

高速公路票管员的述职报告(优质8篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

高速公路票管员的述职报告篇一

做为一名监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩。

对闯口。逃费。拒不交费的车辆进行全面记录；边亭逃费或车主自己移杆逃费行为均移近镜头录象；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员。疏导员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

规范疏导进行监控。对收费员的正确使用字符叠加器进行监督和提示；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此。提示收费员使用文明用语和规范疏导员的站姿和敬礼；镜头追踪疏导员的站立位置和站立时间。

对发生在收费区域的治安案件。刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积极配合公安人员。交通派出所等部门查找丢失车辆。违章车辆。犯罪嫌疑人，进行调带查询提供有效可靠的线索。

当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生。

在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明。地净。墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗。

严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持。有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感。 展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好。

从x年来到担任一名告诉监控员，近三个月的工作期间在各位领导以及同事的帮助下，我较快的适应了工作，认真学习，认真努力的履行工作职责，严格按照站里的各项制度来约束自己，通过三个月的学习，认识到看似简单的高速监控员其实做起来并不是很容易。各种事件、电话让我措手不及，从而让我从新认识这一职业。现将工作情况以下简要汇报。

.对闯口、逃费、拒不交费的车辆进行全面记录，发生闯口，逃费现象及时通知交警。对高速公路上交通事故以及长时间驻停车辆要及时通知交警，救援以及工区。

.对发生在收费区域的治安案件。刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积极配合公安人员。交通派出所等部门。

当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决。

严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，爱岗敬业。

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各

方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。自从担任分中心监控员以来，我立足本职、严于律己、认真学习、爱岗敬业，经常与同事们一道学习先进工作方法，总结失误教训，交流工作经验，坚持执行管理所收费相关文件政策，顺利圆满地完成了领导交办的各项任务，和其他同事一起以热情的精神面貌服务在刘白高速公路上。现将我本年的工作总结如下：

一年来，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在监控分中心的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作知识。在学习方法上做到重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作处理方面存在哪些不足之处，有针对性的进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

一直以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理制度，全心全意投入到监控工作当中，在自己平凡而普通的监控岗位上，努力做好本职工作。

对冲卡逃费，拒不交费的车辆进行全面记录；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

对过往的特殊车辆所持证件全面记录，对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此，提示收费员使用文明用语。

在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能熟悉掌握监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施

的作用。

严格执行管理所的规章制度，按作息时间上下岗，小病坚持，有事推迟，爱岗敬业，不断加强自己的事业心和责任感。

在今年的工作、生活中，我以饱满的工作热情与踏实、认真的工作态度赢得了所领导和同事们的认可，这是对我所做出成绩的肯定，也是对我今后工作的鞭策与激励。在今后的的工作中，我会一如既往地和其他同事一道做好本职工作，努力为刘白收费管理所的各项工作贡献自己最大限度的光和热。

高速公路票管员的述职报告篇二

我是20xx年退伍的，在20xx年九月安排在南漳县公路局工作，今年已经是20xx年的四月了。转眼间我已经在公路局工作有半年的时间了。在这短暂的时间里我工作的是如此的快乐。

身为一名路政工作执法人员，我为我的工作感到自豪[]20xx年9月至20xx年二月我局路政人员13名被分别安排在省道襄荆路，省道随南路检查治超工作。其中7名同志安排在临时治超专点工作，其他的六名同志（3名女同志）被安排在省道随南路的珍珠桥（危桥）上工作连续4个月时间。期间根据上级领导指示以宣传教育为主，向司机们宣传《中华人民共和国公路法》。《中华人民共和国超限管理处罚条例》让司机们自己提高公路保护意识和生命安全意识。责令其重型车辆改道行驶。在4个月的工作中我与六名路政工作人员轮流值岗，制止重型车辆行驶桥梁。六名同志，其中三名女同志，克服3月大风雪的冰雪困难。没有耽误一天的工作时间。

