

2023年外部对接工作 对接推进工作总结(精选5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

外部对接工作篇一

创新项目工作总结

今年来，为切实解决信访举报“倒金字塔”现象和探索基层信访举报工作新机制，房县纪委按照省、市纪委关于建立信访举报联系点的要求，为加强基层的信访举报工作，以信访举报联系点建设为平台，探索建立乡镇纪委、信访办、司法所“三方对接”的工作新机制，构建“大信访”工作格局，切实解决群众关注的热点难点问题，为优化发展，推进反腐倡廉建设，构建社会主义和谐社会发挥营造良好环境。现将一年来的工作总结如下：

一、深入调研，找准症结，强化创新信访举报工作机制的认识

2 查实的183件，占总数的17%；查否的686件，占总数的67%。在信访举报总量中，上级纪委及县委、县政府领导转办的575件，占总数的56%。以上信访案件和数据表明，群众的信访问题在一定程度上都具有“两面性”，即举报党员干部违法违纪问题，实际上反映的是个人的诉求；反映的是依法维权或个人诉求问题，实际上是因党员干部违法乱纪而造成的。此外，信访举报还存在“一信多投”和“唯上”的“倒金字塔”现象，仅靠纪委处理，很难达到预期效果，使信访举报工作面临发现有价值的案件线索难、基层纪委查办案件难、

信访问题彻底解决难的严峻现实，迫切要求纪检监察机关用改革创新的办法，积极探索在办理信访举报和解决信访问题中有案件线索、有法律支撑、有纪律保证、有维稳措施，使信访举报线索更加有效，查办更加彻底，推进信访治本目标实现的新机制。

二、精心谋划，选准抓手，创新建立“三方对接”信访举报工作机制

3 建立纪委、信访、司法三方联动机制，信访接待、矛盾排查、案件查办、信访监督、司法调解等工作“五位一体”，以制度建设为保障，依法依规处理信访问题。

（一）建立信息联通机制，畅通渠道。基层信访接待是案件线索的重要渠道。我们借鉴县信访接待中心的成功模式，规范各乡镇信访举报接待工作机制。

外部对接工作篇二

在2007年里，工程管理部的质量管理工作基本上完成了有限公司年初制定的各项目标，总结一年来的工作，有收获也有教训，主要表现在以下几个方面。

一、这一年质量工作的基本情况。

一年质量工作总体评价：工程管理部的质量管理工作较规范，能坚持“百年大计、质量第一”的质量方针，及时对下进行各种业务督导。在满足业主、监理和地方政府对质量要求的同时，没有出现严重的质量问题及违反公司“十条规定”和管理文件汇编的违规问题。

二、2007年质量管理方面的主要工作

1、重新完善了公司质量检查标准，更加切合项目实际，具有

可操作性。

患 180项，并限期整改，整改率100%。其中综合评比比较好的项目有：京平三标项目部和水泊峡、磨沟峡项目部。

3、积极开展2007年质量月的工作。2007年9月份是全国质量活动月，在质量月活动中，为贯彻“质量安全 共同的责任”的主题思想，烘托出质量月的氛围。每个工程项目都进行了职工质量教育，提高了职工的质量意识，确保建筑合格的工程产品。

4、积极开展争创优质工程的活动，为企业树立质量丰碑。今年我公司昆明东连接线参加了集团公司的优质工程评选，并获得甲级优质工程。

5、今年4月份进行了管理体系内部审核，审核范围包括了水利、公路和市政项目，共开据不合格项12项，从审核结果来看，管理体系在整个公司运行是有效的，在安全体系方面的运行较上一年有较大幅度的提高。

