

2023年机场交通工作总结(通用9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

机场交通工作总结篇一

在上级主管部门、机场领导小组的监督管理下，消防护卫部坚持以防为主、防消结合的方针，坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，扎扎实实做好消防安全工作，提高全体员工安全防范能力，确保旅客、职工生命的安全。

只有思想上重视起来，安全行为才有保障。为此，我们十分重视消防安全工作的宣传。我们主要从以下方面落实这项工作。

(一)成立消防安全领导小组，统一领导、协调开展消防安全教育工作。通过各级会议进行消防安全宣传，领导小组坚持召开消防安全工作例会，分析问题，讨论措施布置工作。领导小组在每次工作大会上，对包括消防安全在内的安全问题作了详尽的分析，并提出了许多需要注意的问题，要求各个部门和个人将消防安全牢记在心。

(二)组织形式多样的消防安全知识教育活动，我们针对各级员工接受和理解问题的特点，通过相关活动，使员工掌握了基本的消防安全知识，增强了消防安全意识。消防护卫部还聘请消防专业讲师对全体员工进行消防安全知识讲座，使全体员工掌握消防安全知识。消防护卫部进行消防器材使用方法实际演练，使消防员掌握了消防器材的正确使用方法和灭火技巧，全

面提高了员工消防安全意识和防火、灭火实际操作能力从而进一步推动了学校消防教育工作。

(三)进行了一次系统全面的消防安全检查。对哈密机场各个重要部门,譬如候机楼、办公室、机房、车库、宿舍等消防设施进行了全面的检查。

只有加强管理,做到责任到人,才能真正做到防微杜渐。这是我们摸索出来的做好消防安全工作的'一条重要经验。明岗明责,检查评比,是强化管理力求实效的重要举措。具体说来,我们在以下六个方面加强了规范管理:

1、确定重点防火部位,明确重点防火部位负责人。我们根据办公环境、执勤岗位、机场规划等具体情况及时调整了重点部位防火责任人。

2、经常性地检查疏散通道和应急灯。

3、加强对候机楼、机房和宿舍的管理,不定期检查安全情况。在事故易发地,我们对有关人员加强消防安全教育的同时加大检查力度。

4、加强对消防器具的管理和保养。我们并不因为一些器具平时闲置无用就放弃管理,而是注重保养保证随时可以应急使用,对机场重要部位消防进行了保障。

5、加强对宿舍用电安全的检查。定期检查,教育人员安全用电,防止发生不安全事件。

6、开展消防安全检查,做到三个结合:消防设施检查和重点部位检查相结合,平时小检查和节假日大检查相结合,检查和整改相结合。

安全责任重于泰山,消防安全无小事,为了使火险隐患能够在

第一时间得到有效控制,制定了切实可行的哈密机场消防安全紧急预案、哈密机场消防演练计划哈密机场消防桌面演练方案并且组织消防员进行学习和演练。全面提高了员工消防安全意识和防火、灭火实际操作能力从而进一步推动了学校消防教育工作。

消防安全高于一切,消防工作任重道远,消防安全工作是一个艰巨的长期的任务,不是一劳永逸的事情。我们在加强日常工作管理和阶段情况总结的同时,要真正树立一种防患于未然的安全意识。只有防治结合,才能保证学校安全。每个人都要关心消防安全,不能以为看不到就没事,事不关己就没事。我们相信,在全机场职员工的共同努力下,我们一定能将消防安全工作做得更好,促进哈密机场又好又快地发展。

机场交通工作总结篇二

(一)建立健全的公司管理制度,从基础着手,保障打造“xx第一路”工作的开展。

建立健全的公司制度,形成以制度管人、管事的良好工作格局,为打造“xx第一路”打下坚实的基础。3月开始对《公司内部管理制度》、《安全生产管理制度》、《突发事件处理应急预案》、《岗位工作规范》、《领导班子议事规则》等进行修订完善,同时,新汇编《机场路管理有限公司管理细则》、《机场路管理有限公司应急预案》、《收费站“无误差个人、岗位能手、微笑服务之星、红旗班组”评选实施细则》,形成一整套涵盖全面、切实可行的指导性文件。

(二)加强收费软、硬件管理,促收费工作良性发展。

实行领导值班制,处理突发事件效率明显提高。

收费站作为公司一个基层部门,地处偏远,全天候工作,而现场管理人员少。为保证员工人身安全和公司财产安全,及

时处理突发事件，针对收费行业的特殊性，公司特制定收费站突发事件应急预案，实行公司领导、站长24小时值班制，为及时处理突发事件提供了强有力的保证，维护了良好的收费管理秩序。

2. 改革收费站管理体制，实行“两分开”管理。

在同一管理制度下，将xx站、机场口站分开管理，实行24小时站长值班制，使两站形成相互学习、相互促进的良性竞争体制；将收费站与监控室分开管理，大幅度提高了对收费工作的监督力度，更好地行使监控员对收费工作监督职责。

3. 机场口收费站和xx收费站实现数据共享。

机场口收费站和xx收费站采用车牌自动识别系统，由车道计算机对各种车型进行精确判断，自动验票。两站之间服务器以光纤连通，实时传送两个站的收费、监控数据，能够在xx收费站对两站的收费情况集中监控、管理。现代化收费、监控设备的投入使用不但改善了收费环境，减少了收费员验票的强度，而且加大了查收逃票的力度，同时也方便了过往司乘人员。

