

# 门诊导医述职报告(实用6篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。怎样写报告才更能起到其作用呢?报告应该怎么制定呢?下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

## 门诊导医述职报告篇一

尊敬的各位领导、同事们:

大家好!光阴似箭,时光荏苒,不知不觉间,我代理护士长工作已有1年时间。回眸那渐行渐远的日日夜夜,我有很多感慨。一年来我在医院领导的正确领导下,积极进取,埋头苦干,认真履行自己的职责,我们在病人持续爆满和护士缺编的情况下,依然认真落实护理部下发的各项规章制度,为了保证医疗安全,努力提高护理质量,大家齐心协力,不辞辛苦,每天加班加点,不曾听到半句怨言。较好地完成了分管的工作,努力使自己成为领导的好助手,为我院的发展做出了应有的贡献。

第一、真诚团结,坚决维护工作大局。

一年来,我从严要求自己,积极参加各种护理理论学习,不争名夺利,不计较个人得失,全力维护工作大局。我始终把工作摆在首位,坚定信仰,积极向上,锐意进取,正确行使职权,严格履行工作职责,做到了积极主动地思考问题、解决问题,勇于承担责任,同时做到了努力协调好各方面关系,团结共事、摆正位置、当好参谋、勤奋敬业、服务优先,较好地发挥了护士长的模范带头作用,圆满完成了各项任务。一年来,做到了在理论上不断提高,在思想上不断进步,在工作上不断追求卓越。

## 第二、提高学习、服务意识，做好了本职工作。

当今时代是一学习的时代，为了能跟上时代的步伐，我们科室全体人员都不落后，在繁忙的工作之余，努力学习理论知识，今年已拿到本科文凭的就有4个，本科在读的还有\_个。在七月份，我们妇科新分进了四位同事，为了让她们正确对待工作、热爱自己的工作，并以最快速度融入到妇科这个战斗力，凝聚力的集体中，科室专门组织了对她们的业务和技能的培训，并根据每个人的情况制定了多方面的学习计划。人们都认为，最难护理的病人是妇科病人。而在我们医护科，看不到护患纠纷，以的服务态度面对患者，设法与患者建立好护患关系，用我们的汗水和诚心感动着无数的病人，患者与医护之间的千句感谢，万句祝福在这里成了一道道绚丽的风景线，一年下来，不曾有过一起投诉。

## 第三、创造了斐然的成绩。

在我的带领下和全体护理人员的共同努力。20\_\_年妇科在往年创收持续高水平的前提下仍有增长，全年收治病人2799人，手术台次2531台，科室总收入一千四百多万元，科室核算收入二百八十万元。创造了历年来的`较好成绩。

我以后的工作打算：

首先，制定科学的护士培训计划，提高护理水平。

作为一名护士不仅要有扎实的基础理论，还要不断学习新的知识和操作技能。只有以精湛的技术，娴熟的护理操作才能真正赢得医生、病人的信任和尊重。为此，我将加强护士基础理论知识和操作技术的学习，定期举行业务学习，开展小讲座，人人争当小老师，同时提高护士的与人交流的能力，以一颗设身处地为病人着想的心，再运用语言的技巧，去解决病人的各种要求。

其次，树立良好的服务态度。做好服务工作是护士的天职。

我将继续努力，工作中带领全体护理人员做到“五心”，即对病人疾苦关心，对病人服务热心，护理治疗细心，解答问题耐心，听取意见虚心。同时，还要做到“四要”，即解释病情要科学、签字手续要完善、执行制度要严格，说话办事要谨慎。

最后，创新思维模式，做好管理工作。护士长责任重大。

在做好护理工作的同时，我还将制订各项合理可行的规章制度，及各班工作细则，质量评分标准，定期进行检查、督促和奖惩对现等措施；定期召开护士会，广泛征求意见，争取达到快乐工作，人人都能享受工作的意境；抓好病房的整体环境，落实好各项基础护理，做好护士的带教工作。同时，还要做工作的有心人，善于总结，以科学的思路进行工作，积极撰写论文。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”同事们，成绩属于昨天，辉煌属于过去，在以后的工作中，我将会更加充实完善自己，更加努力工作，来弥补一些不足，虽然我可能会面对更多的困难与挑战，但我相信，世上无难事，只要肯登攀。只要我们有作为、肯付出，有一份耕耘，必会有一份收获。我愿为了晋愉地产更加美好的明天而竭尽全力！

我的述职完毕，谢谢大家！

门诊导医护士述职报告范文5

## 门诊导医述职报告篇二

各位领导、各位同事：

大家好!

