

# 服务托管方案(优秀5篇)

方案是指为解决问题或实现目标而制定的一系列步骤和措施。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、时间的安排以及风险的评估等，以确保问题能够得到有效解决。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

## 服务托管方案篇一

为进一步强化主阵地作用，切实减轻学生的校外培训负担，推动“双减”工作落到实处，引导和帮助学生度过一个安全、快乐、有意义的假期，根据市北区教育和体育局《关于做好全区中小學生暑期托管服务工作的通知》等文件精神，结合我校实际，特制定暑期托管服务方案。

（一）按需自愿原则。坚持按需开展，由学生家长根据看护实际自愿选择参加托管服务，参加服务的教师自愿参加，学校统筹安排，不得以任何方式强制或变相强制师生参加或不参加。

（二）公益普惠原则。托管服务以看护为主，由学校或社会机构提供课业辅导、自主阅读、艺体活动、科技教育、研学实践等基本服务，不组织加班补课、讲授新课、学业测试等。

（三）社会协同原则。积极争取各级共青团、工会等组织的支持，充分利用村居（社区）文体活动场所及青少年宫、妇女活动中心、体育馆、博物馆、科技馆等社会公益场所协同开展托管服务。

（一）服务时段

（二）服务方式

托管方式分为学校托管。学校托管以线下托管为主，必要时可以线上托管作为有效补充。每班人数以40人左右为宜，配置适量的教师、志愿者和管理人员。

### （三）收费标准

### （四）服务内容

暑期托管服务以看护为主，为学生提供基本看护服务。进行作业看护、自主阅读、艺体活动等。

### （五）午餐方式

托管服务期间，午餐费用由学生自理。对于午餐解决有困难的学生，及时成立托管班临时家委会，发挥好家委会作用，共同商讨解决学生午餐问题。

学校成立课后服务工作领导小组，认真把握文件精神，明确分工，职责到人，建立健全课后校内服务各项。根据学生报名情况，安排学校暑假课后服务工作表，对报名参加课后服务学生进行看护，以解决家长后顾之忧，让学生过一个安全、有意义的假期。

开展暑期校内课后服务工作，坚持做到充分征求家长意见，主动向家长告知准入条件、服务方式、服务内容、安全保障措施等，扎实做好具体的组织实施工作。

1. 加强安全保障。学校要完善安全管理制度，明确参与托管服务人员安全责任，制定疫情防控工作、应急预案、安全应急预案，加强场地、安全保卫、食品安全等管理，消除安全隐患。要严格落实“一日三检”、因病缺课缺勤、病因追踪、“四个一律”等工作要求。师生员工（含托管人员）以家庭为单位做好行动轨迹和接触史摸排，师生每周一、周三、周五各开展1次核酸检测，校内保安、保洁、食堂工作人员等高

暴露从业人员每天1次核酸检测。校园实行相对封闭管理，入校严格落实“戴口罩+测温+亮码+扫码+48小时核酸阴性证明”要求。做好教室、食堂等重点场所通风消毒，精准落实校园常态化疫情防控各项措施。

2. 规范管理。暑期托管工作必须做：坚持“公益普惠”原则；严格规范办学行为，做到不组织加班补课、讲授新课、学业测试等；轮值教师要做好出勤记录，出现紧急情况时及时救助并学生监护人，确保学生安全。

3. 加强宣传引导。精准把握暑期托管服务有关政策要求，做好政策解读和宣传引导，积极争取社会、家长、教职工的理解，营造良好的工作氛围。大力引导家长关心重视孩子暑期生活，利用假期时间加强亲子陪伴、交流互动，积极创造条件开展社会研学实践、公益劳动等有益活动，丰富假期生活，促进学生全面健康发展。

