

# 最新供电所自评总结 供电公司领导工作的自我鉴定(模板5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 供电所自评总结篇一

供电的顺利与否直接关系到千家万户和工厂生产的进行，所以作为一名供电公司的经理，我要时刻的把为人民服务的理念记在心中，要时刻以人民的最高利益为准，做好自己的工作，将供电的安全和持续性一直保持好，这是我一直以来工作的理念！

今年，本人在区电网公司及网局的正确领导下，团结带领全体干部员工，积极落实区公司及网局的各项工作部署，解放思想，拼搏进取，开拓创新，恪尽职守，企业保持了良好的发展势头，两个文明建设效果显著提高，主管的各项工作取得了较好的成绩，现将一年来履行职责的工作、思想、学习情况总结汇报如下：

一、开拓进取，深化管理，各项工作得到创新发展。

1、多种产业实现快速发展。

本着慎重投入、注重产出、任重发展的方针，进一步加强多产发展战略研究，完善对产运作的规章制度。以公司三产改制为龙头，成立某有限责任公司，积极开辟新的发展空间，抓住有利时机，转变企业经营机制，提高多产核心能力，确

保多产走上可持续发展道路。

## 2、经营管理水平进一步提高。

通过内抓管理，外拓市场，进一步加强财务控制，全面实行预算管理，开展了营业普查和反窃电工作等，实现了增供扩销、增收节支。全年完成供电量xx亿千瓦时，同比增长xx%□售电量xx亿千瓦时，同比增长xx%□综合线损率xx%□同比下降xx个百分点，其中高压线损率绝对值xx%□低压线损率绝对值xx%□本年度回收电费xx万元，回收率达xxx%□陈欠电费回收率xx%□公司资产保持增值率xxx%□资产负债率xx%□利润xx元，实际效益工资xx万元。

## 3、建设一流企业扎实推进。

不断完善企业标准化管理体系和建设一流措施。及时完成整改项目及整理各项资料，按要求开展了各项经济、技术指标的分析工作，使各项指标实现了在线运行，达到了“可控、在控”，并及时总结，积极改进。在科技进步方面，建成用电营销系统，12个供电所实现了光纤宽带联网，所有班组均配置了微机，办公自动化系统投入使用，职工论坛架设完成并成为广大职工思想、业务技术交流的平台。

## 4、二期农网改造全面完成。

今年全面完成了10kv及以下二期农网建设与改造工程项目的施工任务，新建配电台区545台，总容量25015kva□新建10kv线路245km□改造150km□新建400v及以下线路648km□安装表计39295个，完成总投资3320万元。同时设计完成了我县电网十五规划，并初步完成年城网建设（改造）工程的预算编制任务，城网改造工程即将全面铺开。

## 5、安全生产再创新高。

通过多种形式不断加大安全教育与管理，共举办“两票培训”4次，参训人数达358人次；积极开展安全大检查、安全月活动；召开了安全用电专项整治工作会议，对部分企业安全用电进行了检查；积极做好迎峰度夏工作，开展了负荷预测，加强对用电需求侧的管理，制订应急预案。由于安全措施扎实有效，安全管理水平不断提高，年内实现了3个百日无事故安全记录。

## 6、精神文明建设呈现新气象。

围绕经济建设抓党建，发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。公司党支部被某市委授予“市级先进基层党组织”荣誉称号。完善文化阵地建设，开展丰富多彩的文体活动。积极开展双拥共建活动，被区党委授予“自治区爱国拥军模范单位”称号。特别关心职工和离退休职工生活，邀请电力疗养院到公司给全体职工进行健康查体，开展“送温暖”活动，针对职工关心的问题，给予积极解决。同时，积极组织参加“春蕾计划”万人行、贫困帮扶、茅草房改造等活动，资助5名女童完成九年义务教育，向扶贫挂点某镇某村村部捐赠价值5000元的办公物资，向那村小学捐赠15000元用于学校硬件设施建设及学生书包、课本的购买，完成了5户特困少数民族群众茅草房改造，展现了良好的精神风貌，极大提高了公司形象。

## 7、农电管理实现规范化。

对供电所的帐务进行统管，进一步规范了供电所财务管理；重新编制完善了供电所的营销报表，进一步加强对供用电合同签订的管理，并对此开展了2次培训及整改检查，重新纠正不规范合同154份。举办了第一届职工配电线路配电线路知识及技能竞赛活动，进一步提高了农电工素质。目前，12个供电所全部通过了“规范化管理供电所”验收。

