

# 最新会展服务礼仪实训总结 礼仪教学工作总结(汇总8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 会展服务礼仪实训总结篇一

本学期即将结束，为了使下学期的工作做得更好，现将本学期的教学工作总结于下：

根据国家规定，地方课程是必修课程，各地都要将地方课程与国家课程的实施和学校课程的建设有机结合起来。

在具体的教学过程中，我以现代课堂理念规范自己，有目的、有计划的进行教学活动，教学质量有明显的提升。认真做到经常性地对教学工作进行检查、总结，及时发现问题，解决问题，逐步认识和掌握新课程标准下省情礼仪教学新的规律。根据学期初所制定的省情礼仪教学工作计划及教学进度，结合教学的实际情况上好每节课，认真写好教学反思。同时我还非常重视教学方式的变革，重视引导学生在实践中学习、在生活中学习，克服了单一知识灌输式的接收学习的弊端，尽量发展学生终身学习的愿望和能力，加强学生的实践能力和对社会的适应能力，让学生在知识与技能、过程与方法、情感态度和价值观等方面都能得到全面提升。

我还尽量使学生了解河南省的历史、地理、民族、文化艺术以及河南省的社会发展等广泛内容，发展学生的历史意识，增多对现实社会的责任感和使命感，并培养学生爱家乡、爱祖国的思想感情。作懂礼貌、身心健康的少年。

课堂上首先让学生多看多说，尽量的搜集一些图片，让学生多了解我们河南的历史、地理知识。并说一说在他们心中还有哪些喜欢的地方；其次加强学生的实践活动，让学生在实践活动中既锻炼了身体，增多了知识，又获得了能力；第三加强小组合作的能力，多给小组合作的机会，让学生学会合作，学会与同学相处，使学生身心得到发展。

以上几点是一学期来成功经验的简单总结，除此之外还有一些困惑和教训。

首先是对影响学生学习状态的诸多因素的分析、了解不足，或者可以说是对学生的了解不足，造成教学过程中一些问题出现时仓促应付、解决不当。例如：同样的教学设计、同样的教学方法在不同的班级或不同的时间来实施常收到截然不同的结果。分析造成这种情况的原因，主要是主观上轻视分析学生，只重视教材、教法的研究，对学生存在的可能变化没有足够的认识和准备。事实说明，学校的活动安排、班级的突发事件、上节课的教学活动甚至天气的转变等因素都有可能造成学生学习行为的转变，这些看似与教学无关的因素常常改变教学的进程和效果。也正是这些因素常使教学设计变得苍白无力。

其次，“副课心理”也一直在发挥着作用，学生有这种心态对省情礼仪教学效果起着不可忽视的影响作用。学生对省情礼仪学习的轻视导致教师的情绪低落，进而影响教师全身心地投入教学研究，降低了标准，放松了对自己的要求。

再次，重视专业知识、技能的提升，轻视教育理论的学习、补充。在一定程度上依赖于已有的经验，而提升、创新不足，教育理念相对于教学实践的要求滞后。教学活动缺乏足够的理论指导和支撑，提升、改善的幅度不大。