## 服务托管方案篇二

为满足学生成长和家长托管需求，抓实推进“我为群众办实事”实践活动，根据我校实际，本着公益、志愿的原则，拟开展寒假托管服务工作，有关事项如下。

组长□xxx

副组长□xx

成员□xxx

1-6年级学生，重点是平时家中无人照管的双职工家庭、外来务工家庭和中低收入家庭子女，现役子女等。

2. 托管时间。每天上午8:30—11:30，下午2:30—5:30；学校提供午餐、午休服务，午餐费用据实公开收取，双休日和节

假日不组织实施托管服务。

托管具体地点为教室、图书室、操场、社团活动场所等。

学校主要为学生提供学习活动场所，开展自主阅读、艺体活动、综合实践等，学生可以做寒假作业，学校和教师不进行作业辅导，不组织学科培训、集体授课补课及学业测试等。

报名参加托管的学生应确实是家中无人照管的，由家长提出申请、班级初审、学校核准同意后，家长与学校签订服务协议，学校根据申请情况，制定托管服务日程计划。

本次寒假托管服务不收取托管服务费。八、服务电话

XXXXXX

以学校干部、优秀教师、育人标兵、青年教师为主体，托管服务期间，学校至少1名校级干部在校，统筹做好各项工作。

一是加强组织领导。实行寒假托管服务工作领导小组负责制，加强寒假托管服务工作的组织、协调和管理，切实增强大局意识、服务意识、责任意识，积极回应社会期盼和家长诉求。

二是强化安全保障。开展托管服务的学校要全面做好学生安全工作，认真落实疫情防控各项要求，实行校园封闭管理，强化活动场所安全检查和门卫登记管理制度，建立完善应急预案措施，牢牢守住学校安全底线。

三是建立激励保障机制。为提高广大教职工参与托管服务工作的积极性，学校把参与寒假托管服务按照课时数计入工作量，纳入教职工绩效工资发放范围，在师德考核、评优树先等方面予以体现。

## 服务托管方案篇三

为落实全市小学生寒假托管服务工作会议的要求，我校将为有需求的家庭提供在校就读学生寒假托管服务。

寒假学生托管服务是我市教育系统推进“我为群众办实事”、“办好满意的教育”的实践活动之一。服务对象为有服务需求的在读学生，优先保障残疾儿童、留守儿童、进城务工人员、家庭经济困难学生等亟需服务xx□托管服务由学生和家長自愿选择。托管服务内容主要包括组织学生在教室内开展集中自主阅读、完成寒假作业、书法指导、体育锻炼（含两操）和学习红色文化等项目，不组织集体补课或教学。具体托管服务项目详见《寒假托管服务项目安排表》，此表根据上级文件要求和前期调查问卷结合学校实际制定。

本次服务工作将分为两期进行，首期服务时间为1月19日至1月29日，第二期为2月10日至2月25日，家長根据实际需求选择一期或两期。具体托管服务时间详见《寒假托管服务作息时间安排表》，此表根据前期调查问卷数据制定。

寒假托管服务工作主要以志愿服务为原则，我校提供服务的老师以学校干部、模范教师、青年教师为主体，根据需要也会聘请寒假在家的师范类大学生或具备教育资质的社会资源。

我校将按xx市小学课后服务收费标准按有关文件收取托管服务费用，对家庭条件困难的学生，将免收服务费用。此外，为了提高广大教职工参与托管服务工作的积极性，将把参与寒假托管服务工作量、教研创新等情况纳入教职工工作评价考核。

1、《关于开展寒假托管服务致家長的`一封信》

2、网络问卷调查学生、家長需求，家長学生提出书面申请，

班级、学校逐级审核。

3、制定学校寒假托管服务实施方案。

4、成立领导小组和托管服务项目规划小组，制定具体服务项目。

5、聘请托管服务教师或师范生等社会教育资源，签订服务安全责任书和服务质量责任书。

6、开展第一阶段托管服务。

7、第一阶段托管服务质量评估。

8、托管服务第一阶段工作总结。

9、开展第二阶段托管服务。

10、第二阶段托管服务质量评估。

11、完成假期托管服务工作总结。

我校将建立健全“家长自愿申请、班级初审、学校核准、统筹安排”的托管服务工作制度，在充分征求学生、家长意见的基础上，科学合理确定托管服务的时间、内容、方式、安全措施等，并告知学生、家长。同时，学校还将认真落实疫情防控各项要求，做好学生安全工作。

