酒店管理自我鉴定大专(模板5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

酒店管理自我鉴定大专篇一

20--年-月当我毕业的时候，因为工作的事情一愁莫展，每天没事就上街溜达，一次逛街，一个帅小伙拉住了我，于此，我就走进了酒店服务行业，下文是我酒店实习个人总结，希望对我这份工作的一个总结，同时也希望对我今后的工作起到一定的帮助作用。

一、酒店服务的宗旨

1、服务至诚：尊重宾客，赢得宾客的信赖，努力营造亲切、温馨的服务和环境氛围，使之有宾至如归之感。

2、追求卓越：“创造一流质量”，为酒店的卓越品牌自豪，争取在酒店业找到自己的 “超常目标”，努力使追求卓越成为酒店服务宾客和强化管理的压迫力和推动力。

3、敬业乐群：员工热爱企业，忠于企业，兢兢业业为企业创造财富，企业关心员工， 照顾员工，让利润分享于员工。只有企业与员工荣福喜戚与共，员工才有共同的目标， 凝聚成一种归宿感与使命感，上下一心出智拼力，为企业作贡献。

4、宾客至上：以宾客为中心，一切围追求卓越：“创造一流质量”，为酒店的卓越品牌自豪，争取在酒店业找到自己的“超常目标”，努力使追求卓越成为酒店服务宾客和强化管理的压迫力和推动力。

5、敬业乐群：员工热爱企业，忠于企业，兢兢业业为企业创造财富，企业关心员工， 照顾员工，让利润分享于员工。只有企业与员工荣福喜戚与共，员工才有共同的目标， 凝聚成一种归宿感绕宾客的需求开展经营活动，我们的信条是“宾客提供最优。

酒店管理自我鉴定大专篇二

初步接触了酒店业和牡丹国际大酒店，发现人员流动量大是整个行业的问题。酒店业的从业者素质参差不齐，从中学文化到研究生甚至更高文化的都有；同时，员工的年龄跨度很大，小的刚满18岁，但是有的部门普通员工已经年过半百了。年龄和文化程度的差异，决定了酒店在效率上的差异，如：客房服务员的英语水平普遍不高，在客人需要某些客房服务时，他们往往听不懂其要求而要前台或者服务中心同事的帮助，将电话转来转去耽误了时间，还会造成客人的不满。

酒店业是一个很需要团队精神的行业，任何一位客人需要的服务都不可能由一个人帮他完成。从客人订房的那一刻开始，我们就开始为他服务，从预定到接待到入住到餐饮康乐到退房离开哪一项都离不开各部门的沟通和合作。

牡丹国际大酒店是一个新生的准五星级酒店，是一个以餐饮起家到向酒店业发展的牡丹集团新建的，于20xx年12月28日正式对外试营业，当时正值经融海啸。引用牡丹集团老总的一句话“经历过苦日子的孩子，才经得起风浪。”初次步入酒店业，可以说是与一个新生的准五星级酒店一同成长，从酒店的筹备、开荒到正式对外营业，一路走来，看到并体会到酒店在管理上或多或少存在一些弊病。酒店内部职权不清，管理混乱，容易引起部门纠纷。“例如客房送餐部与客房部，都可以送水果给客人，客人入住没收到水果打电话来询问或投诉时，经常因为追究责任而引起争吵，破坏部门间的关系又影响了效率。”

沟通不灵，团队凝聚力不够。酒店一些部门不是24小时工作的，诸如订房部、销售部……各部门之间恰好又没有一定的默契和相适应的应变机制，以至造成了客人资料没有及时更新，耽误了接车接机服务、行李运输等等事件的发生。

酒店资料不统一，没有完善的培训制度。由于人手紧缺，各个部门的员工都可以调到餐饮部去帮忙，由于不熟悉造成服务质量跟不上，客人投诉等。酒店的资料都是各部门自行整理出来的，难免在一些内容上有些出入，比如酒店到机场的空港快线的运行时间，礼宾部和管家部的资料显示的时间就有不同，在实际运用中，又临时通知最近改了时间，有了新的时间表。有些员工在入职一个多月之后才进行人力资源部的入职培训，当时酒店仍然没有提供统一的培训资料，培训没有针对性，在礼仪礼貌方面花费了相当多的时间，但当时我们已经在部门内部组织的会议里面重复多次了。此外，人力资源部组织培训的时间正当各部门任务繁重的时期，培训4天时间里，天天有新同事请假工作而不能参加培训，培训效果大打折扣。