以上所述，是对教学成败的简要概括，经验、失误很清楚，需要做出的努力、应该改善的方向都已明确，反思过去是为

了明天。有决心在以后的教学工作中振作精神、勤奋学习、严格要求自己，不放松对自己的要求，不降低工作的标准，使以后的教学再上新台阶。

## 会展服务礼仪实训总结篇二

### 1、离座和外出

前台接待人员工作的特殊性决定了其离座不应当太久，一般不能超过10分钟。如果是因为特殊原因需要外出时，应当先找妥代办人，并交待清楚接听电话的方法等。

### 2、严守工作时间

### 3、闲谈与交谈

应当区分闲谈与交谈。前台人员应当尽量避免长时间的私人电话占线。更不应当出此刻前台与其他同事闲谈的场面。

### 4、注意礼节、讲究原则

物业管理礼仪接待要讲究礼貌，要克服服务工作低人一等的思想，要认识到尊重宾客就是尊重自我，所以要在接待中既坚持原则，又要注意礼貌。

### 5、一视同仁、举止得当

物业管理礼仪接待的对象都必须热情的对待，不能看客施礼，更不能以貌取人，必须以优质接待服务来取得业主或用户对你工作的信任，使他们乘兴而来，满意而归。

### 6、严于律己、宽于待人

在物业管理接待服务工作中，业主或用户可能会提出一些无

理甚至是失礼要求，应耐心地加以解释，宽容待人。

礼仪工作总结模板

## 会展服务礼仪实训总结篇三

《小学生礼仪》校本课程开展以来，我们坚持在创新中求发展，边学习边教学。进一步认识到德育教学和礼仪课程在小学学校中的重要性。现将校本《小学生礼仪》教学工作总结如下：

榜样的力量是无穷的。车尔尼雪夫斯基说：“教师把学生造成什么人，自己就应当是这种人。”礼仪教师在学生心目中的地位首先具有示范性，作为礼仪教师首先做不到做不好礼仪课程教学就是失败的。在众多任课教师中，学生对礼仪教师的一举一动最关注。因此，礼仪教师必须以身作则，我们礼仪课教师的一言一行，穿衣戴帽，关系到学生良好习惯的养成，也关系到学生人格的塑造。

对学生提出要求具体、明确、详细的文明礼仪常规，是每个学生心中有数。打好基础，形成氛围，做示范，教表演，使学生知道怎么去做，首先对学生提出要求明确、具体、详细的文明礼仪常规，使每个学生心中有数。

一开始就重视礼仪训练，打好底子，对学生进行礼仪教育。既要使学生明白“理”，又要训练“仪”，学练结合，以练为主。做示范、教表演，使学生知道怎样去做。让学生形成正确的动作定势，逐渐养成良好的习惯。

在语言方面，从说好“您好、请、谢谢”这三句话为切入点，同学们还补充了“对不起、没关系、再见”等礼貌用语，并结合日常生活实际讨论了这些礼貌用语的用法。关于培养好习惯，教师从正面加以引导，学生则举反例说明没有好习惯的危害，一正一反，一庄一谐，使学生对“养成好习惯将受

益终生”这句话加深了认识和理解。

文明礼仪教育，是一种养成教育。通过教育训练，持之以恒，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。出现反复，这是一种正常的现象，应对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。每当学生放学时，我都提醒他们见到老师主动问好；如果老师从你身边走过，就很自然的向老师问好。现在在我班学生已养成了良好的礼仪习惯，不论是在楼道里、上学的路上，还是在校园之外，他们见到老师都能主动问好，提高了讲文明、懂礼貌的自觉性和主动性。我坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去影响带动他们。平时我也跟踪，随时发现礼貌突出的同学，进行及时的肯定。

学生礼仪表现有反复现象。学生可塑性大，有好模仿和从众的心理特点，强化礼仪训练是比较容易取得效果的。但由于受家庭、社会和环境的影响，学生礼仪表现具有时好时差的反复性特点。有的学生明明知道礼仪规范的具体要求，就是不能很好地去执行，或始终如一坚持；再有常规训练的松懈、社会环境的负面影响等也会使学生的礼仪表现产生反复。这是一种正常的现象，不要气馁，应对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。我们经常提醒学生见到老师、客人主动问好；如果老师从你身边走过，就很自然的向老师问好。现在我校学生已养成了良好的礼仪习惯，不论在哪儿见到客人、老师都能主动问好、或者行鞠躬礼，提高了讲文明、懂礼貌的自觉性和主动性。

