

# 2023年售后计划书(实用5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 售后计划书篇一

### 班主任班级管理工作计划

#### 一、班级基本情况

班级基本情况：我班共有学生 45 人，其中男生 20人, 女生25人。全班多数是本地户籍学生，外地户籍学生，仅有7位学生。无单亲家庭及留守学生也无特质生，所以，学生的家庭背景和家庭经济条件均比较不错，但学生的学习基础、性格特点、兴趣爱好等有一定的差异，虽然学习基础薄弱，但整体班级风气较好。

#### 二、班级管理目标

基于本班学生的基本情况，本学期我班的基本目标是：建立一支积极进取、能力较强的班干部队伍，带领全体同学树立明确的学习目的和班级奋斗目标，团结友爱、互帮互助，形成良好的学习风气，培养学生良好的行为规范，逐步形成守纪、进取、勤奋的班风。

#### 三、班组管理的主要内容及措施 1、常规管理

首先要经常性地做好校纪校规的检查督促工作，特别是迟到、追逐打闹、自习课讲话等违纪现象，要及时教育，杜绝打架的现象。做好仪表的规范化教育，男生不留长头发，女生不化妆。配合政教处加强学生卫生保健和心理健康教育。依靠

班干部管好“三提前”，每天安排一个班干值日管理“三提前”的纪律，抓好班级的室内卫生及包干区卫生。

针对我校“全员导师制”，本学期一定会加强与家长的联系，及时掌握学生的思想动态，以利于采用合理、有效的方法进行教育，为思想道德工作的开展创造一个和谐的家校结合的环境，以利于学生的成长。同时，及时与家长沟通，了解和听取家长对我校办学条件、教育教学、教师教学态度、校车安全及规范办学行为等方面的意见和建议。

## 5、规范办学行为(班级方面)

通过组织班级活动培养学生的集体观念，增强班级凝聚力。组织学习小组，定期开展学习活动，培养学生良好的学习态度和方。开展有益的文体活动，促使学生的身心健康发展。

## 班主任学期工作计划

业绩始于计划，当然计划也不是唯一的，一味的照着计划按部就班，那就失去了工作本身的意义，所以现在暂且根据学校的大方向及班级的小细节拟一个计划，使得日后的工作更具规范性与效率性。

### 一、班级情况分析

从上学期的各方面情况来看，本班总体还是不错的——班风积极健康向上，学生思维活跃，班干部的工作能力有很大提高，大部分学生已经逐渐养成良好的学习习惯，但是仍不排除少数一些自控力较差的学生。本学期仍应进一步培养学生良好的学习习惯，争取引导个别学生有明显进步，顺利迎接统考的严峻考验。大胆放手让学生自己干力所能及的事，并做好组织引导工作，最大限度的营造一个团结、积极、先进的班集体。

## 二、本学期目标：

1. 进一步培养良好的行为习惯和学习习惯。
2. 巩固良好班风，完善班级管理制度，做到“人人有事做，事事有人做”，凝聚挖掘班级各方力量，提高班级整体水平。
3. 加强学风建设，培养学习兴趣，明确学习重要性，注重学法指导，提高学习效率。
4. 与学生融洽相处，建立“亦师亦友”的新型师生关系。

## 三、具体措施

### （一）思想教育：

1. 每天一总结，针对学生的实际行为强调文明礼貌，加强《中学生守则》、《中学生日常行为规范》，教育学生做到“事前三秒钟，事后三分钟”，努力克制插言等不良习惯。
2. 定期召开班干部会议，及时了解班级情况，做好班干部的培养工作。
3. 多多了解关心学生，努力开导学生，尽力做好“心理专家”和“引导者”。
4. 适时开展青春期心理专题会。

（二）常规工作： 1. 适当调整班干部组织，每半个月举行一次班干部会议并做好记录。鼓励班干部积极主动并创造性地处理班内事务，培养工作能力。

2. 每半个月换一次座位。

4. 作好班级美化布置工作，营造学风浓郁，充满青春朝气的

班级氛围。出好黑板报和学习园地，做到每月一换。5. 出操做到快、静、齐。

### （三）学风建设：

1. ，加强与各任课老师的联系，抓好各门学科的联系工作。2. 做好“后进生”转化工作。

3. 加强对学生综合能力的培养，积极培养学生的创造精神，开展形式多样的活动，如知识竞赛、读书交流会、辩论会等。

4. 加强自主作业时的自主管理。

## 高二（26）班班主任工作计划

新的学期开始了，为了引导学生走上正确的思想道路，在各方面得以健康的发展，充分挖掘学生的智慧潜能，培养我班“团结、活泼、严谨、求学”的班风，现制定本学期工作计划如下：