当然，自己在这次酒店实习中也有不足，在工作过程中对其它部门不够熟悉，不能快速为客人提供准确的信息。粗心大意的毛病在我身上还是时有发生，在酒店工作最重要的就是细心耐心，所以这是很致命的缺点。自己的英语水平仍需要提高，方便和客人沟通交流，另一方面，适当了解其他外语和外国文化也是非常必要的。

酒店管理自我鉴定大专篇三

__，按四星级标准建造装修的商务型酒店，位于南宁__，地处繁华地段，__南宁吴圩机场车程仅40分钟。地理位置优越，交通便利。

酒店设有豪华、商务房及各类住房__，由香港知名设计师精心打造，以简约为设计理念，有优雅舒适的西餐厅、装修精

致的中餐厅、设施完善的多功能厅、大型地下停车场等完善的配套设施。

酒店全方位提供个性化服务，极力为宾客营造便捷、高效、舒适、惬意的环境，是客人观光旅游、探亲访友、商贸活动等绝佳下榻之地。

__酒店还是是一个富有理想和激情的团队，充满着追求创新的进取精神和蓬勃向上的朝气。酒店为职员提供可持续发展的机会和空间，努力创造公平竞争的环境。只要您付出思考和努力、虚心学习、坚持不懈、不断进步、勇于创新。

未来藏于细节，精彩蕴于内涵。如今，面对市场风云变幻，抚今追昔，精通精通101酒店深感任重而道远。站在新的起点上，酒店将进一步落实“_略”，即全面推进人才、管理、品牌、文化和资本的经营战略，坚持__的服务理念，开拓创新，敢于超越，打造酒店业的航空母舰，为实现__的伟大愿景而努力。

1.2主要实习岗位及工作任务

在_实习期间，我的工作岗位就是一名行政文员。平时的主要任务就是：

1.根据总经理或综合部经理的要求，起草相关文书，打印、复印、传阅(含qq上传)、收发/签收对内发文、对外发文、外来文件(收文、集团工作联系函等)，及时编号，定期归档。2.协助人事行政专员组织和安排各种会议，做好会议记录，完成会议纪要。3.负责接待和处理一般来信来访。处理人事行政办的日常事务。

4.接听电话，接收传真，处理日常函电、对重要电话作好记录，将有关信息及时通报总办主任。5.做好每天报纸收发工作，及时收集酒店业资讯(含报纸、网络)，做好剪贴报，及

时收集各部门的经营、管理动态。6.为员工办理入职、离职等相 4关手续，做好员工餐卡的发放、更衣柜、员工宿舍的统筹调配与管理。7.负责酒店大事记的编撰工作。8.负责将酒店各部门的周报告、月报告、季度报告、年度报告进行汇总并及时上传集团。9.负责员工指模考勤机的管理，并定期核对。10.落实总办办公设备的维修、保养与办公用品的领用或购买。11.做好员工宿舍、更衣柜钥匙的管理与安排工作。12.做好酒店固定电话费的核对工作。13.做好酒店合同管理工作，认真执行保密制度。14.负责员工意见箱的管理，做到每天检查。

15.完成上级交办的其他工作。 16、需要在其他部门人手不足的情况下协助各部门工作。

我觉得自己很幸运，可以找到自己喜欢的一份工作。

2 工作体会

在__酒店，我从一个什么也不懂，还是零起点的新实习生，慢慢熟悉行政文员的工作，并且慢慢开始毒地处理酒店的行政事务，在实习的过程中，我善于总结自己工作中的失误并且做出标记，以便使自己可以从中吸取教训，从而学习到了很多关于行政文员工作的知识，并且在工作中还努力把自己学到的知识运用到工作中，像我们在大学中学习的课程《高职语文》，让我知道了很多书本上的知识也是可以运用到实际中的，并且让我可以有更好的知识基础可以让我更好的做好我的工作。

