

业务投诉管理方案(实用5篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来看看吧。

业务投诉管理方案篇一

遵照“国有企业实行业务招待费使用情况向职代会报告制度的有关规定”，现在我向大会作《中发电力有限责任公司**年度业务招待费使用情况的报告》。

中发电力有限公司长期以来十分重视招待费使用的管理，**年度继续将其纳入公司领导班子和党员干部党风廉政建设的重要考核内容。在日常管理中，公司严格执行中纪委关于反对奢侈浪费的有关规定，省电力公司《关于制止用公款宴请和参加高消费娱乐活动有关规定》，《关于加强领导干部廉洁从政补充规定》以及党委，厂部关于领导干部廉洁自律有关文件规定。为此，公司也专门制定《关于招待就餐标准的有关规定》和《关于就餐标准及审批办法的规定》，规范了招待费用的审批权限，审批程序，招待标准等管理内容。同时，公司遵照有关规定根据其经营产值，对各分公司(单位)的年度业务招待费用额按比例进行限定，并定期对各分公司(单位)招待费的使用情况进行审计。各分公司(单位)能够按规定认真执行招待费管理的有关制度，做到严格管好，用好本单位招待费用。

**年，在党委，厂部的领导下，在公司职工代表以及全体职工的民主管理和监督下，公司在招待费的使用上，本着合理，节俭，有利的原则，始终坚持“对口接待，限制陪客，控制

标准，严格审批”等措施.招待费主要用于：

1， 公司档案管理通过国家二级的认定工作.接待有关部门来厂对其工作的.指导，检查和验收工作。

2， 接待上级领导及有关职能部门来公司检查，验收和指导安全生产等工作。

3， 接待市地税局，国税局领导及办事人员来厂检查，指导以及有关业务往来工作。

4， 春节期间，到广东，河北，山东等地慰问我厂检修和工程监理人员。

5， 用于工商登记，年检，申报，以及因上述工作来公司进行具体指导，审核的工商系统工作人员。

6， 在公司的债权，债务清理工作中，用于接待公，检，法等有关部门和单位。

7， 用于接待业务单位及兄弟单位来厂洽谈业务。

8， 用于其他公务发生的招待和就餐费用。

**年度公司发生的招待和就餐费用为126513.30元，和上一年发生的业务招待费用基本持平。

各位代表，在新的一年里，公司面临着改革的不断深化和市场形势的严峻考验，这就要求我们要继续加强管理，降低经营成本和各种开支.因此，在招待费的使用上，我们将进一步加强管理，完善措施，总结经验，克服不合理因素，把资金用在刀刃上.同时，也请各位代表和公司全体职工继续加强民主管理和民主监督，为进一步提高公司的经济效益，实现公司快速健康发展而努力。

以上报告请予审议。

业务投诉管理方案篇二

其生产制造了其它行业所需要的设备和产品，满足了其它行业发展的技术需求，也是社会人民生活产品的主要来源，其与国计民生息息相关，机电技术作为制造业中的重要技术，决定了制造业在国家经济和产业发展中的重要地位。制造业是所有产业得以存在与发展的基础和条件，具有不可替代的作用。

今年以来，随着我国科学技术的发展与科技研发能力的提高，我国在机电一体化技术的改革与更新发展上取得了一定程度的进步，主要体现在数控技术的成果、集成制造技术的成果等等。在数控技术的研究方面，我国从上世纪80年代就已经开始着手进行研发。通过对外国相关技术和产品的借鉴，加上我国研发人员自身的能力，我国在数控技术研发的技术以及产品方面都获得了重大成绩，与此同时，我们还建立了自己的研发基地，实现了数控技术方面的自主研发、自主开发、自主生产。现在，我国国内的数控技术行业具备了一定程度的实力，具备了一定的竞争能力，可以在一定程度上满足我国经济发展和生活的需求，为我国工业与农业的发展提供了先进的科学技术和设备，同时也对我国的国防事业作出了巨大的贡献。另一方面，在集成制造技术及其产品方面的发展，我国也取得巨大的进步。