### 一、班级情况分析

从分班一个月以来各方面情况看，本班总体还是不错的，班风积极健康，学生团结向上，班干部的工作能力有很大提高，大部分学生已经逐渐养成良好的学习习惯，但是仍不排除少数学生自控力较差，学习效率低，本学期主要培养学生良好的学习习惯，争取引导个别学生有明显进步，大胆放手让学生自己干力所能及的事，并做好组织引导工作，最大限度的营造一个团结，积极，先进的班集体。

### 二、本学期基本工作要点 1. 确立班级体的奋斗目标

我教育的过程，每一集体目标的实现，都是全体成员共同努力的结果，要让他们分享集体的欢乐和幸福，从而形成集体的荣誉感和责任感。

2. 在学生中培养竞争意识，有“你追我赶”的比学风格；

1) 通过各种方式，端正学生的学习动机和态度，指导他们掌握科学的学习方法和良好的学习习惯。

2) 指导本班学生的课外阅读，组织和举行读书会，培养他们良好的文化底蕴。

5. 成绩、表现好的学生要经常鼓励；精神鼓励和物质鼓励相结合，制定奖励方案，既要肯定成绩，也要不断督促，使他们不断取得进步；6. 力争做好每位学生的思想工作，使他们提高认识，不断上进。在工作中要有创意，要有个案，重点突出。

7. 积极参加学校组织的各项活动，并且本班要尽可能开展符合本班特点的活动，使学生在活动中受到教育。

8. 健全班委会和团支部，制定职责，明确分工，不断对干部进

1. 充分利用班会向学生进行思想教育。 2. 发挥干部的作用，师生共同管理班级。

一个好的班集体，必须拥有一批团结在班主任周围的积极分子，组成班集体的核心，有了这个核心，才能带动全班同学去努力实现集体目标。班干部作为班级核心力量，分别负责其它级别的各项工作，如“学习委员负责指导总结科代表的工作”“生活委员负责指导督促值日组长的工作”等。

3. 充分利用课堂的时间向学生进行教育。 4. 抓住每一次月考，及时进行总结，指导，鼓励。 5. 组织好学校的各项活动。

6. 抓好期末复习，迎接期末考试。

新的学年，新的开始，我会积极学习，不断探索，着重班级

的德育，积极协调各科教学，全面提高学生素质。

## 售后计划书篇二

1. 总则：安全：团结：奋进：开拓：

2. 总厨职责：在总经理的督导下，全面负责中厨的组织；指挥和烹饪工作。了解各岗位人员工作特点和技术水平，根据各人专长，合理安排技术岗位。

3. 组织中餐厨房完成月；季；年度工作计划。组织指挥调度大型酒会；宴会的菜品制作。

4. 熟悉各种原材料种类；产地；特点；价格及淡旺季；熟悉货源供应情况；与采购部保持良好的联系，保证货源供应及时。遇有重要宴会，需亲自与采购部协商，做好货源的采购工作，同时亲自检查，落实货源购进的验收和储存。

5. 定期与中餐部经理；中餐营业部主任一起了解市场行情；竞争形势以及宾客的意见，不断的研制、创新菜式，在保留餐厅传统菜式、保持特色不变的基础上，推陈出新，每周出品一至两个新菜式。在做到稳定和不断提高出品质量的基础上，改进和提高技术水平、烹调方法，与中餐营业部、楼面部保持良好联系。经常与中餐部经理、中餐营业部、采购部一起调查了解市场货源进出、其他酒店的出品价格，做好菜谱的合理定价，以获得较好的利润。合理使用原材料，减少浪费，以控制食品成本。抓好厨房卫生工作，严格贯彻执行《食品卫生法》。抓好厨师的技术和管理培训工作，保持酒店的餐饮特色，提高厨师技术水平。负责做好每月的工作计划、材料用以及月工作总结。

6. 严格执行消防操作规程，预防发生事故。

8副厨职责：负责厨房的全面工作，对饮食总监和总厨负责。

对餐厅的食品质量和食品供应负有重要、直接的责任，并负责与餐厅协调工作。

9对部属的工作能力、烹调技术、工作意识等的提高负有督导、培训的责任，有计划、有步骤地抓好下属员工培训，以不断提高厨师的技术水平和政治素质。10负责厨房工作的策划与设施。根据宴会部的宴席菜单，年、季、月、周、日、特餐等菜谱及其生产状况，提前向采购部下达每天所需食品原材料品种、规格、数量等计划。

