# 退休社区养老服务方案(模板5篇)

方案在解决问题、实现目标、提高组织协调性和执行力以及 提高决策的科学性和可行性等方面都发挥着重要的作用。我 们应该重视方案的制定和执行,不断提升方案制定的能力和 水平,以更好地应对未来的挑战和机遇。下面是小编为大家 收集的方案策划书范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

# 退休社区养老服务方案篇一

重阳节是中华民族传统节日,承载了丰富的文化内涵。近日,河西区各居家养老服务中心开展庆重阳主题活动,营造出尊老、敬老、爱老、助老的节日氛围。

桃园街道照耀里社区居家养老服务中心组织了"情暖社区,爱在重阳"手工面点制作活动,中心的面点师为老人们讲解了重阳糕的制作方式,在面点师的指导下,老人们和面团、擀面饼、点红枣、填豆馅,认真操作着每一个步骤,做出色泽鲜艳、寓意吉祥的重阳糕,体验了diy的乐趣。

来自友谊路街浏阳里居家养老服务中心的高玮老师走进浏阳里社区,为老人们介绍了重阳节的起源、传统习俗等知识,为老人们送上了节日的祝福。现场其乐融融、互动频繁,老人们纷纷表示,活动既让大家深入了解了我国的传统文化,又感受到了党和政府对老年人群体的关心与关爱。

新城小区居家养老服务中心联合挂甲寺街新城社区为老年人带来了一堂别开生面的编织插花课程,志愿者亲自示范了手提篮编织的每道工序,居民们跟随她的指导,体验着编织的乐趣,一个个精致的手提篮随即"新鲜出炉"。随后志愿者又指导大家如何在手提篮中插花,现场笑声不断,气氛温暖和谐。

# 退休社区养老服务方案篇二

为推动农村居家养老实施方案工作中的广泛开展,逐步完善养老服务业和居家养老紧密结合的社会发展社区养老服务管理体系,依据上级领导民政部门、老龄化单位的相关指示精神,经科学研究,决策在全省老龄化工作中二十六个试点开展乡村居家养老服务项目试点。

#### 一、指导方针和工作规划

以毛泽东思想和"三个代表"关键观念为具体指导,深入贯彻党的十七大精神实质,依照基本建设社会主义社会新农村居家养老实施方案,以关心社会养老工作,改善艰难老年生活标准为目的,遵照"真心实意、关怀、沟通交流、服务项目"的基础核心理念,以研究老人群日渐提高的社区养老服务要求为立足点,以服务项目贫困家庭、大龄、病残、空巢、独居老人为关键,健全服务体系,推进服务项目内容,融合社会资源,发展趋势志愿者服务,进取推进新时期农村养老服务项目的新机制、有效途径、新方式,向农村家居老人进行日常生活照顾、家政保洁、安全性照护、保健医疗、精神慰藉、文化艺术为具体资料的社会性服务项目,使老年人更幸福欢乐,社会发展更和睦。

### 二、工作原则

坚持不懈"政府部门提倡、社会发展参加、市场运营、全员关爱"的工作目标,逐渐创立相对完善的农村居家养老实施方案管理体系,使老人得到生活上的照顾和便捷,精神实质上的关怀抚慰,各种各样居家养老服务项目要求能获得最大限度的研究。

- 1、坚持不懈居家养老、儿女关怀主导,服务项目目标标准。
- 2、坚持不懈政府部门帮扶和社会化运行紧密结合的标准。

- 3、坚持不懈先朝向特殊群体后逐渐扩张的标准。
- 4、依据不一样要求,供给相对社区养老服务新项目,推行免费、低偿、服务紧密结合的标准。
- 三、关键工作目标
- 1、日常生活照顾:为老人供给清洁卫生、做饭食、洗衣服、随同买东西等服务项目。
- 2、保健医疗:为老人供给疾病预防、量血压、测体温、创立健康管理档案、随同就医等服务项目。
- 3、法律法规消费者维权:为老人供给法律咨询服务、法律援助中心、司法部门消费者维权及维护保养老人资产、抚养、婚姻生活等合法权利的服务项目。
- 4、文娱活动:为老人供给活动场地、体育文化运动设施、构建主题活动服务平台等服务项目。
- 5、老年教育:有老年人院校(老年人国家开放大学),为老人供给各种专题讲座、培训学习等服务项目。
- 6、精神慰藉:为老人供给闲聊交心,有烦闷分歧时开展规劝等服务项目。
- 7、安全守护:老人得病期内常常探望、关心,敲敲门,打通电话等。
- 8、爱心捐助:老人碰到突发艰难时供给经济发展、化学物质层面的援助。
- 9、节日慰问:每一年重特大传统节日对老人开展走访调查、慰问活动,老人临死有关爱。

