

# 最新分管中队工作总结报告(模板5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 分管中队工作总结报告篇一

半年来，中队按照年初与局签订的工作目标任务，大力加强队伍建设，努力提高依法行政管理水平。紧密围绕局党委、局行政和镇党委、镇政府的部署安排，围绕重点中心工作，努力开展各项工作任务，现将上半年工作情况总结如下：

### 一、队伍建设

中队始终坚持以人为本的管理原则，不断提高执法人员的业务素质和政治素质，始终把队伍的思想政治建设、廉政建设放在首位。认真贯彻学习“执法行为规范”“六条禁令”等规章制度，严格考核制度，并按照镇建设口党支部的工作安排狠抓党建工作，进一步加强队伍的勤政廉政意识，坚持政治思想与业务知识的学习教育，正确引导，培养全体人员爱岗敬业，吃苦耐劳，严守纪律，乐于奉献的精神。

### 二、执法管理

日常巡查与整治相结合，有效加强了镇容镇貌的管控力度，提高违章处置的效率，落实镇容镇貌长效管理机制，全方位，多途径，全面提升镇区的环境面貌。

#### （一）、加强规划监察力度，严控违法建设。

继续坚持对违法建设查取的高压态势。中队克服人少、工作压力大、历史遗留问题多等实际情况，在去年大型拆违行动

的良好开端下，进一步强化巡查机制，扩大巡查视野，延伸巡查覆盖面，突出对重点路段、重点区域的管理，注重加强偏僻村、厂房院里等容易被忽视部位的巡查，不留巡查盲区和管理空白点；实行错时延时执法、节假日轮班作业等模式，加大巡查力度，及时发现问题，不留违建空间，减少和杜绝节假日抢建事件；对有违建苗头的村民，及时制止并告知其违法性，下达相关法律文书，对不听劝阻继续抢建的，中队会依法进行强制拆除，不手软，不拖延，不疏漏，既避免了当事人因继续违法而给自己带来更大的损失，又起到了震慑作用，影响教育其他群众，维护法律尊严。上半年，查处各类违法建设3处，面积1716.95平方米，目前都处于停工补办手续中。

## （二）、积极创建示范路。

今年确定创建的示范路为振兴路，在去年开展工作的基础上，中队再主动上门宣传，使沿街经营者和住户充分认识到创建的要求和目的，充分理解和配合示范路的创建工作，做到人人参与、共同维护。中队制定实施细则，确定责任人员，定责定岗，加强督查考核，强化日常管理，并充分发挥镇级城市化管理的高位协调职能，联合相关职责部门，及时增补去年遗漏的硬件设置，组织环境卫生综合整治，确保长效管理。

## （三）、加强镇容镇貌管理。

1、中队加强了对流动摊贩的管理工作，共劝离流动摊贩150多起，对另外30起不听劝阻擅自摆摊设点的违法行为进行了罚款处理，同时配合张渚交警部门整顿路面乱停车，疏导交通，确保道路畅通。

2、对镇域内所有道路两侧的环境卫生进行集中整治，并加大巡查力度，一经发现问题，立即解决，上半年二次规模较大的集中整治共清除各类垃圾100多车，清理了乱堆放200多处，清理乱张贴、乱涂写及乱吊挂400余处，使道路两侧环境焕然

一新。

3、开展校园周边保障工作。安排队员在上、下学高峰时段定点值守，规范机动车与非机动车的停放，疏导交通，同时取缔流动摊贩，保障学校周边的秩序顺畅。

4、解决树苗临时销售场所。从每年的二月份开始□xx镇的树苗经营农户陆续将培植的树苗拉到集镇上销售，由于没有专门的市场，临时销售占道情况严重，不仅影响镇容镇貌，同时也埋下了安全隐患。年初以来，中队积极与农贸市场、供电所等相关单位协商，做了大量的工作，最终与供电所达成了协议，将其单位围墙外临街的一面作为临时的销售地点，同时安排队员进行定时定点管理。此举解决了群众所需，得到了销售户与群众的肯定。