总之，文明礼仪教育靠老师和学校教育是远远不够的，还应该依靠家长、社会共同来完成，才能取得令人满意的效果。

## 会展服务礼仪实训总结篇四

中华民族历来以“礼仪之邦”著称于世，讲文明、懂礼貌是中国人的传统美德，小学文明。对小学生进行“文明礼仪的养成教育”至关重要。一学期来，我扎实开展小学生文明礼仪

教育,使学生养成了更好的文明礼貌习惯,并引导学生从文明礼貌开始,从礼节规范入手,从实际出发,从我做起,从现在做起,切实提升讲文明、讲礼貌、知礼节、守礼仪的自觉性。

## 一、打好基础、形成氛围

学期初,我首先对学生进行文明礼仪教育,针对学校的实际,举办一次关于礼仪教育的专题讲座,打好基础、形成氛围。对学生提出要求明确、具体、详细的文明礼仪常规,使每个学生心中有数。然后重视第一次文明礼仪训练。重视礼仪训练,打好底子,对学生进行礼仪教育。既使学生明白“理”,又训练“仪”,学练结合,以练为主。做示范、教表演,使学生知道怎样去做。让学生形成正确的动作定势,逐渐养成良好的习惯。

## 二、充实内容、扎实开展

### 1、结合新学年开学、新生入学教育、庆祝教师

节、9·20“公民道德宣传日”和迎接国庆等活动,将主题教育实践活动与民族精神教育、传统美德教育、革命传统教育、行为规范教育以及学校的其它教育教学活动紧密结合。

2、开展各种教育活动。学期初出一期文明礼仪教育专题黑板报、召开一次主题班会、让每位学生做一件讲文明讲礼貌的实事。通过开展丰富多彩的课内外教育活动,不断提高学生的思想道德水平。

3、大力开展“五小”活动,即在家庭做孝顺父母、关心亲人、勤俭节约、热爱劳动的“小帮手”;在社会做热爱祖国、文明礼貌、诚实守信、遵纪守法的“小标兵”;在学校做团结友爱、互相帮助、尊重他人、善于合作的“小伙伴”;在社会和公共场所xx护公物、讲究卫生、保护环境、遵守秩序的“小卫士”;在独处时做胸怀开阔、心理健康、勤奋自立、

勇于创新的“小主人”，工作总结《小学文明》。通过宣传、教育、活动的方式，促进学生良好行为习惯的养成。

4、充分挖掘学校与课堂的教育主导作用，把文明礼仪教育融入到学“守则”、“规范”教育活动之中。通过主题班队会、升旗仪式、故事会等形式组织学生学习领会《中小学生守则》、《小学生日常行为规范》，并在宣传教育过程中引导广大学生共同来制定文明礼仪常规，让学生在体验中接受教育，逐步形成崇尚礼仪、争做文明学生的良好风气，把文明礼仪宣传教育活动转变成为广大师生的自觉行动。

5、利用“全民读书月”活动的有利契机，举办“知书达理——读好书、学文明”活动，鼓励学生和家长通过阅读中外名著，学习文明礼仪知识，增强文明意识。

### 三、方法多样做活工作

根据儿童心理，做活学生文明礼仪的养成教育训练工作。

#### 1、榜样示范法

榜样的力量是无穷的。

小学生在行为实践中的榜样影响，除教师外还有同学，学生也希望自己能成为别人学习的榜样。根据他们爱表扬，具有向上心理这一心理特点，在进行文明礼仪养成教育规范训练时，坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去感染学生，为其他同学起带头和示范作用。

#### 2、制约训练法

制约训练法是指用行为规范、常规等手段去约束学生，使其按正确的要求去做，逐步养成良好的行为习惯的方法。比如有的同学周一早上升国旗时，站没站相、左右摇晃，还小

声和别人讲话。我就找这两名同学谈话，首先向他讲道理：升国旗时要站直，千万不能和别人讲话，凝视着国旗，表达自己对祖国的热爱之情。再利用课外时间反复训练同学站的姿势，立正时五指并拢，中指指向裤缝。并且行队礼望着教室黑板上面的国旗，高唱国歌，每天坚持训练。一直到下周一升国旗礼仪行为规范标准为止，否则还要继续练习。从此，同学们在升旗时表现得非常好。学生在不知不觉中接受了礼仪的养成教育，提高了讲文明、懂礼仪的自觉性和主动性。