人才培养的成败关键在于人才培养的目标定位及其实际性，只有明确了人才培养的目标，才可以清晰地确定培养的人才类型、所应用的行业。目前，我国机电技术的应用与发展关键在于其工作人员尤其是技术人员的技术水平与素质水平，由于工作人员缺乏一定程度的技术实力，形成了制造业格与创新的瓶颈。现今，我国对于机电技术教育专业人才的需求很大，一方面，要求该专业的人才需要在各个方面的全面发展，掌握了机电技术教育专业的基本知识和技术，另一方面，

还要求其面临实际技术问题的时候具备较强的分析能力和解决问题的能力，具备关于机电一体化各个环节的操作能力，具有一定的创新精神。

在理论教学方面进行优化改革

理论教学体系涉及了三大模块，它们分别包括硬件模块、软件模块以及拓展模块，其中对这些模块进行细化的课程设置包括了基础文化及人文社科课程、计算机技术课程、技术基础课程、专业技术课程、专业拓展课程。这个理论教学体系是根据机电技术教育专业的培养目标来制定的，其加强了学生的基础，拓展了专业面，同时注重培养学生的实际技能、创新能力以及适应能力。该理论体系内的各个模块与各个课程彼此分工合作，彼此贯通衔接，有机结合成一个整体，实现培养全面的、专业的、复合型人才的目标。

理论教学体系涉及了三大模块，它们分别包括硬件模块、软件模块以及拓展模块，其中对这些模块进行细化的课程设置包括了基础文化及人文社科课程、计算机技术课程、技术基础课程、专业技术课程、专业拓展课程。这个理论教学体系是根据机电技术教育专业的培养目标来制定的，其加强了学生的基础，拓展了专业面，同时注重培养学生的实际技能、创新能力以及适应能力。该理论体系内的各个模块与各个课程彼此分工合作，彼此贯通衔接，有机结合成一个整体，实现培养全面的、专业的、复合型人才的目标。

在实践教学方面进行改革措施

实践教学体系主要包括了四个方面的培养内容，它们是：技术机电一体化基础知识认识和技术素养、常规机械制造和机电加工技能训练、工艺与工装设计及创新能力培养、认识和适应现代企业环境，其中细化的实践内容涉及了校内的实验技能的训练与操作以及校外的实习见习，主要的教育模式是理论与实践相结合形式。实践教学既是高职院校机电技术教

育专业教学体系中的重点所在，也是其特色之处的体现。传统的人才培养模式缺乏培养学生的实践能力和创新能力，面对现代如此多变的市场要求，可见传统培养模式所培养的人才已经难以适应社会发展的需求，因此必须对传统的教学模式进行全新的改革。优化后的实践教学可以直接客观有效地培养学生面临实际技术问题时的分析能力和解决能力。从机电技术应用专业的实践性这个特点出发，必须营造一定条件的工程环境，方可实现实践教学的目标。由此，这就需要高职院校投入更优质的教学设备，同时也要求提供更高素质的师资队伍。

同时，高职院校应当注重其产学研合作的教育，通过社会企业的帮助，获得设备、资金、项目机会甚至技术专业人才的协助，从而实现对实用性与应用性高素质人才的培养。一方面，高职院校可以通过和企业合作来开发高新科技产品，建立研发实验室，以重要的产品作为研究课题，例如电子、汽车等等。另一方面，高职院校可以通过和政府部门的合作来共同建立科学技术创新的基地，来提高社会企业的竞争能力，同时也强化了学校的科学技术建设与发展，提高了学生们专业技能与知识水平。除此之外，通过高职院校的产学研教育的开展，还可以培养高级机电技术应用型人才。

