

2023年社区平安建设方案为指导(优质7篇)

为了确保我们的努力取得实效，就不得不需要事先制定方案，方案是书面计划，具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

社区平安建设方案为指导篇一

为加强我区安全社区建设工作，切实提高群众安全意识和防范能力，进一步推动我区社会服务管理创新，根据《国家安全生产监督管理总局关于深入开展安全社区建设工作的指导意见》（安监总政法〔2011〕11号）和北京市安全生产监督管理局《关于开展安全社区建设工作的实施意见》（京安监发〔2011〕140号），结合我区实际，制定本方案。

坚持以人为本，贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，树立“安全、健康、和谐”的社区理念，紧紧围绕“建设绿色国际港、打造航空中心核心区”的目标，进一步完善机制、整合资源，有重点、分步骤地在全区开展安全社区创建工作，促进安全生产长效机制建设，发挥公共安全体系作用，提高社会公众的安全健康意识，提升社会管理服务能力，最大限度地预防和减少各类伤害的发生，为区域经济社会发展创造良好的安全环境。

安全社区是指建立了跨部门合作的组织机构和程序，联络社区内相关单位和个人共同参与事故与伤害预防和安全促进工作，持续改进地实现安全目标的社区。

我区安全社区创建的主体是19个镇政府、6个街道办事处和13个经济功能区管委会（以下简称“创建单位”）。

（一）总体目标。按照世界卫生组织[who]社区安全促进合作中心安全社区标准、国家安全监管总局《安全社区建设基本要求》以及《北京市市级安全社区基本条件》，积极推进安全社区创建试点工作。通过事故预防和持续改进的安全促进计划，加强安全生产“双基”建设，构筑和健全社区公共安全体系，使群众的安全意识和突发事件应对能力得到普遍增强，各类伤害和事故逐步减少，社区安全环境得到明显改善，公众对社区治安的满意率不断提高。

1□20xx年，全区各镇政府、街道办事处、经济功能区管委会全面启动安全社区建设工作，其中，北小营镇、南彩镇、牛栏山镇、马坡镇、空港街道、旺泉街道首批6家试点单位获得北京市安全社区称号。

2□20xx年底前至少50%的镇政府、街道办事处、经济功能区管委会获得北京市安全社区称号。

3、获得北京市安全社区称号的镇政府、街道办事处、经济功能区管委会要按照持续改进的要求，本着“成熟一家、创建一家”的原则，积极开展全国安全社区和国际安全社区争创工作，力争利用2-3年的时间，至少2家以上单位获得国家级以上安全社区荣誉称号。

创建单位要运用规范的安全社区建设方法，提高社区安全绩效。

（一）建立安全社区全员参与推进机制。创建单位要提出本地区安全社区建设目标，坚持政府引导，整合各类资源，形成政府部门和社会力量跨界合作的推进模式。组织社区企业、单位、社会组织、志愿者和广大群众参与安全促进活动，形成全员参与机制，提高社区成员安全认同度和知晓率。

（二）科学运用风险管理模式。创建单位要在相关行业部门和专家的指导下，正确使用事故与伤害风险识别方法，建立

隐患排查整改等方面的制度，完善安全管理机制。

（三）逐步建立和完善事故与伤害监测机制。创建单位要规范生产、交通、消防、燃气和社会治安等方面的‘事故与伤害记录 and 统计工作。创建单位应依托专业部门，选择适用的伤害监测方法，为全面评估安全绩效提供依据。

（四）制定切实可行的安全目标和计划。创建单位要制定安全社区创建目标和计划，并结合引发事故与伤害的重点因素，制定事故与伤害预防控制目标以及相应计划。

（五）策划实施安全促进项目。创建单位应结合社区安全情况和社区条件，有针对性地策划实施安全促进项目，通过安全管理、安全宣传教育培训、安全服务、安全设施和产品、安全工程等手段实现既定目标和计划。

（六）加强社区应急能力建设。创建单位要针对社区潜在的事故灾难和社会安全等突发事件，制定具有可操作性的应急响应预案或处置方案，配备应急设施和器材，加强应急管理工作。组织应急知识、宣传普及活动和必要的应急演练，使社区居民具备基本的自救互救知识和能力。

顺义区安全发展示范城市创建领导小组（以下简称领导小组）负责全区安全社区创建的统筹协调、组织领导和监督检查，具体创建实施工作由领导小组办公室（设在区安全生产监督局）承担，同时设立教育培训、项目推进、专项督查考核和资金保障4个专项工作组。

（1）负责统筹协调、监督指导创建单位开展安全社区创建工作；

（5）负责对安全社区创建单位进行监督考核；

（6）负责定期组织创建单位参与国内外安全社区建设的培训、

交流等有关活动。

(1) 宣传教育培训组。由区安全生产监督局牵头，负责广泛宣传安全社区理念，积极发动全区各单位积极开展安全社区建设工作，倡导人人都享受安全、人人都享受健康的权利；分层级开展教育培训活动。

(2) 促进项目推进组。由区民政、卫生、教育、综治、公安、城管、气象等行业部门分别牵头，指导、监督、协助各创建单位实施安全促进项目。

(3) 专项督查考核组。由区政府督查室牵头，将安全社区创建工作任务纳入各创建单位绩效考核内容，定期开展督查和考核。

(4) 创建资金保障组。由区财政局牵头，负责保障各创建单位安全社区创建工作所需资金，监督管理资金使用情况。

(1) 负责配合创建单位做好社区诊断工作；

(2) 负责向创建单位提供交通、火灾、治安、生产安全、医疗等伤害监测数据；

(4) 创建单位完成社区诊断后，制定的安全促进项目需要相关行业部门配合实施的，行业部门要大力支持。

(1) 区社会办：指导、监督创建单位开展好社区网格化管理工作。

(2) 区教委：负责指导、监督创建单位辖区范围内的各类学校开展安全知识进课堂等安全教育培训活动；组织学校开展学生应急疏散演练等应急处置教育培训活动。

(3) 区综治办：结合平安社区创建工作，指导、监督创建单

位做好安全社区治安领域的促进项目实施工作，加强创建单位辖区内治安技防的投入和建设工作的。

(4) 区安全生产监督局：负责指导、监督创建单位做好生产安全领域的社区诊断、隐患排查治理和相关促进项目的实施；负责提供创建单位辖区内的生产安全相关伤害死亡事故监测数据。

(5) 区民政局：城市社区以“七型社区”建设为抓手，农村社区以典型示范社区建设为抓手，加大人防、技防、物防建设；负责提供创建单位辖区内的老年人相关监测数据，并指导创建单位开展好老年人安全促进项目实施。

(6) 区城管执法监察局：依托网格化社会服务管理工作机制，负责“城市管理模块”的运行、管理和维护工作。

(7) 区卫生局：负责提供创建单位辖区范围内传染病等重点监测数据。

(8) 区气象局：负责指导、监督创建单位开展好气象安全社区认证和气象信息服务站建设工作；指导、监督创建单位做好气象灾害防御相关措施。

(9) 市公安局顺义分局：负责提供创建单位辖区内的道路交通事故伤亡事故、火灾事故、治安事件、人口分布状况等监测数据；负责指导、监督创建单位做好道路交通、消防、治安等领域的日常监管、社区诊断和相关促进项目的实施。

1、成立属地安全社区建设促进委员会。

各创建单位要形成行政正职亲自抓、分管领导配合抓、社会各方广泛参与的安全社区建设格局。各创建单位要成立由行政正职为主任的安全社区建设促进委员会，研究制定所在辖区安全社区建设的总体规划和分阶段实施目标，并负责规划

和目标的落实；负责与专业机构共同指导、落实安全社区的创建工作，对重大事项和重点工作，提出决策性意见；负责安全社区创建申报工作。

2、成立属地安全社区建设促进委员会办公室。

各创建单位要成立专门的安全社区建设促进委员会办公室，负责制定安全社区创建工作方案，围绕生产安全、社会治安、交通安全、消防安全、工作场所安全、家居安全、老年人安全、儿童安全、残疾人安全、学校安全、食品药品安全、公共场所安全、体育运动安全、涉水安全、防灾减灾与环境安全等安全健康促进项目，结合各社区实际，按照安全社区工作委员会确定的工作目标，开展安全社区具体创建工作。

3、成立属地安全社区建设工作组。

(1) 安全宣传教育组：由创建单位负责宣传工作的部门牵头，相关媒体配合，负责制定安全宣传教育方面的实施项目，编制社区安全促进教育培训材料，因地制宜，采取各种形式广泛、深入地开展宣传教育工作，做到家喻户晓、人人皆知，营造良好的安全社区建设环境和氛围。

(2) 治安防范组：由创建单位负责综治工作的部门牵头，公安、司法、城建、信访、流管等部门配合，制定社会稳定方面的实施项目，巩固社区防范和网格巡控的社会治安防控体系，加强外来人口管理和出租屋等重点部位的治安整治工作，提高治安防范水平，预防和减少社区各类刑事案件，做好人民内部矛盾的排查调处以及反恐等工作。