### 3、集体教育法

集体是孩子们成长的温床。孩子们乐意在集体中表现。于是在文明礼仪养成教育训练中，我极大限度的运用了儿童对集体的向心力，把个人与集体拴在一起进行教育。比如把班级分成几个小队，几个小队的组长名字分别写在黑板的右上角，从文明礼仪方面对几个小队进行评比，按照十条文明礼仪常规要求检查，表现突出的同学为你所在的小队加3分，小队的全体同学都讲文明、懂礼貌的为小队加5分。每周评一次，评为优秀礼仪小队的同学成为礼仪之星，老师送给他一颗星，高兴极了。同时激励其他小队努力争取，并且向优秀礼仪小队学习。小队长具体检查，每个同学都是监督员，发现问题当时就可以在黑板上显示。现在使用文明礼貌用语的人多了。见到老师或客人不主动问好的人少了。集体的荣誉，集体舆论，集体评议活动，教育了同学，规范了言行。

### 四、持之以恒，一抓到底

文明礼仪教育，是一种养成教育。通过教育训练，持之以恒，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。对学生出现反复的现象，老师始终对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去影响带动他们。平时注意跟踪，随时发现礼貌突出的同学，进行及时的肯定。



总之，一学期来，我通过礼仪教育，对学生身心健康的发展、树立自信心、建立良好的人际关系及提高学习主动性、自觉性等都产生积极的影响，形成了良性循环。通过礼仪教育，促进形成了更好的风气，同时也促进了教育教学质量全面提高。我将为之不懈的努力，尝试更好的教育策略，促进文明礼仪的养成教育再上一个新台阶。

## 会展服务礼仪实训总结篇五

礼仪是一个人道德修养的外在表现形式，是做人的基本要求。孔子曾说过：“不学礼，无以立。”就是说一个人要有所成就，就必须从学礼开始。可见，礼仪教育对孩子的成长有着十分重要的意义。培养孩子的文明礼仪，应该从小培养，幼儿时期文明礼仪培养的主要目的，并不是要求孩子具体要懂得多少礼仪知识和做到多少礼仪行为，而是培养他遵循文明礼仪的习惯。孩子文明礼仪习惯的养成，将会影响孩子的一生。正如美国拿破仑西尔所说：播下一个行动，你将收获一种习惯；播下一种习惯，你将收获一种性格；播下一种性格，你将收获一种命运。

我们提出《小学生礼仪教育的实践研究》这个课题，就是想发掘本身拥有的资源，结合传统礼仪和现代文化，编写具有时代气息、学校特色的礼仪课程教材，在学校，以班主任为龙头，在思品、晨会、班队三位一体的主阵地，开展多彩的学校礼仪教育活动；以其他学科教师为辅，在学科教学中渗透礼仪教育的理念，开展相应的活动，使得学校礼仪教育成为校园文化建设的一个重要平台，更让它成为精神文明建设的创新举措。当然，研究本课题，更要与教师的师德规范相结合，在礼仪方面要有示范性，使得学生有章可循。我们还要充分利用好家长的资源，让家长也参与到这个课题研究中来，通过家长的相关手段的评价，使学生在家庭中、社会上

的礼仪表现有一个客观公允的评价。通过学校礼仪教育的洗礼，要求学生把礼仪内涵深化在心里，把礼仪当作一种习惯，自觉地表现在学习、生活的各个角落，真正切实提升青少年思想道德的素养，提高整个xx小学的道德风貌。

