

# 最新高速票管员工作总结报告 高速路政 工作总结(优秀10篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 高速票管员工作总结报告篇一

福银福州段高速公路路政大队：

在我司承担201x年福银高速公路桥梁维修加固工程的施工任务中，为了在施工期间更好地保证安全工作，我司特向贵大队做如下承诺：

- 1、严格按照交警、路政部门审批的安全布控方案进行认真布控。
- 2、所有上路施工人员穿好反光背心，无特殊情况，禁止横穿高速公路。
- 3、所有施工车辆和施工机具严格按照规定位置停放。
- 4、施工严格控制在布控区域内，严格按照规程操作。
- 5、认真做好安全布控区域内值勤、巡逻和检查工作，一旦发现标志牌和反光锥倒下或缺损，及时更正和恢复。
- 6、施工时间：7：00——19：00。
- 7、因施工需要，夜间无法撤控的，按规定设置夜神灯，并加强夜间的安全巡查。

8、在施工过程中，安全员必须坚守岗位，严格把关。

9、服从高速公路交警、路政部门的指挥。

10、安全员：

11、负责人：

## 高速票管员工作总结报告篇二

。以下就各项具体工作进行汇报：

### 一、完成的工作

（一）、组建工作：目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

（二）、自身建设：内强素质，外树形象 为了适应商毫高速

公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司组织了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发组织的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司组织的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲手实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、革命传统教育。在公司领导的带领下，全体员工参观了焦裕禄同志事迹展览，看着焦书记带领兰考人民在极端恶劣的条件自力更生艰苦奋斗，同志们的心灵受到了强烈地震撼，纷纷表示，一定要学习好焦裕禄精神立足本职，扎根岗位、搞好工作。

4、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。其次，组织开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的只能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

（三）、征收工作：围绕中心点 公司成立来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”——队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月 日，实现通行车辆通行费 元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对2006年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理吴亚光带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

误的思想根源，避免下一次的发

2、通过干部竞聘工作，增强干部员工的动力感和责任感。为了实现干部人事管理制度化、科学化，配合总公司2006年12月 日下发的文件，对空缺的4个副站长职位进行选聘，采取多种形式竞聘，极大调动了公司员工的工作、学习积极性，在工作中形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面。

（八）、反腐倡廉：构筑支撑点 商毫公司把党风廉政建设和廉洁自律工作作为一项重要任务来抓，坚持标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防，逐步构建起了一个教育、制度、监督并重的惩治和预防体系。认真落实党风廉政建设目标责任制。重点解决职工反映的突出问题，坚决纠正损害职工利益和不正之风。达到领导班子建设不断加强，员工主人翁意识不断强化，内部监督机制不断完善，公司凝聚力不断增强，综合势力不断提高的目的。

二、存在的问题 2006年，我们虽然取得了一定的成效，但离领导的要求还有一定的差距。其存在的问题主要是：

1、中层干部由于担任领导职务时间短，经验不足，管理水平有待于提高。

2、基层多由建设人员转来，年龄不够合理，文化结构参差不齐，业务技能有待于培训提高。

3、部分职工中存在一种浮躁心理，知识工作用心不够，效率不高。

## 高速票管员工作总结报告篇三

马鞍山至芜湖高速公路起点k0+073.935接马鞍山市东环路，终点k53+370接芜湖至铜陵高速公路，路线全长53.370公里。

马鞍山至芜湖高速公路为平原微丘区高速公路，设计车速120公里/小时，荷载等级：汽车—超20级，挂车—120。路基设计宽度28.00米，路面宽度23.5米。

路面结构层上面层采用4cm厚ak-13a抗滑表层，中面层采用6cm厚ac-20i密级配沥青混凝土，下面层采用6cm厚ac-25i密级配沥青混凝土。其中上面层和中面层采用sbs改性沥青。收费站采用钢筋混凝土路面。

本标段由北京城建道桥有限公司承建。合同签订日期xx年2月12日，合同总价7371.84万元，合同工期18个月，于xx年4月9日签发开工令。

本年度计划完成全部路面底基层及基层的工程量，计划工作量3184.44万元截止目前完成2391.6万元，占计划的75%，占合同价36%。具体情况见下表。

工程名称

单位

年度计划

截止11月底

累计完成

完成占计划

百分比

水泥稳定碎石底基层厚200mm

m<sup>2</sup>

644232

644232

100%

水泥稳定碎石下基层厚180mm

m<sup>2</sup>

532295

235754

44.29%

水泥稳定碎石上基层厚180mm

m<sup>2</sup>

532295

229555

43.13%

水泥稳定碎石下基层厚150mm

m<sup>2</sup>

64286

46082

71.68%

水泥稳定碎石上基层厚150mm

m<sup>2</sup>

64286

45372

70.58%

水泥稳定碎石基层厚200mm

m<sup>2</sup>

3742

2122

56.71%

工程质量控制是施工阶段监理的工作重点，在施工监理过程中，我监理人员能认真落实项目办、总监办的各项规定，同时严格搞好施工前指导，施工中控制以及施工后检查的一系列监理工作。