6、今年六月份顺利通过了长城（天津）质量保证中心的监督审核，并将不合格项在三个月内进行了关闭，保证了认证的连续性和有效性。

三、全年工程质量较去年有一定的提高，未出现顾客投诉和质量事故，确保了工程质量的合格。

四、质量工作中存在的不足及原因分析

在有限公司质量管理得到大力发展的同时，也存在着一定程度的不足，影响了公司整体水平的提升。这主要体现在：

1、质量管理信息沟通渠道不畅通，且质量管理制度的奖罚执行

力度不够。

主要原因：工作岗位调换频繁，动态管理没有及时跟上。客观上项目的信息沟通渠道没有建立起来。

2、质量通病在项目上依然存在，在个别项目上还很突出，质量措施监控不到位。如：隧洞或隧道的超欠挖，钢筋砼工程表面的蜂窝麻面，原材料中钢筋锈蚀，钢筋在砼中的结构位置不准确，部分项目还存在人工拌和砂浆，砼搅拌不计量，路基填筑有超规范的大石块、摊铺厚度过厚，碾压不实等等。

主要原因：一是质量人员的责任意识不强，没能将易出现质量问题的进行事先预控，质量检查不细，走过场。

3、质检日志记录不规范。

质检日志记录内容不全面、潦草、简单，存在跨越式记录。主要原因：一是质量人员能力水平问题，二是工作态度问题，且主要后者居多。

4、质检员无证上岗，没有进行过相应的培训即上岗。

主要原因：岗位调换频繁，致使在岗的没有证且未经过培训，培训过的有证的人员已经调离此岗位。

五、2008年的工作打算

外部对接工作篇三

各位尊贵的来宾、加盟商朋友和卓洋公司的所有员工们：

大家晚上好！[有朋自远方来，不亦乐乎^v^]让我们为远道而来的嘉宾和加盟商代表，表示热烈的欢迎和衷心的感谢！今天是个开心的日子，我们又相聚在美丽的南国桃园，把盏言欢，

畅想未来;今天还是个特别的日子——三八妇女节，祝我们在场的
所有女同胞们节日快乐!

二十年的奋斗，二十年的耕耘，二十年的欢笑，二十年的泪水，
绘成了卓洋人[生命不息，战斗不止^v^的历史画卷]20xx年是卓洋公司的休整年，我下定决心，进一步完善公司的各项制度，形成现代企业管理机制，为公司的系统化、统一化管理模式打下了良好的基础。辛苦了一年，再回头看看，我和我的小伙伴们都惊呆了!业绩稳步上升，员工斗志昂扬，直营店的各个狼队，在他们领头狼的带领下，组成了统一的战斗方阵，群策群力，你追我赶，良性竞争;公司各部门也非常给力，紧密配合，为打造高效、坚韧的团队不懈努力。现在，我们已跨进了20xx年，今年将是我们大刀阔斧向前走的一年，我们将坚定不移走进卓洋特色的路线，继续深化改革，调整战略方针，用我们的勤劳和智慧去创造属于我们的未来!

每位加盟商都是我们最好的朋友。你们的努力，你们的坚持，带给了我们太多的感动。每当想起加盟商期盼的眼神，我们就不敢有任何的松懈;每当你与我们分享做业绩的喜悦时，我们比您还高兴;每当您与我们诉说些不顺心时，我们比您还焦急。各位加盟商朋友，让我们携起手来，把卓洋的事业做得更强更大，把卓洋的水晶文化根植在每一个顾客心中。

卓凡鸿业永辉煌，洋通四海景壮观^v^]卓洋是个有着深厚文化底蕴的品牌。董事长年会致辞。让我们共同努力，为打造卓洋百年品牌而奋斗。最后，希望大家能在这里度过一个难忘的夜晚。祝大家身心健康快乐，事业一帆风顺，家庭幸福美满!

谢谢大家!

外部对接工作篇四

我于x年x月x日起正式成为公司一员。工作的第一日，也恰逢a项目正式启动第一日。虽然对没能参加此项目的准备工作深感遗憾，但从项目正式运行第一天始，能与公司各部门同事并肩工作至今，看着a项目由起步到趋向稳定，我的内心同样充满了作为公司一员的自豪。

作为公司的一名新员工，能与a这个新项目共同走向成熟，是我莫大的荣幸。初到公司，我作为x部门的一员，主要负责的工作有：

在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在公司领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了公司基层员工在与客户接触的实际工作情况，为我转岗后的工作，打下了坚实的基础。