1、进行“小学生文明礼仪习惯现状”的调查研究，归类整理常见问题及分析原因，写出了调查报告。

2、编写了符合区域性特色的校本教材《小学生文明礼仪规范》教育读本，分学生读本、家长读本两种。内容包括：

（一）校园文化礼仪，包括升旗礼仪、穿着礼仪、语言礼仪、行走礼仪、集会礼仪等；

（三）活动礼仪，包括课间活动礼仪、赛场礼仪、网络礼仪、假日旅游礼仪等。对于《规范》，学生能做到烂熟于胸，并以此来指导自己的日常行为。

3、我们启动了“校园文化建设工程”，既使校园环境焕然一新，同时，让高雅的校园文化环境成为一部立体教科书，“让墙壁草木开口说话，帮助教育”。我们启动了“培养良好礼仪习惯，倡导现代文明新风”的宣传教育活动，组织开展了各种各样的主题活动，学生在活动中受到了教育，在教育中促进了成长。

4、我们在移动公司的协助下开通了“家校通”、另外采用召开家长会、家长学校开课等形式，最大限度落实家庭教育与学校教育互相配合，使学校的礼仪教育从学校延伸到了家庭，家长的教育观念在改变，教育意识在慢慢加强。

5、学校制订了严格的管理制度和科学的评价措施，给全校师生起到了不同的促进作用，教师们的行为更规范了，责任心更强了。学生们的许多不文明行为渐渐在校园内消失，反之涌现出越来越多的好人好事和“环保小卫士”，校园的环境

卫生得到大幅度地改善。校容校貌及师生精神风貌焕然一新。

6、开展课题研究以来，我校老师们摸索、掌握了一系列小学德育工作的经验，撰写了几十篇经验论文、教学案例及心得体会，有4篇获市、区级德育论文奖，其中，课题组成员xx的论文《让艺术教育之花绽放课堂》在教育部主办的刊物《素质教育》上发表，另外课题组成员xx的《论班主任的礼仪教育》xx的《班主任工作艺术》xx的《班级文化建设》等论文在《山东教育导报》上发表。

（1）教师单纯从教育的角度来实施文明礼仪的教育，没有全面而权威的系统考核，学生和各个班主任的重视程度都不够，我们的课题目前属于纯“说教”阶段，很难有更大的突破。

（2）各课题组成员虽都在进行校园文明礼仪的教育，却缺乏统一的考评方案。从表面上看是大家都在做，而事实上是大家各自为阵。从学生方面来看就是教师一人一个要求，没有统一的测评方案。

xx小学礼仪，从课题实施的效应来看，是顺应了社会对我们学校的一种需求，它是长久性的，是对我们中华民族礼仪瑰宝的一种传承和发扬。所以在我们所取得的成绩中，我们还要把礼仪课程继续渗透巩固下去，成为日常教学的一部分。这个课题后期研究空间还很大，因为这一年的时间中，我们侧重在学生文明礼仪素养的培养方面，研究的比例相对大一点，在教师行为和社会监督方面，研究探讨的比例相对要小一点，“问渠哪得清如水，为有源头活水来。”想让渠中文明礼仪清泉永流，就要保持教师这个文明礼仪的源头不断鲜活。所以下一阶段，我们将在老师的礼仪方面加大培训研究的力度，继续深入下去，让言传身教的教学效果，在学生的身上体现得更好。相信具有学校特色的文明礼仪将会更加博大精深。

## 会展服务礼仪实训总结篇六

古语云：为人子，方少时，亲师友，习礼仪。由此可见，从小学礼仪是非常重要的。可现在的一些孩子，因为长辈的宠爱而养成一些不良习气，如不懂得尊重长辈；与人交往不懂得互相谦让；公共场所不遵守规则等。幼儿对文明礼仪知识知道的很少，所以幼儿的礼仪认知与之行为相脱节，因此我们幼儿园将《礼仪教育》作为一门课程，专门培养幼儿懂礼貌、讲卫生等良好习惯。现将本学期工作总结如下：

### 一、班级情况分析

本学期我班共有30位幼儿。刚开学小朋友对环境、老师、都比较陌生；对父母、家人比较依恋，所以孩子们的哭闹现象比较严重。但这并不影响我们对幼儿实施礼仪教育，刚好是一个恰到好处的机会。