过完春节，我们13名路政工作人员按要求回到原单位报道述职，只有我留在路政大队，在路政超限上继续工作，在一起工作三个月之久的大家庭解散了，我心中有些许不舍，但那三个月的工作已成为我生活中永久的回忆。冬去春来的日子

我上任了新的工作，开始，我的工作环境是陌生的，我就尽量很快的熟悉工作的环境，和大家融入到一起，很快我进入了新的工作环境，在新的环境里虽然我没有在桥上的辛苦，工作时间也相对的规律，但是业务工作量加大了，还需要我继续的学习，在平时多看多问多学。

走出部队的大门，到走向全新的社会是需要一个过程的。我从部队走向现在的工作岗位的转变得益与路政这个大家庭的帮助，我觉得很温暖，一个团体，团结是很重要的，在3月份大队领导指派我去参加军训学习。

在参加军训学习的过程中，我的军事素质得到了认可，业务水平也得到了很大的提高，更重要的是交到了很多各县市的路政工作人员，通过大家的交流和学习，我越来越融入路政的工作中了，朋友也给我塑造了一种很轻松地学习范围。提高了我的工作积极性，工作业绩也有了长进。我从原来的不懂超限到现在撰写超限文书，从不懂得电脑操作到熟练电脑操作技能。但这些都还不足以全面掌握超限文书的管理和内业的管理。超限文书和内业管理是一项细致而长久的工作，需要工作人员耐心细致的管理和长期的学习更新的。既然我在超限管理这行业工作就应该积极的学习与更新，对于20xx新的一年我对自己拟草了以下的工作学习计划如下：

一、学习规范型文书的写作，及时与各各县市交流文书规范意见，修改现行不规范的文书。

二、学习超限管理法律知识，做到随问即答，随口即到。

三、多向工作年限长的同事吸取经验。虚心请教。不知道的多问，不怕做错，多写多看。不断开拓创新。

以积极的精神状态，乐观开朗的态度，细致严谨的工作作风对待20xx年工作。为20xx年这个美好的一年画上完美的句号。

高速公路票管员的述职报告篇三

一、加强站管理人员业务技能的学习计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，**收费站的管理人员主动深入收费一线，虚心向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，**站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

二、严厉查处逃漏通行费车辆继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，**收费站*月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

三、强化安全管理，力争安全生产无事故安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，**收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。*月份，**收费站保持全年安全行车无事故的记录。加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了**站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，

以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

四、开展爱国主义教育活动随着清明节的到来，本站组织广大青年团员至**烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情欢迎光临文秘公文第一站投入到工作中去。

高速公路票管员的述职报告篇四

效能是指员工在履行岗位职责和任务中所表现出来的工作效率和工作能力，它既是树立站所形象、提高服务能力的具体体现，又是反映职业道德、行业作风、党风廉政情况的重要标志，还是服务人民群众、构建和谐社会的重要窗口，更是驾乘人员、社会各界高度关注的焦点和热点问题。加强效能建设，既是强化员工岗位责任，推进站所科学发展的重要保证；更是实现、维护和发展人民群众利益的客观要求。因此，深入加强效能建设对我们做好当前主要工作，推动站所长远发展具有十分重大的意义。

近年来，孝昌管理所始终坚持“以人为本、精细管理”、“服务人民，奉献社会”的宗旨，围绕“内强素质，外树形象”的主题，采取了一系列有效措施加强站所效能建设，提高工作执行力，在各个方面均取得了可喜的成绩，为站所实现科学、健康和可持续发展打下了坚实基础。但面对未来的发展和挑战，当前存在的问题和困难还很多，尤其在体制机制、服务质量、队伍教育、行风建设和文明创建、内部管理等方面还存在诸多不足，需要不断改进、提高与完善。而在科学发展观指导下加强效能建设工作，正为我们发展提供了难得的机遇，创造了良好的条件，有利于找准影响和制约站所科学发展的突出问题，把握实践科学发展的切入点和着力点，努力开创站所工作新局面。