由于路面工程的施工要求一次成型，事前监理就显得尤为重要。在施工前，监理组都组织承包人进行技术交底着重强调施工过程中的重点合关键工序，严格要求承包人按照开工报告的要求逐条落实，然后进行试验段铺筑，收集数据认真总结以便指导后续的规模施工。

在施工过程中，监理组通过加强巡视、旁站、测量、试验等手段对路面工程进行全过程、全方位的监理。

#### (一)、巡视。

监理组长及各专业工程师对正在施工的工程项目每天进行巡视，掌握工程动态，做好记录。对承包人不符合规范要求的施工工艺、方法、程序以及不符合安全、文明施工的现象进行口头或书面指令进行纠正，限期整改落实。

#### (二)、旁站。

在施工过程中通过旁站监理做好以下工作：

- 1、检查施工现场材料、设备、人员是否齐备；
- 2、各种集料级配、施工配合比是否与施工配合比通知单一致；
- 3、施工方法、操作工艺是否与相应的规模和试验段总结一致；
- 4、是否按照图纸要求的宽度、线型、厚度、压实度等进行施

工；

5、每道工序完工后进行签认；

6、监督承包人质量检查、试验取样，各种测定及现场的记录是否规范真实。

8、搜集影响工程质量、进度、费用的原始资料，并做好记录；

9、要求承包人在施工过程中严格遵循安全生产、文明施工的原则。

### (三) 测量。

自今年3月份进场以来，首先组织了路基路面单位的交接，全过程参与了承包人对导线点、水准点加密、复测工作。基层施工前，测量工作将重点放在了对路基高程的加密控制测量，对高程偏离超出设计高允许范围的段落，必须经处理后复测合格方同意进行施工放样；施工过程中，审查验收承包人的中线放样，并复核承包人的施工高程控制桩。同时要求承包人在摊铺机后进行跟踪检测，发现错误及时予以调整；通过试验段的施工确定松铺系数，并督促承包人对已施工段落及时进行报验，通过努力，基层中线偏位及横坡均符合规范要求，高程合格率达到80%以上。

### (四) 试验。

驻地办试验室认真贯彻相关的监理方针政策，严把进场材料关，在原材料进场前，要求承包人必须提交生产商出具的质量合格证书和承包人检验合格资料，原材料进场后，承包人取样和检验必须严格执行试验操作规程，必须有试验监理在场监督，同时试验监理严格按招标文件规定的频率独立完成抽检工作，对材料质量有怀疑的，加大抽检频率，不合格的材料坚决清除出常截止目前试验室共完成：

1、标准试验：底基层3%水泥剂量4次，基层5%水泥剂量3次，砼配合比2次；

2、原材料检测：水泥26次，集料54次；

4、横向排水沟c20砼：40组试件。

对于在施工过程中出现的问题及采取的处理措施：

1、在水泥剂量不稳定的情况下，要求承包人加强水泥剂量滴定，至少半小时一次；

2、要求承包人根据气温高低而调整含水量；

3、压实度跟踪检测没25米一个点，不合格点及时复压；

4、无侧限抗压强度不合格的段落及时取样进行验证。

(一)、计量支付及合同管理工作是监理工作的重要组成部分，为搞好计量工作，驻地办及时建立了计量支付台帐及变更台帐，确保数据准确无误，并把好现场关，不合格工程坚决不予计量。本年度我驻地办顺利的完成了5期计量工作，累计支付金额14433672元(含预付款)；在处理各种变更时秉承慎重、细致、严密的原则，抱着对业主、承包人负责的态度，及时处理各类变更，本年度累计发生变更2个，累计增加金额6255元。

(二)、施工合同是工程建设的基础，对合同履行情况的`监督是监理工作的重要环节。进场初期，监理组对施工单位的合同履行情况进行了一系列的审查：

1、审查承包人主要管理、技术人员是否按照招标文件及投标时的承诺进场；

2、审查承包人的施工机械设备是否符合合同要求；

3、审查承包人的驻地、施工用地的面积和硬化排水条件是否达标；

对于审查过程中存在的问题，提出审查意见，上报总监办及项目办。

文件、资料是工程施工质量、施工进度和投资控制等的具体体现，为了便于查阅文件及工程竣工资料的整理，我组按招标文件要求进行标准化管理。在监理过程中，不但做好现场监理工作，同时对每道工序的监理抽检情况及时填写或记录在相应表格、台帐或监理日志上，及时将内业资料整理归档。做到实体工程和内业资料相一致。

驻地办在抓施工质量、进度的同时，安全文明生产也常抓不懈，加强对现场文明施工及安全生产的检查力度，每月定期进行安全检查，月底向项目办及质监站汇报检查结果及整改情况，及时消除安全隐患。对于承包人要求施工便道畅通，材料堆放规范，标志标牌标语齐全，努力创造一个安全、文明的施工环境。

