

# 检验部门质量工作总结报告(大全5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 检验部门质量工作总结报告篇一

20\_\_年已成为过去，过去的一年，是不寻常的一年，在公司领导的正确领导下，紧紧围绕全公司中心工作，不断加强质量检查、质量反馈力度，深入开展调查研究，充分发挥物资供应、管理和服务作用。作为公司质量检验的职能部门，我们全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻公司的文件及会议精神，部门各项工作有条不紊的进行，做到日事日毕。在迎接20\_\_年新任务、新挑战之时，就过去一年质检科的工作总结如下：

### 一：年度回顾

一年来，我们认真学习并实践公司质量管理体系和要求，通过一年的工作与学习，工作能力都有了一定的提高。特别对于新型物资质量问题处理，都有明显的进步，有了一定的判断、分析能力。

#### 1、努力学习，提高自身知识含量。

今年工作是针对全公司所采购物资进行质量检验，对于更深的了解物资特性，部门人员经常请教其他科室同事和上网查询，从而在检验工作中，能够及时、有效的进行判定。

#### 2、努力工作，积极主动完成工作任务。

一年来，每月共完成检验物资千余种，及时的催要和保存相关证件，并向使用单位提供物资资质证件。更对领导安排的随时工作任务，有效、快捷的完成。

### 3、默契配合，利用团队力量。

在质检科同其他业务科室的工作协调上，做到互相理解、互帮互学。一年来成绩的背后有我们质检科室全体人员的共同努力和辛勤的汗水。不仅有效的完成工作任务，更因此增加了团队协作能力，为今后的顺利工作垫下了坚实的基础。

## 二：自身检查

回顾检查自身存在的问题，虽然在工作中，积极有效的完成验收任务。但是仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，表现主要是：在工作中由于设备不断更新，对各种配件不是太了解，对待一些问题的分析方法过于单纯；看待问题有时比较片面，在一些问题的处理上无法更准确的冷静解决。因此，对于曾经工作中存在的不足之处，做出以下规划。

## 三：20\_\_年工作规划

### 1、积累经验，学以致用。

利用所学知识，灵活的运用到工作当中。解决分析问题时，运用专业知识，多角度分析可能影响问题的原因，从而找到准确的结果。

### 2、虚心请教，强化自身。

向其他同行和同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强责任意识，提高完成工作的质量和标准。

### 3、对直达矿井的物资进行跟踪检验，发现问题及时解决，确

保万无一失。

## 检验部门质量工作总结报告篇二

20\_\_年，我市水利工程建设质量与安全监督站在局党组的直接领导下，在省质监中心站的业务指导下，在兄弟部门的大力支持下，认真贯彻执行部、省有关水利工程质量管理的规定，切实履行政府对水利工程实行质量监督的职能，认真抓好全市水利工程质量监督管理工作，完成了年初制定的各项目标任务。现将一年工作情况总结如下：

### 一、单位自身建设

我站现有人员人，其中(岗位职务)，人，(岗位职务)，人。质量监督是工程质量管理的重要组成部分，质量监督队伍建设是提高水利工程质量监督管理水平的关键。水利工程质量监督工作是一项专业性、技术性、政策性和实践性都很强的工作。

因此，我站十分注重对质量监督人员的培训和教育，在自学的基础上，经常组织大家学习国家、水利部和省有关工程质量的法律、法规以及技术标准等。组织有关人员参加全省水利工程质量监督员资格认证培训班。

在日常的质量监督工作中，每个质量监督人员都能经常深入工地，熟悉工程的施工工艺和质量检验方法，并能坚持原则，秉公办事，保持勤政廉洁的工作作风，一年来，我们认真落实党风廉政建设责任书的规定，认真执行局党组制定的《干部廉洁自律规定》，没有一起违法违纪的事件发生，树立了良好的行政执法人员形象。