一是首问负责制：每位员工对过往驾乘和来访群众，必须主动接待、解答疑问、热情耐心，不得语言生硬、敷衍塞责，尽力帮助解决其遇到的困难。对语言难以表述的要提供有关资料，对自己不能解答的要负责联系相关人员回答；二是限时办结制：对职责范围内及上级安排的各项工作，在符合规定、手续齐全、条件允许的前提下，必须在规定的时限内办结，而在执行过程中遇到无法解决的困难时要及时上报，不得拖延、隐瞒和弄虚作假；三是责任追究制：对无正当理由或不按规定履行职责的追究当事人责任，并对其班室管理者最究管理责任。以上三者中，首问负责制是开始，限时办结制是核心，责任追究制是保障，这三项制度是一个有机的整体，环环相扣。建立和严格执行这三项制度及效能建设的其他配套制度，将形成强有力的约束机制，促使员工改进服务态度、优化服务流程、提高办事效率，从而建立起加强站所工作效能的长效机制。

一是严禁有令不行，重点解决对站所安排的工作和布置的任务执行不力或消极抵触，不服从上级管理与调动，对站所会议精神不及时学习传达和贯彻等问题；二是严禁有法不依，重点解决对国家法规、收费政策、上级指示精神和站所工作制度、职责、标准不履行，言于口头、违反操作、突破控制指标等问题；三是严禁有禁不止，重点解决违反费收纪律，贪污挪用通行费占为己有；不讲规则讲关系，不讲业绩讲平衡；不给好处不办事，给了好处乱办事；以公谋私、假公济私、以权谋私；违反社会治安、计划生育规定等问题。四是严禁有邪不治，重点解决各自为政，拉帮结派，只谋人不谋事，不顾全大局乱指责他人，不负责任乱推诿，不查实情乱处理，片面理解乱发言，闹不团结，搞不协调，损害团队凝聚力等问题；五是严禁有责不负，重点解决对驾乘人员、来访群众不负责任，态度刁蛮、恶语顶撞，服务态度生冷硬，不加强日常沟通，造成“车难出，脸难看，话难听，事难办”等问题。六是严禁有纪不严，重点解决工作纪律不严，擅离职守，去向不明，上班迟到早退，有呼不通，呼通不应，有事不请假，上班期间吃东西、做私活、串岗聊天及工作中

玩游戏、炒股票等问题；七是严禁有事不做，重点解决办事拖拉，敷衍塞责，马马虎虎，只做和尚不撞钟，岗位职责与任务目标不履行或履行不好等问题。

深入贯彻执行收费公路法律法规和管理处、收费所各项规章制度。一是完善规章制度，积极开展调研活动，及时掌握管理动态，认真分析难点问题，多方征求意见建议，经集体研究讨论后出台相关制度，做到日常管理有法可依，有矩可循，防止出现小事不重视，平时不观察，大事难处理的现象；二是加强宣传教育，重点提高员工基本素质和遵纪意识，做到依法执业，行为规范。三是严格考核监督，围绕各个岗位主要职责，细化各项业绩指标，明确主管部门、责任人员和考核内容、实施方法、兑现方式等，做到事事有指标，层层有监督，时时有考核。

收费站所是高速公路的窗口，而收费员工是收费站所的形象，没有一流的员工队伍，就没有一流的服务质量，因此要提高服务质量，必须坚持以人为本，注重平时教育引导。一是提高思想素质。加强理论素质训练，根据讲学习、讲政治、讲正气的要求，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平同志建设有中国特色社会主义理论，树立正确的世界观、人生观和道德观，以先进典型为榜样，无私奉献、甘于奉献，不断增强文明收费、优质服务的自觉性。

高速公路票管员的述职报告篇五

我来到河北省沿海高速公路唐海养护工区工作，至今已有一年的时间了，这是我人生的第一份工作，所以我倍加珍惜，在这里我看到了很多，做了很多，也同样学到了很多，现将我这一年来工作情况总结如下：

在学习上，首先是认真学习，树立社会主义荣辱观，坚持以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻；以服务人民为荣、以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣、

