

最新银行工作总结(模板9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

银行工作总结篇一

xxxx年二季度我在xxx支行行长和各条线同事的关心指导下，用较短的时间熟悉了新的工作环境。在工作中，我能够认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自己的理论素质和业务技能。xxxx年x月至x月，我参加了北京金融培训中心举办的afp(金融理财师)资格认证培训，取得参加afp认证考试资格，并于xxxx年xx月顺利通过了afp认证考试。通过这次全方位的培训和学习，使我深刻意识到自身岗位的重要性和业务发展的紧迫感。在工作中，我把所学到的理论知识和客户所遇到的实际问题相结合，勇于探索新理论、新问题，创造性的开展工作。

到了新的岗位，自己的工作经验、营销技能和其他的客户经理相比有一定的差距。且到了新的工作环境，对行内业务往来频繁的对私对公客户都比较陌生，加之支行的大部分存量客户已划分到其他客户经理名下。要开展工作，就必须先增加客户群体。到任新岗位后，我始终做到“勤动口、勤动手、勤动脑”以赢得客户对我行业务的支持，加大自身客户群体。在较短的时间内，我通过自身的优质服务和理财知识的专业性，成功营销了支行的优质客户，提高了客户对银行的贡献度和忠诚度。

担任客户经理以来，我深刻体会和感触到了该岗位的使命和职责。客户经理是我们xx银行对公众服务的一张名片，是客

户和银行联系的枢纽，在与客户交往中表现出的交际风度及言谈举止，代表着我行的形象。我深知客户经理的一言一行都会在第一时间受到客户的关注，因此要求其综合素质必须相当的高。从我第一天到任新岗位，从开始时的不适应到现在的能很好地融入到这个工作中，心态上也发生了很大的转变。

刚开始时，我觉得客户经理工作很累、很烦琐，责任相对比较重大。但是，慢慢的，我变得成熟起来，我开始明白这就是工作。每天对不同的客户进行日常维护，热情、耐心地为客户答疑解惑就是我的工作，为客户制订理财计划和让客户资产得到增值就是我的工作范围，当我明确了目的，有了工作目标和重点以后，工作对于我来说，一切都变得清晰、明朗了起来。当客户坐在我的面前我不再心虚或紧张，我已经可以用非常轻松的姿态和亲切的微笑来从容面对。如今客户提出的问题和疑惑我都能够快速、清晰的向客户传达他们所想了解的信息，都能与大部分客户进行良好的沟通并取得很好的效果，从而赢得了客户对我工作的普遍认同。同时，在和不同客户的接触中，也使我自身的沟通能力和营销技巧得到了很大的提高。

由于银行业的特殊性和一定程度上的专业性，想成为银行业的优秀员工，必须经过系统的培训与丰富的实践。我期望在xxx年能争取到的培训机会，使自身的综合素质得到全面的提高。夯实自己的业务基础，朝着更高、更远的方向努力。

总结过去，是为了吸取经验、完善不足。展望来年，我将会更有信心、更加努力、积极进取、精益求精地完成今后的工作，以争为我行来年个金条线的发展做出自己更大的贡献。

银行工作总结篇二

为确保全行内控管理的良好态势，今年以来我行在内控管理工作上采取了以下措施

1、领导重视，组织落实□20xx年以来，我行领导班子始终高度重视支行的内控工作，把加强内控工作作为提高全行管理水平，规范业务经营，提高全行员工综合素质的重要手段来抓，做到思想认识到位，工作措施到位，组织体系健全，处罚整改加强。我行单独设立审计办公室，内控工作由审计办牵头抓，今年共组织现场审计*次，参加人员**人次，根据行长室要求制订了工作计划，完成了**主任**、**分理处主任**任期内的责任审计；**储蓄所、**储蓄所、**储蓄所、**分理处业务审计工作；重要岗位责任移交*个人次；支持分行审计处人员调用；对监管中发现的问题进行延伸检查；建立了问题整改台账；督导了内控评价自查自纠工作。

2、及时传达银监会、人民银行、上级行新政策、新制度、新办法。据统计，到9月底共向支行本级转发内外部上级行业务性文件十多只，向营业机构转发内外部上级行业务性文件**多只，收文后及时组织了员工学习，强化了全行员工熟练掌握国家金融政策、制度、办法，规范了员工业务操作程序。

3、针对本行实际，不断完善行之有效的各种规章制度。根据上级行的文件精神，我行为进一步贯穿到具体业务发展和内控管理上，支行今年来出台了各类制度保障性及业务性文件，新成立了*****、*****、*****委员会，调整了**审查委员会、*****委员会、*****领导小组、*****领导小组；出台了**年度经营目标考核办法、经营单位主责任人内部综合管理考核办法、工资分配办法、***工作质量考核办法；修订了支行职能部门岗位职责。制度、办法出台使全行在组织上、职责上为内控管理提供了有效的制度保障。

5、自律监管程序逐步规范，处罚力度明显提高。*月，支行对违所会计基本业务操作和制度的有关人员，按照**银行员工违反规章制度处理办法和审计处理处罚办法进行了严肃处理，共处罚**人次，金额**元。

6、积极组织员工培训，提高员工规范操作意识。

银行工作总结篇三

20xx年，我在银行的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得银行领导的肯定和客户的满意。现将20xx年工作情况具体总结如下：

一、取得的工作成绩

20xx年，我勤奋努力工作，全面完成工作任务，取得了较好的工作成绩。除完成一线前台的柜员工作外，我利用一切机会销售银行理财产品，共销售银行理财产品万元，其中：基金万元，保险万元，银行卡万元。

