

最新新入职护士工作计划(通用5篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

新入职护士工作计划篇一

护理工作不但需要高深的技术，更需要艺术，作为一名护士不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。你是否在找正准备撰写“新入职护士本年度工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

根据医院专科护士培训计划与管理要求，并结合儿科临床的专科特殊性，在总结既往所开展工作的基础上，作为一名从事护士长管理岗位上的专科护士，在医院及护理部的大力支持下，不断提高自我综合能力并加强科室团队建设，以更好地发挥专科护士的带头作用。因此特制定20__年的工作计划，其具体内容如下：

一、加强自我管理，不断钻研专科理论与技能

作为一名专科护士，一名护士长，一位学科带头人，必须首先加强自我管理，不断加强自我学习，学习专科的新理论、新知识与新技能，关注本专科的前沿知识，不断给自己充电，以饱满的姿态、满腔的热情及丰富的专科底蕴来投入到本专业工作。

二、加强科室团队建设，提高护士主动服务意识

作为一名护理管理者，建立一支高效、团结、向上的急救护理团队是管理的首要目标，同时由于儿科护理工作与患儿的特殊性，要求儿科护士不仅具备过硬的急救技术还应具有较

强的沟通协调能力及主动服务意识，为患儿及家属提供更优质的服务，因此，必须强化护士服务意识，引导护士主动参与科室及患儿和家属的管理，提高护士的能动性。

三、开展品管圈活动，提高护理质控水平

加强科室质量管理，体现持续改进是护理质控的永恒话题。作为一名管理者，科室的质控管理是基础也是关键。在医院开展品管圈的基础上，计划开展有专科特色的品管圈活动，组织全科人员进行学习，实施头脑风暴法，发挥全体护士的积极性，提高科室护理质量，并做好有关统计总结工作，体现持续改进。

四、加强专科培训，整改培训形式，提高培训效果

护理培训需要不断地强化，尤其是专科理论与技能，在总结以往培训的基础上，进行培训形式的整改，杜绝形式化培训，让护士主动参与培训，根据护士的层级对护士需掌握的内容进行归纳总结，高层级护士对低层级护士进行培训，提前准备课件并护士长参与审核，最后进行相关考核，力争达到学有所用。

五、不断开展新技术新项目，提高科研水平

在如今知识更新迅速的年代，应及时摒弃旧知识、旧理念，接受新知识、新观念，以适应学科发展的需要。带领全科护理人员不断开展新技术新项目，并提高创新意识与科研能力，开展新项目1-2项，带动全科护理人员进行相关科研设计与研究，做到用数据来证实，用实例来研究。

六、开展微笑服务，做好科间协调工作

根据专科特色，制定更详细、更实用的儿科微笑服务措施：继续开展责任制整体护理，护士包干病人，以便更好的与患

儿及家属进行沟通，提高其健康教育的知晓率，以提高患者满意度；始终将“以病人为中心”的服务理念贯穿于护理工作中；继续开展“出院患儿的电话回访”；每月召开工作座谈会及护患沟通会，了解病人住院期间的感受、患儿家属的需求，征求患儿家属的意见，增进护患关系；同时，加强科室与急诊科以及其它各临床科室的协调工作，及时进行质量评价与反馈，促进急诊护理工作更有效的开展。

总之，作为一名专科护士和一名护理管理者，必须从更深更远的层次与角度来看待自我发展与学科发展问题，同时也必须从自我做起，从细节做起，带动全科护理人员完成计划工作，促进本专科护理的发展。

20__据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20__护理工作的主要任务和计划特制定供应室20__工作计划如下：

一、加强临床护理质量管理

1、加强护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”，保“二乙”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、坚持“以人为本”的服务理念、推进“优质护理服务示范工程”活动的开展

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义、工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。加强沟通技巧，提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理工作。

三、加强护士业务培训

1、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识，具体措施：

1) 组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2) 制定我科常见病护理常规并组织学习。

3) 制定科室业务学习计划，技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

5) 利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6) 熟练掌握消毒器材及仪器的使用，加强设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

2、抓好实习生的带教工作：对进入的每一位实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知识讲课，进行专科理论和操作考核，合格后方可离科。