10、家政保洁:为老人供给电器维修、疏通管道等服务项目。

## 一个居家养老服务点

各示范点村要运用村老年人活动场所、村庄文化宫及周边养老院等有益资源,创立居家养老服务点(老年人服务站),有品牌、有墙上材料、有专(兼)职技术人员、有专业联系方式。

#### 五种关键服务项目目标

农村居家养老实施方案中60周岁以上为必须服务项目的老人, 关键是高龄老人(90周岁以上)、留守老人、独居老人、病 残老年人和贫苦老年人五种目标。

#### 工作中流程,提前准备环节

- 1、创立试点具体指导、领导组。城镇(街道社区)创立试点具体指导工作组,自然村创立居家养老服务项目工作中领导组。全省居家养老服务项目试点由市老龄办承担宏观指导和考评评定,城镇(街道社区)具体指导工作组承担本管辖区内示范点村的指导和督促检查,各示范点村承担实际工作中的组织实施。
- 2、制订试点计划方案。城镇(街道社区)试点具体指导工作组要与村试点领导组相互科学研究、制定试点实际计划方案,拟订实际工作规划,制订有关岗位职责和对策。
- 3、筹划创立居家养老服务点(老年人服务站)。贯彻落实服务点场地,选好服务点技术人员,建立一支服务项目工作人员团队,科学研究明确五种重点户的实际服务。
- 4. 志愿填报结队服务项目:以青年志愿者结队主导,方式不一,能够是左邻右舍结队、家属结队、... 员结队这些。要用

心选好青年志愿者团队,依照就近原则、同意标准,创立相对性固定不动的结队服务项目关联,填好结队联络目标申请表,签署有关协议书。

- 5. 非营利公开:对日常生活不能够自立,而经济发展标准又差的五种关键服务项目目标,城镇(街道社区)、自然村要进取主动发挥特长注资供给非营利选购必须的服务项目,明确实际服务资料,机构服务项目工作人员供给服务项目,给与服务项目工作人员必须的酬劳。享有非营利公开的实际范畴、目标和规范由各示范点村依据各有标准决策。
- 6. 有偿服务项目:对一部分不符享有非营利公开标准的、有必须经济发展工作本事期待获得自然村居家养老服务点(老年人服务站)服务项目的老人,可供给有偿服务低偿服务项目。

因时制宜,以问题为导向。农村居家养老服务项目试点要坚持不懈坚持实事求是,量力而为,有的放矢,服务项目资料和服务项目方法要接近老人要求,合乎本地具体,反映个性化、真情化、人性化。要进取推进和小结农村居家养老服务项目工作中的规律性与特性,重视因时制宜创造性开展工作,重视提升服务项目工作中的针对性,切实创立服务项目工作中的常态化。

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

# 退休社区养老服务方案篇三

随着人口老龄化迅速发展,养老问题日益突出[]20xx年底我市60周岁以上老年人口约xx万人,占全市总人口的xxx%[]为应对人口老龄化的严峻挑战,满足日益增长的社会养老服务需求,发挥养老服务业在推动经济发展、促进就业、改善民生中的重要作用,根据[]xx省人民政府关于加快推进养老服务业发展的意见》和[]xxx省人民政府办公厅关于印发吉林省老龄事业发展"xx"规划的通知》,结合我市实际,特制定本规划。

#### (一) 指导思想:

按照"政府主导、政策扶持、社会参与、市场推动"的总体思路,进一步加大政府投入,强化政策引导,充分调动社会各方面力量,全面推进养老服务业发展,建立与我市人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调、统筹城乡的适度普惠型养老服务体系,使老年人生活得更加幸福、更有尊严。