廉政工作牵涉到方方面面，牵涉到每个监理人员，事无大校因此在日常工作中，始终坚持铁腕抓廉政，及时注意廉政方面的反映，同时采取“积极宣传，控制为主，监督为辅，防患于未然”的方针。\*\*项目部与所有监理人员均签订了廉政工作责任书，有效地防止了任何腐败现象滋长，至今未有任何反映廉政方面的问题发生。

本年度路基主体工程基本结束，驻地办督促路基承包人与路面承包人进行了妥善的交接，为路面工程的顺利开展提供了强有力的支持，剩余3b当涂互通立交部分工程及部分路基防护工程将在年内全部完工，目前正在全力以赴地进行路基竣工资料整理。

对已完工的每个分项工程，监理组都及时对其进行测量、取芯及外观质量验收，汇总施工过程中的检测资料对其进行评定，到目前为止，所完工段落均为优良工程。

xx年，驻地办将继续加大监理力度，善始善终的完成全部的剩余工程量。

## xx年工作计划

工程名称

单位

计划完成

数量

金额(万元)

透层

m<sup>2</sup>

734060

22.0218

粘层

m<sup>2</sup>

1173719

19.9532

封层

m<sup>2</sup>

743701

81.0634

细粒式改性沥青混凝土厚40mm

m<sup>2</sup>

895982.5

706.0342

中粒式改性沥青混凝土厚60mm

m<sup>2</sup>

891183.3

1110.4144

粗粒式沥青混凝土厚60mm

m<sup>2</sup>

499400

559.3280

水泥混凝土面板厚260mm

m2

30753.46

329.8309

培土路肩

m3

13662.50

20.2404

中央分隔帶回填土

m3

27268.38

32.3130

混凝土预制块加固土路肩(厚50mm)

m2

39568

137.3801

混凝土预制块路缘石

m3

1820.23

84.3422

φ80mm软式透水管

m

21909.8

44.3454

纵向雨水管

m

3026.7

31.7017

25级混凝土集水井

座

52

4.2194

中央分隔带渗沟150mm×150mm×600mm

m

21909.8

42.5707

防渗土工布防水层

m<sup>2</sup>

81368.23

52.8080

级配碎石路肩排水盲沟

m

32184.5

45.1549

合计

3521.7766

回首过去，展望未来，\*\*路项目部全体监理人员将继续努力，更进一步抓好工程质量，严把材料关，对每道工序认真检验，对每项工程严格验收，加大资料检查力度，完善工程技术资料，为工程竣工验收打下坚实的基矗我们有信心，也有能力抓好工程质量，控制好工程进度，搞好投资控制。为创\*\*精品工程尽心尽力，为公路建设事业添砖加瓦。

## 高速票管员工作总结报告篇四

我叫\_\_\_，从\_\_年\_\_月\_\_日开始任\_\_\_大队队长。任职期间，在局领导的正确领导下，我与大队全体干部职工一起围绕我局里各项中心工作，积极主动，创造性地开展工作；坚持依法行

政，认真履行岗位职责，克难进取，较好地完成了各项工作任务。现将我任职期间的工作总结如下。

## 一、思想重视，加强教育，严格责任

作为\_\_队的领头人，稽查工作的第一责任人，我在思想上十分重视运政稽查工作，对涉及稽查工作安全稳定方面的事脑子里时常绷紧。在对队员的教育方面，我一方面严格要求自己，带头学习法律、学政策法规，学政治理论，不断提高自身综合素质和业务能力；同时，结合开展保持共产党员先进教育活动、机关效能建设和开展规范执法行为、促进执法公正等活动对队员进行教育，进一步强化队员的法制意识，服务意识，加强了干部队伍建设。在严格制度上，落实责任，制定了相关的考核办法，提出了考核的内容，明确了职责和任务，制定了考核评比标准，并要求严格执行。建立健全了执法责任制和执法过错追究制。

## 二、围绕稳定，强化措施，履行职责

(一)点面结合，重点监控“两站一场”及各大公路客运站周边道路交通运输秩序。

大胆创新，采取灵活有效措施，积极配合区域大队监控道路交通运输秩序。为加强对“两站一场”及市内各大公路客运站周边营运秩序的监控，保障市内重要地区和重点路段营运秩序良好，稽查队采取以区域大队管理为主，稽查一大队配合监控、打击的方式，采取灵活手段，提高了对“两站一场”监控效果。确保了市内道路交通运输秩序良好。

(二)重点突出，严查狠打各类非法营运行为。

任职期间，我带领稽查一大队全体队员，坚持将打击\_\_、\_\_等重大违章、违法营运行为，保护合法经营者的利益作为重点工作来抓，将稽查工作重点放到群众关心的热

点、难点问题上来。共查处各类非法营运行为\_\_宗。

(三)服务优先，抓好重大节假日和重要活动的交通秩序保障工作。

顺利完成“十一”、元旦、春运、交易会期间的道路交通秩序维护工作，没有发生大的旅客滞留、责任安全事故和服务质量事件，实现了“及时、安全、有序、温馨”的工作目标。

“十一”、元旦期间，主要做好“两站一场”及各大公路客运站周边道路运输秩序的维护和客运疏导工作；\_\_年春运期间，协助各区域大队保障各大公路客运站周边道路运输秩序良好的同时，联合公安、交警组成春运联合执勤队，对非法营运、暴力抗法等恶性违章行为保持高压态势，查处客车非法营运75宗、克隆出租车33宗；交易会期间主要是联合出租科、公交科及相关属地大队做好运力组织及参展客商疏导工作。