4. 实行主动联系制，整治收费环境取得明显效果。

两站启用伊始，由于部分过往司乘人员和周边部分村民对收费工作的不理解，收费工作中遇到很多的困难，经常出现冲卡、堵道、拒缴费等现象。为了确保收费车道畅通、人员安全，避免国家财产损失，公司主动与辖区派出所、机场路交警部门、机场公安部门联系，得到了公安部门的支持，共同处理堵道、打人、拒缴费等事件，协查假证照，同时主动与周边村委沟通，通过村委会做村民的思想工作，取得了村民的'理解，从而减少了收费工作中的摩擦和纠纷，使收费环境明显好转。

5. 加派收费站工作人员，加强逃费车辆拦截工作，对逃费车辆耐心细致的劝解，有效的堵入了收费漏洞，确保不流失。

截止xx年10月底，机场路收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期增长x万元），迎宾口收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期下降x万元），公司收费站收费收入共x万元，比去年同期增长x%□收费收入创历史新高。预计今年底，公司费收入可达x万元。

（三）做好道路管护工作，以实际行动“打造xx第一路”。

从细节入手，制定相关管护措施，定人定岗定责，把“打造xx第一路”从目标落实到行动中。在接收机场路管护工作前，我们已对沿线路灯情况进行了摸底，通过对井盖、雨水篦子、防撞设施等维修演练，掌握了道路上所有设施的大致位置和维修方式。

公司年内投入x多万元新采购设施抢修车2辆，18米高空作业车、功能高压清洗车、扫地车和巡路车各1辆，专业工程作业设备的投入使用，极大地提升了物业部在道路保洁、路灯维护、路面应急处理等各方面的管理能力，形成了机械和人力全方位作业网络，使保洁、维修处理更快捷有效，使各项硬件设施成为“打造xx第一路”的精良武器。

今年我公司共清理机场路道路垃圾x吨，抢修高护栏x多米，修复路沿石x米，抢修防撞板x米，抢修路灯x多盏，更换路灯线盖板x块，确保机场路路灯亮灯率在x%以上。对xx至机场口占道堆物、占道经营、乱倒垃圾、违章开挖等现象进行了整治；为美化机场高速、完成上级交给的各项政治任务，在机场路xx路段，中隐路口、沙塘站□xx站、机场口站摆放花卉共计24万盆。由于管理手段到位，我公司完满的完成了各个节日及自治区城乡清洁工作督察组检查、创国家文明城、创国家生态园林城、第三届xx山水文化旅游节、东盟博览会

等10多次政治任务的迎检工作。

机场交通工作总结篇三

根据民航系统“平安机场卡设”相关工作要求，xx机场各级领导高度重视，及时统筹部署，全面开展各项工作。现将8月份xx“平安机场卡设”工作开展情况总结如下：

（一）安全检查方面

为了确保xx机场安全运营，机场各部门高度重视安全工作，及时研究解决安全问题，通过各类会议分析国内外民航及机场安全形势，汲取教训，举一反三，提出工作要求和应对措施。

1. 航空安保部本月对内部员工及其物品、对不停航施工人员及车辆进行严格检查，对带入的工具进行逐一登记落实到个人管理，施工退出时认真核对确保全部带出；对外来可以人员加强形态识别并及时驱散道口聚集的人员，排除强闯和混入的可能性，并加强对道口周边围界的巡视，防止从围界向里传递物品。

2. 航务保障部华北地区管理局、民航山西监管局空管处，会同民航山西空管局，对xx机场气象台情报交换和提供进行专项检查，并针对气象信息系统、运行现状、系统软件是否存在缺陷和隐患等进行调研、专题指导。例行每周三对飞行区内各导航台站和气象设备进行一次巡检，每日对航管楼内各设施设备进行四次巡检，检查设备工作情况及环境安全。近期，通导队组织业务人员在夜航结束后，对新购置的dvorasm板备板进行了更换，确保板件正常使用，进一步完善了dvor设备常见故障板件的备件库。

3. 动力能源保障部对923天隆临时进线、布尔台进线线路、调

光柜高压切换系统、助航灯光、机场重要场所供电线路进行维护的巡视检查工作，均正常。水暖队对机场供暖管道进行检修，对破损的供暖管道进行更换。

4. 传媒公司为加强公司安全生产工作，公司组织开展安全隐患大排查大整治专项行动，对航站楼内所有媒体的绝缘防火材料、线路连接，有无铜芯外露，接触是否松动进行了检查，真正做到在安全问题上无漏洞、无隐患；确保公司安全稳定。

5. 飞行区管理部为加强“平安机场卡设”专项行动的顺利推进，按照集团公司统一部署，结合公司专项行动方案，深入开展安全大检查，各班组按照要求进行隐患排查，针对车库设备摆放，消防器材，用电安全，围界、油罐车库等重点防控点进行检查，经检查如发现安全隐患，要求立即整改。并结合上月“平安机场卡设”整改要求，对“平安机场卡设”档案进行完善。开展飞行区内鸟害治理工作，截止8月17日累计射杀鸽子5只、斑翅山鹑3只，并完成31号跑道31号跑道鸟网维护工作，及驱鸟炮的驱鸟设备维护检修工作。在进入飞行区前对车辆、设备等进行了检查，确保不将异物带入飞行区。对车库等重要相关基础设施进行了维护检查，确保其适用性，保证外来人员不从车库等相关基础设施进入飞行区。对车库及车辆内灭火器材进行了排查工作，确保所有灭火器材在保质期内。