以好逸恶劳为耻;以团结互助为荣、以损人利己为耻;以诚实守信为荣、以见利忘义为耻;以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻;以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。通过学习,进一步的坚定了我的思想信念。其次是注重业务学习,在新的形势下,养护工作面临新情况新问题很多,如果不加强学习,就很难以开创工作新局面。养护工作技术性,少操作性强,要求也很严,如果不注意学习有关养护业务知识,工作就处于被动局面,更不能把养护工作做好。

经领导安排,我负责工区所辖段绿化工作,深知自己工作成绩的好坏,关系着沿海高速的外在形象,我组织绿化队伍,及时对边坡、边沟进行修整,使边坡保持平顺坚实,为做好所辖路段沿线绿化美化工作狠抓除草工作。由于所学专业和工作不对口,接手工作后遇到了许多困难,但我并没有退缩。在主任和同事们的帮助下,我刻苦钻研,不懂就问,并主动向绿化施工单位学习绿化有关知识。现已能完成绿化基础工作。此外除了负责绿化工作外,奥运期间我每天不分昼夜拨打查岗电话百余次,保证桥梁看护人员在位。

工作如同干革命,有了信念才会有充足的动力去奋斗[x]年,我个人,就是调整、转变的年度,一年一个小台阶,三年一个大台阶,这个目标绝不能改变。

目标清晰,沉着、冷静,戒骄戒躁,用心倾听,适度总结,抓住时机,努力奋斗[x]年马上就要过去,即将来临的x年还将有更多的挑战。随着工作的深入进行,我有信心展现出自己更高的水平,完成更高的目标。

心有多大,舞台就有多大。

高速公路票管员的述职报告篇六

管理处党委对安全生产工作高度重视,成立了专门的安全生产领导小组,负责全处安全生产工作的领导、督促、检查,

定期进行安全联查，并在重要节日和重要时期进行专项检查。并在今年上半年根据人事变动情况适时进行了调整。处属各单位均成立安全领导小组，根据各自的生产、工作性质，制订了详细的、操作性强的安全保卫防范措施、制度和各岗位、工种的安全操作规程，定期进行检查，消灭事故隐患。管理处与各管理所、服务区；管理所与下属各单位；站与各班组均层层签订了安全生产责任状，坚持谁主管，谁负责的原则，一级抓一级，切实落实安全生产责任制度。

安全生产是iso9000质量认证的重要内容，在质量审核体系中有非常严格的要求，我处在进行认证的过程中，对全处各项管理工作的规章制度重新进行了审定和修改，各单位按质量标准要求建立和完善了各项工作档案，对各项工作的实施过程实行原始记录。如消防器材药液的检查更换，各单位均画出示意图，标明存放地点和数量，对更换和使用情况进行登记。锅炉房、发电机组、配电室机械运行记录、保养记录等按要求填写无误，做到了从按程序办事，按规章操作，不允许任何与安全生产不符的行为。各单位安全生产领导小组坚持每月一次至两次活动，并在全体职工会议上反复强调安全问题，根据季节开展各种安全检查活动，做到了活动有记录。管理处安全领导小组每个季度进行全处性的安全联查，并在重要节日及暑期等特殊时期进行专项检查。使安全隐患得到了及时消除和有效的遏制，确保运营管理各环节的正常运转。

5月12日，项目办召开安全工作会议通报了沧州服务区加油站被抢一事，我处于5月17日召开安全工作会议，对我处的服务区和收费站的现金交易和管理做出进一步安排和部署。并开展了专项集中整顿活动，教育干部职工吸取教训，引以为戒，查漏洞、破麻痹思想，提高安全意识、责任意识。进一步完善安全管理规定、生产操作规范、安全防范、处置预案和安全联防制度。并提出九项安全措施，要求各单位认真贯彻落实：一是严格落实上下岗、交接款措施，明确人员、落实责任；二是严格主辅站上下岗专车接送制度，严禁专车它用；三是严格落实财务、票证室管理制度；四是严格落实收费亭