## 服务托管方案篇四

为满足广大学生和家長对小学生寒假托管服务的迫切需求，解决学生寒假“看护难”的问题，引导和帮助学生度过一个安全，快乐，有意义的假期，结合我校实际，特制订xx市实验小学学生寒假托管服务实施方案：

## 1. 统筹安排

学校结合实际积极引导和鼓励教师志愿参与学生寒假托管服务，统筹合理安排教师志愿参与托管服务的时间，保障教师权益。因地制宜设计寒假托管服务项目，组织实施并对服务内容、质量进行管理。

## 2. 自愿参与

寒假托管服务坚持学生自愿参加，主要面向确有需求的. 家庭和学生，并由家长学生自愿选择参加，不得强制要求学生参加。1月13日之前有出省情况的需要签订安全防疫承诺书。学校充分征求家长意见, 主动向家长告知服务方式、服务内容、安全保障措施等，建立家长申请、班级审核、学校统实施的工作机制。

## 3. 公益普惠

坚持公益性、普惠性、非营利性原则，充分利用学校资源，为学生提供活动场地、设备仪器、教育资源等服务。

### 1. 服务对象

寒假托管服务对象是有服务需求的本校在读学生。

### 2. 服务时间

以看护为主，开放教室、爱阅馆、运动场等场所，合理提供一些适合学生活动等方面的服务。不进行集体补课，不讲授新课。

### 3. 服务内容

#### 1. 加强组织领导

学校成立托管服务领导小组，负责托管服务的管理、指导、监督等各项工作。领导小组分工如下：

组长□xx全面负责寒假托管服务工作的组织实施成员□xx——课程安排

xx——教师管理

xx——学生管理

## 2. 统筹安排师资

学校结合实际，原则上以学校在职教职工为主承担寒假托管服务工作，尽可能满足学生、家长的不同需求。

## 3. 落实安全保障

学校把安全放在首位，落实安全责任，完善安全管理制度和应急预案，加强安全卫生意识教育，切实消除安全隐患，确保学生人身安全。学校坚持做好疫情防控工作，对有出行记录并想参加托管服务的学生要求签订安全防疫承诺书。建立校园伤害风险赔偿的多方共担机制，健全学生的医保、校园伤害责任保险、为寒假托管服务提供保障。

## 服务托管方案篇五

为系统深入落实党中央、国务院关于“双减”重大部署要求，积极帮助解决部分家庭孩子暑期看护难问题，根据□xx省教育厅等9部门关于做好义务教育阶段学生假期托管服务工作的通知□□□xx市教育局等8部门关于支持开展小学生暑期托管服务工作的通知□□□xx市教育局关于统筹做好全市义务教育学生暑期托管服务工作的通知□□xx区教体局关于做好全区中小學生暑期托管服务工作的通知》等文件精神，现就做好我校学生暑期托管服务工作制定工作方案。

暑期托管服务以学校为实施主体，面向学校确有托管服务需求的家庭和学生（不含毕业年级），因地制宜，结合实际，为学生提供基本服务，缓解暑期部分家庭孩子看护难问题，保障孩子健康快乐成长。

（一）按需自愿原则。坚持按需开展，由学生家长根据看护实际自愿选择参加托管服务，参加服务的教师自愿参加，学校统筹安排，不得以任何方式强制或变相强制师生参加或不参加。

