

收银工作总结和计划(实用10篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。什么样的计划才是有效的呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

收银工作总结和计划篇一

(一)作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金,以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗现象”。

(2)注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上;离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账;并为等候的顾客结账后方可离开。

上面就是我在实际工作中的一点想法，请各位领导和同事批评指正。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

收银工作总结和计划篇二

大学三年的时间即将结束，对于最后一个暑假的实践，每一位同学都积极的争取机会历练。最后一个还可以允许我们犯错误的暑假，不能容许我们在沉沦了。

在暑假还未开始时，就有公司到我们的学校招聘。对于会计专业的我们来说，对一份工作的经历，未来的工作历程会更加平坦。经过一段时间的纠结，面对自身的一些缺陷和条件，我还是选择了在学校附近的家乐福（韶山南路店）做一名收银员。在20xx年6月26日，我正式的成为了家乐福超市的一名学生工。历时两个月的假期，也在学生工的时代里结束，学到了很多，也看到了自身的不足。

首先，作为学生的我们还是眼高手低，有锐气但太过旺盛，缺少吃苦耐劳的心理，做事情缺少踏实的态度。在刚开始的几天培训里，我就开始尝到了苦头。每天工作都要站着，而且一站就是几个小时。每天累到筋疲力劲，还是要继续的坚持。不仅为了那微薄的工资，更多的是对自己的锻炼。几天培训下来，脚上打起了水泡，开始真正的感受到了赚钱的难度。一起培训的几个同事，坚持不了的就离开了。几天培训总是对上机真是收银充满好奇，总以为什么事情看起来简单的做起来也不会很难。真正地等到我上机收银的那天，我就出错了。卡单上的键盘操作有误并且还少了现金。真正尝受到了自己的工作出错的时候，才会去发现自己的问题。眼高手低做事不踏实，是我正缺少的工作态度。在连续几天的工作中都出现了同样的错误，只能说自己真正的还不够踏实，面对一份简单工作还是没有沉稳的心态，对于会计专业的学

生来说，是一很大的致命要点。

小事，真的让我看穿了很多东西，社会就是那么现实，那些错误都是自己缺少了一份社会的心态去面对。面向社会了，我们就应该抛弃学生的那份纯真，要融入社会，要立足于社会之中，我们还需要现实的眼光，社会的'心态。

另外，在社会中，能很好的处理人际关系是一种艺术，也会让你在工作中减少坎坷。在做收银员的这段时间里，接触最多的就是来来往往的顾客，谁也不认识谁，但短暂的几分钟的时间里，与顾客的交流也是一种历练。有些顾客胡搅蛮缠不讲理，还是需要耐心的去讲解。面对顾客，有时候微笑不会是奢侈，只会更好的有利于工作的进行。除了与顾客的交流，接触最多的就是领班。每次多扫了商品，换零钱，或是顾客有问题的时候，总是需要领班来帮忙解决的。其实，这些都算是看起来很不起眼的事情。但是与领班搞好关系却是很重要的，她可以很快的帮你解决很多事情，否则你的工作都不可能顺利的进行下去。处理人际关系最明显的一件事情便是，上金库领取备用金和下班返还现金的时候。刚开始做事的我们不懂得这些利害关系，每次都会被金库的工作人员大吼大叫，时间久了，慢慢的也懂得了很甜很甜的叫着姐姐的时候，她们面对我们的态度也在慢慢的转变着。很细微的事情就在很细微的证明着处理人际关系是工作中非常重要额一件事情。毕竟这个社会是现实的，与人交流更需要处理的更好，才会让工作更好的进行下去。

除此之外，学会容忍，保持积极的心态对待工作很重要。在工作的时间里，面对的有形形色色的顾客，总有有很多人总是胡搅蛮缠，例如，有的商品的价格，与实际的标价不符，而作为收银员唯一的就看电脑打出来的小票确认商品的价格。有一个顾客，因为五毛钱的差价破口大骂，去投诉了，还说要通知电视台，要整我们。明明是早上的标签还没来得及更换，我们就被一棒子打死了，明明很委屈，我们还是要赔礼道歉。不能容忍的话，工作确实是不不知道怎么进行下去。

