

最新信访述职述廉报告(大全10篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

信访述职述廉报告篇一

近年来，信访工作在我国的社会稳定和国家发展中扮演着至关重要的角色。作为信访工作的中坚力量，党员干部在信访工作中的角色及所体会到的经验教训，对于提高信访工作效能和满足人民群众的合理诉求具有重要意义。通过长时间的参与信访工作，我深切感受到了信访工作的特点和难度，在实践中也积累了一些心得体会。

第一段：了解信访工作的特点

信访工作以处理民众各种纠纷诉求为主要任务，具有群众性、复杂性、多发性和长期性的特点。信访工作的对象广泛，牵涉面广，一旦处理不当或不及时，就有可能引发不稳定因素。同时，信访工作中的问题纷繁复杂，有些是个别案件，有些是群体事件，需要综合运用各项政策法规来解决。另外，信访工作不仅是一项长期的工作，也是一项耐心和细致的工作，涉及的工作人员需要具备持之以恒的精神。

第二段：增强责任感和使命感

信访工作是一项重要的党内工作，作为党员干部，我们必须充分认识到信访工作的重要性，增强责任感和使命感，主动投身到信访工作中去。在信访工作中，我们经常接触到一些无助和受委屈的百姓，他们对我们寄予厚望，希望我们能给予关注和帮助。作为党员干部，我们必须时刻保持人民群众

的利益至上，积极为他们解决问题，以实际行动回应人民的期盼。

第三段：注重制度建设和队伍培养

在信访工作中，我们要注重制度建设和队伍培养，提高信访工作的效能。首先，要加强信访工作队伍建设，培养一支专业化、高素质、可靠的信访队伍，提高他们的法律素养和处理纠纷的能力。其次，要加强信访制度建设，健全信访工作的组织机构和 workflows，确保信访工作有序开展。此外，还要完善信息化管理系统，提高信访工作的数据分析和问题解决能力，为信访工作提供科学决策和精确导向。

第四段：加强沟通与协调

在信访工作中，沟通与协调是至关重要的。信访工作常常涉及多个部门和多个利益主体，需要各部门之间的紧密配合和高效沟通。作为党员干部，我们要主动与各相关部门建立联系，加强协调，形成高效工作机制。我们要善于发现问题，并及时聚焦于解决问题的关键，通过有效的沟通和协商，达到最佳的问题解决方案。

第五段：坚持总结经验，不断提高信访工作水平

在信访工作实践中，我们要坚持总结经验，加强自身素质的提升，不断提高信访工作的水平。党员干部要不断学习新知识，提高自己的业务水平和处理纠纷的能力。同时，我们还要在工作中勇于创新，发现问题和不足，及时调整工作方向，提出建设性的意见和建议。通过持续的学习和实践，我们能够更好地适应信访工作的要求，更好地为人民群众提供服务。

总结：

信访党员在参与信访工作中，要了解信访工作的特点，增强

责任感和使命感，注重制度建设和队伍培养，加强沟通与协调，并坚持总结经验，不断提高信访工作水平。通过不懈努力，我们可以为信访工作的顺利进行和社会的和谐稳定作出自己应有的贡献。信访工作，不仅是检验党员干部品德的试金石，也是锻炼党员干部能力的砺剑场。相信在党员干部们的共同努力下，信访工作一定会取得更加显著的成绩。

信访述职述廉报告篇二

xx年，县残联信访工作在县委、县政府的领导下，在县委群工局的指导下，以解决人民群众实际困难为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级残联信访部门的共同努力，使信访问题大多化解在了基层，为全县的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

截至11月，全县各级残联共办理残疾人来信访479件次。

其中：县残联本级办理残疾人来访50人次，全部按时按质办结，全年未发生残疾人赴省、赴京集体上访事件。按时向省残联、县委群工局、县维稳办等报送信访信息和报表，没有漏报、迟报等情况发生。

一、健全机制、夯实基础，保障信访工作的顺利开展

(一)抓认识、定责任，切实提高残疾人信访工作水平

一是充分认识做好残疾人信访工作的重要性。定期组织残联系统干部职工认真学习《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》和有关法律、法规及政策。

通过深入学习贯彻，进一步提高了残联干部职工对做好新时期信访工作重要性的认识，明确了信访工作的指导思想和目标任务，增强了做好新时期信访工作的政治责任，对推动残

联信访工作整体上水平起到了一定的促进作用。

同时，组织全体职工认真学习新修订的《中华人民共和国残疾人保障法》，积极参加省残联和县级各部门组织的相关培训，认真组织各级残联干部和残疾人专职委员培训班，提高了残疾人工作者的业务水平，从而提高了为残疾人服务的质量。

全年共参加省级各类培训14期，67人次；参加县级各类培训51期，80人次；县残联组织党员干部参加各类学习22期，428人次。

二是落实“三个纳入”，着力在“事要解决”上下功夫。立足于解决实际问题，建立并完善信访工作“一岗双责”的责任机制，做到“三个纳入”：一是纳入重要议事日程，班子定期研究信访问题，重点是源头防范和化解重信重访、越级上访的措施。二是纳入领导干部岗位目标责任制。

对处理信访问题、防止重信重访的责任进行细化量化，明确主要领导负总责、分管领导靠上抓、其他领导“一岗双责”、案件承办人具体负责，真正做到“问题有人管、矛盾有人解、事情有人办、责任有人负”。

三是纳入“一把手”日常工作。残联理事长定期督查督办重信重访问题的解决，每月至少亲自协调处理一起信访案件。

三是落实机关干部下访机制，实现干部约访经常化。把干部下访作为县残联的一项常规工作，凡是复杂、疑难信访案件必须综合采取带案督办、座谈走访、调查研究等方式，走出机关、走进基层，深入调研，听取群众诉求，收集群众意见和建议，把问题及时解决在基层。

