

# 2023年工会年终总结(汇总9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 工会年终总结篇一

以前在公司是做会计工作的，出纳的业务没具体操作和实践过，总认为是“雕虫小技”，不以为然，可就是抱着这种心态刚开始干出纳工作出现不少的失误，第一失误就是开具支票上的错误。

制度要求：开具支票必须字迹工整、无连笔、不能修改等。而我的正楷书法功底实在是太弱了，笔画不连，字就不会写；终于把支票单位名称写工整了，盖银行预留印鉴时也是一门技巧，印鉴重压、重影、现象都会被银行退票，耽误工作。

基于上述业务需求，根据自己在软件公司的软件实施经验和电脑知识，为自己的岗位需求开发了e\_cel系统的交行票据套打系统，解决了在实际工作中出现的缺点问题，提高了工作效率。

由此可见，虚心的、积极的心态是干好一切工作的根本；学习和实践相互融合才能产出成果。在大学里，学习的知识不能用在具体解决问题上，空洞无味，就是因为没有问题摆在我们面前，成果都是面对一个一个具体问题而存在的。

## 二、取得的成绩

在这期间，在财务和内勤上我作了如下具体工作。

- 1、严格按照财务制度的要求，办理费用报销，现金、支票的收付业务。
- 2、每月第八个工作日按时作好单位职工的薪金发放。
- 3、及时登记现金、银行存款日记帐。月末编制银行余额调节表。
- 4、起草财经公文、人事公文并及时发放、传阅、存档、保管。
- 5、监督人员考勤登记，办公饮用水的安排。
- 6、开具日常收款业务发票，并保管好空白发票和其它支票。
- 7、开发了e\_cel平台票据套打系统。
- 8、填写地税申报表。
- 9、完成财务经理交待的工作。

出纳工作看似简单，做起来难，成绩的取得离不开单位领导的耐心教诲和无形的身教，三个月的岗位实战练兵，使我的财务工作水平又向前推进了一步。知道了要作好出纳工作绝不可以用“轻松”来形容，绝非“雕虫小技”，它是经济工作的第一线，财务收支的关口，占有重要的地位。

### 三、今后的努力方向

作为一个合格的出纳，必须具备以下的基本要求：

- 1、学习、了解和掌握政策法规和公司制度，不断提高自己的业务水平和知识技能。
- 2、学会制订本职岗位工作内部控制制度，发挥财务控制、监督的作用。

3、出纳人员要恪守良好的职业道德。

4、出纳人员要有较强的安全意识，现金、有价证券、票据、各种印鉴，既要有内部的保管分工，各负其责，并相互牵制。

5、很好的沟通能力。特别是和工商、税务、社保等单位的外联沟通能力。

以上是我近三个月工作以来的一些体会和认识，也是我不断在工作中将所学的知识与实践相结合的一个过程。在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，做好出纳工作计划，认真工作，努力实现自己的人生价值。

在此，我要特别感谢公司领导和各位同仁在工作和生活中的帮助。

## 工会年终总结篇二

导诊员负责每一位来宾的迎送和接待，应做到有良好的开始，圆满的结束；所以，导诊员的服饰打扮、神情举止、谈吐语调都会给人留下深刻的、代表门诊的第一和决定性印象。

### 一、接待服务

1、热情接待病人和外来人员，使他们有“宾至如归”之感。主动安排和联系病人就诊和外来人员的到访，尽量缩短他们的等候时间。

2、请初诊病人填写病历，查核各项填写内容，为了保证病人资料的准确性，应该对病人地址和电话的变动作出及时修正。

3、病人候诊时间超过20分钟时，应主动向病人解释，不能在前台内接待工作无关人员，谈论和处理与工作无关的事情。

4、管理音响、电视和电脑，保持候诊室的清洁整齐宁静。

## 二、工作服务

1、接听电话，做好病人和医生之间的沟通。

2、准确将病历转入电脑病档、准确相关信息。

3、做好半年至一年当日患者回访并做详细登记，发现问题做好医患沟通。

4、做好技工模型的收发工作，并做详细登记。

5、做好收费工作，及时将现金，帐目清晰。

## 工会年终总结篇三

为加强我局政风行风建设，根据《关于印发通知》(固纪发[]14)号文件精神，结合我局实际，以依法行政、勤政为民、作风建设和廉政建设为重点，积极开展民主评议政风行风工作，促进了我局政风行风的根本好转，现将一年来的工作作自我总结如下：

### 一、建立机构，加强组织领导

为扎实开展我局的政风行风工作，局党组研究决定成立局长虎慨桓同志担任组长、副局长杨耀峰、李海同志担任副组长，各县(区)司法局长为成员的民主评议政风行风工作领导小组，下设办公室，负责政风行风的具体工作，形成了主要领导亲自抓、负总责，分管领导具体抓、负直接责任，一级抓一级，层层抓落实的领导机制和工作格局，为民主评议政风行风工作顺利开展提供了强有力的组织保证。

### 二、召开动员大会，提高干部职工的思想认识

为了切实加强我局政风行风建设，树立行业形象[]xx年4月14日召开了民主评议政风行风动员会议，会上组织学习了关于印发《\*\*市xx年民主评议政风行风工作实施方案的通知》(固纪发[]14)号、《\*\*市司法局xx年民主评议政风行风工作实施方案》(固司党组[]15号)文件精神，对我局的民主评议政风行风工作提出了具体的实施意见，确定了民主评议政风行风工作的指导思想、基本原则、评议对象和内容、组织实施、方法步骤、工作要求，要求局机关干部职工立足岗位，以人民满意为标准，把政风行风评议工作与开展业务工作结合起来，以开展民主评议政风行风为契机，有效推进各项业务工作的顺利完成，以业务工作的成果来检验政风行风评议的效果，做到政风行风评议工作与业务工作相互促进，相互发展；利用“法律七进”活动、节假日开展法律宣传、法律咨询、法律服务等活动，以业务活动促进政风行风的根本好转；把政风行风评议工作与“机关效能建设年”、“解放思想、干干净净干事”、“大学习、大讨论”活动和党风廉政建设工作结合起来，统筹安排，做到各项工作相互促进、共同提高，为我市社会稳定和经济建设服务。

### 三、广泛征求意见，改变机关作风

为广泛征求社会各界对我局机关政风行风建设方面的意见和建议，我们设立了举报电话和意见箱，聘请政风行风评议代表对我局的政风行风进行监督。为了查找我局在政风行风方面存在的突出问题，我们把律师、公证、基层法律服务、法律援助等窗口行业作为重点评议对象，向市人大、市政协及相关部门，行风评议员，服务对象发放了《\*\*市司法局政风行风征求意见表》，面向社会各界广泛征求意见和建议，收到了积极效果。通过这些途径共征求意见和建议共二条，一是普法和法律援助工作的宣传不够，群众对法律援助受案范围及申请程序等事项了解不够多，影响了法律援助工作的实施。二是律师、公证对当事人的服务质量不高，对群众的咨询解答缺乏耐心。

