

# 最新农商银行支行工作总结 农商行深耕四区工作总结(优质8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 农商银行支行工作总结篇一

方案一：（个人创业）

无锡农村商业银行助力小微企业和个人创业，推出“创富贷”产品，额度高、利率低、手续简便、放款快、一次授信循环使用。无锡农村商业银行，圆您的创业致富梦。详询农商行各网点。

方案二：（个体工商）

无锡农村商业银行为解决个体工商贷款难，推出了“盈商贷”，有生意保证贷、循环贷、快捷贷等品种，不需抵押，担保方式灵活，可用于资金周转、购置设备、支付租金、商铺装修等。盈商贷，个体工商户的首选。

方案三：（科技企业）

甲：小企业经营融资难、利率高、还款压力大，难啊

乙：不难，无锡农村商业银行小微企业“福企贷”，有小易贷、科技贷、成长贷等品种。额度高、利率低、手续简、放款快、一次授信循环使用。

甲：那我也去办

方案四：（个人消费）

甲：都说中国梦，你有什么梦？

乙：买房、换车、游世界，多了！就差钱。

甲：无锡农村商业银行针对个人消费推出“福盈卡”系列。利率低、手续简、放款快、一次授信循环使用。

乙：无锡农村商业银行，圆个人梦想的好银行！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 农商银行支行工作总结篇二

时间如射出去的箭一样一去不回头，一转眼寒冬已是盛夏，不知不觉又过了已经一年了，回顾这一年的点点滴滴，一切都存储在脑海里。现就这一年我的工作简要总结如下：

我作为一名农商行的员工，为了更快、更好的符合农商行对合格人才的要求，在积极学习各种新知识、办理新业务的同时，在遇到一些自己无法解决的问题时，也积极的向其他同

事们请教和学习，到自己完全能明白为止。通过同事们的帮助和自己不断的学习，就目前为止，已经掌握了各种业务办理程序和具体操作方法。能够独立的完成一些较为复杂和困难的工作，完全能胜任农商行柜员的岗位。

的农商行员工的标准严格要求自己。立足本职工作的同时，也潜心钻研各种业务技能，翻看查找相关的业务书籍，将书本中的理论知识与实际相结合，最大限度的满足客户提出的各种合理需要，为广大客户提供更快，更好，更及时的服务，耐心仔细的回答客户提出的各种问题。巴菲特曾说过：“我们只有分享到客户的快乐，客户才能为我们带来成功的快乐”，只有始终坚持“客户第一、服务至上”的服务理念，急客户之所急，想客户之所想，树立良好的窗口形象，让每个客户都高兴而来满意而归。才能使农商行在激烈的市场竞争中立于不败之地。

我们正处于知识经济时代，加强学习，不断学习，终身学习，已经成为我们无法逃避的现实选择。鲁迅先生说过“活到老，学到老”。这都是相辅相成的关系，这说明我们学习的重要性。我有几个这样的感觉：第一，我们员工读的东西太少，知识面比较狭小，知识量相对岗位要求远远不够。第二，许多同志学习的自觉意识不强，当然这其中也包括我，不少同志把业余时间，消耗在娱乐和交友上。我不知道一般人一天能用多少时间看书学习？如果能每天坚持用一到两个小时读书，日积月累下来我相信世上几乎没有你未读之书。读书能修养气质风度，提高格调，提升品味。千万不要把学习当作可有可无的事情，我们只有必须不断的补充我们的知识，补充我们的能量。要学好农商行的战略与理念，这是农商行当前和未来每位员工一定做、永远要做而且要做好的一件事。要加强业务理论的学习，真正的知识积累都应该在8小时工作时间之外，我将把学习当成自己终生的事业一直做下去。

□□□□

# 农商银行支行工作总结篇三

xx县旅游事业局在县委、县政府的领导下，在省、市旅游局的关心、支持和帮助下，紧紧围绕全县经济发展大局，结合本局的客观实际，认真开展了旅游资源调研、安全生产、旅游营销等一系列工作，现将上半年开展的工作总结如下：

## 一、上半年工作完成情况

### （一）开展机关作风教育整顿活动

我局从4月16日开展机关作风教育整顿活动以来，按照县作风教育整顿工作领导小组的统一安排，较好地完成了学习动员、查找问题、整改提高、建章立制等各个阶段环节的工作，取得了非常好的效果。在意见征求中，共征求到对局机关作风方面的意见和建议12条，梳理成4条。县局针对梳理出的意见和建议制定了整改措施，制定了整改日程表，明确了具体责任人，并完善了相关的制度建设。

