

最新保洁年终工作总结报告(精选5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

保洁年终工作总结报告篇一

20xx年对“投资广场人”来说是十分值得留恋的一年。在这一年里，商场从开始的管理混乱造成的经营举步艰难，到之后新领导班子上任后，全商场领导、职工紧紧团结在一齐，以众志成城、自加压力、克难奋进、吃苦耐劳、勇往向前、敢于胜利，奋勇争先和积极参与的精神，应对激烈的市场竞争的严峻挑战。确立了“以营销为中心，以成本为重点，以改革为动力，以服务质量为保证，抓组织、严管理”的工作思路，大胆的引进新的经营方法，不断创新，严抓管理，强化内部素质，树立品牌形象，最终在大家的艰苦努力中，摘掉了负债经营的帽子，步入了一个健康、稳定的发展轨道。

回眸20xx年，“投资广场人”应对诸多困难以高昂的斗志，不屈不挠的精神完成的各项任务，在商场发展写就了一段辉煌的篇章。在看到成绩的同时，也要看到我商场存在的问题和其他同行相比存在的差距，就以我们保洁为例，在这一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

让每位员工都能认识到“保洁队是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“租户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为客人着想——“想客人之所想，忧客人之所忧”，在客人开口前让客人满意，让客人深刻的感受到家的温馨。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习，因为仅有在不断的学习进取

中才本事求发展。

以相关的规章来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，职责到人”让每位员工都能认识到自我的不足之处，并进取寻求改善。

从实行“个性化服务”以来，保洁队经过自我的不断努力，截止12月5日前共进行了37次不一样性质的个性化服务，收取服务费7320元，其中不包括1f农行□7f人保□16f博盈□11f康佳商场□6f长江商场每月固定收取的650元。因为服务的推出进一步拉近了租户与我们的距离，在租户大会上曾多次受到租户的称赞表扬。

在这一年中，保洁队先后参与了5月30日举办的“投资兴业，卧龙相约”鸡尾酒会□x月x日举办的“欲借荆州唱大戏，投资广场搭舞台”戏曲音乐晚会，6月14日举办的“亲爱的，多谢您——家属答谢酒会”8月31日~9月1日参加沙隆达广场物业管理宣传展示活动和9月11、12日举办的移动商场“月圆今宵，移动传情”大型联谊答谢晚会的会场清洁工作，确保每场晚会客人都在一个干净整洁、卫生、优美的环境中度过。

为响应商场的节能降耗号召，保洁队根据自身的实际情景采取了，在每一天的工作中对各设备要勤检查多清理，从而减少因设备保养不到位引起的报修；对地垫采取多吸尘遇到污迹及时局部清洁减少整体清洁的次数处长地垫的使用寿命。每位保洁员要做到人走灯灭，不用水时要及时关水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为商场节俭开支。

在行政部的组织下进行了消防安全知识的培训与考核，在维修队的指导下对各电器的正确使用的讲解，使每位员工对危险的防范意识有了进一步的提高。

为了使入住的每一个客户都有一个良好的工作环境，保洁队对各装修队的工地卫生进行了督促监管。确保空层在装修的

同时，不污染其他楼层，工业垃圾随时清理，无乱贴乱画现象。

为了更好的迎接省物管科的检查，保洁与美丽清洗商场一齐对大楼外墙与玻璃屏墙、消防栓箱、顶灯、空调进出风口等大楼各处的细致清洁保养工作。确保大楼各处无蛛网、蚊蝇、金属设备无污迹透迹，盆景叶面无灰尘死角无垃圾等，其次对各岗位记录进行了整理，对不足之处进行了补加。

1、专业技能掌握不够全面。随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患，我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自我的知识面为日后工作的顺利开展铺好路。

2、各种记录的不规范、不齐全。在这次的省物管科的检查中，显露了我们各种制度记录的专业程度不足、不完善，无专业化的记录表格，记录缺乏整齐性、美观性。

针对以上的不足之处，保洁队将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习和加强各员工的服务规范上，让我们“个性化服务”能够更好的向外发展出去，适应社会各界的不一样需求，以一支专业性能强、服务热情周到的保洁队伍来回报商场对我们的栽培，让我们这个大家庭不断的繁荣，壮大下去。

保洁年终工作总结报告篇二

我是一名家政保洁人员，从事这个行业已经有一段时间了，回首14年，这一年来，在业主的指导帮助下，以达到以业主满意为目标，为业主提供优质服务为宗旨，兢兢业业的努力着，经过全体员工的共同努力下，较好的完成了xx的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了每场来xx的消费者

都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和业主的认可。现将一年来的工作总结汇报如下：

加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识。我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。