针对以上存在的问题，我们诚心解决问题，狠抓整改落实。落实整改是民主评议政风行风的关键环节，局机关始终坚持把解决问题贯穿于整改落实全过程，推动整改落实整改工作不断取得新成效。一是深化认识抓整改，提高整改工作的自觉性，明确整改工作的目标、任务、措施、责任和督办要求。二是注重突出问题的解决，如普法和法律援助工作的宣传面不够广的问题，我们开展了“法律七进”活动，和“法律援助进乡村宣传”，扩大法律宣传面，在法律援助方面进行大力宣传，在各地(镇)设立了法律援助工作站，在村(居)设立了法律援助联络员等措施，使广大群众对法律援助工作的受案范围和申请程序等事项有了更深的了解。又如当事人对公证、律师服务质量不高，对法律咨询解答缺乏耐心的问题，我们对公证、律师队伍进行了教育整顿，提高其服务质量，端正服务态度。通过这些措施工作作风有了明显转变，工作效率有了明显提高。

## 工会年终总结篇四

### 一、领导高度重视，认真贯彻落实综治工作领导责任制

作为综合治理工作的成员单位，我局局领导对于此项工作给予了充分的重视，为加强对全局社会综合治理工作的领导，成立了综治工作领导小组，由局长任组长，把开展社会综合治理工作作为稳定大局，确保税收任务完成的重要工作来抓。领导小组下设综合治理工作办公室，设在办公室，指定专人对此项工作负责，在贯彻落实综治工作同时结合我局实行的三级责任人制度，形成了由局长亲自抓，分管局长协助抓，科所队长具体抓的工作格局，在每月的政治学习中也将相关文件作为学习内容，提高了全局税干对于综治工作的认识程度。

二、认真做好本单位综治工作，确保税收秩序的正常运行 在我局实行的综治工作三级责任人制度中，各科室必须于次月5日内报送部门综合治理工作运行情况报告，遇有重大事情，

及时向综治办公室汇报，以便及时向综治工作领导小组报告，及时处理。各科室在日常工作中，也将各项安全防范措施落到了实处，对于防火、防盗等安全措施严格执行，《地税局政务值班制度》、《地税局安全防火制度》、《地税局安全保卫制度》等各项安全防范制度，使各项税收工作正常运行得到了确保。

### 三、结合实际工作，积极参与综合治理各项工作

(一)根据社会综治委员会下发的调整综治成员单位“创安”工作联系点的通知精神，我局综治工作领导小组积极参与并配合此项工作。我局今年的综治工作联系点是国庆乡的缸房地村委会，为使联系制落到实处，我局专门派一名综治领导小组副组长领队前去缸房地村委会指导和协助村委会制定了切实可行的创安工作规划和年度实施意见，并督促其认真组织实施，在联系工作中，我局通过认真调查研究，发现了缸房地村的一些实际困难和问题，如缸房地村许多农户将麦秸杂乱堆放，村中顽皮的儿童经常玩火嬉戏，这给安全总是带来许多隐患，工作小组和村委会同志挨家挨户进行教育，并建议由村委会指定专人每天到村中进行巡视，将隐患消除在萌芽之中。

(二)积极开展税法宣传活动，增强公民的纳税意识，加强对税务执法人员的培训和管理，提高执法水平。在石拐区的综治宣传活动中，我局积极给予配合，在进行综治工作的宣传活动中结合税法宣传，大力宣传税收法律法规，尤其对国务院今年10月15日新实施的《征管法实施细则》对纳税人进行了宣传，对《征管法》中有关新规定和承担的法律责任以及税务机关如何保护纳税人的合法权益进行了讲解，增强了纳税人的依法纳税意识，进一步营造了良好的纳税氛围。

(三)根据有关税收优惠政策，我局积极引导和扶持下岗人员从事生产经营活动，石拐区的纳税大户神包矿业公司由于连年经营困难，资金回笼无力，加之机构改革分流出一部分人

员，这部分分流人员势必给当地社会治安造成一定压力。局依据有关规定和税收优惠政策对一些下岗分流人员想从事生产经营活动的给予了必要的帮助，所辖街的专管员成了他们申报纳税的“专门顾问”，给他们讲解有关政策和纳税事宜，使其从事生产经营活动少了很多“后顾之忧”，在帮助这些下岗人员从事个体私营经济，实现再就业，自食其力的同时，维护了社会的安定。

认真贯彻落实社会治安综合治理工作制度的同时，紧紧围绕组织收入中心工作，在认真做好本局内部综治工作，确保税收秩序正常运行的同时进一步提高了税收征管的力度，为圆满完成全年税收任务奠定了坚实的基础。

## 工会年终总结篇五

回顾这一年保健品的工作历程，作为公司的销售人员工作取得了一定的成绩，在完成了公司的既定目标的同时，也存在不少的问题，为了更好的完成项目的营销工作、实现双赢，特对阶段性的销售工作进行总结。

### 一、工作中的几点体会

刚到销售、策划部门时，对销售、策划方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导、同事的帮助下，很快了解到销售的性质、以及销售对象、以及双方的相互合作性质及内容。作为销售部中的一员，我深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

### 二、自身存在的问题及改正措施

经过一年多的磨练也使我个人的能力得到了锻炼，提高。可从以下几方面总结这一年紧张有序的工作：

2. 没有注重自己销售理论知识的提高，自己主动学习理论知识的能力有待提高；

3. 与客户的沟通不到位。由于从事销售工作经验不足、想到做到的不周全以至于会出现些棘手的问题。

### 三、20xx年工作努力方向

回顾过去是为了更好的把握未来，在新的一年里我将会对自己有更高的要求，以平稳的心态去工作，给自己一个准确积极的定位：

1. 积极努力完成公司的要求，为公司贡献自己的一份力量；

2. 全方面加强学习、努力提高自身业务水平，加强专业理论知识的学习；

4. 积极、热情与客户沟通，发现问题及时解决。

最后很感谢公司为我提供一个很好的平台，使我在这个大家庭中得到锻炼并渐趋成熟，感谢领导以及同事对我的关心、帮助。在新的一年里，我将会以更好的状态投入工作。

在上级领导的正确带领下，我按照年初制定的总体部署和工作要求，以“客户至上”这一服务理念为主线，坚持高标准、严要求，在直接面对客户，为客户提供服务时，用真诚对待客户群众，热情周到，文明礼貌，规范操作，快捷高效，忠实履行岗位职责；回首过去，我将对我20xx年度的工作做一个简短的总结。

### 一、夯实基础工作

作为一名销售人员，在工作中，我能尽力发挥我“管理就是服务，创新就是超越，工作就是奉献”的人生宗旨，用积极阳光的心态，在自己的岗位上认真履行自己的职责，为我们汽车的发展做出了应有的贡献。

1. 不断学习，增强责任心。在工作之余，我认真学习了有关汽车销售方面的知识，通过学习，我深刻认识到了工作无小事，我明白任何一个细节都可能影响到工作的质量和效果。

2. 关注动态，把握行业信息。随着汽车行业之间日趋严酷的市场竞争局面，我知道，信息就是效益。因此，我密切关注行业动态信息，开把市场调研和信息的收集、分析、整理工作制度化、规范化、经常化。通过市场调查、业务洽谈等方式不途径建立了稳定可靠的信息渠道。

3. 调整策略，适应市场变化的销售模式。销售的命脉在二市场，而市场的命脉是变化。在工作中，把握市场命脉，就是能有应对市场变化的策略和措施。我在上级领导和同事们的支持帮助下，能适时根据市场变化调整销售策略，个别情况个别对待，只要是有利二我们利益的，不论大小，我坚决运作，尽全力使它能为有效的订单。