在与酒店各部门员工、同事相处的时候，我发现自己都会觉得很开心，因为我觉得他们让我感觉到温暖，我们酒店各部门的员工都是那么的热情友好，他们并没有因为我是实习生而对我们冷漠生硬，在劳累之余，他们还会对你露出一个甜美的微笑，或者跟你说一句再普通不过的“辛苦了”这些都会让我感动，因为只有员工最能够了解大家都是从新员工过

来的心情，所以他们能站在员工自己角度来看待我。

现在我觉得自己是富有的，因为富有的人生不难找，它就在我们为别人带来的每一份惊喜当中。

2.1胜任工作的表现及自身优势总结

在担任行政人员的职位时，我及时向周围的同事及领导虚心学习，第一天努力让自己融入集体，并且成功的让领导记住了我的姓名，在随后的实习期间，我利用下班时间，努力弥补自己在计算机方面的不足，很好的掌握了工作中需要用到的办公软件，并且可以很熟练地运用自如。平时在如一些酒店的办公设备发生故障或者问题的时候，总是在维修人员在文秀机器的时候在一旁学习，努力让自己可以可以学习到更多有利于自己工作的东西及知识，这样可以让我再工作中更好的发挥自己的价值，并且自己也可以从中吸取很多自己不懂的知识。

在工作上，自己也很积极主动的为同事服务，如同事在很忙的情况上我会主动上前询问、帮忙，从而在与同事相处上也可以互相帮助，并且更好的融入我们部门。并且在我帮助了她们之后，她们之后也会在我需要帮助的时候及时伸出援手，我们彼此之间的关系也一直很融洽，这使我再工作中可以更加愉快，从而形成了一个良好的工作氛围。

最后一点这也是我自认为自己做得最好的一点：就是承认自己的不足，勇于向别人学习、请教。刚来的时候我知道自己还是一个菜鸟，是一个新人，原因是因为我是一名刚踏出校门的一名学生，对于工作上的事情可以说是基本上是零基础的，可是我在进入到_酒店实习那天起，我就先对行政文员进行了一个初步的了解。比如：作为一名行政文员，它的岗位职责及相关的工作内容你必须事先有一个基本的了解，你才能知道自己到了岗位上需要做些什么事情。而且在工作中，由于良好的人际关系，我也很虚心的向他人学习、请教很多

自己不懂的事情。只有不断学习，你才能学习到更多知识，才能更好的丰富自己的学识，更好的工作。

2.2工作中的不足及经验教训总结

在实习期间的也认真总结了自己在工作中的不足。1、把负面情绪带到工作上：在刚来__酒店的时候，我由于酒店安排的休息时间有些许不理解，导致刚来的第一周休息时产生了对工作的懈怠之心，并且这种情绪间接影响了我的工作，导致我再工作上产生了一些小错误，此后，我的上级领导及时与我沟通、开导我，从而我认识到：工作是一件很严肃的事情，我们不应该把自己的情绪，尤其是负面情绪带到我们的工作上来，这是我们一种不成熟的表现，也从一个侧面说明我们还不了解工作的真正的含义。2、没有实际行动就否认事情的不可能完成：在工作上，有一次在领导交代的任务过程中，我由于先主观的认为了领导交付的任务是不可能完成的，从而对该任务没有付出实际行动，导致领导下发的任务没有任何的回应及反馈，以致事情搁浅，从而产生连环反应，产生更加严重的问题。在该事情发生后，我虚心听取了领导的批评，并且自己从中总结道：有一些事情，如果单单从自己主观的意识出发，判断一件事情是否可以完成，从而放弃去做的心态，是永远做不成一件事情的。任何情况下，我们都不应该在还没有做一件事情之前就做出判断，我们应该做的是以实际行动说话，不能空凭想象就给自己偷懒的借口。3、工作没有条理：有时当工作中由太多需要做的事情的时候，会先做自己想到的事情，而没有自己的一个工作事情的轻重缓急的区分，导致一些重要的工作没有及时的完成，在这种情况发生的时候，我及时向同事请教了她们在工作的一些心得体会，并且吸取其精华，去其糟糠，此后，在处理工作上的事情的时候我也可以游刃有余，先把重要事项完成，从而不耽误自己的工作。