6. 航站区管理部本月对航站楼（区）进场施工人员证件进行排查，确保施工安全。会同伊金霍洛旗食品药品监督管理局对航站楼内餐饮质量进行了检查。此次检查主要涉及餐饮商铺的经营资质，食品加工间的环境卫生状况、生产设施设备、餐具等用品的消毒情况以及从业人员的健康证等问题。并对部分问题进行现场整改，后续航站区管理部将继续跟踪检查整改问题落实情况。针对楼内部分标识可能存在的安全隐患及影响xx机场的整体形象的问题，对楼内所有标识、地贴等进行排查，并联系广告公司对部分破损标识进行更改。8月8日，航站区管理部配合伊金霍洛旗工商局对航站楼隔离区内商铺

经营资质进行了检查。此次主要针对航站楼内新入驻商铺“鑫塔内蒙特产汇”经营资质、进货渠道以及渠道供货资质进行检查。同时，对xx[]雨蒙咖啡特产店等其他店铺营业资质进行了抽查。根据工商局下发的意见书，航站区管理部将继续跟进相关整改情况。

7. 运行指挥中心本月7月30日，运行管理委员会组织开展了一次机坪安全大检查，分别对1号机坪、2号机坪、通航机坪的运行情况进行了检查。检查中发现货运托盘部分轮挡有损坏、机位部分消防设施老化、通航机坪部分消防沙箱未装沙等现象。运行管理委员会对违章人员进行了现场批评教育，对违章单位下发了整改通知和业务通告，要求对存在的问题进行限期整改，运行管理委员会将继续追踪落实情况。

8. 商贸公司本月在消防安全方面，对28家商铺灭火器进行逐一检查，对上月查出问题进行验收，验收结果合格。新进商户按照规格足量配备。每天都进行消防安全检查，针对部分商户偶尔会出现在消防通道前临时堆放垃圾、货物、杂物等现象，要求其立地整改并严格遵守消防安全管理规定。在用电安全方面，公司加大对各商户、办公室、宿舍及公共场所的用电检查，重点对大功率电器、插板、乱接电线及漏电等现象，加强了巡查及整改落实，及时消除了各类潜在的安全隐患。在食品安全方面，公司对现有餐饮、食品零售的店铺进行了食品安全检查，主要检查内容是商品包装上是否有生产许可标识、防伪商标、商标品牌、生产日期、各类商品是否有过期现象、外包装破损现象、餐饮类食品台账是否健全、厨房内卫生是否符合要求，并加大对食品、餐饮店铺灭虫工作。通过这次食品安全专项检查，我公司将对检查中发现的问题和隐患，立即责成有关店铺及时整改，并督促被检查单位完善相关措施。在刀工具安全方面，公司对现有商户的刀工具进行了重新检查，并备案，此次备案共计刀工具33把，并将台北府城面对旅客使用的部分刀工具(西餐刀30把、西餐叉40把)，撤出隔离区，并更换为相应的塑料制品，以确保旅客的出行安全。

（二）应急预案演练方面

为了进一步加强应急管理体系建设，完善应急预案演练方案，培育出过硬的应急救援队伍，xx机场把加强应急管理和应急处置演练工作做为构建“平安机场卡设”的重要内容。

1. 8月7日19:00，航站区管理部在航站楼内开展了一次不明物品测试活动。根据测试结果分析，工作人员在处理不明物品时对主要存在的问题进行分析，并对部分单位存在的问题提出建议，提升安全意识，加强相关培训，完善应急处置。

2. 运行指挥中心8月1日，运行指挥中心于组织开展了一次防汛抗洪集结演练。此次拉练旨在检验各部门在防汛期间的应急响应能力。晚上19:07分，指挥中心通过对讲机发布防汛抗洪集结演练信息，要求各部门值班领导带领防汛突击队员赶赴停机坪05号机位集结，各单位到位情况良好。8月15日，运行指挥中心组织本场消防、医疗进行了应急救援集结拉练。此次拉练旨在将应急救援拉练常态化和测试相关应急救援单位的反应能力。

本次拉练于20时20分11秒开始，拉练地点为11号机位后方的隔离机位。指挥中心通过对讲机向消防、医疗、车队发出集结指令，各单位均回复收到，消防、医疗到位情况如下：

消防：消防车首车到位时间为20时24分41秒，，用时4分30秒；第二辆消防车到位时间为20时26分56秒，用时6分45秒；共到位5名战斗员，2名司机。

医疗：救护车到位时间为20时22分40秒，用时2分29秒。

（三）教育培训方面

居强机场员工安全意识培训工作和业务技能学习教育工作，努力提升机场员工业务素质 and 综合素质。

1. 航空安保部加强员工业务技能培训工作。现航空安保部面临新员工、实习生较多，工作经验相对缺乏，违禁品辨识能力较低，存在一定的安全隐患。针对上述问题，培训助理应加强新员工和实习生的业务培训和安全教育工作，通过有针对性的安检案例、视频、教材以及《安全检查提示》和参观违禁品实体柜进行培训，达到易于吸收、快速提高业务技能的目的，确保全员有一定的辨识能力和经验，切实提高岗位安全。