4. 爱岗敬业，以大局为重。作为一名汽车销售人员，我深切地明白“客户至上”的道理，尤其对我们面对的客户来说，规范而细致的态度不但可以促进客户消费，还可以有效提升我们的品牌。我在工作中时刻严格要求自己，规范每一个细节，用细心、耐心、用心，做到了“腿勤、手勤、口勤”。

## 二、狠抓服务，提升形象

细节决定成败。因此，我注重服务态度、服务技巧和服务水平，充分发扬了优质服务的专业精神，用专业礼貌用语、服务态度，调动和激起顾客的购买欲，有一句话说：“服务源自真诚”。做到这一点，才能够达到“以我真诚心，赢得客

户情”。我用真诚去赢得更多的空间和商机，通过这一系列地规范和统一服务，从而提升了我们的形象。

### 三、务实进取，团结协作

勤勉敬业是对一名工作人员的起码要求。在工作中，我以正确的态度对待各项工作任务。同时我也一直都非常注重同事们之间的关系，善于调动和发挥大家积极性和创新性，努力营造一个和谐高效的工作环境。因为我相信“团结就是力量”。只有团结，我们才能凝心聚力，整合力量，做好事情。

天行健，君子以自强不息；地势坤，君子以厚德载物。我理解这是为人做事的准则和真谛。思想有多进，脚步就能走多远，再好的规划贵在付之行动，形式代表不了实质，说到不如做到。展望未来，我要继续加强学习，掌握做好汽车销售工作必备的知识不技能，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，为汽车的发展，做出我应有的贡献。

两年的房地产销售经历让我体会到不一样的人生，特别是在案场，严格、严谨的管理下的洗礼也造就了我稳重踏实的工作作风。回首过去一步步的脚印，我总结的销售心得有以下几点：

#### 一、“坚持到底就是胜利”

坚持不懈，不轻易放弃就能一步步走向成功，虽然不知道几时能成功，但能肯定的是我们正离目标越来越近。有了顽强的精神，于是事半功倍。持续的工作，难免会令人疲倦，放松一下是人之常情，在最困难的时候，再坚持一下也就过去了；同样在销售中客人提出各种各样的异议，放弃对客户解释的机会，客户就流失了；而再坚持一下、说服一下也就成交了。往往希望就在于多打一个电话，多一次沟通。同时坚持不懈的学习房地产专业相关知识，让自己过硬的专业素养

从心地打动客户。

## 二、学会聆听，把握时机

我认为一个好的销售人员应该是个好听众，通过聆听来了解客户的各方面信息，不能以貌取人，不应当轻易以自己的经验来判断客户“一看客户感觉这客户不会买房”“这客户太刁，没诚意”，导致一些客户流失，应该通过客户的言行举止来判断他们潜在的想法，从而掌握客户真实信息，把握买房者的心理，在适当时机，一针见血的，点中要害，直至成交。

## 三、对工作保持长久的热情和积极性

辛勤的工作造就优秀的员工，我深信着这一点。因此自从我进入易居公司的那一刻起，我就一直保持着认真的工作态度和积极向上的进取心，无论做任何细小的事情都努力做到，推销自己的产品首先必须要先充分的熟悉自己的产品，喜爱自己的产品，保持热情，热诚的对待客户；脚踏实地的跟进客户，使不可能变成可能、使可能变成现实，点点滴滴的积累造就了我优秀的业绩。同时维护好所积累的老客户的关系，他们都对我认真的工作和热情的态度都抱以充分的肯定，又为我带来了更多的潜在客户，致使我的工作成绩能更上一层楼。这是我在销售工作中获得的的收获和财富，也是我最值得骄傲的。

## 四、保持良好的心态

每个人都有过状态不好的时候，积极、乐观的销售员会将此归结为个人能力、经验的不完善，把此时作为必经的磨练的过程，他们乐意不断向好的方向改进和发展，而消极、悲观的销售员则怪罪于机遇和时运，总是抱怨、等待与放弃！

龟兔赛跑的寓言，不断地出现在现实生活当中，兔子倾向于

机会导向，乌龟总是坚持核心竞争力。现实生活中，也像龟兔赛跑的结局一样，不断积累核心竞争力的人，最终会赢过追逐机会的人。人生有时候像爬山，当你年轻力壮的时候，总是像兔子一样活蹦乱跳，一有机会就想跳槽、抄捷径；一遇挫折就想放弃，想休息。人生是需要积累的，有经验的人，像是乌龟一般，懂得匀速徐行的道理，我坚信只要方向正确，方法正确，一步一个脚印，每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上，反而可以早点抵达终点。如果靠的是机会，运气总有用尽的一天。

在实践工作中，我又对销售有了新的体验，在此我总结几点与大家分享：

6. 团结、协作，好的团队所必需的。

五、自己还存在一些需要改进之处

2. 对客户关切不够。有一些客户，需要销售人员的时时关切，否则，他们有问题可能不会找你询问，而是自己去找别人打听或自己瞎琢磨，这样，我们就会对他的成交丧失主动权。所以，以后我要加强与客户的联络，时时关切，通过询问引出他们心中的问题，再委婉解决，这样不但可以掌握先机，操控全局，而且还可以增加与客户之间的感情，增加客带的机率。

现今我已来工作一年了，在20xx年的工作中，本人的销售套数为x套，总销额为x千万。在今后的工作中，我要更加完善自己，提升自己，增加各方面的知识和对各个地区的了解，不但要做好这个项目，更要跟着公司一起转战南北，开拓新的战场。

## 工会年终总结篇六

201x年高考硝烟已经散去，本届高三年级在学校领导的正确带领下，在全体高三年级师生的全力打拼下，战果辉煌，在全市大范围一本上线人数大幅降低的状况下，实现了不降反升、逆势上扬的良好成绩，尤其是今年的尖子生考出了优秀成绩，马世冲同学以684的成绩全市第二，城区理科状元，城区理科前四名中，我们三中有三人，在社会上获得广泛的赞誉。

“不经一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香”。优异成绩的取得，倾注了我们20xx届全体高三人辛勤的汗水。回想过去的三年，个性是高三这一年，凭借强烈的忧患意识，严格的管理，踏实苦干的工作作风，团结协作的工作精神，负重拼搏，辛勤耕耘，最后向全校教职工员工，交上了一份满意的答卷。

说到本届高考成功的经验，感觉一下子无从说起，只是做了很多工作，很难说是哪方面的原因起到了关键的作用，高三年级全体教职工对待每件事上都尽心尽力，努力工作。我简单梳理一下我们这一届好的想法与行动。

一、强烈的忧患意识，永不言败的旺盛斗志是本届高三的制胜法宝

本届班主任也是任劳任怨，许多班主任从一进高三到高考结束，全身心地投入到教育教学中去。个性是在一模以后的时间，从学校到年级、从年级到老师，从老师到学生，处于学习情绪低落的阶段，这大大减弱了斗志。我们认识到这一严重问题，一旦不能及时纠正，失去斗志，那么高考必定失败。因此我们从班主任老师、任课教师、学生方面加强心理指导。我们能改变的只有态度，只有我们行动起来，才能改变现状。为了既做到指导学生又不耽误学生学习时间，大部分班主任晚饭期间不回家，利用吃饭间期和学生交流，鼓劲，指导。