(3) 消防安全组：由创建单位负责消防工作的部门牵头，应急、安监、城建、文化等部门配合，负责消防安全实施项目制定，防火知识普及，火灾与爆炸预防，消防器材、设施维护管理，危险品安全使用和管理，火灾抢险救援与逃生等，采取有效措施预防、减少火灾事故的发生。

(4) 居家安全组：由创建单位负责社会建设工作的部门牵头，公安、司法、民政、卫生、妇联、残联等部门配合，负责制定居家安全方面的实施项目，反对家庭暴力，开展心理咨询，普及急救、健康生活知识等，确保老人、儿童的安全，关爱残疾人。

(5) 卫生健康安全组：由创建单位负责卫生工作的部门牵头，计生、流管等部门配合，负责制定卫生健康安全方面的实施项目，加强公共卫生体系建设，提高社区卫生保健服务水平，普及优生优育知识，广泛开展全民安全健身活动，不断提高居民和流动人口健康水平。

(6) 生产安全组：由创建单位负责安全生产监督管理工作的部门牵头，消防、商务、城建、文化、旅游、民防、人保、工商、经信等部门配合，负责制定生产安全方面的实施项目，开展安全检查，加强生产经营单位、危险化学品、人员密集场所、建筑工地等安全监管，制定应急救援预案，预防、减少社区内生产经营单位生产安全事故。

(7) 食品药品安全组：由创建单位负责食品、药品安全监督管理工作的部门牵头，负责制定食品、药品安全方面的实施项目，加强宣传培训，提高群众食品、药品安全防范意识，预防、减少食品药品安全事故发生。

(8) 环境安全组：由创建单位负责市政市容工作的部门牵头，城管、环保、水务、体育、环卫等部门配合，负责制定环境安全方面的实施项目，做好环境治理及涉水安全促进工作，开展环境综合整治工作，营造宜居环境。

(9) 交通安全组：由创建单位负责道路交通安全管理工作的部门牵头，公路、公安交管等部门配合，负责制定交通安全管理方面的实施项目，健全完善社区内道路交通安全宣传管理设施、机动车及驾驶人“户籍化”管理制度，普及道路交通安全法和首都文明交通礼仪知识，维护社区内道路交通秩

序，加强交通安全监管，提升市民文明交通素质，预防和减少道路交通事故。

（10）校园安全组：由创建单位负责教育的部门牵头，卫生、消防、交通等部门配合，负责制定校园安全方面的实施项目，开展校园宿舍、教室、实验室、食堂等区域，体育活动、校内外集体活动、网络交友、预防校园吸毒、暴力、心理健康等方面的学校安全促进工作，向学生宣传卫生、消防、交通、应急防灾、食品安全等方面的安全知识，提高他们的安全意识，预防减少学生意外伤害。

（11）体育运动安全组：由创建单位负责体育工作的部门牵头，教育、卫生等部门配合，负责制定体育运动安全方面的实施项目，开展包括体育用品安全、体育器械安全、运动场所安全、运动过程安全等内容的体育运动安全促进工作，预防减少体育运动伤害事故的发生。

（12）伤害监测组：由创建单位负责卫生工作的部门牵头，教育等部门配合，建立伤害监测机制，负责制定伤害监测方面的实施项目，指导开展伤害调查，指导医院建立伤害记录制度并做好各类伤害数据的采集、归纳、分析工作，建立完善的社区伤害监测档案，通过各种统计数据的对比分析，评价计划实施效果。

（13）绩效评估组：由创建单位负责安全生产监督管理部门牵头，组织相关职能部门及专业部门，建立完善的安全评估体系，对社区安全工作的开展情况进行专项评估；结合社区工作开展情况与伤害监测结果，对社区安全进行综合评估；通过对各种统计数据的对比分析，为更加合理地配置资源、设立和优化安全促进项目、有效预防伤害提供可靠依据。

（14）专家顾问组：由创建单位负责安全生产监督管理部门牵头，负责聘请相关专家指导开展安全社区创建工作。

各创建单位可在以上14个专项工作组的基础上，结合本辖区特点，增加或减少部分工作组。

（一）启动阶段。

- 1、组建属地安全社区建设促进委员会、安全社区建设促进委员会办公室、安全社区建设工作组。
- 2、创建单位制定安全社区建设工作方案，4月底前上报至领导小组办公室，并提交创建申请。
- 3、召开工作部署会，明确创建目标和工作职责。
- 4、利用新闻媒体等各种宣传途径，广泛宣传安全社区创建工作，扩大宣传覆盖面，提高社会公众知晓率，使公众广泛参与到安全社区的建设中来。
- 5、组织全区创建单位开展安全社区创建学习、交流、专项培训等工作。

（二）实施阶段。

- 1、各创建单位编制社区安全促进教育培训计划，开展安全社区建设培训、社区安全基本情况调查，分析社区普遍存在问题和薄弱环节以及社区内的高危险人群、高风险环境和脆弱群体，进行危险源辨识、风险评估，制定安全促进目标及计划。
- 2、开展安全宣传教育和实施安全社区促进项目。
- 3、开展安全社区绩效评估与持续改进活动。
- 4、编写安全社区工作报告。

（三）申请认证阶段。

各创建单位在领导小组办公室备案后，向北京市安全生产协会递交申请材料，准备验收。

（四）持续改进阶段。

各创建单位在获得北京市安全社区称号后，不断持续改进，积极开展全国安全社区和国际安全社区争创工作。

（一）加强领导，高度重视。

各创建单位要高度重视，行政正职亲自主抓，明确负责部门和人员，每季度至少组织召开一次创建工作会议，专门听取创建工作汇报，协商解决创建难题，要将安全促进项目列入本单位重点工作范畴，协调资金全力保障创建工作顺利推进。

（二）资源整合，落实责任。

各创建单位要充分调动和发挥政府职能部门、社区居民、志愿者以及各界组织的作用，明确分工，落实责任，形成合力，共同落实好安全社区创建的各项工作任务，使社会单位及社区居民达到“自我教育、自我管理、自我促进、自我提升”的安全社区建设新局面。

（三）拓宽渠道，全员参与。

各创建单位要因地制宜，采取多种形式广泛、深入地开展宣传工作，提高社区居民和企业从业人员的安全意识和文明素养，充分调动社会公众参与安全社区创建工作；要积极借鉴国内外安全社区建设的典型经验，定期邀请相关专家进行指导、培训。

社区平安建设方案为指导篇二

恰尔巴格乡育才社区文化团队建设方案 社区文体团队是社区群众性文化活动中富有活力的群众性组织，它能吸引和组织居民群众开展形式多样的文体活动，活跃居民群众的文化活动。为了进一步提高育才社区群众文体团队的综合水平，加快社区文化事业建设步伐，为构建社会主义和谐社会、大力发展社会主义和谐文化做出积极贡献。特制定育才社区文体团队建设方案：

一、指导思想

牢牢把握先进文化的前进方向，以文化凝聚社区，按照构建和谐社会的要 求，不断满足广大社区居民群众的精神文化需求，依托社区人文资源，推进社区文化事业的蓬勃发展。

二、管理任务

开展社区文化活动的任务，就是要不断提高社区的文化氛围，满足居民不断增长的文化需求，把社区建设成为文化生活丰富、文化特色鲜明、文化氛围浓厚、运作机制健全和居民参与程度高的高质量、家园式文明社区。

具体为： 1、组织开展社区各层次思想道德和 文化建设活动，包括爱国主义、集体主义、社会主义的教育；世界观、人生观、价值观的教育；社会公德、职业道德、家庭美德的教育。

精神文明建设。

3、组织社区文体团队定期互通信息、交流开展文化工作情况，开展形式多样的工作经验交流和工作研讨，共同探索社区文化建设发展方向和途径，达到相互学习、取长补短、共同提高的目的。

4、发挥文化活动的专业指导作用，运用好活动中心的专业特长的优势，组织经常性的骨干培训工作，为基层文体团

队培养更多的团队领导组织人才。 5、拓展思想教育功能，组织开展生动活泼、丰富多彩文化活动：歌咏比赛、歌舞表演、纳凉晚会、戏曲沙龙、广场文艺汇演、艺术品展示等。广泛发动、组织社区居民群众积极参加社区文化艺术活动。6、探索和构建社区文化网格化建设和管理，不断创新活动机制，改进组织运作模式，努力形成政府支持、社会化管理、专业化运作，群众文体团队自主管理的社区文化艺术活动新格局。

三、组织机构

1、社区文化活动中心是社区群众文体团队管理的责任部门，对社区群众文体团队实行统一管理、指导、培训、培育、扶持和服务。

四、管理机制

1、加强社区群众文体团队建设，要求每支团队在10人以上，设立团队队长，建立队员名册。

2、建立文体团队党建联络员制度，协助团队负责人做好群众文体团队各项工作。

3、文化活动中心负责社区群众文体团队每年登记造册、日常管理、组织、协调、服务工作。

4、文化中心定期组织群众文体团队骨干进行业务培训，提高他们的综合素质和业务水平。

5、文化中心负责安排各团队在文化中心的日常活动。

五、团队活动

何自行收费的团队，需上报文化中心，否则，文化中心将不

再安排其在室内活动的场地。 活动场地：文艺团队以室内为主，体育团队以学校场地、公园、绿地为主。任何团队不得自行进入文化中心进行活动。 活动时间：每次活动时间不得超过2小时，若活动人员低于10人，将不再提供活动场地。活动中，各团队安排专门人员对活动结束后的室内卫生、灯光、空调进行检查，杜绝出现活动结束后垃圾成堆、照明不关、空调开启的现象。