二、认真学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

20xx年，我认真学习党的理论，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习银行的各项制度、工作纪律及理财业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律及基本理财业务知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成银行布置的各项工作任务，取得良好成绩。

三、树立服务意识，做好服务工作

作为一线前台柜员，要做好自己的工作，关键是要树立服务意识，做好服务工作，获得客户的满意，以此增强银行品位与形象，促进银行业务的发展。为此，我做到爱岗敬业、履

行职责，吃苦在前，享乐在后，为客户做好服务工作。着重做好三方面工作：一是摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行各项服务措施。二是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平的尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好银行工作必备的知识与技能，特别是理财产品方面的知识，为扩大业务范围与创造良好经济效益奠定基础。

20xx年，我认真努力工作，虽然在政治思想与业务知识上有了很大的提高，在业务工作中取得了较好成绩，但是与银行的要求和客户的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，深化管理，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把银行工作提高到一个新的水平，创造优良业务成绩，为银行的健康持续发展，做出我应有的贡献。

银行工作总结篇四

几年来，我支行的思想政治工作紧紧围绕呼伦贝尔市中心支行思想政治工作安排，从本行的实际出发，认真贯彻落实中心支行思想教育工作的指导思想，在党的十六大、十六届三中、四中全会精神和“三个代表”重要思想指导下，以建设一支高素质的中央银行队伍、强化干部教育培训、提高全员自身素质为目标，不断开拓创新，讲求实效，扎实工作，较好的完成思想工作。使我行各项工作得到了长足发展，没有在社会上造成不良影响、没有在支行内部造成不良隐患、没有在职工中造成不团结因素。回顾总结几年来支行开展思想政治工作所取得的成绩，我们概括认为主要做了以下几方面工作。

（一）认真做好全行干部职工思想政治工作，确保支行各项工作的健康发展。几年来，我支行继续把抓好职工的思想政治工作当做一项重要工作任务。面对目前不断深化金融改革

的新形势，支行各级领导不断加强思想理论建设。一是继续做好宣传教育工作，加强对职工的管理，确保职工的思想稳定和各项工作的正常运转。二是根据上级行要求认真做好人民银行体制改革的各项相关工作。

（二）认清形势，突出重点，加强领导班子思想作风建设和干部队伍建设。

继续认真抓好领导班子思想作风建设和干部队伍建设。我支行把这项工作做为一项重要工作抓紧抓好，组织干部职工按照呼伦贝尔市中心支行要求，继续深入学习“三个代表”重要思想，重点学习贯彻党的“十六大”精神、十六届三中、四中全会精神和天津分行行长会议精神。通过学习，提高了认识、增强了党性、改进了工作作风、增强了领导班子的凝聚力。同时，不断探索，加强和完善后备干部队伍的建设和管理，进一步规范支行的后备干部管理工作。

（三）切实加强党的建设，发挥党组织的领导核心作用和“战斗堡垒”作用。

一是建立健全党组议事决策制度，坚持中心组学习制度。二是坚持党的民主集中制，密切领导干部与职工群众的关系。三是不断加强支行党组织的建设，抓好三会一课制度，促进支行各项工作的开展。四是组织党员干部认真学习新《党章》，按照新《党章》条件，严格要求，严格标准，严格程序，做好发展新党员工作。五是每年“七一”前夕党支部开展了“重温党的誓词”、“访贫问苦送温暖”以及“两个条例”为主要内容的知识竞赛活动，通过活动进一步激发了全体党员弘扬爱国主义精神，加强了支行党员队伍建设。六是支行领导班子认真学习贯彻十六大提出的勤政廉政有关规定，转变作风，真抓实干。健全机制，加强监督管理，严格责任追究制度，加强与纪检监察部门的联系与沟通，反腐败抓源头，堵塞漏洞，确保各项措施落到实处。

（四）适应形势发展，认真做好干部教育培训工作。

一是按照呼伦贝尔市中心支行人事教育工作安排，不断加大干部教育培训工作的力度，几年来一直进行全方位开展计算机应用基础的培训工作；二是围绕中心工作继续抓好全员业务知识更新培训，做好行内各类专业培训的管理工作，切实搞抓好岗位任职资格培训工作；三是认真做好在职职工干部的学历教育报考工作。积极组织落实各年度招生工作计划，使我行在职参加学历再教育人员达到80%；四是加强职工的政治理论和法律法规的学习，几年来支行组织政治理论学习和法律法规学习每年不少于50次，全行干部职工学习《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党内监督条例》、《中国人民银行法》、《商业银行法》、《中国银行业监督管理法》、《行政许可法》等一系列政治理论和法律法规。间接的提高了职工的理论水平和法制观念，使政治理论、法律、法规学习收到良好效果；五是根据市中心支行要求，积极组织职工开展“马克思主义发展史教育活动”较好地完成了思想政治工作任务。

二、思想政治工作中存在的问题及分析

近几年支行在思想政治工作方面取得了一些成绩，这些成绩的取得都与我行多年来开展思想政治工作和职工积极配合密不可分。但总结回顾取得成绩的同时我们也清醒的看到，我行思想政治工作仍然存在着很多不足和缺憾。一是对单位而言：开展思想政治工作组织不到位，形式单一，突出表现在支行大部分专业和各党、团、工、妇组织没有将思想政治工作做为其工作职责来分解落实，思想政治工作组织开展不力，没有形成齐抓共管的格局；二是对职工而言：全行部分职工深层次的思想问题还没有彻底解决，突出表现在部分职工思想消极，工作懈怠，无危机感和使命感，无开拓进取和责任感。这些问题的出现说明我行思想政治工作还存在着很多不容忽视问题。这些问题的起因有支行组织管理中存在的问题，也有职工自身自律中存在的问题。

