

高洁公司工作总结报告(大全9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

高洁公司工作总结报告篇一

近年来，公司为了不断提高组织运营效率和推进项目发展，加紧实施一系列内部作业改革措施，本场关于公司工作总结和心得体会的主题也因此成为了一项必须内容。借助这个重要机会，我决定分享我在公司工作中所获得的经验，不仅是为了与同事们相互学习，更是为了激励自己不断进步，努力成为一名合格的员工。

段一：奉献精神的培养

在这家公司工作已经一年多，我首先肯定的是公司深受顾客青睐的服务质量，这得益于公司对员工的引导和培训。首先，公司注重塑造员工的奉献精神，让员工时时刻刻保持记忆、没有对客户的疏忽和懈怠。我也受益于此，学会了尽力为顾客提供便捷、周到的服务，赢得了良好口碑和忠实顾客。因此，我相信只要同事们一起努力加强对奉献精神的学习，公司的服务品质只会得到更大的提高。

段二：工作责任心的培养

工作责任心的提升，是成为一名合格员工必须经历的过程，这对我们公司而言尤其重要。为了让我们更好地培养工作责任心，公司为内部员工制度提供了完善的培训和学习机制。例如，工作交接的记录和审批、责任人的确定以及各项任务的落实方式等。通过这些流程的完备规定，员工们能够感受

到手头工作的重要性，自然而然的提升了工作责任心。我认为，随着公司在市场的不断壮大，持续加强工作责任心的培养就能让公司成为一个成功的组织。

段三：团队合作的重要性

我们公司注重员工之间的合作与共赢，尤其是维护整个团队的和谐稳定，这是一个长期不断建立的过程，充分的体现了“和气生财”的精神。不仅如此，我们公司在每周的例会上总结错误和成功，发展企业和员工，让员工畅所欲言地表达个人的看法。这种理念让团队知道自己每个人的价值以及如何更好地利用团队的力量互相支持。因此，只有不断加强团队间的合作配合，才能帮助公司快速成长，让企业的经济效益得到明显提升。

段四：综合素质的提升

在这家公司工作，我学到的不仅是专业技能，更多的是综合素质的提升。公司不断探索更多的培训方式来培养员工的各方面素质，包括员工修行的精神层面。这样的教育让我们更有自觉性和内生动力，不仅仅是积累专业技能，更为企业的未来创造一个持续发展的环境。因此，无论职业和未来的发展方向，都应该不断加强自身的素质修行。

段五：反思与成长

虽然这家公司的工作氛围和培训机制都十分完善，但每个人都需要有自我反思的意识，来及时发现自身的问题并加以改进。我的收益也是从反思中得到的，每个人都有自己的不足，而这些不足也可以是我们成长的瓶颈。因此，只有不断地反思自己和总结经验，才能够找到正确的方向，将自己打造成一个真正富有创造力、具有领导才能和创新意识的优秀员工。

总结：

回顾这一年多的工作，作为一名员工所充满的成就感就像是一条长长的河流，在不断滋润着自己各方面的能力。我深信，在这个荟萃人才的市场中，如果每个员工都能够刻苦钻研、不断学习，那么终将会结出更丰硕的果实。让我们共同珍惜这样的宝贵资源，共同努力成长。

高洁公司工作总结报告篇二

一年来，维护站始终把用心服务放在重要位置，努力在提高维护综合素质。确立了清晰的工作思路。今年年初，根据区公司和项目部的要求，结合自身实际，维护站确立了以防为主、防治结合、综合治理的基站维护工作思路，确保了项目部提出的基站“三无”及无vip退服、无超长退服、无批量退服。严格执行省公司和项目部的各项决定和任务，各项指标均达到公司要求和项目部制定的标准。

(一)网络运行维护：

1、网络各项kpi指标均达到挑战值

在建维部人员维护人员和代维人员共同努力下，基站、管线、集团等各项维护工作均取得一定成绩。1月到9月gsm小区完好率、td小区完好率指标、彩信接通率、设备告警解决率、投诉处理解决率、重要环境告警响应及时率、动环监控完好率等各项kpi指标均达到了挑战值。