### （二）旅游工作开展情况

1、安全工作。一是在年初与各景点、旅游公司签订了旅游安全生产（包保）目标管理责任书，对各景点、旅游公司在开展旅游工作中的安全责任提出了明确的要求。二是在“五一”黄金周来临之际，对全县旅游生产安全隐患进行了一次排查，并在黄金周期间，本单位全体干部职工除了坚持正常上班外，还实行了24小时值班制度，确保了在“五一”期间无一例安全事故发生。三是6月11日，在城南新天广场参加了“6月法制宣传月”活动，对旅游安全管理等法律法规知识作了宣传，共发放宣传资料500余份。四是加强了对清溪河漂流的安全管理工作，并在5月中旬协助市、县相关部门完成了对清溪河漂流的安全评估。上半年，我县无一例旅游安全事故发生。

2、培训工作。4月24日至5月10日，为规范我县服务行业的职业行为、提高全县服务质量，我局协助县人事劳动和社会保障局、劳动就业局举办了为期17天的县城在职务工人员培训班。此次培训涉及客房、餐饮、家政、商品营业员、美容美发及保健按摩、汽车修理等六个行业八个专业，参训人员共450人。这是xx历史以来对服务行业培训中规模较大、质量最高、效果最明显的、短期培训中历时较长的一次，培训结束后，还对参考合格人员办理相应的职业资格证书，为推行职业资格准入制度奠定了基础，对我县旅游工作的发展起了推进作用。

3、调研工作。为更好地开发、利用好我县的旅游资源，我局抽调了专门人员配合县政协，从3月20—4月20日对全县的旅游资源进行了调研，深入凤仪、桴焉、庙塘、碧丰、杨兴、新州等12个乡镇的景区景点进行实地踏看，调查了解、摄影录像，并对全县景点景观中具有一定开发价值的旅游资源制作成了光盘，较为全面、系统地掌握了xx旅游资源的第一手资料，为xx旅游业的发展打下了基础。二是多次邀请、陪同县主要领导、分管领导深入樊村、白水、凉风洞、穿洞等极具开发价值的景区景点进行了考察、调研，通过实地察看，了解情况，争取领导的重视。

4、旅游资源的开发、利用和管理工作的。一是对九道水国家级森林公园、清溪河漂流公司和各宾馆旅店加强了管理，对其现在工作人员进行了全方面的培训，特别是在“五.一”黄金周和“5.23”“一节一会”期间，每天对各景区景点、宾馆旅店的游客量、游客来源、客房出租率等情况进行了统计，并通过“国内旅游抽样调查问卷”的调查情况了解游客的需求和满意度，并对自身存在的不足不断加以完善。二是加强了对樊村度假、凉风洞、穿洞等景区景点的考察，完成了樊村生态旅游开发景区、芙蓉江休闲度假旅游开发项目的建设详细规划和专项规划，申报了“十一五”重点旅游项目材料。三是正在积极筹划编制全县旅游总体规划，可望在10月底以

前完成。上半年共接待游客近2万人/次，创旅游收入780余万元。

5、旅游营销、信息报送工作。在旅游促销和信息报送方面，我们制定了切实可行的工作方案。一是聘请中央电视台农业综合频道到我县白水景点、九道水森林公园、清溪河漂流、樊村进行报道、摄影采风，分别制作了光碟，在电视台播出，进行宣传。二是在《□xx县人民政府公众信息网》上开辟了“xx旅游频道”，通过“风光美图”、“景点推荐”和“特色美食”三大板块，采用文字、图片和视频向外宣传和推介我县丰富的旅游业资源和美丽景色，引起了全人民的的广泛关注并赢得了高度的赞誉。三是及时上报信息。半年来，我们不仅按照省、市县的要求及时报送各段时间所要求填报的统计网络信息，还对开展的其它工作以简报的形式进行了报道，半年共编制《简报》五期，简讯一则，在《□xx县人民政府政府信息网上》发表了四期，信息一则，通过这一平台，让更多的人了解了我县的旅游和旅游工作，关注我县旅游事业发展。四是与相邻绥阳合作，开发遵义—绥阳水晶温泉、双河溶洞—清溪河漂流—九道水森林公园旅游线路，取得初步成效。