四、今年护理工作目标

1、消毒物品合格率达到百分之百

2、做到手下送，更好为临床服务

3 按时业务学习，不断提高护理质量

4、认真搞好环境卫生，真正做到无菌、灭菌。

5. 刷洗、消毒、灭菌遵守操作流程，保证消毒质量。

一、护理技能的提升

加强护理水平是我们每一个护士的任务，因为作为来到医院不久的护士需要做的工作有许多，同样要做的工作也很多，经常会因为工作忙碌忘了学，造成自己一直在原地打转。在今后工作中，我会抽时间，找时间来学习，虽然我们的工作非常忙碌但是也有零碎的时间休息时间能够利用，只要利用得当就能够让我学到更多的东西，能够让我有更大的发展进步。所以在今后工作中我会加强工作的指导和安排，每天花两个小时左右时间来学习护理技巧，学习提升自己，获取的途径会从护士长，同事之间获取，还会通过自我学习，主动汲取知识和养分，提高自己的能力锻炼出出色的护理能力，对工作中需要协助的一些医疗工具都会熟悉和记牢避免在工作匆忙时出现问题，避免自己因为一时不查导致动作收到阻碍。

二、多与病人沟通

在工作中医患关系主要是沟通不及时，沟通少造成的，为了避免不必要的事情发生，在给病人治疗之前，诊断之前，会提前与病人做好沟通，与病人家属做好协商，得到病人同意之后我们才会采取行动，如果病人或者其家属不同意，我们也会给出合理的建议，当然都会站在病人的角度去考虑问题，去为病人思考而不是私自做主，虽然我们想要及时给病人治病及时给他们帮助，但是病人自己的意见和家属的意见一样很重要。

同时对所有的病人都一视同仁，尊重病人，也会善待病人，减少与病人的冲突，在与病人相处的时候多尊重病人，不会因为病人患有各种疑难疾病而对病人有明显的歧视行为，一切都以病人的健康为主，沟通是建立在彼此尊重的基础上，彼此要相互体谅，把沟通做好，也要重视，不能制作一个不知

声的人，这样对于病人，对于家属都不好，想要做好就要给他们更多的帮助，润物细无声，做要做的好的，做的细致。

三、正常工作

每天的工作得按时，在医院我们护士的工作虽然没有医生那么重要，但是也不能随意的缺勤请假，遵守医院的各条规章和制度，做好自己分内的是，把我好自己的工作节奏，对工作充满热情，给病人看病不能三心二意，一切都必须要安全正确，在使用各种医疗用品和药品的时候注意日期，避免病人因为服食用过期药品导致病人病情恶化，出现突发时间第一时间通知领导，通知相关人员，做好防范工作，把每日的工作都牢记在心中，做到心中有数，做好基础做好工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养，要求在职护士做好护士工作总结及计划。

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

作为一名儿科护士，我要好好规划2021年的工作，这样才能够做好这一年的护理工作，更好地为病患负责。

一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班

前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、听有经验的老护士讲课，学习整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、参与教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，坚持每周检查2-3次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习、技术训练，增高应急、急救能力。

详细目标：以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

1、每月参与一次专题讲座，自学并做好读书笔记。

2、增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。

新入职护士工作计划篇二

工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

四、今后的目标

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的'创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

新入职护士工作计划篇三

一、培训和考核对象新毕业护士（1—5年）

- 1、了解科室环境、床位设置及物品的摆放，病人收治的范围。
- 2、掌握各种理疗机器的使用（中药熏蒸机、微波治疗仪、中频治疗仪）及相关注意事项。
- 3、掌握各班职责，了解本病区收治病人的相关专科知识。
- 4、掌握本病区各种手术方式和术前、术后的`护理，各种有创治疗的护理及观察。
- 5、提高基础护理操作的实践水平及掌握专科护理操作。
- 6、熟练掌握护理文书的书写，掌握床边交接班的方法。
- 7、掌握各种治疗执行后的监控。
- 8、掌握医嘱录入的方法及相关的收费项目。