5、中队为修鞋摊位建立便民服务点。我镇龙珠路路口残疾人修鞋摊位经营多年，由于在路口摆设影响过往车辆出行，影响镇容镇貌，对摊主及来往修鞋群众的自身安全存在一定的安全隐患。中队多次与镇领导班子协商并和周边商户沟通后最终决定在龙珠路路口（麦香园边）设立便民服务点，此方案正在实施过程中。

三、围绕镇政府中心工作，统筹兼顾抓落实。

上半年镇政府中心工作较多，中队认真部署，抓好落实。

1、做好了雨雪冰冻天气的扫雪除冰工作。中队组织全体人员进行清扫积雪，一部分人员对龙珠路等上班单位集中的街道进行清扫，再安排两辆执法车辆对保洁利桥、云湖桥等重点桥梁和官庄村边涧河坡道以及龙珠水库周边人员进出频繁的易滑地段进行散盐处理，同时组织铲车和运输车辆对主要街道和道路进行清理，确保群众安全出行。

## 分管中队工作总结报告篇二

起步在年头，总结在年尾。一年来，在中队领导和各位同事的帮助下，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，无论是中心任务还是日常巡查，我都能完成自己所承担的工作任务。现将自己20xx年度的工作和学习做个简单的总结：

一年来我严格要求自己，紧紧围绕中队的工作目标，在中队领导的带领下坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取较好的成绩，顺利的完成了领导分配的各项工作任务。

无论是日常市容管理或是大队领导安排的中心任务，在完成本职工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，使自己在各方面都得到提高，成为一名合格的协管员。

城管工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断加强对理论知识的学习，通过大队和中队组织的政治学习和业务培训等多种方式正确地树立了文明执法，服务为民的思想，不断提高自身的道德修养。本着干一行爱一行，边学习边总结边提高，在学中练，在练中干并把自己的思想认识与实际工作结合起来。

今年我和xx□xx负责建国路和长江路的管理。建国路是省级文明示范路，对管理要求是很严格的。对一些商家的多次出店经营，占道堆放，设置移动广告战牌，我们依然天天去宣传，做到文明管理。对于新开店铺，及时发放温馨告知书，通知及时清理垃圾，并设立施工围挡。全面实行“门前三包”，由于店铺时常更换，我们也会经常检查商家的市容环卫责任书，做到每家每户签订市容环卫责任书，确保商铺门前环境良好。

任何工作的宗旨都是一样的，那就是全心全意为人民服务。

因此，我要做到服从命令，听从指挥，文明管理，严格遵守各项规章制度，自觉遵守职业道德，树立爱岗敬业，无私奉献，为人民服务思想，不断增强服务意识，提高服务水平。

一是理论学习抓得不够紧，分析问题和解决问题的能力不够强。二是思想解放程度不够，对于工作中遇到的问题，解决办法不够多。在今后的工作中，我要多向有经验的同事学习，弥补自身存在的不足。

今年的工作已经结束，在即将迎来的20xx年中，我将继续努力工作，严格要求自己，克服自身存在的不足，争做一名合格的协管员。

20xx年12月30日

## 分管中队工作总结报告篇三

回首xxx年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，他们取得了累累的硕果。船营直属大队三中队紧跟局里“阳光执法”的思想，努力实现工作方式的“四个转变”及“四三二一”的工作目标。全年，我们以整治街路市容环境，树立文明执法形象为突破口，加大执法工作的查处和监管力度。全队同志团结合作，共同努力认真并出色地成了大队下达的各项工作任务。为我市市容市貌和城市管理水平进一步上标准，上档次，为经济跨越式发展创造良好的投资发展软环境，最终实现我市“富民强市”的宏伟战略目标作出了自己应尽义务和职责。下面我就我中队的实际工作情况做以简单地总结。

三中队主要管理福绥街全长1300余米，顺城街全长度50余米，鞍山街全长1000余米，夜间松江中路全长2350，松江西路广场及代管德胜路全长1000余米。其中三条主要街路共有商家240户，其中饮食服务业46户，零售百货41户，美容美发洗浴类31户，汽车配件32户，其他90户。此路段虽说是二，三