上岗锁门制度；五是严格落实财务现金制度；六是严格落实加油站、配电室、操作间等重要部位的消防制度；七是严格落实食品卫生制度；八是严格落实车辆管理制度；九是实行交接款领导跟班制度。

暑期工作是我处每年工作中的重要内容，安全生产尤其重要。为认真贯彻落实省委、省政府及交通厅、项目办关于暑期工作的系列指示精神，全力做好京秦路的暑期畅通工作，管理处制定了暑期保畅实施方案。以“五保”（保畅通、保稳定、保安全、保形象、保效益）为目标，加强领导，提高认识，不断增强责任意识、服务意识、法律意识和政治敏感性，提早谋划、周密部署、明确任务、落实责任，全面加强暑期的管理工作。6月1至6月20日是暑期保畅的准备阶段。各单位和部门建立和完善相应的组织机构，对暑期工作做出安排部署。在6月20日前对所辖范围内的设施设备进行一次全面检查，及时发现和消除各种隐患，保证道路设施设备的完好。路政、养护部门加强对沿线交通安全设施、标志标线的巡查。6月20日前完成各项新改建工程及养护专项工程。各收费站、服务区对车流情况进行深入分析和预测，对可能出现的问题和困难制定出解决办法。成立抢险队伍，准备充足的物资、设备。建立暑期联动机制，制定出紧急情况和特殊情况下的联动方案，明确联系人、联系电话和协作方案，确保紧急情况下的快速反应。

今年暑期是联网收费以后的第一个暑期，出现了车流量大、微机收费速度慢，暑期客流到来早等新的情况和特点。为切实保障道路安全畅通，全处各单位和部门都切实站在讲政治的高度，认真落实暑期的三项制度：一是坚持值班制度。处、所、站区各级都要做到24小时值班，保障暑期上情下达，政令畅通；二是坚持岗位责任制度。定岗、定人、定职、定责，各单位在暑期必须严格领导带班制度，重要事件主要领导必须到场指挥处理，对于工作不认真负责，擅离职守的，一定严肃处理；三是坚持报告制度。对重要事件、重大事故不管是否与本部门有责任，只要在辖区范围内发生都必须在1小时内

电话报告，两小时内文字报告到上一级值班部门和主管领导，对延误报告或隐瞒不报的，将依照有关规定，追究有关领导和人员的责任。

今年暑期车流又有大幅度增加，7月份通行费收入已突破亿元大关，8月8日全处通行费日最高收入为490万元。面对如此大的车流，全处上下团结一心，严细管理确保了暑期京秦路的安全畅通。

根据交通厅和项目办关于开展“反三违月”和“安全生产月”活动的文件精神，我处6月份在全处范围内开展“反三违月”和“安全生产月”活动，成立了专门的组织机构。

1、结合暑期保畅工作，对全处各岗位职工进行了全面深入的教育培训活动。组织职工认真学习上级的有关文件精神，加强岗位操作规范的学习，教育职工干部严格按规范操作。加强对锅炉工、电工、加油站等重点岗位和部门重点检查和教育，杜绝“三违”现象发生。

2、结合《道路交通安全法》的贯彻实施，加强车辆的管理，认真组织干部职工学习《道路交通安全法》和《道路交通安全法实施条例》，特别是车管干部和司机，要逐条学习掌握，严格落实“两办”九个“严禁”的规定。认真落实岗位责任制，明确专职驾驶人员，与驾驶员签订责任状。

3、开展安全设施专项整治活动。我处接到交通厅关于加强高速公路安全畅通管理的规定和加强高速公路安全设施整治等文件精神后，高度重视，成立了专门组织机构，制定了实施方案，召开会议进行专项部署。各工区成立了维修分队，对沿线的交通安全设施进行了详细的调查统计，详细记录，集中进行维修整治。截止到6月25日，全线共维修安装大型标志牌16块，安装刺丝隔离栅975米，安装隔离栅网628片，轮廓标5216块，反光柱帽599个，总费用为337万元。

