

最新新年寄语总结 年终工作总结(优秀8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

新年寄语总结篇一

x年，我进入了x店做一名销售顾问，此后x年多的日子里在公司领导和同事的支持和帮忙下，我在自我原先的基础上上了一个大大的台阶。在刚刚过去的x这一年中，经过不断的接触各类客户，慢慢了解了不一样客户的不一样需求，订单也是慢慢的增加，并且在待人接物上也有了很大的提高。

我谈不上有什么大的成功，工作却磨练了我的毅力和耐性，这是我的收获。虽然我的业绩还有待再提高，可我一向坚信经过自我的努力能够获得更好的收效。

在工作中，从更具体的地方来做自我剖析，我发现，我在以下方面还有所欠缺：

第一，在表卡方面我做得不够好。由于没有足够重视三表一卡，在无形中造成了自我客户的流失，或者是和同事间有撞车现象，给同事也带来了麻烦。

第二，在接待客户时，有时候会因为手里同时处理几件事，而让客户等候时间偏长而造成客户有情绪波动，在谈价格的时候给自我带来困扰，亦或是客户询价之后，没能做到及时的跟进。

针对这样那样的不足，我认为作为销售，应当与客户打好关系，及时沟通，了解客户的购买意向，随时掌握其最新动态缩短与客户之间的距离。

其次，能够尝试经过各种方式开发新客户，如在x等平台发布与个人销售相关的信息，或者是借助x等新型软件来传达出最新优惠等等的讯息来吸引客户进店咨询。

再次，坚持今日事今日毕，并在下班前做好明天的规划，这样工作就具有针对性，哪些事完成了，哪些事还有待改善，都一目了然，纵然第二天事情多，也不会找不到头绪。

最终，增强自我工作的主动性，做事情要分清主次，尽量不受外界其他因素的干扰。同时，还要多与同事沟通，学习他们的优点，弥补自我的不足。

新年寄语总结篇二

20xx年，我局认真贯彻落实《消防法》、按照□xx市xx区人民政府关于下达xx区20xx年区直部门消防工作责任书的通知》（延政文□20xx□71号）要求，加强领导，精心组织，狠抓落实，取得了较好成效。

局党组对消防安全工作高度重视，将消防安全工作纳入日常工作，成立由陈友强局长任组长，各工商所、股（室）、直属单位负责人为成员的领导小组。领导小组下设办公室，挂在区局办公室，负责落实全局的消防安全工作。做到一把手负总责，分管领导具体抓，“党政同责、一岗双责”，切实加强了对消防安全工作的领导。

制定了□xx区工商局20xx年度消防工作实施方案》，在年初召开的全局工商工作会议上把消防安全工作和其它职能工作一并进行研究部署，重点强调消防安全工作的重要性，并督促

落实。每逢元旦、春节、劳动节、国庆节等重大节假日都及时对消防安全工作进行安排部署，督促整改消除火灾隐患，确保过个安全的节假日。

按照《消防工作实施方案》明确的管理职责和工作分工，狠抓消防安全责任制的落实，不断改善消防安全环境，切实加大消防监督力度，有效地预防和抑制了事故的发生。3月6日，陈友强局长分别与7个工商所负责人签订了《消防安全责任状》，对消防安全责任进行了细化分解和落实，要求负责人认真履行对本单位的消防监督管理职责。

组织人员定期或不定期开展消防安全检查，督促落实火灾隐患整改。今年以来，先后2次组织开展对局机关、7个工商所的办公楼和3幢宿舍楼、区个私协会办公楼进行消防安全检查，特别是对办公楼的电路、电器、乡区工商所食堂等部位进行重点排查，共发现8处有可能导致安全隐患问题，如配电箱是木质的、电路负荷不够、排插破损、没有安装应急灯等，发现后责令相关单位立即进行整改。目前，区工商局没有发生一起消防责任事故。