我国改革开放以来的三十年里，社会经济获得了巨大的进步，但是在对外开放的同时，我国也面临着前所未有的挑战和机遇。科教兴国战略是我国现阶段的主要发展战略之一，为了实现技术应用专业的复合型人才的培养计划这个目标，必须从实际出发，从人才培养的各个方面进行改革和建设。

业务投诉管理方案篇三

尊敬的各位领导、同志们，大家好：

我叫，现职设计员。我竞聘的岗位是主任工程师。

我今天能站在这竞聘演讲台上，心中百感交集，一是感谢公司搭建了这个展示自己的舞台，给我挑战自己、展示自我的大好时机；二是感谢各位领导多年来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同志、朋友们对我的帮助和信任，也正是你们给予了我今天参与竞聘的勇气。

几天来，我一直在衡量自己，回顾自己的经历，审视自己的能力。大学本科文凭，给水排水专业，5年的工作经验，助理工程师职称。面对过去的老领导，老同事，我胆怯过，犹豫过，但公司领导和同志们对我工作的认可给了我极大的勇气，我认识到，这是一次内含契机的挑战。我也明白一个道理：挑战就是机遇。我想试试。

像每一位员工一样，我不断的经历并直面着许多的挑战，5年的设计工作和经常出差的工作经历，多年艰苦而又充实的设计工作，巩固了我的业务技能，我的工作得到领导与同志们的认可，给予我很多荣誉，我深怀感激。处理业主，监理，施工间问题发面具有一定的经验，从我个人的职业生涯考虑，我希望丰富自己的人生，锻炼自己的多方面的能力。我相信，通过竞聘，大家对我的认识会更加深入，我也相信，一定能够赢得大家的支持和信任，竞聘成功。我的理由是：——我自信具备担任这一职位的基本素质。

- 1、有强烈的事业心和高度的责任感、有吃苦耐劳的精神和开拓进取的意识。
- 2、有较强的工作能力，我以“认认真真履行职责，扎扎实实搞好工作”为信条，干工作脚踏实地。
- 3、有较好的年龄优势。我正值而立之年，身体健康，精力旺盛，敬业精神强，能够全身心地投入到自己所热爱的工作当中。
- 4、我也深知在知识飞速更新的年代更要不断的学习、装备自

己，努力在各方面充实自己。

假如我成功竞聘该岗位后，我将以下几点做为自己的工作准则，如有不对或不足的地方请各位领导和评委批评指正。

众所周知，企业的效益来源于员工良好心态下的高效工作和适宜的制度建设。在小集体中应该以兄弟般的情谊加上制度化的管理来达成年度目标。我会努力为每一位员工服务，做好领导与员工间的纽带。

充分调动和发挥每个人的积极性和能动性，形成合力，使每个人都能以设计工作为平台来认识自我、成就自我。

设计工作有其特殊性，设计人员相同专业的相对独立，和不同专业间的协同配合同时存在。通过定期不定期的交流，互相借鉴，取长补短，更加有利于设计人员的提高。

树立终身学习的意识，绝不是一种口号，而是随着社会的进步和发展，它应该成为自己的一种生活方式，更是实现自我发展和素质提升的一种没有捷径的选择。设计工作要求设计人员灵活运用专业知识，国家建设法律法规规范。而只有坚持学习，才是获取知识的有效途径。要以建设法律法规规范和燃气工程业务知识为重点，通过有目的、有步骤、有组织的学习，来提高设计人员的理论水平和业务素质，增强规范设计的能力和水平。

