

需求调研方案下载(优质5篇)

无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。那么方案应该怎么制定才合适呢？以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

需求调研方案下载篇一

现开门红集中行动的统一部署，结合质监实际，以“走进项目、走进矛盾、走进村企”为主题，内外结合，上下联动，左右衔接，入基层、接地气、转作风。面对面与会员交流，倾听大家呼声；心贴心做思想工作，了解思想动态；实打实为会员服务，解决实际困难。进行了有益的探索和实践，不断创新工会工作载体，努力发挥质监基层工会作用，着力促进机关工会建设。

一、基本情况和调研工作

衢州市质量技术监督局机关工会，2012年底进行了换届选举，建立了新一届工会委员会。目前拥有工会会员68名，下设6个工会小组，其中包括市局机关4个工会小组、开发区和柯城分局各1个工会小组。按照新的“三定”规定，目前质监部门的职责职能是贯彻执行国家和省有关质量技术监督工作的方针、政策及有关法律法规；肩负计量、标准化、工业产品、特种设备的监管责任，确保食品、重要工业产品和特种设备的安全，做好相关法律法规的宣传服务咨询培训等工作，在市场经济的新形势下，质监工作责任重大。

在本次“三走进”工会调研活动中，我们的主要做法是：

一是用脚步丈量基层实情。在本次“三走进”活动中，按照“走出去、沉下去、钻进去”的要求，我局开展了“问计于企共谋发展”专项调研。这次调研，采取统一组织、分级

实施、上下联动、走出机关、走进企业、走向基层的方法，强调一个“走”字，落到一个“实”字，突出一个“效”字。

“走进项目”方面，一是确立了“特种设备安全监察标准化体系建设调研”等12个课题，建立了“围绕我市4+4产业发展，完善品牌培育机制”21项重点工作抓落实课题组。每个课题组都做到责任领导、责任人、完成时限、调研要求“四确定”，目前各项调研都在按计划要求进行。在“走进矛盾”方面，特别是深化行政审批制度改革方面，集中力量解决企业反映较大的“特种设备作业人员证考证发证”时限冗长与企业急需的矛盾问题，“不破法规破常规”，实行以“减少环节、减少时限、减少前置，合并申请、合并审核、优化服务”为主要内容的“三减二并一优”服务，使平均办证时间缩短了55个工作日，做到“即考即办”，打造办事最快部门，深受企业欢迎。在“走进村企”方面，工会党员干部根据各自分工和“问计于企共谋发展”专项调研计划安排确定与本人分管业务联系较多的企业，开展上门调研服务，了解生产经营状况，帮助解决实际困难，帮助解决制约企业发展的实际问题。据不完全统计，今年我局机关工会会员，共走进企业100余家，帮助解决具体问题200多个，发放服务手册1000份。还组织发动全体会员走进联系村和联系社区，争做公益慈善义工，党员会员参加社区志愿者活动，参与环境卫生清理；女工会员到联系村进行义工活动，慰问村中老人，帮助清理村容村貌，助推美丽乡村建设。组织送质监法规和标准到社区，认领多个“微心愿”、开展多项“微服务”，扶助困难民众，解决实际问题。

二是用真心倾听会员呼声。在本次“三走进”活动中，我局工会的一个重要活动，就是结合学习宣传贯彻党的十八大精神和认真谋划2013年工作思路，局工会在市局机关内部用重奖的方式开展了“‘金点子’活动——我为2013年衢州质监科学发展献一策”征集评选，恳请全局干部职工为我局质监科学发展献计献策。目的就是“走进会员，倾听呼声，广聚民智”，发挥干部职工主人翁意识，倾听干部职工的要求建议，集中全体干部职工的智慧才能。真心听到了真声，这次活动

受到了广大干部职工欢迎，大家积极踊跃参加，在一个多月时间内，市局工会共收到‘金点子’41个，内容涉及文化建设、职工生活、学习培训、监管执法、质监业务、社会服务六大方面方面。局党委和工会根据“新颖、适用、可行”的原则，组织专题研究，对参选“金点子”进行甄选，最终确定9个入选“金点子”，分获一、二、三等奖。对会员提出的意见和建议，大多数都已经采纳，并付诸实施；对暂时还具备条件的，正在积极创造条件。与此同时，局里召开隆重的表彰大会，对“金点子”进行大力度奖励，由局领导亲自颁奖，号召全体会员学习他们的主人翁精神。

工的文化生活，促进干部职工的身心健康，增强团队意识，营造和谐机关氛围，树立良好的质监形象，局机关工会制订下发《成立兴趣活动小组促进机关文化建设的方案》，一季集中开展一次较大活动。广泛征求意见，结合质监机关实际，成立义工、登山、球类、棋牌、摄影、舞操等六个公益文体活动兴趣小组，90%以上会员踊跃报名参加，各活动兴趣小组均已积极开展相关活动。组织“庆元旦、迎新年”活动，组织“五人足球队”参加全市体育大会，组队参加市级机关第九套广播操比赛。在加强关爱制度建设方面，通过广泛征求意见，制订完善了《衢州市质监局机关干部职工疗休养暂行办法》、《衢州市质监局机关干部职工生病探望暂行办法》、《衢州市质监局机关干部职工喜庆致贺办法》、《衢州市质监局“三八”妇女节活动办法》、《衢州市质监局机关工会关于成立兴趣活动小组促进机关文化建设的总体方案及细则》、《工会走访慰问关爱制度》等。