11每天与宴会部门、食品采购部门互通情况，掌握当天的宴会、团体包餐情况及货源共应情况。每天与餐厅经理沟通情况，听取餐厅楼面服务员的意见和建议。12负责协调本部门各岗位之间的工作。指挥各岗位做好开市前的准备工作。13根据季节的变化，与总厨一起研究出季、月、周、日、特餐菜单、新的菜谱。督导和指挥各员工按卫生岗位职责做好本岗和公共场所的卫生工作，以保证环境的整洁。

16服从分配，按质、按量、按时烹制饭菜，做到饭菜可口，保质保鲜。遵守安全操作规程，正确使用原材料，节约水、电、煤气等用料。

17严格遵守酒店的各项规章制度，搞好厨房、餐厅卫生，保证不让客人吃有异味食品，防止食物中毒。上班前将工作服穿戴整齐，厨房内严禁吸烟，不准另搞标准开小灶。

18自觉遵守酒店各项规章制度，努力钻研业务，提高烹饪技术。服从主管调动，维护好厨房灶具、设备，协助员工、餐厅服务员做好开餐准备工作。

19经理职责：负责酒店餐饮的全面工作，对总经理负责。认真执行总经理下达的各项工作任务和工作指标，对饮食、娱乐的经营好坏有重要的责任。制订餐饮部的营业政策和经营计划。

20拟定餐饮部每年的预算方案和营业指标、审阅餐饮部各单位每天的营业报表，进行营业分析，并作出经营决策。主持日常餐饮部的部务会议，协调部门内部各单位的工作，使工作能协调一致地顺利进行。

21审阅和批示部署各单位和个人呈交的报告及各项申请。与总厨、大厨、宴会部研究如何提高食品的质量，创制新的菜色品种；制定或修订年、季、月、周、日的餐牌，制定食品及饮料的成本标准。参加总经理召开的各部经理例会及协调会议，与各界建立良好的公共关系。

22对部属管理人员的工作进行督导，帮助他们不断提高业务能力。负责督导部属员工的服务情况，使餐饮部的服务档次得以提高。督导完成餐厅日常经营工作，编制员工出勤表，检查员工的出勤状况、仪表及个人卫生。

23负责制定餐厅经理服务规范、程序和推销策略并组织实施，业务上要求精益求精，不断提高管理水平。热情待客、态度谦和，妥善处理客人的投诉，不断提高服务质量。

24加强现场管理，营业时间坚持在一线，及时发现和解决服务中出现的问题。领导餐厅全面质量管理小组对餐厅服务质量进行严格检查，把好餐厅产品服务的每一关。加强对餐厅财产的管理，掌握和控制好物品的使用情况，减少费用开支和物品损耗。负责餐厅美化工作和餐厅的清洁卫生工作，抓好餐具、用具的清洁消毒工作。

25及时检查餐厅设备的情况，建立物资管理制度，并做好维护保养工作，做好餐厅安全和防火工作。根据季节差异、客人情况，与厨师商议、制定特别菜单。26主动与客人沟通，采取正确方法处理客人投诉，必要时报告总经理。定期召开餐厅员工会议，检讨近期服务情况。

27重视员工的培训工作，定期组织员工学习服务技巧技能，



对员工进行酒店意识、推销意识的训练，定期检查和做好培训记录，并对员工进行考核。

28参加餐饮部召开的各种会议，完成总经理下达的其他各项任务。

29领班职责：负责对员工的考勤，考评，根据员工表现的好、差进行表扬或批评、奖励或处罚，对餐厅经理负责。根据每天的工作情况和接待任务安排部属的工作。

30登记好部属的出勤情况，检查员工的仪容仪表是否符合要求，对不符合要求者督其改正。正确处理工作中发生的问题和客人的投诉；处理不了的问题要及时向经理报告。

31了解当天宾当天订餐情况、宾客的生活习惯和要求，以及特别注意事项。检查工作人员的餐前准备工作是否完善，餐厅布局是否整齐划一，调味品、配料是否备好、备齐，备餐间、台椅、花架、酒吧、餐柜、门窗、灯光等是否光洁明亮，对不符合要求的要督促员工迅速调整。

32监督服务员的工作程序和工作方法，发现问题及时纠正，保证服务工作符合酒店标准。明确餐厅主管所分配的工作，领导本班服务员作好开餐前的准备工作，着重检查用品、物品是否齐备、清洁、有无破损，检查桌椅的摆放是否规范，菜单、酒具是否卫生，有无破损；要按领班检查表逐项检查，发现问题及时反映。