级路段，但是我中队的管理方向却向一级路段看齐。在xx年我中队重点整治了商业牌匾，户外广告，占道经营，占道修车，违章停放机动车辆等，并取得了良好的成效。

### (一)商业牌匾、广告悬挂

牌匾是商家的标志，有商家就必定有牌匾。我队主管路段商家较多，要想统一牌匾的规格就必须加大工作力度。我们对福绥街北段的牌匾及广告做了集中整治，对未经审批的业户，队员们挨家做工作，有的个别业户认为牌匾只是自己的事，与政府审批无关，更有甚者不听队员的讲解，将执法人员拒之门外。面对执法中的种种困难，队员们没有退缩，依旧耐心地摆事实，讲道理，向业户讲清牌匾对市容环境的重要意义。经过多次的讲解与整治，使得福绥街北段的大部分牌匾及广告基本都符合了要求，对于个别商家进行了强制拆除。

另外，我中队上半年还负责光华路的广告，年末又负责船营区内的大型广告清查工作共有50余家。光华路是我市繁华路段，商家比较多，背景复杂。在这种情况下，我中队通过集体研究决定以文明执法，热情服务为宗旨，以耐心讲解，和蔼沟通为手段，派出崔峰瑞和张霆两位同志负责清查。由于天气很冷，两位年轻的同志克服了很多困难，有时碰上雪天，他们冒着风雪挨家挨户的走，有的时候一天也喝不上一口热水，碰到不讲理的业户还甚至会连骂带推的把你赶出去。遇到这种情况，崔峰瑞和张霆没有灰心，而是本着我们的执法宗旨一次一次的感化他们，直到把这项工作完成为止。记得有一商家违章设置广告，给他下法律文书他不接受，两位同志冒着雪三番五次的去做工作，最后他被我们的诚意和工作质量所感动，心安理得的接受了。在我们的工作中象这样的事情时常出现，但都被他们一一化解了。

鞍山街和顺城街由于基础路况条件好，管理起来比福绥街容易，因此，两条路段的牌匾基本达到了整齐化一。

## (二) 占道经营情况

占道经营情况主要出现在福绥街南段，小商品附近。因为小商品批发城是人群集中地段，来往人员较多，因此零散商家、流动商贩也就较多，影响了这一路段的正常秩序与市容市貌。我们中队采用定岗定人，增加巡查次数，死看死守的方法，保证了小商品门前无一例占道经营的商贩(中午除外)。

今年四月，由于小商品没有防火通道，导致停业。因此部分商家将货物摆在小商品门前的人行道上，形成了市场。这一情况持续了三天，使这一路段的情况非常混乱，影响了正常的经营秩序。我中队了解情况后及时向大队做以汇报，并按照大队的指示做出集中行动，清理了小商品门前的小市场，使这一路段的秩序又恢复了往常。

另外，松江西路游园广场时常摆出算命，卖货的小摊，我中队针对此情况加大了夜间巡查力度，对这些违规占道的经营者进行严抓严管，充分保证了景观路的正常秩序，使这一重要街路即使在夜间也秩序井然，杜绝了违规现象的出现。

## (三) 占道修车情况

占道修车情况一直是本中队工作中的重难点，福绥街北段有三十余户，顺城街有三家，鞍山街有二家。按分布情况来说，顺城和鞍山街情况比较好，我中队在不影响市容的情况下为商家划分了指定的修车地点。因而把此项工作的重中之重放在了整治福绥街北段的占道修车上，由于商家业户多而集中，并且都在道路两侧，给此路段的管理造成了很大的不便。

年初，我们对此路段进行了集中整治，但是效果不是很好，商家认为开汽车配件就是为了修车，对我们的工作很不配合。因此，全中队集中开会讨论，想办法、定计划，实行了队员分组，先做商家的思想工作，让商家意识到占道修车严重影响了市容，然后做街路整治的宣传工作，并及时监督。经过

大家的努力，福绥街路段占道修车情况有了明显好转。

#### (四) 违章停放机动车辆情况

我中队一月至十一月十日主管福绥街，顺城街，鞍山街和夜间松江路的车辆停放情况。由于这几条街是交通要道，来往车辆人员比较多。因此违章停车的情况也是屡屡出现。给我们的工作造成了很大的困难，因为这种情况没有固定规律又不能以罚代管，所以管理起来十分琐碎。因此我们中队一方面采取定时，定人，定岗的巡查办法，另一方面派队员和商家进行沟通办理停车位。双管齐下使得福绥街社会保险公司划出十个车位，万国汽配划出十个车位，顺城街上划出十余个车位，鞍山街上十余个车位。使违章停车情况得以整治，规范，受到了业户和市民的好评。