## 8、优质服务水平不断提高。

为给客户提供更加优质快捷的服务，又出台了一系列措施，深入开展作风建设年活动，把工作重点转向营销，把经营重点转向市场，把管理重点转向服务。一是开发、运行银电联网系统。同工商银行实现了银电联网，客户可就近交纳电费，进一步方便了客户。二是开通了95598服务热线，电力抢修班24小时提供用电抢修服务。三是建设用电营销系统，实现了全县营销数据的共享和城乡服务一体化。

## 二、理思路、讲奉献，凝心聚力干事业。

### 1、确立了清晰的工作思路。

今年年初，根据区公司要求，结合自身实际，我确立了工作思路：认真贯彻落实区公司、网局“两会”精神，抓管理、抓发展、抓队伍、抓行风，围绕建设一流企业这“一个中心”，建设物质和精神“两个文明”，落实进一步加强企业管理、加强队伍作风建设、加强党建和精神文明建设“三项措施”，确保政治、经济、形象、生产“四个安全”，完成各项合同指标、二期农网竣工验收工程、城网改造工程启动、用电系统建设和新安110kv变电站建设“五项任务”。

### 2、进一步加强了班子建设。

按照“团结、奉献、廉洁、进取”的目标，我认真加强领导班子建设，作为班子的班长，我团结带领其他班子成员，以企为家，工作第一。大事讲原则，小事讲风格，做好表率。同时坚持民主集中制原则，认真执行“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的基本制度，保证了决策民主化和科学化，领导班子形成了强大的凝聚力和向心力，从而建设了一个团结进娶高效运转工作机制。得到了上级的充分肯定和广大职工的信任。

## 三、加强学习，进一步提高政治素质和领导水平。

为了适应新形势下工作需要，一年来，始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，学习“十六”大精神，进一步增强了党性，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观；在业务学习方面，繁忙工作之余，能挤出时间坚持自学，系统认真地学习社会主义市场经济、领导科学、系列法规及电力企业营销管理、电力需求侧管理等业务知识，不断更新知识结构，拓宽知识层面，提高理论层次，增强领导的才能。同时，注重理论与实践相结合，为工作的顺利开展奠定了基础。

以后的路途中，我作为供电公司经理，要在区电网公司及网局的正确领导下，团结带领全体干部员工，将工作做到最好。千家万户的利益不要有任何的损失才是我们工作的最根本和最起码的，不过这一点我们多年以来一直做的很好，这需要我们不断的努力。我相信在新的一年的工作中我们会做的更好！

## 供电所自评总结篇二

作为电网公司供电局的一个基层部门负责人，多年以来，我始终坚持以做一名“一流执行者”为目标定位，认真贯彻落实好南网方略、电网发展战略和供电局治企理念，在上级统一领导下，“守好自己的土、尽好自己的责、看好自己的人、管好自己的事”，恪尽职守，锐意进取，扎实工作，培养和带领出一支有战斗力的基层一线队伍，使上级正确的政策精神落到实处，取得成效，让社会满意、政府满意和客户满意。

自20xx年至今，六年以来，我一直担任供电局配电营业部主任、党总支部书记[]20xx年之前历任变电部副主任[]xx市输变电公司经理和xx市电力实业总公司经理，近20年变电运行和电网建设工程管理经验，为我在配电营业部管辖好xx市蓬江、江海两个区（以下简称市区）432平方公里范围，230多

条10kv线路运行检修，为35万户电力用户提供“优质、方便、规范、快捷”电力服务工作打下了坚实的基础。

六年光阴，风雨与彩虹共存。我在配电营业部任职期间，带领全部门员工团结奋进，整个部门的经营业绩蒸蒸日上，配网管理水平明显提升，安全生产纪录屡创新高，员工精神面貌焕然一新，一线班组战斗力日益增强，党建和文化建设开花结果，尤其是近两年来，变化尤为显著。总结起来，主要有以下六点：

### 一、抓好前进方向，紧跟上级步伐

我认真学习贯彻南网方略、电网公司发展战略和供电局治企理念，认真学习贯彻各级工作会议、安全生产会议的精神，努力“在学习中理解和领会，在实践中丰富和发展”，把工作重心放在“以安全生产为基础”、“以提高供电可靠率为总抓手”、“以客户满意为中心”，坚持抓班组、抓过程、抓现场，坚持“两个靠拢”（配网管理向主网管理靠拢，农网管理向配网管理靠拢），在上级的统一部署下，脚踏实地开展工作、服务xx大众。