先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制度来严格规范每位员工的日常工作行为。

为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头。

在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为业主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处在新的一年里，一定要注意改进。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为业主提供一流服务保障。

1、坚持“业主至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。

2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让业主满意。

对于我这样的一个商场保洁员来说虽然我的职业好像并不起眼，但是我也是有着自己的职业操守，不会敷衍了事。作为一个工作了好几年的资深保洁员来说，我觉得自己来到商场之后的表现也是非常棒的，虽然偶尔也会有些纰漏出现一些意外。但是我在工作上也是一直有着自己的底线，绝不会糊弄，而是仔细认真的打扫，让商场因为我的原因而显得干净明亮。下面就自己这段时间的表现做简略工作总结：

作为一个商场的保洁员，虽然累得时候很累，但是也就累那么一会，每天还是有很长一段的休息时间的。而我把休息和工作也是分的十分清楚，就像是晚上也不会因为自己下班的时间到了就不扫走了，而是会打扫完再走，毕竟这就是我的职责。而作为一个保洁我也并没有因为自己的工作而觉得有什么自卑感，大家都是靠自己的努力吃饭，我没觉得有什么问题。而在工作时如果遇到了其他人可能打扰到我工作时，

我也不会有什么情绪，而是会让他们先解决他们的事，因为我知道顾客来到商场就是来消费开心的，而我既然也作为这里的一员就有必要让来到这里的人开心的来，开心的走，而不是被我的恶劣态度气走。所以时刻面对顾客保持笑容也是我一直在做的。

虽然我只是一个保洁但是我觉得我的工作也是非常重要的，如果不是我的工作那商场肯定是十分的脏乱差。而我自己也是对自己每天的工作有一个计划，比如在什么时候去厕所打扫，什么时候去打扫地板，这些都是有要求的。如果去厕所打扫的太晚了，可能厕所的纸没有了，或者是堵住了，这些都是要及时处理的。所以定时定点去厕所巡查一番很有必要，而地板除了发生意外的事情都是需要再商场开门前或者关门后打扫，如果在人流量多的时候打扫地板卫生，肯定是会有可能发生意外的’，如果造成人员伤亡或者财产损失我想我是承担不起这个责任的。而作为一个保洁员的工作也不仅仅如此，想要做好保洁员这份工作除了要细心之外还要有耐心，能够让自己沉下心去打扫卫生，才能够真正的打扫干净。而我虽然做的也还行，但距离优秀也还是有着一段距离的，所以在未来的工作里我一定会继续努力的工作让自己做的更好的。

保洁年终工作总结报告篇三

一年来，为贯彻落实省委、政府关于抓好农村保洁工程，不断改善农村卫生条件和人居环境的工作部署，按照县开展“美丽乡村农村保洁工程专项活动实施方案”的要求，结合本地的实际，采取有效措施，大力抓好国道、省道沿线村庄的卫生整治，建立起“户收、村集、街道运、县处置”的垃圾收运处置体系。通过开展“大清洁、乡村美”工程活动，实现了道路干净、村容整洁，农村环境“脏、乱差”问题得到有效解决。

- 1、加强领导,精心组织。制定了《20xx年环境卫生整治方案》,

成立了专门的环境卫生整治领导机构，指派专人负责，建立健全环境卫生管理长效机制，同时，还定期对主要公路及沿线村庄环境卫生情况进行督查，保证人民群众身体健康，促进经济社会和谐发展的一项重要举措，高度重视，精心组织，成立了以党工委书记为组长的“美丽乡村”工程建设工作领导小组和办公室，制定了相应的工作实施方案，各村和村小组也相应建立领导机构，并与各村委会签订环境卫生管理目标责任书，同时明确了党工委书记为街道、村支部书记为村委会、村长为村小组环境卫生的第一责任人，各村（村小组）督查人员负责责任区环境卫生日常检查督促工作，保证农村保洁工程建设工作的顺利开展。

2、广泛宣传，营造氛围，夯实基础。搞好环境卫生管理重点在

农村，群众是主体。各村（组）及时召开了“美丽乡村”工程建设工作动员大会，层层进行动员部署，充分调动广大群众做好环境卫生的积极性，主动参与其中，切实打好群众基础。同时，利用多种渠道大力提高群众的文明卫生意识，广泛开展宣传活动，“村庄是我家，保洁靠大家”的观念逐渐深入人心。

