

# 外科先进工作总结(通用5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 外科先进工作总结篇一

在十四年前那个金秋收获的季节，我闻着烟叶的飘香，走进了红烟人的行列，这一路走来，我饱尝了其中的酸甜苦辣，但最值得庆幸的是多年来一直得到了领导及同事的关心和支持。时间过得真快，转眼就到了20xx年年底，在近一年的工作中，我时时以打造服务品牌、建设满意终端、落实“卷烟上水平”工作主线，扎实按岗位要求开展工作，具体工作为：

1、员工培训是一个企业的重要组成部分和关键，也是企业效益提高的重要途径，是增强凝聚力的关键性工作，一个企业人才队伍建设一般有两种：一种是靠引进，另一种就是靠自己培养。为使员工的综合素质与公司的发展要求要相适应，因此，作为蒙自客户服务分中心客户经理的“领头羊”之一，作为蒙自分中心主任的一名助手，提升员工素质是我的份内任务，于是我协助分中心主任及时组织员工学习公司的相关文件精神，并且我通过多种渠道寻找资料组织客户经理学习具体业务知识，通过在日常工作中的不断灌输和组织培训，员的服务意识、服务水平及业务能力所有提升。

2、零售户培训是对零售户经营能力、经营方式的一种培训，是企业集中客户进行交流、互动，解决客户疑问、处理客户抱怨的一种方式。从烟草行业的变化来看，业务模式变革在提升行业竞争力、改善客户服务质量的同时，对卷烟零售户的经营能力也提出了更高的要求，特别是20xx年“卷烟上水

平”的目标任，对零售户的经营观念、个人能力提升提出了更高的要求，面对水平层次不齐的客户，只有通过培训帮助客户更新经营理念和改变经营模式，在改变中提升零售户的经营能力、提高对行业的融入程度，于是我结合蒙自所承担的“客户能力提升”“”两个项目组的相关实施细则查找、编写、制作培训资料，对全县零售户进行培训，采取对城区零售户分批集中在天源酒店集中培训，对乡镇零售户采取以乡镇为单位，分别到各乡镇进地培训。为达到最佳的培训效果，我对培训方式进行创新和尝试，即把培训内容通过观看图片和举实例的形式向零售户进行分析和讲解，通过几张图片和几个实例把培训内容简单化，直观化。如：到辖区内各照一张卷烟展示较好和较差的照片，通过幻灯片给零售户看，让零售户以消费者的角度选择购卖对象，最终使零售户真正意识到做好卷烟零售终端的重要性和必要性，实践证明，培训方式的改变和创新零售户学习的积极性更高，培训效果更佳，最让我记忆深刻的是当培训结束时有零售户居然向我要培训课键，这是以往示出现象，由此可出这次培训的创新和改变已达到预期效果。

## 1、注重对员工的指导和帮助

注重对客户经理的指导和帮助，由于员工的文化素质参差不齐，部分员工在实际工作中需要指导和帮助，当员工需要帮助时，手把手地教，在我的指导和帮助下，几名员工的业务能力明显提升。

## 2、注重培养员工业务能力的培养

为培养客户经理查找问题、分析问题和解决问题的能力，1月份起要求客户经理的周总结和月总结要找出存在的问题，目的是首先是市场经理不可能走访所有零售户，对信息的收集和掌握不可能做到面面俱到，只要每位客户经理在周总结和月总结中反映该辖区内存在的问题，首先有利于培养客户经理查找问题、分析问题和解决问题的能力，其次是有利于客

户服务分中心掌握全县存在问题，以便于在下一步的工作中有针对性地开展工作，同时，便于及对把辖区的相关信息及时反馈给卷烟决策层，为完善卷烟营销策略提供参考依据，通过近一年的运行，客户经理查找问题、分析问题和解决问题的能力有所提高。

### 3、注重培养员工的团队意识

和交流，增强员工之间的情感，从而增强团队精神。又如：今年一位员工生病，并且需要做手术，当我得知后，立即组织客户服务分心全体员工去医院看望该员工，虽然同是去看病人，但大家都觉得意义不一样，这样的看望方式体出一种团队精神，体现出团队的凝聚力。