四是畅通信访渠道，依法规范信访秩序。继续抓好办信、接访、受理电话诉求，强化信访疏导教育，坚持一手抓事要解

决、有效化解矛盾纠纷，一手抓依法处理、切实维护社会秩序，进一步形成了群众依法有序信访、信访问题依法按政策及时就地解决的良好局面。

五是开展信访排查，及时上报紧急、重特大信访信息。县残联下发了《关于开展残疾人信访问题大化解行动的通知》，按照xx年信访特点和县里统一要求，根据不同时段、不同节点，全县残联系统开展了三个阶段的信访排查工作：一是从年初到3月底，围绕“两会”开展排查；二是4至7月，围绕“6.4”开展排查；三是8至12月，围绕迎庆建国60周年排查。

通过深入细致的工作，及时把矛盾解决在基层，把有可能越级上访的残疾人稳控在当地。

信访述职述廉报告篇三

从小学习习惯性写信，到如今大学毕业进入工作岗位，将近二十年过去了，信访这个词始终贴在我的身上。我所在的单位是一家国有企业，每天都会接到大量涉及员工待遇、工作环境、招聘政策等方面的信访来件。对于单位行政管理、党建工作，我也总结出了一些心得。

首先，信访是企业的“温度计”和“风向标”。无论是员工个人问题还是涉及企业政策的疑问，都能从中看出员工们对于企业的认同度和归属感。做好信访工作是企业管理者了解员工需求、掌握士气变化的重要途径，因此，我们必须将信访工作纳入到企业管理的日常工作中，并及时给予反馈和解决。

其次，党建作为企业发展的重要力量之一，具有引领企业健康发展的作用。我们要认识到，党组织在企业中起着至关重要的作用。有了党的坚强领导，企业才有能力战胜危机，推动发展；而党员干部则是领导落实上级精神和推动企业发展的中坚力量。因此，要不断推进党建工作，提高组织化、制

度化、标准化水平。

第三，员工满意度不仅关乎企业发展，也是关系到员工福利和生活质量的问题。随着新时代的到来，员工产生和表达意见的途径也越来越多，管理者除了重视员工的心理问题外，更要重视信访工作。及时了解员工的意见和建议，加大沟通交流的力度，从薪资待遇、工作环境、技能提升等方面，更好地关注员工的生活质量，提高员工的满意度。

第四，制定优质高效的信访处理方案，需要在制度建设、信息共享、资料归档等方面下功夫。此外，在处理工作中，要求全体工作人员严格按照程序操作，保障各方合法权益。一旦出现纠纷事件，我们也要动之以情、晓之以理，协助当事人调解矛盾，遏制事态扩大，最终实现双方和解。

最后，我们必须重视职业道德建设，加强工作人员的专业技能和职业素养培训。在信访处理过程中，我们要始终坚持以法律为依据，保障信访人的合法权益，规范管理，依法处理。此外，要倡导工作人员尊重事实、恪守职业道德，处理每一份来信都要认真、负责、如实回复。这才是真正让老百姓信赖和感谢我们的方式。

总之，仔细分析自己工作中的角色和体验，总结成上述几点，并将其贯穿到每日的工作中，可更好地发挥信访工作、政治建设、员工满意度的协同作用，建立员工和企业互惠互利的健康沟通机制。

信访述职述廉报告篇四

半年来，我村信访工作按照年初计划全面推进，阶段性目标任务全面完成，来信来访形式持续好转。越级访、集体访、重复访、串联访、违规访基本上没有。

一、来信来访基本情况

1、加强领导，成立组织:为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整曙光村村信访工作领导小组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。

2、制定计划，落实责任:年初经村研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的曙光村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度:根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制:经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》和《重大件应急处置预案》:对突发性和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度:以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。

8、认真做好信访接待工作:对每一位来访人做到:热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严

肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

三、下半年工作重点

总体安排是：全面完成十项任务、深入开展两项搜索、严肃抓好三项考核。“十项任务”是村信访工作领导小组年初计划要完成的十项工作：“两项探索”是群众工作部的职能建设和运作机制探索、“帮扶式信访管理”的理论和实践探索：“三项考核”是信访工作目标责任制考核、社会治安综合治理目标责任制考核、行政绩效考核，要确保三项考核继续位于全镇前列。

信访述职述廉报告篇五

今年我县的网上信访工作在上级部门和县委、县政府的正确领导下，在乡（镇）和县直相关部门的支持配合下，妥善处置和协调解决了群众网上来信来访问题，为县委政府和全县人民群众排忧解难，依法、及时、就地处理了群众反映的问题，做到了件件有着落，事事有回音，且没有发生因工作滞后或其他原因而导致穿越小说网***致的重复上访和到信访局再次上访，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将一年来网上信访工作开展情况总结如下：

一、基本情况

二、工作开展情况

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的

电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时限内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

三、存在问题

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

四、下步工作打算

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

（二）克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

信访述职述廉报告篇六

1、全年收到群众来信来访共计81件，逐一做到统一登记、转办(其中涉及副科级以上领导干部7人，一般干部28人，村干部49人)，办结78件，3件正在调查处理中。

2、认真排查矛盾纠纷，按时向地区信访室上报矛盾纠纷排查情况和信访件情况分析。

二、重点工作

开展“三访”活动以来，县纪检监察系统“三访”办公室共计接访信访件56件105人次，共办结55件，1件正在办理中;办理省纪委交办件2件，均已办结。县四大班子领导接访17件23人次，已办结15件，2件正在办理中。办理信访件□xx县“三访”办公室采取了以下措施：