建立健全消防安全规章制度和安全操作规程，建立各环节、各岗位消防安全质量工作标准，规范单位人员消防安全行为，加强消防队伍建设，改善消防设施，逐步建立起“管理自主、隐患自除、责任自负”的内部消防安全管理机制。同时按照《xx区工商局消防安全管理制度》《xx区工商局20xx年度消防工作计划》，广泛动员干部职工积极开展消防群防群治活动。

组织干部职工进行消防安全知识和消防器材使用培训，学习消防法律法规和消防安全知识，引导干部职工自觉遵守消防法律、法规和规章，营造消防工作人人有责的良好氛围。11月初，局机关组织了消防安全演练，请前期经过培训的人员对如何灭火进行示范，通过演练让培训人员亲身体会火灾扑救的感受，通过接受有效的消防安全培训和宣传教育，提高了我局干部职工的消防知识和消防安全意识，增强了抗御火

灾的综合能力。

9月初，投入1万多元对西芹工商所的电表箱、不锈钢大门进行改造，消除了安全隐患；10月份，投入3000元对局机关和7个工商所的灭火器、应急灯进行统一更换和添置；同时，投入1000多元对视频监控、防火防盗报警器等消防设施进行维护，确保消防工作正常开展。

一是落实《xx市xx区人民政府安全生产委员会关于印发全面开展安全生产大检查深化“打非治违”和专项整治工作实施方案的通知》（延安委〔20xx〕11号）要求，我局制发了《xx区工商局关于印发全面开展安全生产大检查、深化“打非治违”和专项整治工作实施方案的通知》（延工商综〔20xx〕27号），开展“打非治违”专项行动。二是在巩固省级文明城市工作过程中，我局积极配合消防部门做好安全保障工作。对经营户开展安全生产宣传教育，安全诚信建设、安全文化建设及社会治安稳定工作是。三是根据《xx区人民政府水南街道办事处关于部分企业存在消防安全隐患的函》（延南办〔20xx〕166号），对6家企业开展检查，并配合xx区消防大队对刘善美针织厂进行整治，推动企业落实消防管理制度，完善消防设施建设，增强经营者消防安全意识，消除了安全隐患。

尽管我局的消防安全工作取得了一定成效，但仍存在一些问题，主要表现在：一是虽然经过大量的宣传教育，仍有少数干部职工防火意识不强，消防安全知识了解不多。二是部分乡镇闲置的工商所办公、宿舍楼对外出租，承租人大多是务工人员，大功率电器进入家庭，乱接乱拉电源线路时有发生，加之承租人消防意识低，用火用电不科学，存在火灾隐患。

针对存在的问题，我局将在今后的工作中采取：一是进一步完善消防安全工作责任制，继续把消防工作纳入年度工作计划，列入重要议事日程，切实加强组织领导和督促检查。进一步明确消防安全工作职责，完善消防安全责任人制度，确

保责任落实到位。二是加强消防宣传教育，提高抗御火灾的综合能力。坚持群防群治原则，让干部职工积极投身消防工作。三是继续深入开展消防安全检查和整改。定期组织开展以办公和宿舍楼、食堂为重点的消防安全检查，及时发现和消除火灾隐患，对不符合消防安全要求的，坚决进行整改。四是收回对外出租的闲置乡镇工商所办公、宿舍楼，彻底消除潜在的安全隐患。

新年寄语总结篇三

导购员在服装销售过程中有着不可替代的作用，它不但代表着商家的外在形象，也加速了销售的进程，而导购员要做好导购工作，除了对商品非常熟悉外，还要具有足够的耐心，并掌握一些服装销售技巧。一般来说，导购员只有对商品有了很好的了解，才能去介绍给顾客，而导购员在给顾客介绍产品时，一定要耐心解说，因为客户也希望买到最称心的东西，同时，导购员还需要掌握以下技巧。

导购员除了能将服装展示给顾客，并加以说明外，还要能向顾客推荐服装，以引起顾客购买的兴趣，在推荐服装时，我们可以运用以下几点：

1. 推荐时要有信心。向顾客推荐服装时，导购员本身要有信心，才能让顾客对服装有信任感。
2. 适合于顾客推荐。对顾客提示商品和进行说明时，应根据顾客的实际客观条件推荐适合的服装。
3. 配合手势向顾客推荐。
4. 配合商品的特征。每类服装有不同的特征，如功能、设计、品质等方面的特征，向顾客推荐时，要着重强调服装的不同特征。