2. 传媒公司为进一步加强安全意识，树立持证人员正确使用控制区通行证的理念。07月28日，组织开展了空防安全培训，此次培训主要分四模块：控制区岗位人员安全、门禁使用管理规定、交通安全、消防安全。重点讲解控制区证件的使用管理、门禁扣分管理规定、可疑物处置程序、外场作业人员交通安全、遇到火警如何报警宿舍生活用电等。培训后又对现场进行提问考核，对培训效果进行评估。通过此次培训，公司进一步加强了自身内部持有航站楼控制区通行证人员对空防安全的认识，杜绝发生持证违规现象，维护机场空防安全。

3. 本月物业公司根据近期机场的安全形势及员工组成情况，减小新老员工差距，加深安全知识的掌握程度，提高公司员工整体素质，促进公司各项安全生产工作顺利进行。公司于8月5日开展对一线人员的安全教育、培训工作。培训内容还是主要围绕消防安全、生活用电、门禁管理规定、可疑物处置等，日常如遇突发事件懂得应急处置方式方法。以通俗易懂的培训内容，口述形式进行讲解，加深员工对知识的掌握。达到培训的最终目的。针对机坪货运人员开展非机动车驾驶安全驾驶相关知识的培训，减少因人员违规驾驶发生交通事故。

4. 贵宾公司8月3日开展了贵宾区消防及饮食品安全检查，确保服务保障工作安全运行；同时，组织员工学习《突发公共卫生事件处置应急预案》、《恐怖袭击应急预案》、《挑衅、

闹事应急预案》、《严重暴力犯罪应急预案》、《恐吓电话应急处置预案》等演练，加强了员工的应急处置能力，使员工对应急处置有了全面的认识。本月认真做好安全案例学习工作，以继续深入开展“平安机场卡设”专项行动为主线，提高员工安全意识和安全生产技能为重点，积极开展学习安全案例，采取各种有效形式，对安全管理人员和一线人员进行学习培训，切实加强安全管理提高各类人员在安全运行中的管理能力和执行力。

5. 航务保障部本月为了进一步提升通导人员的业务水平, 着实开展业务培训工作, 通导队邀请外部培训老师到本场开展高频通信电台的培训。

6. 运行指挥中心8月18日组织内部全体员工进行了《xx机场公司安全信息管理制度》的相关培训。此次培训意在规范安全信息的报告、收集、分析、管理和使用，确保安全信息准确、及时传递，实现安全信息共享，控制安全风险，消除安全隐患，梳理运行指挥中心的在安全信息系管理中的相关职责。

（四）宣传方面

为认真贯彻落实民航局关于开展“平安机场卡设”专项活动的要求，推进平安机场卡设xx机场针对专项行动广泛宣传，大力营造检查氛围。

1. 传媒公司通过特有的宣传途径，在机场航站楼室内led屏幕、各登机口刷屏机、行李转盘大屏上滚动播出关于平安机场的宣传语，并及时上传相关图片和信息材料，通过宣传方式将安全工作传达到机场每位员和旅客，确保领导和员工的思想 and 行动都统一到总体部署上。

本月平安机场卡设专项行动活动中，取得了许多进步。但离要求和方案的目标还有很大差距，实际工作中还存着诸多不足，主要表现在：一是平安建设的宣传力度比较欠缺。二是

需要进一步完善施工人员入场制度。结合存在的问题在下步工作中注重加强做好以下三方面的工作：一是多种方式加大平安机场卡设宣传力度。二是要求施工人员严格执行机场各项制度，施工人员、车辆均按规定办理通行证件，凭证出入并接受检查，任何人员、车辆、机械设备均要按批定的路线进出场，必须做到车在人在；禁止无证人员进入施工现场，禁止任何人员在施工区域外活动，要求施工单位及时通报当日飞行计划及不停航施工的安全情况。

（一）开展xx机场涉恐涉暴事件应急处置演练

针对当前面临的严峻反恐形势，机场分局将联合机场警团公司各部门、各驻场单位、消防、医疗等，在近期开展xx机场涉恐涉暴事件应急处置演练。

演练是结合当前复杂严峻的反恐维稳形势，以暴恐袭击为背景，完全模拟实战，目的是为了检验应急处置机制，锻炼专业队伍，切实增强xx机场联动处置能力，确保应急处突第一时间响应，处置警力一分钟制敌，同时提高机场员工反恐意识，让大家深刻认识到一旦机场遭遇恐怖活动，如何疏导旅客逃生、各方安保力量应该如何有效快速集结处置，限度减少危害和损失。

（二）加强日常巡查工作

居强围界巡查和管控力度，加大对机坪及跑道的清扫力度，防止外来物损伤航空器、野生动物或外来人员入侵飞行区等不安全事件的发生。按照机场公司“百日安全隐患大检查行动”的统一部署，根据讲评会会议指示精神，为加强xx机场的监督管理，在行动期间发生的违约行为，将直接予以违约处罚，按照从严从重、加倍处罚的处理原则进行处理。

