

# 最新电力工作总结和计划 政工工作总结 和工作谋划(模板9篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 电力工作总结和计划篇一

### 一、20工作总结

年在市教育局的正确领导下，阳邑镇教育办紧紧围绕教育局全年20项重点工作和年度考核目标，进一步统一思想认识，明晰工作思路，细化各项措施，扎实推进各项工作。现将工作目标完成情况和措施简要汇报如下：

1、改善办学条件，打造特色校园。教育办根据各校实际，因地制宜改善办学条件。启动南阳邑小学校舍安全工程；对阳邑小学、邑东幼儿园、邑西、邑北、盘交、柏林、北丛井7所学校楼顶做防水5000多平米；投资10万余元为南西井学校购置学生课桌凳及宿舍用品；为阳邑小学购置教育配套设施；修缮邑西学校围墙、大门；邑东幼儿园粉刷墙壁、购置玩具及用品；北丛井学校对校园进行了硬化；土岭学校修缮厕所。与此同时，各校因校制宜，深入挖掘学校文化内涵、凝练特色，努力构建德育文化、环境文化、活动文化、制度文化、管理文化，形成了各自的办学特色。南西井学校的学园、乐园、家园式的”三园式“管理已成为农村寄宿制小学的典范，柏林学校的魅力校园，龙务和阳邑小学的经典诵读，南丛井学校的墨香校园已初步形成了特色。

2、推进布局调整，优质、均衡办学。今年按照市局整体规划，

在暑假配合四中完成了阳邑镇中学和四中的合并，顺利撤并阳邑东街、西街和北街三所小学，完成了阳邑中心小学的组建，建成阳邑中心幼儿园和南丛井幼儿园。南北西井小学合并打破坚冰，本着学生自愿、家长满意的原则，目前北西井中高年级有40多名学生在南西井中心小学就读。形成“一所中学、六所中心小学、两所独立幼儿园”的全新格局，中心校的示范作用得到真正发挥，教育布局更加优质、合理，满足了人民群众上好学的要求。同时，各校积极探索学校布局调整后的管理工作，促使布局调整后的优势日益彰显。

3、狠抓队伍建设，夯实工作基础。以“三师”、“三名”活动为抓手，着力提升干部教师队伍整体素质，促进专业化成长。

- 1、抓学习、提技能。全镇以提高教师专业化水平为重点，深入开展说讲评、观摩名师课堂实录、诊断课堂、教学评估等多种形式的业务学习与培训。组织教师广泛开展三笔字、简笔画、课件制作、演讲赛等为内容的基本功比赛和“暑假我与图书同行”等活动，促进了教师教学技能的提高。
- 2、抓师德，强作风。以公民道德规范和教师职业道德规范为准则，深入开展“三师”“十个一”等师德师风教育活动。引导教师充满爱心、忠诚事业、以身作则、行为世范，树立正确的教育观，努力形成爱岗敬业、拼搏奉献的良好风气。
- 3、抓交流、增见识。先后组织100多人次到濮阳四中、许衡中学、杜郎口中学、子路小学等外地名校学习，开阔视野，邀请濮阳四中孙石锁校长到我镇做学术报告，对课堂教学进行现场诊断和指导，大大提升了校长、教师队伍管理及教学能力。
- 4、抓课改、促成长。大力实施新课程及课堂教学改革，以“双领”为教学着力点，构建起集体备课、通案引领；骨干示范、课堂实践；二次备课、优案领先的双领工作机制。北西井中学转变课堂教与学模式，落实自主、合作、探究的“三段式”教学法，在课堂上做到了教师精讲、少讲，学生自学、多练。小学课堂教学也体现以学生为主的原则，发挥学生学习的主动性，愉快教学、情景教学、合作学习等教学法在课堂上广为应用，我镇小学语文教学的“四四模式”和柏林学校的“三五五”教学模式就是很好的例子。
- 5、抓活动、增才

干。用高密度高质量的活动引领教学，让教师参与其中，在活动中增长才干。6、抓行风、树形象。把”纠风、正己、树形象“作为行风工作重点，结合市局”创先争优“工作要求，坚持”教育即服务“的理念，在全镇深入开展社会评学校、教师评校长、学生评教师活动，设立学校接待日、课堂开放日，认真采纳社会各界对学校常规管理、课堂教学等方面的建议，不断提升办学效益；推行一线工作法，教育办全体坚持每周在学校工作两天，听课不少于3节，学校校长必须任课听课，深入一线，在一线发现问题、解决问题。7、抓评价、激活力。制订了《阳邑镇教育质量考核管理办法》，推行”过程+质量“的综合性评价机制，对教师实行客观、公正评价；本着”优劳优酬、多劳多得“的原则，出台了《阳邑镇教职工绩效工资发放办法》，用机制和评价激发教职工的工作积极性。8、抓平台、提名气。在市”三名“评选的基础上，本学期我镇组织开展了”十佳师德标兵“、”十佳技能标兵“、”十佳管理标兵“、”二十佳教学能手“50佳评选活动”小学班主任论坛“活动，以此为平台，打造出一支管理科学、作风一流、业务精湛、精干高效的教育团队。

4、全面提高教学质量，促进教育优质发展。我镇建立以提高教育质量为导向的管理机制，不断完善教学管理，细化管理制度。对教学工作的各个环节，诸如课堂教学、备课、作业、辅导学生等制定科学的管理制度，夯实教育质量提升基础。今年我镇中考再创佳绩，51名学生进入全市前一千名，高中上线159人，上线人数在全市乡镇系列领先，中考五率综合得分位居乡镇系列第二，刘江华、陈素刚等8名教师受到市教育局奖励。小学教育质量大幅提升，优秀率、良好率、合格率分别比去年提高5、7、8个百分点。得到社会的广泛认可，人民群众对学校的满意度大幅提高。

全面推进素质教育，广泛开展体育和艺术活动。组织举办春季中小学田径运动会，在我市第二十届田径运动会上取得佳绩；深入开展阳光体育活动，保证学生每天一小时的体育活动时间，11月底又启动冬季长跑运动。各校纷纷举办艺术节、