二、主要问题和对策建议

通过调研，当前质监系统及工会存在的主要问题是：

就质监整个系统来说，主要有，一是任务重，表现在职能多，人手少，肩负着食品、工业产品和特种设备的“三大安全”的监管服务，不容有丝毫的懈怠。二是要求高，监管的内容

与人民群众的身体健康和生命安全息息相关，党委政府和人民群众高度关注，不容有丝毫的马虎。三是压力大，随着监管和问责力度的加大，许多同志履职诚惶诚恐，不容有丝毫的疏漏；食品、特种设备监管岗位望而生畏，整日提心吊胆。

就质监工会组织来说，主要有，一是工会干部兼职多，表现在当前工会干部个个兼职，平常都担任繁重的业务工作。二是工会工作手段少，表现在新形势下，抓好工会工作招数不多，手段缺乏，难以创新出彩。三是工会活动制约大，工会活动与时间精力、经费支出、组织能力、兴趣爱好等方面，众口难调，需求不一，或多或少受到牵制。

就基层工会建设来说，主要有：一是工作目标有待于提高，虽然各工会组织都有近期目标和阶段工作目标，但是与今年4月28日习_在同全国劳动模范代表座谈时要求的“让职工群众真正感受到工会是‘职工之家’，工会干部是最可信赖的‘娘家人’”和前不久结束的浙江省工会第十四次代表大会提出“建设创新型、服务型、实力型工会”的目标要求，还有相当的距离，基层工会任重道远。二是工作创新有待于突出，虽然近年来基层工会规范化建设取得了良好的成效，但是时代在发展，事业在创新，工会工作离开发展创新，工会组织就会无为无位。三是工作成效有待于提升，虽然近年来工会工作取得良好效果，但是党对工会寄予厚望，职工群众对工会充满期待，工会工作必须顺应时代要求、适应社会变化，善于创造科学有效的工作方法，努力在直接服务职工群众上想实招、办实事、求实效，扎实推进工会工作，发挥工会应有作用。

加强基层工会建设、发挥工会作用的对策建议：

一、确立“双建目标”，凝基层工会聚力。

通过这次“三走进”调研，针对上述存在的问题，为了更好地发挥基层工会作用，加强基层工会建设，今年和今后一个

时期我局工会工作目标就是“建好职工之家，建设和谐机关”。

一是建好职工之家。按高标准要求建好基层工会职工之家，是加强新形势下工会基层组织规范化建设的重要内容。依据逐步实现数据化、规范化、标准化、制度化和争创学习型、服务型、创新型、实力型工会的要求，我局机关工会发挥后发优势，广泛收集意见建议，借力借鉴，创新发展，高标准、严要求制订下发《衢州市质监局机关工会“职工之家”创建标准》，从“工会组织健全、创建工作标准、工作关系和谐、积极开展活动、推进民主管理、管好工会经费”等六大方面制订了65项具体执行落实标准，并明确责任单位、责任人员和完成时限。树立“时不我待、只争朝夕”的使命意识和进取精神，努力把我局职工之家建成创业之家、规范之家、文明之家、温暖之家，迈出创建“学习型、创新型、服务型、实力型”工会的坚实步伐。

二是建设和谐机关。共创共圆共享中国梦，建设和谐机关是新形势下机关建设的要求，更是工会工作的重点。工会要在团结凝聚职工群众上下功夫，引导广大机关会员把实现共同梦想和个人梦想有机结合起来，通过辛勤劳动、实干苦干，实现人生出彩、梦想成真。要注重调查研究，倾听大家意见，多说团结鼓劲之言，多做雪中送炭之事，多行锦上添花之为，及时向局党委和行政反映干部职工的意见和呼声，配合党政做好干部职工的思想政治工作，全方位、多角度、经常性为会员办实事、解难事、做好事，在全心全意为会员服务中，努力创造心情舒畅、生动活泼的局面，营造良好的和谐机关团队工作氛围，提高工会组织的凝聚力、向心力和战斗力，正确履行质量技术监督职能，全面完成市委市政府交给质监部门的工作目标任务。

二、实现“三心合一”，强基层工会给力。

基层工会作用如何，取决于定位如何；基层工会地位如何，

取决于作用发挥如何。工会“始终做好党联系职工群众的桥梁和纽带”的组织性质决定了要将“工会凝聚人心”的作用与“行政工作中心、党委领导核心”有机结合，“三心合一”齐给力，找准“发力点”，唱响“主旋律”，传递“正能量”，拧成“一股绳”。

一是始终围绕质监工作中心。就质监工会来说，工会活动要紧密结合当地党委政府要求和质监工作实际，服从工作大局，贴紧中心工作、重点工作、热点工作，绝不游离于质监中心。要围绕质监确保“食品、重点工业产品和特种设备”三大安全方面的各项工作任务，引导和带领干部职工在力往一处用、劲往一处使，始终围绕质监重点工作不放松，着力找准服务衢州经济社会发展的切入点，以“质量”为抓手服务“工业立市”，以“标准”为抓手服务“两大战役”，以“品牌”为抓手服务“一村一品”，以“计量”为载体服务“节能减排”，以“监管”为手段确保“民生民安”，以“技术”为支撑服务“转型升级”，全面做好质监工作，为我市经济社会的科学发展作出质监部门应有的贡献。

二是坚决服从党委领导核心。工会是党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带。工会的性质决定了工会必须党领导下工作。基层工会的指导思想必须服从党的领导，工建服从党建，绝不可以自行其是。今年我局工会就是紧紧围绕局党委提出的“质量建设增活力、转型发展添动力、民生安全筑屏障、事业发展强后劲”的总体工作目标，根据工会组织的特点，发挥工会优势，在促转型升级、保民生民安、强队伍建设等方面，着力加强“职工之家”的“硬实力”，努力提升队伍建设的“软实力”，打造“实力工会”。