### 二、抓好计划控制，出色完成了经营指标

六年来，我部团结一致，努力奋斗，市区供电量从20xx年的18亿增长到20xx年预计约40亿千瓦时，出色地完成了供售电量、电费回收、线损等各项经营指标。

### 三、抓好安全生产，确保电力供应

牢牢抓好电网安全稳定这条生命线。我始终坚持“一切事故都可以预防”的安全理念，坚决与“违章、麻痹、不负责任”作斗争，我坚持经常下基层到一线生产现场，加强现场安全监督和指导，努力做到了“凡事有人负责，凡事有人监督”。加强安全教育，注重技能培训，提高业务素质，有效

提升了安全管理水平。配电营业部连续安全生产记录突破了6000天大关，截至20xx年10月15日，连续安全生产天数达到6537天，实现了18年安全生产无事故。

全力做好电力供应是我们的义务。我们以“优先解决电网薄弱问题，优先解决经济发展紧迫问题”为指导[]xx-20xx年共投入配网工程、技改和大修资金约5亿元，提高了配网技术水平。组织编制和完善了各级防风防汛预案，加强演练。加强需求侧管理，针对用电供求变化，制定了多级错峰用电方案。加强了需求侧管理的技术支持，截至20xx年底，市区合计安装负控终端2133台[]xx年底与公安局联合成立“保护电力设施大队”，开创警企合作先河，有效打击涉电犯罪[]20xx年，市区破坏电力设备案件157宗，同比下降68%，挽回损失约300万元。六年以来，对重大节日、重要场所的保供电都坚持自己到一线检查和督促，多次派出移动发电车，为重要用户提供保供电服务，确保了保供电任务的顺利完成。

#### 四、抓好营销服务，提升服务水平

以客户为中心，满足客户的需求，以专业化、人性化的服务赢得客户满意。推行客户经理制、首问责任制，在市区8个供电营业厅实行跨区用电受理服务。组织“金牌营业员”培训，深入开展“优质服务年”、“金牌服务迎奥运”等活动。装表服务实行电话回访。积极探索合同能源管理[]emc[]新模式，推动企业节电改造，引入中介，促成5家工厂企业实施emc模式节能改造。免费为符合条件的困难种养殖户装表接电，多户农民送来了锦旗以示感谢。

尊敬的各位领导，亲爱的各位同事们：

大家好！首先，感激领导在百忙中抽出宝贵时间为我们举办这样的仪式，让我们有机会说一说自己的感受、交流各自的体会。今天我站在这里，我感到很荣幸、很幸福！

十几年学生生涯结束了，我的身份也彻底发生了改变，从一名目标单纯学生转变成为了负有一份职责的员工。在这公司的这段时间，让我收获最多的就是感激。是身边的同事们不断地关心、帮助，让稍显稚嫩的我快速地融入了公司的节奏；是领导的批评与鼓励，让我逐渐进步，让我感受到了自身的价值；我也要特别感激我的父母，让父母操劳养活二十多年的女儿也终于可以用自己的劳动来回报他们了。

对于我们这些刚迈出大学校门，踏进社会的年轻人而言，如何尽快融入到全新的工作环境中，如何将在校所学的书本知识更好地发挥到工作实践中，如何将自己个人的发展公司的发展相统一，这些都是我们需要实际解决的问题。但是落实到细节上说，就是如何程度上发挥好自己主观能动性，把工作干好。我很相信尼采的“时长”效应（虽然他是违心主义者），一个小时是长还是短？一个小时可以很长，也可以很短。如果抓紧好每一个小时，那么就可能完成很多不本可能完成的工作。如果总觉得一个小时的容量根本就不足以做什么，那么天长地久积累了很多零碎的时间就被时间的无涯无情的销毁了。我举个例子，只是想谈一下我对提高工作效率的感受，我觉得这是我们年轻人夯实岗位工作地基本功。

还有一点就是“与时俱进”，与时俱进是我们党提出的时代要求，对于我个人来说，就是不断学习，尤其是我的工作岗位，计算机信息知识淘汰很快，必须不断更新自己的知识结构，对漂蓄公司了解越多，对工作中各种实际问题的出现，我就越能感觉到自己在许多方面的欠缺与不足。在今后的生活、工作中，我会给自己上一个长久的计划，就是坚持每天学习，我相信要是真的能一直坚持，就能成为我人生一份宝贵的财富。

今天上午听了领导们做的讲座，让我对公司、对工程有了更深入、饱满的认识。如果不了解工程建设，那么我们的工作也将是苍白的、浮夸的。所以，在今后的工作中，我一定会主动关注工程的动态，学习一些相关的知识，这样才能将自



