

# 最新票务个人工作总结 管理工作自我鉴定 (精选8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 票务个人工作总结篇一

20xx年度在紧张忙碌中过去了，在这辞旧迎新之际，我作为生产经理代表生产部门将一年来生产质量各方面的工作作以简要总结，同时祝愿公司在新的年度里更上一层楼！

为了确保公司产品质量满足客户要求，生产部门成立了质量管理日。针对质量分析会上大家提出来的问题，生产经理牵头负责在一周内给予解决或者上报技术部叶总来处理解决，并在下次质量会上向大家做出提出来问题的解决办法和处理结果。如此一来，公司产品方面有了全新的改善，客户的满意度不断提升。经过质量管理月活动的开展，充分体现全面质量管理的重要性，全方位培养员工们对生产过程中细节的控制，提升员工们的质量意识和客户意识，从而向实现一齐飞跃、鼎造精品的企业方针靠近！

经过对生产车间的综合管理改善，生产部成立了质量管理小组，任用车间代表做为管理小组的组长，多人参与的模式，对生产过程、设备保养方面，产品光洁度方面。产品的毛刺、铁屑处理等细节方面做出有效的控制手法。在遇到质量问题时采取三不放过原则。就是：质量问题原因不查明不放过、没有紧急处理措施不放过、没发长远对策不放过！并在生产早会上针对生产发现的问题进行有效分析，不能重复犯第二次同样的错误！如此几个月的坚持，使产品合格率明显提升。

经过感性认识阶段后，我和员工们之间的相处关系进入正常化，在车间管理上，选出了员工代表和管理层代表，经过综合管理，大家的质量意识和工作进取性构成了质的飞跃！每一天销售一下订单到车间从配件开始到装配现场，全过程都在跟踪。在跟踪订单的过程，也是我学习的最好时候，同时能第一时间了解员工们的工作状态和产品配件有没有存在问题。经过半年多的努力，此刻员工们的质量意识明显增强，产品质量明显提升。对车间表现好的员工采用适当激励，拉近了员工之间的距离，凝聚了团队的合作精神和整体战斗力！

针对销售反映生产部门发货不及时，产品质量存在问题，生产部组织了外协沟通会，把目前公司的外协客户召集到公司进行有效沟通，把公司目前产品方面存在的发货不及时和产品质量客户的反馈信息向外协户做重要的说明，并提出了相互理解、相互促进的合作手法，同时规定了外协管理日，并由专人负责和外协的有关问题沟通和现场到外协处进行过程跟踪，经过几个月的实战，外协质量和供货期明显好转！

要求凡是生产前必须有生产经理下生产指令单，然后到技术部领取图纸并签上经理名字，生产经理把生产指令单交车间主任，并严格按生产单生产加工。装配车间员工凭领料单到一楼配件仓库领取配件时，要充当检验员的主角对所领的配件进行质量方面的初步检查，如果配件有问题，当场进行合理方式处理。另外要求装配人员在装配过程中必须站在客户角度研究，产品的质量水平是否满足客户要求，如果装配现场有任何质量发现都第一时间上报生产经理进行合理改善！

我们生产部将会严格按质按量完成新年度的目标和生产质量系统中的各项任务，上一年度好的方面继续坚持，如看板管理的使用，仓库配件入库和出库的管理，外协质量管理的长抓不懈，质量管理的持续改善，工艺流程的合理改善等诸多方面，同时祝愿xx公司在新的年度里大展宏图，更进一步！

## 票务个人工作总结篇二

时光荏苒，光阴飞逝，三年的大专弹指一挥，转眼就要告一段落了。在校期间，我始终以提高自身的综合素质为目标，以自己的全面发展为奋斗方向。在大学的学习和锻炼中，我学会了怎样用一颗热情真挚的心，去追寻心中的梦想，学会了踏实地走好自己的路。

在思想品德方面，我有着良好的道德修养，有着坚定的政治方向。在校学习期间，我自觉遵守国家的法律法规和校纪校规，积极向党组织靠拢，并在xx年学校组织的党课培训中，取得了党课培训结业证书。