### 二、质量监督管埋

在对工程进行质量监督的过程中，我站主要从以下几方面开展工作：

### 1、严格执行质量监督程序

在质量监督过程中，严格执行《省水利工程质量监督程序》，一是在工程开工前，及时办理质量监督手续，签订《水利工程质量监督书》；二是在工程开工后，及时办理项目划分报批手续，明确工程主要分部和重点关键部位；三是在工程实施过程中，遇有项目划分调整、重大设计变更等必须报质监站备案；四是在工程实施的各阶段，及时进行质量等级的核定。

### 2、加强对质量行为的监督检查

以往的质量监督常常偏重于对工程实物质量的监督，而忽视了对工程参建各方质量行为的监督。根据《建设工程质量管理条例》和部、省水利工程质量监督管理规定，在抓好对工程实物质量的监督下，检查项目法人的质量管理体系、监理单位的质量控制体系和施工单位的质量保证体系，重点是总监理工程师、项目经理、技术负责人和终检工程师的到位情况；检查施工企业执行《工程建设标准强制性条文》（水利工程部分）情况；检查监理单位在施工监理过程中执行《建设工程监理规范》，开展旁站监理、见证取样以及监理人员执证上岗情况；检查施工单位、监理单位、建设单位对工程质量进行检验和评定的情况。

### 3、严格掌握质量标准，做好质量评定工作

实行“监督、帮助、促进”相结合的原则，指导各参建单位做好工程质量评定工作。通过对建设、监理、施工单位的工程技术资料的抽查和对工程实物质量的抽查，检查核实施工单位、监理单位在工程质量自评和复评时，是否严格执行工程质量评定标准，发现质量问题或缺陷的坚决要求整改。在工程质量抽查中，既要检查施工单位自检是否符合要求，也

要检查监理单位是否有一定数量的平行检测。

水利工程外观质量既是各参建单位的形象，也是我们水利行业的形象。因此，在工作中我们要求各参建单位在加强内在质量管理的同时，也要加强工程外观质量的管理。在质量评定时严格掌握标准，外观质量达不到规定要求的，工程质量不能评为优良等级。

#### 4、全面开展在建工程建设质量的监督抽查工作

我站多次深入工地现场对受监水利工程开展监督抽查，在参建单位普遍自查的基础上，按照部颁《水利工程质量检查评分办法》，在现场检查和资料审核的基础上逐个对项目进行评分。针对检查中存在的问题，现场提出意见，限期整改，使发现的质量缺陷和质量隐患得到了及时、有效地处理，整个在建工程始终处于受控状态。

### 三、监督项目情况

20\_\_年，我市水利工程(不包括外行业涉水工程)建设项目质量监督覆盖率达100%，全市受监水利工程项目共项。其中我局实施的水利工程项目有项，包括\_\_项工程中已完成个，已验收个；已验收单位工程个；已验收分部工程个，其中个优良，分部工程优良率%。

### 四、下步工作打算

水利工程的质量直接关系到国家和人民生命财产的安全。回顾一年来的质量管理工作，虽然取得了一定成绩，但还存在许多不足。在下一步工作中，我站拟从以下几个方面进一步做好水利工程的质量监督工作：

一是提高认识，加大宣传力度，牢固树立质量就是生命的意识。

二是进一步强化质量监督管理，建立完善质量监督管理网络，建立健全质量监督制约机制。

三是进一步加强对受监工程的质量监督抽检，加强对监理平行检验的检查，确保质量监督的性。

四是进一步加强质监人员的技术培训，提高技术水平，保证质量监督的质量。

2020年质量检验部门工作总结范文

## 检验部门质量工作总结报告篇三

20\_\_年，质检部全面贯彻落实公司领导班子工作部署，结合本部门工作职责和工作计划，以“监督、检查、服务”为宗旨，以务实高效为理念，深入开展各项工作，充分发挥质检职能，促进质量监督检查管理水平全面提升，助力公司稳定、协调发展。