（一）支行组织管理中存在的问题

1、管理考核制度执行不严，职工重视程度不到位。我们承认这几年支行和其他党、团、工、青、妇相继建立了各种规章制度，但由于单位考核制度不完善、不落实使很多工作产生了负面影响。根据我们总结发现，绝大多数组织和部门都制定了政治学习和理论学习、业务学习制度，有的还制定学习考核制度等，但许多制度只停留在文件上，真正抓落实的不多，奖惩不分明，没有把各种制度落到实处，尤其是党、团、工、青、妇组织没有把思想政治工作纳入重要日程，全行思想政治工作缺少向心力，因而存在“学与不学一个样”、“学多学少一个样”的现象。不少职工和党员干部没有真正把学习当作是做好工作、充实生活、提高素质、追求进步的需求，而是当成一种额外负担。

2、理论与实践结合不紧密，学用脱节。总结几年支行组织的理论学习来看，效果并不明显，“空对空”、“不实用”问题依然存在，尤其是支行安排的学习计划、内容上存在形式单一，没有很好的在提高分析、解决问题的能力上下功夫，也没有很好地联系实际，导致理论学习被弱化，学用脱节，没有取得应有的效果。因此这也是支行下一步如何改进思想政治工作的主要着眼点之一。

（二）职工自身自律中存在的问题

也是心不在焉，进进出出，接手机、打电话；个别部门、专业同志借故工作忙甚至点个到就溜号。目前我行干部职工对理论学习缺少应有的热情，自觉性、积极性和紧迫性不高，理论学习停留在“要我学”的水平上，还没有真正全面形成“我要学”的氛围。这说明，目前我行很多职工对理论学习还没有充分的认识，没有认识到加强政治理论学习对我们提高感知社会的能力、提高职业道德能力、提高明辨是非的能力和综合素质的能力都是不可或缺的知识法宝。

2、学习业务深度不够，自我惰性思想严重。我支行这些年也对职工进行了各种培训，有支行安排的也有上级行组织的，但仍有大部分职工对理论学习、业务学习、业务技能掌握上浅尝辄止，不求甚解，缺乏刻苦钻研的精神。而且每天悠悠度日，惰性思想严重，只强调自我，工作不求进取，入行几十年连基本的人民银行业务都没掌握，甚至还怨声载道，说共产党没有给他提供机会，说支行开展的活动太少，说支行组织活动不到位，可当组织活动、开展培训给他机会时他又不会去珍惜，甚至借故不参加。其实我们每天都有学习的机会，支行给你们创造了良好的硬件环境，可有些人把他们当成玩游戏、虚度时光的娱乐工具，因此造成今天我行职工整体素质偏低，全行综合业务评比上不去，每年提出的奋斗目标达不到。可以说我行人员数量与其他兄弟行相比并不少，但实际能承担起一摊业务的人员却寥寥无几，更令人可指责的是有些职工业务不精，但最起码的工作责任心都没有，简单的业务操作由于不认真，工作松散马虎常常出错，给全股的工作甚至全行的工作造成很多不必要的麻烦和隐患，从而加大了工作难度和工作量。

三、开展思想政治工作是各组织专业应尽的职责

通过对前几年支行开展思想政治工作存在的问题分析，要想做好支行的思想政治工作并非支行党政或某个部门的事，全行个各职能部门都有其应尽的职责和义务，只有这样才能全面推进我行思想政治工作的整体提高。因此对各职能部门提出如下要求。

（一）党支部思想政治工作职责

- 1、协助支行党组宣传、执行党的方针政策和上级党组织的决议，充分发挥党员的模范作用。
- 2、组织党员认真学习马列主义、毛泽东思想，特别要学好建设有中国特色的社会主义理论，学习党的基本知识和党的路

线、方针、政策，学习科学文化知识和专业知识。

3、加强对党员的教育、管理和监督，定期召开组织生活会，开展批评和自我批评，向党员布置工作任务，并检查执行情况。

4、加强对入党积极分子的教育培养。按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针和有关规定，努力做好党员的发展工作。

5、要经常听取党员和群众对党的工作的意见和建议，了解、分析员工的思想情况，有针对性的做好思想政治工作。

6、上级行安排的政治思想工作

（二）工会思想政治工作职责

1、依据工会章程，支行工会在思想政治工作中应发挥工会组织作用，深入调查研究，认真听取群众意见，反映群众的要求，积极为群众排忧解难。关心职工的生活，协调解决职工生活和工作中的具体困难。

2、会同支行党政部门经常对职工进行党的方针政策教育，积极开展向先进人物学习的活动，推动我行精神文明建设和先进职工之家活动的开展。

3、做好职工思想政治教育。配合支行党组和有关部门，大力开展群众性的思想政治工作。不断向职工进行爱国主义，集体主义、社会主义和共产主义教育；加强法制教育和职业责任、职业道德及职业纪律的教育，提高职工的政治觉悟和法治观念、道德水平，增强职工的责任感，紧迫感、使命感。

4、维护职工的学习权利，吸引支持职工学习政治、文化、科

学、技术和管理知识；开展有益职工身心健康的文化、体育活动，办好工会的文化、教育、体育事业。

5、办好各项劳动竞赛活动，大力开展各种业务技术技能培训和竞赛，在各大节日组织好职工有益健康的文化体育娱乐活动。

6、做好上级行安排的政治思想工作。

（三）女工思想政治工作职责

1、做好女职工的思想政治工作，在女职工中开展自重、自尊、自信、自强的“四自”教育，树立共产主义思想和道德观念，正确处理恋爱、婚姻和家庭问题，积极参加创先进职工之家活动。