学习方面，我勤奋刻苦，严格要求自己，认真学习了相关的专业课程，主要有：《民政工作原理》、《社会工作导论》、《社会学导论》、《行政法与行政诉讼法》、《社区管理》、《中国民政文化史》等，并在大二时获得学院奖学金。

在生活中，我积极参加社团，并成为大学生创业者协会、青年志愿者协会的骨干成员。参与班级、系、院组织的各种集体活动，作为班干部，我努力为同学服务，积极协助老师的工作，协调同学与集体的关系，使班集体更具凝聚力、向心力。同时我还积极参加社会实践活动，运用专业知识到马庄苑社区协助社区人员处理一些日常事务，参与金昌社区第六次人口普查，接受学校的安排到石门峰名人文化公园进行实训。

在今后，我会以更加饱满的热情和积极的心态投入到学习工作之中。

## 票务个人工作总结篇三

光阴似箭，转眼间四年的大学生活即将结束，如今站在临毕业的门槛上，回首四年以来在xx大学校园学习和社会实践的

点点滴滴，感触颇多。现对自我做个鉴定如下：

在校期间，在学校的指导、老师的教诲、同学的帮助下，通过不断地学习理论知识和参与社会实践，自觉自己的综合素质在很大程度上得到了提升，将自己塑造成为一个专业功底扎实、知识结构完善、适应能力强、具有团体协作精神的青年。

通过大学四年系统全面地学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学会用正确先进的理论武装自己的头脑，树立了正确的世界观、人生观、价值观。在日常的学习生活中，热爱祖国，遵纪守法，尊敬师长，团结同学。

我努力认真地学好每一门功课，基本掌握了从事行政管理，特别是信息管理方面的理论知识及与此相关工作的能力，在校期间，我非常注重英语和计算机方面能力的培养，通过了国家非计算机专业二级和英语四级；同时我还利用课余时间自学了现代办公所需要的各种软件工具，并自主学习吸收一些国内外现代企事业的管理知识理念，以进一步完善与本专业相关的知识体系。通过四年的努力学习，我的学习成绩整体上了一个台阶，从大一在班上排名靠后一直进步到如今的前十，获得了院三等奖学金。虽然成绩还不是很优秀，但这一切却都是我四年来通过不断改变学习态度、方法，经过一步一个脚印的不断努力而来的结果。四年的大学学习生活虽然即将结束，但这并不意味着我的学习从此终止，在今后的工作中我将更加重视学习，将学习到的理论知识与实际工作相结合，从而达到学习与实践融为一体。

大学四年里，我掌握了科学锻炼身体的基本技能，养成了良好的卫生习惯，积极参加学校、系和班级组织的各项体育活动，身体健康，体育合格标准达标。在心理方面，锻炼自己坚强的意志品质，塑造健康人格，克服心理障碍，以适应社会发展要求。

1、认真稳重：大学期间，我一直以学习为第一要务，并致力于学生的自我管理和组织学生活动，曾先后担任班级的学习委员、班长、纪律委员等职务。由于我在大学中锻炼了较好的学习能力，加上“努力做到最好”的天性使然，四年中，我在班级的考试中均名列前茅，在班级40名的学生中，我一直保持了前五名的好成绩，连续两次获得“校级三好学生”荣誉称号，并两度获得学院二等奖学金。获得“三好学生标兵”的荣誉称号，并获得学院一等奖学金。

2、团队观念强：四年的学习生活也培养了我的团队协助精神，提高了我的组织协调能力。在组织学生活动的同时，我也积极参加学校和社会的各项活动，努力培养自己的各种兴趣爱好，积极参加文体娱乐活动、社会实践调查等。通过组织活动和参与活动，我养成了良好的工作作风和处世态度。