2、加强代维的精细管理，提升代维公司的维护水平

(1)、建维部围绕一个核心（以“科学管理”为核心），继续提升三项能力（代维公司的自主维护能力、精细管理能力、应急保障能力），狠抓四个质量（巡检完成质量、故障处理质量、数据报表质量和贯彻执行质量），全面提升代维管理工作，提升代维公司的维护质量，确保网络的稳定和畅通。1月份到9月份共计处理基站故障350余次，投诉处理1000余次，

巡检基站600余站次，应急发电160余次，累计发电时长700余小时。

(2)、加强代维基站的检查力度，重点排查基站的安全隐患。对线路维护站的包线员提出了勤走、勤看、勤宣传的护线基本原则和奖勤罚懒的管理目标。加强代维发电管理工作，通过各种手段避免虚报油料、假发电等情况的发生，要求代维人员了解所有基站蓄电池的放电能力，合理安排发电路线，。

(3)、加强基站耗电量管控制度，降低基站单载频耗电量

建立和完善基站电费台账，每月电业局发行电量，按用户号录入基站电费台账系统，通过基站配置情况、监控系统的数字电表、每月用电量信息来对比，找出电量存在异常的基站，再通过现场加装室内电表等措施来进行进一步的核实，如确实是电业计量表存在问题，再找电业部门更换。

(二)网络工程建设：

1、基站建设

完成td6期4个新建宏基站、9个共址宏基站、4个新建微基站和gsmxx.2期2个新建基站的建设施工工作，目前基站已全部开通。

2、集团专线

截止到20xx年10月，共下发专线图纸34条，目前已开通19条，具备开通条件的共11条。

3、工程验收

完成td6期、xx.2期、lte□全业务二期、集团专线共计11.7余公里管道和80余公里直埋光缆。

1、在学习方面仍然存在短板，在激烈的市场竞争中深感不断汲取各方面知识的重要性，因此下一步仍需继续加强自身的学习，特别是对工程施工管理、传输设备理论、交换机数据配置、wlan数据配置等知识的学习与积累。

2、目前基站选址难度较大，尤其是新建小区等热点区域，下一步需要加快选址进度，对已达成意向协议的签订合同，力争年底完成10个基站的合同签订工作。

(一)网络维护：

1、加强网络基础维护工作，加强各代维公司的管理力度，全力完成网络各项kpi指标，力争全部kpi指标达到市公司规定的挑战值，同时根据富裕工作情况，努力创新，挖掘工作中的亮点，在完成维护工作的基础上，力争有加分项，为县公司圆满完成今年kpi指标做贡献。

2、加强基站电量管理工作，每月对基站用电情况进行核实，对用电异常的基站及时进行整改，力争年底基站单载频用电量达到公司考核要求。

3、加强网络投诉的跟踪及分析，同时对富裕县城内进行信号普查，力争掌握富裕县内弱覆盖等相关情况，为基站建设和室分建设提供可靠数据。

(二)工程建设：

1、对集团专线建设任务重点跟踪，通过合理安排施工计划，抓质量、抢进度、力争按时完成集团专线建设任务，为集团收入达到公司指标提供有力保证。

2、加强工程建设安全管理工作，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把工程建设安全管理工作放在重要位置，确保工程施工安全。

3、根据县城内基站整体规划，今年底明年初完成19个lte宏基站的选址工作，同时提前做好管线预埋、配套施工等工作，为公司td-lte建设打下牢固的基础。

高洁公司工作总结报告篇三

本文主要是为了总结公司员工在实际工作中的心得和体会，经过对员工的访谈和调查，我们发现每个人在工作过程中都有自己的经验和感悟，这些经验和感悟对于提高工作效率和工作品质都有着积极的作用。因此，本文旨在总结员工们的心得和体会，为大家提供一些借鉴和参考。