33开餐后注意观察客人用餐情况，随时满足客人的各种用餐需求。遇有重要客人和服务员人手不够时，要亲自服务。督导服务员向客人推荐特别菜点、饮料，并主动推荐菜点。

34服务员职责：服从领导，做好餐前准备工作。严格执行操作程序、服务程序和卫生要求，努力提高服务质量和工作质量。

35按主动、耐心、热情的要求，不断完善服务工作。团结协作、礼貌周到地完成接待任务。

36妥善安排顾客就位，注意客人用餐情况，及时更换餐具、烟灰缸，及时清理桌面，并换上干净的桌垫。手勤、脚勤、眼勤、口勤、及时为顾客提供服务。上班时要控制情绪，保持良好的心态。

37上班时要精神集中，不准几个人凑到一起闲谈，不准做与工作无关的事。遇到客人投诉应立即报告上级领导解决，尽量满足客人的合理要求。

38传菜员职责：开餐前做好传菜准备工作，并协助值台服务员布置餐厅和餐桌、摆台及补充各种物品。将值台服务员开出的并经账台收款员盖章的饭菜订单传送到厨房内堂口。

39准确及时地将厨房烹制好的菜肴、食品传送给餐厅值台服务员。严格执行传送菜点服务规范，确保准确及时。严格把好饭菜食品质量关，不符合质量标准的菜点拒绝传送。

40负责传菜用具物品及菜廊的清洁卫生工作。协助值台服务员做好客人就餐后的清洁整理工作。与值台服务员和厨房内堂保持联系，搞好餐厅与厨房的关系。41积极参加各种业务培训，提高服务水平。完成上级交派的其他工作。42酒水职责：做好领导布置的工作任务，与其他部门做好沟通工作。控制好酒水的损耗、出品质量，力求降低成本，控制酒水仓平衡数。定期检查财产设备，有问题及时解决。

43与楼面服务人员保持良好的合作关系，互相帮助，做好酒水的供应服务工作。凉菜职责：熟食岗位的工作人员必须有一定的美术基础和刀章雕刻的技艺，砌制的拼盘能给宾客以艺术的享受。

44严格执行《食品卫生法》，防止食品污染，注意食品卫生。

掌握各种熟食受冷的温度，调节好雪柜，保证食品的质量。保持熟食间的清洁卫生，不得让无关人员入内。

1关心酒店，热爱本职工作，讲究职业道德，严格遵守酒店各项规章制度，严格遵守国家法律、法规。

2严格按照要求使用酒店各种硬件用具，爱护酒店所有物品，不得随意乱拿、使用、糟蹋酒店物品。

3要团结友善、互相帮助、吃苦赖劳，努力做好酒店的各项工作。

4努力学习业务知识，不断提高业务水平，严把质量关，做到宾客至上，信誉第一。热情服务，做到“请”字当头“谢”字不离口。

5仪容要端庄大方，服装要整洁，鞋要洁净，讲文明、懂礼貌，做好每一个细节，为企业的良好形象而奋斗。

6维护环境卫生，节约能源及原材料，为企业创造更大的利润，提高自我素质、体现自我价值。

7严格要求自己，做好上级领导指示的各项工作，按时、按标准、按要求做好每一个细节。

8学习消防知识，了解消防工作，做好防御准备。

9劳动纪律：按时上、下班，不旷工，不擅离职守，不私自调班，上班时不串岗、不做私活、不洗衣服、不洗澡、不下棋、不会客、不看电视、不收听录音机、不随地吐痰、不丢杂物。服从领导的工作安排和调度，按时完成任务，不得无故拒绝或终止工作。

10工作考勤：每位员工上、下班时必须打记时卡，严禁代人

或委托人打卡，违者给予处罚。如因公差、外勤、加班、病假、事假等原因未能打卡，应向上级领导报告，应备有病、事假条，以备核查。事假必须提前报告上级，经批准后方可离开。

11制服管理：酒店视不同岗位的职务发给不同的制服，员工上岗工作时必须穿着制服。所穿制服必须保持整齐、清洁。员工不得将制服带出酒店。定期更换制服，若有损坏或遗失，将按有关规定办理。员工离店时，必须将制服交回有关部门。员工制服柜专为放制服而设，领导或有关部门有权检查员工制服或制服柜。