三、组织“多彩活动”，激基层工会活力。

建立和谐机关，活动是最好的交流形式和途径。组织好广大会员所盼、职能工作所需、工会自身所能的活动，基层工会

责无旁贷。通过组织丰富多彩的工会活动，既能使广大会员在各种有益的活动中满足个人的兴趣和爱好，更能彰显基层工会组织的作用和活力，从而赢得会员的认可和支持，获得会员的信赖和拥护。

一是工会组织活动要做好结合文章。善用资源，巧用载体，借力于上级和本单位组织开展的政治学习教育和各类主题实践活动，发动广大会员积极投身“百千万先锋行动”、“三走进”、“服务型机关建设年”、“结对帮扶”、“转作风、守纪律、优服务、干实事”等主题教育，在深入基层、服务群众、发挥作用中寻找共同点和结合点，建功立业，争当先锋。今年我局结合“质量强市”推进工作，与衢州市总工会联合“开展衢州市职工质量创新劳动竞赛活动”，组织全市企业职工立足本职岗位，开展“查找一项质量安全隐患、提一项质量创新合理化建议、解决一项质量创新难题、组织一次产量质量劳动竞赛、开展一次技能竞赛”为主题的活动。结合“五一”劳动节，我们在市局机关专题组织一次主题为“庆祝五一，展现技能”无纸化办公技能劳动竞赛活动，充分检验机关会员“工具下载、字符输入、排版设计、远程传输”的现代无纸化办公的操作能力，具有实用性强、竞争力强、操作性强的特点，深受机关工作会员的欢迎。

二是工会组织活动要奏好工会乐章。良好的机关职工文化能正确引领和有效推动机关和谐建设。基层工会要努力把会员需求作为第一信号，把会员满意作为第一标准，把会员评价作为第一选择，根据“经常、有度、量力而行”的原则，竭基层工会之所能，经常组织会员喜闻乐见、强身健体、陶冶情操的活动，在工会这个大家庭中，让会员普遍满足精神文化之需求。通过开展丰富多彩的文娱公益活动，以时代精神感召人，以学习创新培育人、以鼓励机制激励人、以组织活动凝聚人，寓教于乐，让机关基层工会充满朴实庄重、文明有序、团结和谐、积极向上的文化气息，潜移默化地培养机关广大干部职工的团队意识、进取精神、职业道德和社会公德，提高干部职工素质，提升干部职工能力，调动干部职工

积极性，发挥干部职工作用，把会员的工作激情焕发出来，把会员的聪明才智激发出来，把会员的作用能力发挥出来，充分发挥基层工会的服务功能和作用。

需求调研方案下载篇二

第一部分法律风险管理服务

(一)、收集与公司业务相关的法律信息和案例

为控制公司法律风险，法务应广泛收集国内外企业忽视法律法规风险、缺乏应对措施导致企业蒙受损失的案例，并至少收集与本企业相关的以下信息：

- 1、国内外与本企业相关的政治、法律环境；
- 2、影响企业的新法律法规和政策；
- 3、质量、安全、环保、信息安全等管理中曾发生或易发生失误的业务流程或环节；
- 5、本企业签订的重大协议和有关贸易合同；
- 6、本企业发生重大法律纠纷案件的情况；
- 7、企业和竞争对手的知识产权情况。

(二)、结合公司业务，对公司法律风险进行评估、分析

1、结合公司业务流程，查找企业各业务单元、各项重要经营活动及其重要业务流程中无法律风险，有哪些法律风险；对辨识出的法律风险及其特征进行明确的定义描述，分析和描述法律风险发生可能性的高低、法律风险发生的条件；评估法律风险对企业实现目标的影响程度、法律风险的价值等。

2、在评估多项法律风险时，应根据对法律风险发生可能性的高低和对目标影响程度的评估，绘制法律风险坐标图，对各项法律风险进行比较，初步确定对各项法律风险的管理优先顺序和策略。

3、根据不同业务特点统一确定风险偏好和风险承受度，即企业愿意承担哪些风险，明确风险的最低限度和不能超过的最高限度，并据此确定风险的预警线及相应采取的对策。确定风险偏好和风险承受度，要正确认识 and 把握风险与收益的平衡，防止和纠正忽视风险，片面追求收益而不讲条件、范围，认为风险越大、收益越高的观念和做法；同时，也要防止单纯为规避风险而放弃发展机遇。

(三)、加强风险管理防范，建立内控制度

9、建立重要岗位权力制衡制度，明确规定不相容职责的分离。主要包括：授权批准、业务经办、会计记录、财产保管和稽核检查等职责。对内控所涉及的重要岗位可设置一岗双人、双职、双责，相互制约；明确该岗位的上级部门或人员对其应采取的监督措施和应负的监督责任；将该岗位作为内部审计的重点等。

第二部分日常法律服务

(一)解答法律咨询、为合法经营提供建议。

(二)代为修改或起草各类合同，争取为聘方获得法律允许范围内的最大利益。

(三)对公司所签署合同的真实性、合法性、有效性进行全面审查，并提出法律意见。

(四)受聘请方的委托，为聘请方作律师见证，制作法律意见书、律师函等非诉讼法律事务。

(五)接受委托，担任聘方的代理人，参加经济合同纠纷、劳动争议的调解、仲裁或诉讼活动，寻求纠纷的公正处理，维护聘方的合法权益。(该项内容另外收费)

