

# 肉制品质量安全提升方案(模板9篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 肉制品质量安全提升方案篇一

为了加强质量舆论宣传，优化质量发展环境，结合实际，现将我局质量月活动方案制定如下：

认真贯彻落实国务院《质量发展纲要20xx-2020年》，以科学发展观为统领，以解放思想为引领、改革创新为动力，大力实施以质取胜战略，加强质量舆论宣传，优化质量发展环境，引导和动员全社会增强质量意识，努力形成政府重视质量、部门狠抓质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好社会氛围，促进我县质量总体水平不断提高，为我县经济又好又快发展做出新贡献。

一是广泛开展宣传咨询活动。紧紧围绕质量月活动主题，组织相关部门和单位，在广场、商场等人员密集型场所开展质量月现场宣传咨询活动。发放“质量月”宣传画，宣传手册等宣传材料，悬挂“质量月”标语横幅。充分利用广播电台、电视台等新闻媒体，开展质量月活动系列宣传。（局办公室牵头，相关股室配合）

二是广泛开展群众性质量活动，推动企业开展“以质取胜，创先争优”群众性质量提升、攻关活动，广泛发动企业职工围绕改进质量技术、创新质量方法、提升质量水平，提出合理化建议，引导职工争当“创新能手”，争创“工人先锋号”。（全局干部职工）

三是开展质量安全知识培训。通过举办工业产品生产许可证企业质量安全知识培训，帮助和促进企业及时掌握相关新知识、新规章内容，强化依法生产经营、提高守法意识，提升质量水平，以进一步提高我县工业产品生产许可证企业管理水平和产品出厂检验能力。（综合业务室）

四是组织执法人员认真开展中秋、国庆时节食品专项质量监督抽查结果，开展食用植物油、小食品等商品定量包装和月饼、农副产品、保健食品3类商品包装监督检查。（稽查队、计量室）

五是开展“两个安全”专项整治。对风险监测、风险分析、日常巡查、监督抽查中发现的食品安全问题突出的重点区域、重点行业、重点企业，开展食品安全专项整顿，营造放心的食品消费环境，切实维护消费者的合法权益。围绕特种设备安全，进一步推进特种设备“三化”管理，开展人员密集型场所特种设备专项大检查，确保人民群众生命财产安全。（稽查队、综合业务室）

六是开展执法打假专项活动。由局稽查队牵头，以关系人民群众身体健康和生命财产安全为打假重点，对农资、建材等产品集中开展打假专项行动，从源头严厉打击假冒伪劣违法活动。七是积极配合相关部门开展“质量诚信承诺”活动。（局稽查队牵头，相关股室配合）

1、为加强对质量月活动的组织领导，及时协调解决活动期间出现的各种问题，我局已成立了以局长为组长两位副局长为副组长，各室主任为成员的活动领导小组，确保各项活动顺利开展。

2、各股室要高度重视宣传报道工作，及时邀请当地新闻媒体对质量月活动情况进行报道、采访；要敢于曝光一批企业“黑名单”或典型案件，形成对制假售假违法行为强大的威慑力；同时，要坚持治劣与扶优相结合原则，通过多种形式宣传名

优产品、企业，推广先进质量工作经验。

3、认真总结，及时上报。活动期间，各股室要指定专人负责宣传信息工作，及时总结上报一些好经验好做法。10月8日前将本局活动上报市局。

## 肉制品质量安全提升方案篇二

地铁作为现代城市公共交通的重要组成部分，其中的安全、服务质量、效率等问题一直备受关注。作为员工，我有幸参与了公司的“地铁质量创优方案”，在项目的实施过程中，我积累了一些心得和体会。

### 第二段：优化服务体验

地铁旅客的出行体验至关重要，我们通过优化服务，提高旅客的满意度。比如在旅客进站时，我们增加了一些指示标示，方便旅客快速找到服务区和通道。同时，我们也加强了客服人员岗位培训，以便服务更贴心、更专业。在服务态度方面，我们也更加注重细节，比如注重问候语和对旅客的提问，让旅客感到被重视。