第二段：工作规划

在访谈中，我们发现大多数员工都对工作规划和时间管理有着深刻的认识。他们总是能够清楚地知道自己的工作要求和任务，并且合理地进行时间分配。同时，他们也知道如何通过工作规划来激发自己的工作热情和效率。例如，一名员工在接到工作任务后，总会先把整个任务分解成若干个小目标，按照这些小目标逐步推进工作。这样不仅能够使工作变得更有序和有效，还能够缓解工作压力，提高工作的完成度和质量。

第三段：沟通协作

在实际工作中，沟通协作是非常重要的。员工们意识到这一点并且付诸行动。例如，一名员工在项目开展过程中，经常与其他团队成员进行沟通和协作，及时解决问题和对工作进行调整，从而推进项目的进展。另外，员工们还会根据工作的需要，主动发起沟通和交流，提出自己的想法和建议，这样不仅可以解决问题，还能够增进团队的默契和协作能力。

第四段：学习成长

员工们对于学习成长也非常重视，他们意识到只有不断地学习和积累经验，才能够在工作中不断地提升自己的价值和水平。例如，一名员工在完成工作任务的同时，总会积极参加公司组织的培训和学习活动，不断扩展自己的知识领域和技能范围。另外，大多数员工都会通过自己的工作经验来总结经验教训，从而不断地完善自己的工作方法和技巧。

第五段：总结

总的来说，员工们在实际工作中获得了丰富的经验和感悟，他们注重工作规划和时间管理，懂得沟通和协作，关注学习和成长。这些对于提高工作效率和品质都有着积极的作用。同时，公司也应该提供更好的工作环境和机会，让员工在工作中不断地成长和提升自己的价值。希望这篇文章能够给大家带来一些启示和思考。

高洁公司工作总结报告篇四

工作总结是一种常见的管理手段，它能够帮助我们审视自己的工作表现、识别自己的问题和不足，并及时做出调整。公司员工则是工作总结的主体，他们的心得体会对于企业管理和未来发展至关重要。本文将探讨工作总结和员工心得体会之间的关系，并提出一些如何写好员工心得体会的建议。

第二段：工作总结的意义

工作总结，顾名思义，就是对自己的工作进行全面、系统、深入的梳理和总结。它的意义主要有三个方面。首先，工作总结是一种学习过程。通过回顾自己的工作经历，发现自己的不足之处，及时调整和完善自己的知识和技能。其次，工作总结是一种反思过程。反思自己的过去，思考未来的方向和目标。最后，工作总结是一种提高工作效率的过程。只有深入总结和分析，才能找到自己的优势和劣势，为以后的工作提供更有效的方法和思路。

第三段：员工心得体会的重要性

员工心得体会是一种个人对工作的经验总结和感悟，它反映个人对工作的认识和理解，能够为企业管理和发展提供重要的参考。员工心得体会的重要性主要有以下几点。首先，它能够有效地发现问题。通过员工的心得体会，我们能够发现目前工作中的问题和矛盾，及时采取措施进行改进。其次，员工心得体会有助于挖掘员工潜力。员工对工作的认识和理解越深入，就会发现自己的优势和潜力，为今后的工作打下基础。最后，员工心得体会可以促进员工之间的交流。通过员工之间的交流和分享，可以促进团队的合作和增进彼此的信任。

第四段：如何写好员工心得体会

写好员工心得体会需要注意以下几点。首先，注意体验。写好员工心得体会需要将个人的思考 and 实践贯穿其中，并能够把经验转化为知识和技能。其次，注意详细。员工心得体会需要具体而详细地描述自己的工作情况，以便更好地发现问题和解决问题。最后，注意归纳。好的员工心得体会需要对工作经验进行归纳总结，从而形成自己的工作模式和思考方式。

第五段：总结

工作总结和员工心得体会是企业管理和发展中不可或缺的一部分。通过深入总结和积极分享，我们可以更好地发现问题和解决问题，提高工作效率和质量，为企业的进一步发展做出贡献。因此，作为一名企业员工，我们需要积极参与工作总结和写好员工心得体会，为企业的发展做出自己的贡献。