2、会同有关部门，对女职工进行科学、文化、卫生等知识教育，不断提高女职工科学文化知识水平并协助做好计划生育工作。

3、关心女职工的学习、工作、家庭和生活，经常听取女职工的意見和要求，积极为职工排忧解难。

4、维护女职工的合法权益，积极参与单位的民主管理，确保在政治、经济、教育、家庭等方面与男职工同等权利。

5、监督贯彻执行女职工劳动保护的有关政策法规，建立健全女职工保护制度和措施，组织安排好一年一次的妇科学普查普治工作。

6、组织好“三八”节等女职工的活动，总结交流女职工工作经验和做好宣传报道工作。

7、做好上级行安排的政治思想工作。

（四）青工委思想政治工作职责

- 1、突出维护职能，积极为青年职工办实事，加强青工委自身建设，做好日常工作
- 2、青工委要认真履行依法维护青年职工合法权益，充分发挥桥梁纽带作用，密切联系群众，切实了解青年职工的思想脉搏。
- 3、及时准确地向支行党组和工会反映青年职工的呼声，通过各种民主渠道，沟通领导与群众的联系，使广大青年职工及时了解支行改革发展的进程，增强主人翁意识。
- 4、在“五、四”广泛开展适合青年职工特色的群众性文体活动，提高青年职工身心素质。
- 5、根据上级行青工委安排，如继续开展青年调研活动，青工委工作学习交流会、青年职工联谊活动，努力加强青工委自身建设，做好日常工作，积极协助工会做好其它各项活动。
- 6、上级行安排的思想政治工作。

（五）各专业股室思想政治工作职责

- 1、充分利用股室的工作职责义务，激发本股室职工内在动力。要做好引导教育工作，增强学习的自觉性和紧迫性，每年要确立“不适应工作岗位人员培训计划”，使其尽快达到上岗条件。如经培训仍达不到上岗要求的，交支行统一处理。

立大局观念，并要积极完成上级行安排的各项学习、培训、思想教育工作。

- 3、各股室要根据支行制定的培养“五型”人才活动为基础，根据专业特点需要重点安排本股已熟练本专业业务的职工参

加不同专业的学习。一方面要随着形势发展和要求及时调整和更新学习内容，组织职工分专题、分专业、分形式学习；另一方面要留有余地，鼓励和引导职工以自身的需求为导向，有选择地学习一些自己兴趣或与本职工作有关的理论和知识，增强理论教育的主动性和实效性。

（六）支行和各组织、专业在开展思想政治工作须注意的几个方面。

1、理论联系实际，确保学习知识“用得上”。在安排学习时，要立足实际，从我们正在做的事情出发，贴近生活，贴近工作，贴近思想，既要有理论高度，又要有现实意义。

2、改进学习方法，确保学习对象“听得进”。认真把握单位理论教育的特点和规律，采取集中学习与个人自学相结合、专家辅导与座谈讨论相结合的形式，运用启发式、开放式、互动式的方法。要区分层次，因人施教，不搞千人一面。

3、改进考评方法，确保学习效果“看得见”。考核的内容应包括三个方面：一是学习态度。要考核职工出勤情况，参加座谈讨论发言情况，完成学习笔记和调研文章情况，以检验学习态度是否端正。二是学习理论改造主观世界的水平。要考核职工用科学理论武装头脑、加强自我修养的情况。三是学习理论解决实际问题的能力。考核职工运用马克思主义的立场、观点、方法去观察、分析、解决实际问题的能力。

4、健全完善理论教育的激励制约机制。通过讨论、述学、评定等形式，把职工理论学习情况作为职工干部考核的重要内容，把理论学习的考核结果作为选拔、任用、定岗的重要依据，真正做到学好学坏不一样，学深学浅不一样，让学好的“吃香”，学不好的“难看”，学差的“淘汰”，形成良好的用人导向。

四、xx年思想政治工作安排

金融是个特殊的行业，在改革的关键时期做好思想政治工作显得尤为重要。今年我支行的思想政治工作，要紧紧密结合支行总体工作目标，针对支行特点作出成效。xx年，我们将按照“三个代表”重要思想，加强和改进支行思想政治工作。利用爱国主义教育基地，进行爱国主义教育，弘扬与培育民族精神。加强思想信念教育、集体主义教育和马克思主义世界观教育，使干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观。

（一）切实加强思想政治工作的领导

1、加强领导是保证思想政治工作落到实处的关键。支行要把思想政治工作列入党建工作的重要议事日程，深入研究本单位思想政治工作的情况和特点，定期分析职工的思想状况，制定、加强和改进思想政治工作的措施。“一把手”要成为思想政治工作第一责任人，带头做好思想政治工作，班子其他成员都要重视和学会做思想政治工作。要完善思想政治工作机制。建立健全党组统一领导，党支部、工会、青工委、妇女等组织积极配合的工作机制，形成齐抓共管的局面，并把思想政治工作的考核结果作为对领导干部评价的重要依据。要按照提高素质、优化结构、专兼结合的原则，建设一支政治强、业务精、作风正的思想政治工作队伍。

2、坚持“三会一课”制度，切实提高支行领导管理水平。支行要把深入学习“三个代表”重要思想作为重点内容，认真制定并落实学习计划，发扬理论联系实际的学风，坚持学以致用。学习做到有心得、有记录。努力实现“四个结合”。即经常性教育和重点教育相结合；普遍教育和针对性教育相结合；正面教育和反面教育相结合；事前教育和事后教育相结合。以支部为中心全面加强政治思想教育，深入贯彻落实党的“十六大”精神，把学习“三个代表”重要思想与学习《党章》、中央关于进一步加强党的执政能力建设的决定与下半年开展的“保持共产党员先进性活动”结合起来。着重抓“五落实”，一是学习计划落实；二是领导班子带头落实；三是学习内容落实；四是学时落实；五是奖惩制度落实，使