现将质检部20\_\_年的工作汇报如下：

### 一、切实完善检查机制，创新监督管理办法

20\_\_年全年开展各种检查工作共计\_\_次，其中日常检查\_\_次，实地夜查（包括联合夜查）\_\_次，电话夜查\_\_次。我们认真总结以往检查工作中存在的弊端与疏漏，开展多方位检查活动，监督服务全过程，促进公司物业服务质量进一步提升。一是在公司领导班子的正确决策下，公司实施新的质量监督检查管理办法。首先，创新检查机制。把原来采用的大规模、定期检查与小规模、不定期检查相结合，使检查规范化、制度化、经常化；成立专门质检小组，公司领导亲自挂帅，直接参与，使质检工作得到充分重视。其次，创新检查内容。不断变化检查角度，使检查内容更加宽泛、具体。涵盖公共区域卫生清洁、入室清扫、仪容仪表、文明礼貌、操作规程、

消防安全、内务管理、档案资料管理、人员在岗情况等各个方面，同时明确了检查次数和问题的处理办法。再次，创新检查模式。每次检查由质检部组织，各部门参与联合检查活动，检查范围扩大到机关各部门，这种实地突击的“拉链式”横向对比检查，可以及时发现问题，使部门间相互激励改进。二是重点对食堂安全管理和安保工作情况开展全方位检查活动。食堂安全管理方面，规范食堂用水、用电、用气安全，补充安全操作流程，核查消防器材使用期限等等。安保工作方面，首先，质检部与安防部联合不定期对节假日期间的白班和平时夜班保安工作情况进行实地突击检查。其次，凌晨与深夜对安防、工程值班人员进行电话夜查，规范电话接听，统一文明用语，提升公司对外形象。再次，对保安员午间交接岗时段在岗情况及监控员24小时在岗工作情况进行专项监督检查，使公司安保工作得到较大改观。三是把三基工作中“加强以岗位责任制为中心的基础工作”融入到日常检查实践中，耐心督导\_\_现场工作人员，帮助理顺工作流程，建议形成例会记录制度，补充岗位职责等。四是扩宽检查层面，堵塞检查漏点，到各办公楼现场对领导层房间的入室清扫情况进行检查，做到即查即改。五是质检人员积极参加公司质检小组开展的务实检查活动，深入基层调研，多次到\_\_等偏远现场，与基层员工和管理人员充分沟通，详细了解员工工作状况、现场管理情况，悉心听取基层意见和建议，将基层实际工作困难及时反馈到公司领导，保持基层与管理层的良性互动和顺畅沟通，有效推进了管理改进和服务质量提升。

## 二、开展特色岗前培训，搭建角色转换平台

培训是让新入职员工最快了解公司发展和行业状况的

有效手段，通过培训能够增强员工企业归属感，20\_\_年公司十分重视培训工作。一是对已初步形成的员工岗前培训资料进行精简，根据不同时期人员变化及公司发展壮大情况进行补充调整，形成具有\_\_企业文化特色的教材，内容包括公司

概况、组织架构、发展业绩、企业文化建设、规章制度等等。二是授课形式灵活多样、独具特色，以多媒体幻灯片为载体回放企业发展历程照片，引出企业成长故事，引导员工如何做好服务工作、提高服务质量等素质意识教育，加强了团队意识、提升了集体荣誉感。通过生动的典型事例讲解，感染员工，启发员工比赶先进，理解管理的目的，增强责任意识，提升员工在企业中实现自我价值和为企业做贡献的意识。三是按计划全年完成培训授课十四期，来自不同岗位、不同部门的313名员工参加了培训。四是制作了《20\_\_年度新员工岗前培训反馈意见表》，从总期第九期开始对参加培训员工进行课后反馈意见调查填写，并逐步对表格中内容不合理项目进行修改，全年共收集71份，保证了员工培训档案的完整性，促进培训授课水平不断提升。