书画周、文艺演出周、红歌会、读书月、手工作品展等活动，为学生的全面、健康发展打下了基础。

5、狠抓教学常规，整体提升管理水平。全镇进一步强化了教学质量目标管理，认真落实教育质量”一把手“负责制，努力深化内部管理”五制“改革，大力推行教学质量考核制度、奖惩激励制度、督导检查制度等，构建起提高教育质量的一整套制度体系，广大教师教书育人的积极性得到了充分发挥。学校管理围绕”树形象、提质量“的中心，”增效减负抓活动“为主线开展。一是落实国家课程计划，开齐开全开足开好课程。实行”三级课程“管理。二是贯彻”德育为首“的原则，健全学校、社会、家庭三结合教育网络，搞好警校共建，建立家访制度，做好学生的德育教育。三是实施精细化管理，形成特色。建立健全学校管理的各项制度，贯彻”以人为本“的理念，推进普通话、太极拳和书法进校园，在全镇实施大课间小课堂，形成了鲜明的办学特色。南阳邑以师生共同成长为抓手，南丛井以构建墨香校园为依托，龙务和邑东以开展经典诵读为特色，柏林以活力校园为主题，南西井则抓住寄宿制学校管理的难点，以爱育爱，把学校变作孩子轻松的学园、温馨的家园、成长的乐园。北西井学校实施科学规范精细化管理，中学总结形成”22233“管理模式。一月份，中学成功举办武安市”减轻课业负担、构建高效课堂“现场会，经验在全市推广。

6、结合当地实际，搞好成人教育。我镇成人学校紧密结合当地产业发展和建设实际，本着”面向市场、着眼就业“的原则，优化专业设置，创新办学体制，加强与职教中心、普阳钢铁的深度合作，开设种植、养殖、企业管理、炼钢、计算机等专业，大力培养各种实用型、技能型人才，各类培训人数突破500人次，效果良好。此外，扎实搞好河北省”双带“培训工程，教育办校长负总责、成人学校校长主抓，提供优质学习场所，做好上传下达、沟通协调等工作，加强考勤、作业、考试等各个环节的监管力度，保障了全年工作目标的顺利完成。

7、优化环境，促进教育和谐发展。一是严格落实学生的”两免一补“，对学校财物实行”收支一条线“管理，实行校务公开。二是加强寄宿制学校管理，解决住校生的吃、住、行、学问题，确保了学生”进得来、留得住“。三是大力发展幼儿教育。在原有基础上，新建阳邑中心幼儿园和南丛井独立幼儿园，阳邑中心幼儿园粉刷了墙壁，购置了大型玩具，办园条件明显改观；全镇在园幼儿人数逐年递增，3-5周幼儿入园率达到97%以上。四是开展平安校园创建活动。坚持”安全第一“的办学理念，落实”一岗双责“，定期对师生进行安全知识教育，积极开展”安全活动日周月“等系列活动，加大学校安全隐患排查与整改力度，教育办、学校、教师、家长层层签订安全工作责任状，细化责任，形成了”人人抓安全、处处讲安全“的良好教育氛围，实现了全年安全”零事故“目标。五是做好法制he信访稳定等各项工作。

## 二、20工作谋划

年是”十二五“的开局年，我镇教育工作的指导思想是：围绕教育局重点工作和全市教育发展目标，结合我镇实际，以提高质量为核心，以队伍建设为基础，以管理机制为保障，以改革创新为动力，坚持育人为本，尊重教育规律，推进素质教育，凝神聚力谋发展，夯实基础再创业，不断巩固我镇在全市的领先地位，用2至3年时间把阳邑打造成武安市一流教育强镇。

为实现上述工作目标，我们要开拓工作思路，创新工作机制，重点实施八项战略：

1、名校突破战略。鼓励各校出特色、提水平，出名师、育英才。充分发挥阳邑小学、南西井小学、北西井学校、邑东幼儿园在办学条件、办学规模和办学效益等方面的优势，争取名校突破。找准定位、创新理念、夯实措施，争取用2至3年时间，将以上学校建成武安市一流学校(幼儿园)，立足长远，在邯郸市找位置，向河北省农村学校第一梯队目标迈进。

## 电力工作总结和计划篇二

电力经营部技术个人工作总结，这篇文章由成功励志网收集整理，有时候一篇文章，一个故事就能让人的一生改变，希望有关于电力经营部技术个人工作总结的这篇文章能对您有所帮助！

电力经营部个人技术总结报告我于1996年参加工作，曾从事表计校验、用电检查等工作，现任经营部副部长，负责线损管理、计量管理、用电检查等工作。在几年的实践工作中，我虚心学习、刻苦锻炼，将书本知识与实践工作相结合，专业技术水平有了明显提高，现将我个人工作情况汇报如下：

我们常说计量表计是电力企业经营活动中的“秤杆子”，那末标准计量设备则是校准“秤杆子”的工具，对电力企业具有非同一般的重要性。我局共有标准设备19套，为保证这些设备稳定健康运行，我主持建立了标准计量设备台帐，明确专人管理，定期送检，避免超期服役。对性能不太稳定的便携式单相表校验台，我们每年由生产厂家维护一次，不定期与其它标准做比对，出现问题及时解决，以免造成严重后果。xx年我们共送检标准设备12套，由于工作到位、措施得力，送检合格率达100，深受电研所领导的好评。

通过营业性普查，我们建立了表计台帐，将计量表计纳入规范化管理。我们确定了电表校验工作流程，由专人对台帐实行动态管理，以保证台帐与实际相一致。表计在校验前先核对台帐，登记工作记录，校验中由微机自动记录误差资料，校验后由专人更改表计台帐；若需换表则出据《计量装置更换记录》，并根据实际情况出据《计量装置退补电量报告书》。这样做的后果，有效的遏制了个别人通过电表做文章、为个人谋私利的不良行为。为保证电表校验质量，我们实行电表校验终身负责制，电表只要被确定为人为调整不合格误差，不论时间多久，都要追究校验人的责任，决不姑息。xx年，我们共校验电表4741块，电流互感器4814块，超出计划任