高速公路票管员的述职报告篇七

20__年以来我站在上级各部门的正确领导下，以收费工作为中心，以安全生产作为基石，以争创国家级“青年文明号”，顺利通过“国检”为目标，通过全体职工的共同努力，圆满完成了各项任务，取得了优异成绩，先后获得了“文明单位”、“先进基层党组织”等荣誉称号。

20__年我站的收费任务是1248万元，实际完成1485万元，超额完成237万元，超额完成率为18.99%，较20__年同期增长224万元，增长率为17.76%。20__年__月__日经过全体同志的积极努力、精心准备，我站顺利通过“国检”，得到了上级部门的认可和好评。通过此次“国检”使我站文明服务水平得到明显提高，整体工作朝规范化、制度化方向迈出崭新的一步。现就20__年以来的具体工作总结如下：

一、加强学习，努力培养造就一支高素质的收费队伍。

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的队伍作为工作的重点，加强教育与培训提高全员的整体素质。

1. 我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，找出差距和不足。

2. 积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。在去年__月份军事复训中，全员能做到积极参与，认真训练，自觉学习动作要领和纠正不规范的动作，与此同时，我站还围绕迎“国检”工作，自己编制《业务知识手册》，通过强化学习，开展业务知识考试、竞赛等，使员工优秀率达到100%。

3. 加强廉政建设。针对收费工作天天与金钱打交道的实际情

况，我站加强廉政教育，做到逢会必讲，警钟常鸣，在员工心中时刻树起廉政大旗。

二、加强收费管理工作，不断提升服务质量。

(一)以人为本，修订和完善各项规章制度。

为了进一步完善管理，使我站各项工作朝制度化、人性化方面发展，在近十天内接连召开两次站领导班子扩大会，讨论、研究、修订和完善各项规章制度。

1. 各科室长先提出本科室工作设想，包括工作分工协作、倒班方式、工作流程、执行标准及工作考核办法等，然后在会上讨论、研究、整理、修订各项规章制度，并要求在今后的的工作中认真执行、严格考核，为一线工作人员做好表率。

2. 在以“后勤工作就是围绕一线工作开展，提供强有力保障”为原则的前提下，讨论、研究如何做好后勤保障，如何更好地开展工作，进一步明确今后工作前进的方向。

(二)严格按照规章制度进行考核，进一步提高工作质量。

首先，站领导从自身做起，组织机关管理人员学习、掌握收费工作要领以及站内各项规章制度。要求所有管理人员遵章守纪从我做起，为一线工作人员树立榜样。。

其次，引进竞争和激励机制，积极开展形式多样的各类竞赛，开展“文明收费标兵”和“优秀班组”评比活动，同时进行正面引导，共同寻找工作中的差距和不足。

(三)加大稽查力度，落实各项工作。

稽查工作是我站管理工作的极其重要环节之一，我站在开展稽查工作的过程中不断创新，并取得了一定的成效。

1. 加大审带力度。我站始终坚持值班站长、稽查科、各监控员审带制度，监控员审其他收费班组的录象，各监控员之间相互监督，监控班对稽查科负责，稽查科对站领导负责，形成了相互监督，相互制约，连带责任的机制。审带范围包括过往车辆的交费、放行、月票查验情况，岗上纪律、规范等。以过往车辆的交费、放行情况，月票车辆查验情况为主，真正做到“应收不漏，应免不收”。

2. 加大稽查力度(尤其是随机稽查)。日常稽查和随机稽查的范围包括站区卫生，岗上规范以及收费票款等方面。在随机稽查的过程中稽查时间和范围的不固定，有效地促进了各项工作。

3. 以两头带中间。我站在审带过程中将发现的规范的以及不规范的录像复制下来，在分班组开会或全员大会时播放，让收费人员自己挑毛病，对号入座，相互共勉，将正面、反面典型扩大化，更好地促进了工作。

