

最新工程服务方案承诺(模板8篇)

为了保障事情或工作顺利、圆满进行，就不得不需要事先制定方案，方案是在案前得出的方法计划。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

工程服务方案承诺篇一

xx有限公司：对此项目工程的承接郑重承诺如下：

一、质量承诺：主体结构具备结构评定合格标准要求，装饰装修符合国家有关施工规范，基础、主体结构工程一次性通过验收，地下室、上部主体结构无渗漏现象，结构实体检测、环境保护检测无缺陷、轴线、房间开间尺寸、层高、全高等实测实量无缺陷。

二、进度承诺：确保按合同工期按期完工，并对另行的约定时间节点完成。

三、管理措施：将组建强有力的项目管理班子，并有公司总部各相关职能部门对施工全过程进行监控与管理。

四、安全文明施工：本工程争创市文明标化工地。实际施工时，施工方均应按市文明标化工地标准实施。从而打造本项目高品质楼盘，提升楼盘形象。本工程1#地块与2#地块之间的人行通道在施工期间，必须确保人行畅通，并架设安全防护棚等措施，确保行人安全。

五、合同结算条款承诺：在合同履行期间如发生人工费、材料费、机械费市场行情波动，均自行承担，并承诺不以此而影响工期及合同的履行，且不以此为由而申请合同结算条款

的变更。

六、质量保修承诺：承诺在保修期内按工种各专业人员18小时内保修服务到位。

七、设施及其他投入：

- 1、临时设施采用新型轻钢活动房。
- 2、施工现场采用硬地坪施工，配备必要绿化。
- 3、模板配备每幢楼必须三套及三套以上。
- 4、柱模采用黑色镜面板，梁板模板采用中高档红板。
- 5、砼楼板覆盖养护布浇水养护，墙柱采用养护液养护。
- 6、柱角、楼梯踏步角采用5cm木条保护。
- 7、钢筋保护层采用成品塑料垫块。
- 8、支模架均采用钢管支撑架。
- 9、严格按照贵司颁发的《安全生产文明施工实施方案》、《安全环境手册》、《工程质量通病防治及责任处罚办法》、《建筑分项工程施工工艺标准》、《施工现场安全生产、文明施工标准化设施示范图集》进行施工。

总之，十分诚意承接此项目施工业务，上述承诺可以写在合同条款中予以约束。

承包商签章：

日期：

工程服务方案承诺篇二

如我单位能在本次工程招标中中标，我单位承诺如下：

第一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定施工队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

（3）每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

（4）参加业主召开的工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

（5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

（6）认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

（7）充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、质量与安全方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

（1）依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

（2）建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。（3）按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

（4）建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

（5）建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

（6）依法履行建筑工程质量保修义务。

（7）主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

（8）项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

第三、工程竣工保修服务承诺

工程竣工后，我方将负责工程质量保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

(1) 保修服务措施，我公司对工程的使用质量极重视，根

据iso9002国际质量体系标准对工程的要求，在公司质量体系程序文件中对该项工作做出了专门规定，并已实施多年，工程业主、用户对我公司的服务满意，为我公司赢得了良好的社会信誉。我公司设立了专门的机构专职主管用户投诉和回访事宜。

(2) 服务组织与服务程序

和业主建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，项目部负责人、工程部有关人员经常与业主和用户联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

根据国家有关工程保修期限精神（特殊情况可与业主协商适当延长保修期），热情迅速地做好维修工作。

(3) 工程回访

在本工程保修期内至少回访三次，一般在工程交工半年、中期和期满后各回访一次。

工程回访或维修时，由我公司建立本工程的回访维修卡，根据本工程情况制定回访计划。

向业主发出回访函，回访函一般在计划回访日期一个月前发出，并内容包括：

a关于回访的原则和目的□ b工程使用情况进行询问；

c工程质量存在哪些问题，性质如何；

d是否认为回访必要，如果要求回访，请回函并告之联系人的接待时间。

(4) 维修程序

维修任务的确定。工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施，经公司有关部门及主管领导审核后，报请业主批准确认。

在处理措施确定后，由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作，维修质量、工期、安全都应满足业主要求，特别注意维修期间应维持业主环境的整洁，力求不影响业主和用户的使用。

工程服务方案承诺篇三

如我单位能在本次工程招标中中标，我单位承诺如下：

第一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

(1) 选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2) 项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定施工队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3) 每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

(4) 参加业主召开的工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺

利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(7) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(8) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、质量与安全方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的

安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

（14）对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

第三、工程竣工保修服务承诺

工程竣工后，我方将负责工程质量保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。（1）保修服务措施，我公司对工程的使用质量极重视，根据iso9002国际质量体系标准对工程的要求，在公司质量体系程序文件中对该项工作做出了专门规定，并已实施多年，工程业主、用户对我公司的服务满意，为我公司赢得了良好的社会信誉。我公司设立了专门的机构专职主管用户投诉和回访事宜。