5. 把话题集中在商品上。向顾客推荐服装时，要想方设法把话题引到服装上，同时注意观察顾客对服装的反映，以便适时地促成销售。

6. 准确地说出各类服装的优点，对顾客进行服装的说明与推荐时，要比较各类服装的不同，准确地说出各类服装的优点。

新年寄语总结篇四

随着20__年度第二学期的接近尾声，我们学习部的工作也即将告一段落。在这一年里，学习部在不断成长，学习部把团总支下达的每一项任务都完成得认真、到位。并得到全系同学和上级领导干部的肯定。由此可见，我们学习部的每位成员都在以极高的热情投入到工作中，非常积极，负责地做好每件事，为经管系全体同学竭诚服务。

总的来说很顺利，学习部大家庭所有成员都很努力地把工作做好。这其中有成功有失败，有喜悦有辛酸，有汗水也有泪水，但我们毕竟都努力过了，这就足够了。

第一学期的工作属于比较基础的常规的，为第二个学期的工作积累了经验，做好了铺垫。从第一学期的四个多月的工作中，有了很多提升和感悟。特别是一些细节上的工作，比如干事的培养，部门之间的沟通联系上感触比较深。个别干事觉得工作比较琐碎，出现过厌烦的情绪，其实也是有点眼高手低的情况。针对这个问题，我认为要自身着手，调节好心态，并不是每个成员都会有一个好的机会展现自我，机会需要自己去争取，去把握。再者是关于部门之间的沟通上，这点我做的不是很好，一开始由于是后进成员，部门中不认识人，内部沟通不善，之后是工作没有交接好，在以后应努力改善，完善各项工作。

作为一个部门成员，在学习部一年来的工作中只能说中规中矩，没有很出色。而在这漫长却又短暂的一年中，我们学习

部举办了多次活动。例如说演讲赛啦，辩论赛啦，还有诗颂会等活动，尤其是征文活动，这一类的活动相对比较频繁。而在这些活动中，部门成员都积极参与进来，不论大事小事，不论工作性质如何，一切都在部长的安排下，变得有条不紊，次序井然。而在成员们的配合下，各部门的友谊相助下，部门的活动办得有声有色，不断的受到各界好评，这不仅是部长的骄傲，还是学习部的骄傲，更是部门成员的骄傲。

现在回忆起这些点点滴滴，不知不觉中发现自己已经成长了许多，是学习部给了我这个机会，是可爱的同事们给了我这个机会，我由衷地感谢这个优秀的集体和可爱的同事们，尽管在過去的工作中我的确表现出很多不足，但我相信我一定能伴随着学习部一起成长起来，我们以及来年的学弟学妹们，一定能把学习部建设的越来越优秀，我对学习部的明天充满信心!也希望来年学习部的新成员能够让学习部变得更加成功，更加辉煌!

新年寄语总结篇五

在20xx年，我在局领导的指导和有关处室的大力支持下，紧紧围绕上级总体工作部署，本着“宏观管理，政策指导，监督检查，搞好服务”的原则，以团结、求实、严谨、创新的作风，有效地开展了各项工作。

20xx年东北地区的航空运输市场管理工作取得了显著的成绩，行业管理部门建立健全了法律法规监督机制，企业初步建立了自我约束机制。东北地区航空运输市场全年保持平稳有序、健康发展，各航空公司的票价水平较去年有显著提高，暗扣销售和非法经营行为得到有效遏止。

- 1、认真做好航空运输市场管理的基础性法律法规建设工作。今年我处会同其他单位和部门分别研究讨论了《中国民用航空国内航空运输价格管理办法》（征求意见稿）、《民航业反对垄断推进公平竞争规定》（征求意见稿）、《改革与完