两个多月后，承蒙公司领导对我能力的肯定与信任，将我由a部调至b部。我于x年x月x日正式开始了客户建议投诉的接待处理工作。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了公司将a项目从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得接受和支持，需要一个较长的磨合期和完善的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就可以减轻公司所承受的一部分压力，使公司的精力能更多的投入到项目的巩固、扩展工作中；反之，如果这个岗位做的不理想，不仅会在与客户的交流中破坏公司的形象及声誉，也会浪费许多人力物力，分散攻坚力量，对公司a项目的顺利发

展造成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或建议。在工作初期，我与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的建议或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一起建议投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改进提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为公司a项目的顺利开展，尽一名员工所能做的最大努力。

时光流转间，我已到公司工作三个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这三个多月的试用期工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会后最大幅度的提高。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。能否转正，期盼回复。对我个人来说，如果能被批准，必然是件好事，表示我试用期的工作表现得到了公司的肯定。同样，如果不能被批准，说明我工作中仍有许多

方面需要改进和完善，也是一个提高自我能力的机会。但不管能否转正，我都会以同样炙热的工作热情继续投入到今后的工作当中，以自己踏实努力的工作，报公司知遇之恩！

外部对接工作篇五

今年以来，本中心人力资源和社会保障工作在市人力资源和社会保障局的统一领导下，在玉阳办事处党委行政的高度重视下，按照“当人社发〔20xx〕11号”文件所下达的全年工作要点的总要求，结合玉阳实际，以服务城乡居民，落实党和国家的惠民政策，促进玉阳的稳定*为宗旨，以城乡居保、就业、再就业和转移就业为重点，立足本职创一流，全面完成并超额完成了全年的各项工作任务。具体情况如下：

一、年度目标任务完成情况

（一）就业工作

1、帮助实现就业情况。城镇新增就业2850人，完成目标任务的106%；帮助就业困难人员再就业1318人，完成目标任务的103%，帮助城镇失业人员再就业550人，完成目标任务的110%；农村富余劳动力转移就业1412人，完成目标任务的109%；组织城乡劳动力参加市内重点企业招聘会557人，完成目标任务的139%；帮助城乡劳动者成功创业80人，带动就业305人；办理《就业失业登记*》811本。

2、就业培训情况。组织人员到就业训练中心开展创业培训71人，完成目标任务的142%；组织参加志能激发培训113人，完成目标任务的120%。

（二）城乡居民保险工作

1、城乡居民社会养老保险工作。今年续保人数12973人，续保率100%；新增参保649人，完成的了5%目标任务；60岁以上

符合条件人员待遇发放率100%；信息数据采集准确率100%，新发社保卡数5000张，完成目标任务的167%。

2、城镇居民医疗保险工作。今年参保缴费人数续保人数23632人，续保率100%，信息数据采集准确率100%。

（三）农村实用人才。今年农村实用人才新增入库60人，完成目标任务的120%；农村实用人才*技术初级职称评审7人；对我处5名乡土拔尖人才进行了届中年度考核。

（四）劳动关系

1、劳动监察工作。共采集本处用人单位信息30家，用人单位信息年检数30家；受理投诉调解纠纷案件6起，调解率100%。

2、劳动人事争议仲裁工作。今年本处企事业单位共成立调解组织32家，到达了全覆盖的目标；受理仲裁案件2起，调处率100%。

二、主要工作特*

1、加强管理、明确职责

一是继续坚持例会制度，每季度的18号为村、社区工作例会日，汇报情况、反应问题、交流经验、沟通思想、完成报表。二是各村、社区按照市下发的考核标准开展工作。对社区、村专门制定和下发了人力资源和社会保障服务站工作职责和考评细则，平时有抽查、有督办，年终进行全面考核。三是加强对村、社区基础*的工作的管理。四是强化与办事处人社办公室的联系，力争本中心的工作与全市同步并处于前列。

（一）强化组织领导，精心制定方案。

1、成立工作专班。办事处成立了今年玉阳办事处城乡居民养

老保险续保、新增扩面工作领导小组和工作专班，由党委书记尚志平同志亲自担任组长，党委副书记黎荣全同志任常务副组长，办事处驻村（社区）干部为工作组组长，全面负责推进全处城乡居民社会养老保险工作。以玉阳人社中心为基础组建业务办公室，负责业务学习培训，方案制定，工作推动等相关工作。

