

# 最新研学质量服务承诺书(大全6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 研学质量服务承诺书篇一

1、依法规范经营行为，积极维护消费者的九项权利，落实经营者的十项义务。在经营活动中，积极宣传贯彻《消费者权益保护法》、《产品质量法》等一系列法律法规，制定完善的经营服务规章制度，教育全体员工提高素质，增加守法经营意识，严格按照法律法规要求，规范自己的经营行为。

2、坚持成为生产和销售优质名牌商品、童叟无欺、群众满意的企业。不生产和销售假冒伪劣产品，不搞虚假宣传演示，旗帜鲜明地维护消费者的权益。

3、做好售后服务。对因商品与服务质量问题引起消费纠纷的，要依法积极和解，妥善解决投诉，解决率要达到100%。

4、主动配合各种新闻媒介，并充分利用企业的宣传设施，向社会广泛宣传。通过举办消费者教育等多种形式，向消费者提供各种咨询服务，带动当地的文明消费。

5、广泛收集和听取消费者的意见，改进工作。

（总部规定价格全国不打折扣）

请直接联系我并提供您的肤质。同套产品分不同肤质！我会给您提供最适合您的产品！请您放心购买！最后由我来替您填写一份产品购买合同书（信誉卡）——一式两份随宝贝寄出以保您与我双方的利益，出售后的产品由专业的美容顾问

提供售后服务，美容顾问的联系方式会在合同书上提供给您，我会对各位光临毕店的朋友们以诚相待！

对这件宝贝有意者可直接联系我我会尽量满足您的购物要求！

## 研学质量服务承诺书篇二

服务宗旨：“服务无小事”是本公司的服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想，围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体实力帮用户解决实际困难为用户提供专业化的贴心服务，让用户“买得放心，用得舒心”。

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

1、质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定。

2、提供必要的技术培训，让用户了解设备的结构及日常的基本维护。设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修；提供产品所需更换的任何备件。质保期外系统设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用；所有设备的备品件终身维护，只收取适当材料费用。

3、售后服务热线响应：提供7×24小时的技术支持服务，半小时内做出实质性反应，2小时到达现场与客户沟通、了解，并及时对故障设备进行维修。

4、由于本公司提供产品均为各大品牌整机设备，而此类品牌设备如故障，均由各品牌厂家售后服务中心确定配件价格，市面并无报价，所以未提供配件供应价格清单。

5、以凭发票和保修卡要求获得以下服务：

(1) 如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

(2) 如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

(3) 如果在商品三包期内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性“三包服务”细则：按照《三包规定》，符合三包规定的期限内消费者可能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，凭维修者提供的维修记录消费者可以要求免费调换同型号同规格的商品。

7、设立公司投标项目专人专线服务，提供vip级服务。

a服务专员侯云贵

b服务专线电话：0731—84160519

手机：15274905813

c投诉电话：0731—84111018（总经理）

承诺人□xxx

日期□xx年xx月xx日

## 研学质量服务承诺书篇三

尊敬的\_\_\_\_\_：

您好！

承蒙您的关照能光顾我华讯公司，并购买我公司各类耗材及允许我公司承担贵单位的售后服务工作，表示深深的谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，延安华讯电子科技有限公司向您做出以下维修服务承诺，并在您需要时依此向您提供以下服务：

## 一、耗材售后服务

- 1、我公司对所有耗材及配件产品除厂家提供的三包服务外并可享受我公司的终身免费维护服务。我公司保证所供产品均按照国家标准生产和检验，保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有的关规定，对出厂产品自购买之日起的3个月内或产品安装1个月以内（以先到者为限），用户对公司产品提出质量异议，公司保证接到用户提议5分钟内做出回应，对于问题严重的，我方专业技术人员及时有效处理，确保不耽误贵单位的正常工作。
2. 针对贵单位的各类设备所需耗材以及配件，我公司均有现货储备，以保证及时供应。凡我公司提供的所有耗材、配件一律免费由我公司送货上门，并且安装调试。为了能使我公司给贵单位提供更快捷的服务，希望贵单位能够提供存放办公耗材的场所，以备及时调用。
3. 我公司在为贵单位更换耗材、维修设备配件时，努力满足用户需求，从经济、耐用、实用等各方面来选购产品，并保证设备最大限度的正常运行。
4. 每月上门询问更换耗材及配件后设备的运行状况，以便提前发现机器故障隐患，及时保养机器和排除机器故障。
5. 我公司特意为贵单位安排一名计算机技术工程师，专门负责贵单位的售后服务工作，做到认真、及时、专业的为贵单