### 二、本学期工作目标

针对本班幼儿存在的上述礼仪问题，我班将加强幼儿礼仪教育，调动家长积极配合我们的工作，实现家园共育。我认为：小班幼儿的学习目标并不是认识多少个字宝宝，而是培养幼儿的文明礼仪和行为习惯。因此，制定以下目标作为本学期的教育工作：

#### （一）学会使用文明用语

向别人道歉。有的孩子甚至连‘对不起’都说不出口，说明在家中家长对孩子的教育不是很好。所以从小就应该培养孩子会说这些文明用语，并知道该什么时候说。

#### （二）培养良好的个人卫生习惯

俗话说：病从口入。这就要求孩子们要养成自己洗手、擦嘴

等良好的个人卫生习惯。家长也应该树立自己正确的教育观念，坚持不懈的培养幼儿良好的卫生习惯，使幼儿在幼儿园、家里都形成习惯，不断提醒和督促幼儿，使其变得干净、讲卫生。

### （三）学会自己的事情自己做

由于家长们不了解孩子的年龄特征和发展顺序，总认为孩子什么也不会做、什么也做不了，他们总是代替孩子去做，所以有些幼儿来园不会自己独立穿脱衣服、如厕等，从而导致有些幼儿不想来幼儿园，因为来了幼儿园里，许多事情都得自己动手去做。可是自己却什么也不会做，从而让孩子有挫败感。所以，在以后与家长进行沟通时，应提醒家长请他们放手让孩子去做一些事情，久而久之，你会发现孩子都是最棒的！

### （四）让幼儿学会尊重他人，懂得感恩

首先，应该让孩子学会懂得尊重父母，因为他们的生命是父母给予的，父母对他们的照顾是无微不至的。他们还应该懂得孝顺父母、帮父母干一些力所能及的事情，让父母觉得自己是一个懂礼的好宝贝。

其次，让孩子懂得尊重老师。老师如果想得到孩子的尊重，自己本身应该以身作则、为人师表，让孩子们了解教师的辛苦与伟大，从而让他们懂得爱老师。

最后，让孩子们懂得尊重他人的劳动成果。现在的孩子‘衣来伸手，饭来张口’，所以他们根本不懂得别人劳动有多么的辛苦。再加上他们都是家里的宝，以自我为中心，不懂得顾及别人的感受，所以他也不会去珍惜别人的劳动成果，更不用说去感谢那些劳动的人们。

这也是我们进行礼仪教学的一个重点，让孩子学会感恩：感

恩父母、感恩老师、感恩他人。

### 三、主要措施

#### 1. 教师应当以身作则、为人师表。

孩子的模仿能力很强，教师的一言一行孩子们都看字眼里、记在心里，有的甚至还会付诸实践。这就要求我们老师应当严格要求自己的言行举止，将自己最好的展示给孩子。从早晨的接待开始做起，老师先和家长、孩子打招呼问，早上好，在慢慢熏陶家长主动向老师问好。从身边的一点小事做起，培养孩子良好的行为习惯。

#### 2. 教师提醒家长不要代劳，并要求幼儿在园做好卫生保健工作。

在幼儿园里，让幼儿学会自己独立进餐、如厕、喝水等，并提醒家长在家里也应该鼓励孩子让他们自己做。

#### 3. 引导节日活动，充分利用各种节日实施礼仪教育。

国庆节、中秋节、元旦等节日，引导幼儿了解这些节日都在哪一天，在那一天都要干些什么，即节日习俗。接着对幼儿进行礼仪教育，教幼儿会说一些节日祝福语，把祝福送给所有他爱的人。

#### 4. 将每次活动都记录下来，在活动中所学的儿歌，让孩子们用各种方式表达出来，不要求会背，但一定要知道儿歌的内容。

教育就是一种‘润物细无声’的工作，礼仪教育更是渗透在日常的每一环节中。文明礼仪是一项新任务、新课题，并且是幼儿一生的必修课，我们一定遵循幼儿的发展规律，让孩子讲礼仪知识学得扎实，并能运用自如，成为新世纪里最知