高洁公司工作总结报告篇五

五月份，**公司在矿正确领导下，以开展“学习实践活动”和

“五月安全教育月”活动为契机，以庆祝建矿投产30周年和迎接各级领导检查为动力，不断加大安全管理和各项后勤服务工作力度，圆满完成矿下达的各项工作任务。总结五月份工作，主要有“三好”、“三不好”：

所谓“三好”即：安全工作抓得好、重点工作完成好、基础工作做得好。

突出表现在以下六个方面：

（一）对照肥城市安全11号文件要求，狠抓了各项安全管理标准的落实。公司为迎接肥城市煤炭工业管理局安全检查积极做好了各项准备工作，特别是为落实好《落实生产经营单位安全生产主体责任考核办法（试行）》（肥煤字〔2009〕11号）文件要求，由分管安全的副总牵头，联合安检部、人力资源部、财务部、办公室，抽调5名专业人员协助配合，历时15天，梳理文件规定的各项标准131项，补充完善公司及各单位安全责任制49项、管理制度133项、操作规程22项、应急预案9部，与超市、工行等5家承租单位签订了《安全生产协议书》，建立了职工培训档案与劳动防护用品管理台帐，规范了各类安全记录，目前资料整理归档、汇报材料等各项工作已全部顺利完成。

（二）结合工作实际，认真做好了卫生防疫工作。针对当前加强手足口病、麻疹以及甲型h1n1流感病毒等传染性疾病预防的要求，**公司结合工作实际，做好了各项预防工作：一是公司及时传达了矿甲型h1n1流感病毒预防工作会议精神，对环卫保洁、饮食卫生、水源井管理、无蝇化管理及消毒等工作进行了重点要求。二是邀请集团公司卫生防疫站领导为公司260余名公共场所从业人员分两批进行了公共卫生知识培训，并全部参加公共卫生知识考试，及格率100%，卫生意识、业务技能和防控措施得到了强化。三是幼儿园实行了全封闭管理，加强了晨午检和全日观察，严格执行消毒制度，组织教职员工系统学习并严格落实了集团公司“托幼机构手足口

病预防控制措施要点21条”，各餐饮单位也分别加强了食品卫生的管理，杜绝和减少了各类传染病的传播。四是协助医院为社区居民发放《预防甲型h1n1流感须知》2474份，宣传预防甲型h1n1流感的基本常识。

高洁公司工作总结报告篇六

xxxx年8月1日是个光荣而又神圣的日子，我怀着对某某某公司的憧憬和敬畏之情来到这里开始为期两个月的试用期工作。

来到公司的第一天就加入了苏州园区档案馆的赶工之中。同事们忙的不可开交，听我们的所长段工说他们已经连续几个月加班了，图纸赶的紧，现在基本收尾同时也是最忙的时候。不用说我也加入了加班的队伍当中。接下来的工作紧张而又刺激，我从来没又那么多人一起紧密的配合工作，而且又是个这么大的工程，虽然我的工作量相对别的同事要少的多但由于我是中途介入对工程的了解不够还是有些吃力的，害怕会拖累同事们。在领导的指导和同事们的帮助下在近半个多月的时间里我完成了被分派的工作，而且在规定的时间内和同事一起完成了剩余的小量辅助工作，园区档案馆的工作告一段落。我也逐渐的熟悉了这里工作环境、工作方式和这里的同事们。

新员工集体培训让我感到了大家庭的温暖，感受到公司领导阶层对我们的关爱和希望。同时对公司有了更深的了解，辉煌背后那艰辛动人的奋斗史。前人栽树后人乘凉，感谢公司前辈们的艰苦卓绝的努力。感谢他们为公司做出的巨大贡献。

接下来的工作仍然是园区档案馆的工作，主要是图纸的变更，材料样板的制作以及出终版图晒蓝图。当我和同事们把几十张材料样板和一堆堆的图纸送到园区档案馆工地的时候那种大公司专业的感觉真不是盖的。