竞争出人才，竞争出效益！

业务投诉管理方案篇四

公司年终总结大会方案1

一、活动目的：

为了加强公司员工的凝聚力，丰富公司文化生活，表达公司对员工节日的关怀与问候，同时对xxx3年工作进行总结、表彰先进，激励员工在新的一年里创造更多的奇迹。

二、活动主题：

xxx3年工作总结和xxx年公司规划，表彰先进

三、活动时间：

xxx3年1月30日7：30—5：00

四、活动地点：

公司户外主会场

五、与会人员：

公司全体员工

六、活动主持人：

xxx

七、活动方案：

(一)会场布置：

负责人：后勤保障科：李**、王**

横幅标题□xxx有限公司xxx3年年终总结大会策划方案

具体准备：桌牌、照相机及证书、奖品、笔记本电脑、音响、麦克风、茶水、水果；奖品：一等奖：太阳能便携微厨房；二

等奖□iphone;三等奖：名牌笔记本;优秀奖：3天带薪休假。

(二) 总结和表彰大会

1、主持人宣布：由公司总经理致新年贺词；

2、主持人宣布：请生产副总为我们作xxx3年工作总结，大家热烈欢迎

3、主持人宣布：请总经办主任宣读xxx年度规划

4、主持人宣布：请总经办主任宣读员工表彰决定：

(1)、对先进部门进行表彰：由王总进行颁奖，大家表示热烈祝贺，由部门负责人发表获奖感言(大约15分钟)

(2)、对先进个人进行表彰：由王总进行颁奖，大家表示热烈祝贺，由获奖者发表获奖感言(大约30分钟)

(3)、对特殊贡献者进行表彰：由王总进行颁奖，大家表示热烈祝贺，由获奖人发表获奖感言(大约15分钟)

6、总经理对大会进行会议总结；

(三) 节目娱乐

1、游戏内容

1) 太阳能美食烹饪大赛

目的：促进团队合作能力，活跃现场气氛，增进协调性。

要求：(1) 事先分组：3组，

太阳能微型厨房9台，6人一组，每组三台太阳能微型厨房

食材：

a□蔬菜：茄子、青椒、南瓜、地瓜；

b□水果：苹果、梨等；

c□肉类：鸡腿5个、鱼2条、羊肉串10串、排骨若干；

d□煲汤物料：大米、小米、枣若干、青豆若干；

e□一桶水；

f□面食：面包5个、待煮的包子若干。

烹饪时间：20钟

烹饪要求：食材自选，可以煲汤、煮粥、烧水泡茶、蒸包子、烤各类食物。

在最短的时间内，那个组烹饪的食物最多、最美味，得分最多，第一名奖励太阳能微型厨房一台。

评委：现场同事

2) 太阳能微型厨房现场整理大赛

目的：增加活动趣味，促进团队合作能力。

道具：太阳能微型厨房10

人员：2人一组；

10组共同参赛；

要求：

b□器具无损坏、排列整齐；

c□在3钟之内最先整理完成的前三名获得气候产品大礼包。

3) 气球

目的：活跃气氛，增进协调性和协作能力。

要求：

a□人数为十名，男女各半，一男一女组成一组，共五组。

b□当场选出十名员工，男女各半，一男一女搭配，左右脚捆绑三至四个气球，在活动开始后，互相踩对方的气球，并保持自己的气球不破，或破得最少，则胜出。胜出者获得气候产品大礼包。

(四) 公司合影；(25分钟)

公司员工大合影

(五) 活动注意事项

1、活动着装要求：全员着工装出席

2、入场车辆安排：待定

3、现场注意事项

签到处：

请勿在签到处打闹喧哗，自觉遵守秩序，听从领导以及接待

人员的指示签到并入场。

a□请各项目按座位编排就座，到会员工须自觉遵守会场秩序，领导讲话时须保持安静，讲话后应以鼓掌回应。

b□请勿在场内喧哗打闹和提前离场，注意部门间的尊重，配合节目主持人互动环节的'参与。

c□项目的节目在表演时，请项目人事提前做好献花等营造会场气氛的事宜。

d□爱惜物品，不能随意破坏设施设备，保持好场地的卫生，不要乱扔果皮纸屑。

e□请勿拥挤自觉遵守秩序退场，携带好自己的随身物品。

更多热门推荐：

1. 小企业年终总结大会方案
2. 最新年终总结大会方案模板
3. 中小型年终总结大会方案
4. 中型年终总结大会方案
5. 大型年终总结大会方案
6. 经典年终总结大会方案
7. 办公室年终总结大会方案
8. 2016年年终总结大会方案模板