### （三）积极营造良好的旅游业发展环境

为了优化旅游业发展环境，我们开展了以下工作：一是制作了旅游资源光盘，在《□xx县人民政府公众信息网》上开辟了“xx旅游频道”，为我县旅游资源广泛宣传，增强干部群众的知晓度和关注程度；二是加强旅游行风建设，加大整治力度，规范旅游市场；三是加强了对清溪河漂流和遵义旅行社驻xx办事处的管理，对非法在我县境内从事旅游活动的行为进行了制止，规范了旅游市场，确保了旅游者的权益；四是落实了安全责任制，对清溪河漂流、九道水森林公园分别签订了旅游安全责任书，把安全落实到单位具体责任人；五是整治了景区的脏乱差，为游客提供了清洁优美的旅游环境。

## 二、20xx年旅游业重点工作的完成情况

按照《市人民政府办公室关于认真抓好20xx年旅游业发展重点工作的通知》（遵府办发[20xx]67号文件）要求，我县20xx年旅游业发展重点工作任务主要有三件：一是申报评定二星级宾馆一家和申报评定国家2a级旅游景区一个，要求在6月底以前完成，目前已完成考察和定点，正在完善相关的要求和编制材料，可望按时完成。二是与遵义、道真、重庆联合打造跨区域旅游线，要求在10底以前完成，我县县委四家班子及相关成员单位已于5月份与重庆南川区的四家班子及成员单位在我县召开了一次会议，在共同发展区域经济、联合打造旅游线路方面已达成共识；三是完成xx县旅游发展规划编制，要求在10底以前完成，现已与多家单位联系，现正在筹备之中，可望按时完成。

## 三、存在的问题及下步努力的方向

我县旅游资料极为丰富，但却深藏闺中，开发利用得非常少，没有形成旅游的大气候。目前存在的主要问题有以下几方面：一是缺乏对外宣传，没有造成强大的宣传声势。二是生态保护意识不强，现在资源破坏严重。三是已开发的景点基础设施落后，配套设施不健全，相关服务跟不上。四是旅游人才匮乏，旅游从业人员综合素质较低，旅游管理人才缺乏，相关行业服务跟不上。四是全县没有形成旅游开发的合力，“政府主导、部门联动、社会参与”的开发机制没有落到实处，全县缺乏宏观指导旅游开发的大政策，没有把旅游业作为我县一个新的经济增长点和产业结构调整的重点来抓。五是没有工作经费，各项工作难以开展。

针对以上情况，下半年的主要工作将围绕以下几方面开展：一是完成全县旅游发展规划编制。二是加大宣传力度，通过图片、资料、标语等方式将xx的美丽风光展示出来，让更多的了解xx关注xx的旅游。三是着力对现有旅游资源加强保护，

出台相关文件，制止人为性破坏。四是协助制定旅游开发相关优先优惠政策，加大招商引资力度。

总之□xx的旅游工作，在县委、政府的领导下，在上级部门的指导下，经全局干部职工的精心努力，取得了一定成绩，但也存在很多问题，我们会在今后的工作中进一步的开拓创新、奋发有为，为我县旅游业又快又好发展而奋斗。

xx县旅游事业局

20xx年x月x日

文档为doc格式

## 农商银行支行工作总结篇四

□xx年的工作中我始终严格要求自己，通过学习、实践，自己能够严格要求自己，能够履行本质工作职责，无论在什么工作岗位上都能按时、按质完成工作任务。

一、一年来的主要工作情况：

（一）在政治思想方面，严格按照国家公务员的标准加强政治理论学习，强化自身政治理论素养。

一年来，我严格按照国家公务员管理的有关规定，积极加强政治学习，通过积极参与单位组织的各项学习活动，并积极主动的利用业余时间学习党和国家的有关方针、政策、法规，增强自身民族意识，加强爱国精神，落实全心全意为人民服务的宗旨。首先，我主动加强自身政治学习，提升理论素养，通过积极向身边的领导和同事学习外，我还利用业余时间认真自学政治理论知识，学习党章，了解党的光荣历史，并积极要求加入党组织，在思想上和党组织保持高度一致；其次，我还认真学习了国家公务员管理的有关规定，认真与自己平