夜班期间，由于松江中路每周都有文体活动，违章停车情况尤为严重。因此增大了队员们的工作量，增加了巡查的次数，我中队几名同志站岗巡查三个主要路口，有北大街、和龙街、船营区政府，使得这一现象有明显好转。

#### (五) “蓝天工程” 整治露天烧烤

xx年上半年我中队代管德胜路，这一路段露天烧烤情况较严重，尤其是北山公园门前。“北山公园”是我市四星级旅游景点，这一路段的市容市貌代表着整个吉林市，因此必须重点整治露天烧烤。以前这一路段由区里负责，管理上相对而言比较顺利松，要彻底改变这种状况有一定的难度。我们中队对不同情况进行了不同的管理，经过努力，彻底取缔了德胜路的露天烧烤，体现了我中队的执法力度，受到了群众的好评。现在这条街又归区里管了群众们反映脏乱差的现象又出现了。看来我们的工作没白做，得到了百姓的认可。

#### (六) 违章挖掘道路，运输散流体

由于所管路段是我市交通要道，全年出现了多次违章挖掘道路现象，福绥街的违章挖掘道路四次，鞍山街两次，顺城街两次，批件均不全。我中队依法下达了停工核查，并派人监督，直到施工单位办齐批件为止。

夜班期间，松江中路有偷运散流体现象发生，这些人报着侥幸心理，认为夜间活动万无一失，但是这没有逃过我们执法队员的火眼金睛，我们依法对这些人进行了处罚，阻止了这种现象的继续发生，维护了景观路的秩序。

以上六个方面只是我们三中队的重点工作，还有其他的工作，比如，流动商贩200余次的管理，条幅布幔100余条的规范，清理整治广告牌匾100余块，松江中路、西路夜间文体活动的执勤，临时市场10个的管理，道路挖掘8次的查处，纠正散流体违章20次，没收碳类烧烤炉3个，没收灯箱和广告牌20余个，处罚违章占道施工和装修门脸20余次，整治占道水果棚30余个，现已拆除完毕等工作，全年共下法律文书400余件。虽然我们是下午上班但是上午路段有事我们随叫随到。早上4点还参加了大队组织的集中行动。虽然晚上九点下班，早上还那么早，队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作无一人无故缺岗，而且部分同志还带病坚持工作。在我们的共同努力下，这一年来收缴违规罚款两万多元，业户送锦旗表扬信5次，被媒体报纸杂志表扬二十余次，是我局受媒体表扬次数最多的中队。

一年来，我们三中队的每个队员都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们汗流浹背，要送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业户诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。记得我们在一次执法时遇到了一辆违停的机动车，我们按程序执法，可车主不但不听还大打出手，导致隋险峰，佟敬东两名同志受伤。但他们做到了打不还手，骂不还口，充分体现了文明执法，给年轻的同志作出了榜样。

我们的队员还有着很强的责任心，为执法工作付出极大的热情。隋险峰上半年痔疮病突发，整天疼痛难忍，坐立不安。但是他还是每天长时间跟车，四、五月份，北山门前总有一些小商小贩出现，为了保证正常的公共秩序，他早上带病加班工作。在巡查路段时，发现福绥街有占道修车的商家，他不顾自己的病痛和队员们一起清理，并每家每户的做工作。正是他这种高度的责任心影响着三中队的每一名队员。

新队员崔峰瑞也像队长一样有着一颗高度的责任心。一次，他突发肠炎，只能吃流食，身体很虚弱，但他没有休息，仍然带病坚持工作。白天和其他队员一样挨家挨户地下达公告，晚上坚持站好自己的一班岗，只有在晚上下班后才到医院打针。