班主任这种破釜沉舟的敬业精神，感染了学生。全体任课教师更加认真，更加耐心全力以赴工作，教育学生从心理上增加斗志，从行动上增加科学性。所以学习情绪失落这一消极现象在很短的时间内得到控制，总体说来全体学生在思想上、行动上没有丝毫松懈，正常而紧张的学习生活规律没有被打乱，高考的成绩也就有了保证。

本届高三进行了九次大型考试，上学期四次，下学期五次，实在说，每一次考试的结果都不容乐观。横向比较差距很大，与其他兄弟学校相比差距很大；再以本校的补习生和应届生相比，尽管越往之后，应届和补习差距一向在缩小，但每次考试的差距还是很明显的。我们一向处于忧患之中。每每我们感到很沮丧甚至绝望的时候，张校长总是适时地召开班主任会议，冷静地分析成绩和不足，既鞭策又鼓励，使我们在困难的时候看到期望。也正是张校长的这些鼓励，使我们在经历一次次挫折之后，不气馁，不动摇，坚持既定的复习方针，从而笑到最后。

总之，当一个人、一个团队有了忧患意识，而又不失旺盛斗志，不断思进取、想办法、出主意，为下一步的发展出谋划策，不为失败找理由，只为成功想办法就会有期望。

## 二、统筹规划、科学备考、狠抓落实，是夺取高考胜利的必由之路

### 1、及早制订复习备考计划

早在高二时，年级就召开各教研组、备课组长会议，明确了各备课组各阶段的进度，着手制订高三的三轮备考计划。在张校长的亲自督促和过问之下，大部分备课组基本上是按事先的计划如期完成复习任务。思考到高三时间短，任务重，本届高三从高二下学期的4、5月份就开始了一轮的复习，整体复习计划分三轮实施。第一轮复习，高二两个月到高三上学期的元旦期间。这一轮复习的方针是“立足课本，吃透教

材，夯实基础”，按照“低坡度、小步伐、快节奏”的原则展开实施。第二轮复习从元旦期间到四月下旬，这一轮复习的具体方针是“突出重点，突出学科内综合，以专题为载体，以潜力为目标”，帮忙学生进一步构建主干知识结构，结合考纲进一步落实课本重点知识，以期到达“巩固、完善、综合、提高”的效果。第三轮复习，五月一个月，这一轮复习的重点放在培养综合潜力和应试潜力上，这一阶段以题型训练为载体，综合训练为主，抓好查漏补缺，注重答题规范训练。

## 2、抓好两个群体——班主任和备课组长

在年级教学管理中，抓好两个群体——班主任和备课组长。班主任是班级的统帅和领头羊，是学生奋发向上的精神源泉，抓住了班主任就等于抓住了教学管理的关键点。在高三这个关键时刻，学生学习任务重，心理压力大，我们要求班主任勤进班，勤坐班，每一天尽可能多地与学生在一齐，经常与学生沟通，帮忙学生缓解紧张与烦躁情绪，及时化解学生的心理压力。班主任透过班会、黑板报等各种途径，加强理想、信念教育，使绝大部分学生在高三这一年树立了坚定的信心、昂扬的斗志、吃苦的精神、坚韧的毅力，为高考取得胜利奠定了良好的思想基础。

了坚实的基础。

## 3、科学备考，精选试题。

在高三之初，年级就透过各种途径，与名校结盟，了解他们的教育教学策略与进度，用心参加山东省举办的高考备考交流会，加入山东省中\*盟，试题共享，每次中\*盟的学校考试完，就能在第一时间把试题传到我校，供我校老师选取实用；同时，还透过山东省高考备考中心，与全省九大名校建立了联系，每次月考试题，模拟题，备考资源，知识总结，题型大全等等都毫不保留的发给我们，因此，我们每次的模拟考

试，每次的题型训练，既有兄弟学校的智慧，又有我们老师再次精选试题的汗水，为我们这一级的科学备考，带来了有力的保障！

#### 4、未雨绸缪，防患于未然

我们年级引以为豪的是，本届一千二百多名学生在高考前撤离教学楼以及高考后离开寝室过程中，秩序井然，展示出良好的精神风貌，这与班主任老师个性是李乐方、黄心刚、师雁，任杰等几名教务员卓有成效的工作是分不开的，更与各班主任严谨细致的工作作风分不开。他们中午吃饭时间也在楼下值班，防止学生离校时有破坏现象，高考期间班主任每晚去宿舍值班，六月九号住校生离校时也十分安静，没有发生任何不礼貌的现象。可能是学生素质高，也可能是年级老师的行为感动了学生，自始至终破坏公物的现象没有发生，尤其是高考期间的值班，班主任全程值班，学生在高考考试期间十分平稳。

### 三、继续发扬三中优良传统是夺取高考胜利的宝贵经验

本届高三年级的组织队伍有着自李秀莲主任以来的光荣传统，个性能吃苦、个性能战斗，是一支团结协作、无坚不摧的团队。进入高三，各位老师继续发扬传统，不叫苦，不怕差，不畏惧，不退缩。全体老师一致决心高要求，高标准定位自己，把困难和压力变动力，多努力、多付出心血与汗水，力争完成任务。

#### 1、爱岗敬业，无私奉献的教师队伍

高三年级男教师少、女教师多，超工作量的多，双职工多。尽管如此，每位高三年级教师都能爱岗敬业，乐于奉献，一心扑在工作上，许多老师经常利用业余时间给学生补缺补差，不计报酬，经常利用晚自习下课和星期日时间找学生谈心补课，与学生打成一片，帮忙学困生和临界生，义务辅导。

## 2、团结协作，潜心研究的教学团队

创造和谐的团队精神。由于教学工作是一个系统工程，大家都为一个目标增砖添瓦，相互之间是配合、合作，而不是单干、拆台。好比一个木桶，若一个桶板有缺口，就不能到达盛水的化。因此，高三年级大力提倡团队协作精神，讲究配合意识，珍惜群众情谊。每一次大型考试之后，及时总结成绩，发现问题，解决问题，沟通每位教师，从而促进年级整体水平的提高。

## 四、尊重规律，创新备考策略，是夺取高考胜利的关键所在

1、慎重选取一轮资料。资料不宜太厚，题量不宜太多，题也不宜太难。资料只是一种知识的载体，我们是“用资料教”，而不是“教资料”，因此，资料的使用要注意取舍、补充。要分清课本和资料的主次关系，防止重资料轻课本的倾向。

2、要注意三轮复习时间的合理分配，适当缩短一轮复习的时间，不能借口一轮复习要扎实而费时过多，占用了二、三轮复习时间。

4、各科要保证合理、到位的训练量。要树立没有必须的数量就没有质量，没有质量的数量就是负担的思想，向数量要质量，精选精讲多练。

5、要加大综合科的训练量，加大综合科的时间投入。本届高三从上学期末，就已经启动了文、理综训练，训练次数达10次以上，大大提高了学生的综合科成绩，此刻看来，这种做法是正确的。

6、加强学法指导，提高复习效率。帮忙学生克服重做题轻听课倾向、重深难题轻基础题倾向、重习题思路轻计算的倾向、重新巧题轻传统题、基础题倾向。进入二轮以后，要个性加强应试技巧和答题规范性训练。树立“得分才是硬道