时行为进行对照，认真按照规定严格要求自己，通过自己的言行举止来展现工商干部的优良作风和高昂品质。通过自身的严于律己，自己的政治理论水平有了一定的进步，理论素养得以提高，但还有很多不足，相信，在今后的工作中我一定会严格要求自己，不断强化自身理论学习，成为一名政治思想坚定的'国家公务员。

（二）在业务工作学习和实践方面，积极加强业务知识学习，加强工商行政管理领域的各种法律、法规的学习，并积极参与各种执法实践活动，力求使自己在业务素质上能过硬。

作为工商行政管理战线上的一名新兵，在业务素养方面存在不少问题，对工作实际了解不够深刻，很多东西停留于表象、存在形式主义；对法律法规掌握不够深刻，业务知识有待进一步提高；深入实际工作少，理论与实践结合不够。对这种情况，只有依靠自己认真的学习，对现实工作由简单的理论知识迅速过渡到实际工作中。通过在领导和同志的帮助下，自己在逐步融入到新的集体，新的工作中。无论是在市局机关见习，还是在基层所、分局从事收费、办案、办理证照、从事办公室工作我都抱着一种学习的心态，积极主动向身边的领导、同事学习，希望自己在业务素质上能够尽快得到提高，业务素质能够过得硬。通过一年来自己对工商行政管理领域的法律、法规的学习，和自己在工作实践中的不断学习积累，在各项工作中我能按时完成领导交办的事项，完成工作任务，履行好自己的岗位职责。

（三）在学习工作方面，积极学习新理论、新理念、新知识，力求通过学习来促进自己的全面发展。

市局在学习型工商建立中的核心要求就是“学习、学习、再学习，优势源于学习，困境源于守成”，在自己的实际工作中，我也是这样来要求自己的。通过一年来自己对自己的严格要求和在领导和同志的关心和帮助下，我学习了很多工商行政管理领域的法律、法规以及其他领域的新知识，同时还

积极参加成人自学考试，力求通过对自己全方位的“充电”来促进自己工作的发展。

（四）在作风纪律方面，我始终严格按照国家公务员管理的有关规定要求自己，坚决服从组织的安排。

在工作中我始终对照国家公务员的义务和责任，对照工商干部做人的准则和标准要求自己，一年来我积极主动参与单位的各项工作，尤其在基层所的半年我没有因为在那样放松的环境中放纵自己，我始终严格按照工作作息时间要求自己，始终严守工作纪律，保守工作秘密，严格履行职责，通过自己在工作中的一言一行来体现工商干部高昂的精神风貌。

## 二、工作中的缺点和不足：

参加工作一年来，在各级领导和同事的关心和帮助下，通过自己的努力学习、工作，自己在工作中展现了自己，取得了一定的成绩，同时实际工作也暴露除了自己工作中的不少缺点和不足，主要表现在以下几个方面：

（一）政治理论学习不够，理论与实践的结合不够；

（三）工作中存在只求过得去，不求过得硬的思想，不能把工作推向更完善、更长远发展；

（六）对工作中很多东西的认识存在于表象，停留于形式主义，很多工作中的问题不能深刻的认识其本质内涵。

## 三、今后的努力方向

（一）继续加强理论学习和政治学习，首先做到政治思想坚定，树立为人民服务的意识。只有不断提高政治理论和素养才能不断的激发我们在实际工作中发现问题，解决问题的能力；才能不断的激发我们工作中通过团队的发展来带动自身

发展的意识；才能推动我们工作的大局意识。在今后的工作中，我将加强理论知识学习，促进自己的全面进步。

（二）加强工商行政管理领域的法律、法规的学习，加强自身在执法实践中的锻炼。在今后的工作中我将继续加强法律、法规的学习，并积极参加各种执法实践活动，力求实现自己能够在工商行政管理工作中做到能执法、懂监管、会办案的目标。

（三）加强学习工作，不断提高自己的知识能力，更新自己的知识结构，发挥自己的专业特长，通过不断学习来促进工作的发展和自身的发展。

（四）积极做好宣传工作；要通过加强舆论宣传工作，积极配合单位领导搞好对外宣传和精神文明建设工作，提升品牌工商社会形象。在宣传工作中不仅要把握好内部《政务信息》这一条主线，还要积极通过在高品味、广平台、多媒体上发展，力求使单位的宣传工作做到大跨越、大发展。在今后的工作中，我将继续发挥自己的专业特长，加大政务信息报送，并积极向各行各业学习宣传工作，通过自己的不断学习在宣传工作上出精品、出特色、出品味。