（二） 社区文体团队组织活动的方法

- 1、群众文体团队要积极参加街道组织的公益性志愿者活动。
- 2、群众文体团队以“自我管理、自我教育、自我服务、自我发展”为宗旨开展文体活动。根据团队自身实际情况，广泛开展、横向交流、整合资源，提高团队综合素质和水平。
- 3、任何团队参加非街道组织的民间交流活动，均应向文化中心上报，文化中心将根据此活动对街道的影响力提出建议和要求。若活动与本社区组织开展的活动时间上有冲突的情况下，应以本社区活动为主。

恰尔巴格乡育才社区

2015年1月5日

一、指导思想

以科学发展观为指导，以建立完善社区文化公共服务体系，保障居民文化权益，丰富居民精神文化生活，促进社区文化全面、协调、可持续发展为目标，着力破解当前街道文化发展中存在的体制不顺、队伍不强、设施不足、活动单一等突出问题。通过“八个一”建设，建立健全街道文化发展中存在的体制机制，增强街道的文化队伍力量，完善街道文化基础设施，丰富社区文化生活内容，努力探索推动社区文化发

展繁荣的新路子，使社区文化得到延伸和发展，更好地满足了全社区人民群众日益增长的精神文化需求。

二、工作任务

围绕“加强街道文化队伍建设”这一主题，着力推进“建一套班子、挂一块牌子、组一批队伍、订一个规划、辟一片阵地、建一项机制、创一项活动、树一个品牌”等“八个一”建设，促进街道社区文化发展繁荣。

1. 健全文化建设的领导体制。为加强对街道文化队伍建设的领导，成立领导小组，领导小组由街道党工委书记、宣传委员、分管副主任、文化站长等组成，街道党工委书记为组长，宣传委员任副组长。领导小组的主要职责为：根据省、市、区关于文化发展工作的各项决策部署，结合工作实际，研究制定本街道文化工作的总体发展规划和年度工作计划，并负责组织实施；研究解决文化队伍建设、经费保障、重要活动等重点问题，促进文化事业的发展。街道宣传委员作为分管文化的党委领导，负责抓好各项文化工作的组织落实。

作职责，认真履行职责。同时做好文化干部的考核工作，并把考核结果作为评奖评优的主要依据。

3. 夯实文化发展工作基础。发展工作基础一是建“一个规划”根据区委对街道文化建设的总体要求，结合街道的人文历史文化特色，制定文化建设发展规划和年度工作计划，指导各行政村制定“一村一策”的文化发展规划和年度工作计划。报区委宣传部、教文体局审核；行政村的工作计划经街道审核后，以街道文件形式下发。二是搞好“一项活动”，街道文化站根据繁荣新农村文化建设“十项工程”的具体要求，指导各行政村开展形式多样、各具特色的农村文化活动，每年组织一次以上街道文艺汇演活动。三是抓好“一批队伍”。街道文化站以“请进去来”“走出去”的方式，集聚

各种社会文化人力资源，积极增育各类文艺骨干，规模较大的行政村要建立3-5支具有一定规模和水平的文化队伍，一般行政村建立至少1支文化队伍。四是建好“一片阵地”。街道要依靠发挥文体志愿者、文明单位、企业等社会力量在农村、社区文化建设中的积极作用，结合行政和专职文化工作者，探索建立有效的农村、社区文化发展机制，促使农村、社区文化建设步入良好发展轨道。五是创建“一个品牌”。街道着重抓好地方特色文化品牌的培育。通过挖掘传承地方特色传统文化艺术形式，开展“种文化”和“送文化”活动，开展街道集中会演活动，培育具有较高知名度和影响力的品牌文化形式、品牌文化节目、品牌文化人才，使街道文化发展具有更加蓬勃的生机和活力。

三、工作步骤

加强街道文化队伍建设工作从2015年9月至10月底结束，分三个阶段进行，具体安排为：

状、存在的突出问题和成功的做法，在此基础上建立街道文化建设工作领导小组及其办公室，制定出台相关指导性文件和工作方案。

第二阶段，全面实施阶段。9月16日至9月底。加强街道文化队伍建设工作进行全面部署。在吃透上情、摸清“下情”的基础上，制定工作方案，选拔任命文化站长，街道文化站挂牌运作，制定街道文化建设发展规划，开展文化活动等工作，破解与街道文化队伍建设相关的各种突出问题，形成街道文化工作的良好格局。

第三阶段，总结完善阶段。10月底前完成。街道探索完善各项体制机制，做好工作总结和材料整理，报区委宣传部和教文体局。

四、工作要求

1. 统一认识，加强领导。开展加强街道文化队伍建设工作，是切实加强党对文化工作的领导，推进社区文化大发展大繁荣的有益探索，是落实科学发展观，保障群众文化权益的有力措施。

2. 明确职责，狠抓落实。加强街道文化队伍建设工作是一项系统工程。文化工作者根据工作目标任务，认真制定街道文化发展规划及年度工作计划，培训文化骨干，积极开展街道文化活动。

3. 把握关键、精心实施。坚持以科学发展观为统领，以深化改革为先导，转变管理思路，理顺体现制机制。加大街道文化建设的工作力度，把握关键环节，科学制定方案，灵活设计载体，确保效果的落实。

4. 因地制宜，积极探索。从实际出发，努力做好文化建设服务保障工作，落实工作经费，配备电脑、相机、电视、音响等设备。充分利用企业和文明单位结对共建载体，形成政府主导、居民主体、社会参与的良好工作局面。

化发展工作，创新工作机制，在创新发展中解决社区文化工作中所遇到的难题，努力打造一个个别具特色、群众参与共建共享的和谐文化社区，共同营造出舒适、和谐的南雀家园。

柳北南雀社区委员会

二〇一〇年九月十日

一：团队状况

目前浙南二组总共三人，一名副经理，两名业务，业绩总是突破不了100万（未税），我组现在问题较多，需要快速改善。如人数目前较少，需要扩充人员，制定一定的招聘计划，另外新入职的销售业务各项技能缺乏，需要给予更为专业的培

训，此外市场知识以及团队配合需要后期的磨合，以下为我组的`一系列的团队建设方案。

二：招聘计划

招聘是团队建设的最为重要的一块，好的人事招聘，能够给团队带来新的血液，新的活力，所以这块工作是所有团队建设工作的奠基石，所以要做好充分的计划。

1、现况：（1）招聘思路较窄，招聘方法较为单一。

（2）招聘专员能力水平普遍不高，均为刚毕业或者实习的大学生。

（3）公司的薪酬待遇难以满足一些应聘者的要求，此外工作模式有些面试者无法接受。

（4）面试约访量偏低，简历质量也不高。

（5）多数应聘者均为90后，思想和行为方式较为特殊，具体表现为多数人情绪浮躁，工作能力不足，社会积淀不深。

2、目标：我组目前人数较少，需要增加3名业务，业务基本要求如下：大专学历，男女不限，活泼开朗，形象较好，做事情有激情，对自己有信心，沟通流畅无障碍，做事情严谨心思缜密，要有自己的想法与目标，以上为我组对于招聘人员的基本要求。

3、实施细节：（1）人数确认。9月底前最少招聘到3人增加到我小组。

（2）薪资待遇的确认。公司给予出较有竞争力的薪资去争取有能力的面

试者，招聘虽然说不只是看“钱”，但是在未来职业规划上

需要给

予面试者全面的展望，让其对我司工作有发展空间。

(3) 加强面试的管理及流程。如面试者的提前预约与面试过程，再接着

后续的回访，都要进行，另外面试的过程中需要老同事协助进行面

试，给予多方面的建议。

(4) 工作的现实情况展示。我组面试需要能够稳定在销售岗位工作的业

务，所以在面试的过程中需要将我们现在工作的具体流程展现的面

试者的前面，让其去选择是否能够接受，得到面试者的认知度，这

样招聘来的人员才能够长久工作。

(5) 招聘渠道：

如下表格所示为主要几个招聘途径：

三：培训计划：

对于新员工的入职需要完整的一整套培训计划，因为培训是很关键的一项工作，业务的流失与培训至关重要，有完整培训的业务可以很好的完成工作，没有系统培训的人员工作中可能经常事倍功半，所以培训是一项销售工作中不可或缺的。培训计划目前我组做如下简单安排：