3、突出工作重点，稳步推进。根据开展“美丽乡村”农村保洁工程建设工作实施方案要求，着重做好以下几项工作，基本建立起“户收、村集、街道运，县处置”的生活垃圾收运处置体系。一是选好垃圾收集设施地点。根据各村规划选址，建有垃圾屋13间，垃圾池79间，并放置垃圾桶125个，手推车28辆。二是选好保洁员。严把保洁员质量关，把责任心强，乐于社会公益事业的人作为聘请的标准，现聘用保洁员24名，各村保洁员每天定时定点收集生活垃圾，保洁村庄内主要街道、巷子环境卫生；保洁员重点是全天候保洁公路两侧的环境卫生。全年发放保洁村民资共106600元，年初与环卫所签订合同，环卫所每两天一次，垃圾清运费每年89156元，环境卫生设施建设费30万元。从10月份起，国道、省道

公路沿线共撤销垃圾桶69个，美化垃圾屋6个，垃圾池2个，并重新布置垃圾收集点，美化了公路沿线。

一是环境卫生整治工作中投入大量人力物力和财力，取得了一定成绩，但对照考核要求，还存在一定的差距。二是村民的环境意识较差，随手乱丢垃圾、乱倒垃圾。三是路程较远，乡村环境卫生管理人员事务较多。卫生车辆问题、环境卫生实现常态化比较困难。四是建筑垃圾监管难。

1、按照“示范带动、全面推进、重点培育、争创品牌”的建设目标，推进美丽乡村建设。

2、推进“村庄整治”工程。

保洁年终工作总结报告篇四

20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的'岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

（一）强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

（二）严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

1、人员管理保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合

理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员x人，本年度共有x人离职和调职xx其中x人调职到库区□x人离职。

2、培训对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

3、保洁工作模式方面在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置xxf一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期xx经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

4、保洁工作完成方面完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订，完成对xx公共区域卫生日常维护工作。完成对新入驻楼层的开荒工作。完成x石材晶硬处理，地毯保养工作。完成x圾的清运工作。完成x外墙的x次清洗。完成外围地面冲刷工作。对x车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作□x楼地毯的清洗工作。完成每季度木质上蜡保养工作。

5、绿化工作方面x月份x采购绿植内共有绿植约x颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种□20xx年x月份应全面从新设计绿化。

1、外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3、冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。

4、投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变□xx计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。

5、在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天

近xx次。在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

保洁年终工作总结报告篇五

一、引言（150字）

年终总结是每年工作结束之际，对过去一年的工作进行回顾和总结的时刻。作为公司出纳，年末总结不仅仅是对工作内容的总结，更是对自身的成长和提升的检视。在这一年的工作中，我经历了许多挑战和困难，也收获了许多宝贵的经验和教训。在这篇总结中，我将围绕工作内容、工作风格、团队合作、个人成长和改进方案五个方面来展开叙述。

二、工作内容（300字）

在这一年的工作中，我主要负责公司的日常财务管理工作，包括收支管理、报销事务、银行结算等。在这个过程中，我一直保持高效、准确的工作态度，妥善处理所有的财务事务。同时，我也不断提高自己的专业素养，通过学习相关金融知识和法规，确保自己能够胜任工作，为公司提供精准的财务服务。

三、工作风格（300字）

在日常工作中，我始终以严谨、细致、负责的工作风格赢得了领导和同事的赞誉。我注重细节，对每一笔财务数据进行仔细核对，确保准确无误。我注重效率，合理分配时间，确保工作的高效推进。我注重团队合作，积极与其他部门沟通合作，确保财务信息的畅通无阻。我的工作风格不仅仅是在完成工作中的一种表现，更是一个责任心和职业道德的体现。

四、团队合作（250字）

在这一年的工作中，我与其他部门的同事紧密合作，推动公司财务管理工作的顺利进行。与其他部门进行业务沟通，及时了解公司经营情况和需求，确保财务工作的顺利进行。与同事分享经验和技巧，相互学习，提高工作效率。与领导和同事密切配合，共同解决各类问题，确保公司财务管理工作的良好运行。在团队合作过程中，我不仅学会了倾听、沟通、协作的技巧，更感受到了团队的力量和乐趣。

五、个人成长和改进方案（300字）

在过去的一年中，我通过不断的学习和实践，不断提升自己的专业知识和技能，取得了一定的个人成长。同时，我也意识到了自己的不足之处，如沟通能力、计划与执行能力等方面还有待加强。因此，我制定了一些改进方案，包括加强学习、参加培训课程提升自己的专业知识；注重沟通和协作技巧的提升，与领导、同事更好地合作；加强计划与执行能力，确保工作的高效推进。

六、结语（100字）

从这一年的工作总结中，我深刻地认识到了自己的优势和不足，以及个人发展的方向和努力的目标。我将继续努力，不断完善自己，为公司的发展做出更大贡献。同时，我也希望能够与其他同事一起成长，共同创造更加美好的工作环境和成果。相信在不久的将来，我能够取得更大的成就并获得更多的荣耀。