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供给优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善。本人搜集整理一年来工作得到病人的肯定与好评，现将护士长工作总结如下：

## 一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt及gt的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书

存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

## 二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

## 三、定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，

并检查整改落实情景。

#### 四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

- 1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、护理查房时提问护士，资料为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。
- 3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

#### 五、其他

- 1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。
- 2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们必须完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

#### 门诊导医护士述职报告范文3

### 门诊导医述职报告篇三

尊敬的x院长□x部长、亲爱的同事们：

大家好!20\_\_年对于icu的我们来说是可喜的一年、收获的一

年、彰显朝气的一年!我科在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度不断规范、工作程序不断完善、业务领域稳步拓宽，全科人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使科室整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

### 一、完善病房设施，加强病房管理。

icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所，要求人员和仪器齐备，利于观察和抢救，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，完善的设施离不开有效地管理，特制订了仪器设备管理制度，专人负责，保障了全年抢救工作的顺利进行。

### 二、建立及健全各项规章制度：

完善的设施离不开有效的管理，这一年中不断制定了icu相关制度：业务学习制度、三基考核制度、突发事件应急制度、危重病例及特殊情况报告制度、贵重仪器管理制度、贵重药品管理制度、病房消毒制度等。做到基础理论定期巩固及更新、三基培训时时训练、物品定点定位放置、固定了仪器、药品、物资管理人员，责任到人。icu成立于20\_\_年5月，在本院属新兴的一门学科，收治全院各科室以及外院的危重病人，医疗任务繁重，而我科的医务人员均年龄较轻，资历浅，且大多数缺乏icu专科经验，因此在建科时就制订了严格周密、切实可行的规章制度及诊疗护理常规，同时定期督促、检查执行情况，保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱。

### 三、提高医务人员业务素质，加强自身建设：

由于icu的工作性质，医生护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此icu医务人员的素质如何，将直接关系到icu的工作质量、救治水平。建科以来icu医生的培训工作是科工

作之重点，在icu医生的后续教育中，采取了在职培训，外出学习，自学与考核相结合等办法，并结合临床工作中存在的问题，每周三举办科内业务讲座及组织疑难病例讨论。并且鼓励全科人员参加在职教育。近一年的培训使得icu全体医务人员基本能胜任日常工作。

#### 四、加强科室主任自身学习：

要做好icu的领头雁，不加强自身学习是不行的。在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握各项操作技能，并在媒体和网络查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平。处处以身作则，认真遵守医院及icu相关规章制度、诊疗规范。亲自带头参与业务学习、操作培训及考核、危重病人抢救，使医疗护理质量全面提高。

#### 五、抓业务收入，增进业务发展。

20\_\_年icu收治病人人次，业务收入万元。在收费管理中做到该收不漏，不该收的一分不收，严格把好收费关。

#### 六、抓服务意识，增进病人满意。

依照我院愿景要求，科室员工把医院和病人的利益放在首位，对待病人细致、人性，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。科室从基础护理的落实情况，考核员工的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士(工作能力、沟通能力差的护士)、关键病人(有纠纷隐患的病人)、关键时段(节假日、夜班)的管理，消除隐患，确保医疗安全，进步了病人的满意度。虽然一年来做了很多工作，获得了一定的成绩，但仍存在以下问题：

##### 一、培训学习机会少。

icu新知识、新技术的更新非常迅速，需要经常派护士外出进



修学习。但至今，13名护士仅一人3年前在荆门一医学习过，我本人工作7年从未进修学习过。

二、劳动强度高，薪酬待遇低，护士流动性大。

icu需要经验丰富的中高级职称的护理人员，但我科由于薪酬待遇低，劳动强度高，护士不仅要承担患者的抢救、病情监护及吃喝拉撒等工作，还要应对患者家属的急躁情绪和对费用的不满，高年制护士纷纷流失，护士工龄普遍偏低，我科13名护士(工作1年左右的护士就有7人)，护士工作经验缺乏，我本人工作压力非常大。

三、急诊急救负担重。

我科室几乎承担了全院所有急危重症抢救工作，经常有醉酒、喝农药的患者需要在我科洗胃，在使得原本承担危重护理的我们肩上又加了一般急救的重担。近3个月夜班医护人员工作强度更大，每晚入5-6名患者，次晨转出，周而复始，医护非常疲倦。

虽然工作中存在这样或那样的问题，虽然绝大多数患者从未见过蓝色口罩后面那一张张稚嫩的脸庞，但年轻的我们每天都竭尽全力的护理每一位患者，因为我们坚信：痛，并快乐着！我们就这样每天在不为人知的铁门内挥洒青春的激情和汗水！五年的护士长工作生涯也早已让我由幼稚走向成熟！我愿陪同全院最年轻的护理团队一直走下去！