档案馆的工作基本完成后紧接着又迎来了苏州供电公司的投

标工作。和主案设计师一起制作工作进度表，各同事分摊楼层布置平面图，搜集与设计相关的概念资料。制作彩色平面，制作sketchup三维草图，修改3d效果图排版等。十月一日的早上我完成了以上工作迎来了十一长假。

转眼间两个月过去了，在这两个月的工作中我体会到了大公司的忙碌与充实。体会到了合作的重要性。在这里我做了以前工作没做过的事，见了以前没遇到过的工作方式和制度。开了眼界增长了见识，交到了朋友。

感谢公司领导的细心呵护，感谢同事们不厌其烦的帮助，感谢段工的谆谆教导。我的眼前更加明亮了，因为我站在了某某这个巨人的肩膀之上，我想和这个巨人一起走向明天更加辉煌。愿意为这个巨人增强力量。

以上是我这两个月来的工作总结，我会耐心的等待公司对我的考察和审核并期待成为某某某的正式员工，我会不断的努力学习增强自己的能力为公司继续发展壮大做出贡献。

高洁公司工作总结报告篇七

我行科技工作在省分行科技处和地分行党委的正确领导下，围绕年初确定的各项工作目标，强化科技支撑，加强网络管理，优化网络性能，在确保各项业务系统安全、稳定运行的基础上，以全行计算机安全体系建设为重点，加大计算机应用系统和新产品的推广力度，以科技促进业务发展，为实现全行业务的快速发展提供了强有力的技术保障，较好地完成了各项工作任务。现将主要工作总结汇报如下：

随着推广的应用系统和新产品的不断增多，保障各项系统安全平稳运行成为我们的基本工作任务，我们始终把计算机系统安全运行管理摆在各项安全生产工作的首位，加大了对系统运行的技术支持力度，全年没有发生一起重大计算机安全责任事故，各项系统运行平稳，运行质量明显有所提高。一

是实施了计算机安全生产责任制，实行重大责任事故一票否决制。并加大了对全行计算机安全工作的检查和考核力度，从管理和技术着手，切实保障了系统、设备的安全。二是针对目前“新一代”运行中存在的问题，及时组织人力进行了测试、汇总，并反馈到省分行，解决了有关支票子系统帐页调整等问题，进一步完善了系统功能，提高了系统应用水平。三是实施了网点拨号备份方案，当网点电信线路中断时启用拨号备份措施，有效解决了网点到县支行没有备份线路，一旦线路中断，无法办理业务的问题，确保了网点线路稳定。四是针对“新一代”运行中存在的安全问题对前台进行了一次较大的升级，对前台操作中部分程序进行了优化。主要包括单折子系统中帐户密码更改、冻结、解冻、支控方式更改、帐户状态更改、密码的挂失解挂；借记卡子系统中密码更改、密码的挂失解挂等，提高了客户资金的安全。五是针对五一年期间陇南电信分公司设备原因，造成我行主干网发生故障，致使全行到各县的ddn电路阻断达25个小时事件，进行了维权。并通过与当地电信分公司的多次协商，该公司就此事件向我行致歉，并对我行造成的损失，从5月份起给予减免主干和所有网点2个月的租用费，仅此，全行全年可减少网费支出达8万余元。同时又督促陇南电信分公司制定了《陇南电信对xx行ddn线路故障处理应急预案》，并对所有网点进行双线路备份。六是将信贷管理系统全面推广到需要的所有营业网点应用。根据一年多试运行存在的问题，对网点的线路进行了提速，并根据我行的实际需要全面推广应用了cms系统，提高了信贷管理系统数据的采集效率和应用水平。七是全年据不完全统计及时排除网点各类故障三百多次，对系统或前台破坏的网点给予了强有力的技术支持，保证业务能按时办理。八是为了不断完善“新一代”综合应用系统和集中式信贷管理系统，按分行的安排多次对abis系统和cms系统进行了升级、更新，优化软件功能，规范运行维护流程，全面提高了应用水平，确保了各项应用系统安全、平稳、高效运行。