(一)用制度管事、用制度管人

1、健全“四个制度”助推“三访”活动深入开展

xx县建立健全了《县群众工作实施细则(试行)》、《县信访事项复核(核查)办法(试行)》、《县信访事项复核(核查)终结办法(试行)》、《县信访事项听证办法(试行)》等制度，有效的规范“三访”活动，为开展“三访”活动提供了有力的制度保障，形成了“以制度管事”的良好局面。

2、实行领导带头包案解决重点疑难信访积案责任制

(1)“三访”活动用制度管人，实行领导包案责任制。县四大班子领导在“三访”期间包案17件;县纪委领导班子对纪检监察系统接访的56个信访件均进行包案，其中纪委书记包案12件，各常委包案5-8件。领导包案后，亲自到信访反映人家中了解其诉求，切实做到“问需于民”，严格按照省纪委宋璇

涛书记提出的“六个三”要求开展工作。

(2)县“三访”领导小组办公室分别与35个乡镇和各县直纪检组签订了《县“三访”活动接访办理责任书》，各单位纪委书记和党政一把手是“三访”工作的第一责任人，对不严格实施“三访”包案制度的党政一把手，将依法依规进行问责。

(二)灵活采用多种方式办理信访件。

1、采用听证与协调方式化解信访积案。

2、以信访协调会议为载体，重点解决疑难复杂信访件。

3、采用“信访直通车”助推“三访”深入开展

“信访直通车”采用一辆车上同时把信访组和调查核实组同时出动，在下访中履行宣传，接访解决问题等职责，并将反映的问题分四种类型分别用不同方法处理，切实维护群众的利益，收到较好的效果。

4、采用“三位一体”办信访方式办理信访件

三、特色创新工作——“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

为全面贯彻落实地纪委关于创建零上访乡(镇)村的会议精神和安排意见，我县纪委监察局于3月12日正式启动“零上访乡(镇)村”创建活动，为确保活动开展取得实效，委局及时成立了创建活动领导小组办公室，制定了实施方案及考核办法。

(一)主要做法：采取“二前移、三联动、三位一体”办信访，即“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

(1)二前移，即一是县乡(镇)各级纪检监察机关开展信访举报工作时要把工作重心下移，县纪委要多深入乡镇办信访、乡

镇纪委要多深入村组办信访、县直各纪检组要深入基层站所办信访;二是各乡(镇)纪委、县直各纪检组(纪委)办信访工作关口前移,做到常提醒干部职工、常向干部职工打招呼,基层干部职工、村干部应向各级纪检监察机关书面提交依法依规工作承诺书,使干部职工常修为政之德、常怀律己之心、常思贪欲之害。

(2)三联动,即一是县纪委监察机关要加强与乡(镇)纪委联合办信访;二是县纪委监察机关要加强与县直纪检组(纪委)联合办信访;三是乡镇纪委要加强与党工委、村(居委会)联合办信访。

(3)三位一体,即,针对越级信访矛盾纠纷、历史积案、疑难复杂信访个案、上级交办的信访个案采取由承办单位的承办人召集反映人和被反映人,做到三位一体面对面进行调处或查处化解矛盾纠纷。

(二)主要成效

创建活动开展以来,35个乡镇积极将预防、化解矛盾纠纷的关口迁移到村,充分调动和整合基层信访工作力量,形成合力,从源头进行预防、排查化解,将矛盾纠纷化解在萌芽状态,集中力量消化信访积案。目前,全县610个村10个居委会,有570个村达到“零上访”;部分乡镇实现乡(镇)村无上访行为发生,采取了一些好的做法,制定了强有力的制度。如:炉山镇纪委以“心系群众暖民心,贴近群众解民忧”和“三访”活动为契机,提出创新工作要求。

“零上访”工作的开展,进一步强化了党员干部廉洁自律意识,提高广大乡(镇)村干部的工作效能,创优本镇经济发展环境,切实保障群众的知情权、决策权和监督权;建立健全了通畅快捷的民意表达机制,完善领导干部接访,村镇干部下访制度,拓宽有话跟党说等民意表达渠道,形成通道畅通无阻,运转协调,规范有效的民意表达机制;采取逐一面对面和

上访户、缠访户交心谈心，做到从心灵上化解；及时制定了严格的奖惩办法来开展好“零上访”活动，具体办法是：对实现客观目的，奖该村干部300元，该工委3000元；任期内出现一起责任上访事件的，对负责人进行处罚，其中村干部罚50元，工委包村干部罚100元，副科级以上干部交由上级有关部门追究相应责任。在“零上访”创建过程中，涉及违纪违法行为的坚决移交纪检及司法机关追究责任。

四、存在的问题

今年信访工作虽然取得了一定成绩，但离省、地纪委的要求还有一定的差距，具体体现在各种因素诱发的社会矛盾依然突出，导致信访总量始终处在一个高位运行的态势。

五、下步打算

为进一步做好信访工作，下步将从以下几个方面做好信访工作。

(一)加强基层信访工作，要加强村级组织和信访网络队伍建设。

(二)重视学习，用理论指导实践。

(三)落实信访工作领导责任制，把问题解决在萌芽状态。

(四)健全和完善监督机制，充分发挥协调、催办、督查作用。

(五)继续完善制度，明确责任，建立“零上访”长效机制。

信访述职述廉报告篇七

信访是人民群众维护自身权益的重要方式之一，也是中国政府体制中的重要机制之一。为了更好地了解信访的案例和实

际运作情况，我们组织了信访参观活动。在此次参观中，我对信访工作和其背后的思想有了更深刻的理解，同时也认识到了改善信访制度的必要性。

首先，信访参观过程中，我深刻体会到信访工作的复杂性。信访案例涉及面广泛，包括民生问题、土地纠纷、拆迁补偿等。在参观的一次座谈中，我了解到信访工作的主要目标是解决人民群众的实际问题。不同的案件需要采取不同的方式来解决，这需要信访工作人员在具体案件处理中做出正确的判断和抉择。而且，信访案件往往牵扯到各个部门和单位，需要协调各方力量共同解决问题。在这个过程中，信访工作人员需要展现出出色的沟通和协调能力。