礼、最懂礼的好宝宝。

豆豆班 7月3日

## 会展服务礼仪实训总结篇七

为了进一步落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和教育部颁发的《中小学生守则（修订）》《中学生日常行为规范（修订）》，推动我校未成年人思想道德建设工作的深入开展，提高学生的文明礼仪素质，我年纪教研组结合本年级实际，创造性地开展了以下活动。

我们学校的教师都能以身作则，率先垂尊重学生，热爱学生，能充分认识到自身在学生文明礼仪教育活动中言传身教，能严格要求自己，做文明礼仪的示范者、引导者。

我校就“规范”向学生进行了广泛的宣传，深入的学习。在开学典礼上，利用“开学动员”和大幅标语对“学规范，学做人”这一教育中心进行宣传，营造教育气氛。每周升旗仪式利用国旗下讲演时间，切实抓好全体学生养成良好的文明言行习惯，班主任利用班会时间对全班学生进行新的《中学生守则》、《中学生日常行为规范》和《学生手册》的教育，规范学生的行为习惯。有计划地进行“学习规范”的系列讲演，让学生学习礼仪常规和待人接物的原则，使“规范”深入人心。各班级根据学校的周教育重点和学生的实际，每周分重点、分专题对学生进行“规范”的学习教育，使“学规范”更细致，更深入。

学校政教处还利用宣传窗、黑板报、主题班会、征文活动、文明礼仪知识竞赛等，让学生了解和掌握与日常生活和学习密切相关的校园礼仪、生活礼仪、社会礼仪等方面的知识，以“文明礼仪行为习惯养成教育”为重点，开展礼仪、礼节、礼貌教育。要求学生从我做起，从身边的小事做起，营造了

学生积极参与学习和宣传礼仪的浓厚氛围，全面提高学生思想道德素质和文明礼仪素养。

对学生进行系统的“规范”学习后，要求学生真正掌握“规范”的内容，运用“规范”待人接物，学校从最简单的坐立行语言、体态语言等方面入手开展“文明伴我行”活动。

1、全校性集合排队，进场秩序的训练。

2、做操动作规范，整齐化一的训练。

3、站、立、行的文明化的训练。

4、进校时问好姿态的训练。

5、唱国歌、升旗仪式规范性的训练。

为了让学生深刻地体会到优美环境的好处，学校团委号召各班成立“义务清扫突击队”，对校园的清洁卫生天天坚持清扫，让学生人人参与义务清扫，人人分享劳动成果，人人从劳动中受到教育，人人都不忍破坏自己亲手创造的干净环境，人人都不允许别人践踏自己的劳动成果。使维护环境卫生，成为自己的事。同时，学校政教处还实行了教室卫生、过道卫生、公地卫生各班责任包干的办法。各班负责清扫、维护、保洁。除学生会监督岗每天两次检查外，政教处还每周不定期突击检查，发现问题取消本周卫生流动红旗。“文明礼仪示范班级”、“文明礼仪之星”等评比活动，将文明礼仪主题宣传教育实践活动与民族精神教育、传统美德教育、孝心教育、革命传统教育、行为规范教育、生态教育紧密结合，促进良好校风、师风、学风的形成，全面提高学生的思想道德素质和文明礼仪素养。

把文明礼仪教育寓于学科教育中，贯穿于教育教学的各个环节，充分挖掘课堂教学中的礼仪因素，能学礼仪、讲礼仪，



从而使学生懂得了尊重知识，尊重教师，尊重同学。

我校已把校园文明礼仪实践活动成果拓宽到家庭，延伸到社会，教育学生在社会上带头讲文明、讲礼仪、讲秩序，敢于纠正社会上的不文明行为，充分发挥学校的示范和辐射作用。

通过各种活动的开展，我校的师生员工中普及了礼仪常识，提高了礼仪意识，加强了礼仪实践，使学生成了文明礼仪行动的先锋，也使我们的学校成为了文明礼仪的宣传和示范的窗口。