务56.7，为全局降损节能提供了技术支持。

一般说，线损由高压线损和低压线损构成，这两级线损均有严格的考核制度，受到普遍的重视；介于高低压线损之间的母线平衡则很容易被忽略。而实际上，母线平衡是不允许被忽略的，如我局xx年全年完成供电量2.997亿kwh□若全局母线平衡率由0.5上升到1，全局全年择要多损失电量149万kwh□母线平衡率的高低，主要取决于计量装置的准确性。为保证站内计量装置的准确性□20xx年7月份，我们将站内计量电表全部更换为多功能电子表，并按照计量规程的规定每季度现场校验一次，确保表计稳定运行。通过此项工作，母线平衡率大大降低，米北、板东两站平衡率由原来的1.5以上降到0.5以内，效果尤为明显。为及时准确了解站内平衡情况，我们设专人每天都关注各站的平衡情况并每周核算一次，只要发现某个站连续两天平衡率超过0.5，便立即赶赴现场查找原因；对各站上报的计量故障，我们保证在12小时内人员到位，以最快的速度解决问题□xx年，我们共换表46块，现场校验146块次，处理站内计量故障3起，确保全局全年母线平衡率在0.5以内。为完成供电量指针，确保经济效益，更换电子表的工作我们凌晨即出发，尽量在用电低谷期工作，首开我局“零点工程”先河。

现场管理包括定位、验收及多种形式的现场调查等方面的工作。每一次定位或验收，我都要求班组成员认真负责，不能局限于做记录，而要真正参与进去，该把关的严格把关。200年9月份，在对四宝革塑有限公司1000kva增容工程进行验收时，我们仔细检查接线，发现了厂家的计量接线错误，防止了一起严重计量事故的发生。对其他现场工作，无论是用电普查、还是重点调查某些线路、台区，还是调查公用配变的负荷情况，我都坚持实事求是、力争将真实的第一手资料调查清楚，为领导的决策提供可靠的依据。此外，我还将现场调查作为自己深入基层、接触第一线的难得机会，通过现场调查，为供电所的同志们解决实际问题，同时也丰富自己的

阅历，补充缺少的知识□20xx年，我们共调查线路30条，台区8个，纠正错误接线11处。

无功管理是线损管理中的一个重要环节，对于无功管理，我不满足于供电所报几张表、填几个数字，而是全身心的投入到这项工作中去。我一方面深入实际、多次到北沙、东阳、大步村等地，从改正无功表接线入手，帮助供电所人员测量用户的无功状况、为用户确定无功补偿方案、检察无功补偿效果；另一方面查阅相关数据、了解无功补偿最新动态，不断补充自己的头脑，为我局无功补偿工作寻求切实可行的工作方法。通过不懈努力，供电所的同志们及不少用电户对该项工作的认识不断提高，去年共增无功补偿量近10000kvar□

一年来，我除完成以上几项工作外，还配和其它科室完成了农电工考核、汛期扬水机站设备检查等其它工作，不再详述。以上便是我一年来的工作情况，虽然取得了点滴成绩，但不足之处显而易见，今后我将全力改正缺点，认真学习专业技术知识、提高个人素质，为圆满完成 所承担的各项工 作打下良好基础。

## 电力工作总结和计划篇三

安全生产是电力企业不变的主题，更是干好各项工作的重要保证，我班始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓组员安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度，从而提高了组员对安全生产重要性的认识。从思想上牢固树立了“安全第一”方针。

1、 认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。

为了提高组员对安全生产重要性的认识，一年来我班一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班员清楚的认识到了事故的危害性，清

楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

## 2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识

为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对职工进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

## 3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

## 4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行

客户的安全用电直接关系到客户的经济效益，也影响着电网的安全运行。今年，因客户责任引发了电网越级跳闸事故，给客户和我公司造成了一定程度的损失，所以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，要求10kv专线客户加强设备线路的巡检工作、采取有效防止小动物入室的措施，并定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

## 1、采用合理的管理模式，有效降低线损

通过采用组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务分配到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，有效提高组员的积极性，降低了线损。

## 2、加大用电检查力度，更换不合格表计

从年初开始加大用电检查工作力度，杜绝了“三电”情况的发生，并禁止“跑、冒、漏、滴”情况，一年来共查出窃电户xxxx□追回损失4.9xxxx元。查出表计烧坏9xxxx□及时更换到期表计359块，其中包括高压用户表计7xxxx组。

## 3、维护档案，保证营销系统统计数据的准确性

用户档案准确与否关系到线损统计的准确程度，年初我班发现客户档案和营销系统中客户参数的混乱，致使统计数据误差是造成各条配网线路线损率不稳定的主要因素，在中心领导的支持下，我班协同其它各班组对所有的客户档案进行了核对、维护，并针对过去相邻线路用户档案混乱这一情况，到现场对这部分用户进行了逐一核对，保证了统计数据的准确性。

## 4、采用摸底排查法，有效降低线损

年初开始我班要求组员必须对自己所管辖的台区和客户情况有一个最真实的了解掌握，对每个台区每个客户的用电负荷都要了如指掌、胸中有数。一旦线损升高，我们就可以通过每个客户的月度电量的增减幅度，对问题的出现有一个较为准确的判断，从而进一步深入细致地对客户进行摸底排查，同时也能查出许多隐蔽较深的问题。

通过采取有效降低线损的措施，和全班人员一年来的辛苦努力，我们较好的完成了线损指标， 百分点。

电力行业的特殊性是先用电后交款的经营方式，使收费上处于被动的局面，我们班组正确对待，千方百计确保电费及时足额回收。

## 1、 奖罚分明，提高组员的催费积极性

定期下达《催费任务书》，按照催费任务书下达的催费指标对每个催费小组进行考核，对完成指标的.奖励反之则惩罚，并对电费结零的小组单独进行奖励，通过这一年催费结果来看，这种方法收效非常明显，充分调动了组员的催费积极性，每个小组都开始想方设法催收电费，使我们的欠费较去年有了大幅度的降低，到目前为止我们1月到11月总共欠费17.4xxxx元，回收率99.64。其中1到10月欠费1.4xxxx元，11月欠费15.9xxxx元（其中有xxxx托收用户因为内部改制，未按期缴纳电费，另外的原因就是居民用户当月欠费不能按时缴纳，按照《电力供应与使用条例》对这部分用户自逾期之日30天后才能采取停电措施，所以这部分欠费要到次月采取停电措施后才能收回），累计发送欠费通知单xxxx6千多份，累计停电次数522xxxx□