自己的工作做到实处。在生活、工作中都真诚地对待同事，互相帮助、互相提醒，和大家一起共同努力，锻炼成为一支具有团队精神的干练队伍。

现在，我越来越热爱我的工作，我喜欢上了在公司的生活节奏，在这里，我承诺，我一定会努力做秀的员工，用我的热情投入到工作中，同时也活出一个有意义的人生。总之，我会努力学习、成长、成熟，和保持这份“野火烧不尽”般的坚持和努力。

谢谢大家！

结束了四年丰富多彩的大学生活，我憧憬着自己能够进入一个在社会上有地位、受人尊重、有良好发展前景的大企业工作。经过努力，终于圆了自己的梦——我获得了电网公司赐予的这一就业机会。在激情似火的七月我怀着激动无比的心情进入了梦寐以求的电网公司，荣幸成为供电局的一名新员工。

七月初到局里报道后我们首先加入了电网公司在贵阳开办的20xx年新员工培训班。这是我们大学毕业参加工作的一个重要转折点亦是一个新的起点，在短暂的十天时间内我们进行了军事训练、电网专业知识学习以及观看了抗冰保电专题视频和图片展。军训不仅能培养我们吃苦耐劳的精神，而且还能磨练人的坚强意志。

苏轼有话：古之立大事者，不惟有超世之才，亦有坚忍不拔之志。军训使我们学会忍耐、坚持、服从，让我们锤炼了作风，增强了体魄也提高了组织纪律性，同时使我们整个综合素质得到提升，让我们增强了团队意识，建立了同事间的友谊和信任。抗冰抢险专题片的观看，使我深深地被电网公司的每一名员工的抗冰保电精神震撼了。他们的高标准、严要求、快节奏的工作作风不得不令人敬佩与惊叹。他们始终坚持以不胜不休的态度在各级领导的和指导下进行抢修复电，

他们仅用一个月时间就创造了被众多专家认定为至少需要半年时间方可恢复的电力设备、线路等、奇迹。这是南网人强大的凝聚力和顽强的与冰雪作斗争的不屈不挠的精神的具体体现。他们这种保大家、舍小家勇于奉献的精神我们一定要在今后的工作中不断继承和发扬。在培训期间，经过认真的学习，我对南网方略、企业文化、南网公司的战略、南网用人理念与新员工职业生涯规划、电力改革及电力市场现状、企业人的职业训练等都有了一定程度的认识。

近两个月的培训结束了，我分配到马场坪供电所见习上班，从事收费工作。刚接触收费难免有些棘手的以前不曾碰到的问题，当我耐心向所里面的同事请教时，他们总是非常热情，不厌其烦的给我讲解，每次看到的都是他们热心的笑容，一股暖流从心间流过，我知道也坚信这股暖流是不会干涸的。所里面的每一名同事都极好相处，乐于助人，我想这也许和xx人在外界的良好口碑是分不开的吧。

上班到现在已经两个星期，恰逢收费高峰期，每天前来缴纳电费和办理业务的客户还是比较多，有的时候从早上开门几乎可以说是忙到下午六点过下班，实话说累肯定是有一点，但更多的感觉是充实和快乐。我实习的岗位属于服务性窗口，不论是现在还是今后我每天都会以一个良好的精神面貌和热情的态度去为任何一名客户服务，要做到服务永无止境！争取做一名优秀的南网人！

## 供电所自评总结篇三

### 一、认真学习深刻领会“三个文化”建设精神

今年□xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，

我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

## 二、在xx的日子

仔细算算，从9月6日到xx供电所报到，一直到11月7日借调到局xxx□在xx的时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，让我实实在在的了解了xx地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。

跟着师傅们一起在xx的大山里安装变压器；或者坐在行驶在陡峭山路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去；或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉；或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

## 三、在xxx的日子

有目标的生活，是最美好的！合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。

但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得充实的工作，第一份让我每天都

有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

#### 四、自己的不足

工作之后，更多的是发现了很多自己的不足。xxx的工作很琐碎，也很细致。看起来好像是很简单的工作，实际上做起来一点也不容易。不管是写一段短短的文章，还是做一个幻灯片，不管是文章中一个小小的称呼，还是工作记录中一个小小的细节……这些都能让我学到东西，也让我发现了自己的很多问题：