3、内外兼修：我注重外语的学习，具有良好的英语听、说、读、写能力，并通过了大学英语国家六级考试，在科技迅猛发展的今天，我紧跟科技发展的步伐，不断汲取新知识，熟练掌握了计算机的基本理论和应用技术，并通过了计算机一级考试。

## 票务个人工作总结篇四

几天的实习生活虽然短暂，可是有了老师的帮助，我们得以深入到啤酒生产的各个环节中，从而学到了很多书本上没有的东西。让我们抽象的知识，在现代化流水线生产中得到了更充分的体会。更加加深了对我国传统酿造技术到现代生产工艺革新的了解。另外，我还从啤酒厂的发展史中大体了解了我国国有企业的发展道路和未来发展前景，这为我们日后投身职场，更快的适应企业文化有很大的帮助。

第三天我们去了烟草专卖局那里的高科技和极少的人数使我震惊。

那里的一切我感觉我都跟不上国家的发展的步伐，要不是有人和我解释我真的不明白很多。但是使我能通过这次的参观实习使我明白人员的配备和货物的有效运输是很重要的！短短的时间里我能知道这么多的知，在内心里感到很高兴，这意味着我又能进一步接触社会！

第四天在老师的带领下，我们参观了学校内的工厂，在哪里跟着老师的介绍我们了解了很多自动化机械。我们所接触到的那些操作技能，也不仅仅是通过几项工种所要求我们锻炼的几种能力，更多的则需要我们每个人在实习结束后根据自己的情况去感悟，去反思，勤时自勉，有所收获，使这次实习达到了他的真正目的。

我们知道制作是一门实践性的技术基础课，是高等院校工科学生学习机械制造的基本工艺方法和技术，完成工程基本训练的重要必修课。它不仅可以让们获得了机械制造的基础知识，了解了机械制造的一般操作，提高了自己的操作技能和动手能力，而且加强了理论联系实际的锻炼，提高了工程实践能力，培养了工程素质。对我们来说，机加实习是一次很好的学习、锻炼的机会，甚至是我们生活态度的教育的一次机会！

第五天我们参观调查了学校的食堂，一开始，我认为去食堂实践只是去取乐一下，没想到竟是受益匪浅。食堂被管理的井井有条比如：用具实行“四过关”：一洗、二刷、三冲、四消毒。环境卫生采取“四定”办法：定人、定物、定时间、定质量，划片分工，包干负责。个人卫生做到“四勤”：勤洗手、剪指甲；勤洗澡、理发；勤洗衣服；勤换工作服。

定时做好餐具消毒工作，防止交叉污染；食品实行“五隔离”，即主食与副食、生与熟、成品与半成品，食品与杂食，食品与鼠药、农药隔离，不得混放；生、熟食刀案及冷荤配餐用具必须分开专用，并有明显标志。

置食品的橱柜、货架应当保持清洁，无霉斑、鼠迹、苍蝇、蟑螂；仓库应当通风良好。禁止存放有毒、有害物品及个人生活用品。食品应当分类、分架、隔墙、离地存放，并定期检查、处理变质或超过保质期的食品。食品原料在使用前必须洗净，蔬菜应当与肉类、水产品类分池清洗，禽蛋在使用前应当进行清洗，必要时进行消毒处理。

原料、半成品、成品的刀、墩、板、桶、盆、筐、抹布以及其他工具、容器必须标志明显，并做到分开使用，定位存放，用后洗净，保持清洁。

冲洗操作间灶具和地面，认真擦拭餐厅地面和桌椅，每星期集中大扫除一次，重点为操作间墙壁、天花板、灶台、案板、饭台、厨柜、餐具、容器清洁，用具摆放有序，防尘、防蝇、防鼠设施齐全，食堂内无鼠、无蝇，无污染、无杂物及餐厅地面、门窗、玻璃以及周边环境卫生。对食品从业人员的教育，经常进行营养、卫生、职业道德和法治纪律教育，努力提高从业人员的业务水平，树立爱岗敬业精神。学校相关领导要经常检查饭菜质量，抓好卫生制度落实，保证学生就餐。严禁闲杂、生人进入食堂。