(四)协调联动，积极开展各项专项及综合整治工作。

\_\_年\_\_月\_\_日至今，我带领大队领导班子，积极协调相关职能部门，相继开展了打击“野鸡车”、“克隆车”、非编出租车司机、“黑站点”、“拉客仔”、非法旅游包车、“校巴”等突出违章行为专项整治行动。\_\_年\_\_月\_\_日至今，在开展\_\_整治工作中，共出动执法力量4799人次，查处违章\_\_宗，取得了很好的效果，整治工作得到了委领导的好评。另外，还配合属地大队及相关部门开展对\_\_客运市场秩序、机场非法营运蓝牌车等专项整治行动；做好超限超载治理及货运市场整治工作，确保了各项联动工作的顺利进行。

(五)以人为本，抓好稽查大队队伍建设和安全管理工作。

一是强化层级管理，实施外勤分队分队长负责制，使分队中各项工作分工明确，责任到人，提高了工作效率。二是抓紧抓好稽查大队的政治、业务学习和廉政建设，形成勤奋敬业、奋发有为的良好队风。三是，在稽查工作中，注重倡导以信

息化手段加强和改进过去的稽查方式，大大地提高了稽查工作效率。四是制定《加强稽查大队安全管理方案》，进一步强化各项安全管理工作。

1. 税务稽查个人工作总结
2. 高速收费员年终总结
3. 税务稽查人员个人工作总结报告
4. 高速公路年终个人工作总结
5. 食品稽查工作总结
6. 高速收费员年终总结
8. 协警个人年终工作总结

## 高速票管员工作总结报告篇五

马鞍山至芜湖高速公路起点k0+073.935接马鞍山市东环路，终点k53+370接芜湖至铜陵高速公路，路线全长53.370公里。

马鞍山至芜湖高速公路为平原微丘区高速公路，设计车速120公里/小时，荷载等级：汽车一超20级，挂车—120。路基设计宽度28.00米，路面宽度23.5米。

路面结构层上面层采用4cm厚ak-13a抗滑表层，中面层采用6cm厚ac-20i密级配沥青混凝土，下面层采用6cm厚ac-25i密级配沥青混凝土。其中上面层和中面层采用sbs改性沥青。收费站采用钢筋混凝土路面。

本标段由北京城建道桥有限公司承建。合同签订日期xx年2月12日，合同总价7371.84万元，合同工期18个月，于xx年4

月9日签发开工令。

本年度计划完成全部路面底基层及基层的工程量，计划工作量3184.44万元截止目前完成2391.6万元，占计划的75%，占合同价36%。具体情况见下表。

工程名称

单位

年度计划

截止11月底

累计完成

完成占计划

百分比

水泥稳定碎石底基层厚200mm

m<sup>2</sup>

644232

644232

100%

水泥稳定碎石下基层厚180mm

m<sup>2</sup>

532295

235754

44.29%

水泥稳定碎石上基层厚180mm

m<sup>2</sup>

532295

229555

43.13%

水泥稳定碎石下基层厚150mm

m<sup>2</sup>

64286

46082

71.68%

水泥稳定碎石上基层厚150mm

m<sup>2</sup>

64286

45372

70.58%

水泥稳定碎石基层厚200mm

m<sup>2</sup>

3742

2122

56.71%

工程质量控制是施工阶段监理的工作重点，在施工监理过程中，我监理人员能认真落实项目办、总监办的各项规定，同时严格搞好施工前指导，施工中控制以及施工后检查的一系列监理工作。

由于路面工程的施工要求一次成型，事前监理就显得尤为重要。在施工前，监理组都组织承包人进行技术交底着重强调施工过程中的重点合关键工序，严格要求承包人按照开工报告的要求逐条落实，然后进行试验段铺筑，收集数据认真总结以便指导后续的规模施工。

在施工过程中，监理组通过加强巡视、旁站、测量、试验等手段对路面工程进行全过程、全方位的监理。

(一)、巡视。

监理组长及各专业工程师对正在施工的工程项目每天进行巡视，掌握工程动态，做好记录。对承包人不符合规范要求的施工工艺、方法、程序以及不符合安全、文明施工的现象进行口头或书面指令进行纠正，限期整改落实。

(二)、旁站。

在施工过程中通过旁站监理做好以下工作：

- 1、检查施工现场材料、设备、人员是否齐备；
- 2、各种集料级配、施工配合比是否与施工配合比通知单一致；
- 3、施工方法、操作工艺是否与相应的规模和试验段总结一致；
- 4、是否按照图纸要求的宽度、线型、厚度、压实度等进行施工；
- 5、每道工序完工后进行签认；
- 6、监督承包人质量检查、试验取样，各种测定及现场的记录是否规范真实。
- 8、搜集影响工程质量、进度、费用的原始资料，并做好记录；
- 9、要求承包人在施工过程中严格遵循安全生产、文明施工的原则。