理” “少失分就是多得分”的观念，不贪多求快，做一题得一题分，稳打稳扎，避免“会而不对”“会而不得分”。要创造条件多进行训练，使学生在实战的环境中提高准确度和速度，以适应高考。

7、高考前夕要留足学生自由支配的时间，让学生回归课本，回归以前训练过的基础题、传统题，以到达“温故知新”的效果。

8、分层教学，培优补弱。到了高三，学生成绩分化严重，有少数优等生“吃不饱”，而一些基础差的学生又“吃不了”，我们采取的措施是“优秀学生重在服务；教学瞄准中层学生，辅导着眼下层学生”。对于尖子生，从下学期开始，各备课组每周精选一套试题（题量约十道左右），额外给这些学生开小灶，鼓励他们急流勇进，冲击名校。

9、文科科目持续，理科学科加强。最后进入五月份，在张校长的指导下，增加了数理化学科的时间，在语、英上持续恒温，也是今年高考取胜的一个原因。

10、加大指导范围，不离不弃。在学生的指导侧重点上，因为三本也计算在内，老师在教学方面也加大了范围，本来考三本的学生考上了二本，考不上的考上了三本。这也可能是成功的一点。

## 五、存在的不足

尽管我们很多方面都想到了，但是还有遗憾，尽管在落实上我们尽量做到细致，总感觉落实上还是做的不够，比如学生的规范方面，高考结束时很多学生的分数比预想的少了一些，原因是在规范方面出的差错。分层教学还处于有意识，行动少的阶段，对于学生的个别指导，个别教学还做得不理想，即指导教师制还没有进入实质性的工作阶段，个性是在个别指导方面做得还比较粗放。总之一句话，尽管我们做到了细

致，但是还是感觉没有尽善尽美，很期望对下一级的同事们说一句“增强忧患、持续斗志、运筹帷幄、细致工作、狠抓落实、不离不弃”。

三年的拼搏，一年的冲刺，六月决战，七月的感慨，八月的送别□20xx届高考已渐行渐远。回顾过去的工作，我们有经验有教训，成功不是我们一个方面做的好，而是我们各方面都朝着用心地方面去做，我们问心无愧。周而复始，新一轮的教育教学工作已经拉开序幕，我们始终坚信三中明天更完美！

## 工会年终总结篇七

今年5月份，到矿区街道大庙社区挂职第一书记以来，本人坚决服从矿区街道党委和供水总公司党委的领导，在区委组织部的正确指导下，以加强基层党建、服务社区发展、服务基层群众为根本目的，扎实工作，认真履职，发挥职能作用，想方设法为社区争取资金、政策支持，解决群众困难，完善社区基础设施，改善群众生活。

### 一、半年以来工作情况及成效

一是掌握民情，服务基层群众。

为摸清社区底子，掌握基本情况，开展了深入调研走访。同社区班子成员交流，了解社区整体情况、重点工作；同社区党员交流，了解对社区工作的建议和好的思路；同辖区群众交流，了解他们的诉求及生活中的困难。通过入户走访，座谈交流等方式，深入细致调研了解社区的发展情况和群众的生活状况，并在此基础上制定了社区一年发展计划及修订三年发展规划。

认真为群众办事，解决群众困难。为困难群众办理低保申请，

整理完善相关资料向民政部门申报。积极为群众做好廉租房、养老保险金、医疗保险金、老年人补贴等各项服务。到残疾人、困难群众家中走访慰问，了解群众困难，并想方设法帮助解决。七一节日期间与公司领导走访慰问了社区困难老党员杨桂云同志；协助社区种衍岭老人申报了烈士子女生活补助；介绍社区孙俊德和魏广成两位失业人员去新城某工地利用自身特长从事工程监理工作，每月都有1600元以上的收入，解决了家庭暂时的困难。

做好党员干部联系困难家庭的桥梁工作，把困难群众的需求变成对党员干部的信任去沟通，同时把党员干部对困难群众的结对智力帮扶、就业帮扶等有效措施展现出党和政府密切联系群众的路线政策，不断提高困难群众的生活质量。

二是协调争取，改善社区条件。积极协调沟通上级部门，帮助解决社区发展中遇到的问题。

积极向街道党委和供水总公司党委汇报社区工作情况，反映社区存在的困难和亟待解决的问题，同时，与开发公司协调沟通，争取支持。通过市民政局争取社区建设专项资金5万元，拟对大庙社区的安保设备配置及活动场地硬化。争取总公司“汇泉”桶装水水票100张，办公人员喝上了放心水。争取供水总公司15000元请枣庄市水质检测中心人员对大庙里、曙光小区自备井及新二区自来水5份水样进行化验、分析，做好健康饮水的宣传。争取总公司劳务资金xx元用于东沙河卫生清理劳务支出。

自筹资金14000元用于：更换3套办公室及大门门锁，为计生办办公室更换新门，更换了走廊纱窗，改造社区办公室供水管网并做好保温，解决了多年冻裂漏水等现象；配置了两台电风扇，两套茶几；为社区办公室安装了外窗防盗网30余平方米，粉刷了阳光组团外墙墙面400余平方米，并喷绘迎客松壁画一幅；改造了排水管道，改善了社区办公环境。

新二区老年活动室原先是周围居民搭建的简易木棚，易发生火灾，还影响社区容貌，9月底利用创建卫生城打造宜居社区机会，争取多位老年人同意，对原木棚进行了拆除改造。街道赞助1万元用于钢结构板房制作安装，我和刘乐峰书记多方化缘联系砂子、石子、水泥以及工人，在最快的时间里克服北侧居民的干扰，建成了36平方米的老年活动中心，受到了居民的欢迎赞可。打地基及安装时以李长富大爷为首的群众送来了茶水、板凳，和我们一起动手活灰，硬化周边场地。

三是尽职尽责，做好日常工作。

首先抓牢计划生育，落实基本国策。认真做好计划生育清理清查，入户调查掌握信息，摸清社区居民计划生育情况。

其次抓好信访工作，维护社会稳定。大庙社区反映的群众问题就是大庙里棚改事宜和解放路立交桥建设问题。做好解放北路封路对大庙里居民出行不便的信访工作；做好棚改拆迁信访稳定工作，进行宣传解释，入户走访，安抚、慰问，并积极向上反映群众诉求。截至目前，共去区信访办接访4起，阻止三轮车上访一次。

第三配合街道卫生城创建做好社区环境治理工作。由于创建省级卫生城工作我们社区安排任务早，落实责任力度大，从今年7月起就开始了各项准备工作，至10月20日结束，战线有点长，思想容易麻痹放松，我和帮包社区的刘书记、李局长以及区政协的领导们一起清理卫生死角、清理粉刷野广告，清理辖区内的违章建筑和菜园子，张贴健康教育宣传画。联合曙光志愿者协会的成员一起清理了二区、三区的卫生。

迎检难题出在东沙河上。由于东沙河是季节性河流，东支流为污水长流，西支流为沼泽地，群众顺手就将垃圾扔在河里。我和其他同志们不怕脏累，一次次出现在河床里，打捞垃圾物品，焚烧杂草及其他易燃物品，在街道自检时收到很好的评价。二区南部为枣临铁路，铁路沿线许多围墙都老旧斑驳，