2、明确职责。将城乡居民社会养老保险工作纳入各村和社区有关单位年度目标考核内容，进一步明确处包村干部为该村新农保工作第一责任人，村支部书记为具体责任人，*派出所负责提供户籍人口资料及*的办理工作；处民政办、残联等单位负责做好重度残疾人等特殊困难群体参保衔接工作。

3、制定方案。玉阳人社中心及办公室牵头做好工作的统筹协调、日常管理等工作，全面负责联系掌握18个村（社区）城乡居保续保和新增扩面的进度。并认真学习市动员会精神和市相关文件精神，并充分听取了相关村、组干部的意见和建议，综合制定了内容全面、可*作*强的《玉阳办事处今年城乡居民社会养老保险续保工作实施方案》，下发各村、社区及相关单位，并明确了确保100%完成续保和扩面保的工作目标和任务。

（二）强化宣传动员，营造积极氛围。

（1）全面宣传。我处采取各种有效形式，全面深入宣传城乡居民社会养老保险工作的重要意义、政策标准等。发放居民政策宣传资料10000份；做到了入户宣传率达到100%，资料入户送达率达到100%，城乡居民知晓率达到100%，创造“政策天天讲、标语处处挂，资料户户有、干部村村走、政策人人懂”的宣传氛围。

（2）系统学习。开展了全面的学习培训和辅导，由分管领导带领，开展多层次的学习和培训，由玉阳人社中心首先掌握好相关政策，培训业务骨干，安装了专门的电话，通过处干

培训、村干培训，再到各村、各组的培训，层层推动学习，我们处、村、组上的干部全面掌握相关政策，让他们成为城乡居保的宣讲人，带头人，在全处上下努力营造了积极、浓厚的氛围。

(3) 明确目标任务，确保落实到位。玉阳办事处今年城乡居保参保人数12947人，收缴保费2797300元，人均缴费216元，新增扩面649人，扩面率完成5%的目标，续保率完成了100%的目标。

(4) 进村入户，确保60岁以上人员待遇发放落实到位。

3、多项并举，促进就业、再就业

(一) 领导重视，为城乡居民就业和再就业提供了有力的组织保障

1、为了确保城乡居民就业和再就业工作的顺利开展，促进辖区内城乡居民的充分就业，办事处成立了以办事处党委书记为组长，组织委员，宣传委员为副组长，街道办主任，人社中心主任，村、社区书记，人社站副站长为成员的促进辖区内城乡居民的充分就业领导小组。

2、制定本辖区法定年龄内（在校学生除外）有劳动能力的就业愿望人员就业率达到98%以上，零就业家庭就业率达到100%，连续失业一年以上人员就业率达到100%，“4050”人员就业率达到98%以上，就业困难的高校毕业生就业率达到98%以上，街道所属社区全部达到省充分就业社区标准，达标率100%的创建充分就业街道工作年度计划。

(二) 摸清情况，查清底数，为实现辖区内城乡居民的充分就业打下坚实基础。

以社区为单位做好辖区内城乡居民劳动年龄内从业人员调查

摸底等基础*工作，全面掌握辖区内就业状况，通过上门走访等形式，了解他们的就业需求，建立了从业人员、失业人员及就业、“4050”人员及就业、零就业家庭及就业、连续失业一年以上人员及就业、生活困难的失地农民及就业、残疾人及就业、成年孤儿及就业以及就业困难的高校毕业生及就业共9本台账；安排了专人定期到人力资源服务中心了解就业信息，摸清了辖区内企业用工需求，为辖区内失业人员搭建广阔的就业平台。

（三）多措并举，为我处城乡居民充分就业提供优质服务

（1）广泛宣传就业优惠政策，使失业人员转变思想观念，增强就业意识。将摸底了解到的企业招工信息及市人力资源服务中心发布的就业信息拿回街道在宣传栏进行宣传，让辖区内失业人员及时了解就业信息。