善国内航空市场管理的若干要点》（征求意见稿）和《关于规范公共航空运输企业间实行统一运营行为的管理办法的意见》（征求意见稿）及《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》、《中国民用航空货物运输规则》，提出了38条意见和建议报总局。完成了总局关于国内航空运输市场管理的两篇研讨材料，即《建立市场机制，加强宏观管理，促进航空运输市场持续、快速、健康发展》和《国内航空运输市场管理的现状和问题分析》，并在总局召开的国内航空运输市场管理研讨会上作大会发言。按民航总局的有关要求起草了关于国际航空运输发展问题的调研材料以及关于国内航空运输市场放松管制、航线航班管理、运价管理、保护消费者权益、国际航权开放等有关问题的讨论材料。

2、积极做好区内运价协调和运价违规举报处理工作。东北地区航空市场的平稳发展，与市场管理处对各航空公司共飞航线价格的协调工作是分不开的。今年我处共协调东北地区出港航线运价数十次，包括召开各航空公司驻哈尔滨地区营业部经理会，调哈尔滨出港所有共飞航线运价并达成协议。处理航空公司间关于价格和不正当竞争行为的举?起，处理代理人之间关于电子客票销售方面的举报1起，处理由于运价制定不合理导致的机场地面保障方面的投诉1起。

3、做好区内日常市场监管工作。今年四月份我处对哈尔滨航空运输销售市场进行了一次全面检查，并针对发现的问题下发了整改通知。其后结合航班正常百日竞赛活动对沈阳地区代理人及航空公司直销点订座单填写情况进行了检查，并根据检查情况下发了对销售代理市场进行清理整顿的通知。

4、召开并参加了市场管理方面的有关会议。年初市场管理处组织召开了民航东北地区市场监管会议，制定了二〇〇三年东北地区市场监管工作要点。十月份召开了东北地区各航空公司营业部经理参加的《国内航空运价管理办法》研讨会，对国家计委价格委员会会同民航总局制定的《国内航空运价管理办法》（征求意见稿）进行研究讨论，提出了许多有参考

价值的意见和建议。参加了总局召开的国内航空运输市场管理研讨会和《国内航空运输价格管理办法》研讨会，分别提出了研讨意见。

20xx年，为了使边远航站走出困境，保证机场属地化改革顺利进行，今年我处在支线飞机运力比较紧张的情况下，帮助边远航站稳定老航线、开辟新航线方面做了大量工作。

1、继续引进外地航空公司在东北设立基地。在去年

引进xx集团xx型飞机进入东北地区后，经过与xx航空公司的多次协商和论证，6月30日，成功引进该公司xx型飞机在大连设立基地，结束了黑河航站从年初开始停航的窘况。并对xx等机场的航班、包机等航线与有关部门做了大量协调工作。

2、完成区内航线航班审批权的移交工作。管理局体制改革后，总局将区内航线航班的审批移交至地区管理局管理。为此，我处对区内现有航线进行了认真整理，做好了区内航班航线审批的准备工作。今年，我处共审批了13条区内航线经营权，其中包括山东航空公司8条航线条航线。

新年寄语总结篇六

随着各级政府对社区工作的高度重视，市、区二级卫生局部门的正确指导和大力扶持，社区居民的日益信赖情况下，我站的各项工作得到了安康、稳步地开展，在xxxx的一年里我们着重做了以下几项工作：

一、社区卫生效劳站的优越性，让群众深化感觉到社区效劳的好处，几年来我站开展以诚信为宗旨，以社区居民为中心的效劳形式，要求医务人员做到“五心”效劳〔热心、关心、耐心、虚心、放心〕，对来就诊的病人主动热情、亲切关心、悉心照料，如有的病人，由于很多原因不能来我站就诊，我们都上门为他们就诊。为了方便患者就诊，我们在形式上做