9、掌握危重病人抢救技术，掌握抢救药物、仪器的使用及文书书写。

二、培训目标

（一）增强护理人员的法规意识、服务意识、奉献意识。遵纪守法，

具有良好的工作态度。掌握有关卫生法律法规、规章制度和技术规范，形成按法规管理、按制度办事、按规范操作、按标准落实的运行机制。

（二）持续地提高护理人员的整体业务素质和专科岗位能力。培养扎

实的专科基础理论和较系统的专业知识。掌握专科技术操作技能。

（三）护理人员能熟练应用急救技术，掌握危重症患者及专科疾病患者的护理。

（四）护理人员熟悉病房管理，对病人进行健康宣教。

新入职护士工作计划篇四

工作计划起到了备忘录的作用，它可以让你更快速、更准确地找出问题点。下面是小编给大家分享的新入职护士培训工作计划，供大家阅读与参考。

(1)培养护士具有良好的职业态度，浓厚的专业兴趣，高昂的工作热情，激发护理人员热爱岗位，热爱本职工作。

(2)掌握普外科科各项常规护理和部分专科疾病护理知识，逐步提高护士的专业素质。

(3) 规范各项护理操作规程，提高护士的操作技能。

(4) 能正确、规范、清晰地书写护理文书。

(5) 掌握本科室及护理部工作规章制度，做好安全护理，严格三查七对。防止差错事故的发生。

(6) 基本掌握危重病人的抢救配合工作。

(7) 逐步培养护士的临床观察能力和评判性思维能力，及在解决临床实际问题时的工作能力。

(1) 集中小讲课，业务学习和疾病查房

(2) 示范培训。

(3) 临床实践中讨论交流互动形式。

(4) 书面资料发给自学形式。

(5) 早会提问形式。

(1) 基本理论

1) 科室相关制度及规定、各班职责(见分册)

2) 掌握各项护理管理制度的具体内容及在临床工作中的应用。如交接班制度、查对制度、输血制度、抢救制度等。

3) 讲解护理文书书写的规范要求。

(2) 基本知识

1) 掌握普外科术前、术后的护理要点。

- 2) 掌握结肠造瘘术的护理要点。
- 3) 掌握普外科长期卧床病人的常见并发症及护理要点。
- 4) 熟悉普外科常见的疾病范畴及基本的解剖知识。
- 5) 熟悉胃大部切除术后病人的护理要点。
- 6) 熟悉肠癌术后的护理要点。
- 7) 掌握术前、术后的护理常规
- 8) 掌握普外科常见的疾病的健康知识宣教

基本素质考核 包括德、能、勤、绩四项内容，结合病人的满意度调查结果，有无表扬，有无纠纷投诉等，由护士长记录的平时成绩。

- 1、熟悉掌握icu基本护理理论和技能
- 2、熟悉常见疾病的检测和护理
- 3、熟悉icu布局及临床工作

- 1、理论学习
- 2、技能训练
- 3、自学

6个月

四、培训管理：

- 1、指定icu护理专业组长或护理组长进行一对一带教

- 2、根据icu制定的新入护士培训计划，结合icu实际进行教学。
- 3、每月进行操作考试一次(由带教老师考核)
- 4、由护士长或带教老师于6月底进行理论和操作考试(2个操作)，成绩合格结束新入护士培训课程。
- 5、培训期结束由带教老师写出培训总评

(一)理论培训内容

根据培训计划参加icu“三基三严”(“三基”：基本理论、基本知识、基本技能。“三严”即：严格要求、严谨态度、严肃作风)理论学习，理论培训内容包括：科室工作环境，物品放置，科室规章制度，各班职责，基础护理知识，专科疾病护理常规，专科疾病病理生理和临床表现，常见危重患者抢救流程。

(二)操作培训内容

1. 熟练掌握：手卫生，出入院护理技术，生命体征测量，口服给药，静脉输液，真空采血技术，静脉注射法，口腔护理，氧气吸入，无菌技术，肌肉注射，皮内注射，皮下注射，物理降温，轴线翻身，单人cpr，tpn,cpt手术前后的一般护理，患者跌倒的预防等。
2. 掌握：鼻饲，雾化吸入，吸痰，气管切开，气管插管吸痰，胃肠减压技术，灌肠技术，患者搬运法，患者约束法，痰标本采集法。
3. 掌握：监护仪，呼吸机的使用与保养。
4. 掌握外科危重患者的护理及记录。

5. 熟悉：微量输液泵的使用，输血，心电监护技术，导尿技术

6. 了解icu常见的专科操作：气切护理□cvp监测□abp监测，呼吸机连接与基本参数调试，深静脉置管护理，气管插管口腔护理，扣背排痰，亚低温治疗。

20xx年7月~20xx年4月对18名新入科护士，年龄19~23岁；学历：大专15名，占83%，大专3名，占17%。均取得护士执照。

1.2 培训方法

1.2.1 样板护士长(或带教老师)做给新入科护士看。样板即根据各项标准要求所做出来的模板，是新入科护士日常工作的参照物。护士长或带教老师将专科技术操作按本科室制定的计划内容，按标准逐项做出标准样板或实践操作示教样板，以最直观的方式让新入科护士明白专科技术操作金标准。

1.2.2 协同护士长(或带教老师)带新入科护士做。协同即带领、陪新入科护士完成各项工作。护士长(或带教老师)按专科技术标准做出操作样板后，要亲自和新入科护士按样板要求共同完成各项培训计划内容，一方面使新入科护士更理解样板内容，另一方面可以帮助新入科护士解决初次工作遇到的困难和心理障碍。