1、文字功底不行。要写出一篇好的文章，往往需要写作者拥有广阔的视野，活跃的思维，丰富的联想，素材的积累，精妙的词语等等，即使一些简单公文的写作，也需要懂得公文的格式，用词的准确，而我却缺乏很多，纰漏百出。

2、专业知识的欠缺。学法律出身，通过国家司法考试，就是我的使命。但是目前，对很多学过的知识的淡忘，新法出台后自己并未及时更新，以及本身对法律实践的欠缺。使法律成为自己的“致命伤”。

3、并未完全适应工作的要求。很多时候，处理问题都显得太“嫩”，缺乏经验，缺乏应变。从学生转变为员工的这个过程中并不完美，考虑问题并不周全。

#### 五、下步的工作计划

1、加强法律知识的学习。针对自己在专业知识方面的不足，有重点的进行学习。积极为国家司法考试做好准备。争取早日通过资格认证，早日为公司出一分力。

2、加强新闻写作。多阅读，多学习各种新闻写作技巧。多写作，多练习，培养自己新闻写作方面的能力。

3、协助做好合同备案的工作。作为一名合同管理员，我一定按照合同备案管理的规定，协助xxx做好合同备案工作。

所以，在新的一年里，我一定要加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己尽快的成长起来！

## 供电所自评总结篇四

今年以来，在集团公司正确领导下，供电公司着眼建设“一强三优”现代公司，围绕“三抓一创”工作思路，全面落实业绩考核责任书，各项工作取得新成绩。

### 一、工作基本情况

各项经济指标再创新高。1-10月份，售电量完成31.32亿千瓦时，同比增长17.81；经营电量完成37.43亿千瓦时，同比增长28.67；线损率完成3.39，可比口径同比持平；平均电价完成372.91元/千千瓦时，比合同指标提高2.22元/千千瓦时；经营电量市场占有率完成91.30，同比提高3.31个百分点，超合同指标3.28个百分点；售电量市场占有率完成76.39，同比降低4.02个百分点，超合同指标0.50个百分点；小火电平均购电价完成298.99元/千千瓦时，比合同指标降低7.42元/千千瓦时。

安全生产保持稳定。全面贯彻“三个百分之百”要求，严格落实安全生产责任制，深化“无违章企业、个人”创建，大

力开展了“安全生产月”、“三要六查”安全周和安全专项治理活动。全面落实防汛、迎峰度夏措施，圆满完成迎峰度夏任务。重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。荣获省“安康杯”竞赛优胜企业、公司“创建无违章企业工作先进单位”、市“安全生产示范企业”。截至月10日，实现连续安全生产天。

电网建设快速推进。集团公司与政府签署《会谈纪要》，将“十一五”电网发展规划和城市电网规划，全面纳入市总体规划。加快推进“工程”建设，500千伏、220千伏站扩建、35千伏线提前竣工。完善农网“十一五”发展规划，开展建设电气化乡（镇）、村试点，县城电网建设改造通过集团公司检查验收。供电系统用户供电可靠率99.955，电网电压合格率99.715。

经营管理不断强化。坚持精细化管理，实施集约化经营，规范地方电厂管理，加大市场开拓力度，经营电量增幅保持全省第一。加快“一系统四中心”建设，营销技术支持系统单轨运行，电能计量中心建成使用。严格执行电价调整政策，认真抓好营业操作，确保了电费及时足额回收。开展营业普查和用电稽查工作，组织防窃电技术改造。强化财务管理和审计监督，加强全面预算管理，深化“三清理一规范”工作，迎接了省审计厅电力财务专项审计检查和省物价局电价执行情况检查供电公司年终工作总结20供电公司年终工作总结。坚持依法治企，规范招投标、合同、职工福利和社保资金管理，荣获省“四五”普法依法治理先进单位。加强农电管理，稳步推进供电所专业化改革，开展了直供区域农村电力资产接收工作。

创一流同业对标深入开展。加强制度化、规范化建设，健全完善管理体系和指标体系，基本形成按计划进行、靠制度规范的全过程控制和常态运行机制。荣获“奖”。公司4项课题分别荣获行业协会课题调研一、二等奖。5项典型经验入选集团公司典型经验库，入选数量位居集团公司地市供电企业第

位。

绩效管理扎实推进。建立完善绩效管理体系，制定绩效管理体系文件，确定公司年度kpi指标。全面梳理和完善业务流程和工作标准，编制部门职能、岗位说明书和绩效合同，严格工作日志和主管点评制度，细化量化业绩评价和考核。组织中层主管进行中期述职。绩效管理信息系统运行稳定。迎接了集团公司阶段性评估验收。