学校每天都要对食堂管理、环境卫生、个人卫生、后勤服务等工作进行全面督导检查，总结经验，查找不足，改进工作。统一使用一卡通。

如发现食物中毒事故，及时上报校、医院采取积极措施。这都是管理好食堂的必备条件。我想正因为有这些规章制度，才有这么合格的食堂！

短暂的实习转眼而过，回顾实习生活，我在实习的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。那就是对企业管理有些工作的认识仅仅停留在表面，只是在看人做，听人讲如何做，未能够亲身感受、具体处理一些工作，所以未能领会其精髓。

但时通过实习，加深了对工商管理基本知识的理解，丰富了我的实际管理知识，使我对日常管理工作有了深层次的感性和理性认识。认识到要做好日常企业管理工作，既要注重管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。

## 票务个人工作总结篇五

一、严格遵守校规校纪，坚持参加面授，按时完成各科作业没有严明的纪律，就没有成功的保证。在三年的电大学习中，我坚持参加学校组织的集中面授学习，做到不迟到、不早退、不缺席，上课时认真听讲，积极参与课堂讨论，细心地做好学习笔记，及时写出。在课下，我能及时复习巩固所学的专业知识，认真完成课任老师布置的作业，作业做到认真、工整、正确。另外我还充分利用中央电大庞大完善的远程教育网络，参与在线学习，解决学业中遇到的疑难问题。

二、坚持专业学习与教学实践相结合，做到教学相长，我坚持将学到的专业理论知识运用到管理实践中，指导管理工作，获得了显著的成果。通过对乡镇管理个体差异性分析、研究和总结，我撰写并成功地发表了教学论文《关于我国新农村建设中乡镇行政管理的思考》。通过学习，我彻底地转变了旧的思想、观念，领会到新课程改革下实施管理方面的重要性和迫切性。

针对性的专业课程设置给我们自身专业素质的提高提供了极为平稳的成长平台。在三年的学习中，我逐渐成长为一名专业合格、素质过硬的管理人员。

三年来的电大生活使我深深懂得了学习的重要性，在社会高速发展的今天，如何坚持学习已成为我们每个人都应慎重思考的问题，而电大灵活的在职学习方式、学业考查方式给我们的专业学习提供了极大的自由选择空间，让我们做到工作、学习两不误，在教学工作取得优异成绩的同时，也提升了自



身的专业文化素质。(面试站www.)电大,我要感谢你!我们继续成长的专业知识的加油站,是你给了我们源源不断的前进动力!是你让我们在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩!蓦然回首,学校生活都成了过往,毕业在即,回顾这三年,自己的学习能力有了进一步的提高,自我约束能力也有明显的增强,生活的自主能力也有了进一步提高,并且对人生观,价值观,世界观都有了更深的认识。为此,我为自己三年的学习成果在这即将毕业的时刻,做个人的自我鉴定如下:

大学是人生的向往殿堂,是人生积累知识的宝库。从刚跨入大学时的失落和迷茫,到现在即将走上工作岗位的从容、坦然,角色的转换,使我更加认识到,这是我人生中的一大挑战,而自己通过三年的大学生活和学习,不仅在提高自身专业文化素养的同时,也努力提高自己的思想道德素质,立志从里到外用知识的力量全副武装自己,以有较强的适应力以及对待生活的乐观态度,把自己所学回馈给社会,实现自己的人生价值。

在学习方面,成绩不是非常好,但我却在学习的过程中收获了很多。首先是我端正了学习态度。在我刚进大学时,脑子里想的是好好放松从重压下解放出来的自己,然而很快我就明白了,大学仍需努力认真的学习。看到周围的同学们拼命的学习,我也打消了初衷,开始大学的学习旅程。其次是极大程度的提高了自己的自学能力。由于大学的授课已不再像高中时填鸭式那样,而是一节课讲述很多知识,只靠课堂上听讲是完全不够的。这就要求在课下练习巩固课堂上所学的知识,须自己钻研并时常去图书馆查一些相关资料。