（2）服务组织与服务程序

和业主建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，项目部负责人、工程部有关人员经常与业主和用户联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

工程部根据公司有关文件规定，组织工程定期（半年）回访，回访方式采取直接回访或回访组回访，及时反馈用户意见，根据国家有关工程保修期限精神（特殊情况可与业主协商适当延长保修期），热情迅速地做好维修工作。

（3）工程回访

在本工程保修期内至少回访三次，一般在工程交工半年、中期和期满内各回访一次。工程回访或维修时，由我公司建立本工程的回访维修卡，根据本工程情况制定回访计划。向业主发出回访函，回访函一般在计划回访日期一个月前发出，

并内容包括：

a关于回访的原则和目的；

b工程使用情况进行询问；

c工程质量存在哪些问题，性质如何；

d是否认为回访必要，如果要求回访，请回函并告之联系人的接待时间。

(4) 维修程序

维修任务的确定。工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施，经公司有关部门及主管领导审核后，报请业主批准确认。

在处理措施确定后，由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作，维修质量、工期、安全都应满足业主要求，特别注意维修期间应维持业主环境的整洁，力求不影响业主和用户的使用。

工程服务方案承诺篇四

我单位在作出以下工程服务承诺：

1、我们提供的全部投标资料真实可靠，响应招标文件的基本要求及提出的各项要约、条款，并保证对投标书严格保密，不以他人名义投标，无串标、泄标和弄虚作假行为。如有以上行为，我单位愿意接受园林局行政主管部门的处理。

2、承诺工期：年月日开工，年月日竣工，确保在个日历天内

工程完工，养护期为一年。

3、我公司中标后，一定周密组织，精细安排，严格按照《城市绿化工程施工及验收规范》(CJJ/T82-99)要求施工，确保绿化工程质量达到合格标准。

4、我单位有足够的养护管理技术力量, 现有园林及相关专业大中专毕业生41名，其中园林系列人员15人。拟在本标段投入园林工程师2人，工程师1人，助理工程师4人，助理会计师1人，水电维修工2人，机械工4人，绿化工150人。我单位承诺在施工期限内按期、按质、按量地完成工程，确保绿化景观效果。

5、我单位现有资产总额为万元，有能力、有足够的保障资金，在施工期间保证资金到位，并按时提交投标保证金。

6、我单位拥有的园林绿化施工养护机械设备齐全，性能良好，能根据季节特点和各种植物的生长发育特性合理使用各类机械，及时进行科学养护、精心造型、修剪，营造优美整洁的街道景观。

7、我单位在施工期间，保证做到在操作现场文明操作、安全施工。高空作业（如大树修剪）或喷洒农药时，选择合理时段进行并在现场要放置醒目的安全标语牌，作业人员要严格执行安全生产制度及操作规程，确保行人和过往车辆的安全。在机械与人工同时协作时，确保作业人员与行人安全，避免发生机械伤人或农药中毒事件。

8、担任本标段的项目负责人，认真履行职责。

9、若对我们的工程质量、安全、执行合同情况以及其他服务有不满意的地方，可以直接以电话、传真的形式向园林主管部门或我单位投诉。

投标单位：

时间：

年月日

施工方案

工程服务方案承诺篇五

宁波*有限公司：

我司已按投标须知第二条第5款的要求完成了踏勘现场的工作，并充分了解理解和结论均不负责任。

期或费用，并保证不因任何现场条件的阻碍而影响投标承诺的竣工日期。

投

(盖章)

法定代表人或授权委托书代理人：

(签名)

日期□ 20xx 年 10 月 30 日

工程服务方案承诺篇六

为确保___项目的施工质量，本次项目施工负责人：___，郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量及保修承担责任，承诺基本内容如下：

- 1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。
- 2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做施工现场记录，记录工程的各部分施工是那个或那几个负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程付相关责任，项目负责人有取带责任。
- 3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。
- 4、按照工程设计要求，施工技术标准和合同约定对各种材料，以及构、配件进行检验，未经检验或检验不合格的不使用。
- 5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。
- 6、建立、健全教育培训制度，加强对员工的教育培训，未经教育培训或者考试不合格的人员，不上岗作业。
- 7、依法履行建筑装饰工程质量保修义务。
- 8、在保修期内应无条件的全额免费履行维修义务，不得以任何理由推脱、拖延甲方的维修项目。

承诺人：

20__年__月__日

工程服务方案承诺篇七

我公司郑重承诺，在 工程项目的资格预审申请书中，我公司向招标人提交审查的所有资格预审证明文件材料，均合法、

真实、有效，如有任何弄虚作假行为，我公司愿意接受招标人和有关行政主管部门依法给予的处罚。

此承诺

投标申请人（盖章）：

投标申请人法定代表人或其委托代理人（签字）：

签署时间： 年 月 日

工程服务方案承诺篇八

_____各成员（以下简称我方）在《智能温室建设和施工》项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的`条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6-3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6-4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺人： _____