（五）无论在什么工作岗位上都立足于工作实际，立足于岗位实际，做好自己的本质工作。

## 农商银行支行工作总结篇五

环境。经过近4个月的实习，对各岗位的岗位职责、工作流程有了一定的了解。基本完成了在转正申请中对自己提出的第一年的既定目标。《手册》。始终保持微笑服务，做到了“来有迎声，问有答声，帮有谢声，怨有歉声，走有送声”。自认为是一名敬业的柜员。

三、业务技能有了明显的提高，柜员岗位的工作流程更加熟

悉了，出错率降低了，工作效率提高了。最值得欣慰的是，良好的服务态度赢得了客户的好评，上岗至今无投诉。

我深知，今天的进步离不开领导和师傅们的亲切关怀和谆谆教导，在此，忠心地感谢大家对xx的宽容和帮助。

不足：

涉世不深的我，走上工作岗位时间不长，工作中存在的不足之处很多，就柜员岗位而言，我觉得最大的不足之处有三：

一、业务技能有待进一步提高，基本功还得不断练习，小的细节还要多去琢磨，怎样更好地节约时间，进一步提高工作效率是需要下功夫去磨练的。

二、与客户沟通上，倾听做得不到位，语言表达不是很好，更快更好地服务客户是需要今后工作中去用心揣摩的。

三、心理素质上，遇事容易急躁，不够从容；易慌乱，不够沉稳。今后需要多见识，多锻炼！

最后，我想把进入xx近一年来的`些许思考跟大家分享一下：

xx是脱胎于农村信用社，所以我认为，农村是xx的大后方，根之所在；农民是我们最忠实的客源。我想，也许，这也就是为什么我们首先必须下基层锻炼最根本的原因所在吧。但是今日的xx绝不同于昨日的农村信用社，以立足社区，服务三农，服务中小企业，服务区域经济发展的市场定位的今日xx□一方面除了要稳住农村市场，另一方面还要不断加大改革力度，创新服务产品。面对光大、民生等商业银行进驻池州，如何取众人之长补自己之短，发挥自身的优势，展现地方银行的特色，在激烈地竞争中处于优势地位是xx所面临的新问题，新挑战。与之相应地，“创新、创信、创未来”是行领导对我们新一代信合人提出的新的要求和期望。我深深地感

觉到任重而道远！

新的一年，对我而言，也是非常关键的一年。时光飞逝，岁月如梭，年轻的岁月转瞬即逝，我务必更加珍惜时间，珍惜这来之不易的工作机会，克服种种困难，沉下心来趁年轻好好学习。一方面加强学习工作上的业务技能和工作技巧，不仅“敬业”，更要“精业”！只有这样方能更好的服务客户。另一方面坚持自身的会计专业理论知识的学习。同时，也要注意其他相关知识的学习以全面提高自身的综合素质，以便以后更好地适应xx发展的新形势、新要求。愿与xx相伴成长，共同进步，共谋发展，竭尽所能实现人生价值最大化。祝愿xx明天会更好！

## 农商银行支行工作总结篇六

今年上半年,是极不平常的半年,半年来,我局在市工商局及县委、县上级部门的领导和重视、关心、支持下,紧紧围绕党和国家的工作重心,以本局年初确定的“全面贯彻一个精神”、“倾力构建两个工程”、“精心营造三个文明”、“努力实现四个转型”、“充分发挥五个职能”工作思路为切入点,上下同心,努力进取,较好地完成了各项工作任务,在干部队伍自身建设、维护市场经济秩序,支持地方经济发展等诸多方面都取得了新的佳绩,现将上半年的主要工作作如下总结。

一、以队伍建设为重点,着力抓好三大教育。

人的因素决定一切,队伍建设是完成其它各项工作的重要前提和保证。今上半,我局通过抓“三大教育”,使队伍自身建设呈现出了新的亮点。

1、抓政治思想教育,增强职工荣辱观。我局作为县委宣传部确立的政治思想工作示范单位,长期以来,一直坚持了每周五下午的职工集中学习的制度,通过学时事政治、学理

论、联系实际研讨问题，使每个职工保持清醒的头脑，增强思想的敏锐性和辨别是非的能力，做到与时俱进。在学习教育中，我局重点强化了“五个灌输”，即：理想信念思想的灌输，执政能力思想的灌输，构建和谐社会思想的灌输，爱岗敬业思想的灌输，廉洁守纪思想的灌输，加强对干部职工的思想道德教育、诚实信用教育、文明行为教育，使整个干部队伍的政治觉悟、思想品质、文明素质有了明显提高，职工的荣辱观得到了全面的增强。当“\*”特大地震发生后，我局通过积极发动共组织本局职工和个体、私营企业捐款26万元。