（2）收集用工信息，开展职业介绍，提供职业技能培训，帮助失业人员就业。一年来，我中心会同办事处先后组织了辖区内557名求职人员参加市人力资源服务中心的用工招聘活动，分别在白龙村、和平村、坳口村举办服务本市重点企业专场招聘会三场，通过这种形式实现了300余名城乡居民就业；推荐了辖区内113名有掌握专项就业技能愿望的人员参加了就业训练中心举办的计算机、叉车、电工电子、挖土机等*的培训，通过回访，拥有专项职业技能的失业人员再就业之后*待遇都有所提升。帮助本辖区80余人成功创业，并带动300余人就业。10月底，玉阳办事处首批“创业培训班”在市劳动就业培训中心结束。71名学员在10天时间里，集中接受了有关创业的一整套理论培训及商场模拟竞争演练，顺利考试结业，即将走上各自创业道路。

（3）大力开发就业岗位，开展就业援助，建立就业援助长效机制，帮扶就业困难人员就业。一是加强辖区内企业及其他用人单位的联系，达成为失业人员提供再就业机会的共识，及时为他们输送职工。二是与辖区内弱势群体和就业人员保

持联系，对他们的就业愿望及时知晓，有针对*的为辖区内求职困难人员寻找就业岗位，为弱势群体就业提供服务。一年来，帮助辖区内190余名就业困难人员成功就业。原油脂化工厂下岗职工李晓英，家有一子正在上大学，家庭非常困难，我们得知情况后，介绍她到辖区锦*大酒店做服务员，月*1000元以上，使她有了稳定收入，缓解了她家的困难；双下岗职工夫妇张玉梅、陈亮，上有70多岁的老人、无*收入，还有小孩正在读高中，家庭非常困难，夫妻两到处寻找工作，我们得知情况后，介绍陈亮到盛泰华庭当保安，月*1000元，张玉梅推荐到梁记粥铺做服务员，通过我们的努力，解决了他们的生活困难。

(4) 协调各方关系，落实就业政策，鼓励失业人员自谋职业，自主创业。积极协助下岗失业人员办理《就业失业登记*》、小额担保贷款，为他们再就业，自主创业提供政策保障。经过不断努力，共协助180余名失业人员办理了小额担保贷款。

4、加强劳动监察、维护农民工的合法权益，成立基层劳动争议调解委员会

玉阳办事处有31家企、事业单位全部成立了劳动争议调解组织，达到了全覆盖。9月12日，玉阳办事处、玉阳人社中心和市劳动人事争议仲裁院，在玉阳办事处召开了第一届玉阳办事处劳动人事争议调解员培训班。31家企事业单位约80人参加了培训，市劳动仲裁院院长胡义东为广大学员上了一堂精*的课，授课内容为“劳动人事争议调解方法及技巧”。课后，培训学员纷纷表示，受益匪浅，方法实在，可*作*强，为以后的调解工作提供了很好的借鉴方法和技巧。

今年以来，本处企业共发生45起劳动争议案件，95%的案件由本企业的劳动争议调解组织得到圆满解决。

5、做好其他社会养老保险保险，确保我处城乡居民老有所养

在做好城乡居民养老保险的同时，城区灵活就业人员的养老保险和农村失地农民的养老保险仍然是我们工作的一个重点。今年，我们积极宣传保险政策，推荐、介绍了一批灵活就业人员参加了保险。对失地农民，凡是符合政策的对象，积极争取市征稽局领导的支持，对北门、东群、新民、长坂、三里港、和平等村的300多人办理了失地农民的养老保险，使他们老有所养，享受到党和*的温暖。

总之，今年的人社工作虽然取得了一些成绩，但还有一些不尽人意之处，在20xx年的工作中，还需从以下方面努力：

（一）积极宣传党的惠民政策，把党的惠民政策服务到位，落实到位。

（二）继续做好城乡居民社会养老保险工作，

1、做到符合参保条件人员应保尽保，符合待遇领取条件人员应发尽发；

3、进一步核实参保缴费人员基本信息，确保参保人员信息录入准确无误；

4、搞好参保人员档案收集工作，做到完整、准确、规范。

（三）为辖区内企业服务，搞好企业用工调查，为本辖区内新开办企业进行员工岗前培训。

（四）进一步加强基层平台建设，巩固层级管理成果。