学会容忍，保持积极的心态对待工作。工作中，总是避免不了各种出乎意料的问题，面对各种苦难总要积极的面对，积极的解决，对待工作，没有什么难题是过不去的，过不去的只是自己的心态还不够端正。真正的习惯了这样的环境之后，最后的一个月里，在工作中几乎都没有出什么错，一个积极的心态对待工作，才会在无乐趣的时候做好自己。

个人面向社会了，才知道只有在家里面是最轻松的。不用虚伪的隐藏自己，极力的学着现实去面对整个社会的现实，还可以有着些许的幻想，还可以有着些许的天真。工作的第一个月过的很艰难，刚出来又不好意思找爸妈要钱，当要到月末交房租，月末有没有发工资，吃饭都成问题的时候，才知道生活的艰难。那个时候，最想的就是回家。想吃吃家里的饭菜，想睡睡家里的床。慢慢的便会开始眷念家的温馨。到家里了，才会做回真实的自己。所有的委屈所有的不满，到家了就挥发了。家，永远是我们的港湾，学会去保护，学会念想。

最后，感慨最多的还是要学会珍惜。学会珍惜在学校的时光，珍惜身边的朋友。真正的开始踏入社会了，才知道，学校是那么的美好，至少还有天真的以为的时候，社会中必须学会的就是现实，不管你多么不愿。在校的时间已经不多了，在还能够静下心来时能多学点知识就多学点，在还可以天真的时候做写自己还没有做好的事情。学会珍惜身边的朋友，在还可以聊天，还可以一起聚聚的时候，多多珍惜，用一个阿姨的话说，到社会了就现实了，还能够真心面对的朋友实在不多了。在我们还不缺失的时候，学会好好爱护自己所拥有的。

收银工作总结和计划篇三

转眼间我进xx电器已经一个多月了，这一个月里我在我的部门领导、同事们的关心和帮忙下满的完成了各项工作，并且在思想觉悟方面有了更进一步的提高。收银岗位作为苏宁电

器财务部门的重要岗位，管理好日常日常工作中现金存放、现金交接、风险防范等工作为收银岗位的重要职责。因为刚来我们公司一个月，工作总结谈不上总结，所以我此刻就我谈一下个人今后将如何工作、如何克服工作中存在的不足：

始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自我的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自我对待工作必须有强烈的`事业心和职责心，任劳任怨，进取工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自我高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，经过自我不懈的努力，为自我今后的人生交上一份满意的答卷。

今后我必须会更加以一颗饱满的心来对待我的工作，把xx苏宁今后的发展当作自我毕生的事业来做！相信在众多同事和我的共同努力下，苏宁的明天必须会更加完美！也相信在全国千万名苏宁人的共同努力下苏宁电器集团也必须会更加辉煌！相信我国在推进社会主义现代化建设中今后苏宁电器必须会做出它更加不可磨灭的贡献！让我们团结一心，众志成城共同为打造世界上最大的电器零售品牌而努力。

收银工作总结和计划篇四

作为一名收银员来说，每一天的工作主要包括：

- 1、清点备用金，看清楚前一班交接的各项注意事宜。
- 2、打扫卫生，坚持台面整洁。
- 3、在各自收银点管理好自我的现金安全，然后坚守自我的工作岗位。

4、接待客人时，要微笑服务，热情主动问好，询问客人需要，供给相应的服务。回答客人问题时，也要坚持微笑，口齿要清晰，资料清楚准确。应对客人投诉时，要主动致歉，耐心向客人解释缘由，寻求客人的谅解。

5、客人结账时，主动起身向出示账单，简单说明消费明细。

6、必须要遵守收银员的岗位职责以及相关注意事项。

1、作为与现金直接打交道的收银员，必须遵守商场的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收款时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