### 第三段：提高设备维护

设备的故障和维护对于地铁的运转具有重要意义。我们注意到在冬季特别是在下雪天气，容易出现融雪卡垂直电梯的情况。为了避免此类情况的发生，我们采用了更耐久的材料，最大程度上避免了因天气等因素造成的故障。此外，我们还推行了设备设施保养规范和维护周期，更好地预防和控制设备故障。

### 第四段：优化安全管理

地铁作为高风险行业之一，安全早已成为我们最绕不开的一

个问题，我们一直在以提高安全管理水平为核心目标。根据车站人流、线路繁忙程度和运行安全等因素，我们抽查、考核列车员的情况，以评估他们的工作情况。此外，我们还加强了对爆炸物品和炸药的管理，更换了更高亮度的标示，帮助旅客了解相应的安全规定。在“智慧安全”方面，我们试行了“AI安防”系统，实现了全天候监管和实时处理能力，为非常时期的应对做出了有利准备。

## 第五段：总结提升

在质量创优方案的实施中，我们获得了实实在在的成就。在推广方面，我们采用了多种形式，如通过巡宣、公益广告等形式，在不同渠道中重复和强化安全管理的理念。在执行层面，我们注重了标准化管理，并通过适当的激励、奖励机制将质量意识获得了支撑。总的来说，地铁的质量创优方案全方位地提高了服务质量，提高了安全管理水平和运营效率，也给广大旅客和员工带来了实实在在的便利和安好感，实现了双赢的局面。

## 肉制品质量安全提升方案篇三

（一）”活动的主题为“创新提升质量，名牌促进发展”。

（二）活动时间：9月1日至9月30日

（三）组织机构

### 1、开平市建设局“质量月”活动领导小组

组长：

副组长：

成员：

2、开平市建设局“质量月”活动办公室设在建管股。

（四）加大对住宅工程质量的监管力度。开展对施工企业防治住宅工程质量通病及工程质量投诉处理情况进行检查。

（一）做好宣传，营造“质量月”活动氛围。

9月20日前各在建工地尤其是市区主要街道两旁的在建工地，悬挂以“创新提升质量，名牌促进发展”为主题的“质量月”大型宣传标语和质量条幅。所有在建工地设置“质量月”宣传栏，各企业组织所有施工人员进行工程质量知识教育，举办《广东省住宅工程质量通病防止技术措施二十条》讲座，开展以消除质量通病，提高施工管理人员及一线生产工人的工程质量意识等宣传教育活动，大力营造“质量月”活动氛围。

（二）认真开展检查，落实质量责任，规范质量行为

9月20日前各施工企业根据有关标准、规范对本企业所有在建工地进行一次施工质量检查，重点检查在建住宅工程，消除工程空鼓、开裂、渗漏等质量通病，发现问题的立即整改；各监理企业开展对履行质量控制责任及监理工作的到位情况进行检查，对存在问题的，采取有效措施落实整改；各审图机构及检测机构依照国家有关审图质量责任或工程质量检测管理规定，开展对本单位的质量行为、审查质量或检测市场、检测行为及检测能力进行检查，发现存在问题立即整改。

（三）9月18日至9月23日市建设局组织建筑工程质量大检查（结合第三季度质量安全大检查进行），9月25日我局召开”活动总结大会，对落实“质量月”活动的工作要求，自查工作认真，落实整治措施到位，工程质量提高较快的企业进行表扬，对检查中发现重大质量隐患的责令整改，并在全市通报批评，在建设局网上日曝光。

（一）各施工、监理企业、工程质量检测机构、审图机构要加强领导，认真组织，精心安排，围绕今年“质量月”活动的主题，结合本部门实际情况，制订出具体的活动计划，切实把”活动落到实处。通过“质量月”活动，围绕国家对质量工作提出的要求，大力实施以质取胜战略，动员和引导各级管理人员及广大建筑业从业人员努力提高质量意识，树立正确的质量荣辱观，形成重视质量进步，崇尚自主创新，不断提高建设工程质量水平，创造和谐稳定的社会环境。