### (三) 测量。

自今年3月份进场以来，首先组织了路基路面单位的交接，全过程参与了承包人对导线点、水准点加密、复测工作。基层施工前，测量工作将重点放在了对路基高程的加密控制测量，对高程偏离超出设计高允许范围的段落，必须经处理后复测合格方同意进行施工放样；施工过程中，审查验收承包人的中线放样，并复核承包人的施工高程控制桩。同时要求承包人在摊铺机后进行跟踪检测，发现错误及时予以调整；通过试验段的施工确定松铺系数，并督促承包人对已施工段落及时进行报验，通过努力，基层中线偏位及横坡均符合规范要求，高程合格率达到80%以上。

### (四) 试验。

驻地办试验室认真贯彻相关的监理方针政策，严把进场材料关，在原材料进场前，要求承包人必须提交生产商出具的质量合格证书和承包人检验合格资料，原材料进场后，承包人取样和检验必须严格执行试验操作规程，必须有试验监理在场监督，同时试验监理严格按招标文件规定的频率独立完成抽检工作，对材料质量有怀疑的，加大抽检频率，不合格的材料坚决清除出常截止目前试验室共完成：

1、标准试验：底基层3%水泥剂量4次，基层5%水泥剂量3次，砼配合比2次；

2、原材料检测：水泥26次，集料54次；

4、横向排水沟c20砼：40组试件。

对于在施工过程中出现的问题及采取的处理措施：

1、在水泥剂量不稳定的情况下，要求承包人加强水泥剂量测定，至少半小时一次；

2、要求承包人根据气温高低而调整含水量；

3、压实度跟踪检测没25米一个点，不合格点及时复压；

4、无侧限抗压强度不合格的段落及时取样进行验证。

(一)、计量支付及合同管理工作是监理工作的重要组成部分，为搞好计量工作，驻地办及时建立了计量支付台帐及变更台帐，确保数据准确无误，并把好现场关，不合格工程坚决不予计量。本年度我驻地办顺利的完成了5期计量工作，累计支付金额14433672元(含预付款)；在处理各种变更时秉承慎重、细致、严密的原则，抱着对业主、承包人负责的态度，及时处理各类变更，本年度累计发生变更2个，累计增加金额6255元。

(二)、施工合同是工程建设的'基础，对合同履行情况的监督是监理工作的重要环节。进场初期，监理组对施工单位的合同履行情况进行了一系列的审查：

- 1、审查承包人主要管理、技术人员是否按照招标文件及投标时的承诺进场；
- 2、审查承包人的施工机械设备是否符合合同要求；
- 3、审查承包人的驻地、施工用地的面积和硬化排水条件是否达标；

对于审查过程中存在的问题，提出审查意见，上报总监办及项目办。

文件、资料是工程施工质量、施工进度和投资控制等的具体体现，为了便于查阅文件及工程竣工资料的整理，我组按招标文件要求进行标准化管理。在监理过程中，不但做好现场监理工作，同时对每道工序的监理抽检情况及时填写或记录在相应表格、台帐或监理日志上，及时将内业资料整理归档。做到实体工程和内业资料相一致。

驻地办在抓施工质量、进度的同时，安全文明生产也常抓不懈，加强对现场文明施工及安全生产的检查力度，每月定期进行安全检查，月底向项目办及质监站汇报检查结果及整改情况，及时消除安全隐患。对于承包人要求施工便道畅通，材料堆放规范，标志标牌标语齐全，努力创造一个安全、文明的施工环境。

廉政工作牵涉到方方面面，牵涉到每个监理人员，事无大校因此在日常工作中，始终坚持铁腕抓廉政，及时注意廉政方面的反映，同时采取“积极宣传，控制为主，监督为辅，防患于未然”的方针。\*\*项目部与所有监理人员均签订了廉政工作责任书，有效地防止了任何腐败现象滋长，至今未有任何

反映廉政方面的问题发生。

本年度路基主体工程基本结束，驻地办督促路基承包人与路面承包人进行了妥善的交接，为路面工程的顺利开展提供了强有力的支持，剩余3b当涂互通立交部分工程及部分路基防护工程将在年内全部完工，目前正在全力以赴地进行路基竣工资料整理。

对已完工的每个分项工程，监理组都及时对其进行测量、取芯及外观质量验收，汇总施工过程中的检测资料对其进行评定，到目前为止，所完工段落均为优良工程。

xx年，驻地办将继续加大监理力度，善始善终的完成全部的剩余工程量。

xx年工作计划

工程名称

单位

计划完成

数量

金额(万元)