#### (二) 基本原则:

- 1. 坚持政府主导与社会参与相结合。认真履行规划指导、政策扶持、监督管理等职责,用心鼓励和支持社会力量参与养老服务,逐步建立与市场经济相适应的发展模式和运行机制。
- 2. 坚持因地制宜与统筹发展相结合。立足实际,科学制订养老服务体系发展规划,整合各类资源,优化空间布局,统筹城乡养老事业全面科学发展。
- 3. 坚持突出重点与适度普惠相结合。在重点保障低收入的高

龄、独居、失能等困难老年人服务需求的基础上,不断扩大为老服务范围,推动养老服务业由补缺型向适度普惠型转变。

4. 坚持居家养老与社会养老相结合。充分发挥家庭和社区功能,着力巩固家庭养老地位,促进代际和谐。多举措大力发展社会养老,探索并实行具有蛟河特色的养老模式。

#### (三)总体目标:

到20xx年底[xx区社区居家养老服务网络实现全覆盖[xx%以上的乡镇和xx%以上农村社区建立养老服务设施和站点。全面推进中心城区社区居家养老服务站和农村养老大院建设,日间照料服务基本覆盖中心城区社区和xx%以上的农村社区,完善城乡社会福利中心建设,扶持发展民办养老机构,到达每千名老人拥有床位xx张。到20xx年xx月底全市拥有养老床位数xxxx张,基本建立起以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑,布局合理、规模适度、功能完善、覆盖城乡的适度普惠型养老服务体系。

#### (一) 巩固和发展居家养老服务:

- 1. 建立健全居家养老服务网络。到20xx年底,建立覆盖中心城区、乡镇街区和社区(村)三级居家养老服务网络,中心城区街道和社区实现居家养老服务网络全覆盖[xx%以上的乡镇街区和xx%以上的农村社区建立养老服务设施和站点。加快居家养老服务信息管理平台建设,全面掌握老年人及家庭成员的基本状况、健康状况和服务需求等信息,推进信息平台与居家养老服务实体的有效连接,为有需求的老年人带给及时、便捷的服务。
- 2. 大力完善居家养老服务保障体系。引导吸收社会各种服务资源和经济实体进入养老服务领域,有效聚合功能区域内的服务资源,重点开展生活照料、家政服务、医疗康复、精神

慰藉、法律援助等居家养老服务,构成体现居家养老特点、 需求与服务对接、各类服务资源配置相对完整的居家养老服 务保障体系,使居家老年人遇到的实际困难能够得到有效解 决,生活和医疗服务得到基本保障。

- 3. 加强特殊群体的居家养老服务。针对高龄、独居、失能等特殊老年群体的特点和需求,采取低偿和有偿服务的方式,为有需求的老年人带给家庭陪护、基本生活照料、特殊护理、紧急援助等服务。同时,进一步引入市场机制,拓展服务领域和服务资料,探索建立特殊养老群体分级分类服务办法,满足其多样性的服务需求。
- 4. 探索老年宜居社区建设。不断改善老年人基本居住条件, 实物配租应优先面向已经登记为廉租住房保障对象的老年人 家庭。在老年人集中居住的城区住宅开发建设中,要充分思 考老年人居住、上下楼和出行等方面的需求。同时,结合城 镇化建设和商品住宅开发,探索建设一批规模适度、功能齐 全、满足老年人集中居住的老年宜居社区。

### (二)推进城乡社区养老服务:

- 1. 推进城镇社区居家养老服务站建设。在每个城镇社区建立 社区居家养老服务站,以养老服务站为载体,全面掌握老年 人服务信息,整合服务资源,组织为老服务活动,对有特殊 困难的老年人带给政策保障和帮忙,构成全方位、多样化的 社区居家养老服务品牌。
- 2. 推动农村居家养老服务大院建设。结合农村社区建设,依托建制村或有条件的自然屯建设居家养老服务大院,为农村老年人带给必要的室内外活动场所,组织开展适合老年人特点的文文体活动,采取政府购买服务、结对帮扶、邻里守望等方方式,推进生活照料、精神慰藉等服务,提高农村居家养老服务水平。

# 退休社区养老服务方案篇四

社区康复养老服务是以老年人为服务对象,以社区医疗机构为依托,以医疗专业化服务为主要服务形式,积极发挥政府主导作用,广泛动员社会力量,充分利用社区医疗资源为全市老年人提供以解决其日常生活照料为主要内容的医养结合的养老服务。为加快我市社区康复养老服务事业的发展,根据市政府、民政局工作安排,结合我市实际情况,制定本实施方案。