12工作证与工号牌：本酒店员工均发工作证和工号牌，当值时应佩戴工号牌和携带工作证。领导及保安部人员有权随时检查。工作证、工号牌、制服柜锁匙如有遗失、被盗，应向本部或人事部，保安部报告，由本人赔偿损失后补发新证。因使用时间太长而引起损失者可免费更换。员工离店时，应将有关证件交回人事部。

13检查携带的物品：员工上班时不得将包裹及其他物件带进酒店寄存，更不得将有害的物品或禁止阅读的书刊带进酒店，下班时不得任和物品携带出酒店，保安人员有权检查，任何人不得拒绝。员工若须将酒店物品拿出酒店外，需持有关单位领导签署的防心放行条或证明。14检查人员不得有伤害被检查人员人格的言论和行动。

15休假；节假日：按国务院规定，本酒店员工可享受十日有薪假期，公历一月一日、农历一、二、三日，公历五月一至三日，公历十月一日至三日。探亲假、结婚假、产假、慰唁假。按政府及酒店有关规定执行。病假按酒店的有关规定办理。事假；必须按规定办理请事假手续。经批准方有效，未批准不得无故缺席擅离工作岗位。事假期不发薪。事假期按酒店规定的各级领导权限呈批。

16生活福利：按酒店规定的范围，员工可以享用酒店的福利设施，包括卫生设施、职工宿舍，需办理手续，得到许可后方可使用。员工上班时可享用免费餐或按酒店的规定发给生活补贴费、个人清洁卫生及交通补贴费。

17医疗福利；酒店应为员工办理医疗保险手续。员工医疗费按国家医疗和酒店有关规定办理。

18灾害补偿：员工因公而致伤、病、残时应立即就近送医务室、医务所或医院抢救治疗并报告工会及人事部，治养伤期照发薪金。员工因公而致亡者，按政府有关劳动保护条例之规定办理补偿。

19表彰：努力钻研业务，对提高业务技术水平和工作效率有所发明、创造、改革成效显著者。创造优异成绩者。对酒店营业有特殊贡献者。积极工作、热情服务、深入细致、努力拓展业务。使宾客深感满意而受到赞扬、感谢者。严格开支、节省费用有显著成绩者。防患于未然，为保护人民生命财产安全，见义勇为，拾到客人遗失的贵重物品上交或归还者。帮助宾客解决危难，妥善处理客人病、伤及受到客人表扬者。[表彰方式：口头、通报、奖状、奖金、加薪晋级]由部门经理报告总经理批转人事部，由经理、部门经理执行权力范围内的表彰活动。

20处罚条例：1上、下班不打卡或请他人代打卡。2：不修仪表，不穿整齐的制服或戴禁戴的饰物。3工作态度不认真，不按操作规程做或不履行职责。4不按手续和制度处理业务。5工作不负责任而引起客人不满。6因工作失职而造成灾、伤和其他事故。7工作时间看电视、听收录机、看淫秽书刊。8工作时间内串岗、饮酒、大声喧哗。9在酒店内随处吐痰、丢杂物、果皮等。10在酒店内打架、争吵、粗言秽语，赌博。未经允许使用提供给客人的设备、设施、用品。11将未用设备挪为他用。违反安全规则和保密守则。12上下班不走职工通道。无故迟到或早退、旷工。下班不接受保安人员检查。重者扣

发薪金，轻者批评教育。

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，是时候开始写计划了。那么计划怎么拟定才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的管理工.....

绩效——农夫·梅赛德斯奔驰4s店宗旨：农夫开的开心，我们赚得放心。主要产品：“梅赛德斯”奔驰系列车型及相关汽车配件。业务形式：整车销售、汽车配件销售、汽车美.....

## 售后计划书篇三

岁末临近，新春将至。不知不觉中，见证着公司飞越发展的20xx年已经过去，充满希望的20xx年终于来临。回顾一年来的工作，我在公司总经理的正确领导、各部门的积极配合以及各位同事的支持协助下，严格要求自己，按照公司要求，较好地发挥了行政部服务基层、以文辅政的工作职能，完成了自己的本职工作。虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

### 一、20xx年的主要工作总结：

#### 1、办公室的日常管理工作：

#### 2. 加强自身学习，提高业务水平

作为行政部的主管，自身素质和工作能力是决定办公室是否能够正常运转的基础，是发挥“承上启下、沟通内外、协调左右、联系四方”作用的关键，对推动各项工作起着决定性因素。

随着时代发展和新形势的需要，我越发感到自己身上的担子

很重，而自己的学识、能力和阅历与公司的要求及想要达到的工作效果还有一定的距离，所以不敢掉以轻心，也正在持续学习。向书本学习、向总经理及其他部门主管学习，向周围的同事学习。总体感觉自己近一年来还是有了一定的进步。