谢谢大家！

门诊导医护士述职报告范文4

# 门诊导医述职报告篇四

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

20\_\_年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自己在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮助下还是基本完成了2020年的工作任务。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述：

## 一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感(h7n9)的防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置；无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因

此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想，急病人所急。

(六)在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，通过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原来的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时间。

(八)在工作之余，自身能够不断学习，注重提高自己的业务水平。

## 二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

### 三、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的能力上要有明显的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言文明;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达\_\_%以上。

(五)与同事互相协作，积极配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作能力的培训和提高。

(七)积极支持和参与护理部和大科的各项工

作。门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，希望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自己身上的缺点，找出不足。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不断的努力，我就一定会把

门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

## 门诊导医护士述职报告2

### 门诊导医述职报告篇五

一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的支持和帮助下，在本科室全体工作人员共同努力下，较好的完成了本科各项工作任务，保证了科室工作的安全稳步运行，取得了一定的成绩，现总结如下：

一、科室管理进一步加强，工作流程进一步理顺。

今年我们相继出台了《康复诊疗指南/规范》、《住院患者康复治疗的相关规定》、《康复科病历质量管理》、《康复科质量控制标准》、《康复科意外紧急处理预案》、《定期康复治疗与训练效果评定的标准与程序》、《华科大医院康复医学科患者知情同意书》等相关规定，让全科所有工作人员都清楚科室的工作目标及个人的工作任务和工作要求，做到规范治疗，避免差错事故的发生。

二、坚持理论知识的学习，打造学习型团队。

1、坚持每周二科周会制度，以传达周一院周会精神，让科室全体职工了解医院现阶段的主要工作情况。

2、每半月组织一次科室业务学习，以病例讨论和科室内讲课为主，学习了《bronnstrom关节松动术》、《推拿手法》、《偏瘫的社区康复》、《麦肯基疗法》、《心肺复苏》、《脑卒中吞咽障碍的治疗》等。

3、每半年邀请外院知名教授来本科交流指导工作，今年月邀

请了同济医院康复科刘雅丽教授来我科交流脑卒中的诊断与治疗;12月邀请协和医院康复科王刚主任来院交流指导“颈腰椎间盘突出康复治疗”。

4、积极外出学习与培训，参加了院外各类新技术、新方法学习班21人次，其中包括《言语语言康复治疗》、《神经病学术年会》、《睡眠治疗》、《肌内效贴的应用》、《武汉针灸学会学术年会》、《颈腰椎间盘突出康复治疗的新进展》《脑卒中新进展学习班》等。

5、我科有4名技师参加全国成人本科继续教育学习。

### 三、积极引进和运用新技术。

1、引进bobath球，对腰椎间盘突出患者进行康复运动训练，以提高和巩固康复治疗效果。

2、引进肌内效贴，主要用于运动性损伤的治疗，调整肌肉表现、减轻疼痛、减轻水肿、增加关节活动度。不但增加了治疗的手段，而且提高了经济效益。

### 四、推介科室，扩大服务半径。

一年以来，我院病人每月都在增加，经济效益从每月1-2万左右提升到三万左右。目前，病人的总数达到康复科治疗的上限，经济效益处于饱和状态，经济收入达到一个瓶颈，康复科要想做大，首先要解决的是优化病人结构，提高经济效益。

### 五、20\_\_年工作计划：

新的一年，我们将继续引进新的技术和项目：

1、与儿科合作，开展小儿自闭症的治疗；

2、与神经内科合作，开展抑郁症、老年痴呆、睡眠障碍等康复治疗。

门诊导医护士述职报告范文2

## 门诊导医述职报告篇六

你好，我本人不是卫生系统的，但是我想开会大致是一样的，我就讲点自己的见解希望能帮到你第一、开短会，简洁明了，说重点。

现在好多单位的领导喜欢放空炮，一座台上唧唧歪歪半天，其实中心思想概括起来就几个字，久而久之大家就会对你有抵触情绪。第二、思路表达清晰开会其实就是总结简评和布置工作，目的’就是让大家更好的配合好你的工作，所以你的讲话很重要，表达要清晰，第一，第二，第三……这样大家明白了你的意图，知道下步怎么做，也会觉得你干练。

第三、批评和表扬评价一个领导的能力高低，除了本身工作优秀，批评和表扬占了一半，一个单位一家企业，都是如此，批评要让人心服口服，表扬要让人干劲十足。这就是领导艺术。

希望能帮到你！。