位服务。

## 二、售后维修服务的具体实施措施

- 1、我公司在接到贵单位的报修电话后，应立即询问设备故障，并及时登记在册，分析判断设备故障的原因然后提供所需耗材或保修配件，并尽可能做到10分钟内到达现场。
- 2、到达现场后，针对设备系统出现故障当场解决问题。
- 3、硬件故障修复根据产品维修站修复最短时间为准。
- 4、在更换耗材及修理设备时，需要使用设备的工作人员说明设备故障原因、所需更换耗材、配件的名称及使用方法等相关注意事项。
- 5、我公司技术工程师在维修设备的过程中，经过全面检测后，发现设备需要大修（对于1个工作日内不能修好的机器，本公司将会运回公司进行大修）。在大修期间，我公司在与贵单位的相关负责人联系，得到负责人的同意后，将设备运回公司进行修理，在修理过程中，需要更换耗材、配件的，要及时和贵单位的相关负责人联系，以最快的速度，最短的时间，保证大修后的设备正常运行，尽可能不影响贵单位的正常工作。
- 6、针对大修后的设备，在一周之内，由我公司为贵单位特意安排的技术工程师实时跟进，随时发现问题并解决。保证大修后的设备在短时间内不重复出现相同的故障。
- 7、全天十小时上门服务，服务时间为上午九点至晚上七点。

## 三、售后维修服务的其它事项

在售后维修服务过程中，贵单位的工作人员一定要积极配合

我公司技术工程师的各项工作，不得故意刁难，损坏我公司的技术人员及正在维修的设备。如遇到售后工作中不能与贵单位工作人员协调的其它问题，我公司对技术方面有最终解释权。

## 研学质量服务承诺书篇四

我公司决定参加贵方工程招标编号： 工程的竞标，并完全接受贵方招标文件“投标人须知”中的所以内容。为此，我公司做出如下承诺：

1、一旦我公司中标，我公司同意按照贵方“投标人须知”确定的原则以及《上海市建设工程施工合同》示范文本、招标文件合同专用条款及补充条款的约定，于接到贵方中标通知书5日内（不能或拒绝按招标文件的要求）与贵方签订固定综合单价的工程施工合同。

2、一旦我公司中标，我公司保证在确保本工程按期完成。

3、一旦我公司中标，我公司保证工程施工质量达到国家和上海市现行标准及规程规范合格标准的要求。

4、一旦我公司中标，我公司保证严格按照施工组织设计，3日内组织人力、机械和材料进场施工，合理安排各工种、工序的衔接，确保工程安全和文明施工。

5、一旦我公司中标，我公司保证严格遵守执行国家和当地的有关法律、法规、规章、规范性文件的规定，决不挂靠、或对工程进行转包和分包。

6、一旦我公司中标，我公司保证对于工程施工中（因设计变更、修改等）增减项目，严格按照投标人须知中的有关规定，按时编制增减预算报贵方审核，并保证接受贵方要求完成变更或增加的所有工程内容。

7、我公司保证在投标书递交同时向贵方缴纳本投标承诺书，并遵守本承诺书的条款。

8、我公司若违反上述承诺之一的，愿承担一切责任并接受贵方的任何经济处罚。

投标人：

年 月 日

## 研学质量服务承诺书篇五

国奥家具率先通过iso9002国际质量标准认证，为维护客户的权益，除提供优质产品外，亦承诺5年的产品品质保证期（木制品）；钢制品10年品质保证期及产品终身免费维修服务。