2、抓业务技能教育,增强履职能力。今年上半年，我局在全局职工中广泛开展了岗位大练兵活动，采取人人当老师，个个是学生和送出去学、请进来教、走下去讲、抽回来练的方法，扎实地开展了干部职工的文化知识和业务培训，把构建“学习型工商”落实到了行动之中。今年4月21日，组织了全局13个工商所的执法办案人员，统一进行了“农资打假技能培训”，专门从成都请来2名《四川经济日报》的打假顾问，进行现场演练，使全局职工从中学到了打假本领，为随即展开的“田园风暴”打假护农行动提供了有力保障。

3、抓职业道德教育,增强职工责任感。为打造一支公平正义、高效廉洁的工商执法队伍，塑造一个庄严文明、秩序优良的执法机关形象。我局狠抓了职工的职业道德教育，坚持从内部抓起、从制度抓起、从教育抓起、从小事抓起、从而\*到了正形象、树清廉、正风纪的目的。并广泛推行承诺制，向社会公开作出了“五保证四坚决”的庄严承诺，即：保证不让办事者在我这里受到冷遇，保证不让工作差错在我这里出现，保证不让工作事项因我而延误，保证不让不良风气在我身上发生，保证不让工商形象因我而损害；坚决不收人情费、不办人情案、不发人情照、不搞私下交易。与此同时，进一步建立健全了管理制约机制，严格实行了上班考勤制、中途抽查制和效率考核制，不断规范和完善奖勤罚懒的激励机制。

## 二、以机关效能建设为契机,努力实现三大转变。

今年,是全面实施机关效能建设的重要一年,我局以此为契机,努力实现了三大转变。

1、业务工作从收费型向监管型转变。过去多年以来,工商部门所涉及的市场管理费等国家预算性收入,牵扯了工商部门的大量精力,甚至也影响到了市场执法监管工作的实现。为改变这一状况,更好适应新形势下工商工作的需要,我局在按照国家有关要求在全停收个管费的基础上,在今年“\*”特大地震发生后,我局又暂停了市管费的收取。针对情况,我局一改多年来偏重收费的做法,转而将大量精力全面投入到了市场监管工作中,由此强化了工商行政管理职能,随着市场监管力度的加大,今年上半年我局专门开展了打假护农、查处无照经营、整治运输市场、建筑市场、煤窑和食品安全专项执法等整治行动,1至6月,全局共查办一般市场违法案件236件,罚没金额150万元。

2、职能发挥从事务型向服务型转变。工商行政管理工作担负着监管商标、广告、企业登记和查处扰乱市场经济秩序的多种职责,工作面宽量大。在人员少,工作压力大的情况下,我局主动提出了要从事务型向服务转变,各项工作要以服务为先导,改变传统的工作理念,为此,我局开展了“消费维权到万家、工商法规送万家、部门行风访万家”的“三万”活动,同时,进一步深化了服务举措,针对个体工商户管理工作的特点,我局广泛开展了深入店中坐一坐、意见要求听一听、红白喜事看一看、遇到困难帮一帮的活动,让执法者与经营者的关系,\*到和谐与协调,推进了部门行风建设、机关效能建设和形象工程建设。

3、日常工作从应付型向调研型转变。新的形势对工商工作提出了新的要求,今年以来,我局认真领会国家工商总局的战略思路,大胆探索市场监管的新举措,从局到所,从局领导到普通职工,大兴调查研究之风,为工商工作的未来发展出

谋划策，把构建“学习型工商”落到了实处。今年上半年，局领导分别对食品安全监管、工商部门文化建设、建立农资打假长效机制和如何规范水上运输市场等方面进行探讨与调研，其中李玲同志撰写的《打造特色工商文化的探索与实践》以及本局职工撰写的《当前农资市场监管的难点及对策》等5篇调研材料分别在\*县社科联和《\*州内参》上发表。不仅如此，我局今年进一步注重了对外宣传工作，本局自办的《红盾文苑》报做到了每月一期按时编发，全局职工还利用业余时间采写宣传报道316篇，分别在《中国工商报》、《市场与消费报》、《\*州日报》等20多种报刊上发表，展示了本局工作亮点。