### 三、深度发掘宣传报道，鼓励员工积极参与

《\_\_》、《\_\_》、《\_\_》等宣传稿，全年共计\_\_篇，照片\_\_余幅。

### 四、响应公司各项号召，踊跃参加团队活动

一年以来质检部积极参与公司各项活动的组织与策划。一是先后配合公司行政部完成员工大会的会议流程、元旦联欢会、迎3.8妇女节技能趣味活动比赛和公司参加“\_\_公司消夏晚会节目预选活动”的策划创意、节目组织、主持词编写、主持等一系列协调工作。二是响应\_\_公司号召，参加“\_\_”主题演讲比赛活动，演讲作品《\_\_》表现突出，荣获第一名佳绩，为公司争得荣誉；还主动参加\_\_公司举办的红歌演唱汇报演出，并为歌曲连唱编写串词，负责演讲部分，在节目演出中表现出色。

### 五、强化细化制度建设，工作开展有规可依

公司快速、健康发展要有严格的制度、严密的规范和程序来



保证。20\_\_年，公司质量监督检查管理制度不断推陈出新，一是公司以文件下发形式，出台了《\_\_的通知》，对质量监督检查实施新的管理办法，改变了单一的检查方式，扩大了检查范围和内容，检查活动更公平、更严谨。随即，公司补充出台了《关于\_\_体制的实施办法》，此办法的实施大大增强了基层管理人员的责任心、工作的主动性与积极性。二是为规范员工接听电话程序，统一文明用语，完成《接听电话礼仪规范》初稿。三是草拟《\_\_检查分类标准》，根据各物业现场合同要求、工作环境、人员配置、工作强度等方面存在的差异，细化检查标准，保证质量监督检查工作的公平性、合理性。四是迎接分公司岗位责任制大检查，质检部利用一周时间，全面整理各类档案资料，梳理文件分类，以达到检查标准。

## 六、加强业务知识学习，全面提升综合能力

我们一直坚持探索不同领域的新知识，并把学到的新知识应用于检查工作实践。通过搜索互联网上的共享资源、查看书籍、阅读报纸、虚心请教专业人士等方式不断扩充知识面，认真汲取和总结经验。今年通过多次到提供食堂服务项目的现场进行实地学习和检查，学习到关于食堂管理中的用电、用气、消防设施、设备运转等方面的常识，如何规范操作才能把安全隐患降至最低等等。还参加了\_\_公司组织的hse安全管理知识专题讲座和hse体系推进业务培训班，深刻理解了“hse”管理体系的内涵、内容及实践应用，这些都为更好开展质量检查工作打下了良好的知识储备基础。

## 七、严肃规范员工行为，确保制度执行到位

今年公司加大检查力度，整顿工作作风，严肃工作纪律。一是对出现脱岗、睡岗、着装不整、扫雪迟到等违规人员的行为进行了通报批评或罚款处理。二是明确规范了罚款交纳程序，全年共计处理违法乱纪者11人次。

## 八、统计核实好人好事，着力推广优秀事迹

### 检验部门质量工作总结报告篇四

20\_\_年 在公司领导的英明指导和各部门的大力配合下，成为了我部有力进步的一年，面对市场，我部更加的重视产品的质量，将“以品质拓展市场、以信誉赢得客户”深入到日常生产中。做为承担公司质量控制的职能部门，我部今年进行了成员调整，壮大了质检团队，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不紊的进行中。主要有以下几点：

1、加强了质检人员工作岗位管理和全员培训工作：20\_\_年对《质量手册》进行了全面的修改、完善。特别是对龙虾《质量手册》进行了重点修改。《手册》在原来的基础上增加了欧盟关于食品方面的各项法律法规，使该《手册》更具有实用性和指导性。对员工进行了欧盟法律法规□haccp及国内的相关食品法律法规的培训工作。