### 4、注重关心员工

有一员工到县妇幼保健站看病，因误诊，医生告诉她需急到昆明就诊，当我得知后，首先是安慰她，并亲自带她去州医院就诊，两周后，该员工已康复，通过这些小事，让员工体全到一种特有的关心，增强了员工对上级信任，从而增加了工作积极性。

### 5、注重市场走访了解信息、发现问题，针对问题对客户经理作同经营指导

通过走访市场发现问题，并及时对客户经理作出经营指导，一直坚持每周向每位客户经理提供一份经营指导建议书，由于平时注重对客户经理的指导和帮助，我挂勾的七名客户经理的工作业绩有明显的提升，1至11月份总销售量比去年同期的增加183箱，增幅为1.99%；一类烟占比较去年同期上升3.23个百分点；单箱销售额比去年同期增加3120元/箱，增幅为14.68%。

通过各级领导及同事的关心、支持和帮助，加之自己的不断

努力，今年的工作已取得一定的成绩，但任何事情没有最好只有更好，在以后的工作中将加倍努力，争取实现更好的工作业绩，为我爱s的红河烟草企业添砖加瓦。

## 外科先进工作总结篇二

在日常生活中，我系统学习了网络工程、信息化相关的知识，掌握了当前最新网络技术中的多门技术，为更好的开展工作、履行职责奠定了执业基础。

### 二、注重敬业意识，尽努力做好自己的本职工作

客观事物不以个人意识为转移，天要下雨，更何况大千世界、错综复杂。所以任何事物都有其客观性，但是我认为不就应该仅仅拘泥于客观现实，而是更就应用心发挥自己的主观能动性，不断塑造自己的敬业意识，在自己的潜力范围内尽力做好自己的本职工作，并且在平时工作中也时时恪守这一原则。

### 三、深入调查研究、了解信息化方面各个群体的利益诉求

信息化工作涉及医院的方方面面，用心主动的了解相关方面的利益诉求，对于本职工作的用心开展具有很重要的好处。更外，个性感谢各个领导尤其是相关科室主任的用心参与和推荐，真心期望各位继续发挥自己的潜力，为医院做出自己新的贡献。

当然、我本人自身素养以及本职工作等方面都还有待进一步提高和完善。对于人际关系的处理方式，直接影响到相互之间的团结理解以及和睦相处；对于信息化的创先争优工作意识性不强，不利于信息化工作更高水平的大幅提高。为此，在新的一年里，我会竭尽全力克服不足、发挥优点，争取使自己的工作再上一个台阶，奔着局优秀、县优秀的方向阔步前进。

临床科室尤其是骨干医生的重要性使我们的医院焕发了新机，否则我们便是一捧无源之水。作为辅助性专业技术人才，在新的一年里，我会再接再厉提高自己的技术水平、努力克服自己的不足，为大家、也为自己的人生开启一扇新的起航之门。

## 外科先进工作总结篇三

工作以来，我知道做为一名化验员不仅要严格要求自己，热爱工作，更应踏实工作，兢兢业业，恪尽职守，积极参加厂里面的各项活动。在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了巨大的收获。思想上，以减轻不必要的工作为目的和为化验室的美好明天为思想，转变原有固定的思想以团结互助为原则结交各岗位工作人员，为化验室的美好明天打下良好基础同时也为本岗位班组之间和个人方面的团结互助做有利铺垫。

在工作中我一直兢兢业业，对待工作一丝不苟，能吃苦耐劳、认真、负责、在领导的热心指导下提高对化验、质检的重要性的理解。不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，我都需要虚心诚恳的请教随时总结随时反省。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。要抛弃个人的利益，把心思运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。在取样存放及样品检验工作方面我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。在记录数据时我本着“务实求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