(1) 团队内部制定安排好培训老师进行一系列的培训，如新员工入职培训、

专业知识培训、市场知识培训、销售技巧培训等等

(2) 在培训过程中对新入职的员工进行培训回访，了解新员工的掌握情况，

时时跟踪培训效果。

(3) 一系列的培训后，安排老业务带领新员工进行开发客户，研究客户以

及跟踪客户，这样更快的帮助新业务掌握一系列的工作方式以及工作技巧，避免新业务的盲目开发市场。

(4) 在学习中培训，在培训中工作，在日常后期的工作中也要安排一些提

升业务知识能力的培训，充实自己才能够更好的去开发客户，提高知识水平。

(5) 培训考核。考核达标后才让新员工参加到开发客户的工作中，如果不

达标需要再去接受培训，直到达标为止。

培训的工作是让新员工接受新知识，让老员工提升知识储备量，更好为开发客户服务，所以培训工作不能够停止。

四：团队计划

目前团队有副经理一名，两名业务，目前急需增加业务人员，加大客户的开发力度以及提高业务的领导水平。以下为两名的基本情况以及对其后续工作计划。 如以下表格：

2015年下半年的工作安排，我组需要制定一系列的工作计划去完成现在的目标任务额，如以下为我浙南二组的短期工作计划：

(1) 稳定目前成交客户，保证订单的持续性，尽早完成目标额；

(2) 手中的优质客户需要花更多的精力来做，我组现在急缺用料较大的客户去支撑

(3) 多开发优质的客户，更为广阔的市场，浙江市场巨大，我们现在的市场占有率

太低，需要开发更好的市场，组内经常进行开发研究新市场的发现。

(4) 新员工的入职，需要更多的时间去学习，所以下半年他们的主要工作是在学习，

老业务要给予及时正确的支持，这样新业务才能够更快的成长；

(5) 浙南二组需要更大的团队凝聚力，所以后期的工作中要以抱团的方式去做客户，

所以后面陈康才和张瑞峰需要带领两个小组进行开发和做客户，在工作中摸索和学习如何带领业务开发市场，更早成长。

以上为2015年下半年的基本工作安排，希望能够更早的壮大浙南二组。

五：市场情况

目前市场很大，也很复杂，需要花更多的时间去开发和做客户，具体情况如下表格所示：

浙江区的简单市场情况表格

以上为我对目前浙江市场的一个简单介绍，只是介绍了一些现在比较常见的市场，还有很多市场这里没有提到，以上市场为后续我组要大力做下的一些市场，但是一些比较新的市场也是我组需要去开发的，对于如此庞大的市场，所以我组需要更多的人员进行开发，需要尽快添加人数进行开发。

六：团队展望：

短期目标：9月份底招聘到最少3名业务扩充到我团队，争取10月份完成100万的业绩要求。

半年目标：期望浙南二组下面能够分成两个到三个小组进行开发客户，添加2名以

上的副经理进行带领开发客户，这样才能够更好的开发客户，为公司创造更多的价值，实现自我的价值，2015年年底争取做到业绩200万要求。

以上为2015年的目标，浙南二组尽全力完成目标，加油！

社区平安建设方案为指导篇三

对于物业管理公司来说，良好的社区文化可以树立起公司的品牌和形象，我们在注重物业公司提供高水平的基础服务的同时，更应注重加强社区文化的“感情投资”，通过各种形式和渠道增强业主对社区的归属感和凝聚力，从而提高社区的整体文化水平，创造和谐温馨的氛围。

一、社区文化建设的必要性：

社区文化并非单纯指一些娱乐性的活动，而是一种整体性的

社区氛围，对这个群体里的所有人均起着渲染和影响作用，不仅可以增加业主对楼盘的忠诚度，而且坚定潜在消费者的购买信心。社区文化工作，首先要将社区文化与物业管理基础业务紧密结合，使其为解决基础业务问题提供更多支持性服务；其次，通过社区文化的开展和创新，营造和谐的社区居住氛围，由此将企业文化及核心价值观转在社区中渗透和传递，形成独具特色的群体凝聚力和共同的价值目标，增进业主对社区的认同感和归属感。

二、社区文化建设目的：

- 1、促进社区精神文明建设，提升社区文化环境；
- 2、增强业主对社区的归属感、凝聚力；
- 3、扩大品牌影响力，增强业主的满意度、忠诚度。

三、社区文化建设活动方案：

(一)、社区活动：

社区活动紧紧围绕主题——“家”，延伸“家”的含义，让业主感到家不仅只代表居住的房屋，更意味着是温暖的港湾，让人感到身心的放松、精神的归属。在活动内容方面，将以老人和儿童作为关注的重点，侧重多举办以这两类人群为活动对象的活动，以体现家庭亲情，同时注重活动的文化内涵。

在社区活动中，鸿坤会将作为主要的组织者，最大程度上联动瑞邦物业公司参与活动的组织、实施，创造业主和物业人员沟通和交流的机会，让业主感受到物业时时刻刻在关注着他们的家庭生活的方方面面，从而增强业主对物业工作的认同感。

1、按客户分类：

a□经适房客户：组织贴近生活、服务生活、大众化参与性高的活动为主；

c□注重重点客户群体。对于在我公司多次购房、购买多套房的客户、综合素质较高的高端客户，可以组织专场vip活动。例如红酒鉴赏会、奢侈品推介、高尔夫专场、艺术品鉴赏等活动，彰显我公司高端形象，从而稳固此类客户的购买能力及对新客户的市场影响力。

2、按活动分类：

b□不定期的小型社区文化活动，小活动涉及面广，根据业主的不同需求，如年龄、性别、兴趣爱好等组织活动，同样也可达到参与性高的目的，例如各种专题讲座、郊游活动、体育比赛、跳蚤市场、厨艺大赛等等，小型活动的频繁举办让业主们和物管工作人员增加了见面交流的机会，增进感情沟通。

c□创办各种社团组织，长年开展活动。成立社团组织，可以借助目前我公司可协调调动的社会资源，如联合三夫户外公司成立业主的专有组织，开展各项活动；例如联系老年活动热心参与人士成立老年合唱团、老年书法协会等；车友俱乐部、家政培训班等等，极大地丰富了业主的文化生活。此项内容可以以老年人作为重点考虑群体，老年人是社会关注的'重要群体，以此为重点对象充分体现物业公司的社会责任感，提升业主对物业的认同感。同时物业可以为社团活动免费提供固定的场所，增强亲和力。

根据以上活动主旨，我部门拟在下半年举办如下活动：

(二)、客户沟通：

3、对于物业工作开展具有积极作用的客户也应给予高度关注，小区可推选此类业主担任“和谐大使”，通过“和谐大使”，

及时掌握业主日常各类信息，并可以及时发现问题，及时解决，有利于物业工作的开展。

4、注重宣传与引导。小区公告栏、楼道通知栏都可以作为宣传工具及时发布各类社区公告、展示活动信息、温馨提示、物业法规等均可作为宣传工作，搭建起日常物业与业主的纽带和桥梁。

(三)、客户关怀：

2、环境布置。逢年过节，各管理部都精心布置小区的环境。如春节、元旦、圣诞、国庆节等，管理部在小区的大门口或主干道，悬挂气球、彩灯、横幅等，让业主感受到节日的气氛，感受到生活在鸿坤大家庭的温馨与和谐。

3、在礼域府地块商业价值较低的底商内开辟专门的老年活动中心、儿童游乐中心，这类活动场所，不需要大量的投资，如老年活动中心主要配置老人们喜闻乐见的日常类(扑克牌、象棋、围棋、军旗、跳棋等)同时可开展老年社区组织活动；儿童游乐中心也只需铺设简单的安全地垫、搭配积木、图书等简易玩具而已，此举的目的是希望借这一举动体现鸿坤对社区老人、幼儿的关注度，让既身为儿女、又身为父母的业主们感受到鸿坤帮他们分担了后顾之忧，增加业主对社区的认同感。

综上所述，客服会联合物业公司要成为业主社区文化的“领航者”，使业主在心目中确立共同的价值目标，使全体社区成员增进对社区的认同感和归属感。同时，我们也要认识到社区文化建设要有长远的规划，对社区文化开展的效果等要进行预测分析。只有对社区文化活动的开展过程进行有效的控制，才能真正做到切实可行，行之有效。

社区文化对于整个小区人文文化的形成，和谐业主之间、业主与物业公司之间的关系，提高业主/住户的艺术情操，促使

小区物业保值、增值等有着不容忽视的作用。在社区文化建
设上，华粤物业从硬件和软件两方面来做。

一. 社区文化的硬件建设

社区文化可分为硬件部分和软件部分。社区文化的硬件部分，
是潜移默化影响人们心理素质的重要因素，众所周知，现代
文明的建设是由具备良好素质的人来完成的，而良好的居住
环境，可以促使人们自觉地养成良好的生活习惯。环境对于
一个人的心理影响是相当重要的，当一个人长期处在良好的
环境当中，便会不知不觉地提高自身的素质，而如果每个人的
素质都得到了提高，那么整个社区文化氛围自然而然地也
就体现出来了。总的来说，社区文化的硬件部分应该包括：

2、公共场地，包括公共绿地、道路、大堂、走廊等；

3、室外健身场所，包括室外健身器材、健身路、室外操场
等；

4、物业服务中心拟配置一整套专业的音响和舞台，以提高管
理处社区文化活动的层次。

二. 社区文化的软件建设

软件建设是社区文化建设的核心组成部分，它包括一系列的
活动计划、实施效果及相关管理制度、服务中心人员的服务
精神、各项活动筹备人员的组织协调能力、业主的参与配合
及对公益活动的热心程度。