（三）继续加强机场控制区门禁管理工作

居大门禁巡查力度。落实好门禁巡视工作，对重点区域加强巡视和监控工作。同时与安防后台监控形成联动，及时发现问题、查处问题，对于在门禁使用过程中违反规定的单位及个人，严格执行《xx机场控制区证件违规整改通知单》，督促责任单位及个人进行整改，切实增强控制区门禁管理工作。

机场交通工作总结篇四

机场净空是机场的重要组成部分，直接影响到飞行安全和机场运行。机场地处山区，自然净空状况较差，应更加重视机场净空保护问题。为了做好这项工作，现专题汇报如下：

随着省两山一湖旅游开发战略的实施，市正积极融入长三角15+1旅游经济圈，黄山市将会建成旅游龙头、华东旅游中心、中国旅游名牌、世界旅游胜地。在此进程当中，机场作为我市对外交往的空中门户，将起着不可替代的促进和推动作用，处于重要的战略地位。

市是一座八山半水半分田、一分道路和庄园的山区城市。目前的机场四周多山，净空条件已经很差，如净空再得不到有效保护，互联网最大势必会影响飞行安全，限制大中型飞机的起降，最终可能导致机场关闭，给国家带来重大损失。如要新建一座机场少则十几亿，多则几十亿，更何况在市很难选到合适的场址。若因净空不好影响到飞行安全，何况市很难选到合适的场址。

因此，只有保护好机场净空，使机场处于良好的适航状态，才能保证机场安全、正常地运行，才能为市发展成为国际旅游圣地提供条件。

(一)现状：

1、四周多山，地形复杂，机场净空条件差。场区西部和西北部为山脉；东北到东南方向为天目山山脉；南和西南方向20xx

公里处有超高1000米的小山尖、积云山和五龙山；机场周围15km以内还有100米500米的多个小山头。净空区域内存在67个障碍物，其中包括市电视发射塔、市电信大楼、花溪饭店等超高障碍物。

2、机场东南方向为市区，不仅山多、山高、人为障碍物多，而且距机场都较近，在目前条件下，飞机不能从跑道东南端实施仪表进近。由于机场周围的山及东南方向超高障碍物的限制，飞机起降航线只能在机场西南侧进行，而且必须爬升到一定高度方可离场进入航线。

(二) 存在的问题：

省民用机场净空环境保护条例于1998年12月22日省第九届人民代表大会常务委员会第七次会议通过，1999年3月1日起实施，但通过这几年来执行情况来看，该条例没能有效的得到贯彻落实，主要表现在：

3、机场周边区域农民建房随意性、盲目性较大，缺乏规划控制；

7、升空物管理失控，未经批准就施放升空物(包括气球、飞艇、动力伞)和燃放焰火；

8、机场净空区内饲养放飞鸟类，鸟类穿越飞行区构成鸟击飞机的安全隐患。

(八) 请市人大将《省民用机场净空保护条例》的实施情况列入每年的执法检查计划；

(十) 建议实行责任制和问责制；

(十一) 机场和市有关宣传部门加大宣传普及力度，使《省净空环境保护条例》得到有效地贯彻落实，真正做到有法必依、

执法必严、违法必究，确保机场的净空环境始终处于良好的、可控制状态。

机场交通工作总结篇五

沈阳桃仙国际机场股份有限公司多年来积极参加全国和民航系统“安康杯”竞赛活动。20××年春运工作是机场的开年重头戏，机场在认真贯彻落实“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的指导原则基础上，提前进行部署和安排，全面启动“运输服务工作百点计划”，积极构建内和外顺的和谐春运氛围，圆满地完成了春运各项工作任务，确保了运输生产安全、正常和优质，实现了运输生产持续增长。

春运期间机场进出港航班共计7292架次，春运同比增长1%，其中进港航班3650架次，春运同比增长1.2%，出港航班3642架次，春运同比增长0.8%；运输进出港旅客88.2万人次，春运同比增长7%，其中进港旅客43.7万人次，春运同比增长8.3%，出港旅客44.5万人次，春运同比增长5.7%；货邮吞吐量10541吨，春运同比增长17.8%，其中进港货邮5482.2吨，春运同比增长11.1%，出港货邮5058.8吨，春运同比增长26%。

春运工作是新年伊始的一项非常重要的工作，也是机场发展年运输工作的开局之篇，机场各级领导高度重视，提早对春运工作进行了布置，自上而下地健全组织机构，组建了以总经理为组长的春运组织机构和办公室，委派两名主管副总经理负责安全和服务工作，进一步加强春运工作的组织领导、联系沟通和协调处理问题的的工作力度，为春运工作提供了可靠的组织保证。根据运输生产形式预测和规律，从安全、服务、效益、航班正点保障、宣传、统计等六方面，制定了具体明确且具有实际操作性的春运方案、工作目标和保障措施，机场17个运输保障单位也结合实际，制订周密的春运工作实施方案和应急情况预案及对策，为春运工作的正常运行和春运目标的实现奠定了良好的基础。为了使干部职工的思想统一到春运工作上来，切实实现春运工作目标，股份公司除提

前召开专题会议进行动员、教育外，还通过每周讲评会、生产形势分析会等形式，让广大干部职工及时了解春运的形势，提高认识，增强了紧迫感和责任感，为春运工作打下了良好的思想基础。