透层

m<sup>2</sup>

734060

22.0218

粘层

m<sup>2</sup>

1173719

19.9532

封层

m<sup>2</sup>

743701

81.0634

细粒式改性沥青混凝土厚40mm

m<sup>2</sup>

895982.5

706.0342

中粒式改性沥青混凝土厚60mm

m<sup>2</sup>

891183.3

1110.4144

粗粒式沥青混凝土厚60mm

m2

499400

559.3280

水泥混凝土面板厚260mm

m2

30753.46

329.8309

培土路肩

m3

13662.50

20.2404

中央分隔带回填土

m3

27268.38

32.3130

混凝土预制块加固土路肩(厚50mm)

m2

39568

137.3801

混凝土预制块路缘石

m<sup>3</sup>

1820.23

84.3422

φ80mm软式透水管

m

21909.8

44.3454

纵向雨水管

m

3026.7

31.7017

25级混凝土集水井

座

52

4.2194

中央分隔带渗沟150mm×150mm×600mm

m

21909.8

42.5707

防渗土工布防水层

m<sup>2</sup>

81368.23

52.8080

级配碎石路肩排水盲沟

m

32184.5

45.1549

合计

3521.7766

回首过去，展望未来，\*\*路项目部全体监理人员将继续努力，更进一步抓好工程质量，严把材料关，对每道工序认真检验，对每项工程严格验收，加大资料检查力度，完善工程技术资料，为工程竣工验收打下坚实的基础我们有信心，也有能力

抓好工程质量，控制好工程进度，搞好投资控制。为创\*\*精品工程尽心尽力，为公路建设事业添砖加瓦。

## 高速票管员工作总结报告篇六

自20xx年1月16号xx高速公路开工以来□xx高速公路建设办高度重视安全生产工作，并能够严格按照厅质监站、集团公司下发的有关安全文件精神要求开展工作，到目前为止未发生安全事故，下面把xx建设办20xx年上半年的安全工作具体情况及下半年的安全生产布置总结如下：

### 1、安全生产管理体系

自20xx年1月16日签发开工令以来我办结合国家相关法律法规、厅质监站、集团公司下发的相关文件要求立即组织人员学习并下发《高速公路xx段安全生产管理办法》、《高速公路xx段安全生产费用管理实施细则》等指导性文件，并转发了省政府、质检站“安全防护”、“平安工地”等文件。根据本项目特点制定了各项安全生产管理制度，做到了所有作业人员安全生产有章可循，并有可行的奖惩办法，执行谁管生产谁负责安全的原则，做到安全生产有人管，层层有人抓，杜绝违章作业。

我办按照厅质监站相关文件要求成立了安全生产委员会及安全生产办公室，确定了以建设办主任为责任人，安全工程师为负责人的安全管理体系，确定专人抓安全，并定期和不定期相结合的方式进行安全生产检查，发现隐患及时整改，始终使安全工作处于可控状态。

另外，我办组织xx高速公路项目的安全管理人员参加了安全培训班学习，对全体人员加强安全教育和现场安全知识培训，提高全体人员的安全意识，并针对各专业特点进行安全技术交底。

## 2、安全生产工作的开展

建设办定期和不定期的对全线安全工作进行检查，并经常主持召开安全会议，对检查情况进行通报，并要求各施工单位加强思想上的重视，着重问题的落实，树立安全生产警钟长鸣的意识，具体情况如下：

1、成立以建设办主任为组长，总监为副组长，高级驻地，项目经理为组员的安全生产应急领导小组。统一领导、协调、指挥xx高速公路建设项目的施工安全生产应急工作。

2、“平安工地”建设达标考核。组织建设办及xx项目参建人员认真学习《安徽省公路水运重点工程“平安工地”建设达标考核标准》的内容，掌握其中的达标检查重点，按照要求展开项目“平安工地”建设达标考核的自评工作。

2、开展以“安全生产年”“安全生产月”为主题的多项安全活动。通过组织举办安全事故图片展览，“安全生产月”宣传教育日，学习安全生产事故警示教育片，开展“我为安全献计策”，评选“安全明星班组、安全明星班组长、安全明星职工”，“青年安全生产示范岗”，“网上安全知识竞赛”等大家喜闻乐见的形式来加强安全生产工作，增强参建人员安全意识。

3、组织开展应急预案演练。要求施工单位根据应急预案演练计划

认真编制应急预案演练方案，积极组织应急救援演练，及时总结，针对演练中出现的问题采取有效措施，进一步完善应急体系，提高突发事件处置能力。

4、开展安全生产大检查和安全隐患排查整治。建设办邀请了市安监局通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，特别是施工现场临时用电、施工机械、便道