根据社区文化的活动形式、风格，社区文化软件的内容可概
括为以下五大部分：

(一) 体育类

体育类社区文化目的在于通过倡导体育健身的精神，利用小区的各种资源引导全体住户参与体育锻炼，进而形成各种自发性组织，从而形成积极、健康、活泼、向上的小区精神。其适合任何的住宅小区，而且效果明显，影响面广。它包括：

- 1、成立各种体育俱乐部，定期组织训练、比赛。
- 2、每年一次，由公司组织大型体育活动比赛，让小区业主互相熟悉，参与比赛竞技，一方面使小区业主形成互动，另一方面融洽小区气氛，增强荣誉感和归属感，培养忠诚客户。
- 3、在小区公共场所设置室外健身器材。
- 4、利用国内国际各种体育比赛做体育锻炼的宣传，如组织集体观看重要比赛，挂宣传标语等，增强民众体育健身意识。

为贯彻落实县委、县政府“创建第三届省级文明县城”工作目标，结合《郎溪县创建第三届省级文明县城实施方案》和《建平镇创建省级文明县城实施方案》（建发[20__]35号）文件精神，结合社区实际，特制定以下方案：

一、指导思想

以贯彻落实《公民道德建设实施纲要》为主线，以提高居民素质、生活质量和社区文明程度为目标，以道德教育、科教、文体、法律、环保、卫生、计生、维稳等社区活动工作为载体，全面推进社区精神文明创建工作，着重抓好特色社区建设。

二、总体目标

总体目标是坚持“四城同创”，确保我县20__年全面达到省级文明县城标准，成功争创第三届安徽省文明县城。

通过社区文明创建活动开展，全县人民的思想道德和科学文化素质得到进一步提高，公共环境、公共秩序、公共文化管理等方面取得新突破，环境卫生得到进一步改善，人民安居乐业，环境优美宜人，社会和谐稳定。

三、创建措施

(一)加大舆论宣传，营造创建氛围

结合社区实际，通过悬挂标语横幅、橱窗宣传栏、开展道德讲堂、组织自愿者宣讲、发放一封信和《文明市民守则》等形式，有计划、有组织地在辖区开展创建“省级文明县城”宣传活动。积极宣传创建工作的重要意义、有关要求、先进事迹、典型经验，广泛收集和听取群众对创建工作的意见和建议，引导和教育辖区居民增强社会公德意识、文明行为意识、环保意识，形成强有力的舆论氛围，把宣传工作贯穿整个活动之中。

(二)深化道德教育，提高市民素质

继续深入开展道德规范进社区、进家庭活动。认真贯彻《公民道德建设实施纲要》，围绕“20字”公民基本道德规范，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德规范等的宣传教育活动。以市民文明守则为基础的行为规范，引导辖区居民养成良好生活习惯，把道德教育与创建文明社区、文明家庭、志愿者服务活动有机结合起来，强化道德实践，树立文明新风。

(三)强化教育普及，促进良好学风

全面发展社区教育，继续深入开展科教进社区活动，通过组织举办科普讲座、咨询、培训、竞赛等活动，普及居民科学文化知识，不断提高群众的文化修养。开发社区教育资源，积极构建学校、社区、家庭等多层次的社区教育网络体系。

坚持开展群众性读书、读报学知识、学技能、学科学、用科学活动，培养全民学习、终身学习的良好风气。

(四)注重文化建设，丰富社区活动

从社区实际出发，依托社区便利条件，充分发挥社区居民会议室、图书阅览室、棋牌娱乐室、广场文化、公园文化等作用，开展多种形式的、群众喜闻乐见的文化学习、文体娱乐等活动。积极向社区居民推荐优秀书籍，充分利用文化活动场所，开展经常性的文娱活动或晨练、晚练活动，不断丰富居民文化娱乐活动。

(五)加强卫生保健，促进健康生活

深化疾病预防、医疗、保健康复、健康教育同时，做好基层卫生服务工作，加强社区卫生服务人员的技能培训，提高服务技能，坚持经常性举办卫生健康教育、健康知识培训，普及卫生与健康知识。

(六)推动法律普及，维护社会稳定

继续加大管理力度，建立健全社区治安综合治理网络，完善群防群治体系；认真做好调解工作，妥善解决各种矛盾和纠纷；严厉打击各种违法犯罪行为，坚决抵制各种丑恶现象和不文明行为的滋生蔓延，提高社区治安防范和控制能力，维护社会稳定。继续开展法律进社区活动，加强法制建设，不断提高社区居民法律素质和法律水平；提高服务意识，全面开展社区法律服务工作，发挥矛盾纠纷排查调解处理职能，做好“两劳”安置帮教工作。

(七)强化社区环境，改善人居条件

继续加大社区基础设施建设投入。围绕城市建设“5243”工程 and 环境卫生综合治理，抓好社区硬化、亮化、美化、绿化、

净化工作。加大对社区环境卫生的综合整治，积极配合片区单位和有关部门，做好背街后巷垃圾死角、垃圾塘口和“牛皮癣”的清理及日常监督管理，加强环保卫生等知识的宣传工作，提高社区居民的环保意识。

四、方法步骤

1、全面动员阶段(20__年4月中旬-5月上旬)。通过召开社区会议、居民代表会议进行广泛动员，布置创建文明城市工作，实现“动员更加广泛，目标更加明确，认识更加提高，合力更加增强”的预期目标。

2、扎实落实阶段(20__年5月中旬-7月上旬)。对照测评体系找出差距，确保对社区各项测评指标的全面达标，确保各类创建宣传落实到位，确保各项提交材料全面到位。

3、全面提升阶段(20__年7月中旬-8月中旬)。力争实现社区“五个明显”目标，即社区居民文明素质有明显提高，社区文化建设有明显成果，社区硬件环境有明显改观，社区和谐程度有明显提升，创建协调督导工作有明显收效。

4、迎接检查阶段(20__年8月中旬至年底)。按照“听取汇报、材料审核、问卷调查、网络调查、实地考察、整体观察”的相应测评要求，精心组织迎接检查，确保万无一失。

五、工作要求

(一)搞好宣传发动。自觉地把创建省级文明县城活动摆上议事日程，通过召开会议、悬挂横幅、张贴标语等形式进行宣传发动，不断提高群众文明创建的积极性，营造浓厚的创建氛围。

(二)落实目标责任。成立社区创建省级文明县城工作领导小组。

组长：周庆友 副组长：杨金莲

成员：马贵庆、陈道红、黄曼超、李燕、向玥

建立“一把手”负总责，并确定专人去抓去管，形成干部群众合力抓的工作机制。

(三)强化工作措施。加大检查监督力度，对照目标要求，狠抓工作进度和工作质量，注重实际效果。精心组织，周密安排，切实避免搞形式、走过场。在组织实施中，结合本社区中心工作和年度目标考核责任制，把创建工作作为一项重要内容，带领广大干部和社区居民投入到创建活动中去。

为进一步提升社区精神文明建设水平，推动创建省级文明城市工作向纵深发展，按照市创建省级文明城市工作指挥部工作部署，结合我市实际，现制定具体方案如下：

一、指导思想

围绕争创“文明社区”的目标，以提高社区居民的思想素质、文明素质和健康素质为主要任务，坚持以人为本、重在建设、贵在坚持、注重实效、多办实事的原则，让居民在创建中得到更多的实惠，吸引广大居民群众参与创建活动，营造最佳的人居环境，推动物质文明、精神文明与政治文明协调发展，促进社区各项工作的全面发展。

二、工作安排

文明社区创建工作的牵头单位：各乡镇(街道)。协办单位：市城建局、房管局、规划局、公安局、城市管理行政执法局、市人力资源和社会保障局、文广新局、卫生局、林业局、司法局等。创建重点是做好三件事：加强六个创建、提升志愿服务水平、开展帮扶共建活动。

(一)加强六个创建

1、创建和谐诚信社区。制定《社区居民文明公约》，积极组织“和谐创建大评比”、“邻里节”等各类创建活动，在社区中广泛开展“平安文明家庭”、“文明楼院”、“孝老敬老家庭”等评选活动，倡导科学、文明、健康的生活方式，进一步提高居民的文明素质和文明意识，形成助人为乐、见义勇为、帮困助弱、邻里团结、尊老爱幼、家庭和睦的良好社会风尚。

2、创建学习创新社区。有目标、有计划、有步骤地开展社区教育。在社区内建置宣传栏、阅报栏，充分利用市民学校广泛深入开展公民道德教育。不断完善社区教育网络，加强老年教育和再就业培训，满足老年人和下岗失业人员的学习需求。要建立学校、家庭、社会“三位一体”的未成年人教育网络，采取有效措施，加强未成年人的校外教育和管理。在社区成立居民道德评议会，定期组织评议活动，集中解决与社区居民息息相关的“道德事”。

3、创建优质服务社区。建立健全便民利民服务网络，实现便民服务全覆盖。通过建立便民服务大厅，积极开展精神文明建设、社会救助、老年服务、再就业服务、社区安全和科普等工作。同时，利用好管理好社区公益性服务设施，支持社会各方力量兴办购物、餐饮、菜店、医疗、家政服务、中介等与居民生活密切相关的服务网点。大力培育社区社会组织，使其在政府和社区居委会的指导、监督下有序开展服务。鼓励和支持各类组织、企业和个人开展社区志愿服务活动，最大限度地为社区居民提供全方位服务。