（二）各施工、监理、工程质量检测机构、审图机构要把开展“质量月”活动作为解决当前工程质量问题的一项主要工作来抓，并以此为契机，认真分析当前质量管理存在的主要问题，提出强化质量管理的建议，于9月22日前将开展“质量月”活动的工作总结报我局建管股（“质量月”活动办公室）。由市“质量月”活动办公室根据我市开展“质量月”活动的工作情况，以及综合各部门上报的材料，形成我市”活动工作总结，于10月9日前报送江门市建设局建管科。

## 肉制品质量安全提升方案篇四

### 1.1目的

本计划的目的在于对所开发的软件规定各种必要的质量保证措施，以保证所交付的软件能够满足项目预定需求，能够满足本项目总体组制定的且经领导小组评审批准的该软件系统需求规格说明书中规定的各项具体要求。

软件质量保证工作涉及软件生存周期各阶段的活动，应该贯彻到日常的软件开发活动中，而且应该特别注意软件质量的早期评审工作。因此，对于所负责系统，要按照本计划的各项规定进行各项评审工作。软件质量保证小组要参加所有的评审与检查活动。评审与检查的目的是为了确保在软件开发工作的各个阶段和各个方面都认真采取各项措施来保证与提高软件的质量。在软件开发过程中，要进行如下几类评审与

检查工作：

a.阶段评审：在软件开发过程中，要定期地或阶段性地对某一开发阶段或某几个开发阶段的阶段产品进行评审。在软件及其所属各子系统的开发过程中，应该进行以下三次评审：第一次评审软件需求、概要设计、验证与确认方法；第二次评审详细设计、功能测试与演示，并对第一次评审结果复核；第三次是功能检查、物理检查和综合检查。

阶段评审工作要组织专门的评审小组，原则上由项目总体小组成员或特邀专家担任评审组长，评审小组成员应该包括项目所有成员、质量保证人员、和上级主管部门的代表，其他参加人员视评审内容而定。

每一次评审工作都应填写评审总结报告[rst]、评审问题记录[rpl]、评审成员签字表[rmt]与软件问题报告单[spr]等四张表格。

b.日常检查：在软件的工程化开发过程中，各子系统应该填写项目进展报表，即软件进展报表表头、软件阶段进度表、软件阶段产品完成情况表、软件开发费用表等四张表格。项目组杨大亮或其他领导通过项目进展季报表发现有关软件质量的问题。

d.全组负责测试复查和文档的规范化检查工作；

除了基本文档之外，对于尚在开发中的软件，还应该包括以下四个方面的文档：

a.软件质量保证计划[sqap] b.软件配路管理计划[scmp]  
c.项目进展报表[ppr] d.阶段评审报表[prp]

》)的规定编制相应的文档，以保证在开发阶段结束时其文档是齐全的**b.正确性**：在软件开发各个阶段所编写的文档的

内容，必须真实地反映该阶段的工作且与该阶段的需求相一致。

c.简明性：在软件开发各个阶段所编写的各种文档的语言表达应该清晰、准确简练，适合各种文档的特定读者。

d.可追踪性：在软件开发各个阶段所编写的各种文档应该具有良好的可追踪性。文档的可追踪性包括纵向可追踪性与横向可追踪性两个方面。前者是指在不同文档的相关内容之间相互检索的难易程度；后者是指确定同一文档某一内容在本文档中的涉及范围的难易程度。

e.自说明性：在软件开发各个阶段所编写的各种文档应该具有较好的自说明性。文档的自说明性是指在软件开发各个阶段中的不同文档能独立表达该软件其相应阶段的阶段产品的能力。