1.2.3 观察护士长(或带教老师)看着新入科护士做。观察即通过对新入科护士专科技术操作的全过程进行观察，以了解新入科护士专科技术操作中的优缺点。

经过样板和协同后，新入科护士已具备一定的专科操作技能，护士长(或带教老师)不能再帮着新入科护士去完成工作了，而要让其独立完成。这时护士长(或带教老师)一定要站在新入科护士旁边，选取不影响新入科护士工作操作的位置进行观察，并进行记录，对做得不足的地方进行标注。

1.2.4 纠正护士长(或带教老师)指着新入科护士做。纠正即根据观察新收入科护士工作的结果,指出做得好的和做得不足的地方,然后对做得不足的地方进行纠正。纠正是确保过程指导效果的一个重要环节,但护士长(或带教老师)在纠正时要注意以下几个要点:纠正不足前要对新入科护士做得好的地方进行肯定和表扬,最好是当众表扬;纠正不足时最好对新入科护士单独进行讲解,同时多做演示动作,以加强记忆。

1.2.5 强化护士长(或带教老师)逼着新入科护士做。强化即按照样板标准坚持做下去,最终形成习惯。强化是一个长期的过程,护士长(或带教老师)必须逼迫新入科护士不断坚持下去,而且要根据样板标准做出考核指标,没达到标准的要进行处罚。这五个步骤有效完成后,新入科护士就可以达到护理管理要求和护理操作标准。

18名新入科护士,通过这五个步骤有效完成后,能独立完成专科操作,在护理部的专科操作考试中取得好成绩,同时受到同事和患者的好评和称赞,提高了专科护理操作的质量。

注重专科新护士的培训指导过程,提高专科技能,提高专科护士的操作能力,逐渐适应专科护理工作的专业性,顺利完成各班次工作。通过过程指导培训五步骤,使专科护理质量提升,新技术、新业务不断开展,在护理部组织的科室护理质量考核中,被评为优胜科室。

重视个体差异,重过程指导。由于新入科护士存在生理、心理、学历、学习能力等方面的差异,导致不同指导过程活动中的快慢、优劣之分,但护士长用心关注每位新入科护士,让她们自由选择五步过程指导中需加强的内容,多给予她们鼓励、肯定和支持,不当面评判。

这种培训方法的使用需要护士长的亲自参与和指导,以保证培训效果,对18位新入科护士调查结果,“过程指导使我们在短时间内掌握专科操作技术”,“这种培训方法促进我们

与护士长的沟通与了解”。故这种培训方法值得关注和推广。

新入职护士工作计划篇五

下阶段工作计划如下：

一、积极参加护理培训

有了去年的护理工作经验，我打算在今年要更加积极主动的去参加院里面组织的护理培训。在去年的护理培训中，我学到了很多，而且都是我在平日里得碰运气才能学到的护理经验，如果有更多的这样的护理培训可供我参加学习的话，我一定二话不说的去把这些护理培训都学了，省得我到了护理特殊病患时，因为缺乏经验而让我的护理工作大打折扣，使得病患没能够更好地恢复与治愈。护理作为我的专业来说，我就得拿出专业的水准来治愈病人，给他们带去最好的护理经验！

二、对待病人需更耐心

去年在护理病人的时候，出现过一次因为病人不配合我的护理工作而对病人发火的情况，现在回想起来，真是羞愧不已。在今年的护理工作中，我会拿出我十二分的耐心来对待我护理的病人，坚决不会再出现去年所发生的情况，更不会对病人因为我而引起情绪波动，进而耽误治疗和恢复。如果有专门针对耐心培养的培训，我也是愿意参加的，毕竟我作为一个护理人员，最重要的，除了护理技术外，或许就是对待病人拥有一颗耐心了。我在家里不是一个很有耐心的人，从事护理工作使得我的耐心提高了很多，但我知道这还不够，要想让病人更满意我的护理，我的耐心在今年还得往上提一提，拉一拉。

三、对病患家属更包容

病患家属是我护理工作另一个需要认真对待的群体。纵观我这段时间的护理生涯，除了病人是促使我得到成长的群体，还有一个帮助我成长的就是病患家属了，特别是那些无理取闹、胡搅蛮缠的病患家属，你会发现自己的工作需要比做其他任何工作都要多的智商和情商，不然病患的家属会让你分分钟不知道如何将工作进行下去。为了保证自己正常的护理工作不受影响，那首先就是得学会对病患家属更加的包容，不把他们的表现当成他们的本来面貌，毕竟他们的家人生病住院，甚至有的出现了我们作为医护人员也无法解决的问题和疾病，我们能做的就是包容他们在失控状态下的表现，再尽自己所能去治愈病患。