多种产业健康发展。坚持依法经营、规范管理，加强企业产权制度研究，规范和完善股权结构。加强资本运作，深化银企合作，拓展融资渠道。巩固发展房产、电气产业链，壮大、等非核心优势产业，提高了市场竞争力和赢利能力。1-10月份，多种产业实现收入4.2亿元、利润3179万元，分别同比增长13和15。

优质服务不断深化。坚持“四个服务”，贯彻“三个十条”，深化“诚信彩虹”服务文化。严格执行“三不指定”政策，规范业扩报装服务管理，统一收费标准，实行工程概预算集中管理。圆满完成全市重大政治、经贸等重要活动保电工作，确保了全市电力供应。市行风建设工作督查组来公司视察并给予高度评价。“”服务品牌参加全省服务名牌公示。“”服务文化被国家电网公司推荐在国资委召开的中央企业企业文化建设推进会议上作典型经验交流。

党建精神文明建设进一步加强。学习贯彻十六届六中全会精神，加强党群工作，开展创建“四好班子”、“五好”党员、“实践、创新在支部”、党员“政治生日”等活动，举办党群工作者特训营，实行分组上党课。全面落实党风廉政建设责任制，深入开展查处“嫌疑腐败”预防职务犯罪、治理商业贿赂专项活动，进行不正当交易行为自查自纠，逐级开展廉政勤政谈话。公司荣获“市先进基层党组织”。加强队伍建设，强化全员教育培训，先后举办班组长、招投标管理等各类培训班82期年供电公司年终工作总结工作总结。严格落

实稳定工作责任制，公司保持和谐稳定。

公司选手代表集团公司参加华北电网公司演讲比赛荣获等奖。

## 二、存在的问题与困难

一是安全工作离可控、在控、能控还有差距，安全管理基础薄弱，规章制度执行不严，个别员工安全意识淡薄，技能素质不高，违章现象没有根本杜绝，外力破坏电力设施问题时有发生。二是电网发展任务艰巨，工程施工环境不宽松，赔偿要求越来越高，个别群众甚至无理阻挠，民事协调任务繁重。三是公司经营形势不容乐观，新电价政策对公司电费回收、市场开拓、优质服务等工作带来新的挑战，抢占电力市场与配网建设资金短缺矛盾突出，地方小火电、特别是企业自备电厂发展势头迅猛，挤压了电网效益空间。

## 三、工作思路和重点工作

### （一）工作思路

坚持以“一强三优”战略统揽全局，以科学规划引领工作，推进电网发展方式和公司发展方式两个转变，坚持做到“六个坚定不移”：坚定不移地抓好安全生产，确保电网安全稳定；坚定不移地抓好电网建设，推动电网发展提速；坚定不移地加强经营管理，提高企业效益；坚定不移地开发人力资源，培育政治坚定、作风过硬、技术精湛的职工队伍；坚定不移地搞好优质服务，深化“诚信彩虹”，加强内质外形建设、和谐企业建设；坚定不移地贯彻落实集团公司各项工作部署，确保全面和超额完成各项目标任务。

### （二）重点工作

第一，坚持居安思危，强化安全生产管理。贯彻“三个百分之百”要求，层层落实安全生产责任制。深化硬指标查禁违



章，开展反事故斗争和“无违章企业”创建活动。加强电力需求侧管理，完善迎峰度夏、度冬措施，做好各类预案，确保全市电力供应。加强客户资产安全监管，完善电力设施保护三级网络，加强多产、消防、交通安全管理，确保全年安全生产无事故。

第二，立足科学发展，建设坚强电网。以科学规划指导电网发展，认真贯彻落实《会谈纪要》精神，进一步完善“十一五”电网发展规划。严格“五制”要求，统筹安全、质量、工期和效益，推行典型设计，加强工程管理，确保建设项目全部达标投运。加快220千伏\*\*、110千伏\*\*、\*\*工程建设，确保按期竣工投产。加快10千伏配网项目建设，优化电网供电格局，满足负荷快速增长需要。加快农村电气化建设，积极培植电气化乡(镇)、村。

第三，加强经营管理，提高经济效益。落实“精细化管理”要求，进一步规范和完善营销“四中心”建设，抓好电量、电价、线损、电费等指标的管理，全面提升运营水平。坚持依法经营，强化财务管理和审计监督，严格执行资产管理、成本管理、招投标管理、薪酬管理等各项制度，强化预算管理，巩固“三清理一规范”成果。坚持堵疏并举，规范自备电厂有偿并网管理，杜绝自备电厂对外转供电和形成新的“网中网”。加快实施“新农村、新电力、新服务”农电发展战略，深化供电所专业化改革，规范农村低压电力资产管理。