## 二、工作中存在的问题

1、个人修养、基本素质还需要进一步加强；

3、有时对一些日常事务的缺失瑕疵熟视无睹，不够细心，不够敏感，有些工作的协调不是十分到位，在往后的工作中，考虑问题应该更周到详尽。

## 三、20xx年的工作计划：

充满希望的20xx年到来了，也带来了新的挑战。在新的一年里，我决心不断学习，认真提高工作水平，为公司的经济跨越式发展充分贡献自己的力量，努力做到：

1、加强学习，拓宽知识面。努力学习专业知识和相关法律法规常识。加强对行业发展的了解，加强对周围环境和同行业的了解、学习。要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数。为领导的决策提供一定的依据和参考。

2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报。及时了解员工思想动态，正确引导，加强沟通，了解各人的工作进度和问题反馈给总经理，以便公司各主管及总经理在此基础上进一步安排交付工作，真正做好领导的助手。

3、注重部门工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

绸缪，以工作的超前性、预见性增加工作的主动性。二是实现单一服务向全面服务、超前服务转变。办公室的服务必须

注意服务的全面性和主动性，不能只为领导决策提供简单的对与答的单项服务，而应该在领导决策前动议、参谋，在决策中关注、关心、调查，在决策后总结、推介，从而提供超前、全过程的主动服务。

5、全面提高执行力度，狠抓决策落实。保证公司各项决策全面、有效地落实。

#### 四、新年展望和目标。

新的一年，意味着新的起点、新的机遇、新的挑战□20xx年，我要认真总结经验，戒骄戒躁，努力工作，力争取得更大的工作成绩。以崭新的工作作风、更高昂的工作热情和更敬业的工作态度投入到办公室的各项工作中。从小事抓起，从服务抓起，进一步强化内务管理和后勤服务，为整体推进公司的发展提供基础性服务，为公司年度整体工作目标的实现发挥行政应有的作用。

#### 管理人员工作计划书【1】

##### 一、品质方面

1. 持续现场原有品质管理规定，同时针对性：创新铣床、钻床的品质控制方法建立技工、组长责任品质管理规定。

2. 强化生产品质数据的收集：

2. 1制程不良品数据的统计，表单表格化建立健全。

2. 2报废品数据库统计，及时展开过程管理，有效的异常回馈机制。

2. 3全检退回品：漏工序、错工序的数据库建立，针对高频率不良加工工序的操作方法标准的建立建成。



2. 4客户投诉：收集xx年度投诉资料，建成档案做案例分析，每周对案例的培训教育及考核。

2. 5改善现场部品的标示，建立标准化搬运作业方法，取料方式及加工流程的区分管理。

2. 6成立班内品质改善小组，负责品质异常的追踪，处理结果。建立品质检讨管理作业办法。

## 二、效率方面：

1. 生产效率的持续提升，利用现推行的绩效奖惩管理作业办法，充分发挥员工的潜力，阶段性的提升效率。

2. 模治具的改进，每周召集技工检讨针对现有模治具的改善提案，每周改善一件并提交。

3. 生产辅助工具的使用管理、控制，化减少缺料所产生的滞工现象。

## 三、5s方面：

1. 各区域标识的明细化，合理摆放物品，重新规划部品物料区域，物品识别的细分、细划。

2. 责任点责任区的建立，落实每位员工的5s责任，并将责任人标示于所负责区（责任者与监督者）

3. 每周定期对车间现场的5s检查，同时列出检查项目，依项目检查。

4. 收集不符合事项，对不符合登记，个人累计达5次以上的义务打扫洗手间一周。

#### 四、成本控制：

1. 作成生产辅料最小使用量，控制生产辅料及劳保用品的用量，并依规发放数量进行发放。
2. 五金工具类的管理作业规定，作成产品加工使用量，按规定的使用，不符合时追究责任。
3. 油类的使用作业规范作成，对漏油，散油的防止措施，控制油的使用量。
4. 其它各项资源列表管制。

#### 五、人员士气方面：

1. 高效合理奖惩制度的执行与维护管理规定的可持续性，修订完善管理秩序。
2. 定期对员工的培训：（品质意识、工作责任、工作态度、生产常识、工作职责等）
3. 定期召集员工与技工的工作关系研讨会。
4. 作业流程，操作方法的作业教育培训。