还有辖区东井路为城乡分界线，这些都是创城的重点工作，我们都能认真做好卫生清理，沿路都做了大量的粉刷工作。9月初组织了矿区街道第一书记创城志愿服务站大庙社区的活动，我们举办了健康知识教育，发放了老鼠药、灭蚊药、扇子等物品以及宣传资料上千份，居民们踊跃积极参加这次活动，得到了群众的好评。经过创城活动，大庙社区的面貌焕然一新。

第四认真做好上级交办的其他各项工作。主要是低保入户审核、民办教师调查摸底、经济普查、贫困学生救助申报等工作。通过与相关办事人员交流，了解了社区居民实际情况，明白了办事程序，增加了与大庙居民的感情交流。

第五发掘大庙遗址历史价值，宣传大庙史话，争取申报非物质文化遗产，其中个人所写《大庙史话》被《市中新报》采用。

四是强化管理，提升服务效能。

在责任落实上推出了责任追究制度，即对社区工作进行了细化分工，责任到人，凡是因个人懈怠原因导致工作完成滞后或完成效果不好的，出现一次的开会通报批评；两次的直接向街道党委汇报，并由第一书记进行单独约谈；三次的直接向街道党委申请调换人员。在服务态度上加强“三声三心”服务，切实解决群众难题。

同时，依据816管理办法与在本社区报到的区直部门在职党员联系，推选出了组长副组长，制定了活动计划，定期组织在职党员开展义务劳动、政策宣传、交流谈心等志愿服务，服务基层群众。

针对乱盖公章易出问题等现象，与杨书记一起制定公章使用制度，明确办事人员职责以及介绍信或证明盖章流程。

针对阳光组团居民用水、用电等充值事宜，与杨书记一起确定每周一、四充值，避免零散充值，提高效率，适时交付物业管理。

五是精心收集社区各项资料，做好“建立社区动态人员数据信息库工作”。

授人以鱼不如授人以渔，努力改善社区生活环境作为面上的工作不如教会社区人员全面了解社区情况，形成一套行之有效的 workflows，另外社区办公人员经常更换，需要不断重复了解社区居民情况，造成工作时间的浪费和工作效率的低下。经请示汇报总公司领导，确定“建立社区动态人员数据信息库”工作为我的重点工作。通过建立人员信息库及查询社区内低保人员、高龄人员、党员、贫困学生、困难家庭人员、残疾人员、大病救助人员名单，方便上报资料，为资助弱势群体工作走向科学、管理规范打下良好基础，同时培养社区工作人员一人多专的特长，达到能替代、有替代人的效果。目前已完成社区各群体人员信息收集，进入数据整理及照片等信息整理阶段。

## 二、存在问题

1、棚改方面：大庙里棚改工作停滞，信访问题突出，居民面临吃水难。多起开发商来看了现场，都因交通及棚改政策等原因没有了下文。

2、居民收入及困难群众方面：居民收入较低，困难群众较多。

3、辖区居民懒散情况严重，不愿外出打工或者谋业者很多。

xx年，我在xx村任社会主义新农村建设指导员，努力学习政治，学习xx届四中全会的重要思想，学习党的农村政策，努力实践xx大会议精神和习总书记的各次讲话精神，协助各级领导积极推进基层党组织建设，深入驻村调研村情，引导制定

发展规划，积极参加抗旱防汛抢险工作，确保村民人身及财产安全，发展生产保增收。积极参加打击“私炮”收枪治爆，调解群众纠纷，维护社会稳定。积极参加计生宣传、法制宣传及各项中心工作，积极为村民办实事做好事，完成了各项工作任务。

一、认真学习，认真学习xx届四中全会的重要思想；加强政治学习，努力实践xx大会议精神。认真学习习总书记的重要讲话，学习党和政府优农惠农政策，搞好村情调查，引导制定切实可行科学发展规划。制定年度工作计划，找准切入点，科学安排一年工作。立下承诺，提高工作效率，不断提升自己在农村的工作能力。

二、推进基层组织建设，增强支部战斗力；组织党员座谈学习《党章》明确党员标准权利义务，提高全体党员的政治思想觉悟，增强支部战斗力。充分发挥支部战斗堡垒作用，积极在新一代农民中培养发展新党员，为党组织注入新鲜血液□xx年发展新党员2名为支部增添了新的活力。利用建党节组织党员开展各种纪念活动，增强支部凝聚力，提高战斗力。

三、搞好基础设施建设，积极抗旱防汛抗灾保丰收；春季少雨，积极联系相关部门安排项目搞好水渠、村路基础设施建设，保障农业丰收，保障村民致富。

四、时刻抓紧社会综合治理，确保社会稳定局面；积极参加打击“私炮”、收枪治暴工作，积极调解“三大纠纷”及村民纠纷，积极排查危害社会治安稳定因素，保障村民人身及财产安全，打击各种违法犯罪活动，保障村民安居乐业。

五、积极开展助残送温暖活动，加强弱势群体生存保障；贯彻落实上级指示精神，开展残疾村民低保户五保户生活情况调查，尽力帮助他们解决生活、就业、医疗等方面的困难，将他们的实际情况和信息向上级领导及相关部门汇报，积极制定解决问题的方案和方法。

xx年过去了，认真总结这一年的工作经验，仔细查找薄弱环节以便改进。争取把下一年工作做好，再上一个新台阶。

## 工会年终总结篇八

计划生育是我国的一项基本国策，是一庞大的系统工程，社会各界都有责任行动起来，形成关心、支持计划生育工作的良好风气。县供销社服务于“三农”，与农民有最直接的联系，按照县计划生育领导小组要求，我社积极参与计划生育“三结合”工作，突出帮扶重点，积极帮扶计划生育户发展生产，增加收入，取得了明显成效。现将20xx年计划生育“三结合”工作总结如下：

### 一、组织保障

为加强计划生育“三结合”工作的领导，调整充实了以县联社主任为组长的计划生育“三结合”领导小组，科技股具体承办，负责日常工作，各股室相互配合，通力协作，从组织领导上予以保障。

### 二、工作目标明确

1、完善成片帮扶基地。选择了联系乡——镇的村为县供销社成片帮扶基地。落实了新增户6户，帮扶户24户。一是县联社领导亲自联系新增户，相关股室成员联系1—2户帮带户；二是制作了醒目的帮扶基地标志牌；三是对新增户、帮扶户实行挂牌、建档管理。

2、制定了帮扶措施和办法，一是结合农村产业结构调整，帮助帮扶户因地制宜地选择了投资的项目；二是为帮扶户对象提供技术、信息等服务；三是对新增户、联系户给予技术或物资扶持，今年三月以县供销联社党政领导分别带队到镇的村开展计划生育“三结合”帮扶工作，现场开展“三结合”

政策宣传和种、养殖业技术培训，签订帮扶目标责任书，为“三结合”帮扶基地的新增户和联系户和贫困低收入户送去了8000余元现金，鼓励他们搞好生产发展，努力致富创收提高家庭生活水平；四是对帮扶户进行了跟踪了解，及时提供相关致富信息，帮基地内帮扶户早日发家致富奔小康。

### 三、帮扶项目、物资、资金落实，切实做到真帮实扶

我社以供销[20xx]10号文件确定镇村为计划生育“三结合”帮扶基地，帮扶项目为种、养殖，要求各专业合作社、公司要结合实际开展计生“三结合”工作，在业务范围内对计划生育户给予倾斜，落实优惠政策，切实帮助他们增产增收。