支行思想政治工作领导与管理水平上一个新台阶。

（二）加强党组织建设，充分发挥先锋模范作用

加强党组织建设，坚持三个文明一起抓，推动各项工作全面开展。支行党支部要坚持“三会一课”制度，开展“一帮一”结对子活动（即：以党员和群众、领导和职工、先进和后进结对子），积极开展“创先争优”活动，切实加强对党员队伍的日常教育、管理和监督，提高党支部的战斗力。

1、下半年，支行党支部重点组织开展保持共产党员先进性教育活动，使党的先进性通过党员的先锋模范作用真正体现出来。活动中要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实党的十六大和十三届、十四届全会精神，树立和落实科学发展观。按照立党为公，执政为民的要求，引导党员学习贯彻党章，坚持理想信念，坚持党的宗旨，增强党的观念，发挥优良传统。开展保持共产党员先进性活动，要在解决实际问题上下功夫，把是否解决了群众反映强烈，通过努力能够解决的突出问题和群众是否满意作为衡量先进性教育活动成效的重要标准。使党员明确开展保持共产党员先进性活动的重要性和必要性。活动期间党支部将组织全体党员以党小组为单位，开展“保持共产党员先进性”智力竞赛活动。通过开展活动达到提高党员素质，加强组织建设，服务职工群众，促进各项工作的目标。

2、继续推动“文明单位”及“青年文明号”的创建工作，“争先创优”以此推动党建、纪检、工会、共青团工作的有效开展。结合《中国人民银行文明单位建设管理办法》，切合实际制定文明单位创建规划及实施方案，将“三个文明”建设有机结合、落到实处。

3、以“抓基础、强教育、严管理、重建设”为目标，在深化改革中通过加强党组织建设激励党员干部“勤奋工作，敬业爱岗，立足本职， 振兴金融”精神，以我行xx年工作重点，

要求全体党员严格以党员目标化管理要求加以实施，统一思想，提高认识，实现“四个结合”及“创先争优”活动，达到相互帮助、相互促进、全面提高的目的，进一步做好党员先进性教育的前期准备工作，引导党员干部树立崇高的职业理想、严格遵守职业纪律、追求卓越的工作业绩；在党员和入党积极分子中开展“学先进、讲奉献、比贡献、做合格党员”专题讨论活动，激发广大党员努力践行“三个代表”重要思想，立足岗位建功立业的热情。

4、构建科学完善的党风廉政建设机制，大力推进政治文明建

设进程。我们要分层面地组织党员、领导干部重点深入学习十六届四中全会通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，坚持以人为本，加强干部队伍建设，注重能力的提高，把一切工作最终落实到我们党执政兴国的第一要务和发展上来。继续深入开展“四大纪律、八项要求”主题教育活动；坚持科学的议事制度和决策程序，坚持民主集中制原则和公开、公正、公平的议事原则，公道正派，不谋私利；不断从完善反腐倡廉工作机制入手，抓班子建设、抓队伍建设、抓廉政教育，严格贯彻“两个条例”规定，强化对一把手及领导班子的监督，使反腐倡廉工作得以扎实深入开展。

（三）树立科学的人才观，加快干部队伍建设步伐

1、以加强班子思想政治建设为契机，不断提高领导班子素质。落实班子思想政治建设“一把手”工程，制定《鄂温克支行班子思想政治建设实施方案》，进一步健全思想政治工作制度；将班子思想政治建设与提高班子整体素质相结合，努力建设一支“业务精湛、清正廉洁、团结互助、求实创新”的领导集体。认真落实班子建设“五要”、“四坚持”的总体要求；将班子思想建设与“复合型支行”创建活动相结合，与整体思想政治工作相结合，与党风廉政建设相结合，不断丰富班子建设内容；将政治文明建设作为班子思想政治建设

的落脚点，坚持用规范公正的行政管理体制、民主科学的决策机制、合理高效的工作协调机制和健全有效的内部管理监督机制，构建政治文明建设的工作框架。

2、加大落实理论中心组学习制度，不断提高班子成员政治理论素养。领导干部带头学习“三个代表”重要思想，进一步增强了正确行使各项权利，自觉遵守党内各项纪律的自律意识，增强了不断加强党的执政能力建设的危机感和使命感，为全力推进班子建设，致力于建立一整套民主科学的决策机制、合理高效的工作机制、健全完善的内外部监督机制提供有利保障。支行党组中心组要认真按照中心支行《关于加强领导班子思想政治建设工作实施意见》，加强学习，提高认识，把思想政治工作放在首位，提高政治修养和理论素养。保证全年中心组集中学习理论时间不少于12次。中心组成员要结合工作实际撰写1至2篇有深度、高质量的理论学习体会。要认真开展“三个代表”在岗位争先创优活动和稳定队伍、敬业爱岗、争先创优宣传教育，当年10月底前进行政治理论学习辅导不少3次，其中一把手辅导不少于1次。积极开展职业道德教育活动，年内，领导干部要在全行范围内进行两次职业道德教育讲座。保证全年中心组成员政治理论学习不少于12次，职工政治理论学习不少于48次，党员政治理论学习不少于50次。并有完整的学习笔记。

3、以加强思想政治工作为先导，以创建“复合型支行”活动为契机，以建设“五型”人才为目标，积极培养复合型人才，加大“三位一体”培训学习机制。支行要在落实“三定”后，着眼于“应知、应会、应能”和“三新”知识培训、制定《人才工程实施方案》和《鄂温克旗支行创建“五型人才”培训三年规划》以及创建“复合型支行”活动实施方案，详细安排“创建复合型支行”活动时间进度表及《员工培训计划》。坚持从机制上入手，将职工学习教育落到实处。为创建“复合型支行”工作顺利开展提供保证。