4、创建绿色环保社区。积极开展“绿色社区”创建活动，重视环境、生态和资源保护。不断加强居住区域规划与管理，坚决杜绝违章搭建，在主要区域建有以公益宣传为主的雕塑，户外广告及宣传品，内容健康，外形美观，并按期维修、更新；认真搞好社区的美化、绿化，无占绿、侵绿、毁绿现象，

跟踪档案，帮助社区青少年健康成长。

2、老年人健康志愿服务。在周末及节假日期间，组织志愿者通过定期探访、面谈、讲座等形式为社区退休、孤寡、空巢及有特殊困难老人提供有关生理保健、心理疏导、家务料理、康复护理等方面的志愿服务，为老人建立健康档案，帮助社区老人享受幸福的晚年生活。

3、社区居民文娱志愿服务。在周末及节假日期间，针对社区居民文化生活需要，组织有才艺特长的志愿者开展社区文体骨干培训、巡回文艺演出、电影进社区、戏曲进社区等公益服务，帮助社区组织开展歌咏、书画、曲艺、体操、舞蹈、健身等群众性文体活动，丰富社区文化生活。

4、组织物业服务企业开展志愿服务。组织物业公司员工在认真履行物业服务合同基础上，开展形式多样的便民服务和延伸服务，收集与居民生活密切相关的信息，利用公示栏定期发布，方便居民生活。积极支持社区文体活动，利用物业管理区域内的场地、设施为居民开展文体活动提供支持。协助社区居委会对困难家庭进行走访，完善社区志愿服务台账，提高志愿服务的针对性。

5、积极培育社区志愿者队伍。在周末及节假日期间，针对发展社区志愿服务的需要，聘请相关专业老师现场指导，组织志愿者在提供志愿服务的过程中带动社区居民积极参与各类社区志愿服务活动，义务为社区居民提供志愿服务知识和技能培训，为社区培育孵化自己的志愿者服务队伍。

(三)开展帮扶共建活动

组织协调社区内的有关单位，依据社区实际，做好先进文化进社区工作。与物业管理部门沟通，完善社区服务。动员各方面力量，重点做好“四个一”工程。

1、办好一个宣传阵地。在社区显著位置设置宣传栏，内容包括社区文明公约、社区服务信息、典型宣传阵地、三级党报及《乐陵市报》阅报栏等。以此为主阵地，加强思想公民思想道德教育，引导群众遵守社会公德，弘扬文明新风。

2、完善一个活动场地。协调督促相关部门为社区修建一个文体活动室或露天活动场地，购置相应健身器材、体育设备，为社区居民创造宽松和便捷的文体活动条件，确保群众能够开展小型文艺演出和健身娱乐活动。

3、扶持一支文体队伍。与社区共同组建一支高素质的文体队伍，聘请有文艺特长及文化素养较高的人员担任艺术指导，建立个人才艺信息档案，不断强壮文体队伍，提高文体队伍的节目质量。同时，购置和更新演出设备和演出服装，经常性开展各种文体活动，丰富居民的精神文化生活。

4、组织一台好戏。有条件的单位要积极配合社区，积极利用双休日或重大节日期间，共同编排一台丰富多彩的文艺节目，尤其是帮助社区居民自编自演，用身边的人、身边的事教育引导群众。以此为纽带，帮助社区居民加强联络，增进感情，进而宣传科学、倡导文明。

三、工作要求

1、加强领导，精心组织。文明社区创建活动是促进和谐社会建设的基础工程，各相关部门要高度重视，加强对这项工作的领导，及时作出安排。各乡镇(街道)要深入调查研究，倾听群众呼声，及时了解群众的要求，制定切实可行的工作措施，明确阶段工作目标和完成时限。要扩大活动覆盖面，注重把活动延伸到困难群体、进城务工人员 and 未成年人等人群。精心设计活动载体，用居民喜闻乐见的各种形式，吸引居民参与。各相关单位要切实做好组织协调工作，互相配合，形成合力。

2、广泛宣传，营造氛围。要运用多种形式和手段，大力宣传“六个创建”、志愿服务活动的成效和经验。要把文明社区创建列入宣传计划，组织力量做好宣传工作，各级媒体要开设专题、专栏，积极宣传报道先进典型，扩大活动的影响。在社区居民中发放《倡议书》、公开信等，提高居民知晓率，吸引居民积极参与到创建活动中来。

3、抓住根本，重在建设。各级各部门在组织开展活动时，要始终把思想道德教育工作贯穿始终，让群众在参与过程中受到教育，得到提高。要把创建活动与解决社区居民反映强烈的突出问题结合起来，与化解社区内各种矛盾、增进居民间相互沟通和理解结合起来。要逐步完善社区的综合服务中心、文体活动中心、卫生服务中心、体育健身器材等社区服务设施，最大限度地为社区居民提供优质服务。

4、健全机制，常抓不懈。要结合社区规范化建设，建立健全文明社区创建活动的人员保障、阵地建设、工作运行和投入等各项机制，确保活动的经常化、制度化。深入挖掘社区内人才资源，集中社区内一批组织能力强、善于联系群众、热心社区公益的居民，把他们培养成创建活动的骨干队伍。深入挖掘社会资源，为创建文明社区提供可靠的资金、物资等方面的保障，确保活动经常开展。街道和社区居委会要当好桥梁和纽带，加强组织协调，整合各方力量，实现社区资源共享。

一、提高认识，强化领导

安全社区建设是一项民生工程，是构建社会和谐的重要抓手，各单位要高度重视，全力参与，投入安全社区建设工作。为抓好安全社区建设，我局成立以农业局局长任组长的安全社区建设领导组，全面指导安全社区建设工作。

二、责任到位，岗位到人

按照“属地管理”的原则，结合县安委会划分的安全社区分解任务，县农业局将安全社区责任分解，落实到各责任单位，各单位主要负责人全面参与安全社区建设，落实专人负责此项工作，并明确其工作职责。

(一)共同部分。按照县安委会的统一安排，各部门、单位要做好自身办公场所和管辖领域的安全工作，协助当地乡镇做好安全社区宣传动员工作；加大资金投入，排除安全隐患，将安全宣传活动要融入安全社区建设概念和内容，组织单位本身及家属区、生活区等区域积极配合当地乡镇开展安全社区宣传和项目促进。

(二)县农业局。加强对农业安全、农机安全的监督管理工作；指导督促对种植业可能造成的农药污染、病虫害等造成的次生灾害制定预案、制定措施进行干预；督促本级单位、下属单位及相关企业积极参与配合安全社区建设工作。

(三)县畜牧局。指导督促对养殖业可能造成的环境污染、流行疾病等造成的次生灾害制定预案、制定措施进行干预；指导督促对畜牧业可能造成的环境污染、流行疾病等造成的次生灾害制定预案、制定措施进行干预；督促本级单位、下属单位及相关企业积极参与配合安全社区建设工作。

(四)县农能办。对农村沼气使用进行安全使用宣传活动，开展安全检查；督促本级单位、下属单位及相关企业积极参与配合安全社区建设工作。

三、强化管理，注重实效

各单位要加大安全社区建设宣传，制定切实可行的工作措施。主要领导要深入基层，检查安全，排除隐患，指导本级单位和下级单位开展安全社区建设工作。每季度开展一次以上的安全宣传进社区活动，并将安全社区建设工作纳入对下级单位的目标考核，责任到岗位、人头。每季度月底前将上季度

本单位安全社区工作开展情况以报送至县农业局安全生产领导小组办公室，县农业局安全生产领导小组办公室汇总后于3日前统一上报。

社区平安建设方案为指导篇四

为贯彻落实县委、县政府“创建第x届省级文明县城”工作目标，结合《郎溪县创建第x届省级文明县城实施方案》和《建平镇创建省级文明县城实施方案》（建发[20xx]35号）文件精神，结合社区实际，特制定以下方案：

以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的十八大精神为指导，坚持以科学发展观为引领，以贯彻落实《公民道德建设实施纲要》为主线，以提高居民素质、生活质量和社区文明程度为目标，以道德教育、科教、文体、法律、环保、卫生、计生、维稳等社区活动工作为载体，全面推进社区精神文明创建工作，着重抓好特色社区建设。

总体目标是坚持“四城同创”，确保我县20xx年全面达到省级文明县城标准，成功争创第x届安徽省文明县城。

通过社区文明创建活动开展，全县人民的思想道德和科学文化素质得到进一步提高，公共环境、公共秩序、公共文化管理等方面取得新突破，环境卫生得到进一步改善，人民安居乐业，环境优美宜人，社会和谐稳定。

（一）加大舆论宣传，营造创建氛围

结合社区实际，通过悬挂标语横幅、橱窗宣传栏、开展道德讲堂、组织自愿者宣讲、发放一封信和《文明市民守则》等形式，有计划、有组织地在辖区开展创建“省级文明县城”宣传活动。积极宣传创建工作的重要意义、有关要求、先进事迹、典型经验，广泛收集和听取群众对创建工作的意见和