## 2、 加大对违约责任的宣传，使用户主动缴费

### 电力工作总结和计划篇四

20xx年，我负责供电所的大厅收费工作，在供电所领导班子的带领下，我紧紧围绕全所“抓管理、打基础、强素质、树形象”的总体思路，坚定不移地按照年初制定的工作总体要求和奋斗目标，以安全、和谐、优质服务为重点，积极发扬“千方百计、千言万语、千辛万苦”的工作精神，勤奋务实、扎实工作，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为20xx年的工作划上了一个完美的句号。

助。“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分之百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

“没有不对的客户，只有真诚的服务”，在倡导优质服务的

同时，我还本着“优质、高效、方便、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，努力提高自我素质和自身价值，丰富知识，多学习，多积累，多提高，多实践，多思考，只有这样，才能更好的为客户服务，只有这样，才能给客户最好的答复！

一句话，优质服务是电力体制改革的必然要求，优质服务也是电力企业的生命线。社会在发展，时代在进步，客户已不再满足于用上电，而是如何能用得好、用得满意、用得放心，电力收费服务大厅，是电力企业优质服务的“排头兵”，关乎着电力企业的发展，因此，我们必须用我们的优质服务赢得市场，让我们的微笑充满整个市场。

20xx[]我将以“我的岗位无差错，我的岗位请放心”为座右铭，以此鞭策自己，坚信自己，将工作做深做细，更好的服务社会和人民！

## 电力工作总结和计划篇五

正文：透视过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的時候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。

本人一九九五年九月考取万县水利电力技工学校，一九九八年七月万县水利电力技工学校毕业。一九九九年四月进入巫山县供电公司工作，分配在大昌变电站工作任变电运行工[]20xx年九月考取河南省华北水利电力学院电力系统及其自动化专业（函授）[]20xx年七月毕业。原创：推荐20xx年被巫山县水利局评为先进工作者，同年被巫山县供电公司评为先

进生产者。

一、思想工作方面；工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。

二、工作上；能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，明白到变电运行的重要性。变电运行的正常和千千万万人们的正常生活工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都需要虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人，让师傅以为你是一个很聪明的人，电力行业是不需要这样的聪明，在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。为了工作的顺利进行，我们的分工也明确了，不是意味着埋头苦干，恰是因为这样我们更加要互相帮助互相检查。原创：推荐公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务，我在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

经过这样紧张有序的煅练，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方

向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

总结一年来的工作，之所以能够实现安全生产的长期稳定，主要是得益于局领导和职能部室大力支持、鼎立帮助；得益于公司干部职工之间团结共事，相互信任，互相支持，共同维护班子的团结和整体效能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

## 电力工作总结和计划篇六

我叫邓满元，于83年入路，在二十多年的电力生涯中，我虚心求教，勤思、多做、苦学。将书本知识与实践相结合，专业技术水平有了很大的提高。由一个一知半解的电力工成长为生产上技术能手、工区技术骨干，特别是近两年以来，飞速发展的铁路运输给供电行业提出了更高的要求，我有针对性地强化自己的专业知识储备，创造性地开展技术工作，为确保铁路运输优质供电作出了一份贡献，现将我个人电力专业技术工作总结如下：

近几年来由于新知识、新技术、新工艺不断出现，为使自己在工作上游刃有余，我不满足现有的知识，先后自费购买了《铁路电力安装标准》、《电力线路》、《电力技术问答》等书籍为自己充电。一有时间，就一头扎进书的世界。由于我刻苦钻研，学会了许多原来不懂的东西，脑海里储存着大量的业务技术信息。工区的技术图纸，随便翻到哪一页，可以滔滔不绝地说上半天，给一张白纸，五分钟可以画出任意区间的供电示意图。管内供电线路上，哪些区间是重点防洪地段，地方高压线跨越我们贯通线哪个区间几号杆，抢修车抄乡间小道可以进入哪个区间几号杆……过硬的业务使我在工

作中如鱼得水。去年管内出现的几起险情，判断得如此准确、出动得如此迅速、恢复得如此快，都得益于我丰富的业务知识，扎实的技能功底，非凡的应变能力和超强的组织能力。我不满足于自己学好技术，还带动大伙们学，手把手地教，所做工艺如同出自同一人之手，每次检修，我都要把工作内容列出来，让大伙讨论最佳作业方案，尽力将自己所掌握的技术和积累起来的经验毫不保留地与大家共享，所带的徒弟都成了工区的业务骨干。

鉴于管内供电设备质量不高，工区决定从巡检抓起，我经过摸索，提出巡查线路五字要诀“看、摇、测、砍、记”，凡是我巡过的区间，短期都不会发生故障，成效十分明显，大家纷纷效仿我的“五字”巡检法，并在车间各班组得到推广。从20xx年以来，我们工区在车间的每次设备质量评比中都名列前茅。为防止假巡视，我还建议在每个低压联络箱内设置巡视本，要求职工每次巡视都要在巡视上签上巡视密码，通过这样的方法，班组及时发现导线断股、散股4起，瓷瓶裂纹3起，线夹开裂5起等设备隐患，并及时得到处理，从而杜绝设备故障发生。

积极开展电力生产季节性工作。针对工区在电力生产工作中存在很大的盲目性，我根据电力生产具有很强的规律性这一特点，结合本工区设备分布情况，按月合理安排生产计划并认真组织执行。一年下来，高标准完成全年电力生产任务，安排布置年度重要的节假日、重大政治活动、暑期、汛期保供电，这些工作的开展，有力地促进了设备安全稳定。

为提高集中修的作业效率，发挥集中修人、材的最大效能，认真抓好修前调查，如实、合理填报《材料申请表》，做到材料不浪费、不遗漏，组织制订了可行整治方案。检修实行记名制，做到人人有职责，事事有考核。从而使整治任务得到细化和量化。通过集中整治，效果十分明显，故障发生率显著下降。去年在段集中修评比中，工区得了第一名骄人成绩。

技术图纸是我们作业施工的依据，我做到及时更新线路图纸资料，并将新旧图纸进行衔接、更新，使图纸资料与现场相符、与设备相符，进一步完善了线路资料，保证了数据真实性，为真正指导生产管理和逐步实现线路的状态维护奠定了基础，提高了工作效率和管理水平。在所有的数据全部输入电脑的过程中，我从中发现旧图纸上的错误达56处之多。