第一次评审会对软件需求、概要设计以及验证与确认方法进行评审□a.软件需求评审□srr□应确保在软件需求规格说明书中规定的各项需求的合理性。

第二次评审会要对详细设计、功能测试与演示进行评审，并对第一次评审结果进行复核。如果在软件开发过程中发现需要修改第一次评审结果，则应按照《软件配路管理计划》的规定处理。

a.详细设计评审□ddr□应确定软件设计说明书中的详细设计在满足软件需求规格说明书中的需求方面的可接受性。

b.编程格式评审应确保所有编码采用规定的工作语言，能在规定的运行环境中运行，并且符合gb8566中提倡的编程风格。在满足这些要求之后，方可进行测试工作。

第三次评审会要进行功能检查、物理检查和综合检查。这些



评审会应在集成测试阶段结束后进行。

a.功能检查[fa]应验证所开发的软件已经满足在软件需求规格说明书中规定的所有需求。

b.物理检查[pa]应对软件进行物理检查，以验证程序和文档已经一致、并已做好了交付的准备。

在项目所属的各个子系统（其中包括有关的支持软件）的研制与开发过程中，都应该在各自的软件质量保证活动中合理地使用软件质量活动的支持工具、技术和方法。这些工具主要有下列三种：

在项目及其所属的各个子系统的研制与开发期间，要进行各种软件质量保证活动，准确记录、及时分析并妥善保存有关这些活动的记录，是确保软件质量的重要条件。在软件质量保证小组中，应有专人负责收集、汇总与保存有关软件质量保证活动的记录。

## 肉制品质量安全提升方案篇五

地铁作为城市公共交通的重要组成部分，为城市居民出行提供了便利。但在日常的使用过程中，仍然存在一些问题，比如车厢拥挤、票务系统不便、车站秩序混乱等，这些问题影响了地铁的服务质量。为此，各地铁公司纷纷制定了“地铁质量创优方案”，旨在解决这些问题，提高地铁的服务质量和用户体验。

### （二）方案简介

地铁质量创优方案主要包括三个方面：一是优化票务系统，提高售票效率和方便度；二是优化车站工作流程，提高安全性和秩序性；三是优化车厢车内布局，提高舒适性和乘坐效率。

具体来说，票务系统优化主要包括：增设自助售票机和二维码扫码门闸，提高售票效率和方便度；车站工作流程优化主要包括：加强巡查检查，提高站内秩序和安全性；车厢车内布局优化主要包括：增加座位数量和站立手柄数量，提高乘坐效率和舒适性。

### （三）实施效果

经过一段时间的 implementation，地铁质量创优方案收到了良好的效果。首先，票务系统优化大大缩短了乘客从购票到进站的时间，提高了购票、进站的效率和便捷程度。其次，车站工作流程的优化，提高了车站的秩序和安全性，降低了乘客出行的风险。再次，车厢车内布局的优化，提高了列车的舒适性和乘坐效率，方便了乘客的出行需求。收到的效果明显，乘客对地铁的评价也有了显著的提高。

### （四）机会和挑战

在实施地铁质量创优方案中，我们看到了机会和挑战。机会在于，地铁公司可以顺应潮流，加强技术、管理和服务的创新，提高公共交通的质量和服务水平，赢得更多乘客的认可和 support。挑战在于，地铁服务的提升需要全社会的支持和参与，不能局限于单一的企业和文化体系中，需要政府、企业和社会各界形成一种共识和合力。

### （五）总结

总之，地铁质量创优方案是地铁公司提升公共交通服务质量、满足城市群众日益增长的出行需求，同时推动城市可持续发展的有力举措。我们应该坚定信心、积极参与，共同推动地铁服务质量的提高和城市公共交通的发展。

## 肉制品质量安全提升方案篇六

近年来，城市交通的发展如日中天，地铁作为城市交通体系中不可或缺的一环，其优势被越来越多的人所认识和信赖。地铁质量同样是提高城市交通品质的重要因素。地铁质量创优方案针对目前地铁运营中存在的问题及用户反馈，对地铁运营整体进行了全方位的质量优化，本文将探讨我对地铁质量创优方案的心得体会。

首先，对于地铁质量创优方案的实施，地铁公司给人留下的印象是非常高效率，快速落地。从实际运营情况来看，地铁车辆的驾驶员质量明显提升，频繁发生的车厢顶棚盖板脱落等缺陷现象逐渐消失。此外，每一名车站员工的服务意识和技能都得到了提高，乘客需要咨询或求助时，得到的回复都特别及时、友好、专业。同时，在安全方面也得到了较大的提升，例如加装了铁道警察和安保人员，提高了安全保障质量，极大地减少了各种安全隐患，让市民乘坐更加放心、舒心。这一点，让我十分感动和支持，也使我在选择城市交通出行方式时更愿意选择地铁。