(四)以迎“国检”为契机，加强各项管理工作，提高文明服务水平。

根据上级部门通知精神结合我站实际，于去年年初布置、落实迎“国检”的各项工 作，从站区各项设施的改造到环境的美化，从有针对性地制定相关的规章制度到日常工作的严格考核，从群策群力到齐抓共管，使我站发生了明显的变化，既提高了工作效率，又提高了人员的素质；既规范了岗上动作，又培养了良好的工作、生活习惯。具体表现在：全员精神面貌焕然一新，日常行为更加规范，集体凝聚力、向心力不断增强，文明服务水平不断提高，工作再上新台阶。

(五)各项临时性工作

在认真做好日常工作的同时，我站能积极完成上级部门交办的各项工作任务。

在客运高峰应急客车通行卡、东北亚博览会免费车辆、绿色通道车辆等统计中我站能提前搞好人员培训、积极落实、认真统计、为上级部门提供准确的数据，圆满出色地完成了工作任务。

三、以人为本，实施安全生产综合治理，切实做好安全生产管理工作，确保万无一失

1. 加强安全教育，增强责任意识。
2. 做好安全生产自查自纠工作，彻底消除安全隐患。
3. 突出抓好重点部位和重要环节的安全生产工作。
4. 围绕主题，开展“安全生产月”活动。

四、精神文明创建工作

作为服务窗口单位，在认真抓好物质文明建设的同时注重抓好精神文明建设。

1. 完善组织，加强领导。

我站高度重视精神文明建设，成立了以站长为组长，各科室负责人为成员的创建工作领导小组，明确分工，各司其职，各负其责，把创建工作层层落实到位。

2. 狠抓文明服务、拓宽服务内容。

首先，我站积极引导收费员换位思考，解决收费与交费的矛盾。其次，要求收费人员真心对待每一辆车，做到文明服务、微笑服务、委屈服务。同时掌握周边行路信息等，提高为司、乘人员排忧解难的本领，进一步提高文明服务质量。

3. 进一步完善生活及问题还是设施。

我站利用有限的资金对楼内外的各种设施进行了改造，如更换了寝室的床铺及各房间的门，新建了文体活动室等，改善了工作人员的生活环境和休闲娱乐场所，使工作人员能以最佳的工作状态为过往司、乘人员提供更好的服务，创建了以人为本，共建和谐的良好氛围。

五、工作展望

以上是柳河收费站20__年度的工作总结，应该说柳河收费站在刘明站长的带领下，多年来在收费主业完成，文明窗口建设两方面成绩突出，尤其是去年代表吉林省收费行业迎接交通部组织的“国检”工作中，为全省收费行业赢得了荣誉，这一点充分说明柳河收费站是一支有素质，能打硬仗的队伍。

20__年我站的收费任务是1517万元，一季度共完成301万元，较去年同期增长10万元，增长率为3.39%，预计到年底可完成1530万元左右，基本可以完成本年度的收费任务。二季度工作在一季度工作的基础上，继续深化管理。目前站内领导班子缺少一位副站长，为了加强班子及管理人员队伍建设，充分实施民主化管理，使各项决策尽可能科学、公平、公正，今后站内重大问题由两位站领导及三位中层以班子扩大会的形式集体讨论决策。在此对管理人员提出如下要求，请全站人员监督。

首先，要加强学习，更新观念，提高自身素质，做积极学习、完善自我的表率。

其次，要清正廉洁，严于律己，公正、公平办事，做遵章守纪的表率。

第三，要做到言既出，行必果，尊重他人，善待他人，用自己的言行影响职工，做文明诚信的表率。

第四，要讲正气，光明磊落，不拉帮结派，带头遵守职业道

德，讲社会公德，做讲道德的表率。

第五，要兢兢业业工作，既要做会管事的领导，更要做会干事的领导，用扎实的工作作风，过硬的业务本领，出色的工作业绩影响自己的职工，做勤奋敬业的表率。只有领导干部坚强有力，作用突出，率先垂范，单位的风气才能正，职工的干劲才能足，和谐向上的环境才能建立。

面对众多挑战，我们满怀信心，相信在上级领导部门的支持、理解和正确领导下，在全员的共同努力下，一定能把工作做的更好。