2、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、业务部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验报表，且记录完整，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础，在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理，提高产品质量，加强生产场所的现场监督，及现场成品和半成品以及废品的管理。

3、新产品开发：企业要在同行业中保持竞争力并能够占有市场份额，就必须不断地开发出新产品，并快速推向市场，满足多变的市场需求。20\_\_年，与江南大学合作研发的风味休

闲系列即食产品“佛子岭”醉鱼，经过试产到批量化生产，最后正式投产。我部积极参与醉鱼生产过程中的工艺控制，熟悉生产流程，严把质量。

4、完成对欧注册：20\_\_年我公司申请了对欧注册，由安徽出入境检验检疫局组成的专家组对我公司水产品对欧注册进行为期二天的初预审，得到了专家的肯定，并上报了国家局并通过对欧注册，为我公司产品顺利进入欧盟市场打下了良好的基础。

目前工作中存在的不足及20\_\_年工作计划：

### 1. 质量意识的宣贯工作还做得不够

质量文化是我们企业文化的重要组成部分。对于质量文化的宣贯与推动，质检部应该是一个重要的推动部门。经过这么多年的质量管理工作，一系列管理制度的制定，多频率的监督检查，固然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，对产品质量的提升也起到了很大的作用，但要把质量管理水平上升到了一个新的高度，更重要的是要让我们的员工，从心底里就要有把事情做好的质量意识，而不是源于外在的压力，要让所有的员工知道食品安全的重要性，把产品质量放在首位，我们是食品生产企业，把产品做好，把质量抓好才是根本，才是企业发展之道，这就需要全公司上下贯彻执行。

2. 感官检验工作：20\_\_年，我们一直的比较重视产品感官检验的把控，特别是龙虾和鲷鱼片的感官鉴定，做到每天必检，在产品感官检验的控制上起到了应尽的作用。但长期以来，感官检验工作还是欠缺制度化，还没有严格的规范起来，这也是我们在以后的工作中还要加强的。在20\_\_年的质量管理工作中，要把感官检验工作视为与食品卫生安全同等重要的一个指标来抓。

3. 加强化验室的检验能力，努力提高化验室整体检验水平，

掌握各项化验的理论依据，工作原理和相应的工作流程，以便为新产品服务。在今后的工作中我们将更加严格做到保质保量，认真对待每一件工作，精确每一个数据，及时反馈每一个结果。

4. 及时更新法律法规和有关标准。搜集、整理国内外相关法律法规信息，随时保持与国内外的相关法律法规的一致性。

5. 今年将继续与江南大学合作，研制开发出新的醉鱼产品以及百合、鱼丸等一系列新产品，来适应日益发展的市场需求。

6. 加强各岗位相互间的在职培训，使部门各人员都掌握多种质检技能，要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门的工作正常运转。

20\_\_年质检部应一如既往的做好本职工作，严格按照相关体系文件做好各项工作，对生产过程我们按质量手册做到严格把关，对产品进行现场质量管理，对出现不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，并与各部门之间做好沟通和协调工作，努力把产品质量更上一个台阶。产品质量应作为一项长抓不懈的工作，只有良好的产品品质，才能经受得住市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接快速发展的市场，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造性，需要极其应变的意识和应对能力的人才队伍。为了目标的实现，要更加努力，我们已经做好了迎接新挑战的准备。

最后，在此新春佳节之际，祝大家龙年大吉、龙腾虎跃、龙腾四海、生龙活虎…。！！

## 检验部门质量工作总结报告篇五

承着去年建立国家卫生城市的东风，20\_年我处在“x”学习的基础上，进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

### 一、完善各项规章制度，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位职责制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作在边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

### 二、完善承包责任制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了

劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

### 三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的\_户住户和\_个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，\_\_十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费\_户，达六成多；单位(主要是店铺)成功扣费\_户，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

### 四、存在问题

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个

性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这但是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献；同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。