第四，深化创一流同业对标，提升基础管理水平。健全对标工作机制，完善指标体系、评价和考核体系，拓宽对标范围，深化对标内涵，优化业务流程，强化指标诊断分析，突出抓好权重大、对公司绩效影响大的重点指标、关键指标、潜力指标的落实，持续改进，努力促进管理创新。进一步加强对县公司创一流同业对标工作的指导、检查和考核。

第五，坚持以人为本，推进绩效管理常态运行。坚持以目标管理为核心，以过程控制为重点，以提高效率和效益为目的，

加强制度体系、指标体系和运作体系建设，优化完善绩效管理系统。强化绩效评价和沟通，提高工作效率和组织绩效。加强绩效管理的`指导、检查和考核，理顺管理程序，将绩效管理全面融入企业日常管理。

第六，深化服务文化建设，提升优质服务水平。坚持“以客户为中心”，深化服务文化建设，做亮、做精“\*\*”服务品牌。严格“三不指定”，进一步规范业扩报装服务管理。加强规范化服务窗口建设，提高95598服务热线运行管理质量，完善大客户经理制、重要客户□vip客户、社区客户供电服务办法。高度重视客户投诉举报处理工作，主动接受政府监管和社会监督，全面兑现服务承诺。

第七，坚持规范发展，提升多产效益水平。规范多产管理，明晰产权关系，优化产业结构调整，注重质量和效益，规避风险，稳健发展。加强政策研究，拓展融资渠道。加强财务集约化管理，规范企业往来帐清理。加强电气产业链建设，提高市场占有率。坚持房地产资源开发与储备并重，实现可持续发展。加强热电管理，开拓供热市场，注重内部挖潜增效，提升效益水平。

第八，坚持人才强企，强化队伍建设。加强职工、农电工、外聘工“三支队伍”和经营管理人才、专业技术人才和操作技能人才“三支人才队伍”建设。以建设学习型企业为目标，以培养学习能力、实践能力、创新能力为重点，强化全员教育培训，组织专业技术比武竞赛活动，增强素质，提高技能。

第九，加强党建精神文明建设，确保企业和谐稳定。加强党群工作“十个建设”，强化核心、服务中心、拓展功能、发挥作用。落实党风廉政建设责任制，健全完善教育、制度、监督并重的惩治和预防\*\*\*\*体系，加强反\*\*\*\*和反“嫌疑\*\*\*\*”工作。加强思想政治工作，确保队伍和谐稳定。加强信访、值班、治安保卫工作，重视危机管理，强化新闻宣传和公共关系工作，为企业创造宽松有利的发展环境。深入

推进“爱心活动”、实施“平安工程”，建设和谐企业。

#### 四、建议

(一)电网建设方面。建议集团公司尽可能加大投入，解决新的供电矛盾和供电“卡脖子”现象，满足电网可持续发展需要。

(二)农电管理方面。农网建设维护资金短缺，农村低压电力资产移交后，运营成本压力加大。建议争取政府出台农网可持续发展政策，解决农网维护费用不足的问题。

### 供电所自评总结篇五

在浠水县清泉城区，有一辆白色的供电抢修服务车，常穿梭在大街小巷，把爱心和光明播撒到城市的每个角落，这就是在浠水县城远近闻名的“电力110抢修队”。说到抢修队，许多城区的居民都不陌生，尤其是对队长饶国勤，更是记忆犹新。

自2014年3月担任抢修队长至今，饶国勤带领抢修班担负着城区客户的用电抢修服务工作。6年了，为了客户的电力故障能及时排除，他几乎没有休息过一个双休日。即使生病，也是能不去医院就尽量撑着，实在熬不住了，就去附近诊所挂个掉瓶，可是一接到抢修电话，拔下针头，就得冲向现场。由于多年来始终不渝地将爱心和平安传递到千家万户，他也多次被市、县公司评为“优质服务先进个人”，入选黄冈供电公司“十大爱心使者”。几年的抢修工作实践，饶队长总结出自己的服务心得。