（二）公益普惠原则。托管服务以看护为主，由学校或社会机构提供课业辅导、自主阅读、艺体活动、科技教育、研学实践等基本服务，不组织加班补课、讲授新课、学业测试等。

（三）社会协同原则。发挥共青团、工会组织作用，充分利用社区文体活动场所及青少年宫、妇幼活动中心、体育馆、博物馆、科技馆等社会公益场所协同开展托管服务。

### （一）服务时段

暑期托管分四个时间段（不含非工作日）：7月5日—7月15日；7月18日—7月29日；8月1日—8月12日；8月15日—8月26日。家长可根据实际情况自愿选择一期或多期。托管服务时间每天8：30—17：30，根据实际，学校经与家长沟通一致，时间可适当调整，为家长提供灵活方便的服务。

### （二）服务方式

托管方式分为学校托管和社会托管两种方式。其中，学校托管以线下托管为主，必要时可以线上托管作为有效补充。托管每班人数以40人左右为宜，配置适量的教师、志愿者和管理人员。采用社会托管方式开展托管服务的，由教育部门发挥主导、指导和引导作用，会同文明办、共青团、妇联、社区等组织，从实际出发，探索开发学生喜欢的托管课程，多

途径、多形式开展托管服务。

### （三）收费标准

学校坚持“公益、普惠”原则，可适当收取托管服务费用，收费标准为不超过每人24元/天（不含中餐费），专款专用，经费使用及管理参照□xx省教育厅等4部门关于印发xx省义务教育学校课后服务经费保障办法的通知》、《关于做好xx区中小学生课后服务保障工作的通知》执行。对家庭困难的学生要免收服务费用。托管服务期间，午餐费用由学生自理。学校本着安全、统一、经济原则，根据人数、成本等多要素情况，研究提出午餐供给方案，同时发挥好家委会作用，共同商讨，确定具体方案。

### （四）服务内容

1、课业辅导。开放自习室、活动室等场所，组织学生自主做作业，巩固学业素质；对学习有困难的学生进行指导答疑；对学有余力的学生拓展学习空间。

2、自主阅读。充分利用图书馆、阅览室等资源，供学生开展自主阅读活动，积极组织学生开展阅读交流分享活动。

3、艺体活动。利用文体组织和校内师资力量，开展艺术类、体育类课程体验活动，拓展“十个一”项目，引导学生开展实践探究、素质拓展。

4、其他活动。立足实际，充分利用各类资源，创新开展富有特色的文体娱乐、动手实践等活动，使学生劳逸结合、健康发展。

以上内容，各学校可结合实际统筹作出适当安排。

### （五）具体日程安排

1、全面摸排，时间：6月28日—29日。根据上级要求摸清需求人数和教师志愿等情况，将暑期托管告知每一位家长，接受学生自愿报名。6月29日上报区教体局报名摸底情况。

2、制定方案，时间：6月29日—7月1日。学校根据需求人数、教师志愿等情况，制定托管方案。7月1日上报《xx小学暑期托管服务工作方案》传区教体局。

（一）加强人员保障。坚持教师志愿参与托管服务，学校要加强统筹安排，保障教师必要的休息、培训时间，将服务表现作为评优评先等重要参考。

（二）加强安全保障。完善安全管理制度，明确参与托管服务人员安全责任，制定疫情防控工作方案、安全应急预案，加强场地、安全保卫、食品安全等管理，消除安全隐患。以发放《致家长一封信》、签订《托管服务协议》等方式，指导家长共同做好安全防范工作。严格落实“一日三检”、因病缺课、病因追踪、“四个一律”等工作要求。师生员工

（含托管人员）以家庭为单位做好行动轨迹和接触史摸排，师生每周一、周三、周五各开展1次核酸检测，校内保安、保洁、食堂工作人员等高暴露从业人员每天1次核酸检测。校园实行相对封闭管理，入校严格落实“戴口罩+测温+亮码+扫码+48小时核酸阴性证明”要求。做好教室、食堂等重点场所通风消毒，精准落实校园常态化疫情防控各项措施。

（三）加强宣传引导。精准把握暑期托管服务有关政策要求，做好政策解读和宣传引导，积极争取社会、家长、教职工的理解，营造良好的工作氛围，确保暑期托管服务安全平稳。