在平时的工作中，让我知道了要想干好化验员的工作，就必须要强化学习，不断提高素质。这对于化验室所有员工来说，

学习就显得更为重要。在实际工作中，我坚持边干边学，勤思考，多积累。学习了化验方面的专业知识，书籍；学习了相关的操作流程，如氯离子含量测定等；学习了公司制定的一系列管理制度和岗位职责，了解了各项工作的处理规则和办理程序；通过学习和联系实际，进一步提高了我的工作能力和水平，弥补了我工作上的短板，为做好化验室工作奠定了坚实的基础。

安全第一，预防为主，这是公司遵循的安全原则，因此，在化验室工作安全意识和环保意识相当重要。常言道：安全高于生命，责任重于泰山。在实际工作中，我坚持抓安全毫不放松，积极探索更安全的途径，把安全做实做细。要求自身工作必须投入，能够正确认真对待每一项工作，熟记各项安全措施，遇事不能慌。环保也是相当重要，做到每种化学试剂和需要处理的废液，集中分类处理，不随意乱倒。这些对环境都很有影响。同时注意到化验室的通风和各种化学试剂的摆放问题。坚决做到四不伤害原则，把安全时刻放在第一位。正是由于毫不动摇的抓安全，所以才确保了没有出现过任何质量事故。

工作中我有因为马虎而造成工作的失误，但是能够及时的发现问题，并改正。但是这种错误不能总犯，小错不注意必会酿成打错，以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。并且我在分析煤、石灰等实验方面学得不够扎实，以后希望能在领导的带领和指导下对所有的数学实验能够精通，做领导结实的臂膀。

1、态度决定一切工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从工作中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和

大家工作的这段时间里，她们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从她们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

为适应新形式的发展需要，我不断加强自身修养，努力学习各类金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能融会贯通，学以致用，提高业务工作能力和综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学、学中干、学中用，不断地充实和提高自己的业务技能。我还认真学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；加强自身爱岗敬业的意识，进一步增强工作的责任心、事业心。

一年来，我先后从事综合柜员、信贷内勤等不同岗位，无论在哪一个岗位工作，我都能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够做到积极主动、遵守规章制度，能够及时完成领导交给的各项的工作任务。在从事柜员工作时，我本着“客户至上”的原则，

把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供质满意的服务。耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。在从事信贷内勤工作时,我严格遵守规章制度,坚持信贷原则,严格规范信贷资料,努力协助客户经理完成贷款发放工作,并努力完成发放后的信贷资料管理工作。对于信贷台帐和报表,能够完整、准确地反映数据,及时上报各项报表,做好信贷登记工作,及时提供各类信贷信息。

银行工作需要的是集体的团结协作,一个人的力量总是有限的。虽然只有两年的工作经验,但我也成为了一名老员工,在新人不断加入的情况下,我不仅满足于把自己的工作干好,还努力做好传、帮、带的作用,主动、热情、耐心地帮助新同事适应新环境,适应新岗位,适应新工作,使他们更快地熟悉相关业务,较好地掌握业务技能。在工作中,我团结同事,和同事相互学习,共同进步;在生活中,互相帮助,互相关心,共同创造和谐的工作氛围。

上述是我xx年工作的概况,成绩只代表过去,在新的一年里,我将继续努力工作,努力学习各项业务知识,不断提高自己的业务能力,争取更丰硕的果实,更喜人的成绩。

这一年中,我主要参与了鹿楼站高压室和主控室的改造安装工作;全面进行了xx年度雨季预防性试验试验单的录入、审核打印及装订工作;参与预防性试验现场试验工作;多次组织并培训修试工区员工相关专业技术课程;参与工区科技创新成果的研究以及科技创新成果论文的编写,多次得到领导好评;参与工区大型施工时工作现场的组织措施及安全技术措施的制定与编写,对安全管理工作有了一个全面的提升;参与供电处大胡站、龙宫站、牟山站图纸整理与绘制工作;全面进行对本工区所管辖设备的资料收集与统计工作;参与本工区组织的变电站标准化建设工作,积极深入到变电站现场进行缺陷排查