### 三、以形象建设为抓手,全力做好三大服务。

发展是我们一切工作的出发点和最终目的。今年以来，我局着力打造“服务型工商”，把支持和服务地方经济发展作为我们的第一要务和全部工作的落脚点，全心全意抓发展，认真真谋发展，为实现\*县跨越式发展做出了工商部门应有的贡献。

1、打造”阳光”办事窗口,全力做好工商登记服务。今年上半年，我局继续不折不扣地执行和落实国家有关优惠政策，进一步放宽登记条件，从局到所都设置了办照绿色通道，为下岗职工、大中专院校毕业生和招商引资企业，提供了快捷优质的服务。同时，全面坚持办事公开制度，实行“阳光作业”，开办专门特办窗口，在县政务中心安排的企业登记窗口，被县政务中心评选为先进窗口。今年上半年，全县新增个体工商户1010户，新增私营企业49户，目前，全县个体工商户累计已\*21438户，从业人员28144人；私营企业累计660户，全县非公有制经济在财政收入中已占到了“半壁江山”。

2、支持地方经济发展,全力助推商标强县工程。今年以来，我局大力实施商标助农、兴农、扶农、富农战略工程。结合工商工作职能特点，把惠民服务融入到了工商行政管理的业



务工作中。在我局实施的“商标助农工程”中，主动出资帮助\*县金石县高洞村的蜜柚进行农产品商标注册，然后免费赠送给受益人使用，让\*县金石乡的1.6万亩水果，有了自己的品牌。为增强我地商标的市场竞争力，今年我县在品牌创优上又有了新的突破。目前，我县共有市级知名商标14件，省级著名商标3件。今年上半年我县又新申报注册商标8件。与此同时，我局还立足山区经济发展，不断探索合同监管职能到位的新路子，通过“订单农业”的具体实践，让“合同解忧工程”拓宽了工商部门为“三农”服务的领域，促进了地方经济快速发展。

3、尽职尽责为民服务，全力做好消费维权工作。今年以来，我局花大力气强化了12315网络建设，努力构建一支人员素质优良、装备先进、反应快速的机构，进一步把12315消费维权站点建到了社区、工厂、学校、市场和农村村级组织。目前，全县设立了12315消费维权站点325个。我局今年还在农村的各乡镇、村社和城镇学校、工厂、商场、社区共聘请了160名消费维权联络员，为消费者投诉带来了方便，从而促进了全县消费维权工作的扎实开展。今年1至6月，我局共受理消费者的投诉176件，现已办结162件，为消费者挽回经济损失66万元。今年，我局还加大了对重大坑农行为的维权力度，做到了快速反应，快速办结，为农民撑起了保护伞。

## 农商银行支行工作总结篇七

xxx年度前一个季度的工作已经结束了，在领导的指导下，在全体员工不懈努力与坚持下，基本完成了前一个季度的工作任务。具体工作总结如下：

顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待

及记录规范化，（服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚），在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投诉能力。

提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由各楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进，对员工服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造最佳服务环境。

卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决（但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进），杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。

值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项。

人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，

一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。

积极配合公司完成各项工作。从参与者、执行者、策划者到组织者在公司各项大型活动中，处处都有服务办值班经理的身影，对公司提出的各项工作都能及时、全面、保质保量的完成，并取得了一定成效，受到公司领导和人力资源部领导的认可与肯定。

总结服务办工作，虽然取得了一定的成绩，也受到领导认可，但是我们的工作提升还是进展较慢，人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业素质还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺，在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离，所有在以后的工作我们会努力提升人员素质，提升工作效率，使顾客可以享受优越的服务文化。

## 农商银行支行工作总结篇八

本站发布工商行政管理局年度工作总结，更多工商行政管理局年度工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

××年度，在市局和××管委的正确领导下，分局牢固树立发展是第一要务的观念，以优化环境、促进发展为根本目的，以“行风建设年”活动为主线，狠抓队伍建设，强化市场监管，提高服务水平，深入开展以整顿和规范市场经济秩序为中心的各项工作，取得了一定的成绩。

××年度主要工作情况

（一）立足职能，积极主动，整顿和规范市场经济秩序工作不断深入开展

为进一步整顿和规范市场经济秩序，年初制定下发了《××年度旅游市场管理量化考核办法》，使全局工作人员在日常监管执法中，坚持高标准、严要求，从而较好地维护了景区市场秩序。