一要热：热爱岗位，热忱服务；

二要熟：熟悉街道门牌，熟悉电网分布；

三要快：到达报修地点快，解决处置问题快，反馈信息快；

四要满意：客户满意为前提，自己满意是责任，组织满意是动力；

五要忍：对客户不理解而受冤枉的要忍，做了好事别人说三道四的要忍，外出抢修时间过长，家人的责怪要忍。

## 一个人的抢修队

110抢修队说起来是个队，固定的队员也就两个人。铁打的营盘，流水的兵。抢修队的运作就是这样。每次接到抢修电话后，饶队长就会第一时间电话通知发生故障所在辖区的电工组，共同进行故障抢修。这样一来，饶队长就成了整个抢修队最关键的人，也是最忙的人。因为抢修，前年的除夕夜，一家人因为等他，吃年夜饭的时候，正好是新年钟声敲响的时候；同样是因为抢修，去年的年夜饭，他压根儿就没能参加。

在他的日程表上，既没有8小时内外之分，也没有星期天或节假日的休息。只要是客户一个电话，哪怕是狂风暴雨、哪怕是烈日当头、哪怕是夜深人静，亦或是饭碗拿在手上，扒向嘴里，也要立马放下，迅速赶赴故障现场。

对此，他那同一个单位工作的妻子也曾有过埋怨，因为有着同是电力人的理解，慢慢的就被他对待工作的那份热情和执着所感染，不再说什么，而是默默承担起全部家务及照顾儿子的重担，从生活起居等各个方面全心全意照顾着丈夫，给予了丈夫工作最大的支持和理解。有时候碰到凌晨的一些小型抢修，不好联系人，于是夫妻二人便结伴前行，妻子当起了丈夫的监护人。

对此，小饶觉得特别对不起妻子，妻子对这个家付出得太多了，他能够回报妻子的，惟有用更加勤奋的工作和更优异的工作成绩。

## 抢修队长的热线

抢修队长“热线”就是一部普通的小灵通，在“95598”服务热线开通前就是浠水县城区的抢修电话。因为大家熟悉这个电话，现在和95598一样成为城区大街小巷电力客户心中的“热线”，一辆抢修车，一套抢修工具，一个开水保温瓶，一个司机兼抢修队长和一个同伴，就是和这个热线有关的所有故事。

还记得，那是2014年的初秋的一个傍晚，闷热难当，一阵紧急的电话铃声，让刚从抢修现场回来正欲冲凉的饶队长又冲出了家门。

原来家住浠水县清泉镇民福路徐家田区的徐少福老两口刚吃完晚饭，老头子在看《焦点访谈》，老伴正在厨房里洗碗。突然，“嘭”的一声响吓掉了徐老太手上的碗筷，她紧张的抬头一望，墙上的电表箱闪着火冒着烟。她丢下碗筷跑出来叫道：不好了，不好了，起火了。叫声中，周围一片漆黑。

受到惊吓的徐老太捂着胸口说不出话来，拉了拉老头子示意他打电话，可是写在墙上的号码却因天黑看不见。隔壁的邻居连忙说：“是打那个热线吧，我知道号码。”

徐家田是清泉镇唯一的一个“贫民区”，这里是一片低矮的瓦房和几栋破旧的宿舍楼，住着几十户老房客和几十户租房的下岗职工。供电还是几十年前的老线路，因为县房管局多次提出要拆迁房屋，却因种种原因不见实施，造成供电线路无法改造，所以断电的事时有发生，尤其到夏季高峰，更是故障频发。

接到电话，饶队长他们很快就到了，大家如看到了救星，熟练的给他们举手电，扶梯子。饶队长他们顺着线路仔细检查了一遍，说：“刚才隔壁这家在接电吧，造成短路，把主线给烧了，没事，我们马上修好。”不到一刻钟功夫，灯亮了。

饶队长他们从低矮的厨房走出来，已经是灰头垢面，厨房的灰尘和油烟抹了他们一头一脸。刚刚清醒过来的徐老太拉着饶队长的手又是塞烟又是送饮料，说：“小师傅，谢谢你们，把我吓死了。上次下大暴雨也是深更半夜把你们叫来，真是辛苦。”饶队长推掉她的好意，边收工具边笑着说：“有事不要怕，记得我的热线就行。”

授人玫瑰，手留余香。饶国勤就用这份爱心维系着全县人民的用电安全，维系着电力人爱心服务社会的光辉形象。没有浓墨重彩的渲染，只有简笔勾勒的人像，看似普普通通的事迹，却能让人感受到平凡中孕育的伟大。

“平安在岗一分钟，爱心服务六十秒”，说起来如此简单的一句话，真正实践起来却是要付出千辛万苦的。而饶国勤始终就这样无怨无悔的实践着，用他的实际行动诠释了爱的涵义。