和缺陷消除工作。

两年多来，在各级领导的关心支持下，在同事们的指导帮助下，尤其在我们主任的细心督导下，在工作中我一丝不苟，兢兢业业，时时处处严格要求自己。在生活中，热爱集体，团结同事，积极参加公司组织的各项活动，与同事一起学习，一起进步。取人之长，补己所短。在认真工作的同时，我也不断提升自己的工作技能、技术。同时我也坚持在实践中寻找技巧，在技巧中总结经验，在经验中不断地完善自己。虽然取得了一些成绩，但也有不足之处，还需要在领导和同事的监督和帮助之下不断进步。

在以后的工作中，我会不断的加强个人素质修养，不断的学习，努力提高工作水平，发奋工作，克服困难力求把工作做得更好，来年，争取以更好的成绩向大家汇报。

## 外科先进工作总结篇四

人生就好象一场战斗，只要打好了这场仗，就等于战胜了自己，工作上用心做好每一件事，一步一个脚印脚踏实地，虽然没有惊天动地的业绩，也没有世人皆知的名誉，但却在自己平凡的岗位上塑造了一种不平凡的敬业精神，先进工作者个人总结。

\*\*年，马上就要过完了，回想这一年自己所做的一些工作，这一年里我们踏实工作，勤奋学习。不断学习拆分岗位的工作要点和操作要点，不断增强自己的工作能力和操作技术水平。把自己的全部热情投入到工作中。努力争取做好每项工作。并在各方面表现优秀，也做出了很好的成绩，并得到了大家的认可和好评。以高度的爱岗敬业精神从事工作，把满腔的青春热血和全部的知识智慧献给了我所眷恋的事业。一年来，我和同事们一起，精心组织和调整适合我们岗位工作的有效途径，使我们岗位月月完成生产任务，经常受到车间领导的表扬。

我虽然是一名普通的员工，但是当今世界，知识大爆炸，知识更新越来越快。应对知识经济飞速发展的新形势，必须不断学习新知识，掌握新工艺，超前进行知识储备。“要想当一个好工人，就得学文化、学技术，这是咱工人的立业之本”。我十分注重自身的学习，努力提高自己的理论水平和解决实际问题的能力。实际工作中，我深入学习岗位操作程序，提高了自己对产出不合格物料的突发现象的判断处理能力，赢得了生产顺利的主动权。

而且在工作中车间对于跑，冒，滴，漏，降低成本、提高效益抓的很紧，在这一方面有时候不要小看一个螺栓、螺帽，关键时候它能派上大用场，解决大问题。要根据现有条件，在力所能及的范围内为企业节约挖潜、降低成本、提高效益。一个人的本事再大，他的作用也是有限的，就像一部皮带输送机，不仅要靠电机做动力，还要靠许多托轮做传导，当先进不光自己能干，还要让整个集体都能干，这样的集体才有战斗力。

取人之长，为己所用。这句话说的非常好，从刚来什么都不会到现在技术熟练，离不开老员工们对我的教诲，对我是终生难以忘怀的。在各位领导的亲切关怀和培养下，在老同事们的辛勤帮助和指导下，自己通过不断努力，虚心学习，刻苦锻炼，很快适应了工作环境，迅速将自己融入了这个大家庭，熟练了岗位工作，各方面均取得了显著的成绩。工厂是工人赖以生存的家，要时时刻刻把企业利益放在前面，想着多为企业作贡献。对此，我借此机会向各位领导及同事们表示衷心感谢，我也会把自己的一己之长教给新来的员工。