#### 六、其它各项工作方法的学习，管理方法的实践与导入。

转眼间又要进入新的一年-20xx年了，又是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年，是辞旧迎新、再次展现自己的又一开始。也是我非常重要的一年。出来工作快3个年头，面对竞争激烈而有现实的社会，生活和工作压力驱使我要努力工作和认真学习，让自己成为一个真正有实力的管理者，为自己创造一个美好的未来。在此，我订立了本年度工作计划，以便使自己在在新的一年里有更大的进步和成绩。

一、熟悉公司新的规章制度和工程管理开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，作为公司一名工作人员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展工程管理工作。

1. 明确职员工的职责和工作任务调度分派各职员工必须履行工厂员工应尽义务和《工程部管理职责》规定的职责，其工作任务可根据公司部门需要服从上级随时调配支持。

4. 工作方法改善：加强部门协作沟通，营建和谐进取的企业文化氛围，发生异常时到现场去了解问题，分析问题，解决问题，制订符合实情的工程及相关部门工作反馈改善方案和办法，建立培训计划，加强技能训练和心态教育，稳定人员流失。

5. 工程设计管理过程中要充分听取各方面的意见，发扬技术\*，对争议较大的问题，组成审查班子进行认真的论证，如还有疑义则寻求第三方的论证(客户或技术开发者)

二、明确自己的发展方向，正确认识自己，纠正自己的缺点. 认真听取他人忠恳意见. 更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，充分发挥自己的能力，让自己真正走上管理道路。我也会向其它同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

以上是我针对20xx年的工作计划与发展方向，希望通过自己的努力及他人的协助能够成功的达成计划并突破[]xx年取得更好的成绩，全面提高自己。

## 售后计划书篇四

20xx年，在集团有限公司和能源有限公司的正确领导下，公司紧紧围绕集团公司年初对5s现场管理工作的要求，求真务实，认真贯彻落集团会议精神，以实现5s现场管理活动“巩固成果、强化考核、提高水平”为方针，加强5s现场管

理，使现场管理工作持之以恒、常抓不懈，不断的得到优化和深化，实现企业管理过程的整体优化. 根据此目标，公司开拓进取，与时俱进，圆满的完成了年初制定的5s各项管理要求，为来年的5s现场管理工作打下了坚实的基础。为此我们做了以下工作：

1、建立相关法律法规台帐，环境因素清单、重要环境因素清单、危险源清单，重大危险源清单，并进行了评价，使5s现场管理工作与环境管理、职业健康安全管理工作有机的结合起来。

2、生产设备的维护与保养, 公司每周对各车间的设备运行情况进行检查，对发现的“跑、冒、滴、漏”现象及时整改, 实行状态监测制度和故障处理分析制度，隐患整改和检查考核等工作，保证设备安全稳定运行。

3、在原料的管理方面，对原料存放现场进行划分整理，对料场进行合理布局。现场堆放物料并根据质量体系要求进行了标识(名称、品位、检验状态)，保证了物料配比精确度。

4、生产过程中遵循的规章制度。我们结合公司实际情况对现有的《5s推行手册》《5s管理作业指导书》《5s管理考评标准》《5s检查与考核办法》实行评估, 并进行完善和补充, 对不执行的'相关规定予以废除, 形成了一套有指导，有计划、有检查、有整改的不断改进的工作流程。

5、环境是生产现场管理中不可忽略的一环。在这方面我们主要针对作业现场进行整理，本着“三彻”原则进行彻头、彻底、彻尾的清理、整顿来改善工作环境，保障安全生产并结合环境管理体系对公司所有环境因素进行识别，建立台帐，对其跟踪整改，以达到5s现场管理与环境管理体系的要求。

随着5s现场管理活动的不断推进，发现了许多工作中的不足，

在明年5s管理活动中我们要做好如下几点：

- 1、要继续把5s管理活动作为企业管理的基础工作和重要工作，持之以恒地把5s现场管理推行下去，将5s的精髓植根于员工的内心深处，使员工素质得到提高。
- 2、抓住班组这个重点，通过加强班组建设，来实现“5s”现场管理总体目标。
- 3、召开5s现场管理工作大会，进一步提高员工的凝聚力和执行力。
- 4、在纠正和预防方面，要制定措施，使之形成一个闭环，做到有标准、有执行、有检查、有验证、有预防。
- 5、要建立安全生产的长效机制，把“5s”管理中的安全环节真正落实到位，要通过探索创新安全生产管理模式，创造更加稳定、更加扎实、更加放心的安全生产环境，将5s现场管理和质量、环境、安全三体系工作有机的融合在一起。