机场把安全工作放在首位，认真落实上级有关安全工作要求，严格执行各项安全规定，确保了旅客、货物的运输安全，圆满完成了春运期间的安全保障任务。为确保春运期间各项工作安全有序：一是积极开展教育动员和培训，召开动员大会，下发《关于做好春运、春节以及两会期间安全工作的通知》，采取24条措施确保春运期间各项安全工作的顺利开展。二是调试和维护各类春运保障设备、设施及车辆，使其处于良好技术状态，完好率达100%。三是严格落实安全检查规定。四是加强控制区监护工作，确保控制区的安全。五是加强航空地面安全工作。严格按照工作程序和安全运行要求进行操作，严格执行民航总局冬季运行指导意见，备足除冰除雪物资，随时掌握气象动态，提前做好除雪准备。六是加大防火检查力度，对重点部位进行防火检查13次。

机场以发展为中心，以春运为契机，全面启动“运输服务工作百点计划”，把安全、运行、设施设备及运输生产紧密结合，制定新的改进措施，不断提升机场综合服务保障实力，为实现机场发展年提供重要保障。

1、精心布置，营造温暖和谐的春运氛围。各单位精心布置了候机环境，以不同的形式积极营造了和谐的春运氛围。

2、把握重点，提高客流高峰期服务保障能力。各单位能够合理调配设备和人员，保证运行设施、设备的完好和正常运转，保证各种信息及时、准确地沟通，保证运输服务保障工作顺畅。一是各单位有针对性制订高峰时段运输服务应急方案，进一步量化服务时限，提高工作效率。二是在旅客较为密集的关键岗位，增设春运服务柜台，负责受理旅客业务咨询，提供乘机帮助服务。如：旅客服务公司在出发厅设立了“温

暖好客、机场友好”服务柜台，为旅客提供特服导乘、暖心送衣、贴心服务、首次乘机便捷服务及衣物寄存等服务；安检站设立了春运服务台，解答乘机安检常识，并为排队等候安检的旅客提供热水服务；急救中心还设立了医疗咨询台。三是客流高峰期，值机和安检能够灵活地调整和增开服务通道，保证旅客的快捷成行。

3、注重创新，开展春运特色服务项目。今年，机场继续推出“冬季温暖行”春运品牌系列服务，各单位按照春运旅客的需求，不断丰富和扩充了春运品牌服务活动的内涵。

4、持续改进，不断提升运输服务品质。市场营销部增强工作的预见性，提前对航班计划、进出港客流特点进行预测和分析。现场指挥中心加强机坪秩序管理，积极开展“正秩序、树形象、促春运、保安全”活动；增加一线指挥人员，更加注重工作细节的处理，认真做好指挥调度、信息传递、机坪资源分配、航班正点统计等工作；在不断提高自我服务水平的基础上，加强对各窗口单位教育、监督和管理；应急处置工作及时有效；尤其是机场重大信息的对外发布工作做到及时、准确和原因明确。旅客服务公司积极完善大面积延误、特殊情况要客服务和航班高峰期值机服务等应急预案，机场共保障要客349人、贵宾12472人、头舱旅客4120人、特殊旅客302人、首次乘机旅客便捷服务135人次，接听“易呼叫”查询电话万余次。运行管理部熟练掌握故障排除方法和应急措施，机务工程部排除故障和故障隐患6起，共计出动特种车辆4696台次，客舱清洁飞机1577班次，做好飞机维护检查，受到了机组和旅客的一致好评。物产管理部着重加强楼宇秩序、卫生管理、设备保障、消防安全、供暖供电等方面工作，确保设备设施完好率达到98%，维修工作的及时率达到100%。信息中心针对航站楼的弱电系统制定了切实可行的保障措施，确保春运期间各系统设备设施完好率达到99%，维修及时率达到100%。场务管理部进一步加强对助航灯光和航站楼变电所设备设施的维护管理。跑道适航率100%；助航灯光着灯率100%，航站楼供电中断事故零起；加大跑道、机坪等道面监控力度及机坪保洁

力度。客货销售公司开展以“新起点、新面貌”为主题的系列活动，包括开展“春运百件好事”活动和“销售状元”评比活动。特别推出团队旅客、学生教师、要客和特殊旅客优先购票、送票、航空“小秘书”及行前取票等服务，接听96833票务查询电话1.3万余，接听次行前取票呼叫热线1.1万，行前机场取票4100余张。汽车运输公司加强车辆的维护和保养，并加强值班力量，春运期间共出车758台次，运送旅客1842人次。停车场管理公司及时启动应急预案，灵活利用场区所有的停车空间，保证旅客车辆都有停车位；增加保洁力量，加强日常保洁工作的监督检查。急救中心制定和完善了正常求医旅客的诊疗处置程序，在飞机上、候机楼内突然发病旅客的诊疗处置程序，航班延误非正常情况下求医旅客的诊疗处置程序三种情况的处置程序。总诊疗1185人次，出诊27人次，转送6人次，抢救5人次，售药1052人次，发放健康宣传单千余份。