了许多有效的措施，比方联络、发联络卡、下乡走访，为病人送医送药上门，使患者感觉到我站的方便、快捷的优越性，让社区的居民真实感受到我站的存在和效劳的宗旨。

二、“帮助困难群众，促进社区居民的身心安康、使贫困居民享有初级卫生保健”，是党和国家开展事业的既定方针，也是xxx市委、市政府非常关心的问题，为解决社区特困居民看病难的问题，我站作了大量卓有成就的工作，如从我站成立之日起，就对我站管辖社区群众承诺：下岗工人和困难户来我站就医的，一律只收本钱费，特困户到我站就医的，医药费全免，根据市、区政府、卫生局指导的指示精神，实在做好传染病与实发性卫生事件的预防工作，加强肠道传染病的预防控制工作。在上级指导的指导下，我们全站医护人员同集体努力，完善了传染病报告制度，设立了传染病报告小组，并设立了奖罚制度，每月做疫情报告，认真落实省卫生厅、市卫生局传达的上级指示精神。

三、抓好安康教育、方案免疫、计生指导工作实现社区六位一体的功能，根底免疫事关国家的将来，我站始把这一工作放在重要位置，由专人负责。但任没有打到理想的效果。

计生指导是社区卫生工作不可缺少的一个环节，这也是我站的一个薄弱环节。目前为止，由于条件限制，我站和居委会一起不能很好地对围边地区的育龄妇女进展优生、优育指导，对孕产妇例行检查，帮助其做好产前、产后的自我保健提供卫生咨询，解决孕产期心理、生理上的一些问题。

四、我站对群众的安康教育工作一向很重视，因为只有让群众认识到疾病的预防观念，才能进步社区居民的身体安康。为此，我站每月出宣传栏一期，每季一次安康讲座，还不定时为群众发放宣传材料，同时开展疾病防治知识宣传讲座。

我站目前有一台电脑，对社区居民的安康档案、高血压病等慢性病、50岁以上的老人及孕妇进展系统管理，为社区卫生

效劳网络管理打下了根底。

七、实现双向转诊，确保医疗效劳质量，资源共享的互惠合作关系，确保进步了社区卫生效劳的质量。

今年是理论社会管理创新，全面推广社会管理网格化的一年，在市综治办、网格管理中心的统一部署下，在县综治办、网格管理中心的精心指导下，我乡的网格化管理推广工作有声有色地开展起来。

新年寄语总结篇七

在车间领导的大力关怀和指导下，原料药车间qa部门的全体人员，齐心协力，以全面推行cgmp管理为工作重点，建立了车间gmp巡查制度等质量管理体系。

与仓储处和qc等部门一起把好进厂物料的质量关，为生产服好务；与生产和qc等部门一起把好成品质量关；为销售处和外贸部门做好产品的销售服务工作，并处理好用户投诉，提高我们厂的信誉。

本年度，本厂生产的头孢拉定、头孢氨苄、头孢克洛等原料药全部符合中国药典2005版[ep2008]usp31及国外客户的特殊要求。

回顾这一年来的工作历程[qa的工作情况可以分为以下几点：

人员素质的高低是任何工作效率高低和成败的关键。

为此，我们采用集中上课、以老带新和请人来培训等方式，先后对车间qa人员、学员、新员工以及全体岗位人员按照培训计划进行了大量的gmp培训学习和考核。

根据主任的要求和车间实际情况，对近两年参加工作的新员工和学员集中组织了多次高密度的强化培训，并健全了培训档案。

在这期间，不仅对新职工进行严格的岗前培训，而且还对在岗人员进行gmp强化培训，以保证所有在岗人员都能进一步熟练掌握相关的操作规程和gmp相关知识。

gmp培训学习提高了人员素质，也使gmp管理工作得到改善，各项工作的质量和效率都有了明显的提高。

sop的重要性已经在生产管理和质量管理当中充分体现了出来。

为此qa与各相关部门一起先后修订或新建各类sop并将这些管理措施有效地贯彻到生产车间的日常工作当中。

同时，按gmp要求健全并规范发放车间外围记录、各品种生产记录、清场记录，并由专人审核批生产记录及原料库卡，并将各种材料汇总、整理归档或上交qa存档。

这为质量追踪提供了可靠的第一手资料。

8月，根据gmp规定qa人员会同合成三车间生产等部门相关人员，对精烘包洁净区、生产设备、水系统、空调系统及各种计量器具、分析方法、生产工艺等进行验证，并整理了验证方案和验证报告，保证了上述各项工作在工作过程中的可靠性、准确性和重现性。