## 外科先进工作总结篇五

### 一、财务管理工作

xxxx年5月调至沈阳市xxxx开发中心做财务工作，同年8月成立沈阳xxxx公司，担任财务部经理。当时新纪公司的财务人

员在三好街办公，而生产基地在外地，工作沟通相当不方便，为了保证公司的生产正常进行，公司领导决定将财务部搬到生产基地办公，于xxxx年8月10日搬到生产基地办公。

本人业务能力的提高与沈阳xxxx公司的成长是同步的。公司成立伊始，财务人员少、资金严重不足，整个生产车间正在进行改良，产品在进行试生产阶段，项目不能适应规模生产，限制了企业的发展，当时整天都在想怎样才能将银行的贷款及早到位，帮助企业运作起来，在领导的多方努力下，终于在6月将第一笔贷款拨到公司的帐户上。当时领导的一句话我至今仍记忆如初领导说：赵会计，这可是一千万哪，我说，就是一个亿，支出也要按照财务的规定去支出。这说明我们借款的钱来之不易，在支出方面一定要花得得当，尽可能的减少支出，给领导做一个好参谋。

建厂初期，财务规模很小，虽然注册资金1000万元，但货币资金到位的只有102万元。由于注册资本股东单位多次变更，直至到xx年12月份，通过会计师事务所的验资及评估，确认了股东单位的出资额及所占比例，这使财务工作的管理得到了进一步的规范，6年来公司从小规模企业发展到总资产达6797万元中型企业。从筹集资金到项目开发；从固定资产改良到购买土地、新建厂房；从运营资本管理到产品生产、市场开发、产品销售、回收资金；从审计检查到财务决算；从对外报表到国家大企业工委的企业基础材料的编制，在本人的带领下，财务做了大量的工作，特别是，沈阳xxxx公司被沈阳市国家税务局评选为xx年度优秀a级纳税户的284家企业之一。

## 二、业务方面

本人自xxxx年开始从事财务工作，担任过出纳员、记帐员、成本核算员，从事的会计行业有商业，建筑业，科研事业，工业企业的核算，担任财务部门主管会计xx年，担任财务部

门经理6年。本人完全利用业余时间参加学习会计知识和考试的，目的是不能影响单位的工作，也为了和本部门人员在业务方面共同提高，以最高的业务水平指导本部门人员的工作，无论是审核原始凭证、制单、记帐、报表、预算、决算上都指导在先，特别是财务软件□erp系统更要实行规范化，是为了更好地做好公司的财务工作，为公司的经营决策提供及时、准确的经济信息。

自从担任财务部经理以来，服从领导的安排，听从领导的指挥，纵向责任明晰，横向积极努力协调，按照公司的规章制度办事。在资金的管理上：工程项目按计划、合同列支生产经营按生产计划列支；日常零星开支按领导在erp系统审批计划列支。总之，我从事20多年的财务工作，我认为沈阳xxxx公司在财务管理方面的制度很规范，主管领导指导很及时，这都是我学习的地方。多年来，会计职业时刻提醒我，一定要恪守会计人员的职业道德，按照《会计法》和《税法》的有关规定，并结合本公司的实际情况，积极参加并做好会计人员的继续教育工作，共同提高财务人员的业务水平，做好公司的财务管理工作，以最优的方案为领导的经营决策提供及时、准确的经济信息，当好领导的参谋。

三、协调、配合好各部门的工作，做好服务工作。

财务对一个公司来讲，是一个核心部门，日常工作比较繁琐，涉及部门比较广，在收支款项、查询信息等方面必然要接触很多人，我作为部门经理：从我做起，严格要求财务人员按照公司的规章制度办事，微笑服务，对不符合手续的业务一定做好解释，这是我们一贯要求的工作作风和服务宗旨，在月末报表过程中，需要对各部门的上报信息进行核对，这就更要求我做好配合、协调工作，这也是我的重要工作内容之一。

四、对财务工作的设想

在近x年财务经理的实践工作中，我深深感受到企业制度规范化的重要性，除了发挥财务监督，服务职能外，工作的责任心，事业心业务能力也是非常重要的。按公司目前的发展步伐，停留在目前的水平上是远远不够的，要有一个跨越式的飞跃，不能我一个人提高，要全体财务人员共同提高。我想：通过mba的学习，要在管理、预算、项目投资方面进一步加强，要把学到的知识真正运用到公司今后的发展中，做好公司的各项财务工作。我相信：在不久的将来，财务部门将成为优秀人才向往的地方。