(六)协助聘方清理债权债务、制定追债方案;受聘方委托，参加调解，仲裁或诉讼，保证聘方债权的实现。(该项内容另外收费)

(七)根据聘请方需要，协助聘请方开展有关法律的宣传活动，教育员工遵纪守法，运用法律手段加强企业管理。

(八)为企业中层干部提供应知会的法律、法规及最常用的法律条款。根据聘请方需要，进行相关法律知识宣讲。

(九)为企业高层提供与其业务活动有关的经常性法律咨询，向其提供有关法律信息资料，解释有关法律规定，为高层决策提出法律意见。

(十)及时修改、补充合同，制订出一系列公司对内、对外的标准格式合同，供公司、集团各部门参考使用。

(十一)清理出需要及时追款的合同业务，列出追款方式及时时间表，确保诉讼时效、以保障公司、企业效益。

需求调研方案下载篇三

为了摸清当前基层工会组织建设中的新情况、新问题，总结各级工会在加强组织建设、发挥基层作用等方面积累的经验做法，提出进一步加强基层工会建设、增强基层工会活力的对策建议，省总组织部按照省总统一部署，在冀主席的带领下，于9月11日至9月30日赴武汉、孝感、天门等地就全省基层工会组织建设难点问题与解决办法开展调研，并面向17个市州下发了调研通知。现将有关情况报告如下：

近年来，全省各级工会按照“扩大覆盖面、增强凝聚力”的要求，坚持建会、建制、建家并重，注重抓基层、强基础、增活力，取得点上突破、量上增加、质上提升，工会基层组织建设工作成效明显，基层工会活力不断增强。

（一）工会组织覆盖面不断扩大。各级工会按照“哪里有企业，哪里有职工，哪里就必须建立工会组织”的原则，把工会组建工作摆上重要议事日程。截至20xx年9月底，全省建立工会组织130513个，涵盖单位278580个。按单位类型划分，机关工会6912个，涵盖单位9365个；事业单位工会16037个，涵盖单位24885个；企业工会97069个，涵盖单位200703个，其他基层工会10495个，涵盖单位43627个。全省企业中，按经济类型划分，国有集体企业工会13057个，涵盖单位25187个；有限责任公司、股份有限公司工会7861个，涵盖单位11064个；私营企业工会74518个，涵盖单位160357个；外商、港澳台商企业工会981个，涵盖单位1833个；其他内资企业工会652个，涵盖单位2262个。全省世界500强等跨国公司在鄂企业建会率达到100%；有县以上人大代表、政协委员、工商联执委等政治安排和荣誉称号的经营者所在企业已建会4421家；省级以上经济开发区、工业园区企业已建会19793家。

（三）工会组建程序不断规范。各级工会按照相关规定，严格规范建会程序。机关、事业单位、国有集体企业和规模较大的非公企业工会，基本上都严格按照建立筹备组、宣传发动入会、上报建会请示、召开会员（代表）大会民主选举、上报选举结果的程序进行建会。上级工会批复之后，能够制作并悬挂工会牌子、登记会员信息、办理社团法人资格及开设工会账户。同时，针对生产规模较小、职工人数较少且流动性大的小微非公企业工会，采取灵活的方式，边组建、边充实、边完善、边规范。

（四）工会干部配备不断加强。截至20xx年9月底，全省基层专兼职工会干部308939人，其中，专职工会干部63628人，兼

职工会干部245311人。大多数产业工会、机关事业单位工会、国有集体企业和职工200人以上的非公企业工会配备了专职工会干部。各地工会按照全总《企业工会主席产生办法（试行）》和省总《关于加强基层工会主席直接选举工作的意见》、《湖北省基层工会主席直接选举试行办法》，积极稳妥地推行企业工会主席直选，并向机关、事业单位和乡镇（街道）、村（社区）工会延伸，不断扩大规范基层工会主席候选人的来源渠道，规范选举程序，落实工会主席的政治、经济待遇。截至20xx年9月底，全省开展工会主席直选的基层工会达到5.68万家，80%以上事业单位和规模以上企业工会主席按同级副职配备，享受同级副职待遇。

（六）工会组织体制不断理顺。全省1232个乡镇（街道）结合实际分别设立了总工会、工会工作委员会、工会联合会和工会委员会，指导所属村（社区）、企业工会工作，乡镇（街道）工会主席（主任）全部由党委委员担任或兼任；村（社区）工会普遍建立工会组织，工会主席由书记或副书记兼任，小三级工会体系不断健全。市、县两级有一定规模的局系统都建立了系统工会（产业工会或行业工会），统一领导系统内直属企事业单位的工会工作，工会主任一般按同级副职配备。对于各地所辖的经济开发区、工业园区内的企业工会，在开发区、工业园区内注册登记、生产经营的企业，其工会工作接受开发区、工业园区工会领导。

（一）坚持集中内力与巧借外力相结合。各级工会始终将工会基层组织建设工作作为重点基础工作，市州、县（市、区）工会均成立推进工会组建工作的专门领导机构，一些地方的常委主席还亲自抓工会组建工作；建立目标责任制，下达量化工作目标，层层签订目标责任书，把组建目标纳入工会重点工作考核体系，对未能完成工会组建任务的，年终实行一票否决；建立领导和部室责任区联系点制度，集中职能部室力量推进工会组建工作。同时，积极争取各界支持建会，形成党委重视、政府支持、工会运作、社会配合的良好氛围。近年来，各级党委、政府先后制发了《关于进一步加强和改