其次，信访参观过程中，我对信访工作的责任和担当有了更深刻的认识。信访工作人员承担着维护社会稳定和公平正义的重任，他们需要倾听人民群众的呼声，关注其合法权益的诉求。信访工作人员不仅需要全力维护人民群众的正当权益，还需要努力解决制度性问题，为人民群众的合法权益提供更好的保障。

然而，在参观中我也发现了一些问题。一方面，信访工作中仍然存在一些不足之处。有时信访工作人员处理案件的效率不高，导致人民群众的合法权益得不到及时保障。另一方面，一些群众可能由于对信访工作的不了解而产生误解，误以为通过信访可以迅速解决问题，进而出现抱怨和不满情绪。这些问题的存在说明信访体系中还存在着一些改进的空间。

最后，在信访参观过程中，我进一步认识到信访制度的重要性和必要性。信访制度是政府和人民群众之间的重要桥梁和纽带，它为人民群众提供了一个维护权益、表达诉求的渠道。信访制度不仅可以帮助政府及时了解人民群众的需求和问题，还可以促使政府及时采取措施解决这些问题，进而提高政府的公信力和行政效能。

总之，通过信访参观这次活动，我对信访工作有了更加深入的理解。信访工作的复杂性、责任和担当，以及存在的问题和改进空间，都反映出信访制度需要进一步完善和改进的现实。作为人民群众的代表和执政者，政府应该进一步加强信访工作的力度，提高工作效率，改进工作方法，为人民群众提供更好的信访服务，以实现社会稳定、公平正义和国家的持续发展。同时，我们作为普通人民群众，也应该更加了解信访制度，树立正确的信访意识，通过合理渠道表达诉求，共同建设美好的社会。

信访述职述廉报告篇八

信访是我国社会管理的重要组成部分，也是政府与社会之间沟通的桥梁。为了更好地了解信访工作，近日我参观了当地的信访局，并收获了很多。通过这次参观，我深切感受到了信访工作的重要性和政府服务的进一步改进空间。

第二段：对信访参观的整体印象

信访局大楼庄严肃穆，前厅干净整洁，氛围紧张而庄重。参观时，我首先进入了信访投诉接待室，见证了群众与工作人员之间的对话。我看到信访人员认真听取群众的诉求，并耐心解释政策条款，为群众排忧解难。工作人员在维护社会稳定的同时，始终坚持以人为本的服务理念，让我感受到了社会主义核心价值观的具体实践。

第三段：对信访工作中的难题的认识

在参观过程中，我还了解到了信访工作中的一些困境和难题。信访局对大量信访案件的处理需要耗费大量人力物力，而有效的解决方式并不容易。一方面，政府需要加大治理能力，推动法治建设，减少社会矛盾和纠纷的发生；另一方面，群众也需要主动学习法律知识，增强法治意识，通过合法途径解决问题，减少没有必要的信访。

第四段：对信访改革工作的建议

在信访参观中，我也对信访工作中的问题提出了一些建议。首先，加强宣传教育，提高群众的法律意识和维权能力，引导其通过合法途径解决问题。其次，信访局要建立更好的信息管理系统，提高信息化水平，加强信访案件的数据分析和处理效率。最后，信访局应该与其他相关政府部门建立更紧密的合作关系，形成工作协同，解决信访问题。

第五段：对信访参观的总结和展望

通过这次信访参观，我更加深刻地认识到信访工作的重要性和难点。信访是政府与社会之间的纽带，是解决社会矛盾和困难的重要途径。随着社会治理的不断完善和人民生活水平的提高，信访工作也需要与时俱进，加强改革创新，提高服务质量。相信在党和国家的正确领导下，信访工作将会不断发展壮大，为社会和谐稳定做出更大贡献。

信访述职述廉报告篇九

201x年治安大队在县局党组xx县委县政府的领导下，在上级业务部门的业务指导下，在各兄弟单位的大力支持下，以党的十x大精神和“三个代表”重要思想为指导，按照公安部“基层基础建设年”的决策部署，以治安基础业务建设为重点，以治安管理信息化建设为突破口，抓基层、打基础、苦练基本功。较好地完成了201x年治安管理的各项工作任务，现将201x年全年的治安工作总结如下：

一、查处受理各类案件和处理突发事件

一年来，治安大队依法、及时、公正查处各类治安案件和查破部分刑事案件，妥善处置群体性的事件，认真履行治安管理职责，积极调解各类治安纠纷，维护了社会治安稳定。

201x年共受理治安案件月起，查处治安案件起，查处违法人员人，其中警告人，罚款人，拘留人。查破刑事案件起，刑事拘留人，处置群体性的事件起，受理办结信访案件起，办理临时身份证人，四员证人，开具爆炸物品购买证份，运输证份，换发爆炸物品使用许可证个，旅馆业特行许可证个。

二、加强行业场所的治安管理。

(一) 重点加强民用爆炸物品安全监管工作。

1、深入开展集中整治爆炸物品、枪和炸弹、管制刀具专项行动。

根据公安部 and 市局关于《市集中整治爆炸物品、枪和炸弹、管制刀具专项行动工作实施方案》，县局治安大队从6月下旬至9月底在全县范围内开展了集中整治爆炸物品、枪和炸弹、管制刀具专项行动，制定了相应的专项行动工作实施方案(望公治[]号)，加强对各派出所专项行动工作的业务指导。治安大队和各派出所通过多种形式大张旗鼓地宣传张贴《中华人民共和国公安部关于收缴非法爆炸物品、枪和炸弹和管制刀具的通知》等宣传材料近份，发动辖区群众对重点对象发送“三告知一提醒”宣传材料，增强人民群众的法制意识，扩大专项行动社会影响。