其次，在地铁质量创优中，运营服务的质量得到了全面提升，例如在出站口、站台等人流密集的区域，增加了音箱提醒乘客“请勿拥挤上车”，以及“邻座请让座”等服务提示，提高了地铁内的文明素质。此外，对车站的座椅、盥洗间等公用设施的增加和维护也得到了重视和加强，为广大市民提供了良好的设施和舒适的环境。这些方面的创新，给我留下了非常深刻的印象，让我在生活中更愿意选择地铁作为我的出行方式。

再次，地铁质量创优方案重视乘客投诉和反馈，积极采取措施解决存在的问题。地铁公司建立了一套较为完善的投诉处理机制，将一切针对设备、员工和服务的投诉和建议进行详尽记录和归纳。加入在线及电话投诉渠道后，投诉数量大大减少，但是投诉量的降低并不是最终目标，因为每个乘客的

问题都是我们必须考虑和解决的问题。反复敲定方案，制定严格的执行流程，确保每个问题都得到圆满解决，让乘客真正体验到贴心、便捷的服务。让我对于地铁公司与乘客互动交流的态度和服务质量十分钦佩，甚至让我建议更多人将运输方式转向地铁。

此外，地铁质量创优方案实行了市场营销策略，提高了地铁的服务品质和公众评价度，增加了公众对地铁的信任和支持。例如，地铁公司针对各节假日制订不同的活动方案，有的时候还会邀请名人、专家进行安全咨询和专题讲座，通过这些可视化的方式，让乘客更加直观地感受到地铁质量创优的成效和效用，同时确保并扩大了广大市民的支持度。

综上所述，在地铁质量创优方面，广大市民要充分认识到地铁企业为我们做出的巨大贡献，这是一个相互合作，共同发展的过程。通过这个质量提升过程，我们的城市交通得到的极大改善，有助于提升城市交通品质和整体水平，让乘客更加轻松、快捷地出行，提高市民生活品质。同时，我也对地铁质量创优的心得体会得以深化和完善，这种质量提升带来的愉悦感和奖励感是无价的，让我们更加喜欢选择地铁作为出行方式，愿意更多地参与进去，积极地为推进城市交通的发展做出贡献。

## **肉制品质量安全提升方案篇七**

质量工作改进措施。随着我国现代化水平的不断提升，房建工程项目的规模正在逐渐加大，一旦出现质量问题将会严重影响到公众利益和施工单位的利益，所以说质量管理问题是当前需要解决的关键问题。在实际管理工作中取得了一定的成绩，但是也存在着不可忽视的问题，下面本文就对这些问题进行分析，并提出有效的改进措施。

### **一、房建工程质量管理工作中常见的问题**

当前，房建工程质量问题已经成为人们关注的重点问题，全面加强工程项目质量的管理工作十分必要。在实际管理的过程中，还存在着一些问题，具体表现在以下几个方面。

首先，管理者缺乏质量管理意识。在建筑业快速发展的今天，大多数施工企业更加注重的是自身的经济效益，而忽视了社会效益，将经济效益的最大化作为企业追求的目标，在这种情况下，企业的管理者就会忽视对于工程项目质量的管理，而更多的是像经济利益看齐，这样将会使质量管理工作陷入到恶性循环中。除此之外，由于管理者缺乏完善的质量管理意识和法律意识，没有科学的法律观念，因此在具体管理的过程中并没有按照相应的操作规范进行，也没有严格的遵守施工图纸，对于施工过程中出现的偷工减料的现象视而不见，这些都是因为管理者意识的欠缺而诱发的问题。

其次，缺乏完善的质量管理体系和良好的管理环境。要想更好的发挥质量管理工作的效果，就需要在完善的体系范围之内开展工作，并且将管理措施落到实处，但是从目前的情况来看，缺乏完善的质量管理体系，管理者不能够进行统筹规划，在管理之前也不能够制定完善长远的管理目标。同时，由于管理者技术水平的不足，在管理操作方面存在着明显的欠缺，使得管理制度的执行力度不到位，加之整个管理系统内的监管机制不够明确，造成工程项目管理不到位，进而影响到了整个项目的质量。