为使事故处理预案达到“切合实际，操作性强”的要求，我协助工区细化完善了《防洪紧急预案》、《非正常条件下供电方案》、《事故抢修紧急预案》内容，要求人人过关。近两年来，组织工区技术比武，进行大小演练12余次，出动10辆次，150余人次，有效地提高了职工保优质供电的技能。

长期的电力故障处理过程中，使我积累了大量的故障分析处理经验，从而使自己的事故分析处理能力得到很大提高。如前年，配电室反映电压波动大，影响了沿线小站生产生活供电。当时，大家以为是接地故障，都没放在心上，我却上心了，在配电室高压分间里猫了两天，终于查出了故障是铜铝过渡线夹接触不良所致，从而彻底排除了这一安全隐患。

前年，为确保信号电源的可靠供电，段要求对沿线各站接入农电作为备用电源。我协助班组工长深入现场实地考察，确定线路走向路经，线径大小，以满足行车信号供电技术要求。调查工作完后我认真编制工程预算，做到人、材效能最大化。经过努力，管内各站农电在最短的时限内交付使用，满足信号供电各方面的要求。谁知没过多久，由于开关材质问题，切换开关故障频繁，大家为这事伤透了脑筋，一时拿不出什么好办法来，我主动承担这一难题的攻关，利用交流接触器对接线路进行了设计，经过多次实践，达到并超过了原切换开关的技术要求，且造价低，特向车间和段技术室提出了合理化建议并被采纳，随后对所有车站切换开关进行了改造，并在原切换开关箱外加装带有电显示的指示灯，这样便于了解电源状态。到目前为止，农电切换装置还未出现过一次故障，可靠性大大提高了。

总之，在多年的专业技术工作中，我自己利用所学的专业知识在生产中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是还存在着一些不足。在今后的工作中，自己要加强学习，克服缺点，力争自己专业技术水平更上一层楼。

## 电力工作总结和计划篇七

有人说过：书是良医，可以医愚；书是良药，可以理气。200\*年以来，位于\*西北××故里的一—××××公司在构建“学习型企业”活动中，公司工会坚持以在职工中开展读书活动为载体，通过一年阅读几本书，一年提升一个层次的读书活动，使职工的思想政治素质、业务素质、心理素质逐步得到升华，有效地化解了企业在改革发展、岗位竞聘、职工子女就业、多经企业收入不平衡等方面所引发的矛盾。为构建和谐企业和实现公司和电网又好又快发展提供了强有力的思想和政治保障。

背景：199\*年该公司由地方农电企业上划××省电力公司管理，同时这一时期，电力体制改革不断深入，广大职工切身利益和思想观念受到很大冲击，各种不稳定因素也随之出现，表现在：

一是职工思想不稳。公司隶属关系变化后，涉及部分干部职工岗位变动、子女就业等关系切身利益的问题，有个别职工有情绪，闹意见，对职工心理影响很大，职工思想不稳定。

二是团结意识受到冲击。因体制的剧烈变化，个别干部利益受到影响，思想消极，有抵触情绪，有小团体倾向。这些问题不但影响到公司的稳定，而且直接威胁公司正常的生产安全。

针对这一状况，该公司工会结合中华全国总工会提出的“创建学习型组织，争做知识型职工”活动，在全体职工开展了系列读书活动，以读书活动教育和影响职工的思想，改变职

工的观念，提高职工的觉悟，从而带动全公司的思想政治工作，有力地维护了公司内部稳定，读书活动“读”出了企业的和谐，推进了公司的快速发展、和谐发展。

做法：200\*年以来，该公司工会坚持不懈组织职工开展读书活动。

其具体做法是：

一是强化领导，精心组织。为开展好读书活动，工会专门成立了读书活动领导小组，由工会主席担任组长，亲自抓读书活动，领导小组下设立读书活动办公室，具体安排部署、监督考核读书活动。每年年初，领导小组都根据公司情况下发读书活动文件，制定职工读书计划，并将具体读什么书，读哪些章节等量化到月、细化到人。

二是加大投入，形成氛围。形成良好的读书氛围是保证读书活动扎实开展的基础。该公司筹集建立了职工阅览室，购置了一大批管理、业务、法律等方面的书籍。同时他们每年还结合公司情况，购买不同类型的书籍组织职工阅读，书籍从当前形势教育读本、法律法规到管理知识、电力专业知识，内容丰富，知识广泛。几年来，该公司共购买下发书籍26册，投入资金32万余元。

三是强化监督，注意效果。为保证读书活动取得实效，该公司工会专门制定读书活动考核办法，规定每位中层干部要结合所读书目每月撰写一篇读书心得，每位职工每季度撰写一篇读书心得，各基层分会每季度在初评、奖励的基础上上报公司工会5篇优秀学习心得，工会每半年组织对职工优秀学习心得进行再评比、再奖励，有效提升职工的学习兴趣，培养终身学习意识。几年来，该公司共收到职工读书心得2100余份，其中372篇优秀心得受到表彰和奖励，10余篇心得受到市级及以上表彰。

四是强化交流，实现共进。针对部门、班组内部职工接受程度不同的实际情况，该公司工会还专门设立读书日，确定每周五下午为读书时间，安排部门、班组内部开展读书学习活动，并开展读书心得交流和讨论，每位职工将自己所学所思所想与大家交流分享。

同时，他们还通过举办读书演讲比赛、有奖知识问答等形式进行学习交流，并不定期组织部门、班组内学习尖子对其他职工进行授课，结合自身情况讲授学习方法、学习心得，引导和帮助其他职工加强读书和学习。

效果：几年坚持不懈地读书活动，取得了实实在在的成效。

一是“读”出了稳定。通过读书活动的教育和引导作用，使广大职工对公司和整个电力系统的形势有了一个全新的认识，并进而明白了自己的思想定位。对企业发展和公司领导层的决策有了充分的理解和支持，以前思想不稳的情况得到了消除，形成了公司上下团结一心干实事，全心全意谋发展的良好局面。