在保障各项业务系统安全、平稳运行的同时，按照省分行的

安排和部署，积极进行电子化项目的建设和应用系统的推广应用工作，促进全行各项业务快速发展。一是进一步拓展了银行卡功能，改善了用卡环境，完成了银行卡收费的推广应用工作。全行今年仅卡手续费收入就达150多万。二是继续完善了“新一代”系统功能，将所有现有中间业务纳入中间业务平台管理，从而提高了中间业务系统运行质量。三是计算机安全体系建设进展顺利。完成了入侵检测ids服务器的安装和调试；安装了一台passport8603使其和原有设备passport1150互为备份，消除了网络的单点故障，做到了完全的设备、电路余备份。并依托北电核心交换机pp8603极为强劲的性能优势及电信级的安全可靠性能，使得网络无故障率时间大大延长，充分满足了网络建设的需求；对部分使用cisco路由器的县支行安装了北电网络的二层交换机baystack450实现了生产网和其它网络的隔离，提高了网络的安全性。四是推广应用了柜员身份认证系统。在原柜员系统中，柜员通过柜员号和密码登录abis系统，abis系统根据柜员号和密码判断柜员身份的合法性，并通过柜员号与内部权限表的对应关系实现对柜员的访问控制。通过推广柜员身份认证系统，建立柜员证书与柜员号的关联，实现对柜员身份进行认证，确定柜员身份的合法性，降低了安全管理风险；五是完成了设备信息管理系统的应用。目前电子化设备的投入规模越来越大，种类越来越多，变化和调整也越来越频繁，导致设备管理的工作量及管理难度日益加大。而我行的电子化设备仍停留在手工管理阶段，其运作机制已和我行计算机技术的发展速度不相匹配，管理手段已明显滞后于发展的需要。因此，按省分行的要求对全区的设备进行了规范化管理，经过二十几天忙碌的清理、录入工作，顺利完成了设备信息管理系统的应用。此项工作的推广应用，对于规范全行电子化设备的管理、合理配置和利用资源、降低投入成本、减轻从业人员工作压力，提高管理水平和设备采购决策科学化都有着重大的意义。六是加快了办公自动化建设步伐，扩大了电子邮件和公文传输系统的应用范围。今年，根据省分行的安排将电子邮件公文传输系统推广到县

支行，实现了信息发布、公文流转、数据查询、经营分析等办公程序的电子化处理，进一步提高全行办公自动化水平。七是进行了网络优化改造。将二级分行至省分行电信线路提速至2m□进一步满足了业务快速发展的需求。八是加快了自助银行建设步伐。完成了成县农行营业室atm和自助终端的安装和调试。九是完成了凭证式国债通卖通兑系统和现金管理平台的推广应用工作。十是代收联通话费投入运行。

在继续做好日常报表的报送工作，确保统计报表的准确性和时效性的同时，今年，一是着重探索和创新了统计工作模式，将统计数据的采集渠道，由原来的从abis系统采集改进为从省分行经管网上通过报表下载方式采集，既杜绝了统计数据的不真实性，又提高了统计工作的自动化水平；二是重新制定了《陇南分行统计工作考核评比办法》，从报表管理、统计工作管理、统计分析和统计系统运行四个方面进行考核。三是推广应用了abis和统计□cms和统计系统接口软件，可以直接从abis和cms系统中提取数据进行加工处理，提高了报表的自动化水平和业务监测水平。四是修改完善了信贷现金统计资料分析表。通过对比、回归分析等多种手段，较准确地评价了业务经营的现状，预测了业务发展的局势。同时缩短统计数据报告时间，将10日一报的按旬监测缩短为5日一报的5日监测；五是充分发挥统计系统的代报功能，及时监测网点业务经营情况。为了全面掌握各营业网点的经营现状，我们充分运用统计系统的代报功能，让各行代报营业网点的[092]、[094]总账报表、[926]五级分类报表，设计了分析表样，生成陇南分行各营业网点各项存贷款、损益情况表、五级分类不良贷款情况表，对全区营业网点业务经营情况进行实时监测，使领导和各部室能迅速掌握网点的第一手资料，为指导基层工作提供了依据。