## 售后计划书篇五

针对公司的发展要求，结合仓库目前的实际状况，对仓库在今后的一到三月份的工作计划如下：

问题造成的生产被动局面。这项工作目前正在有序地展开。

二，在一月份之内，解决仓库库存准确率长期低下的问题。仓库库存准确率得不到提升，库存数据失真，对公司财务，计划，采购，生产等相关部门的工作开展造成很大的影响，同时也使仓库管理处于极为被动的局面。在一月份之内，仓库要导入每日循环盘点制度，理顺和优化管理流程，提高管理人员的数据观念，按照工作日清日结，数据异常及时分析处理的原则严抓库存数据管理。要彻底打破以往仓库在库存

数据管理中存在的单纯依赖调账来维持数据准确的局面，在可持续性的基础上抓数据管理，同时也为erp系统的顺利上线提供可靠的基础数据支持。

三，一月份之内，完善仓库的单据，报表管理。仓库目前对单据管理很不到位，不能达到财务部的要求，无法对单据进行有效的追溯。仓库要从单据的填写，传递，装订，保管，存档等各环节进行重点改进；加强对单据、报表的审核，尤其是对进仓单的审核及报检记录的审核。对单据体系进行一次清理，规范各类型业务，各类型单据的使用，签批流程，目前公司的单据设置不全面，有相当一部份业务无对应的单据进行登记，需要重新设计、规范一批单据来处理。这项工作在一二月份内完成。

四，在一月份之内，完善三包件的管理。仓库目前对三包件的管理处于真空状态。仓库需要从人员配备，业务流程，账目控制，物料控制等方面对三包件管理进行全面的加强管理。

五，春节后仓库接管公司的钢材的管理与除尘器仓库的门禁管理。配备好钢材仓库的管理人员，制定钢材仓库的门禁管理、物料收发管理、相关单据的传递与使用等一系列方案。维修好除尘器仓库的大门，将除尘器仓库的门禁管理由行政转交到仓库。

六，在二月份起实施以库存准确率考核为核心的员工考核机制。为了配合库存准确率提升，仓库在二月份实施库存准确率考核制度，对库存准确率连续二到三个月内无实质性的提升的仓库相关管理人员(准确率目前定在98%)进行工资调整，对不能胜任工作的仓库相关管理人员考虑调离工作岗位。

七，加强物料控制工作，提升物料管理水平。完善不良品、呆滞物料的管理，不良品要单独建账管理，对呆滞品在春节前对现场物料进行一次清理。及时反馈物料信息，为计划、采购、物控工作提供参考信息。与生产部沟通，仓库所有紧

固件每月集中发3次料，提升物料的收发效率，同生产一部确定管理方案，2月份开始执行。

经验之后再在全公司实施erp系统。仓库必须要打好信息化管理的第一炮，否则会影响到公司信息化的工作布局。目前已与企管部erp系统供应商就仓库实施erp系统的步骤达成了初步的方案，暂定在二月份内完成相关的基础工作，在三月初实现系统上线。仓库要协助完成环境评估，人员培训，业务流程的优化、固化，相关基础库存数据的提供等工作。

九，从一月份到五月份，完成仓库的平面与空间布局

规划。按照公司的发展规划，包装机产品在本

十，用一到六个月的时间，加强管理团队建设等工作，完成仓库组织架构调整。要完成上述工作，团队建设是关键。目前面临着在仓库管理方式，管理思路，管理理念进行全方位转变的情况，员工的思想观念如何转变，管理技能如何提升才能适应公司的发展要求的问题。必须要预计到部份员工可能因为各方面的原因跟不上仓库的管理变化而不得不调整工作岗位；要做好从外面引进仓库管理人才的相关准备，做好相关的招聘、培训、考核工作；完善仓管员的kpi考核指标体系，对仓库管理人员的工作技能、工作绩效、工作态度做好全方位的评估；适当地提高仓库管理人员的工资待遇，希望仓库组长的工资能达到1800元/月左右，仓管员的工资达到1700元左右，仓务员的工资能达到1500元/月左右；做到以环境留人，待遇留人，感情留人，创造良好的团队氛围，打造高素质的仓库管理团队。加强对员工的培训工作，针对员工技能上的不足之处，有针对性地开展业务培训，计划在一月份内开展一次office培训。

十一，对个人的工作要求。三个月内要基本掌握仓库及仓库相关的各类业务流程，并能对现有流程提出合理化改善建议。学习和熟悉好物料，完全掌握帐务报表的编制方法，可通过

现场业务透视帐务的准确性、及时性和有效性。学习机械或陶机行业知识，了解我司生产流程及产品特点。