日积月累,自学能力得到了提高。再有就是懂得了运用学习方法同时注重独立思考。要想学好只埋头苦学是不行的,要学会“方法”,做事情的方法。在学习时,以“独立思考”作为自己的,时刻不忘警戒。随着学习的进步,我不只是学到了公共基础学科知识和很多专业知识,我的心智也有了一个质的飞跃,我认为这对于将来很重要。

社会实践能力有了很大提高。在大学期间，我参加了一些校内活动和做过一些社会实践。参加校内的活动可以认识到更多的同学，也就增加了与其他同学交流和向其学习的机会，锻炼了自己的交际能力，学到别人的长处，认清自己的短处。

在生活方面，因为我是在农村长大的，家里本身就不是很富裕，所以父母给的生活费就不是很多，一个月的伙食还有学习用品下来就剩下不了多少，所以我本着能节俭就节俭，不该花的钱绝对不乱花一分钱，虽然知道这有点艰苦，但我很感谢父母，他们没有惯着我，我要什么给什么，这也让我养成了勤俭的好习惯，我想在我踏入社会是他将会是我一人的财富。

我的性格有些双重性，有些内向，又有些开朗、活泼。积极向上，是乐观主义者，遇事都会从其好的一面观察，每天都会用微笑与别人打招呼，对事情大多抱有乐观态度，尽管以前前行的道路上遇到了不少挫折，但也从未放弃过，任何事情，只要我决定去做，就一定会尽自己最大的努力。并且相信，只要诚心付出，必有收获！

诚实、执着、性格坚毅，就是我的优点。秉持诚信是做人的根本，答应别人的事尽自己所能的完成，即使完不成，也有给人家一个合适的理由，不能一了了知，慎始慎终。

业余时间喜欢听轻音乐，打网球。有时会与同学聊天，谈论一些稍有哲理性的问题，交流一下对一些问题的看法，或者讨教一些待人接物的方法；有时会独自一人躲在安静的环境中思考问题，反思自己，哪些做对了哪些做错了，以及如何完善自己的人格和梳理心理健康。懂得开导自己，并以己推人。己所不欲勿施于人，己所不乐勿加于人。待人真诚，也乐于帮助别人，具有团队精神和协作能力。

我个人认为自己最大的缺点就是喜欢一心两用甚至多用。急功近利，喜欢一口气学许多东西，但是贪多嚼不烂，即使最

后都能学会，也已经搞得自己很疲劳。但身高上缺乏自信心，所谓江山易改，本性难移，虽然恒心不够，但可凭借那份积极向上的热情鞭策自己，久而久之，就会慢慢培养起来，虚心向别人学习，诚心接受别人的合理建议以及意见，同时经常锻炼，增强体质，以弥补海拔不够带来的负面影响。也市场警戒自己，改掉这些不好的发面，踏入社会这些都事自己不足的地方，所以要更加的完善自己。

回顾走过的路可以更好的看清前面的路。这三年的锻炼，给我仅是初步的经验积累，对于迈向社会远远不够的。因此，面对过去，我无怨无悔，来到这里是一种明智的选择；面对现在，我努力拼搏；面对将来，我期待更多的挑战。战胜困难，抓住每一个机遇，相信自己一定会演绎出精彩的一幕。

通过大学生活的学习和磨砺，使我专业知识得到了极大的丰富，学习，生活，自身的得到了极好的培养，思想政治素质得到了很大的提高。以下就是本人的学习生活的自我鉴定：

在学习上，我态度诚恳认真，勤奋努力，具备了丰富的行政管理专业知识水平：掌握政治学、行政学、管理学、法学的基本理论和基本知识，掌握了辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点和分析方法以及系统分析、统计分析、调查分析、政策分析等科学方法，熟悉党和国家的特别是行政管理方面的方针、政策和法规，了解行政学的理论前沿以及政治学、管理学、法学等相关学科的发展动态，掌握文献检索、资料查询的基本方法，具有一定的科学研究和策划、组织、执行的'实际工作能力。