建议，引导和教育辖区居民增强社会公德意识、文明行为意识、环保意识，形成强有力的舆论氛围，把宣传工作贯穿整个活动之中。

（二）深化道德教育，提高市民素质

继续深入开展道德规范进社区、进家庭活动。认真贯彻《公民道德建设实施纲要》，围绕“20字”公民基本道德规范，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德规范等的宣传教育活动。以市民文明守则为基本的行为规范，引导辖区居民养成良好生活习惯，把道德教育与创建文明社区、文明家庭、志愿者服务活动有机结合起来，强化道德实践，树立文明新风。

（三）强化教育普及，促进良好学风

全面发展社区教育，继续深入开展科教进社区活动，通过组织举办科普讲座、咨询、培训、竞赛等活动，普及居民科学文化知识，不断提高群众的文化修养。开发社区教育资源，积极构建学校、社区、家庭等多层次的社区教育网络体系。坚持开展群众性读书、读报学知识、学技能、学科学、用科学活动，培养全民学习、终身学习的良好风气。

（四）注重文化建设，丰富社区活动

从社区实际出发，依托社区便利条件，充分发挥社区居民会议室、图书阅览室、棋牌娱乐室、广场文化、公园文化等作用，开展多种形式的、群众喜闻乐见的文化学习、文体娱乐等活动。积极向社区居民推荐优秀书籍，充分利用文化活动场所，开展经常性的文娱活动或晨练、晚练活动，不断丰富居民文化娱乐活动。

（五）加强卫生保健，促进健康生活

深化疾病预防、医疗、保健康复、健康教育同时，做好基层卫生服务工作，加强社区卫生服务人员的技能培训，提高服务技能，坚持经常性举办卫生健康教育、健康知识培训，普及卫生与健康知识。

（六）推动法律普及，维护社会稳定

继续加大管理力度，建立健全社区治安综合治理网络，完善群防群治体系；认真做好调解工作，妥善解决各种矛盾和纠纷；严厉打击各种违法犯罪行为，坚决抵制各种丑恶现象和不文明行为的滋生蔓延，提高社区治安防范和控制能力，维护社会稳定。继续开展法律进社区活动，加强法制建设，不断提高社区居民法律素质和法律水平；提高服务意识，全面开展社区法律服务工作，发挥矛盾纠纷排查调解处理职能，做好“两劳”安置帮教工作。

（七）强化社区环境，改善人居环境

继续加大社区基础设施建设投入。围绕城市建设“5243”工程 and 环境卫生综合治理，抓好社区硬化、亮化、美化、绿化、净化工作。加大对社区环境卫生的综合整治，积极配合片区单位和有关部门，做好背街后巷垃圾死角、垃圾塘口和“牛皮癣”的清理及日常监督管理，加强环保卫生等知识的宣传工作，提高社区居民的环保意识。

1、全面动员阶段(20xx年4月中旬-5月上旬)。通过召开社区会议、居民代表会议进行广泛动员，布置创建文明城市工作，实现“动员更加广泛，目标更加明确，认识更加提高，合力更加增强”的预期目标。

2、扎实落实阶段(20xx年5月中旬-7月上旬)。对照测评体系找出差距，确保对社区各项测评指标的全面达标，确保各类创建宣传落实到位，确保各项提交材料全面到位。

3、全面提升阶段(20xx年7月中旬-8月中旬)。力争实现社区“五个明显”目标，即社区居民文明素质有明显提高，社区文化建设有明显成果，社区硬件环境有明显改观，社区和谐程度有明显提升，创建协调督导工作有明显收效。

4、迎接检查阶段(20xx年8月中旬至年底)。按照“听取汇报、材料审核、问卷调查、网络调查、实地考察、整体观察”的相应测评要求，精心组织迎接检查，确保万无一失。

(一) 搞好宣传发动。自觉地把创建省级文明县城活动摆上议事日程，通过召开会议、悬挂横幅、张贴标语等形式进行宣传发动，不断提高群众文明创建的积极性，营造浓厚的创建氛围。

(二) 落实目标责任。成立社区创建省级文明县城工作领导小组。

组长：周庆友 副组长：杨金莲

成员：马贵庆、陈道红、黄曼超、李志燕、向玥

建立“一把手”负总责，并确定专人去抓去管，形成干部群众合力抓的工作机制。

(三) 强化工作措施。加大检查监督力度，对照目标要求，狠抓工作进度和工作质量，注重实际效果。精心组织，周密安排，切实避免搞形式、走过场。在组织实施中，结合本社区中心工作和年度目标考核责任制，把创建工作作为一项重要内容，带领广大干部和社区居民投入到创建活动中去。

社区平安建设方案为指导篇五

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实党的__大精神，全面落

实科学发展观，促进社会和谐，为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗！

二、创建目标

在创建和谐社区活动中，龙擎苑社区被鱼峰区推荐为柳州市“创建和谐社区示范点”。因此，将与创建鱼峰区“社区党建工作示范点”，柳州市“社区党校示范点”、“十佳文化社区”工作列入同等重要的工作目标。

三、组织机构

为进一步抓好“创建和谐社区示范点”工作，经研究决定，成立“创建和谐社区”工作领导小组：

组 长：高景富(龙擎苑社区主任、党委书记)

副组长：朱远红(五菱柳机党群工作部部长)

李建华(柳州市第24中学校长)

刘名俊(柳州市柳机医院院长)

组 员：明 黄 由 文 琴 英 陶 琪 陈 桂 英 覃 旭 兴 祝 红 金
海 宾 周 明

聘请五里亭街道办事处主任张少敏为龙擎苑社区“创建和谐社区”工作领导小组指导员。

四、工作计划

1加大宣传力度。通过宣传发动，使社区居民提高对创建和谐社区工作的认识和参与创建活动的积极性。

2、加强组织领导。以社区党委为核心，以“创建和谐社区”

工作领导小组组织实施计划方案，党政工青妇齐抓共管。

3、驻区单位联动。根据“社区共建”的原则，以驻区单位联席会议为载体，共商共量，联合行动，促使创建活动顺畅通达。

4、重视资料归档。认真地对创建工作过程中的所有资料进行收集、整理，并按档案管理要求进行装订、保管。

五、实施步骤

1、宣传发动(20__月——9月)

传达动员，学习有关要求和规定，布置相关工作，通过各种形式开展对居民的宣传工作。

2、实施推进(20__0月——11月)在实施过程中注重检查监督，发现问题及时以协调方式予以修正弥补;保持与上级有关部门的密切联系，寻求指导与支持;注意发挥居民群众参与活动的主动性和积极性，以保证顺利实施推进;对硬件设施、环境卫生加大监控力度;注意收集有关图文资料以整理归档。

3、接受验收(20//__)以谦虚谨慎、接受考验的心态做好充分准备，不管考核结果如何，都将其当作一次对创建工作的全面检验，当作对今后工作的推动力，认真地寻找差距、总结教训，以利今后将工作做得更好。

民主社区为了紧密结合科学发展观学习实践活动，进一步落实党中央关于建设和谐社会的战略目标，我社区坚持开展“以人为本，服务村民，共筑人与人，人与自然和谐相处”的活动，达到融洽社区和村民关系，提高服务意识，加强全民素质教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，养成良好的社会公德、职业道德、家庭美德和思想品德，使辖区呈现出社会安定团结，人民安居乐业，生活环境优美的和

谐社区局面。现结合本社区的实际情况，全面提升和谐社区整体水平，特制定以下实施方案。

社区平安建设方案为指导篇六

为进一步完善社区组织建制，确保党员民主生活的顺利开展，更好地发挥广大党员在社区发展中的模范作用，根据镇党委的工作部署要求，谋划好明年党建工作，特制定如下工作计划：

一、党组织建设

二、党日活动

争做“十大员”

争做环境卫生监督员，带头维护村居干净整洁。

争做困难群众帮扶员，带头解决群众实际困难。

争做文艺活动组织员，带头开展各项文艺活动。

争做矛盾纠纷调解员，带头维护邻里团结稳定。

争做法律政策宣传员，带头强化群众法律意识。

争做创业就业示范员，带头创业提供就业岗位。

争做文明新风带动员，带头移风易俗提升素质。

争做少年成长辅导员，带头参与少年教育工作。

争做家庭美德弘扬员，带头营造良好人文环境。

争做社会治安维护员，带头与违法行为做斗争。

20--年党员活动时间表：

1月份春节慰问老党员活动

2月份党小组成立大会

3月份党员志愿者参加植树活动

4月份党员领导干部下基层讲党课活动

5月份“关心青年成长”座谈会

9月份纪录片观影活动

10月份“中国梦，我的梦”茶话会

11月份“喜看家乡变化，我来建言献策”参观园区活动

12月份“寻找身边的优秀党员”评选活动

社区平安建设方案为指导篇七

为进一步提升社区精神文明建设水平，推动创建省级文明城市工作向纵深发展，按照市创建省级文明城市工作指挥部工作部署，结合我市实际，现制定具体方案如下：

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十七届六中全会精神，树立科学的发展观，围绕争创“文明社区”的目标，以提高社区居民的思想素质、文明素质和健康素质为主要任务，坚持以人为本、重在建设、贵在坚持、注重实效、多办实事的原则，让居民在创建中得到更多的实惠，吸引广大居民群众参与创建活动，营造最佳的人居环境，