二是“读”出了和谐。公司调度班由13人组成，担负着组织、指挥、协调济源电网的安全、优质、经济运行的重要责任。公司供电量从200\*年的××\*亿千瓦时增至目前的××亿千瓦时，工作量成倍增加，但××班人员依旧。工作的繁忙、压力的增大和身躯的疲惫，使一些同志一时不能适应。值班长××\*一段时间内表现出烦躁、焦虑和对工作的抱怨。因为父亲长年患病卧床不起、孩子年幼需要他的照顾，工作和生活矛盾的突显给他带来了思想情绪的变化。××班长发现××的思想波动后，立即将情况向分会主席反映，并及时与××沟通思想。

公司工会得知情况后特意将《你在为谁工作》等书籍送给××班和××阅读，引导他转变思想，同时也使大家明白工作是一个施展自己才能的舞台，是一个人生命内在的需要，

工作的质量决定生活的质量；使大家明白为他人工作的同时，也在为自己工作，调整好心态，带着爱去工作，去体会工作中的乐趣和快感。××班每星期五下午组织全班人员学习交流思想，并组织休班人员不定期的到××家中帮忙。多种形式转变观念，稳定思想，使××班成为一个团结和谐上进的大家庭，200\*年获全国学习型班组称号。像这样通过学习转变观念、改变行为的班组和个人如××班、省××系统学习型先进个人××\*等等……数不胜数。

三是“读”出了发展。通过读书活动，提高了基层职工的基本素质，也有力地促进了公司的发展。“十五”以来，该公司售电量由200\*年的××增至200\*年的××亿千瓦时，净增××亿千瓦时，年均增长××。供电量从200\*年起连续三年增幅居全省首位，并保持连续××个月增幅全省第一的记录。该公司也先后被授予全国安康杯竞赛优胜企业、全国群众体育先进单位、省文明单位、省五一劳动奖状、××公司安全生产先进单位、××省××公司文明单位、××省创建学习型组织，争做知识型职工先进单位等众多荣誉称号，企业的影响力和美誉度大幅提升。

启示：当前，我们正处于社会转型期，电力体制改革也在不断深化，由于受改革的冲击，广大职工的思想状态存在着多元化的特点。不少人都感叹，现在的企业思想政治工作真难做。还有不少人对待职工思想政治工作囿于传统，不知创新，方式单一，不生动活泼，职工群众难以接受，自然没有好的效果。××××公司工会以读书活动促职工思想政治工作的形式，突出了新、巧、实，职工易于接受，效果自然好，而且花费少。

××××公司的例子充分说明，企业思想政治工作不难做，关键在于创新。思路一变，天地宽。做好职工思想政治工作，要注意创新思维，贴紧企业工作实际，活化教育形式，建立长效机制。只有不断适应新形势，坚持新颖性、增强针对性、突出实效性，才能真正做好企业思想政治工作，为建设和谐

企业、和谐社会提供强有力地保障。

## 电力工作总结和计划篇八

尊敬的各位领导、各位评委：

你们好！

我叫\*\*，现年34岁，大专文化程度，自20xx年参加工作以来，一直在生产一线从事电力以及安全管理工作。从一名学徒工逐步成长为一名经验丰富的电力工。在此期间我不断向老师傅、老同志虚心学习，和同事相互学习交流经验，积累了大量实践经验，并且在业余时间阅读了大量专业书籍。

工作中认真注意理论联系实际，现对我的业务技术等方面工作进行总结

俗话说“兵马未动，粮草先行”，特别是20xx年电力、供电合并及分局撤消后，原有的规章制度已经对生产力布局调整后的新的站段电力安全管理工作带来了很大的不便，重新清理和规范电力安全规章制度便成了摆在眼前的一个迫在眉睫的任务，我结合以往全段电力安全工作的特点，以及新形势下安全管理的要求，对安全分析、事故抢修、设备日常管理等一系列安全规章制度进行了修改，对安全真空环节进行了必要的补充。近几年以来，共组织修订完善了《安全生产动态考核办法》、《安全生产委员会制度》、《安全生产评估考核办法》、《电力零小施工控制办法》、《安全管理文件汇编》、《危树考核管理办法》等长效性规章制度共计17项，真正实现了电力、供电安全规章制度的有效、合理融合。

针对原有事故抢修工作单一，涵盖面窄，操作性差，全段事故抢修工作五花八门的弊端，我根据新形势下的新情况、新设备的特点，一改过去段、车间、班组由上而下制订的规律，变为由班组、车间、段自下而上制订，在原有文件的基础上，

修订完善了《\*\*供电段事故抢修细则》，将接触网、电力、变（配）电、轨道车以及人身伤害、防洪等各方面的事故预案全面纳入到了文件中，事故处理预案真正做到“切合实际、操作性强”的要求。同时规范了预案的具体格式及内容，具体包括故障处理程序、事故抢修组织、抢修人员通讯联络表、事故抢修路线图、信息处理程序、事故抢修材料、机具、备品清单、重点防洪区段及保安措施等，并对各部门的执行情况进行演练。几年以来，共进行大小演练40余次，出动70辆次、600余人，有效提高了各工种职工非正常情况下的应急应变能力。

参加工作以来，我对待工作认真负责，曾与xx年12月27日在巡视新乡南环电线路过程中，发现19号变台变压器上端引线处东边相、中相瓷瓶被外人打破2/3；07年3月5日在文庄至东堡城贯通线路发现鸟窝3个、风筝1个、电力拉线被农民剪断3处（其中终端杆1处），防止了短路、倒杆故障的发生。

为更好的搞好电力工作，我还特别重视每次学习的机会，多次参加局、分局、段技术培训，全面系统的掌握了电力相关知识□20xx年荣获了局“双文明先进个人”称号□20xx年12月又顺利通过了郑州铁路局工程系列铁道供电专业工程师任职资格。

在从事电力调度以及安全管理工作以来，经常会遇到电力故障，每次故障排除后，我都对故障原因、现象进行分析、记录、整理。在长期的电力故障处理过程中，使我积累了大量的故障分析处理经验，从而使自己的事故分析处理能力得到了很大提高。如：由于\*\*、\*\*线电力线路长、且电务设备由分散式供电改为四显示集中供电后，线路中间遗留隔离开关多，经常遇到人为拉动隔离开关手柄或耕地牲畜碰撞手柄，造成隔离开关触头结合松动、打火，影响供电电压质量，在刚开始时因为不知原因总是不能及时查出故障，延误了故障抢通时间。于是，我便细心的进行观察和研究，发现：隔离开关触头接触不良、打火会出现了以下现象，一是故障区段