为了更好地落实gmp管理qa现场监督人员对车间各工段、仓库、运行等岗位进行现场监督检查并做出书面报告。

除个别岗位因客观条件有限外，其余的各岗位生产现场所有设备都挂上了运行状态标志，管路标明物料名称及流向，现场物料和工具定置存放，设备及工具的清洗制定了规程及记

录。

中间体采取专桶专用的管理方式，并进一步健全了中间体管理。

加强了车间的中控管理，使车间的中控切实起到相应的作用，对车间的生产有实际的指导意义。

以上这些措施有效地降低了物料之间的混淆或交叉污染的风险。

为配合销售部门和外贸部门的工作，除做好日常的质量管理工作以外，

还由专人答复业务客户提出的质量审计材料，并协同qa□qc□仓库等部门为产品的销售做好准备等服务工作。

按照车间领导的部署，做好车间qa人员的管理工作，主要表现在：

深刻领会并积极拥护车间领导制定的各项制度；响应主任的号召，积极参加各项活动等等。

一、进一步深化cgmp管理工作，把好质量关，完成车间领导下达的

各项工作任务。

二、加强各工段人员尤其是各工段骨干的gmp培训工作，采取各种

更加灵活的培训和考核方式，进一步切实提高车间所有员工的整体素质。

三、加强对车间精烘包的现场监督检查力度和批生产记录、中间体的化验记录以及各种外围记录的审查力度，对于存在问题严重的或者屡教不该的现象，在进行培训的基础上坚决给予处罚。

四、除了为生产服务以外，及时为销售处和外贸部门提供各种相关

文件，解决好各种与产品质量有关的问题。

五、及时完成领导交给的其它工作任务。

以上是20xx年原料药车间qa部门工作总结以及20xx年的工作计划。

因各种原因，工作中难免有不足之处，敬请领导给予指正。

qa全体人员将不断努力学习，不断提高自己的工作能力，尽心尽力，尽职尽责，完成领导交给的各项工作任务。

为原料药车间更加辉煌的明天而努力奋斗！

新年寄语总结篇八

如白驹过隙，我们告别了20xx[]迎来了20xx年的钟声，对我20xx年的工作做个总结。

回首，看看今年的一年，我都不明白自我做了什么，居然今年的营业额没有完成，还差x多万，心里真是不好受，对自我做个检讨，对今年的所有事情，做个总结。

1. 市场力度不够强，以至于此刻x大企业中好多客户都还没接触过，没有合同产生！没有到达预期效果！

2. 个人做事风格不够勤奋，不能做到坚持到最终，异常是最近今年x至x月份，拜访量异常不理想！

3. 在工作和生活中，与人沟通时，说话的方式、方法有待进一步改善。

工作中自我时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在理解任务时，一方面进取了解领导意图及需要到达的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面要进取研究并补充完善。

业绩代表过去，并不是代表过去就没事了。要以过去的不足和问题来鞭策自我，让自我在新的时间里有更好的突破！为了明年的工作能上升一个层次，给自我制定计划如下：

三个大部分：

1. 对于老客户，和固定客户，要经常坚持联系，在有时间有条件的情景下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

2. 在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

3. 要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

九小类：

1. 每月要增加x个以上的新客户，还要有到x个潜在客户。

2. 看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3. 见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。
4. 对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一致的。
5. 要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。
6. 对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下四。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。
7. 客户遇到问题，不能置之不理必须要尽全力帮忙他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。
8. 自信是十分重要的，要自我给自我树立自信心，要经常对自我说“我是最棒的!我是独一无二的!”。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。
9. 和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

一个好的销售人员应当具备:好的团队、好的人际关系、好的沟通技巧、好的销售策略、好的专业知识、还有一条始终贯穿其中的对销售工作的极度热情!为我的目标而奋斗!加油!