就是这样廉洁、文明、热情的执法使我们在群众心中树立了良好的执法形象。

一年来，三中队的工作事迹受到了部分媒体的关注和支持。这一年《江城日报》，《江城晚报》共报道我中队执法28次。另外在我们在《江城日报》发表新闻报道和论文8篇，为全局各执法中队之最。有人说隋险峰好大喜功，喜欢沽名钓誉，太喜欢务虚，少务实，我不否认这一点。但务虚也是为了更好地务实。我们要看到每篇新闻报道隋险峰前面的定语是市城管行政执法局船营直属大队三中队，突出的是市城管行政执法局而不仅仅是隋险峰个人。可以说每篇报道都是为执法局作了一次义务宣传广告，宣传的是执法局，隋险峰只不过是载体。桃李不言，下自成蹊，一篇篇新闻报道既是三中队一年来执法工作生动而真实的写照也是三中队全年工作最好的总结。即有执法人员送迷路的儿童，醉汉回家；又有执法人员无私地为丢钱老人捐助；即有为残疾人的热情帮助；又有为失足青年找到新的人生坐标；即有对执法人员文明执法的热情表扬(松江中路夜间执法报道)又有对暴力抗法人员无情的鞭挞(光华路广告牌匾整治报道)。

这些新闻报道涵盖了城市管理综合执法的全部执法权力，有对流动商贩整治的报道，有对处罚无证挖掘的报道，有对清理露天烧烤整治的报道，有对清理算卦，烧纸等封建迷信行为的报道，有对清理整治广告牌匾的报道，有对违章占道施工的报道，有对处理违章砍伐，践踏绿地的报道。

这些新闻报道又涵盖了城市管理综合执法的全部执法程序，从限期整改通知书到行政处罚告知书，再到行政处罚决定书，最后到公告.....

每一篇新闻报道都对广大读者进行了一次生动活泼的城市管理法规的教育。使读者知道了市城管行政执法局的权利和执法范围，内容和执法程序，使我们的执法工作更深入人心，执法效果也达到了事半功倍。我们的论文和报道，反映了城管执法人员下员在思考城管工作的定位，发展和社会效应等城市管理深层次的问题，十月、十一月隋险峰同志配合市委宣传部完成了吉林市城市形象定位的课题研究，并起草了其中的一个章节。这从一个侧面证明了城管执法人员并不是厚重少文，简单粗暴，他们的综合素质也不比机关公务员差。

为了明年城管执法工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与柔情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员们的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然，对环境，对城市的保护我们始终不会放弃。

回顾xx年走过的路程，我们欣喜地看到城管行政执法事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在在新的一年里要按照市执法局的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感责任感和成就

感。为取得更大的成绩而努力奋斗。

## 分管中队工作总结报告篇四

20xx年在城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天

能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

- 一、风气建设需要进一步提高，重点是思想和表率作用。
- 二、努力提高每名队员的积极性。
- 三、坚持制度落实制。
- 四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。
- 五、打压出现的不良苗头。

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服

自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽、蓬勃、文明的小城镇。

## 分管中队工作总结报告篇五

城管中队根据市、区两级工作部署会议要求，迅速行动，制定方案，合理安排人员力量，全方位整治管理，抓紧抓好文明城市创建工作。

强化巡查密度，严管严控严治。对农贸市场等重点区域开展“早市”整治，形成高压态势，杜绝无证摊贩。提升商户落实“门前五包”责任意识，对店外经营现象一经发现立案查处。队员不定时全区域巡查，问题多发区域增派保安盯守，做到及时发现，及时处置。

通过“白+黑”、“5+2”、“城管队员+志愿者”不间断巡逻贴单的长效管理模式，严管辖区道板违停现象；同时全面排查绿地违停行为，采用强制拖车加锁车的组合措施，防范毁绿行为，提升市容环境。

开展“小微违法”专项整治行动，对地铁口等区域非机动车乱停放占用人行道的车辆统一拖车处理；对市民遛狗不牵绳、不清理犬只粪便的违法行为现场处罚，全面提升市容环境；与此同时，多次向市民开展“小微违法”行为宣传活动，提升市民文明素养。

依照“严控道路沿线，覆盖背街小巷，兼顾小区外围”等要求，全面清理“三乱”小广告。通过严厉查处、整治，遏制“三乱”小广告现象，提升市容环境。