最后，现代化管理人才的缺乏。随着改革开放的不断深入，房建施工项目的数量急剧增加，施工企业为了保证工程项目顺利完成，只能扩大农民工的比例，但是由于农民工的知识水平不高，很难保证好工程项目的质量，同时，由于施工企业技术人员的不断更替，整体水平也有所下滑，造成了企业技术人才的匮乏，这样将会不利于质量管理工作的有效开展。除此之外，由于企业在人才激励方面做得不到位，使得很多有经验且技能水平较高的质量管理者大量流失，使得管理人员的结构出现了不平衡的现象，这也是当前房建工程

项目质量管理中存在的问题。

## 二、房建工程质量管理工作的改进方法

上文中从三个主要的方面分析了当前房建工程质量管理存在的问题，下面本文就针对这些问题提出几点具体的改进方法。

首先，要增强管理者的重视程度。在房建工程项目质量管理的过程中，需要重视人的因素，即要重视管理者在整个管理过程中的能动作用，所以需要改变当前的现状，努力的提升质量管理者对于管理工作的重视程度。为此，需要加强宣传，使其明确质量对于整个工程项目的重要程度，并指明质量低劣将会给居住者以及施工单位带来的不利影响，通过这种手段使管理者明确质量管理工作的重要性。与此同时，还需要不断的提升管理者的法律能力和法律意识，使得质量管理工作能够在法律的约束范围内进行，更好的发挥管理的效用。

其次，建立科学完善的质量管理体系。这是整个管理措施的中心环节。良好的管理秩序的形成需要有制度的约束，良好的管理效果的发挥也需要有制度的协助才能够完成，因此说，要想更好的发挥质量管理工作的效果，有效提升房建工程项目的质量水平，需要建立起科学完善的质量管理体系。具体说来，要完善工程项目的质量控制网络，在施工实践过程中，需要由施工企业的领导对工程的目标进行指定，并且保证在施工的每一个环节都需要有管理者在现场进行管理，使承包人的整个施工过程都受到监理。同时，需要进一步明确责任管理机制，将质量管理的任务分配到每个管理者身上，这样能够及时的发现施工过程中存在的各种质量问题，并采取有效措施进行改进。科学的管理体系还需要包括动态管理机制和信息共享机制。动态管理机制就是要保证质量管理着能够深入到施工现场进行实时监管，不忽视任何的施工细节，这样能够更好的提升工程项目的质量。而信息共享机制就是利用信息化的手段，将质量管理的数据及时的公布给每一个人员，让他们明确工程项目的质量问题，以便在今后的施工过

程中加以改进。为了提升管理者的积极性，还需要进一步完善激励机制，使其能够在良好的环境下进行工作，充分的挖掘其管理的潜力和才能，为接下来的质量管理工作服务。

最后，不能够忽视任何细节问题。细节决定成败，在房建工程项目中，细节问题处理不当往往会潜在着质量隐患，严重时将会影响到整个工程项目的质量，因此说作为质量管理者，一定要做好对细节工作的管理，尤其是对细微工程和隐蔽性工程的管理。在管理之前需要认真研究施工方案和施工规范，明确该处工程对于质量的要求，并在施工的过程中对每个环节进行质量控制，避免质量隐患。除此之外，细节问题还包括房建施工中各种材料的质量，这往往也会容易忽视。因此作为管理者，还需要对施工材料和施工的设备进行管理，要严把材料和设备的采购关，保证它们的质量性能。对于材料来讲，当其进入到施工现场的时候还需要对质量进行再次检验，杜绝质量不合格的产品进入到施工的环节。对于设备来讲需要对其进行定期的维护，确保其性能的发挥。