深入开展检查整治工作，严厉打击涉枪涉爆的违法犯罪活动。尤其是加强对涉枪、涉爆等单位场所、校园周边、车站码头等公共复杂场所、人群密集区域的检查整治。在这次专项行动中，治安大队共出动警力人次，车辆台次。检查涉枪、涉爆、涉刀等各类单位、场所家次，发现隐患起，下发停业整顿通知书份(现有2家采石场已通过整改恢复生产)，下发隐患整改通知书2份(现已督促整改隐患5起，隐患未完全整改的单位仍在停业整顿中)，收缴管制刀具把，收缴一被关停的采石场剩余的炸药公斤，。查处涉爆的行政案起，行政处罚人。通过这次专项行动，及时查堵了管理漏洞，消除隐患，对打

击预防涉枪涉爆的违法犯罪活动起到了良好的效果。

2、认真做好全县民用爆炸物品信息管理系统建设，较好完成了我县民爆物品信息管理系统建设任务。根据省厅《省民爆、枪信息管理系统建设任务分解与要求》及市局对我县的具体要求，治安大队认真做好涉爆单位的宣传发动工作，逐单位发放信息管理系统建设任务通知书，督促相关单位加大信息管理系统建设力度。目前为止，我县在全市八县一市中完成任务排名第二。

3、认真贯彻落实安全生产检查工作制度，加强隐患排查整改。在民用爆炸物品行业的日常管理中，治安大队认真贯彻落实安全生产检查工作制度，上半年，治安大队开展了以非煤矿山为重点的安全检查工作，对全县家采石场，家烟花爆竹厂，家爆破器材仓库，1家烟花爆竹仓库，加强了隐患排查整改。定期不定期对全县涉爆单位的安全生产进行检查。并督促和指导各派出所加强对民爆单位的安全管理，落实对涉枪涉爆等单位每月不少于一次的安全检查，发现问题和隐患立即进行整改，把事故和隐患消灭在萌芽之中。200年我县未发生一起重大的安全生产事故。

(二)积极开展对旅馆业、废旧金属回收业等特种行业的治安管理。

今年治安大队对全县家大、中、小型旅馆业进行了调查摸底建档工作，对过去已办特行证并继续营业的旅馆业例行监督检查，该换证的重新换证，档案不健全的补齐资料完善档案；对全县家废旧金属回收业进行了备案登记，定期或不定期对其进行检查，保护合法经营，打击非法收购，防止和预防盗窃等违法行为的发生，我县回收行业运转秩序良好，没有出现重大违法犯罪案件发生。协助文化主管部门，根据新的娱乐场所管理条例，对全县家娱乐场所进行了清理整顿。认真落实省厅、市局扫黄打非和反盗版百日行动专项工作，做好月报和周报信息报送工作。目前为止，查处违法经营音像制

品店家，收缴黄色光碟张，收缴各类盗版音像制品本，查处违法经营书店家，收缴盗版书刊本。

(三)、继续加大网络防伪印章推广使用工作力度。

根据市局要求，200年xx县公安局印章任务枚，任务艰巨，治安大队尽力做好宣传工作，目前为止，共完成印章审批枚。

(四)、加强内部单位的安全保卫工作。

1、以贯彻落实《企业事业单位内部治安保卫条例》为契机，对县级治安保卫重点单位进一步开展《条例》的学习培训工作，督促指导各内部单位进一步完善治安保卫工作和各项制度的落实，提高对加强单位内部治安保卫工作的认识，全面落实单位主要负责人对单位治安保卫负责的责任制，加强内部单位治安保卫组织和网络建设，加强人防、物防、技防建设。

2、认真开展对全县银行营业场所、金库风险等级防护达标检查验收工作。根据市公安局治安支队《关于开展对银行营业场所金库风险等级防护达标检查验收的通知》，治安大队会同xx县银监办事处及相关金融单位，自6月20日至7月19日，对全县个银行营业场所、个金库(业务库)，个风险部位(atm机)相应的风险等级防护达标情况进行了验收检查，共填写发放了份《检查纪录暨治安隐患整改通知书》，提出整改意见多条;治安大队并对存在严重治安隐患的个营业场所，当场予以警告处罚，共填写份《xx县公安局当场处罚决定书》。通过检查验收，增强了金融单位营业场所安全防护设施建设的责任感和紧迫感。

(五)、加强校园周边治安秩序的整治工作。

在校园周边秩序整治专项工作中，治安大队为认真落实校园周边秩序整治工作，积极履行组织、协调、督查职责，认真

做好宣传、指导、督促工作。各派出所是校园周边秩序整治的主要实施单位，对本辖区校园周边的治安防范，对青少年的健康成长倾注了大量的辛勤劳动。县交警大队在警力不足、财力困难的情况下，认真做好学校周边交通安全工作，安排民警和协管员在校园门口在中小学生学习上学和放学地处交通复杂路段，维护交通秩序，在交通复杂和学校门前施划人行横道线，设置人行横道信号灯，据统计全县所中小学及幼儿园民警担任法制副校长人次，设学校内部保卫组织个，安全保卫负责人人次，全县设置交通标志和交通安全设施50个，施划人行横线60处，张贴校园周边秩序宣传画348张，消防、监督检查106次。对发生在校园及周边侵害师生人身、财产权利的刑事和治安案件，实行专案专人责任制。全年共发生校园刑事案件8起，治安案件7起。今后我们将继续贯彻落实公安部电视电话会议精神，在全县继续开展校园及周边治安秩序专项整治“回头看”活动，进一步加大专项整治力度，把落实公安机关维护校园及周边治安秩序的八条措施做为一项长效机制长抓不懈，确保校园及周边治安秩序的稳定。