伟大的中华民族自古以来就崇尚礼仪，具有优良的礼仪传统。千百年来出现了许多著名的讲究礼仪名人美谈。伟大的中华民族被称为礼仪之邦！为了把文明礼仪教育工作做到实处，让学生从内心深处受到教育，进而养成良好习惯，我校提出了“做好六好”，即：说好文明礼仪用语、唱好文明礼仪歌曲、背好文明礼童谣、做好文明礼仪行为、答好文明礼仪问卷、评好文明礼仪之星，鼓励广大师生从点滴小事做起，形成良好的文明礼仪新风尚。

为了让同学们在平时自己的语言中时刻注意说好文明用语。辅导员们充分利用班队会引导学生深入学习《小学生礼仪读本》。结合平时的生活实际总结、归纳常用的文明礼貌用语，并且以互动问答、情境表演等多种形式让学生学习使用文明礼貌用语。在日常的学习生活中，每个中队每天专门在自己的板报上更换一句文明礼貌用语，对学生形成潜移默化的教育氛围。每个同学在严格要求自己的同时还积极监督别人不说脏话，发现这种情况及时向中队辅导员汇报。全校教师不仅在校内教育管理学生，即便是在下班后的路上听到学生说不文明用语也及时进行教育。

为了让文明礼仪之风吹满校园，我校积极鼓励学生开发各种资源，利用录音带、cd光盘等自己学唱文明礼仪歌曲。音乐教师还利用网络搜集文明礼仪方面的歌曲在课堂上教同学们唱。

校园的红领巾广播站每周在广播中都要播放有关文明礼仪方面的歌曲。“见老师，敬个礼，见同学，问声好”，校园里飘荡着文明礼仪之歌。

背诵童谣是学生喜闻乐见的活动。我们充分利用这种形式把学生平时应说的礼貌用语，应做的礼仪行为创编成各种朗朗上口的童谣，组织学生进行背诵。不仅教师编写童谣，我们还鼓励学生自己编写，并且选择优秀的童谣在全校进行推广，让全校同学都来学习、背诵。同学们不再背诵枯燥的制度、要求，而是简单、上口的歌曲和童谣，就像合唱自己喜爱的歌曲一样。

文明礼仪最重要的是体现在自己的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中，我校首先对全体教职工提出了以自己的行为教育带动学生的要求。平日里教师之间见面相互礼貌问好，相互帮助；不再校园内乱扔一点废弃物，见到地面上有一点杂物主动弯腰捡起来……所有的这一切都让同学们从老师的行为中受到深刻教育。在老师们的带动下，同学们的主人意识、团结意识、乐于助人的精神……更加强烈了。校园的环境面貌变化了，集体的财产被损坏的减少了。许多同学都向老师们一样，用自己的行动维护学校的干净整洁。

在校园中良好的文明礼仪风气的形成过程中，榜样的作用是不可忽视的。

为了促进活动开展，我们每个班每个月都要评选出文明礼仪之星。同时，为了促进班级管理，我们每周都要对文明礼仪行为进行专项评比、小干部们对各中队的文明礼仪情况进行检查、评比。班级最高的中队获得文明礼仪流动红旗。这两项评比充分体验到文明礼仪不仅给他人带来美德感受同时压让自己和集体感受到了荣誉和骄傲。同学们讲礼仪的风气愈来愈浓烈。

总之，文明礼仪系列教育活动的开展改变了校园的风气和面貌，兴华小学的同学不仅把文明礼仪体现在简单的口号上更是成为文明礼仪的宣传者、实践者、示范者。我们用自己的小手拉起了社会的大手，共同创造兴华小学中心文明礼仪新风尚。

## 会展服务礼仪实训总结篇八

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。