进工会工作的意见》、《关于加强非公有制企业工会工作的意见》、《关于加强非公有制经济组织“党建带工建”工作的意见》等系列文件，将工会组建工作纳入党建总体规划和基层党组织的目标考核，强化了各级党委政府和有关部门的责任。坚持和完善与同级政府联席会议制度，借助各职能部门力量推进基层工会组建，研究解决非公企业工会组建、发展会员中的困难和问题。争取人大、政协开展相关法律法规执法检查 and 视察，着力推动《湖北省企业工会条例》贯彻落实。联合工商联督促非公经济代表人士所在企业建会；联合国税系统依法代收工会筹备金，在办税大厅设立“建会咨询、现场建会”服务窗口；联合工商部门开展《组建工会承诺书》活动；联合省商务厅将是否具有工会条款纳入外商投资企业章程的审查范围；争取司法、财政、卫生、教育等部门支持，推动律师事务所、会计师事务所、民办医院、民办学校等社会组织建会。

需求调研方案下载篇四

当前，随着农村信用合作社改革的不断深入，农信社合作金融组织体系正向商业化转轨前行，组织形式的变化和经营模式的转变，员工思想意识和薪酬机制的随流等带来的多样化，使工会工作面临新的机遇和挑战。基层工会要适应形势，发挥作用，理清思路，找准位置，把握方向，突出重点，真抓实干，服务农信社改革发展。

为了充分发挥基层工会的职能作用，有效地服务信用社稳健可持续发展的大局，天门市联社工会九月份开展了基层信用社工会工作调研活动。通过开展“听、看、论”，即：听取基层信用社干部职工对工会工作的意见和建议；实地查看基层干部职工所要求的可实施服务的基础情况；与基层社干部职工讨论如何开展工会工作，改善职工生活环境，维护职工群众的合法权益等方式，了解到基层职工群众经济生活上的担忧、社会福利能否得到保障的担忧及加强企业文化建设，改善员工生活环境和业余文化生活所需求。笔者认为应从以下几个

方面抓好基层工会工作：

一、贯穿一条主线，全面贯彻服务思想

基层工会是工会的组织基础和工作落脚点，是把服务思想落实到基层的实践者。为此，一定要把服务思想作为头等任务来抓，在推动创新发展上下功夫，在求真务实上下功夫，把服务思想贯穿到工作的全过程。要科学地观察当前新形势的特点给工会工作带来的新情况、新问题，把握基层工会组织变化和工作规律，抓住规律，迎难而上，不断创新工作思路，丰富工作内容，拓宽工作领域，改进工作方式。上级组织要加强组织领导和指导，使其在创新中形成新思路，在改革中求得新突破，在发展中拓展新局面，在各项具体工作实践中体现新举措，做到与时俱进抓好服务。

二、加强基层工会组织建设，创建学习型组织体系

在市场经济条件下，工会组织建设形成上紧下松的局面，出现组织建设、服务机制、工作实践、连心工程相离间。上级工会组织要加强基层工会组织建设体系，依照工会法配备专兼职工会工作人员，进一步完善落实工会工作职能职责。在加强组织建设的基础上，创建学习型组织，以基层工会开展实施职工素质工程、知识武装工程、经济技术创新工程等活动，深入开展多层次经验交流和理论与实践的研讨活动，在工会系统掀起创建学习型组织的热潮。基层工会组织是全体成员全身心投入并有能力不断学习的组织，它是让全体成员体会到工作中生命意义的组织。通过学习，创造自我，扩大和创造未来能量。创建学习型组织实质是提升企业管理水平，需要从企业管理的角度进行策划，制定规划和目标。把创建学习型组织放到企业党政工作大盘子中来思考，工会是绝对承担不起这个责任的，基层工会在创建学习型组织中只能是处于配角和协助的地位。

三、把握一个根本任务，为农信社改革发展而奋斗

基层工会工作在农村合作金融企业，是团结和引导广大干部职工为全面深化改革发展目标而奋斗的直接组织者。在农信社全面深化改革的新时期，要把广大职工群众团结和组织起来，充分发挥工人阶级的主力军作用，积极为改革发展服务，紧紧围绕改革发展稳定这个工作大局以及工会工作的全局，以振兴发展信合事业为目标，广泛发动和组织干部职工群众，开展技术革新和合理化建议等群众性创新活动，把广大职工群众的智慧和力量凝聚到改革可持续发展的奋斗目标上来，聚精会神搞建设，更好地履行工人阶级的历史使命，为信合事业同舟共济上战车。

四、依靠广大职工群众，维护党的领导和执政地位

基层工会与职工群众紧密相连，保持职工群众和工会组织的团结统一，是新世纪、新阶段各级工会组织的重要政治任务。工会是党领导下的群众组织、工会基层组织是党密切与职工群众联系的基础，其工作开展得如何，直接关系到工会桥梁纽带作用的发挥。搞活企事业，搞活工会整个工作，都要抓住依靠职工群众这个主题来开展。要进一步健全职工民主管理、民主参与、民主监督制度，完善社务公开制度，最大限度地把广大职工组织到工会中来，维护队伍的团结和工会组织的统一。在当前形势下，由于收入分配差距较大，不完善的市场经济带来一些不平衡的社会矛盾，如何解决这些矛盾和问题，历史赋予了基层工会组织的时代任务，就应推动“依靠”方针的落实和保持团结统一的推进。充分发挥好基层工会的桥梁纽带作用，基层工会组织就应该用服务关心，以心连心，融化解冻，消除员工与领导干部的矛盾，上下一心谋发展，保持党的领导和执政地位。