三、进一步推进社会治安防控体系建设，努力实现打、防、控一体化目标。

治安大队做为社会治安防控体系建设的牵头单位，比照市局文件精神，制定了《xx县公安局社会治安防控体系建设实施意见》，以及《xx县公安局20社会治安防控体系建设计划》，初步构建治安防控体系六张网的格局，规划设计了治安防控体系图，启动了金融单位营业网点要害部门视频监控系统，加强技防建设，使人防、物防、技防并举。在安九路段等要害部位，局部完成了视频监控，特别是治安巡逻网的建立，使我县社会治安状况有了明显改观，刑事、治安发案率有所下降。

四、集中换发“二代证”工作稳步推进

县政府“2、17”会议后，我们狠抓换发证工作的各项措施的

贯彻落实，认真组织、深入细致地开展工作。

一是广泛发动深入宣传。为了配合全县换发二代证工作顺利开展，我们利用各种渠道、采取多种形式进行宣传发动。自2月28日，向县广播电视台提供有关二代证新闻稿件6次7篇，宣传标语300多条次。在县电视台8个频道播放《致全县公民的一封信》等文章44篇次。举办简报9期，先后在xx街头、交通路口以及镇籍打工人员集中的城市、悬挂二代证宣传条幅45条次。张贴标语200多条，组织专题咨询8次，印发《致籍在外打工群众一封信》多张。通过这些形式，进行全方位的宣传发动，取得了群众的积极理解和支持，激发了群众换发证的自觉性。

二是保障工作及时有力。为了保障全县换发证顺利进行，我们先后取得市局和人像公司的积极支持。在原计划布设个人人像采集点的基础上，增设了个。其中流动在县内个，流动在、等采集点个。与此同时治安大队率领技术人员，认真及时地做好人像采集工作的跟踪服务。为了保证制证信息质量，经常深入各点，帮助解决技术问题。主动放弃节假日500多个小时。配送票据和耗材600余人次，累计行程48000多公里。会同人像公司技术人员、移动人像采集点83次，解决技术问题百余个，不仅确保人像采集设备正常运行，也保证了人像采集质量。

三是措施得力效果明显。在认真落实全县集中换发二代证工作方案的基础上，制订了具体的《工作方案》，将各项工作进行了具体分工，明确任务，强化责任。5月份，采取的“54321”工程计划，在全省进行了推广。6月份，会同派出所远赴，为外出务工群众，采集二代证人像信息的举措，市局予以充分肯定，并在市局公安网主页上发布了简讯。这些措施的出台，不仅保证了制证信息采集的速度，也收到一定实效。截止10月20日止。全县合成上传制证信息161469人，发证98777张，采集人像164488张，完成今年任务87.10%，列全市八县(市)第三。

五、扎实开展派出所基础信息采集录入工作

为了全面贯彻全省派出所基层基础信息采集会战工作电视电话会议精神，保质保量地完成基层基础信息采集工作任务。根据县局统一部署，周密计划，严密组织。我县前期信息采集录入工作开局良好，治安大队做为派出所上级业务主管单位，化了不少的心思，下了不少的功夫，为派出所信息录入循序渐进奠定了基础。主要做法：

第一，提高认识，加强组织领导，层层落实责任。今年3月我县二级机构以上负责人前往市学习信息化建设和基础信息采集录入工作，4月12日市局召开“治安工作暨派出所基础工作信息管理系统建设动员大会，”13日，我局就提出了“强力度，保进度，誓夺采集攻坚战”的口号。同时，县局成立了会战领导小组，全局召开动员大会，明确目标，落实责任，单位一把手是第一责任人，亲自抓，分管领导具体抓，分管局长与派出所长签订了信息采集录入会战《责任状》，按照“完整、准确、鲜活”的要求，将采集录入任务细化、量化，层层签订责任状。

第二，加强业务指导，加大督察考核，全力做好后勤工作。治安大队做为业务指导单位，先后采取网上开通培训园地、零距离培训、集中培训、上门培训等不同方式，对派出所民警进行培训和指导，巡回实地指导60余人次。强化民警的业务素质。同时，制定了考核办法。先后两次对全县11个派出所人口信息采集录入质量进行了检查验收，对检查中采集录入存在的问题，及时指正，及时纠错，对采集中出现的缺项问题当场指正，对检查中出现的问题进行了反馈，并向全局通报。在经费十分困难的情况下，县局压缩开支，投入资金万元，为派出所购置了台微机，台打印机，台数码相机，统一印刷采集表格80万张，从物质上保证了信息采集录入的顺利进行。

“谁采集，谁录入，谁维护，谁负责”。派出所各责任区与

责任区之间，比进度，比质量，呈现出“比、学、赶、帮、超”的工作热潮。县局会战办奖罚分明，采取抓“两头”，促“中间”的办法，对先进的派出所给予鼓励、支持，总结经验，对落后的派出所毫不留情给予批评。治安大队每半月对采录的质量、进度和工作绩效进行排名，对采集录入发现的错误，当场进行纠正，保证了采集数据的准确。与此同时加大了机上督查，坚持每天查看微机，发现录入错误及时通知当即改正，我县在人口信息采集过程中，通过信息采集抓获违法犯罪嫌疑人，网上逃犯，破获刑事案件起，治安案件起，为了更多的采集实有人口，我们把换发“二代证”工作与信息采集工作相结合，开通了去、镇等地办理“二代证”和信息采集的绿色通道。