### 四、科学培训、政策宣传和工作落实

今年以来，县供销社领导带领各股室人员，深入到计生“三结合”帮扶基地和帮扶户家中帮助他们解决在生产、生活中的实际困难和具体问题，制定了帮扶措施和办法，一是结合农村产业结构调整，帮助帮扶户因地制宜地选择了投资的项目；二是为帮扶户对象提供技术、信息等服务；三是对新增户、联系户给予技术或物资扶持；四是对帮扶户进行了跟踪了解，及时提供相关致富信息，帮基地内帮扶户早日发家致富奔小康。

我社今年在计划生育“三结合”工作中，坚持走村入户，出谋划策，认认真真按要求和计生“三结合”工作的目标开展工作，在下一步工作中，我们将认真总结经验，加大工作力度，切实抓好“三结合”工作的具体落实，对特困“三结合”户采取切实有力的帮扶措施，按照扶持与扶智相结合的工作目标，努力推进计生“三结合”工作再上新台阶。

## 工会年终总结篇九

信访工作是一项基础性工作，也是一项系统性工作，涉及经济社会发展的方方面面。以下是整理的一篇信访局挂职锻炼年终工作总结，赶紧点进来看看吧！

20xx年，勐野江项目部按照公司《水电十一局效能监察实施细则(试行)》文件精神，认真开展效能检查工作，并取得了一定的成绩，现就工作开展情况作以汇报。

## 一、加强领导，广泛宣传，健全机制，夯实基础

(一)加强组织领导，明确工作职责。强有力的组织领导，是组织开展各项活动的成败关键。而效能监察工作由于涉及面广，专业性、政策性强，组织实施难度大，就必须加强领导，明确责任。因此，在开展效能监察中，我项目成立了以项目书记为组长的效能监察领导小组，负责审定效能监察项目，听取工作汇报，解决工作中遇到的问题，审定工作总结及取得的成果。同时还根据具体的监察内容，成立了项目工作小组，负责检查项目的日常具体工作。

(二)加大宣传力度，提高思想认识。效能监察工作是一项新的工作，在职工干部中不同程度的存在一些模糊认识。面对这种情况，我们感到，要开展好效能监察，就要从提高思想认识入手，抓好宣传教育。充分调动一切宣传手段和工具，如召开专题会议、出宣传板报等，进行广泛宣传，并及时宣传在效能监察工作中涌现出来的先进集体和先进个人，达到宣传与激励相结合的作用，从而为开展好此项工作奠定较好的群众基础。

(三)建立工作机制，提供制度保障。制度是确保活动顺利进行的前提，为保证效能监察活动顺利开展，我们结合本项目实际，制定了《勐野江项目部效能监察制度》、《勐野江项目部关于20xx年效能监察实施方案》等相关制度，通过各项工作制度的实施，使效能监察开展制度化、活动工作管理规范化，有力地保证了效能监察活动的顺利进行。

## 二、开展专项监察，营造良好环境

今年，按照公司文件要求，项目部针对工程分包、物资设备采购、设备租赁、废旧物资处理及领导班子和领导干部廉洁承诺等方面的工作情况进行效能监察。

### (一)在工程分包方面。

项目部工程分包的效能监察为规范项目分包管理、促进项目健康和谐发展起到了积极推进作用。对项目工程分包中常用的劳务分包进行效能监察，通过效能监察，进一步规范项目工程分包事项，在工程分包工作中防止违法违规现象的发生，达到从上预防和治理的目的。

项目部成立了以项目经理为组长的工程分包管理领导小组。根据局、分局有关文件精神，为加快施工进度，降低工程成本，有利于更好地加强在建工程管理，同时充分调动各参建方的积极性，进一步加强分包管理工作，领导小组办公室设在经营科，经营科秦方同志负责日常工作。

为切实保证分包管理效能监察工作的有效开展，在效能监察领导小组的领导下，由效能监察办公室组织协调，项目有关职能部门参加，项目所属各有关科室配合。对一些涉及金额较大或具有代表性的有分包管理工作的项目，上报公司各相关职能部门进行审批。坚持在公司效能监察领导小组的领导下负责分包管理效能监察工作的具体实施。

20xx年至今，共进行六次分包。

6、与三门峡康泰资源建筑劳务分包有限公司(王朝禄)签订大坝干砌石施工承包协议，分包金额79.4904万元，报公司审批。

### (二)在物资设备采购及设备租赁方面。

自开展效能监察工作以来，我们对物资采购管理工作进行了自查，发现制度不完善，采购计划随意性强，采购过程监督连续性差等。我们针对工作中存在的一些问题和不足进行整改：

1、在制度健全方面，原有制度与现实工作不相符，需要更新完善。

2、在物资到货后，随物资的各种证件没有妥善保管。

针对以上问题，我们从制度建设、计划管理、采购管理和监督管理等方面进行了规范，针对物资采购管理方面存在的问题，我们进行了整改如下：

1、采购制度建设方面。

重新制定完善了物资采购计划制度，采购员工作制度，监督管理制度等方面进行了完善和规范，制定完善了《物资采购管理办法》、《物资验收制度》、《采购员岗位责任制》、《采购员工作责任制》、《采购员经济责任追究制》等制度，我们并结合项目生产实际，完善了物资采购制度方面的不足，细化了采购制度内容，出台了劳动保护用品采购、验收、发放、使用制度，形成了完整的管理体系。

2、在物资的采购方面。

为提高生产效益，降低生产成本，改善采购环境，我们加强了物资的计划管理，要求采购人员严格执行公司有关物资采购规定，做到质量合格可靠，价格合理。要求采购人员在物资的采购中，必须采购技术先进，质量可靠，有生产许可证、产品合格证、质量证明书的产品，要做到货比三家，同等产品比质量，同等质量比价格，同等价格比远近的工作程序原则，减少物资流通的价外费用，杜绝乱采乱购现象，降低采购成本。

### 3、在物质保管、验收、发放方面。

建立健全了各项制度。物资入库严格按照物资名称、规格、质量、数量以及各类相关证件是否齐全完整，是否与月计划相符进行验收，验收后及时登记到货记录并双方签字。物资保管要达到合理化、科学化，对库内存放的物资要做到“四号定位”、“五五摆放”，保持库内整洁卫生，分类存放。严格仓库管理制度，加强工作责任心，确保物资达到不丢失，不损坏，不霉烂，不漏失和帐卡物资金相符，坚持“日清月结”，各种帐册单据、报表等要做到计算准确，书写正规。

建立物资采购规范管理的长效机制，不断加强采购人员廉政建设，严格防范和杜绝不正当交易行为的发生。堵塞管理上的漏洞，提高了管理人员严格执行设备物资采购管理制度的自觉性。项目自20xx年共租赁设备4台，其中山工50装载机一台，按月租方式进行租赁，cat320d挖机一台，以小时方式租赁，振动碾一台，以月租方式租赁，通过招标、询价、比价和合同评审，质量合格，证件齐全，并报分局、公司审批。