1、做好航班正常保障工作。今年，公司就提升沈阳桃仙国际机场在社会公众中的满意度和认可度、确保安全万无一失、全力做好航班正常工作、扎实做好服务工作、认真做好航班大面积延误后的应急处置工作、建立和完善大面积航班延误的信息沟通机制六方面做出了承诺，制定了《沈阳桃仙国际机场航班放行正常及大面积航班延误应急处置方案》。认真贯彻《民航总局关于加强航班正常工作的通知》精神，严格各项保障工作程序和标准，做好航班信息传递和协调工作，做到精心指挥、监管到位，防止工作脱节。重点加强了机务维修和地面保障工作，保证各种设备设施及车辆的完好、可用；合理调配专业技术人员，在航班高峰期时，做到调度使用科学合理。针对春运期间气候复杂多变的特点，随时掌握气象动态，提前做好准备，对可能出现的大范围、长时间的恶劣天气提前做好应对预案。春运期间，机场航班放行正常率为99.1%，造成航班不正常的原因中，公司原因占84%、天气原因16%，无因机场保障原因导致的航班延误。

2、做好除雪保障工作。场务管理部认真贯彻落实“安全、正

点、环保”的总体要求，建立了雪前动员及安排布置除雪任务、雪后总结讲评等相关制度，强化员工除雪意识。对每次除雪工作都能研究制定科学合理的除雪方案，预报有雪，提前到桃仙待命，做好除雪准备，按时按标准完成除冰雪任务。春运期间，共计完成除雪任务5次，测量摩擦系数23次，保证了机场开放和道路畅通。今年春运期间降雪比较频繁，尤其是2月24日，天降冻雨，气温急剧下降，天气变化极快。从2月24日晚开始，场务管理部的除雪人员就使用摩擦系数车紧密监控跑道道面抗滑性能，适时利用航班间隙，采用进口除雪车将雪浆除去而后洒布除冰液的方法，最大可能地延缓道面结冰的速度，为航班起降争取宝贵时间。

3、做好航班不正常服务保障工作。专职航延助理佩戴统一的服务标识，在航延第一时间提供“航延助理166”服务，积极做好滞留旅客食宿及疏导工作，帮助旅客解决疑难问题，用真诚的服务，消除旅客的忧虑。旅客服务能够提前向航空公司询问航班信息、签转规定，并根据后续航班运力，合理排序，在登机口为旅客改签，实现航延无缝签转，最大限度地方便了旅客，春运期间启动易签转80多次，共加班30人次。240小时。

经过四十天的努力，机场圆满完成了20××年春运工作任务，航空运输安全畅通，运输生产持续增长，实现了全年工作的“开门红”。

机场交通工作总结篇六

时光荏苒，时间如梭，一个月的在虹桥机场安检站的实习时光就这样在自己的忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来一个多月，我的内心不禁感慨万千，自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果，但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。为了更好地总结一路经验得失，积极发扬成绩，力争克服自己在实习间所存在的不足，以及响应站部和学校教务处的要求，现我把自己在深圳机场安检站十个月以来的

实习工作特做以下简要总结：

我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员的协助和指导下学习岗位具体工作；队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交a道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位；并获得了领导的一致好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多的易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好！请配合安全检查！”“感谢您的配合！请慢走！”这是我们每天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。

受累以减轻其他组员的工作负担等，受到了队长和领导的表扬。也有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题，我们也能很好的对旅客进行正确的引导和回答。给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客们的赞扬。

孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！”是的，我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通服务一线中的最平凡一族，但我们用自己的大爱之心和实际行动服务了人民而竭尽了个人所能。

所以，我们很值得庆幸和自豪，因为我们正在为我们自己学业中的实习生涯和我们的人生画上了最起码在我们心中属于

自己的最圆满的一笔！

总结人：曾宇杰0951e

20xx年8月5日

机场交通工作总结篇七

在上级主管部门、机场领导小组的监督管理下，消防护卫部坚持“以防为主、防消结合”的方针，坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，扎扎实实做好消防安全工作，提高全体员工安全防范能力，确保旅客、职工生命的安全。

只有思想上重视起来，安全行为才有保障。为此，我们十分重视消防安全工作的宣传。我们主要从以下方面落实这项工作。

(一)成立消防安全领导小组，统一领导、协调开展消防安全教育工作。通过各级会议进行消防安全宣传，领导小组坚持召开消防安全工作例会，分析问题，讨论措施布置工作。领导小组在每次工作大会上，对包括消防安全在内的安全问题作了详尽的分析，并提出了许多需要注意的问题，要求各个部门和个人将消防安全牢记在心。

(二)组织形式多样的消防安全知识教育活动，我们针对各级员工接受和理解问题的特点，通过相关活动，使员工掌握了基本的消防安全知识，增强了消防安全意识。消防护卫部还聘请消防专业讲师对全体员工进行消防安全知识讲座，使全体员工掌握消防安全知识。消防护卫部进行消防器材使用方法实际演练，使消防员掌握了消防器材的正确使用方法和灭火技巧，全面提高了员工消防安全意识和防火、灭火实际操作能力从而进一步推动了学校消防教育工作。

(三)进行了一次系统全面的消防安全检查。对哈密机场各个

重要部门,譬如候机楼、办公室、机房、车库、宿舍等消防设施进行了全面的检查。

只有加强管理,做到责任到人,才能真正做到防微杜渐。这是我们摸索出来的做好消防安全工作的一条重要经验。明岗明责,检查评比,是强化管理力求实效的重要举措。具体说来,我们在以下六个方面加强了规范管理:

- 1、确定重点防火部位,明确重点防火部位负责人。我们根据办公环境、执勤岗位、机场规划等具体情况及时调整了重点部位防火责任人。
- 2、经常性地检查疏散通道和应急灯。
- 3、加强对候机楼、机房和宿舍的管理,不定期检查安全情况。在事故易发地,我们对有关人员加强消防安全教育的同时加大检查力度。
- 4、加强对消防器具的管理和保养。我们并不因为一些器具平时闲置无用就放弃管理,而是注重保养保证随时可以应急使用,对机场重要部位消防进行了保障。
- 5、加强对宿舍用电安全的检查。定期检查,教育人员安全用电,防止发生不安全事件。
- 6、开展消防安全检查,做到三个结合:消防设施检查和重点部位检查相结合,平时小检查和节假日大检查相结合,检查和整改相结合。

安全责任重于泰山,消防安全无小事,为了使火险隐患能够在第一时间得到有效控制,制定了切实可行的“哈密机场消防安全应急预案”、“哈密机场消防演练计划”“哈密机场消防桌面演练方案”并且组织消防员进行学习和演练。全面提高了员工消防安全意识和防火、灭火实际操作能力从而进一步

推动了学校消防教育工作。

机场交通工作总结篇八

年来在机场党委和公司直接指导和关怀下，本人在政治思想、学习工作、劳动纪律、生活等方面均有提高和进步，现总结如下：

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对×的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不苟、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体；以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补己之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队；用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，

也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中勤于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励);在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不记较人个得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结。

机场交通工作总结篇九

为认真做好春运工作□xxx部按照□xx机场集团公司关于认真做好二0xx年春运保障工作的通知》精神，遵循“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，实现了安全、有序、稳定的目标。回顾40天的春运工作，现就二0xx年春运工作总结如下：

- 1、为了切实加强对xx春运工作的落实，认真贯彻公司xx年春运工作安排，对春运各个阶段的工作进行了详细安排，春运前组织召开全体员工春运动员大会，部署了今年春运任务，确保“三个到位”，保障设施设备正常，完善有关工作预案，

把制度和措施落到实处，并且将各项工作细致到个人，制定了《xxx部xx年春运保障方案》，有力地保障了春运工作的顺利展开。

2、为了确保春运期间航站楼正常有序运行xxx部成立了以经理xx为组长，副经理xx为副组长，各三级部门负责人为成员的春运工作领导小组。领导小组下设办公室，负责春运期间的日常保障工作。积极周密的组织和精心的准备，使部门各项工作进入了春运临战的状态，形成了春运工作的环境氛围，为圆满地完成春运工作奠定了良好的基础。

春运期间xxx部牢固树立“持续安全”理念不动摇，端正认识、严格标准、加强防范，层层落实上级安全会议及文件精神，加强了运行现场监督力度，开展航站楼节前综合安全大检查，发现消防安全隐患90余起，各类问题145起，均在规定时限内进行了整改和落实；部门高度重视春运防爆安全工作，1月27日连夜赶制防爆安全公告20张，并于28日安装到位；1月28日连夜赶制出入口管制公告40张，并于29日安装到位。确保了航站楼内安全生产运行的稳定有序。

部门从细节着手，推陈出新，服务标准得以有效提升。春运期间，航站楼问讯中心共受理旅客咨询141070起，平均每日受理3500余起咨询，在强大的工作压力下，30余名问讯服务人员仍以饱满热情迎送旅客，受到旅客好评，共收到旅客感谢信3封。顾客服务中心共受理投诉13起，其中重大事件（机场设施）2起，另外投诉涉及安检5起，办理乘机手续4起，地面交通服务2起，航班信息1起。

为了给旅客营造浓浓的节日气氛，部门对问讯柜台、旅客流程区域进行春节装扮，布置饰物25件，让旅客在航站楼内能感受到浓浓的年味；受到了旅客赞赏和喜爱；1月24日，航站楼内15个绿植场景，2568盆景观植物，400根景观仿真竹全部按要求摆放到位，使整个航站楼内面貌焕然一新，给旅客营造了一个舒适清新的服务环境。

今年春运，部门领导亲自坐镇一线，主动加班加点，白天深入现场，晚上带队检查，进一步细化、规范和落实各项管理工作。三位部领导各司其职，既明确分工又密切协作，克服了一个又一个困难，在关键时刻稳定了人心，起到了带头作用，在部门员工中树立了好的榜样。

2月9日召开保洁外包单位专项整治工作会议，开始对人员在岗、卫生间保洁、证件收发进行专项管理，加强航站楼日常保洁巡查，共发现各类问题90余起，其中主要为：垃圾清理不及时，卫生间地面脏、水迹多，卫生间人员出现脱岗现象，已当场通知各外包单位进行处理；绿化方面，发现问题13起，立即整改11起，未整改2起；土建设施方面，发现问题35起，督促施工单位及维保单位整改30起，余5起仍在处理中；航站楼施工监管，发现问题17起，均现场整改，发送施工处罚通知单3份，处罚金额20xx元，在春节放假期间，全面停止航站楼内施工，张贴封条，施工形象显著提升。

本着关心员工，对员工负责的态度，我部着重安排好员工春节期间的生产生活，重点关心春节期间奋战在一线职工的生产生活，在春运期间先后2次开展了“送温暖”慰问活动，对现场工作人员以及外包单位工作人员共计发放了价值二千余元的慰问品，慰问覆盖率达100%。

机场空防安全