五、凸显一个基本职责，代表和维护职工群众的合法权益

基层工会根植于职工群众之中，是职工群众合法权益的具体维护者。当前，职工最大担忧是经济生活上的担忧，社会福利能否得到保障的担忧。为此，基层工会组织要以“三个代

表”和“科学发展观”为重要思想武器，以鲜明的职工代表者和维护者的身份，把维护职工合法权益作为基本职责来履行，不断增强责任感和使命感，坚持原则、敢于为职工群众说话办事；二是要强化维权手段，在职工工资分配、劳动安全、社会保障等方面增大维护的力度，特别是对生活困难职工和困难群体的权益给予有效的维护，充分发挥劳动争议调解委员会的作用；三要实事求是，讲究艺术，善于维护，只要是有利于维护职工合法权益的方式、方法、手段都可以大胆地试、大胆地闯，达到适应维权的需要。

六、弘扬企业文化，切实为基层职工办实事

基层工会实践在工会运动的第一线，是“职工之家”的主要创建者，是丰富职工业余文化生活的有力推动者。基层工会要充分利用建设职工之家这个开展工作的有效载体，把基层工会工作全面带动起来。更要把建会、建制、建家有机结合起来，全面推动工会运动的发展。作为农村金融机构基层工会，要切合实际，因地制宜，争取政策，创造条件，多办实事。一要加强县(市)级行社基层工会组织建设，让空坛子装上米，发挥其实质作用。二要加强分、支行(社)工会小组建设，使其在主营经营、发展业务的基础上抽出时间代负基层工会职责。三要深入第一线调查了解情况，看职工群众在想什么、在干什么，弄清他们的需求是什么？四要根据职工群众的实际需求和急愿，争取解决实际问题。如基层行社职工安身问题、生活问题、业余文化问题、福利待遇等问题。一是建议县市支行和联社相关部门及时解决现有住房的清理和维修问题，尽可能解决新员工的安身问题。二是对有条件的基层行社批拨经费，解决职工食堂和职工之家的问题。三是对有条件的地方集体采购，为第一线职工解决业余文化生活问题，如乒乓球桌、羽毛球等设施问题。四是根据基层需求，完善“五小”建设相关配套，即：生活用具桌椅、电冰箱、微波炉、液化气灶、抽油烟机、热水器、电视机、空调、洗衣机等。让基层工会工作在“新”字上求突破，在“深”字上求发展，在“实”字上求效果，改进作风，真抓实干，务

实求效，以实实在在的工作效果取信于职工群众。从生活所事抓起、做起，用关心服务有效地将上下干部职工群众的心扭在一起，为全面推进农信社改革可持续发展服务。

需求调研方案下载篇五

为进一步了解基层工会工作运行状况，帮助各工委、基层工会解决实际困难，科学安排下半年全市工会工作，经市总工会党组研究决定，由市总工会主席、副主席同志为组长，分成三个调研工作组利用3个工作日的时间带领工作人员深入全市对12个基层工委进行调研。主要调研对象为：全市各工委、部分优秀基层工会。调研内容有两项：

一是以建设“职工之家”为主线的工会工作运行情况；二是基层工委、基层工会实际工作中遇到的困难。

以副主席闫荣君为组长的第三调研工作小组对农业工委、绥芬河镇工委、阜宁镇工委、教育工委四个工委进行调研。此次调研，采用听汇报、看档案资料、边看边问的形式开展。所到之处，调研小组都认真听取了各基层工会主席及领导对“职工之家”的建设、职工文艺体育活动的开展、工会信息报道、报刊征订任务及安康保险的介绍，同时，调研小组还听取了各基层工会存在的困难和问题，对各基层工会中因患大病致使生活困难的职工情况进行调查了解，下面将调研情况做以下汇报：

这次，第3调研小组共走访了3个工委、17个基层工会，涉及农业、社区、企业、学校等多方面，涉及面广、存在的现实问题和所面临的困难也各有不同，总的来说，在各个工委主任的重视下和各级领导的大力支持下，各个基层工会组织建设基本达到要求，各项工作进展也在稳定有序地进行，详情如下：

农业工委及基层工会上半年工作情况 在所走访的6个基层工

会中，50%的基层工会都能按照市总工会的要求完职工之家的建设，文体活动达标率为33%。厂务公开民主管理典型单位达标率为100%，林业局上报信息。

绥芬河镇工委及基层工会上半年工作情况。

在所走访的7个基层工会中，所有的基层工会都没能按照市总工会的要求完职工之家的建设，工会工作信息为0。帮扶工作站以及文体活动达标率分别为100%。

阜宁镇工委及基层工会上半年工作情况。

在所走访的3个基层工会中，职工之家建设率达67%，工会工作信息为0，报刊的征订、国寿安康保险、帮扶工作站以及文体活动达标率分别为100%。教育工委及基层工会上半年工作情况 在所走访的4个基层工会中，75%的基层工会都能按照市总工会的要求完职工之家的建设，工会工作信息局机关工委为2篇，第三小学为1篇。报刊的征订为100%，国寿安康保险参保为75%，帮扶工作站以及文体活动达标率分别为100%。

通过这次走访调研，各个基层工会都面临着或多或少的困难，从大的方面讲有些困难不是工会能力范围之内所能解决的问题，如水务局事业单位企业管理，每年水费的收取收不够支，转制后效益未增加。再如阜宁镇医院差额拨款单位，职工工资都成问题也只能开70%，工会会费自然有困难。从小的方面来讲，各基层工会还是有些不同程度的困难，详细内容如下：