## 结束语

质量问题是房建工程项目中最为关键的问题，质量优劣将会直接影响到整个工程项目的使用性能和社会性能，因此随着房建工程领域的不断发展领导者更加注重对质量的管理。但是从目前的情况来看，虽然管理工作取得了一定的成绩，在一定程度上提升了房建工程项目的质量，但是在实际管理过程中还是存在着一些问题，本文对这些常见问题进行了分析，并在问题的基础上提出了几点改进方法，希望能够为今后的房建工程项目质量管理工作提供借鉴。

## 肉制品质量安全提升方案篇八

为进一步提升城市公共交通服务质量，打造高品质公交服务体系，促进公交行业持续健康发展，根据《省交通运输厅关于开展江苏省“公交服务质量提升年”活动的通知》（苏交

运〔20xx〕8号）和《省交通运输厅省市场监督管理局关于印发江苏省城市公共交通服务质量提升行动实施方案》（苏交运〔20xx〕18号）等文件精神，结合实际，于20xx年在全市范围内开展“公交服务质量提升年”活动，制定实施方案如下：

以满足人民群众出行需求、打造人民满意公交为出发点和落脚点，不断提升群众公交出行的获得感、幸福感、安全感。

通过“公交服务质量提升年”活动的开展，加快构建多模式、一体化、全覆盖、高品质的公共交通系统，建立健全公交服务质量管理体系，打造特色服务品牌，完善公交线网布局，全面提升城市公共交通发展水平，努力将连云港建设成为国内一流、港城特色、群众满意的公交优先示范城市，力争实现“畅行港城、畅享公交”发展愿景。

（一）建立健全服务质量管理体系，提升公交服务水平。对照服务质量提升行动评价细则，督促公交运营企业建立健全服务质量管理体系，推动出台服务质量评价实施细则或操作指南，落细落实服务质量监测和评价要求；建立并有效落实首席质量管理官制度，建立服务质量监测评价机制；定期开展优质服务评选，建立从业人员星级服务评定与挂钩机制，打造城市公共交通服务质量精品，构建质量提升长效机制，推进优质服务水平提升。

（二）规范工作流程和服务标准，选树特色服务品牌。弘扬“雷锋车”精神，规范brt站务员工作流程和服务标准，以“12345工作法”为抓手，做好“我是港城导乘员”客流疏导、乘客咨询、宣传引导等特色服务，将brt站台打造成连云港“城市会客厅”靓丽城市名片；畅通为民服务“连心桥”，加强公交服务热线队伍管理，提高客服人员业务知识和服务水平，规范服务标准，培树公交服务热线专属品牌；以公交23路“全国敬老文明线”、与雷锋车同行示范线、示范车、示范岗为引领，按照省交通运输厅〔20xx〕年适老化交通出行服



务工作方案》，培育1—2条“敬老爱老”城市公交线路。

（三）完善公交线网布局，构建多层次的交通客运体系。积极开展客流调研，全面梳理线路客流情况，充分研判市民出行需求，运用大数据、云计算等技术手段，结合客流流时、流向、流量，加密市区线路班次密度，提升乘客出行效率和出行体验；年内新辟及优化调整公交线路10条，b1号线发车间隔不超过8分钟，其它大客流集中线路高峰发车间隔不超过10分钟，平峰不超过30分钟；进一步优化常规公交与快速公交、城市动车的换乘衔接，完善接驳站点设置、线路走向及发车间隔，构建以城市动车和b1为骨干、常规公交为主体、旅游公交为亮点的城市公交客运体系，全面提升公交吸引力。

（四）着力构建企业双重预防机制，提升公交本质安全。强化城市公交企业运营安全责任意识 and 责任落实，督促企业全面履行安全生产主体责任；加大企业重点风险防控和隐患排查治理，强化重大风险防范化解和运营安全基础保障，推进优质服务标准化，明确岗位操作标准，规范驾驶员作业行为，强化驾站人员的教育培训和日常考核；加强平安公交建设，面向全市招募50名平安志愿者，作为“公交出行体验官”，机制性获取公交出行体验问题建议，协助驾驶员做好安全行车，切实提高群众公交出行的安全感和满意度，营造平安港城、全民共建的浓厚氛围。