第三、调整思路，确保质量。8月按照省厅“8.3”派出所基础信息采集推进会的要求，调整工作思路和工作措施，坚持“质量第一”的要求，为确保数据完整、准确、鲜活，总结前期采集录入工作，认真查找存在的问题，对采集不全不准，漏项、填写不规范等问题，严格审核把关，按省厅《信息采集录入规范》，狠抓信息采集工作的质量，全面展开信息采集“回头看”活动。我县结合实际、讲究方法，确保信息采集工作的顺利完成。由于思想重视，措施得力，人口信息采集工作受到市局好评。目前，全县共录入常住人口人，实有单位个，采集质量与进度全市名列前茅。

信访述职述廉报告篇十

__市人大常委会信访工作坚持以“三个代表”重要思想为指导，不断强化为人民服务意识，积极探索新时期人大信访工作新思路、新方法，认真贯彻落实全国、省、__人大信访工作会议精神，围绕中心，服务大局，为常委会履行职权服务；为保障人民群众的合法权益服务；为维护法律尊严、维护社会稳定和促进改革开放经济发展服务。今年来，在__市人大常委会及信访工作领导小组的领导下，在各委办的齐抓共管、通力协作下，信访工作取得较好成绩。现将一年来信访工作

情况总结如下：

一、基本情况

二00四年，市人大信访办共受理群众来信来访499件次，较去年同期453件次，上升10%；其中来信256件，较去年同期237件次，上升7.4%；来访119批(次)814人次，咨询124件。均已交办、转办、督办完结。办结率达100%。确实做到件件有落实，事事有回音。

二、今年信访的主要特点是“五多一少”

一是从分类上看，反映农村和司法问题较多，分别为117件和92件，各占全年信访总量34.4%、27.1%。

二是从受理范围上看，不属于人大信访受理范围的信访件较多，60%是反映“一府两院”职能部门具体工作的问题。

三是从信访规模上看，集体联名信访件较多，共128件，占信访总量37.6%。

四是从信访频率上看，重复信访件较多，共157件，占信访总量46.1%。

五是从表现形式上看，集体访和越级访增多，如南郊村反映土地补偿问题；张媛要求护养补助金问题等。

六是从人大业务上看，反映有关人大代表的问题较少，只有2件。

三、来信来访反映的主要问题

1、一是反映土地纠纷、山林延包及林权证捆绑发放问题，仍当前农村信访中的热点问题；二是反映永林集团伐木及农村建电站造成农田缺水问题，此仍当前农村信访中反映最强烈的

问题;三是反映村干部违纪问题;四是反映农村盗伐林木问题,要求林业公安加强执法力度的呼声较大;五是反映交通事故处理不公及赔偿问题,要求依法公正处理;六是改制企业职工补偿金及工伤补偿问题等引发的矛盾;七是反映环保问题,如反映私立医院污染、建筑工地、卡拉ok厅噪音、佳_冷气排放等影响居民生活问题;八是反映医疗纠纷问题和民政局殡葬服务乱收费问题。

2、反映法院工作问题信访件36件,占信访总数的10.6%。其中反映法院执行不力问题突出,占法院工作问题信访件的一半。

3、反映公安工作及公安干警违法行为等问题信访件26件,占信访总数7.6%。主要反映干警办事不力、执法不公等。

四、存在上述问题的原因

一是部分乡镇、街道和个别部门领导对信访问题不够重视,存在对信访件反馈不及时或应付了事等现象,导致当事人对反馈不服,重复上访;二是一信多投现象多,增加了信访工作量;三是由于集体访和越级访往往更能引起领导重视,解决效果更快更好,因而让上访者产生只有集体访和越级访才有效果的错觉,故集体访和越级访不断增多;四是群众匿名信多,调查反馈难度大;有些信访户法律意识淡薄,没有足够的法律证据,致使信访问题难以解决;五是对信访老户、缠访户缺乏必要的法律手段促其息访。

七、领导重视,加强信访工作做到六到位

__市人大常委会认真贯彻落实全国、省、__人大信访工作会议精神,加强信访工作,做到六到位。一是认识到位。__市人大常委会领导充分认识到人大的信访工作是关系到党同人民群众的联系,关系到社会稳定的一项具有很强政治性和政策性的工作,并高度重视信访工作,将信访工作列入常委会议事日程,结合人大审议、调查、执法检查、评议、视察、

个案监督等活动，把人大的信访工作作为密切与人民群众联系的“主业”抓紧抓好，努力开拓人大信访工作的新局面，以适应新形势发展需要。

二是人员到位。__市人大常委会加强信访队伍建设，做到“人员”到位，除有一名专职信访人员外，为进一步加强信访工作，今年又将四位熟悉法律、农业、财经、教育方面知识的主任科员调来一起指导抓好信访工作。三是设施到位。__市人大常委会确保信访工作“硬件”设施到位。设有专门的信访接待室，同时专门为信访工作配齐电脑、扫描仪、打印机等设备，并送信访工作人员到省人大进行信访应用软件的培训，以加强__与__、省人大的快速沟通联系，确保信访渠道畅通。进而逐步做到信访电子化，信访档案无纸化。__市人大常委会还开设信访电子信箱，拓宽信访渠道，这是__市人大常委会提高信访工作质量的又一尝试。四是制度到位。

__市人大常委会高度重视信访工作，3月份专门组织部分机关信访工作人员和乡镇人大主席赴全国信访先进单位湖南常德考察信访工作，并制定了《__市人大常委会信访工作制度》，建立重要信访问题协调会制度、信访分析会制度、领导下基层接访群众制度、信访工作联席会制度、联合办案制度、信访办理会议讨论制度、逾期未结信访案件通报制度及市人大常委会主任、市政府市长接待人大代表制度。10月份，召开全市人大信访工作联席会，构建信访网络体系并加强了乡镇人大信访工作。__市人大常委会领导坚持接访制度，坚持每月15号的接待日制度和领导下乡镇接访制度。在下乡接访中，常委会领导们做到大户下访，老户回访，难户专访，努力把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态。同时做到机构牌子上墙、领导小组名单上墙、主要制度上墙、信访网络图上墙。五是措施到位。__市人大常委会成立了信访工作领导小组，由人大常委会一名副主任任组长，各委办主任为成员组成。六是督办到位。我办每月选出若干件信访件作为督办件，目前已有12件被列为督办件，反馈率达100%。