农业工委面临困难情况。

局机关工委日子过的也比较省，主要还是资金问题，活动场所小，现有的文体活动也只限于传统项目，所以大型项目开展不起来。气象局和水产局建会意愿不强，气象局共8人，工作性质原因，需全天值班，因属中直单位，中央拨款到建行，经费审批制，故不愿建会。水产局正式职工3人，小工2人，

共5人，也不愿建会。农机局活动场所不错，困难倒没有，只是希望在市总工会的协助下能建立“职工书屋”。因为农机局属涉农单位，市里不够重视，现在机械化程度越来越高，农民渴求技术，渴求知识，以后会利用好现有的农机校资源，对农民及农民工进行培训。水务局因为转制后，三权在上，有些工作开展不起来，心有余而力不足。由于林业局和林场是局场合一，在召开职工代表大会时人不全，有较好的活动场所和会议场所，能按照总工会的各项责任目标完成相应工作，同时，希望市总工会能提供专业方面的书籍，以便更好的丰富职工和会员的业务水平。畜牧局工会梁主席年龄偏大无这方面工作经验，还有不到1年的时间退休，平日工作多由刘同启局长和张立国副局长来做，能按总工会的要求完成各项工作。只是有一个特别困难职工名字叫：任增祥，40多岁，结婚后发现患有类风湿关节炎非常严重，也不敢要孩子，单位对其也很照顾，同时单位领导也希望得到市总工会的帮助。

绥芬河镇工委面临困难情况 绥芬河镇工委的各基层工会，相对比其他基层工会而言，无论从硬件设施上，还是从人员配置方面相对比其它基层工会而言更具有优越性，通过走访这7家社区，可以说这7家社区工会组织制度建设比较完整，都有专人负责。之所以有些工作没有开展，是因为镇里工作实在太多，在接下来的半年里会陆续开展工会。

阜宁镇工委面临困难情况。

阜宁镇医院面临的问题主要是职工工资、养老保险问题，职工养老保险已经拖欠了3年，工资又是按70%开资，所以工会会费有困难，活动经费也比较少，又因为医院行业的特殊性，所以在开展有些文体活动时，技术人员不能参加且需要经常值夜班。但是，尽管这样，我们阜宁镇医院也尽自己最大可能支持市总工会的工作。旗苑社区硬件设施不错，因为涉及城乡，所以差别大，旗苑社区活动经费少，财政又不提供资金，故有些活动实在难以开展。

教育工委面临困难情况 总的来说，教育系统政府重视，资金充足，困难相对来说比较少，绝大部分职工生活都比较好，尽管这样，有些教师虽然

夫妻俩都是高工资高待遇，但是在面临重大疾病面前仍显困难，像三中教师张爱萍的丈夫患有再生障碍性贫血，还有三中教师隋海玲本人患宫颈癌前期，爱人是高中教师也做过肾移植手术，可以说为了治病两个家庭都倾其所有，尽管有可人的高收入，仍然弥补不了高额的医药费，生活非常艰难，单位对两个职工都很照顾，同时单位领导也希望两名职工能得到市总工会的照顾。

能过这次走访调查，感触很深，收获颇多，可以说各基层工会是工会的基层组织，是企业职工的直接领导者和服务者。我们只有按照上级工会的要求“组织起来、切实维权”，以“扩大覆盖面，增强凝聚力”为着力点，不断推进各基层工会工作迈上新台阶。以维护职工权益为工作原则，独立自主地开展工作，密切联系职工群众，关心职工群众生产生活，热忱为职工群众办实事、做好事、解难事，努力把各基层工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家，让我们所有的工会会员都为有一个坚实可靠可依赖的娘家而自豪。

当前，随着我镇经济的不断发展壮大，各种个体经济组织，个体私营企业等企业的增加，带来工会组织形式的多样化，工会工作面临新的机遇和挑战。基层工会要适应形势、发挥作用，就要明确应该重点干什么和怎么干的问题，理清思路，找准位置，服务大局，把握方向，突出重点，狠抓落实。

基层工会是工会的组织基础和工作基础，是把“三个代表”重要思想落实到基层的实践者。为此，一定要把全面贯彻落实“三个代表”重要思想作为头等政治任务来抓，在深入学习领会精神实质上下功夫，在推动工作创新发展上下功夫，在务求实效上下功夫，把“三个代表”重要思想贯穿到工作的全过程。要科学地观察当前新形势的特点给工会工作带来的新情况、新问题，把握基层工会组织变化规律，把握基层工会工作规律，抓住规律，迎难而上；要与时俱进，不断创新工作思路，丰富工作内容，拓宽工作领域，改进工作方式，

在创新中形成新思路，在改革中求得新突破，在发展中开创新局面，在各项具体工作中体现新举措。

基层工会组织也把创建学习型组织纳入了自己的视野。许多县市工会以及基层工会开展实施职工素质工程、知识武装工程、经济技术创新工程等活动，对推动职工队伍知识化进程起到了重要作用。开展了多次经验交流和理论与实践的研讨活动，在工会系统掀起了创建学习型组织的热潮。在这股热潮的冲击下，基层工会还不知学习型组织是怎么回事，也上行下效地开展创建活动，大有一轰而起之势。