为确保我行计算机系统安全、平稳、高效运行，针对全行计算机应用水平差，人员素质低，并结合近年来“新一代”业务系统运行、管理和操作中出现的問題、以及推广的新业务、

新品种的操作，我们于4月16日—18日举办了一期计算机应用技能培训班，着重学习了网点拨号备份实施方案、网络故障诊断技术、网点前台程序的安装、新产品、新业务的操作及功能介绍等。各县系统管理员、营业部及业务量大的坐班主任参加了培训。通过培训基本上扭转了当前技术人员知识面窄的局面，提高了业务人员的综合素质。

20xx年，我们为全行的电子化建设做了大量的工作，取得了一定的成绩，在全省农行科技工作会议上我行被评为科技工作先进单位，受到了上级行的表扬。当然在肯定成绩的同时，仍存在许多问题和不足，主要是：（一）柜台业务办理缺乏一套完整的规范化操作规程，造成一线柜员在办理业务时无所适从，出现故障得不到有效的判断，不但影响业务的正常办理，而且延误处理时间，进行监管时也缺乏依据，为业务经营留下安全隐患。（二）部分县支行主干网线路没有备份，电信发生故障时造成网点停业，应急措施不到位，存在运行隐患。（三）各业务系统运行还存在问题，需进一步完善。（四）科技管理、系统维护和人员素质不适应系统合理运行管理和业务发展的要求。（五）技术人员严重缺乏。

20xx年科技工作的重点是：确保全行各项业务系统安全、平稳运行，逐步构建计算机安全体系，积极完成应用系统的推广和自助设备的建设，加大对全行员工的培训力度，努力提高全行的计算机应用水平，为业务发展提供强有力的技术保障。一是继续实施计算机安全体系建设、电话银行改造、网络优化改造和网点设备更新，确保按期完成。二是加强与省分行和业务部门的协调和配合，完成计算机辅助审计系统、贷记卡系统、网上银行系统二期等一批应用系统在我行的推广应用。三是继续扩大atm和pos等自助设备的入网建设工作。四是选择不同介质、不同通信方式的联通公司线路做为应急备份，解决部分行主干网线路无备份问题，达到电路的完全备份。五是以中间业务平台为重点，进一步完善系统功能，根据分行的安排解决系统运行中存在的问题，不断提高运行

质量。六是针对全行计算机应用水平差的现状，举办几期计算机应用培训班，以适应发展和业务的需求。七是切实抓好科技人员的再培训、再提高，从根本上扭转当前技术人员知识面窄，技术人员严重缺乏的局面。

高洁公司工作总结报告篇八

当新年的脚步悄然而至，我在※※建筑有限公司的xx年工作也告已段落。工作这一年来，在公司领导、部门经理及同事们的悉心关心和帮助下，我认真学习领会公司企业文化精神，牢记公司宗旨和使命，以企业理念为指导，服从工作安排，加强学习锻炼，认真履行职责，较好的完成领导安排的各项工作任务。现将这一年的思想及工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

怀着对理想的追求，对建筑事业的热爱□xx年03月份，我来到罗山县※※建筑有限公司进入综合管理部工作。在这一年工作期间我从事公司工程项目投标、文档的收发、职称申报及公司内部档案整理工作。先后参入公司※※卫生院门诊楼改造工程、×※※※综合教学楼、※※※※维修改造工程、※※※※工程、※※※※廉租房工程、※※※※※工程二十多个大小工程项目投标的制作及装订。

与此同时，对上级主管部门下发的各类文件及时接收，报总经理、董事长签字审批。并对审批后的有关文件精神及通知及时的下达各个项目部，同时对下发的文件都进行登记在册。积极响应上级下发申报助理工程师文件的通知，组织公司内部人员积极申报，此次申报助理工程师人数23人。为进一步提高公司内部管理要求，针对公司内部档案资料进行从新规范管理。组建公司档案室，对公司内部资料按不同年份，不同工程项目分别登记归档并记录在册，为公司内部管理目标提升一个层次。