（四）增强创新意识，针对支行的特点开展思想政治工作

1、针对当前人民银行管理体制改革中干部党员的思想情绪、精神面貌和思想动态；以及个人的工作环境、生活环境和目前支行正在深入开展的“创先争优”活动、创建“复合型支行”活动、建设“五型”人才活动，支行党支部内部管理制度执行情况、支行领导班子建设和队伍建设中存在问题，应如何改进和加强等一些群众关心的重点问题，通过谈心了解群众在想什么，使党员群众的思想问题得到及时的解决，为支行整体工作和支行党支部各项工作的顺利开展奠定良好的基础。

2、通过开展谈心，做好党员的思想工作。争取达到党员队伍整体素质正不断改观，绝大多数党员立足本职，认真履行自己的工作职责，树立正确的人生观和价值观，坚定建设中国特色社会主义的信念和全心全意为人民服务的思想，增强事业心和责任感。使党员思想积极、活跃，锐意进取，市场经济意识增强，理论素养和政治素质得到明显提高，爱岗敬业，乐于奉献精神得到进一步发扬。

3、通过深入细致的思想政治工作，使广大干部党员坚定贯彻执行党的金融改革方针的决心，以积极的态度对待金融体制改革，振奋精神，提高认识，全身心地投入到支行党支部的各项工作中去。

（五）不断改进思想政治工作方式、方法，把支行思想政治工作落到实处

xx年我们要针对不同的形势、任务和特点，认真研究，积极探索，不断创新思想政治工作的方式和方法。

1、教育、管理、惩处相结合

思想政治工作既要坚持正面教育和自我教育为主，又要靠制度、纪律、法律的约束。要把教育引导与管理结合起来，把思想政治工作融于制度、纪律、法律的规定之中，把自律与

他律结合起来，综合运用教育、行政、法律等手段，规范和培养党员干部职工良好的行为习惯，做到教育、管理、惩处相结合，达到标本兼治的效果。全面提高干部职工的“五型”素质。把创建“复合型”支行的活动引向深入。

2、解决思想问题同实际问题相结合

既要讲道理，又要办实事，既要以理服人，又要以情感人，多与党员、职工进行思想上、感情上的沟通和交流。对涉及干部职工利益的实际问题，尽力给予解决，使他们真正感受到党组织的关心和温暖，激发他们的积极性。

3、思想政治工作与金融业务有机结合

加强和改进思想政治工作，归根到底还是体现在促进金融工作上。要把思想政治工作与金融业务有机结合起来，做到同布置、同落实、同检查，认真解决思想政治工作与业务工作脱节问题，充分调动干部职工的积极性和创造性，促进各项工作的全面开展。

4、充分运用多种载体，宣传新时期加强思想政治工作的重要性

干部理论学习读本》有关内容。提高全体职工的马克思主义理论水平。二是年内支行党支部继续深入开展党员承诺活动。要求每位共产党员在本职工作岗位上要履行承诺，充分发挥党支部的战斗堡垒和先锋模范作用，使党性教育得到了进一步加强。三是“七.一”前夕，支行党支部将组织全体党员开展弘扬爱国主义精神，践行“三个代表”重要思想和开展党员先进性重要思想活动。通过参观、学习，激发党员爱党、爱国情感，增强党员居安思危意识，提高党员的政治素质。四是结合即将开展的保持共产党员先进性教育活动，在全体党员中迅速掀起向牛玉儒同志等先进人物学习活动的高潮。要发挥各种宣传载体的作用，营造良好氛围大力虹扬先进事

迹，激励全体党员开拓进取，并结合自身本职工作，进行自我剖析、总结写心得谈体会，并在3季度开展一次党员先进性为内容的相关知识智力竞赛活动。五是支行青工委继续开展“五四”征文活动，45岁以下职工每人撰写一篇征文，支行将选优向市中心支行推荐三至四篇。此项工作于四月25日前完成。六是积极发挥工会组织的作用，工会宣传、群工部门要继续组织经常性的“送温暖献爱心”、“扶贫帮困”等系列真情奉献活动。经常开展健康有益的文体活动，组织开展“三八”国际劳动妇女节庆祝活动，使干部职工增进团结和友谊，增强集体的凝聚力和团队精神。

今年，我支行的思想政治工作，要进一步围绕干部党员普遍关心的问题，有针对性地开展好工作，把思想政治工作与为干部党员解决实际问题结合起来，提高思想政治工作的效果。有计划有步骤地进行各项政治理论学习，有计划有步骤地开展多种形式、多种渠道、多层次的思想政治工作，以适应金融事业发展对思想政治工作的要求。同时要进一步加强和改进在新形势下对思想政治工作的领导，继续进一步建立和完善支行思想政治工作体制，努力形成支行党组、党支部及工会、青工委、妇女等组织协调一致，齐抓共管的局面，保证支行干部党员的思想稳定，确保支行各级组织在思想政治工作中起到战斗堡垒的作用。

银行工作总结篇五

时间飞逝，转眼我已经与**银行共同走过了五个春秋。xx年8月当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进**银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在**银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在**银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走

在自己选择的**之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

进入**银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。

为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。

一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对**银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。**银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提

供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。

记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。

我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了**银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

随着业务的发展，新区支行的业务量不断增大，业务笔数节节攀升，储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着，总觉得愧对远方的父母，难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候，心里又会觉得安慰；自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了，效率就必须提高，