变压器电压不稳，时高时低，电压波动大。二是故障区段变压器噪音大。三是备用侧配电所电压指示不稳。经过以上深入分析我均能针对类似故障现象进行快速的排查和处理。

1、近几年来全段故障统计表明，因危树造成的设备跳闸或影响行车事故的发生占全段故障统计的百分之八十，危树已成为电力设备安全运行的重大隐患，以往处理危树的主要方法是偷砍、修剪树枝或剥皮，成效不明显且易与地方单位或树主发生纠纷，通过仔细观察，我在工务段处理路基边坡树木以及杂草中采用高效除草剂的过程中得到启发，能不能用除草剂来处理树木呢？在05年我主管全段危树的时机，选择了三个车间进行试点，采用一定比例的除草剂在树木根部浇灌和采用在树木树芯钻眼，将一定比例的除草剂灌入树木表皮与树芯通道的方法，取得了良好效果。现此办法已在部分车间广泛使用。

2、在安全工具的日常使用和检查中，我发现安全工具特别是高压接地封线上下接线螺丝与接地线之间的连接，经常由于工具的使用造成螺丝与接线鼻子连接不好，易松动，严重时螺丝与接线鼻子几乎完全虚接，同时由于接地封线的不固定性，造成螺丝与接地线反复折压，连接部位断股现象严重，这给作业人员的人身安全带来了极大隐患。通过仔细观察□xx年我将螺丝与接地线部位用15公分长的6分橡胶水管一侧剪开包住用铁丝固定，较好的解决了断股和松脱现象的发生。

在日常电缆故障处理过程中，特别是做中间头后，以往我们的做法是在配电所或负荷侧进行相位核对，这种做法的弊端在于如果相位接错，还要进行重新调整，这给故障处理带来了很大影响，延长了故障抢通时间，我通过仔细观察提出了在故障电缆两端用兆欧表核对电缆两端相位的办法，减少了因中间头的接续造成相位不对应的问题。

黄河以北各供电车间地处新荷、京广、焦枝线，由于历史的原因，职工年龄偏大，文化程度低，多年来养成了施工作业

质量要求高，而忽略了安全把关工作，究其原因因为职工文化偏低，对待“两票一簿”和作业规程的填写以及使用，思想重视不够，理解不够深入，同时对待施工作业采取安措方面重停电轻验电挂牌，给我段人身安全卡控带来了很大隐患。针对以上情况□20xx年在教育科期间，我组织各电力班组安全员及班组生产骨干关于段“两票一簿”填写办法及使用范围，对“停、检、封、挂、拆、摘、送、验”八个工作流程，以及段历年来的人身伤亡事故案例，进行了培训，取得了良好效果。

20xx年与王铁军、李全瑞两位同志签订了师徒协议，对二位同志的思想觉悟、专业理论、业务技能，我根据自己掌握的知识，对他们进行了认真指导和帮教，现二位同志由中级工顺利的晋级为高级工，并成为了车间、班组骨干。

当前，铁路跨越式发展的号角已经吹响，面对这一时不我待的机遇和挑战，我更应该努力提高自身素质，增强自身本领，立足本职，努力工作，不畏艰难，满怀信心去迎接挑战，为供电段的安全生产作出自己的贡献。

以上是我对自己工作的小结，有不妥之处敬请各位领导、各位评委批评指正。

## 电力工作总结和计划篇九

电力稽查以营销为根基，营销以稽查为延伸。电力营销管理内稽和外查不是目的，而是一种方法，它不以追逐利益为目的，而以规范和公平为依托。从关联上看，二者好比营销稽查的“两轮”，一只都不能疲软。内稽是基础，不仅是管理手段，而且是提高队伍自律和综合素质的练兵场，是有效开展外查工作的基本保证。

加强对客户服务过程的监督检查，在优质服务和工作质量方面，从客户用电申请直到抄表、核算、收费等整个营销工作

就是一个紧密连接的流水线作业系统。首先，我们可以检查其是否在规定的时间内完成报装接电任务；供电方式、计量方式选择是否合理等等。其次，对新装、用电变更、临时用电业务流程进行检查，特别对新装专变（100千伏安及以上）客户、有用电业务变更的客户进行重点检查。检查内容主要包括：客户用电类别、计量倍率、电表起止码、装接（增减）容量、力率标准等，临时用电用户的电费电量处理流程。另外，对在服务中的各类工作票是否按流程传递、超时限等进行稽查。对接受用户业务申请时收费及用电性质、电价分类的确定是否合理进行稽查。

在对客户服务过程中，任何一个环节的失误，都会给整个营销工作带来不良隐患，所以用电稽查要严格对这个系统的每个环节进行全过程监督和跟踪检查，对查出的问题要下发稽查工作传票限期整改，并与营业工作标准实行奖惩挂钩考核，促进营销服务水平的提高。

1、对不同的用电类别的电能计量装置进行检查，检查其计量方式、准确度、电压等级、量限、二次回路的电缆长度及截面积是否符合要求。另外，可检查其是否对投入使用后的电能计量装置进行周期性的轮换和校验，以及是否及时的向营抄人员通知电能表及计费pt□ct的更换情况。

2、对各供电所计量资产、质量及技术管理进行检查，计量装置的产权应注明清楚，更换电能表的各种参数尤其是表底数要准确，必须形成部门之间相互制约核对准确的机制，否则，不但是资产底数不清，而且会引发人为的多收或少收电量的事件发生。

3、对国家明令禁止使用旧型号电能表更换淘汰情况进行检查，积极推广使用标定电流、高精度多功能电能表和较先进可靠的电能计量装置。

加强对电价电费的管理的稽查力度，尤其是各类电价比例的

构成作好细致的稽查审核工作。定期对营销单位的电费收取、日常营业管理、营业报表、电费账务进行检查，对查处的问題及时报有关管理部门，并给予通报处理，要确保供电营销数据的真实可靠。