推动物质文明、精神文明与政治文明协调发展，促进社区各项工作的全面发展。

二、工作安排

文明社区创建工作的牵头单位：各乡镇（街道）。协办单位：市城建局、房管局、规划局、公安局、城市管理行政执法局、市人力资源和社会保障局、文广新局、卫生局、林业局、司法局等。创建重点是做好三件事：加强六个创建、提升志愿服务水平、开展帮扶共建活动。

（一）加强六个创建

1、创建和谐诚信社区。制定《社区居民文明公约》，积极组织“和谐创建大评比”、“邻里节”等各类创建活动，在社区中广泛开展“平安文明家庭”、“文明楼院”、“孝老敬老家庭”等评选活动，倡导科学、文明、健康的生活方式，进一步提高居民的文明素质和文明意识，形成助人为乐、见义勇为、帮困助弱、邻里团结、尊老爱幼、家庭和睦的良好社会风尚。

2、创建学习创新社区。有目标、有计划、有步骤地开展社区教育。在社区内建置宣传栏、阅报栏，充分利用市民学校广泛深入开展公民道德教育。不断完善社区教育网络，加强老年教育和再就业培训，满足老年人和下岗失业人员的学习需求。要建立学校、家庭、社会“三位一体”的未成年人教育网络，采取有效措施，加强未成年人的校外教育和管理。在社区成立居民道德评议会，定期组织评议活动，集中解决与社区居民息息相关的“道德事”。

3、创建优质服务社区。建立健全便民利民服务网络，实现便民服务全覆盖。通过建立便民服务大厅，积极开展精神文明建设、社会救助、老年服务、再就业服务、社区安全和科普等工作。同时，利用好管理好社区公益性服务设施，支持社

会各方力量兴办购物、餐饮、菜店、医疗、家政服务、中介等与居民生活密切相关的服务网点。大力培育社区社会组织，使其在政府和社区居委会的指导、监督下有序开展服务。鼓励和支持各类组织、企业和个人开展社区志愿服务活动，最大限度地为社区居民提供全方位服务。

4、创建绿色环保社区。积极开展“绿色社区”创建活动，重视环境、生态和资源保护。不断加强居住区域规划与管理，坚决杜绝违章搭建，在主要区域建有以公益宣传为主的雕塑，户外广告及宣传品，内容健康，外形美观，并按期维修、更新；认真搞好社区的美化、绿化，无占绿、侵绿、毁绿现象，绿化率达到25%以上；广泛开展群众性爱国卫生运动，环卫设施齐全完好，定人定时清理垃圾，宠物养殖管理规范，环境整洁有序。

5、创建康乐愉悦社区。以促进社区居民之间的相互交流沟通和建立新型的社区人际关系为目标，依托社区文体场所，开展文艺辅导培训，举办文艺展演展示。广泛组织各种文艺演出、图书科技进社区等丰富多彩的社区群众性文体活动，使社区文化呈现“周周有活动、月月有演出、处处有亮点”的生动局面。健全完善社区体育服务网络，加强社区体育骨干队伍建设，加快社区体育设施建设，提高社区体育服务水平，积极开展形式多样的适合社区居民参与的全民健身活动，营造浓厚的全民健身氛围。

6、创建安全温馨社区。广泛开展法律咨询、普法宣传展览、法律援助等活动，及时化解社区居民的各种矛盾和问题，疏导社会情绪，维护社会稳定。紧紧围绕普及与居民生活息息相关的法律常识，举办普法教育成就展览，加强对青少年的法律知识普及教育，为居民安居乐业、社区和谐安定提供良好保障。不断强化社区的综合职能，健全各项规章制度，落实警务进社区和各项治安防范、管理措施，加强社区安全防范工作，把社会问题和矛盾、隐患解决在基层，通过丰富多彩的创安活动凝聚人心，促进社区的平安建设。

（二）提升志愿服务水平

推动社区志愿服务活动广泛深入开展，重点做好五方面志愿服务工作，提高居民文明素质和生活质量：

1、未成年人成长志愿服务。针对部分中小小学生放学后缺少家长管理等情况，组织志愿者为社区中小小学生、外来务工人员子女和边缘少年提供学习辅导、拓展训练、心理倾诉、技能培训、就业指导、法制宣传等公益服务，并针对青少年具体情况，量身制订详细的个性化辅导的方案，建立详细的成长跟踪档案，帮助社区青少年健康成长。

2、老年人健康志愿服务。在周末及节假日期间，组织志愿者通过定期探访、面谈、讲座等形式为社区退休、孤寡、空巢及有特殊困难老人提供有关生理保健、心理疏导、家务料理、康复护理等方面的志愿服务，为老人建立健康档案，帮助社区老人享受幸福的晚年生活。

3、社区居民文娱志愿服务。在周末及节假日期间，针对社区居民文化生活需要，组织有才艺特长的志愿者开展社区文体骨干培训、巡回文艺演出、电影进社区、戏曲进社区等公益服务，帮助社区组织开展歌咏、书画、曲艺、体操、舞蹈、健身等群众性文体活动，丰富社区文化生活。

4、组织物业服务企业开展志愿服务。组织物业公司员工在认真履行物业服务合同基础上，开展形式多样的便民服务和延伸服务，收集与居民生活密切相关的信息，利用公示栏定期发布，方便居民生活。积极支持社区文体活动，利用物业管理区域内的场地、设施为居民开展文体活动提供支持。协助社区居委会对困难家庭进行走访，完善社区志愿服务台账，提高志愿服务的针对性。

5、积极培育社区志愿者队伍。在周末及节假日期间，针对发展社区志愿服务的需要，聘请相关专业老师现场指导，组织

志愿者在提供志愿服务的过程中带动社区居民积极参与各类社区志愿服务活动，义务为社区居民提供志愿服务知识和技能培训，为社区培育孵化自己的志愿者服务队伍。

（三）开展帮扶共建活动

组织协调社区内的有关单位，依据社区实际，做好先进文化进社区工作。与物业管理部门沟通，完善社区服务。动员各方面力量，重点做好“四个一”工程。

1、办好一个宣传阵地。在社区显著位置设置宣传栏，内容包括社区文明公约、社区服务信息、典型宣传阵地、三级党报及《乐陵市报》阅报栏等。以此为主阵地，加强思想公民思想道德教育，引导群众遵守社会公德，弘扬文明新风。

2、完善一个活动场地。协调督促相关部门为社区修建一个文体活动室或露天活动场地，购置相应健身器材、体育设备，为社区居民创造宽松和便捷的文体活动条件，确保群众能够开展小型文艺演出和健身娱乐活动。

3、扶持一支文体队伍。与社区共同组建一支高素质的文体队伍，聘请有文艺特长及文化素养较高的人员担任艺术指导，建立个人才艺信息档案，不断强壮文体队伍，提高文体队伍的节目质量。同时，购置和更新演出设备和演出服装，经常性开展各种文体活动，丰富居民的精神文化生活。

4、组织一台好戏。有条件的单位要积极配合社区，积极利用双休日或重大节日期间，共同编排一台丰富多彩的文艺节目，尤其是帮助社区居民自编自演，用身边的人、身边的事教育引导群众。以此为纽带，帮助社区居民加强联络，增进感情，进而宣传科学、倡导文明。

三、工作要求

1、加强领导，精心组织。文明社区创建活动是促进和谐社会建设的基础工程，各相关部门要高度重视，加强对这项工作的领导，及时作出安排。各乡镇（街道）要深入调查研究，倾听群众呼声，及时了解群众的要求，制定切实可行的工作措施，明确阶段工作目标和完成时限。要扩大活动覆盖面，注重把活动延伸到困难群体、进城务工人员 and 未成年人等人群。精心设计活动载体，用居民喜闻乐见的各种形式，吸引居民参与。各相关单位要切实做好组织协调工作，互相配合，形成合力。

2、广泛宣传，营造氛围。要运用多种形式和手段，大力宣传“六个创建”、志愿服务活动的成效和经验。要把文明社区创建列入宣传计划，组织力量做好宣传工作，各级媒体要开设专题、专栏，积极宣传报道先进典型，扩大活动的影响。在社区居民中发放《倡议书》、公开信等，提高居民知晓率，吸引居民积极参与到创建活动中来。

3、抓住根本，重在建设。各级各部门在组织开展活动时，要始终把思想道德教育工作贯穿始终，让群众在参与过程中受到教育，得到提高。要把创建活动与解决社区居民反映强烈的突出问题结合起来，与化解社区内各种矛盾、增进居民间相互沟通 and 理解结合起来。要逐步完善社区的综合服务中心、文体活动中心、卫生服务中心、体育健身器材等社区服务设施，最大限度地为社区居民提供优质服务。

4、健全机制，常抓不懈。要结合社区规范化建设，建立健全文明社区创建活动的人员保障、阵地建设、工作运行和投入等各项机制，确保活动的经常化、制度化。深入挖掘社区内人才资源，集中社区内一批组织能力强、善于联系群众、热心社区公益的居民，把他们培养成创建活动的骨干队伍。深入挖掘社会资源，为创建文明社区提供可靠的资金、物资等方面的保障，确保活动经常开展。街道和社区居委会要当好桥梁和纽带，加强组织协调，整合各方力量，实现社区资源共享。