这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

银行工作总结篇六

20xx年，我行安全保卫工作认真贯彻落实总行和区分行安全保卫工作会议精神，在区分行安全保卫部的'正确领导、关心、支持下，紧紧围绕股份制改造的中心工作，遵循“预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处，保证了我行财产和员工、客户的人身安全，为我行业务发展和各项改革措施的顺利推进营造了一个安全、稳定的经营环境。

人是做好安全防范工作的第一要素，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。支行党总支始终坚持“防范胜于治理”的法则，不管形势如何变化，始终绷紧教育这根弦，做到了警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都是要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全行员工调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥最大的效用。

我们把增强员工的防范意识放在十分突出的地位，重点围绕防抢、防盗、防诈骗的应知应会等内容对网点员工进行预案教育和防范技能教育，收到了较好的效果。

预案教育，就是对员工进行案例教育，组织员工熟悉“四防预案”，增强防范意识，提高防范能力。针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我们及时收集整理转发相关案例，认真组织员工学习上级行下发的各种文件、通报、通知、案例剖析，组织员工进行分析，针对我行自身的防范工作查找

隐患，完善防范措施。

对前台网点的防范技能教育，主要侧重学习相关规章制度和基本防范技能，掌握正确的操作规范和程序以及发生紧急情况的应急处置措施分工、动作要领，各种自卫武器、报警监控装置的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范的能力。

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。

近年来，我行对网点防护设施的建设，按照“未达标的网点限期整改，已达标的网点巩固完善”的要求，在区分行的大力支持下，克服费用紧张等多方面的困难，逐步对5个营业场所进行了加固改造，全部安装了防弹玻璃，配足配齐了防盗、防劫、防暴、防火等防卫器械，对3个网点的电视监控设备进行了改造更新，更换为硬盘数字式监控设备，保证了监控录像图像的清晰和正常运转，5个网点全部与公安部门110报警系统实现联网。目前，所有网点防护设施都达到了规定的标准，基本形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为做好安全保卫工作打下了坚实基础。在物防、技防设施的管理上，支行明确各网点主任对物防、技防设施的管理负总责，并建立健全了110报警系统、电视监控系统的检测校准台帐，定期进行检测、校准，确保了各种物防、技防设施的正常运行。

加强规章制度建设，是一项保障安全防范工作步入规范和有序轨道的基础性工作，其目的是通过规范管理和操作程序来抵御犯罪行为。我行根据总分行下发的《中国×××银行安全保卫工作暂行规定》、《中国×××银行安全保卫岗位操作规程(试行)》、《中国×××银行经济xxx管理暂行规定》、《中国×××银行守护押运管理规定》、《关于印发守护押运人员六条禁令的通知》、《中国×××银行金库管理办

法》、《中国×××银行安全防护设施建设及使用管理暂行规定》等规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，在变化中调整，在实践中创新的原则，联系我行实际，建立健全了安全防范工作规章制度。

一是建立了“安全保卫岗位责任制”，修订和完善了各项管理制度和规定。针对营业网点、金库守护、运钞车、办公楼消防、特种设备(公用车辆、食堂煤气罐)等五个环节制订了5套防突发事件处置预案和消防应急处置预案支行在年初与各部门、营业网点签订了安全防范责任书。

二是注重内部管理的规范化。建立了营业网点、运钞车□xxx□电视监控等安全防范设施档案资料，逐步建立健全了各类台帐。

三是把加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。

支行坚持每月对所属网点进行全面检查，分五个层次落实检查工作，即行长亲自查;分管行长定期查;保卫人员每人承包一个网点，每周对所承包网点进行安全制度和防范设施检查;网点负责人和安全员坚持做到每日营业。

银行工作总结篇七

我在xx个月的银行工作中，始终保持着良好的工作状态，以一名合格的银行员工的标准来严格要求自己。我立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。。众所周知，

在xx支行辖内□xx分理处是比较忙的一个点。

每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。

试用期中我始终如一的要求自己，我个人没有发生一次责任事故。我在做好自己本职工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同事，同事们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务。

这几个月里面，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。回顾这几个月来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基储专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观

解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。

转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地做好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

银行工作总结篇八

我刚从银行出来。开始工作也因为等待什么，只知道总统去干。开始觉得很新鲜后来发现不是正常人做的事情。尤其是大客户，是自己当人看。甚至连跑腿水平下，在这里你必须处理她，让她等待你骂，你以为你是谁！人可以不处理！她从不鸟！也不会让你每次点她的钱，必须首先对她投入。，从不与证书做生意，因为上次看到证书骂死我，还说，她是一个大客户，想做，银行家们都怕她。你认为你知道总统！

非常私人的bh[]花费了一万年的手偷偷拿出一块，少死了支持说，终于看到班长没认出。

虽然我只做了半年，但一些矛盾和客户，中信银行工作心得即使也有大客户，想要从我这里插队，任何没有。别把自己太当回事。我发现真正有钱的人很有礼貌，而不张扬，认为他有一双的钱最傲慢的人。

其实是相互的，没有人会无缘无故骂人中信银行工作心得。我来到银行当老师告诉我，不要向客户做鬼脸，是在柜台之间的距离你和差距。你将面临顾客快乐吗？不与人争论，说两个词当没听见你。我想要长，因为我也不打算这么做就敢给大客户的脸。有时我也会给很多人住宿，如没有护照什么的，或别人没有携带一个电话来帮助家庭。也没有得到领导说少