2、收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。

3、收银员临时离岗，要将“暂停收款”牌放在收银台上。如有其他收银员接岗，清点出备用零钞给接岗人，将其余现金另外分好。回岗时，核对接岗人收到的现金与小票金额是否贴合。

4、严格按照公司规定的收款程序进行收款，必须做到：收款前，对小票上的每一笔金额用计算器核实一遍，核算无误后再录入到电脑。电脑上录入的专柜号与价格，要与专柜开的小票相符。在收款过程中坚持要做到：唱收、唱付、唱找，以免引来不必要的麻烦。在收款过程中做到：不漏收、不少收、不多收。收款后，检查打印的小票的专柜、金额与专柜开出的小票的专柜、金额是否一致。

5、对待顾客要用礼貌用语，说话语气要尊敬、亲切，不要对顾客大声说话。作为服务行业的一员，我们能做的就是服务

顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一个顾客，不要在工作中将自我的小情绪带进来，这样会让你在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自我与顾客之间产生矛盾，我们必须要坚持好自我的心态。

以上是个人在工作中的体会与总结，期望各位上司和同事提出宝贵意见，我会努力做到更好。

收银工作总结和计划篇五

转眼间20xx年已经过去了，我进入已经整整两年了，虽然中途曾离开过两个月，但我将珍惜我的选择——做一名合格的收银员。

记得曾听说过这样一句话：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”来到工作之后更能感到这句话的意义。每天基本上在同一个收银台工作几个小时，面对的是数不清的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。但我并没有因此而放弃过，特别是在我们一店，每次都会轮流着到后门上班，现在是冬天，我们所受的冷更是能够想象得到的。每次去后门上班，手、脚全部都冻肿了，夏天太阳直射着我们，但我并没有因此而放弃过坚持。“顾客就是上帝”的宗旨，在收银员这平凡的岗位上，肩上的担子却不轻：每天重复着相同的工作，还要对顾客解释他们所有的疑问，而且不管顾客说了多么刻薄的话，都必须学会忍耐，把所有的委屈压在心底。

在过去的工作中，我们总会遇到一些问题，比如商品标价与电脑不符时，我们应及时通知课组人员进行核实，并要请顾客耐心等待，还有就是一定要运用微笑服务，当你对顾客微笑时，不管顾客对我们有多么不满，此时他的心情一定会随之晴朗。微笑是最迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生，当你微笑时世界也在对你微笑。再就是要讲究语言艺术：“温语慰心三

冬暖，恶语伤人七月寒。”不要与顾客发生争执，不侮辱、挖苦、讽刺顾客。

以上就是我在工作中所感触最深的，希望自己以后能够在工作中努力做到这些。我相信，只要我们所有的员工齐心协力，明天会更加辉煌！

收银工作总结和计划篇六

一年来，在科长的正确领导下，在同事们的进取支持和大力帮忙下，我能够严格要求自我，较好的履行一名领班的职责，圆满完成工作任务，得到领导肯定和同事们的的好评。总结起来收获很多。

作为一名收银员领班，首先是一名收银员，仅有自我的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下头的人员。虽然我从事收银员工作已经三年，且取得了一定的成绩，但这些成绩还是不够的，随着超市的发展，对我们收银员的工作提出了新的要求，经过学习，我总能最先掌握电脑操作技术，总能为下头的同志做指导。

领班虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，所以，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律己，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下头的员工，所以他们都十分尊重我，都服从我的管理，一年下来，我们的工作得到了领导的肯定。

收银员的工作不累，但得细心，所以收银员必须任何时候都坚持良好的心态和旺盛的精力。所以，在给几名员工作排班时，我总是挖空心思，既要让收银员休息好，又不能影响自身的工作，还要照顾好她们的特殊情景。