同时，认真实施信访办理情况通报制度，并对本年度信访办理情况进行通报；对不能及时反馈的信访件用电话和发放催办单方式进行催办，对每一件反馈件由各委办签发反馈意见单，并将反馈不清楚或办理不完整的信访件发还承办单位补办。如：__市某企业职工周某等人自1999年始不断向我办上访反映因企业拒不为其交纳社保金一事，诉诸劳动仲裁，并根据仲裁生效裁决书要求法院予以执行，但法院认为社保金属于国家强制性征缴范畴，必须由劳动与社会保障局依法履行职责，该裁决的事项不属于劳动争议仲裁范围，不予执行。我办经了解情况后，得知法院和劳保局双方就受案范围问题多年来一直无法达成共识，致使周某等人社保金问题无法解决，为此，市人大常委会领导高度重视，多次召开由市人大有关委办公室及__市人民法院、__市劳动保障局等有关部门单位领导参加的工作协调会，并以会议纪要的形式明确了法院和劳保局对此类信访件处理的职责。

八、抓紧抓好信访“主业”，切实为民服务

人大的信访工作是人大及其常委会保持同广大人民群众联系最天然、最直接的渠道。是关系到社会稳定的一项具有很强的政治性和政策性的工作，__市人大常委会领导高度重视信访工作，把人大的信访工作作为密切与人民群众联系的“主业”抓紧抓好，以适应新形势的发展需要。

一是抓“主业”，把好审阅关。全年由人大主任、副主任审阅把关的信访件达422件，占信访件84%。如：2004年4月2日，__镇退休教师郑某来信反映其多年来因__镇和__中心小学之间的误解和互相推诿等原因多年来导致其房屋修缮费一直未予补偿，经市人大常委会领导审阅批转教育局限期办理并反馈后，日前，郑老师已拿到其房屋修缮费1000元。

二是抓“主业”，为民办实事。如在__市人大常委会的监督下，市殡仪馆取消了向司仪、乐队等收取的殡葬服务费。5月26日，市民郭××等6人集体到__市人大信访办上访，称市

殡仪馆在已向丧属收取场服务费的情况下，又向丧属所雇用的司仪、乐队等人收取场地费，每人每场25元、40元等，司仪、乐队等人又将这些收费转嫁到丧属身上，这无形中加重了丧属的负担，上访者认为这些收费没有任何有效文件规定，系乱收费，要求人大监督，依法予以取消。

__市人大常委会领导高度重视此信访问题，认为它关系到全市人民的切身利益，立即责成市殡仪馆就此问题当面向人大作出汇报，要求对乱收费项目应予以取消，以维护市民的切身利益。当日，市殡仪馆表示取消以上费用的收取。该服务费的取消，受到广大市民的普遍赞誉，称人大为民办了一件大好事。又如__乡王田村村民郑__、熊__两人到我办反映，称她俩于1995年9月在__畲族乡丰田小学任教至1999年7月，后下岗，但村里一直以无钱为由拖欠她们4年代课工资共10980元。现村里有钱却仍不支付工资。我办立即将信访件转__乡政府处理，并告知上访者，村里拖欠工资是不对的，可找乡政府出面协调解决，亦可告知村委会负责人，若再不付工资就向法院起诉执行。第三天，当事人打电话到信访办，称村里已支付10980元拖欠工资，对人大表示感谢。

再如，4月26日，__镇黄龙村村民王__上访反映其种了60多亩油桃，3月份油桃刚挂果时，到__南农业服务公司购买农药，未料农药喷上后，油桃全脱落，给其造成较大经济损失，经查系农药为假药所致。他多次找农业服务公司协调赔偿未果。我办将信访件转农经委后，农经委立即出面协调，现农业公司已赔偿王明华2万元经济损失。王__多次打电话对人大表示感谢。三是抓“主业”，认真落实上级交办件。如市人大常委会领导接到__人大常委会交办的市造纸厂职工叶维治、范炳根不服__造纸厂破产清算组及市法院对其工伤安置补偿及张__护养补偿金信访件后，立即按照__市人大常委会的交办意见，认真办理落实，并多次召开由人大牵头，政府、法院、劳保局、清算组有关负责人参加的专题会议，对该信访问题进行研究，现他们的赔偿问题已得到解决。

九、注重信访信息，为常委会履职服务

信访信息具有信息源广、信息量大、客观真实等特点，是观察社会的“窗口”，是了解基层、了解群众的重要渠道。今年我办继续坚持每月的信访情况汇总分析制度，对信访热点、难点进行分类、排查；努力把社会动态、社会倾向、难点问题反映出来，为人大常委会履行职责提供准确的、翔实的依据，为人大监督提供服务。目前，已作信访统计12篇，撰写信访情况分析文章4篇，供领导决策参考，我办进一步加强与乡镇人大的沟通，对苗头性的信访件及时与乡镇人大主席联系，将矛盾化解在基层。如：日前，__川镇村民打电话称对林权证发放问题要到__市群访，我办立即与该镇人大主席联系沟通后，有效地制止了这起越级群访。同时，我办还积极作好人大信访宣传工作。进一步加强对《省人大信访工作条例》的宣传，积极引导群众依法信访，并撰写信访工作宣传稿9篇，其中被省《人民政坛》采用1篇《__市人大常委会督促市殡仪馆取消乱收费》、__人大采用6篇。