了。规则是死的，有些客户来还真不容易。

我数以百计的主人每月薪水，因为需要缴纳三金中信银行工作心得。但通常的治疗效果很好。但也总是扣钱，我们的银行是早上8点到8点，如果在没有一天吃。老师出去吃饭不到10分钟的州长，扣除200元，规定是200元。平时在wc如果没有锁盒扣500元，或退出系统领导是看监控。因为扣他们的钱。钱是领导人。和应对风险很大，我没有我的同事有50000多人，不惊不业务，但是很忙，总是整天与数字。虽然我们是临时工没有他们的高工资，但任务奖金，年底公司的亲戚的钱都转过来，奖金会很多！

银行工作总结篇九

xxxx年，支行安全保卫工作在行长室和市中支保卫科的领导下，以辖区安全保卫工作会议精神为指导，坚持“安全第一”的工作理念，认真履行安全保卫工作职责，严格落实各项安全防范措施，规范各项业务操作程序，努力提高保卫队伍素质，较好地完成了各项工作任务。现将xxxx年工作完成情况总结如下：

- 1、坚持学习教育活动。每月二次以上召开保卫人员时事政治教育，先进人物事迹教育，增强他们政治素质和思想觉悟；及时通报有关金融案件案例，开展安全分析会，增强保卫人员的忧患意识和防范意识。
- 2、经常性开展谈心交心活动。平时细心观察，掌握保卫人员的思想动态，了解他们工作中的优缺点。通过针对性谈心交心工作，稳定他们的思想，帮助解决他们的困难，及时纠正工作中存在的不足之处。
- 3、开展多形式的思想教育活动。结合党风廉政建设和文明创建活动，努力引导保卫人员树立正确的职业价值观和奉献的精神，提高工作积极性；树立正确的职业责任感和吃苦耐劳精

神，提高工作质量；树立正确的职业风险意识，提高遵章守纪的自觉性。

4、开展保卫业务技能的培训活动。今年培训的主要内容有计算机文字录入、监控系统操作、消防技能训练和演练以及守库应急处置预案演练等活动。通过多形式的培训、演练活动，夯实基础，提升安全保卫队伍的综合管理水平和实战能力。同时还组织保卫人员参加市中支保卫科举办的实弹射击比赛和“应知应会”理论知识竞赛活动，取得了全辖区团体第二名的好成绩。

1、完善内部制度和应急预案建设。按照保卫工作的实际，对安全保卫工作的部分规章制度和应急预案进行了完善和修订；制订岗位工作责任表，制作安全保卫工作流程。按照内控制度规定，科学合理设置岗位，签订岗位目标责任书，明确岗位职责。今年还修改完善了保卫人员及经护队员一日值班主要工作简要流程，使每人对各自工作的要求、目标、责任有一个更明确的了解；并认真做好安全保卫工作的电子台帐，规范工作底稿，进一步完善了保卫工作台帐档案。

2、严格守库值班制度。严格实行监控值班室24小时不间断武装值班制度；明确保卫值班人员和招聘经护队员二者职责，做到相互配合、相互监督，共同做好安全保卫工作。分管行长每月对保卫值班进行查岗，保卫负责人每周对保卫值班进行查岗。

3、强化枪弹管理。严格执行《中国人民银行××××管理规定》和《中国人民银行杭州中心支行××××管理实施细则》，完善和落实××××的使用、交接、保养等重要环节及操作流程，坚持双人管枪、枪弹分存、四人单向交接。并认真审查持枪人员的资格条件，严禁不符合条件人员持枪执行发行库守卫工作，杜绝涉枪案件和事故的发生。

4、加强安全检查，狠抓制度落实。今年共组织开展12次全行

性的安全检查，对检查中发现的安全隐患及时整改；同时，加强消防安全工作，划分责任区，确定责任人，今年对支行大楼的线路进行重新整理，该换的电器设备及电线全部予以更换，确保支行用电安全；并每月进行消防设施检查，强化消防意识，确保消防安全。

5、进一步规范“出入证”（长期证、专用证、临时证）管理。按照《中国人民银行人民币发行库管理办法》要求，规范“出入证”审批、发放；严格“出入证”的使用登记。

6、加强出入库安全管理。我行因客观条件限制，库区内未能达到“三隔离”的要求。为确保安全，推出“硬件不行，软件补”的方计，加强安全管理，规定在出入库钱捆装卸期间，关闭库区大院铁拉门，禁止人员车辆出入，保证出入库期间安全。

7、规范监控操作。加强电视监控系统的管理，严格执行有关规定，定期维护，及时维修。如监控系统发生故障，要求温州汇昌公司必须半天内派技术员来行进行维修，重大故障必须2小时以内到行。重大节假日前要求温州汇昌公司派技术员来行进行测试，保证监控系统正常运行。

1、层层签订安全目标管理责任书。年初根据和上级行签订的“综治”、“三防一保”目标管理责任书基础上，结合我行工作实际情况，针对各股室不同工作特点，分别和各股室签订“三防一保”、“创安”、“综治”工作目标管理责任书。

2、协助行长坚持每季召开“三防一保”工作会议，落实有关“三防一保”工作任务，明确安全工作要求，严格照章办事，狠抓内控和安全保卫工作的落实。

3、加强对要害岗位人员的管理。今年4月份和11月份配合办公室完成对要害岗位人员的政审和考核工作。陪同办公室主

任一起到派出所、居民区了解情况，对要害岗位人员进行家访，全面掌握要害岗位人员的思想动态。

4、加强综治工作的考核。一是把支行各股室综治工作作为重点内容纳入月度综合考核中，一月考核一次，考核结果与股室的年终奖金挂钩。二是按月对保卫人员的工作实行量化考核，对安全检查中发现的违规、违纪问题，立即进行严肃处理，今年已有5人受到不同程度的处罚，通过多形式的考核工作，促使综治工作上新台阶。