#### 一、指导思想

以"三个代表"重要思想和科学展观为指导,认真落实党的十八大、三中、四中全会精神,坚持"以人为本"理念,以满足我市广大老年人日益增长的物质和精神文化需求为目标,以保障老年人群体中的高龄老人(80岁以上)和特殊群体老人(包括分散供养的"三无"老人、低保老人、重点优抚老人,下同)为重点,坚持社会福利事业社会化的改革发展方向,积极构建政府主导、社区参与,以康复养老为主体、福利机构养老为重点,多层次、多类型的社会化养老服务体系;整合医疗和养老资源,从而为老年人提供周到、便捷、高效、体贴的专业化服务,促进我市养老服务业的健康发展。

### 二、工作原则

实施社区康复养老服务,应遵循以下原则:

- (一) 坚持政府主导与社会力量参与相结合原则;
- (二) 坚持政府购买服务与市场化运作相结合原则;
- (三) 坚持医疗服务和养老服务相结合的原则;
- (四) 坚持先重点保障高龄老人和特殊群体老人,再逐步惠

及全体老年人的原则。

三、服务对象、内容

我市社区康复养老服务面向具有本市户籍60岁以上的康复老人,提供多样化的服务。

康复养老服务根据老人的实际情况分为无偿服务、低偿服务和有偿服务。无偿服务的对象为具有本市户籍的"三无"老人;低偿服务的对象为具有本市户籍的高龄老人、特殊群体老人;有偿服务的对象为有经济来源并需要康复养老服务的老人或者社区居民。

社区康复养老服务载体实行多元化。政府采取购买服务的方法,培育和发展社区医疗机构开展养老服务,社区医疗机构作为社区康复养老服务的重要载体之一,为有需要的老人或社区居民提供公益性、福利性、专业化的养老服务。

对本市户籍的高龄老人、特殊群体老人,政府以购买服务的形式为医疗机构提供补助。享受补助的条件、标准如下:

(一)60岁及以上享受低保且生活不能自理的老人,按人均1000元/月的标准给予补助。(二)60岁以上非低保对象但生活不能自理老人,按人均800元/月的标准给予补助。(三)60岁以上分散供养的"三无"老人、低保老人、重点优抚老人(即享受定期补助的优抚对象,含"五老"人员)按人均600元/月的标准给予补助。

(四)80岁以上老人按人均500元/月的标准给予补助。

上述标准,就高不就低,不重复计算。服务补助只能用于购买养老服务,不得用于支付药费或购买其他商品等。

五、组织实施

#### (一)组织机构。

成立社区康复养老服务工作领导小组,组长由担任,副组长由卫生、民政、财政担任,成员由各街道、承担养老服务的医疗机构组成。领导小组下设办公室,设在,办公室主任由兼任。

(二) 实施步骤。

#### 1、前期工作:

- (1) 成立社区康复养老服务工作领导小组;
- (2) 各街道对符合条件的服务对象进行调查核实;
- (3) 开展社区康复养老服务宣传工作,使社区康复养老服务的政策和各项内容家喻户晓。
- 2、实施阶段:民政、卫生等部门配合开展社区康复养老服务工作。

## 六、工作要求

- (一)高度重视,加强领导。民政部门要做好具体组织、审核把关、协调、管理、服务等工作,配备专职工作人员,保证康复养老服务工作落到实处。卫生部门负责提供标准化养老医疗服务,配备配齐医疗设备和人员。
- (二)精心组织,加强监督。各有关单位要认真履行职能, 既要严格把好补助对象资格的审核关,又要加强对服务机构 的监督,确保康复养老服务的规范和质量。
- (三)加大力度做好宣传工作。各街道要加强对康复养老服务工作宣传力度,营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。

社区医疗、康复、护理、养老作为一种社会养老模式,能充分利用和整合社区内各种服务平台,为有医疗、康复、护理和生活照料需求的老年人提供专业化的优质服务。

一、组织社区医疗、康复、护理、养老服务的思路:

把养老院的管理模式搬进社区卫生服务中心,由专业化管理的医护及康复专业技术人员向有医疗、康复、护理、养老需求的老年人提供服务,使社区内的老年人能享受到良好的医疗、康复、护理、养老服务。