9. 2016企业年终总结大会方案

10. 机关单位年终总结大会方案

业务投诉管理方案篇五

本专业旨在培养德、智、体、美全面发展，热爱祖国，具备健全人格与心理素质、良好的人文与科学素养，具有扎实的英语语言基础和系统的英语语言文学知识，熟悉英语语言文学的发展历史，了解英语语言文学的研究现状和发展趋势，具备较强的跨文化交际技能的应用型、复合型高级专门人才。学生毕业后能在教育、商务、文化、旅游、科技等部门及涉外企业从事英语教学、翻译、文秘、管理等工作。

学生毕业时应具备以下方面的知识和能力：

- 1、热爱社会主义祖国，拥护中国^v领导，掌握马克思主义、中国特色社会主义的基本原理；具有敬业爱岗、艰苦奋斗、热爱劳动、遵纪守法、团结合作的品质；具有良好的思想品德、社会公德和职业道德。
- 2、具有扎实的英语语言基础及专业知识和较强的跨文化交际沟通能力；英语专业知识包括文学、语言学和对象国社会与文化的知识。
- 3、具有一定的第二外语基础知识和实际应用能力。
- 4、具有一定的体育和军事基本知识，掌握科学锻炼身体的基本技能，养成良好的体育锻炼和卫生习惯，受到必要的军事训练，达到国家规定的大学生体育和军事训练合格标准，具有健全的心理和健康的体魄，能够履行建设祖国和保卫祖国

的神圣义务。

本专业核心课程有：综合英语、英语听力、英语口语、英语阅读、英语写作、翻译理论与实践、高级英语、高级阅读、第二外语、语言学、英国文学、美国文学。

基本修业年限为四学年，每学年分上、下两个学期。全程教学共计165周；每学期按20周规划课程教学（含考试）周数（第8学期19周），计159周；根据专业教学需要，经学校批准，可在两个学期之间设小学期，安排课程学习、专业实训、社会实践等教学活动，共约6周。

学生在规定的修业年限内必须完成175学分，其中通识必修课50学分，通识选修课18学分，专业基础课25学分，专业必修课31学分，专业选修课28学分，实践与实验课程23学分。普通话水平原则上应达到二级乙等及以上。学生毕业体质测试成绩应达到50分，特殊情况可依有关文件规定免于测试。学生毕业时，通过毕业资格审查方准毕业。

毕业时符合学位授予条件的，授予文学学士学位。

1、本专业获得毕业资格要求完成175学分，其中通识必修课50学分，通识选修课18学分，专业基础课25学分，专业必修课31学分，专业选修课28学分，实践与实验课程23学分。

2、通识选修课在2-7学期开设，学生在学校公布的通识选修课模块中选修，合计应修满18学分。

3、专业选修课在2-7学期开设，学生在学校规定的各专业专业选修课模块内选修，合计应修满28学分。

4、本专业为有志于辅修的学生提供a类选修课和b类选修课□a类选修课见表十三□b类选修课为本专业的专业选修课，见表十一。辅修本专业的学生应优先选修a类选修课，在本专

业a□b类选修课中累计修满15学分，经学生本人申请，辅修专业开设院系初审同意，教务处审定后可获得本专业辅修专业证书。

5、大学体育采取选课形式实施俱乐部教学。学生根据本人体育专长和兴趣爱好选择修读体育项目，在不同的教学俱乐部完成规定的教学内容，取得规定的8学分。

6、对计算机已有相当基础的学生，可以在《大学计算机基础》开课申请参加学校组织的统一测试，测试合格的学生可以免修并直接取得该课程的学分。

7、实践及实验课：学生应完成本专业规定的实践及实验课并取得23学分，其中，学生在校学习期间，必须参加社会实践活动，并至少取得2个社会实践学分方可毕业。第6学期中期论文，第6学期中期实训。