认真学习领会公司企业文化，认真学习公司有关管理制度规

程和文件，学习公司有关会议精神、领导讲话。通过学习，理解了公司对做好建筑质量、安全生产、开展经营管理、进行队伍建设等方方面面都提出了非常简练而又精辟的要求。明确了公司今后的发展思路和现阶段的重点工作及要求。把整个公司企业文化的思想和思路自觉地、主动地贯彻到实际工作中去，指导我们更好的完成每一项任务。

为进一步树立正确的人生观和价值观，提高自身修养和觉悟，积极加入公司工委会，学习了解党和国家的各种路线、方针、政策并递交了入党申请书。

认真对待公司组织的每一次培训学习，公司以人为本，注重人的发展，关爱员工，我感同身受，公司花费大量的人力、物力和财力，频繁组织各种培训，培养员工。在这一年的时间里，我有幸参加建筑工程造价员学习培训，巩固了我的理论知识，也学到了工作中的业务技能，在实际工作中也得到了检验，这将使我受用不尽。

社会不断地发展，公司不断地进步，我们所学的仅有知识以远远满足不了公司对我们的要求。对此我利用业务时间来学习建筑造价经济管理、建筑法律法规、建筑施工合同管理规范等多方面专业知识，来提高自己专业知识水平和业务技术能力，为公司的发展做铺垫。

在这工作时间一年里，我的思想认识和觉悟及工作能力还有待进一步提高，在某些问题的认识和理解上存在片面性，不够客观，导致在工作和生活产生一些消极思想，今后我将加强学习，提高思想认识，积极乐观面对工作和生活。

在工作方面，思路不够清晰，存在想做好事情而又做不好的现象。对自己所在岗位所需的知识、应该从事的业务认识不够深刻，遇到有些问题不能较全面的去考虑，有时候对事情存在片面性看法和做法，导致工作出现怠后的现象。对公司规章制度的学习不够全面，理解不够透彻，还不能较好的把

公司规章制度体现在自己工作的每一个细节中去。要进一步加强对公司规章制度的再学习、再认识、再领会。

在学习方面，学习过的知识没有得到有效的巩固。对学习和培训后没有立即运用和操作，导致今天学明天忘得现象。今后我将对学习的知识点内容，按记忆周期进行学习，在巩固。

随着公司的快速发展，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需要掌握的知识更广更深。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高思想文化素质和业务水平技能，为公司的发展做出应有的贡献。

高洁公司工作总结报告篇九

xx热电公司按照市委、政府xx年全市软环境和机关作风建设实施方案的工作要求，把四月至十月定为公司软环境和机关作风建设工作落实、巩固完善阶段，在此阶段公司从自查自纠和整改完善两个方面来认真开展了软环境及机关作风建设，同时公司还结合下半年在公司开展的党员先进性教育活动中采取自己深入查找、广泛征求了员工群众意见等多种行之有效的形式，面向社会、面向用户广泛听取和征求了各界群众的'意见，同时将查找出的问题进行认真梳理和整改，提高了公司窗口服务人员的责任意识和优质服务水平，为公司的软环境和机关作风建设打下了牢固的基矗。

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督，热力公司员工工作总结。公司结合党员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗

口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，重新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根据营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自己的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以

下几个方面进行了认真的整改。

1、抓好学习教育，端正服务思想。公司在软环境建设整改完善工作中从抓好员工的学习教育、端正服务思想意识方面入手，把提高员工的服务水平和服务质量融入活动中，在以支部为单位开展的保持先进性教育活动中我们组织窗口服务员工进行“三个代表”重要思想和理想信念教育，通过聘请市委讲师团授课和召开座谈会、演讲会等形式，有针对性地解决党员和窗口营销人员在软环境建设中存在的突出问题，在职业道德教育中我们组织员工学习《公民道德建设实施纲要》、《集团公司文化理念手册》、《为人民服务》等