社区医疗、康复、护理、养老服务的重点是解决老年人老有所医、老有所养的问题。采取低偿服务和有偿服务相结合的方式开展服务工作。

- 二、社区医疗、康复、护理、养老服务实施步骤:
- 1、首先要及时与市政府及上级主管部门取得联系,争取获得资金的支持和帮助。
- 2、建立社区老年人数据库(居民健康档案),该数据库是对有 医疗、康复、护理、服务需求的老年人点对点服务的依据, 包含有社区老年人个人及家庭的基本情况、老年人的健康资 料等。
- 三、区分层次,按照老年人的需求提供点对点服务。

在服务方式上,对低保及困难老人实施低偿服务;对有经济来源的老年人实施有偿服务。在服务内容上,提供医疗护理、康复理疗、精神慰藉、心理咨询等服务,帮助他们解决身心健康问题和生活上的实际困难。对生活不能自理的`老年人,则配备专职康复、护理人员,提供生活起居护理、日托照料、康复训练、医疗保健等服务。

四、整合社会资源,建立完善的社区医疗服务体系。

依托沙尔呼热社区卫生服务中心的慢病康复中心为老年人提 供医疗、康复、护理、养老、生活保健的需求。具体措施是 将现有的慢病康复中心(650平方米平房)整体搬迁主楼二楼, 将原慢病康复中心改建为医疗康复养老中心。一是要为社区 内需要提供医疗、康复、护理、养老服务的老年人建立详细 的健康档案。以社区为单位,对需要服务的老年人定期进行 健康体检,并将老年人的健康档案储存在社区卫生服务中心 的健康数据库中,以便医生根据老年人的健康状况及时提出 医疗保健及康复和饮食起居等方面的建议,以利于康复和护 理人员有针对性地对老年人实施有效服务; 二是定期组织上 级医院专家来中心为老年人进行会诊,以便更好的为老年人 进行医疗、康复及护理工作; 三是开展现场健康知识讲座, 普及老年保健知识,组织开展各种对老年人有益的文体活动, 增强老年人的自我保健能力; 四是开展家庭病床和家庭医生、 护士服务项目,为有高层次医疗保健需求的老年人实施24小 时医疗监护服务。

五、注重培训,建设好为医疗、康复、护理、养老服务的专业化服务队伍。

## 主要把好四个关口:

- 一是专业技术人员的招聘选调关;
- 二是专业技术的基本医疗、康复、护理培训关;
- 三是医疗、康复、护理人员的使用关;

四是定期组织管理人员对医疗、康复、护理人员的督导巡检,及时听取和反馈老年人对医护人员的意见和建议。

# 退休社区养老服务方案篇五

2016年1月11日,当向阳居家养老服务网点活动室大门刚刚打开,一群老人相拥而入,手里举着"火红的表扬信",他们是专程来感谢"向阳居家养老服务网点"的工作人员。原来,这些老人都是空巢老人。

自7月16日向阳家政在辽河、建新、万有社区启动居家养老服务网点以来,深受老人的认可与欢迎,向阳养老网点的设立,使每天中午老人能吃上热气腾腾营养可口的饭菜,而且只需5元钱,而且为有需要的老人,风雨无阻的送餐,老人们非常满意和感动。老人们为表达自己的感激之情,特送上一封表扬信,真心感谢向阳家政为他们做的这些实事。

尊敬的向阳家政领导及社区领导:

我们是社区网点的就餐居民,每当我们走到这里使我们感到非常的亲切温暖,无论任何天气情况,雪天、雨天、食堂的工作人员和管理人员对待行动不便的老人主动接送,问寒问暖,使每一位老年人吃得放心玩得开心,让我们真正体会到向阳家政居家养老的真实性和对我们的'重要性,真是居家养老的体现所在。使每一位老人深深感受到在此如在家的感觉,他们不是亲人胜似亲人,真正的做到了敬老、爱老、关怀老人。在这里永不言败是传递居家养老的正能量,这样的就餐环境是每一位老人所需要的,希望你们传承下去,使每一位老人幸福、安康、快乐永远。

感谢向阳家政领导为老年人搭建这样的平台,使我们衣食无忧!

二零一六年一月十日

辽河社区全体就餐老人