首先加强了对流通领域商品质量的监管。分局立足景区实际，严把商品质量关，实行了四项制度。一是实行商品上市准入制度。经营者购进商品后，要向所在工商所报告，由工商所进行检验，合格后方准许上柜销售，并登记归档；二是实行长效管理制度。把对商品质量的监管从销售环节扩展到了整个经营过程，增强了经营者的质量安全防范意识，从货源上得到有效控制。三是实行索证索票制度。要求经营者对购进的食品必须保证各种证件发票齐全，产地明确，质量符合标准。四是实行商品质量承诺制度。通过与经营业户签订《流通领域商品质量责任书》，加强了经营者的自律意识。四项制度的实施，有效控制了景区商品质量的流通。

其次是对尾随兜售行为实施积极治理。山城结合地带的尾随兜售现象，严重损害着泰山在人们心目中的美好形象，历来是监管工作的难点之一。我局受领任务后，及时调整执法力量，采取重点排查、突击检查、堵疏结合等有效措施。全局上下齐动，局领导、机关工作人员全部深入一线，轮流值班值勤，每日早6时至晚18时死盯死守，尤其是××工商所的同志们，表现更为突出。经过100余天的奋战，收到了很好的治理效果。8月12日在向××执法局移交时，市文明办××主任公开称赞我局“交了一个好班”。同时也受到广大游客和各级领导的一致好评。

三是创新了摄像业及大衣租赁业的监管模式。照、摄像业和大衣租赁业是景区的特殊行业，历来都是的管理重点。为从根本上解决这一问题。首先，分局和管委经营处对摄像业人

员进行了精减，通过培训、理论考试、技能考核，按照优胜劣汰的原则，使原来的90多人减少到了目前的49人。并成立摄像办，抽调专人对摄像服务进行全程监控，确保了摄像业的经营秩序和服务质量。再者，针对景区内租赁大衣破旧不堪、卫生状况差、游客不满意的现状。在“十一”前夕，对租赁大衣业进行了彻底整治。销毁陈旧破损不合格大衣3000余件。同时积极推行了租赁大衣周期报废和消毒制度，即对使用期限已达5年的大衣，强制销毁。每次租赁后的‘大衣必须消毒，并标明“已消毒”字样。还制定了大衣标记店名等相关规定，以方便游客退还。深受广大游客欢迎，中央电视台进行专题报道。

四是加大了对违法经营行为的查处力度。××年是市局确定的执法办案年。一年来，全局抓住群众关心、各级关注的热点、难点问题，严肃查处了一批违法经营行为，涉案范围包括无照经营、非法经营危禁化学物品、制售假劣蜂蜜、擅自设立分公司、商业贿赂等方面。尤其是我们查处的非法经销轻质油案，受到社会各界的好评，被中央、盛市三级媒体以景区工商局在全国重点文物保护单位，××附近，排除了一枚定时炸弹为题进行了报道。较好地树立了执法。全年分局共办理一般程序案件37件，比上一年增长50%。全年罚没款到位7.5万元。所办案件基本做到了事实清楚、证据确凿、程序合法、定性准确、处罚得当。没发生一起行政复议和诉讼案件。

（二）着眼发展，转变观念，优化旅游环境的力度进一步加大

一年来，全局积极响应各级工商行政管理工作会议精神。围绕市委市政府提出的建设“诚信××”的决定，坚持执法就是服务的理念，大力倡导文明执法、热情服务。以实际行动做好了优化发展环境的工作。

一是做好消费者合法权益保护工作。为高效快捷处结消费纠

纷，维护中外游客的合法权益。在景区实行了分局（消协）、工商所（消协分会）、投诉站联动处结机制，加大了维权工作的力度。4月初组织召开了规范经营秩序动员暨××年度消费者满意单位表彰大会，规模、参加人数都是空前的，管委、旅游局、市局领导、各景区、经营网点负责人参加了会议，收到很好的社会效果。开展了市级消费者满意单位的评选及申报工作，增强了经营者的诚信意识。工作中推行了“消费投诉零等待”、先行赔偿等便民制度，受到了市旅管委、市假日旅游指挥部的好评，其经验被省电视台报道，并在市局工作简报转发。全年为游客垫付赔偿金2000余万元，为游客挽回经济损失3万余元。