1、在采取有效措施，提高营销信息的真实性、可靠性基础上，加强对线损、供电电量、平均电价的分析。一是加强电能计量管理，特别是抓好关口计量表、母线电量平衡及大用户的计量管理和监督，确保各种表计的精度在标准范围内。二是要了解各关口及重要用户的用电容量和月生产情况，掌握用电的基本规律，使电量波动处于有效的管理控制中。三是按月开展量、价、费、损综合分析工作，找出问题焦点，对线损变化大、线损高的配电台区和电量异动大的电力用户，要有组织、有目标的开展专项稽查，为降损节能、提高经济效益，提供制定措施依据。

2、加快运行电能计量装置防窃电功能的技术改造，特别对专变用电要采取专用计量柜（具有防窃电功能），或采用变压器上装计量箱。对一般动力用户计量点要加装具有防窃功能的计量柜（箱），为电力营销堵漏增收提供保障。

3、定期与电力行政管理部门、公安及司法机关开展电力市场秩序专项整治活动，宣传电力法规和安全用电知识，从严打击窃电和违章用电行为。

供电企业开展优质服务、加强行风建设是新时期各级组织的要求和广大电力客户共同呼声，同时也是自身改革发展的需要。在深入贯彻“优质、方便、规范、真诚”八字服务方针，切实履行供电服务“十项承诺”中，一是要建立和完善优质服务和行风建设长效机制和监督体系，要确保此项工作开展的卓有成效，促使其成为每位电力员工的自觉行为。二是开展供电优质服务要与实现一切满足用电客户的用电需求出发，解决发生在客户身边用电困难，及时纠正和处理严重损害客户切身利益的问题。三是要与培育电力市场、促进增供扩销、

打造优质服务品牌相结合。

电力稽查工作要针对当前优质服务和行风建设中存在问题，应从以下方面进行检查：一是规范供用电合同和报装接电手续，严格按照程序办事。二是经常性开展用电营业普查和用电检查工作，清理转供电用户，取消中间环节，将分类电价落实到位。三是加强营销管理中的抄、核、收及设备维护的稽查工作，杜绝估、漏、错抄等现象。四是围绕“供电服务、安装施工、收交电费”等方面进行检查，严禁有关人员以停电为手段收取其他费用或刁难用户。五是解决电力用户反映的“人情电、关系电、权力电”和“乱收费、乱摊派、乱加价”及搭车收费等问题。六是及时调查处理行风违规违纪问题，落实行风建设违纪责任追究制，确保行风不发生严重违纪问题。

在“一部三中心”的营销体系中，客户服务中心营销稽查大队和电费管理中心各自担负着不同的工作职能。客户服务中心营销稽查大队担负着对电力营销工作全过程的监督检查，电费管理中心承担着电量电费的集中核算、监控以及电费账务的管理。

客户服务中心营销稽查大队与电费管理中心采取联动，在工作中充分利用其在电量电费审核和监控过程中所积累的信息资源，可拓展营销稽查工作面，促进营销稽查工作的发展，从而提高营销稽查工作质量和工作效率的目的。

共享信息资源，是指对电费管理中心在电费审核及监控过程中发现的异常信息共享。以前对电量电费是否漏计和错收开展稽查，通常需要稽查人员根据特定稽查主题在营销系统中搜索疑似用户名单，然后通过网络稽查和实地核查的方式进行检查；或者对特定营业站所全面开展稽查才能发现电量电费错收。

营销稽查通过信息共享可以省却对这类信息的搜索过程，能

够利用电费管理中心所提供的信息开展稽查工作，直接进入网络稽查和实地核查阶段。

实践证明，与电费管理中心实行联动，有效利用共享信息，可增强营销稽查针对性，提高了营销稽查的工作效率。

营销稽查依据电费管理中心提供的信息开展稽查工作，最后应将稽查结果及处理情况以书面形式告之电费管理中心，使他们也能够及时掌握营销稽查的动态，共享稽查信息，促进电费管理中心在开展营业质量监控过程中，有重点的开展监控，并为营销稽查提供更为丰富的信息源，同时也拓展了营销稽查的工作面。

通过营销稽查发现的错收电量电费，通常都不是在稽查当月发生的，而是在之前的几个月发生的。漏收的电量电费可能会涉及几个月甚至是一年，因为时间跨度长、累计漏收金额多，给追补工作造成了很大的难度，用户甚至会以种种借口拒交、少交，从而使电费流失，给供电企业造成损失。

稽查人员虽然不可能在电费提交之前，对所有的异常情况进行检查核实。但是能够采取跟班稽查的工作方式，在电费提交后，对审核异常用户利用营销系统和信息采集系统开展稽查工作。

实行联动共享信息资源，能够使营销稽查及时介入，提高稽查工作的时效，起到缩短补收时间跨度，减少漏收电费金额，降低电量、电费流失的风险。

能够使营销工作做到“不脱节、不重叠”电费管理中心监控部门具有对全公司营销工作质量监控的职能，提高营销工作质量是两个中心的共同目地。通过联动，营销稽查部门可以及时根据营业工作质量分析报告和监控部提供的各类资料，制定稽查工作计划，针对性的开展稽查工作，避免一项工作两个部门同时在开展的“重叠”现象，同时也能够使电费管

理中心在电费监控过程中发现的用户异常信息能够有具体的部门进行核查和落实避免了“脱节”现象，既能够节省人力资源，又能够提高稽查工作效率。

综上所述，采取现有的网络稽查和跟班稽查工作方式，与电费管理中心实行联动，共享信息资源，可拓展营销稽查工作面，促进营销稽查工作的发展，能够提高营销稽查工作效率，同时有效的防范电量电费的流失。通过两个中心间的紧密协作，还能够使营销工作做到“不重叠、不脱节”，从而达到共同提升营销工作质量的目地。

总之，在电力企业公司化、商业化运营、法制化管理的大环境下，供电企业内部的改革在不断向纵深推进，电力稽查工作也必须适应改革形势发展的要求，转变观念，注重实效，要建立适应市场、工作规范、监督有力、服务优良的稽查工作体系，不断拓宽稽查范围和层面，全面提升稽查服务理念，为创一流供电企业把好营销质量关。