基层工会组织是全体成员全身心投入并有能力不断学习的组织，它是让全体成员体会到工作中生命意义的组织。是通过学习，创造自我，扩大创造未来能量的组织。从创建学习型组织的内容来看，这是当代最前沿的管理理论或最先进的人力资源管理理论。创建学习型组织实质是提升企业管理水平，是企业管理水平的升华，需要从企业管理的角度进行策划，制定规划和目标。基层工会在创建学习型组织中只能是处于配角和协助的地位，如果基层工会大包大揽，一方面是不可能的，另一方面也容易出现形式主义和走过场。如果不把创建学习型组织放到企业党建工作的大盘子中来思考，工会是绝对承担不起这个责任的。

基层工会工作在企事业、机关单位，是团结和引导广大干部职工为实现全面建设小康社会目标而奋斗的直接组织者。党的_提出了全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的奋斗目标，这是党和国家在新世纪、新阶段的目标任务。因此，把广大职工群众团结和组织起来，充分发挥工人阶级的主力军作用，积极为全面建设小康社会贡献力量，就成为新世纪、新阶段各级工会组织的根本任务。基层工会一定要立足于党和国家工作的大局以及工会工作的全局，紧紧围绕企事业单位改革发展稳定这个中心，来思考和安排工作。要以技术创新为主要内容。以振兴发展企事业为目标，广泛发动和组织干部职工群众，开展技术革新、发明创造和合理化建议等群

众性经济技术创新活动，持续形成学赶先进的热潮，最大限度地把广大职工群众的智慧和力量凝聚到全面建设小康社会的奋斗目标上来，聚精会神搞建设，一心一意谋发展，更好地履行工人阶级的历史使命。

基层工会与职工群众紧密相连，是贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针的重要推动者。坚决维护党的领导地位和执政地位，始终保持工人阶级队伍和工会组织的团结统一，是新世纪、新阶段各级工会组织的重要政治责任。工会是党领导下的群众组织。工会基层组织是党密切与职工群众联系的基础，其工作开展得如何，直接关系到工会桥梁纽带作用的发挥。加强基层工会组织建设，始终是工会建设中的一个重要的也是根本性的问题，也是十分重要的战略性任务。搞活企事业，搞活工会整个工作，都要抓住全心全意依靠工人阶级这个主题来展开。基层工会一定要认清所肩负的历史责任，坚定不移地推动党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针的落实。要进一步健全职工民主管理、民主参与、民主监督制度，完善公开办事制度，最大限度地把广大职工组织到工会中来，维护工人阶级队伍的团结和工会组织的统一，采取有力措施，推动“依靠”方针的落实。

提高基层工会组织人员的决策能力，管理能力和综合素质他才能更好地为基层服务。基层工会工作人员要学以致用，把所学理论知识融入，渗透到生产、经营全过程中去，不断提高自身的综合素质，同时也提高了基层员工的技能水平、技能素质，基层工会组织应大力弘扬求真务实之风，组织好基层工会工作，不断开创基层工会工作的新局面。通过送培及定期的各种学习来不断提高基层工会组织的业务水平，使基层工会组织得到长足发展。

基层工会根植于职工群众之中，是职工群众合法权益的具体维护者。工会突出维护职能是工会性质所决定的。当前，职工最大的担忧是经济生活上的担忧、就业上的担忧、社会福利能否得到保障的担忧。为此，我们一要以“三个代表”重

要思想为武器，以鲜明的职工代表者和维护者的身份，把维护职工合法权益作为基本职责来履行，增强责任感和使命感，坚持原则，敢于为职工群众说话办事；二要强化维权手段，运用平等协商、签订集体合同和职工代表大会两个机制的有效手段，在职工就业、工资分配、劳动安全、社会保障等方面增大维护的力度，特别是对生活困难职工和困难职工群体的权益给予有效的维护。要建立健全劳动争议调解委员会并充分发挥其作用；三要讲究艺术，善于维护，只要是有利于维护职工合法权益的方式、方法、手段都可以大胆地试，大胆地闯，适应维权的需要。

基层工会实践在工会运动的第一线，是“职工之家”的主要创建者。基层工会一定要充分利用建设职工之家这个开展工作的有效载体，把基层工会工作全面带动起来。一要抓住根本，立足于企事业、机关单位改革发展稳定的大局，找准建家在搞活企事业单位中的切入点和结合点，这样才有地位、有作为；二要抓住中心，着眼于全面加强工会基层组织建设。发展，包括工会运动的发展，是第一要务。从基层工会来说，要把推动基层组织建设和工作上水平作为中心任务来抓，把建会、建制、建家结合起来，全面加强工会基层组织建设，努力创造第一流的工作、第一流的业绩，推动工会运动的发展；三要抓住核心，密切与职工群众的联系，不断增强凝聚力和吸引力；四要抓住本质，实现工会组织的群众化、民主化；五要抓住关键，致力于提高工会工作整体水平。一定要多层次、宽领域、全方位去思考和安排建家工作，在基层工会各方面工作中全面发挥作用。在“新”字上求突破，努力做到内容新，随着时代的发展不断充实新内容，保证工会重点工作的落实；形式新，适合基层的实际和会员的意愿，不断创造新形式，为建家注入活力；领域新，把建家拓展到各类企事业和机关单位，当前主要是把非公有制企业工会、街道工会的建家工作抓好，以规范、提高这些工会组织的工作水平；在“深”字上求发展，站在更高的起点上，加强对基层工会工作理论和建家理论的研究，用发展的理论指导新的实践，推动建家更有深度，更深入人心；在“实”字上求

效果，改进作风，真抓实干，务求实效，以实实在在的工作效果取信于职工群众。