在生活上，人际关系使很重要的，人际关系往往主要体现在同学关系上，总的来说我与同学相处比较融洽，平时生活和学习上在自己能力范围内帮助有需要同学，积极参加班级活动，处理好与同学，老师的关系，同时拓宽了我的交际面，让我有机会与不同背景的人交往，在这些过程中培养了我的交际能力，让我树立了正确的为人处世态度和处事原则。

在工作中，我积极参加社会实践活动，协助老师和同学，积极参加学校的各项活动，还有自己到校外投身行政管理专业的兼职工作，在这些过程中我认真负责，极大的锻炼了我的工作能力和积累了许多宝贵的实践经验。

在思想品德上，有着良好的道德修养，坚定的政治方向。树立起科学的人身观和价值观，自身的素质很重要，我很注重我的品行，坚持着时刻反省自我并努力完善自己，所以无论在什么情况下，严于律己，乐于助人，团结友爱。

作为积极乐观新时代青年，我不会因为自己的自考文凭而失去信心，反而我会更加迫切要求自己充实再充实，完善自我未来目标。

三年的大专学习生活就要结束了，通过三年的学习和社会实践是我不断的挑战自我、充实自己的一个过程。本人在思想认识、业务知识和专业技能方面都有了很大的提高。毕业之即，对自己三年来的学习和生活作一个总结和鉴定。

思想政治方面，本人注重政治理论学习，能在工作和学习中认真实践“三个代表”重要思想，能自觉与党中央保持高度一致；尊重领导，团结同志，热爱本职，作风严谨，为人正派，热爱祖国，热爱人民，热爱中国共产党，忠心拥护党和国家的重大方针、政策。本人平时关心国家大事，总是尽力去做有益于国家、社会的事。在汶川大地震中，积极投入到为灾区捐款捐物活动中。平时勤俭朴素，谦虚谨慎，孝敬父母，乐于助人，爱护公物，而且作风正派，是非观念强，道德品质优良。

学习方面，自参加xx大学行政管理专业的学习以来，本人能按照学校的有关规定，利用业余时间学好各门课程，积极阅读课外书籍，按时完成各项作业。通过三年学习，现已认真完成了行政管理方面课程的学习，掌握了所学知识，并通过了所学课程考核。

社会实践方面，我积极地参加各种社会活动，抓住每一个机会，锻炼自己。大学三年，我深深地感受到，与优秀学生共事，使我在竞争中获益；向实际困难挑战，让我在挫折中成长。假期期间，主动选择深入商品流通企业见习，了解了社会，发现了不足，磨练了意志，提高了水平，积累了宝贵的实践经验，锻炼了丰富的社会能力。在业余时间，本人喜欢阅读，勤于思考，不断用知识充实精神世界，提高行知态度，丰富平凡人生，尤其对文学、历史、经济、计算机等知识具有浓厚的兴趣。

通过三年的学习，自身得到了一个很好的锻炼和提高，在今后的工作中我还要继续努力，不断提高和完善自己。面对现在，我努力拼搏；面对将来，我期待更多的挑战。战胜困难，抓住每一个机遇，相信自己一定会演绎出精彩的一幕。

## 票务个人工作总结篇六

我是\*\*电大\*\*年秋/春\*\*本科学生，我怀着强烈的求知欲和进取心参加了电大学习，现已修完全部课程，就要毕业了。在电大学习中，使我获益良多。学校严格的管理，严明的纪律，良好的校风，为我们营造了优良的学习氛围。在学校的严格要求和辅导老师的悉心指导下，我刻苦学习，遵守校规，依时上课，按时完成课外作业；通过了全部课程考试，完成毕业论文，修完学分。经过电大学习，使我增长了知识，增强了工作能力，提高了思想文化素质。