做为一个领班，能够在收银员一级解决的问题，我决不去麻

烦领导，对商场里的大事，又从不失时机的向领导请示汇报。

经过年终的总结，我有几点感触：

其一是要发扬团队精神。因为公司经营不是个人行为，一个人的本事必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。但这必须要建立在每名员工具备较高的.业务素质、对工作的职责感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话。那么如何主动的发扬团队精神呢？具体到各个部门，如果你努力的工作，业绩被领导认可，势必会影响到你周围的同事，大家以你为榜样，你的提高无形的带动了大家共同提高。反之，别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力，如此产生连锁反应的良性循环。

收银工作总结和计划篇七

我于xx—x年xx月xx日成为的试用员工，到今天xx个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

在本部门的中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

在工作中，虽然我只是充当一名普通的角色，但我的工作也绝不仅仅是收钱那么简单，其中也是一系列的复杂程序。在这半年的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱

怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

这一个月里我最大的体会就是做事都要谨小慎微，不要因为事情简单而掉以轻心。也明白了我们现在的处境并不是很理想，应该有危机感。常听别人说社会跟校园是两个截然不同的世界，当时不理解之间到底有什么不同，经过这次亲身经历，的确明白了其中的差异。作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。

刚刚到这个新的环境中的时候，真的很不适应，每天的工作，真的觉得很累而且很无趣。可随着时间慢慢的过去，我觉得如果要适应这个社会，必须要克服许许多多的困难，而且要试着改变自己，使自己能够融入这个残酷的社会中去。而且我慢慢的发现其实收银工作也不是那么无聊的。每当想到这里，我就不断的鼓励自己，要好好在这里工作，好好学习相关的知识。

也懂了，我们过去花的每一分钱都来之不易，都是父母辛辛苦苦用血汗钱赚来的。未来我们要走的路很长，学校给我们安排这个机会能让我们及早的发现自身的缺陷。

认识到了不足就要尽早的去改正，如果安于现状那么等待我们的就是被社会所淘汰。我以后要丰富自己的人生经验，使自己的工作和能力在以后的道路上更上一个新的台阶。

收银工作总结和计划篇八

从担任xx总收银的第一天起，我深知工作的不容易，为做好这份工作不断努力，不断加强业务能力学习。在领导的精心领导下，同事们的积极支持和配合下，我严格要求自己，较好的履行了一名超市收银主管的职责。在这一年里，与同事和睦相处，自觉履行公司的规章制度和收银工作纪律，认真

完成各项工作内容。现将这一年的工作情况作以简要总结。

一、全年重点工作任务、核心绩效指示完成情况做简要介绍

（一）为了降低资金安全风险，每天都做好各项交接记录。

- 1、每晚关店时，门店必须安排一位男工作人员护送收银员到总收室，并同店长做好资金清点、放置的监督工作。
- 2、每晚关店后、都认真清点收银员交接的钱款，同时与电脑系统中全额是否一致、有无差错，必须做到日清日结。
- 3、帐前款缴款时，认真做好交接工作，收银员夜班缴款时做好现金交接记录，登记好第一笔账目。
- 4、做好现金交接之后，必须同时把保险柜密码打乱，然后检查红外线报警系统是否正常，如果不正常，要立刻通知相关人员进行抢修，保证万无一失。

以上几个方面虽然是小事，为了保证资金的安全，虽然每一天都重复工作，但我严格要求自己不可以掉以轻心，每一天都不能忽略。

二、完成了全年票据管理、核对工作

- 1、每天都登陆系统查看发票号码。发票起始号码是否有误，是否顺序连号，有无错乱，如果有错乱的，要在普票里修改正确，并做好记录，以免后期无法查实。
- 2、每天下班无收款时，一定要盘点发票消耗，以免产生异常。
- 3、配送安装单据时、要认真查看存根联发票是否连号。
- 4、在收银过程当中，认真核对顾客交钱时预付款单据和手工单据金额是否一致，张数是否正确，同时在预付款系统里核