（临边防护）、挖孔桩、爆破作业、高边坡施工、龙门吊等特种设备的安全隐患。

5、通过要求总监办编制《三阶段安全风险分析与防控》、《单元预警法》、《“一校、一会、一志”活动》实施方案，充分调动监理的监督作用，确保安全工作形成长效机制。

1、临时用电不规范，未能全部做到“一机、一闸、一漏、一箱”；

2、警示标语，标示标牌不足，设置不及时；

3、龙门吊轨道两端未安装限位装置；

4、专职安全员数量不足。

5、基坑开挖防护不及时，损坏严重

6、施工现场仍存在未佩戴安全帽现象

以上问题都通过安全整改通知单的形式通知了施工单位，并整改到位。

2、突出抓好安全生产长效机制建设，进一步提高安全生产管理水平；

一是建立安全组织体系，明确目标、责任，使安全生产机构设置、安全生产人员配备、安全生产管理网络建设得到进一步强化，做到了安全生产组织到位。

4、要求参加施工的新进人员都必须进行“三级教育”；

7、进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作；

8、加大防汛防雷防大风安全教育和巡查力度，责任到人，实行24小时值班制度。

执行“安全第一，预防为主”的方针，把各类事故隐患消灭在萌芽状态，杜绝各类事故的发生，确保本项目建设安全和谐发展。

## 高速票管员工作总结报告篇七

xxxx年春运工作，共40天。春运期间，本站积极发挥作为一个交通部门的职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供了极大的便利，保障了春运工作的顺利有力开展。

春运一开始，本站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，提前做好对突发事件的预防准备，对消防设备和安全设备进行一个全面的检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人手。客运站全体员工以极高的责任感，认真的工作态度，积极投身到春运的安全保障工作中，使得春运工作的正常运行得以保障。下面总结一下今年的’春运工作：

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。本站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

## 高速票管员工作总结报告篇八

我来到河北省沿海高速公路唐海养护工区工作，至今已有五个月的时间了，这是我人生的第一份工作，所以我倍加珍惜，在这里我看到了很多，做了很多，也同样学到了很多，现将我这五个月来工作情况总结如下：

在学习上，首先是认真学习“八荣八耻”，树立社会主义荣辱观，坚持以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻；以服务人民为荣、以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣、以损人利己为耻；以诚实守信为荣、以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。通过学习，进一步的坚定了我的思想信念。其次是注重业务学习，在新的形势下，养护工作面临新情况新问题很多，如果不增强学习，就很难以开创工作新局面。养护工作技术性，少操作性强，要求也很严，如果不注意学习相关养护业务知识，工作就处于被动局面，更不能把养护工作做好。

经领导安排，我负责工区所辖段绿化工作，深知自己工作成绩的好坏，关系着沿海高速的外在形象，我组织绿化队伍，即时对边坡、边沟实行修整，使边坡保持平顺坚实，为做好所辖路段沿线绿化美化工作狠抓除草工作。因为所学专业和

工作不对口，接手工作后遇到了很多困难，但我并没有退缩。在主任和同事们的协助下，我刻苦钻研，不懂就问，并主动向绿化施工单位学习绿化相关知识。现已能完成绿化基础工作。此外除了负责绿化工作外，奥运期间我每天不分昼夜拨打查岗电话百余次，保证桥梁看护人员在位。

工作如同干革命，有了信念才会有充足的动力去奋斗□xx年，我个人，就是调整、转变的年度，一年一个小台阶，三年一个大台阶，这个目标绝不能改变。

目标清晰，沉着、冷静，戒骄戒躁，用心倾听，适度总结，抓住时机，努力奋斗□xx年马上就要过去，即将来临的xx年还将有更多的挑战。随着工作的深入实行，我有信心体现出自己更高的水平，完成更高的目标。

心有多大，舞台就有多大。

## 高速票管员工作总结报告篇九

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进娶创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现就过去一年中的思想和工作情况汇报如下：

第一、在思想政治方面，努力提高理论修养，自觉用理论指导工作。拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

第二、在学习方面，做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

第三、在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个

沪杭甬的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第四、在收费工作方面，在收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着旺季的到来，过往的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，同时为了干好收费工作我时刻注意与班长，稽查配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

第五、在日常生活方面，在班组里大家都喊我一声“老大”，作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合班长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的优秀收费员。

20xx年是公司成立的第一年，短短两个月内，在总公司和王董事长的关心支持下，商毫公司完成了筹划、组建、发展，

各项工作已经走上正轨，完成通行费收入元，基本实现了征收目标。以下就各项具体工作进行汇报：

### （一）组建工作：

目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

### （二）自身建设：

内强素质，外树形象为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司组织了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发组织的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司组织的阅兵仪式，

受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲手实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。其次，组织开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的智能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

### （三）征收工作：

围绕中心点公司成立来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”——队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月日，实现通行车辆通行费元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对20xx年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理吴亚光

带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

3、开展作风整顿，强化规范管理，提高服务水平。为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，公司开展了学习（征收手册）、（稽查管理办法）的“学标准、看行动、创文明”的活动。通过广泛宣传发动，增强了优质服务意识，在工作中自觉作到了“五心”、“三声”、“八个一样”。“五心”：即文明用语要热心、收费发卡要细心、回答问讯要耐心、微笑服务要真心、听取意见要虚心。“三声”：即来有迎声、问有答声、走有送声。“八个一样”：即大车小车态度一个样、忙与不忙一个样、领导在与不在一个样、白天晚上一个样、检查与不检查一个样、司乘人员态度好与不好一个样、自己心情好与不好一个样、受到表扬与委屈一个样。采取灵活多样形式、开展职工教育，提高“两个”素质。