（一）第一阶段，即日起—6月10日：部署启动阶段，各县、区交通运输局和有关单位要根据“公交服务质量提升年”活动要求，制定本辖区、本单位“公交服务质量提升年”活动实施方案，分解落实各项任务，充分调动本地区相关单位、企业和人员的积极性，扩大影响范围，得到社会各界认可。

（二）第二阶段，6月11日—12月15日：组织实施阶段，各县、区交通运输局和有关单位按照重点任务推进实施本地区服务质量提升年活动，通过具体的活动内容着重提升公共交通服务质量和水平，市局将适时开展监测。

（三）第三阶段，12月16日□20xx年1月15日：总结提升阶段，各县、区交通运输局和有关单位及时梳理总结工作成效、存在问题和建议，并于20xx年1月10日前将总结材料报送市局。

（一）加强组织领导。各单位要充分认识开展“公交服务质量提升年”活动的重要意义，加强组织领导，成立活动领导小组，明确责任分工，结合实际制定方案措施，确保活动取得预期效果。研究完善政策机制，加大对服务质量提升以及公共交通公益性支出等方面的保障力度。

（二）确保取得实效。各单位要将提升年活动与公交优先示范城市、绿色出行创建城市、城乡公交一体化建设以及提升公共交通服务质量监测相结合，统筹推进落实各项工作。市局将适时开展督导，并将各单位活动开展情况纳入公共交通服务质量年度监测，巩固服务质量长效提升机制。

（三）加强宣传引导。各单位要同步做好宣传工作，深入开展形式多样、载体丰富的宣传活动，组织公交进社区、进农村，邀请群众对公交服务质量进行评议，倾听群众意见，解答群众疑惑，组织公交企业、行业职工，及时报送反映公交暖人故事、公交品质提升、公交变化变迁的文字、图片、视频等资料，充分利用新媒体宣传平台，积极宣传公共交通服务质量提升行动具体政策举措，努力提高活动质量，创新实践，挖掘亮点，培育典型，亮化“苏式公交服务品牌”形象，打造人民群众满意公交。

## **肉制品质量安全提升方案篇九**

成立科室质控小组，选举产生小组人员名单，每月底召开科室质控小组会议，内容要体现全面、全过程质量管理，并有记录。

成立科室质量管理小组及工作制度，工作职责。组长：杨娟

副组长：陶鸿菱

成员：杨众凯、罗开芬、周婷、鲁凤兰、罗相洲、肖绍珍

工作职责：

（一）在医院质量与安全委员会和机关职能部门的指挥下，全面负责本科室的医疗，护理质量与安全质量工作，对本科室医疗和护理质量进行实时监控。

（二）组长为本科室质量控制第一责任人，全面负责，科室医疗质量与安全，并组织实施质量控制相关活动及措施。

（三）副组长负责科室临床护理质量与安全工作。

实际操作能力。

工作制度：

（一）组长每月组织一次科室质量与安全小组活动，全面排查和梳理科室质量与安全隐患，薄弱环节；检查本科室会诊常规，操作规范，医院规章制度，各级人员岗位职责的落实情况，对存在的问题提出整改意见，根据检查情况确定科室工作人员的奖惩，实现科学质量的持续改进。

（二）认真贯彻落实医院有关质量与安全的相关要求，及时通报医院质量管理信息，严格执行各项核心医疗，护理制度，提高医疗质量，保障医疗安全。

（三）每月由科室主任（护士长）主持召开科室质量与安全活动及反馈会，分析探讨科室医疗质量状况，存在问题以及改进措施，并作好会议记录。

（四）小组成员起草科室质量计划，总结，质量组织落实医疗质量管理方案，实施日常自查，自控和持续质量改进。

（五）传达全院质量管理计划措施并组织实施；维持科室正常的医疗秩序，严防医疗差错发生；根据科室工作需要，完善健全科室医疗质量提高相关规定。

（六）组织全科学习卫生法律法规及规章制度，强化质量意识，服务意识；

（七）树立良好科室风气，强化科室文化建设，努力营造医疗质量，人人有责，“发展大计、质量第一”的氛围。