对手工单据是否正确。

收银工作总结和计划篇九

我是一名入职不久的新员工，虽说是新员工，但在公司已经有将近xx多月的工作时间了、转瞬之间已经过去了好长时间，在这二个月的时间里，我有过欢喜，也有过失落、自己不但学到了很多专业知识，同时也学会了人与人之间的交往，这对自己来说是十分宝贵的、同时也是自己取得的巨大进步、下面就是本人的工作总结：

也许世纪百悦的工作对大家来说，都觉得是一件很简单的事情、收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的、我以前也是这么认为的，可是现在看来，等我自己成为商场员工的时候，我才感觉到其中很多的困难，并没有想象中那么简单，那么容易，我想说，其实做什么工作都会遇到困难，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能够做好！

通过近二个月的工作和学习，商场的工作我也可以应付自如了，或许说这些话有些自满，但当有状况发生时，公司的同事都会向我伸出援助之手、这使我心中不经万分感动、在这二个月的时间里，自己一直保持着对工作 的热情，心态也是以平和为主、我深深的知道，作为一名世纪百悦的工作人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中来、顾客永远是对的，不能与顾客发生任何的不愉快，所以我们要以会心的微笑去接待每一位顾客，纵然顾客有时会无理取闹，但我们也要做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量避免与顾客之间发生矛盾。

虽然自己做收银工作的时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还有待提高，但是自己觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服任何困难、我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象、在工作期间我们要积极的向老员工请教和学习，能够踏实认真的做好

这份属于我们自己的工作、这是公司的需要更是自己工作的需要、针对自己在工作中遇到的问题，探讨自己的心得和体会，也算是对自己的一个工作总结吧。

在这段工作期间内，自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，使我们的工作效率有所提高、当然自己觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归、这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一位顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，更不能在工作时间内聊天、嬉戏，这样会让自己在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

在工作之余，自己还应该多学习关于自己工作方面的专业知识，自己只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自己所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能在这份岗位中脱颖而出，要知道在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是一件易事。

时光飞逝，虽然自己在这份岗位中工作了短短xx多月的时间，但给自己的感受却很深，无论是在自己做人方面，还是在自己的工作当中都给了自己很大的帮助，在今后的工作当中自己应该多学习多进步，做好做精自己的工作、为了美好的明天，我们努力吧。

收银工作总结和计划篇十

- 1、具备良好的思想品质和职业道德，具有较强的工作责任心，热爱企业，能自觉维护东来顺品牌。
- 2、自觉遵守本单位的各项规章制度和本岗位的. 纪律要求。

3、在本单位工作满一年，各方面表现良好，无违纪记录。

4、具备收银员的基本素质，反应灵敏，具备基本的动手操作能力，在收银员培训中成绩优异。

5、具备良好的个人形象。

1、熟悉本岗位的工作流程，做到规范运作；

2、熟练掌握操作技能，确保结帐、收款的及时、准确、无误；

3、做好开业前的各项准备工作，确保收银工作的顺利进行；

4、结账收款时，对所收现金要坚持唱收唱付，及时验钞，对支票要核实相关内容，减少企业风险。

5、管好备用金，确保备用金的金额准确、存放安全。

6、管好自己的上机密码，不得与他人共用，不得对外人泄露。

7、管好用好发票，做到先结账，后开票，开票金额与所收现金及机打票金额必须相符；对退票、废票要及时更正。

8、向财务交款前，需将现金、支票、信用卡分类汇总，与机打票核对相符，发现问题及时查找，避免损失。

1、东来顺集团企业规章制度；

2、东来顺集团收银员岗位职责；

3、东来顺集团收银员工作流程；

4、识别假币的各种方法；

5、现金管理制度、支票管理制度、发票管理制度；

- 6、开据发票的规范要求及实际操作；
- 7、东来顺集团安全手册及灭火器的使用；
- 8、点菜宝系统基本原理，维护要点；
- 9、收银机、点钞机、税控机上机操作。