## 高速票管员工作总结报告篇十

1、科学管理，树立高速公路形象。为了最大限度地发挥高速公路的使用功能，树立良好的高速公路形象，我们采取走出去拿进来的办法，先后到商开公司、省高发公司、中原股份取经，学习他们的养护体制和养护办法，先后制定和完善了，《养护工程报表的填写》、《养护工程的安全管理》、《养护工程的奖惩办法》等一系列工程管理的新方法，从而使整个养护管理工作走上规范化、制度化、科学化的轨道。

2、狠抓细节，确保高速公路安全通畅。根据商毫高速尚处于在缺陷责任期的特点，与施工单位加强协调交流，公司养护科协同施工单位，对所辖路段进行全面进行质量排查，及时发现问题。对影响高速公路安全的细节问题进行专项处理，主要有对路面裂缝进行处理，对中央分割带绿化进行刨除死

苗和补栽新苗、施肥、浇水，对路面、服务区广场进行了灌缝和整修。

(五)、路政工作：突出着力点2007年度，我们认真贯彻执行“预防为主、综合治理、依法治路”的指导方针，以“为社会服务、为广大司乘人员服务、为商亳高速公路服务”为宗旨，强化路政队伍建设，不断加强路政管理人员的思想和业务知识培训，提高路政队伍的综合素质，确保高速公路的安全畅通和高效运营，充分发挥高速公路的社会效益和经济效益作出了积极的贡献。

1、加强学习，提高自身素质。打铁必须自身硬。根据路政支队的工作特点，采取集中学习与分散学习结合的办法，与交通局法制科合办了路政执法培训，学习《河南省高速公路管理条例》、《行政许可法》等法律法规，印发路政执法管理的小册子，要求路政人员随身携带，见缝插针学习，这些措施，有效提高路政人员的法制素养和执法能力。我们坚持“严格执法、训练有素、纪律严明、能打硬仗”的标准，发扬“尖兵”精神，遇到突发事件能“召之即来、来之能战、战之能胜”，用最快的时间、最快的速度处理问题，以过硬的业务素质、高度负责的精神，确保高速公路路产路权的完整，使路政支队确实成为保护路产路权的“尖兵队”。

2、加强宣传教育，杜绝事故发生。始终坚持“安全第一、预防为主”的指导思想，把安全工作当作一项经常性任务常抓不懈，从路政巡逻、施工安全等方面着手抓起，组织队员认真学习交通法规、安全驾驶等有关知识。与交警、公安等部门展开联合执法、联合宣传等活动，宣传高速公路安全法规，打击闯卡行为。对沿线群众进行安全教育，特别对高速沿线的学校进行了安全专项教育，以学生安全带动家长安全，以家长带动亲人，从而形成安全户、安全村、安全镇，从源头入手，减少事故隐患。

线，提高了监管效能。

(七)、思想政治工作：多种渠道，提高员工积极性随着改革的不断深入，急剧地改变着员工们的生活方式、行为方式、交往方式和情感方式。这就要求我们扬弃思想观念和思维方式中的旧传统、旧方法，建立起与之相适应的现代观念、现代思维方式、现代教育方法。

1、探索新途径，做好员工思想政治工作。在日常工作中，通过多种渠道了解员工的思想动态，把握员工的思想脉搏，然后有的放矢地做好思想工作，受到了显著效果。概括起来就是三个字：真、实、准。“真”：就是感情真。对员工要有感情，讲话要和气，谈心要真诚，要真谈心，谈真心，真心谈，使思想政治工作入耳、入脑、入心“实”：就是工作干的实在，对同志们的关心要落到实处，为同志们做实事，作到寒冬腊月不怕冷，三伏酷暑不怕热，为员工办实事、办好事。“准”：对待犯错误的同志，批评要准、教育要准，帮助他们认识到犯错误的思想根源，避免下一次的发

2、通过干部竞聘工作，增强干部员工的动力感和责任感。为了实现干部人事管理制度化、科学化，配合总公司20xx年12月日下发的文件，对空缺的4个副站长职位进行选聘，采取多种形式竞聘，极大调动了公司员工的工作、学习积极性，在工作中形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面。(八)、反腐倡廉：构筑支撑点商毫公司把党风廉正建设和廉洁自律工作作为一项重要任务来抓，坚持标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防，逐步构建起了一个教育、制度、监督并重的惩治和预防体系。认真落实党风廉正建设目标责任制。重点解决职工反映的突出问题，坚决纠正损害职工利益和不正之风。达到领导班子建设不断加强，员工主人翁意识不断强化，内部监督机制不断完善，公司凝聚力不断增强，综合势力不断提高的目的。

## 二、存在的问题

20xx年，我们虽然取得了一定的成效，但离领导的要求还有

一定的差距。其存在的问题主要是：

1、中层干部由于担任领导职务时间短，经验不足，管理水平有待于提高。

2、基层多由建设人员转来，年龄不够合理，文化结构参差不齐，业务技能有待于培训提高。3、部分职工中存在一种浮躁心理，知识工作用心不够，效率不高。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)