一、本公司承诺所售出的一切产品均为品质合格无明显瑕疵，并保证在非人为因素下至少5年的产品保用。

二、质保细则：

1、大班台、会议台等实木类

2、钢制文件柜类

3、椅类

质保措施：质量出现任何一种不适，承诺24小时内更换

4、职员台系列

产品特点：环保、使用频率高、耐用、易清洁打理、产品全部采用部组合，拆装方便，可移动性强易损部件：台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

## 5、屏风系列

产品特点：环保、吸音、防潮、防虫、耐脏、表面不脱落，不褪色  
质保措施：所有屏风基材表面加隔音面吸音，基材都经防虫处理，为杜绝甲醛超标，所有屏风的人造板及表面油漆部分都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用以上为产品质量上的所有承诺，将严格按以上质量标准执行！

### 质量保证承诺书

- 1、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及说明书。
- 2、本地免费送货、现场安装调试，免费提供货物的使用、损伤培训。
- 3、本家具的质保期为1年。同意本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。
- 4、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺。
- 5、货物保证是原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、验收。

北京市美第奇家具厂

20xx年10月1日

产品质量及服务承诺书

产品质量及售后服务承诺书



家具产品质量承诺及售后服务承诺书

产品质量保修承诺书

产品质量合格承诺书

采购产品质量承诺书

服务承诺书服务员

## 研学质量服务承诺书篇六

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

第一、与业主协调管理措施中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

(1) 选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2) 项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3) 每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

(4) 每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。

通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

## 第二、质量、安全及售后服务方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。

在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。

不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。

在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。

建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。

专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。

发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。

施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。

将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。

职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。

不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11)在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12)作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13)采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14)对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。

为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

(15)工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

(17)对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

承诺人：\_\_\_\_\_

\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

我单位在\_\_\_\_\_工程作出以下工程服务承诺：

1、我们提供的全部投标资料真实可靠，响应招标文件的基本要求及提出的各项要约、条款，并保证对投标书严格保密，不以他人名义投标，无串标、泄标和弄虚作假行为。

如有以上行为，我单位愿意接受园林局行政主管部门的处理。

2、承诺工期：20\_\_年5月22日开工，20\_\_年6月10日竣工，确保在20个日历天内工程完工，养护期为一年。

3、我公司中标后，一定周密组织，精细安排，严格按照《城市绿化工程施工及验收规范》(CJJ/T82-99)要求施工，确保柳州市桂柳路景观提升绿化工程质量达到合格标准。

4、我单位有足够的养护管理技术力量,现有园林及相关专业大中专毕业生41名，其中园林系列人员15人。

拟在本标段投入园林工程师2人，工程师1人，助理工程师4人，助理会计师1人，水电维修工2人，机械工4人，绿化工150人。

我单位承诺在施工期限内按期、按质、按量地完成工程，确保绿化景观效果。

5、我单位现有资产总额为3507万元，有能力、有足够的保障资金，在施工期间保证资金到位，并按时提交投标保证金。

6、我单位拥有的园林绿化施工养护机械设备齐全，性能良好，能根据季节特点和各种植物的生长发育特性合理使用各类机械，及时进行科学养护、精心造型、修剪，营造优美整洁的街道景观。

7、我单位在施工期间，保证做到在操作现场文明操作、安全施工。

高空作业(如大树修剪)或喷洒农药时，选择合理时段进行并在现场要放置醒目的安全标语牌，作业人员要严格执行安全生产制度及操作规程，确保行人和过往车辆的安全。

在机械与人工同时协作时，确保作业人员与行人安全，避免发生机械伤人或农药中毒事件。

8、担任本标段的项目负责人，认真履行职责。

9、若对我们的工程质量、安全、执行合同情况以及其他服务有不满意的地方，可以直接以电话、传真的形式向园林主管部门或我单位投诉。

投标单位：\_\_\_\_\_

时 间：\_\_\_\_\_