#### (三)在废旧物资处理方面，加强过程控制，规范操作程序。

首先对废旧物资处理工作进行效能监察立项，着重对钢加项目钢材边角余料及废旧设备和废旧模版等废旧物资的处理工作进行效能监察。对这些废旧物资的处理，首先由材料设备科提出《废旧物资处理申请》，项目技术科、质检科、财务科等综合施工生产、质量安全和财务管理等方面进行综合审查，项目部纪检监察人员进行监督，经项目经理确认后进行处理。然后，由物资设备科向社会发布废旧物资处理的信息，对前来投标的竞标人资格进行审查后确定竞标人，发出竞标书。在规定时间内收到竞标人的标书后，组织项目领导、工程管理部、物资设备部、财务部及纪检监察人员集中进行开标，以价高并能满足预交订金、承诺遵纪守法和项目规以及负责清场的竞标人中标。物资出项目时，由项目部派人进行

装车监督，门卫负责出门最终验货旅行，确保废旧物资处理工作规范透明，保证项目财产不流失。本年度尚未进行废旧物资处理。

(四)、在领导干部廉洁承诺方面，强化廉政教育，切实提高党员干部的廉政意识，坚持党员干部廉政教育制度。

我项目党支部充分利用中心组、支部会议等，广泛组织项目党员干部深入学习党的政治理论、优良传统、党纪条规教育，认真学习《党员领导干部廉洁从政若干准则》和“八项规定”，使全体党员的党性观念进一步确立，反腐倡廉意识进一步增强。

积极搞好自查自纠。结合贯彻落实《党员领导干部廉洁从政若干准则》，各班子成员对照《党员领导干部廉洁从政若干准则》要求，逐条对照自查，根据自己所分管的本职工作，自查有无利用职务上的便利谋取不正当利益的行为。通过在职工大会上宣读领导班子廉洁承诺，张贴公示领导班子连接承诺书，自觉接收广大职工的监督。

以上是我项目今年来效能监察中开展的一些工作，虽取得了一定的成效，但与公司的要求，还有一定的差距，我们决心在公司纪委监察部门的领导下，进一步开展好效能监察工作，为公司的改革和发展起到促进作用。

xx年度，在局党组的高度重视下，河南息县烟草专卖局紧紧围绕全市行业“实施三大战略，实现两大提升”的总体战略目标，严格按照《全市烟草xx年度纪检监察工作要点》的规定要求，从加强企业内部规范，提高经营管理水平入手，结合实际工作，狠抓重点环节，针对行政执法及车辆管理工作实施效能监察，现将具体工作开展情况汇报如下：

## 一、所采取的主要措施

(一) 成立组织，加强领导。成立了一把手任组长、班子成员任副组长、由局纪检监察、督查考评、专卖管理监督、车辆管理、财务部门负责人任成员的效能监察小组，结合该局工作实际，制定效能监察工作方案，明确责任目标，及时召开会议，安排部署各项工作措施，提高全体人员对此项工作的重视程度，形成了分工负责、齐抓共管的监察机制，全面加强了对此项工作的组织领导。

(二) 突出重点，健全制度。健全规范的制度是开展效能监察的基础与保证，为确保效能监察工作取得预期效果，我局进一步健全完善了xx年度纪检效能监察工作纪律、职责范围、监督办法、考核方式及奖惩制度，确保在开展效能监察工作的过程中，有目标、有尺度、纪律严明、程序规范、公开透明、卓有成效。

(三) 加强监督，狠抓落实。围绕专卖行政执法和车辆费用开支管理两项效能监察重点，由局效能监察小组全面加强对全局的依法行政、规范执法、文明执法、诚信管理、行政效率、工作质量、服务对象满意度、车辆管理、维修、保养、油耗、行驶里程、车辆费用开支审批程序、车辆费用预算执行情况等的监督，定期考核、通报、公示，设立效能监察举报电话和举报箱，加强民主监督，加大督查督导力度，及时发现并改进问题，严肃处理违规违纪行为，确保各项措施落实到位。

## 二、主要做法

(一) 专卖行政执法方面：一是督查考评小组每月以明查暗访、发放调查问卷、召开商户座谈会等形式，对全县辖区内卷烟零售商户定期进行满意度调查，从专卖人员是否严格执行文明执法“六条禁令”；是否在执法过程中坚持统一着装、统一佩戴徽章、执证上岗、亮证检查；是否吃拿卡要借；是否依法行政；是否文明执法；是否及时准确查处举报案件及法律宣传是否到位等方面进行监督调查。二是每月定期由局效能监察小组和督查考评部门对各辖区商户满意度调查考核情况进行

汇总、排名、通报;三是对专卖执法人员在查处卷烟违规经营案件时，引用法律法规是否准确，查处程序是否规范，处罚决定是否合法，案卷是否完整等方面进行重点监督调查;四是凡在执法过程中出现吃拿卡要借、粗暴执法、内外勾结、以权谋私、执法不公等违规违纪行为，引起商户反响的，一经查实，一律清退出烟草队伍。确保全年度全体专卖执法人员无一起违法违规事件发生，无一起败诉案件发生，无一起申请复议案件发生。

(二)车辆管理费用开支方面：一是由效能监察小组直接介入全局车辆日常管理工作，实施全程监控;二是实行一车一档的户籍化管理制度，建立健全车辆管理档案，充实各项证件资料，签订车辆管理目标责任书，将车辆、驾驶员与部门负责人进行安全及费用管理责任绑定;三是对车辆的保养和维修实行“提前申报，部门把关，办公室审核，定点维修，统一结帐”的办法，由车辆管理效能监察小组对维修厂家及加油站的资质进行调查、评估、选定，对需大修车辆要上报县局领导审批后方可送修;四是由机关及各辖区专卖所(队)制定出年度车辆维修及油耗预算，经县局预算委员会核算出每部门年度车辆总费用额后，由车辆效能监察小组进行核定;五是每月由机关、基层各部门制定出全月车辆行驶计划，明确每天的行车路线、公里数及油耗，由车辆效能监察小组定期对各部门车辆行驶公里数、油耗及维修保养费用进行考核，实行月公示和季考评;六是车辆费用开支实行年度总评，由车管部门对各辖区车辆年实际总费用进行汇总核算，经效能监察小组核定后，与年初总预算费用进行对比，节约为公，超支部分由各部门负责人自负。

### 三、取得的效果

通过加大效能监察力度，采取以上切实可行的效能监察措施。

xx年度，该局车辆用油与去年同期下降18%，维修保养费用下降2.1万元;专卖执法违规违纪现象明显减少，全年共计处理7

人次，进一步严肃了执法纪律和财经纪律，提高了专卖执法人员依法行政、文明执法、诚信服务的水平和能力，有效防止了资源浪费，促进了合理利用资金，降低费用开支，增强了规章制度的严肃性，提高了全员的自律意识和工作效率，促进了职能作用的发挥，形成长效机制，促进了各项工作的进度，促进县区卷烟市场的健康稳定发展，提升了社会各界的满意度，更好的维护国家利益和消费者利益，树立节约型、廉洁型、高效型的良好企业形象。

#### 四、存在的不足及下步工作打算。

因机构改革后，该局机关没有设立专职纪检效能监察岗位，日常工作均由其他岗位人员兼职，工作力量比较薄弱，有些工作开展的比较被动。在今后的工作中，该局表示将针对存在的不足，进一步加强薄弱环节，明确工作重点，把握目标方向，采取得力措施，狠抓落实执行，逐步推动该局的效能监察工作形成制度化、规范化、日常化，为全局的中心工作及全市行业争创“五个一流”的发展大局服务！