电大业余学习条件艰苦，面对诸多困难，我都一一克服了：一是正确处理工作与学习的关系。工作时做好工作，学习是努力学习，做到工作学习两不误；二是正确处理学习与家庭的关系。我积极争取家人的支持、帮助和配合，家人的支持和鼓励，成为我完成学业的巨大动力。在辅导老师的悉心指导下，我们系统地学习了《高级财务会计》、《资产评估》、《金融学》、《企业集团财务管理》、《审计学》等十多门专业课程，使我的专业基础更加扎实，对今后工作有

极大的帮助作用。

业余学习条件虽然艰苦，但也有它有利的’一面，它为我们提供了边学习边实践的机会。在学习中，我注意做到理论联系实际，经常运用学到的理论知识研究分析工作中遇到的问题 和矛盾，寻求解决矛盾的方法。我积极乐观向上，适应能力强，大学生活中，我能够友爱同学，尊师重道，乐于助人。

生活很简单，你尊重别人，别人也会尊重你；你帮助别人，别人也会帮助你。这是我的信条，因此，在我遇到困难时，老师同学们都给予我一些帮助，最终获得了成长，相信在今后的工作学习生活中能有更大的提高。

## 票务个人工作总结篇七

我是玉环电大20xx级秋季工商管理专业的学生，怀着对知识的求知欲和进取心，现已修完电大全部课程，即将毕业。两年的电大学习，使我获益良多。

以前认为学历不代表能力，有丰富的工作经验，能弥补理论及专业知识的不足。经过工作实践，发现之前在校所学的知识及目前的工作经验，一定程度上已经不能满足现在的工作需要，急需补充更多的相关理论、专业技能知识。在电大可学到许多实用知识，通过运用，能不断增强自己工作能力，提高工作效率。电大学校良好的管理校风，营造了优良的学习氛围。在辅导老师的悉心指导下，我积极参加辅导学习，按时完成课程作业，并积极与同学和老师进行交流，获取知识。顺利通过了全部课程考试，完成毕业论文，修完学分。

经过两年的电大学习，在理论与实践结合的过程中已有成长。后续我还需要不断的学习创新、成长进步。把所学知识运用于工作实践中去，做一名既有科学文化知识，又有实践经验的称职工作者。

## 票务个人工作总结篇八

本人是一名应届毕业生，就读于贵州交通职业技术学院，旅游与酒店管理专业。下面就本人的学习来作一个自我鉴定：

性格活泼开朗、具有很好的亲和力，善于与人沟通、而且爱好广泛，爱好唱歌、喜欢不断创新、追求新事物。努力积累文化知识，为实践做最充分的准备。每一门课程我都认真对待。因为学的是旅游与酒店管理专业，所以在管理方面提高的同时学习导游基础知识和酒店销售。

本人为人极富亲和力，对酒店管理专业拥有浓厚的兴趣，赋有创新意识，对待工作有热情，协调组织力强。具备了扎实的专业基础知识，系统的`掌握了餐饮连锁管理，管理学等有关理论；熟悉工作常用礼仪；对酒店服务有一定的经验。具备较好的英语听、说、读、写、译等能力；组织能力和宣传能力强，在校期间，工作和学习受到老师和领导的一致肯定。

在学三年一直担任班级的生活员，多次组织过班级活动，平时认真细心、责任心强、敢于负责，稳重、诚信、热情、充满活力，具有较强的沟通和表达能力，团对协作精神强，勇于拼搏，吃苦耐劳，不怕困难。我的生活准则是：认认真真做人，踏踏实实工作。同时愿以抖擞执着的精神、积极敬业的.态度投入工作。

因为从小立生活在人际交往方面有一定的认知。待人真诚，能吃苦耐劳，办事严谨认真负责，创新能力突出，有较强的组织管理能力，有团队精神及良好的人际关系，协作意识及适应能力很强，学期间专业课程的学习使我有扎实的理论基础，课余时间参与的各项校外实践活动不仅让我积累了丰富的社会实践经验，更重要的是培养了良好的社交能力及应变能力，使我具备了相当的工作能力，相信自己在工作中能做得更出色。