4、不够自信：有一次，在酒店需要酒店员工参加一个酒店集团内部体育项目的时候，我由于对自己没有信心，怕拖酒店

的后腿，而没有主动报名，从而使酒店少了一名参赛者。此后，我慢慢回想自己在这一过程中发现的一个缺点就是自己不够自信，太过内向，在工作中我意识到我们是需要积极向上、活泼开朗的面对一切，比如我们的同事及工作，这样不仅可以为我们赢得良好的人际关系，也可以让我们自己更好的在工作中脱颖而出。体现自己的优点。另领导可以发掘自己的工作才能。

工作中我也明白了我们需要慢慢得从失败中总结教训，这样我才会进步得更快。

3 工作创新

3.1 对工作单位管理运营情况的分析评价

在工作中我发现到酒店在管理运营过程中出现的以下情况：

3.1.1、也许对于南宁很多成熟的星级酒店来说它们的各项规章制度都是很完善的，但我个人认为在一个酒店开业期开始之初，肯定还是会存在很多不足及漏洞的。__(即行政及人事综合的部门)各项规章制度还不是很规范。由于酒店是一家新开业的酒店，在筹备期间，由于人员不足的情况下，相关领导及员工还不能很好地对部门的一些规章制度做出一个统一的规范，也许这也是所有星级酒店的在开业期间出现的一些大同小异的管理制度疏漏，不过，在我看来，一个部门的管理规章制度完善不完善，还取决于我们的领导层即管理者的一个个人能力及他们的一个领导力。要是我们的部门管理制度贯彻执行得好，那么我相信我们部门的凝聚力会更好，并且更有利于我们展开工作。所以我觉得建立一套规范的服务执行和监督机制是综合部管理的一个当务之急。

3.1.3、酒店各部门之间的配合协作还需要加强。在很多时候我们酒店的人员编制问题在一定程度上还是很缺人手的。在这种情况下，就导致很多连环反应，酒店客房由于人手不足

的情况下，酒店的客房卫生清洁就不能完成，可是在客房需要各部门伸出援助之手的情况下，我们酒店只有我们综合部及酒店的保安部员工及时帮忙，帮客房的同事一起铺床、帮他们拆床单，而其他部门在人手充足及闲暇时间却未能对客房部的同事伸出友谊之手，由此可见，我们酒店的各个部门之间的配合及协助还有待加强。

3.1.4、我们酒店的激励机制和晋升制度也还有待完善。因为据我了解到，很多老员工工作的时间已经很长了，个人服务技能也达到了非常高的水平，但是由于酒店受到精通集团总部的相关机制的限制，我们酒店的老员工并没有获得什么激励和晋升，而个别员工表现的并不是很好却能依旧留在原职甚至是升职，这都是依靠了与们酒店集团总部的人脉关系。另外酒店的激励机制中也过多的注重于物质上的激励(最多也只是发钱)，事实上，除了一些比较基本的、传统的奖惩激励外，我们应该还需要更多其他的激励方式值得我们酒店的领导以及我们的管理者们借鉴。

3.1.5、我们酒店的很多普通的服务人员文化素质普遍不高。比如：客房服务员、客房部的pa保洁员、酒店西餐厅服务人员、酒店保安部的保安人员等等，他们的基本的文化素质都是比较低的，因为在他们的工作中，他们需要付出的是他们的体力，并且酒店对于一个文化素质不高的、学历不高的人也是可以接受的，因为酒店需要的是的人，特别是在酒店人员配备不足的情况下更是如此。个人也认为这也是现在的社会、环境造成的一个漏洞。我们酒店为此更需要对一个酒店的员工进行一个基本的培训及我们酒店的企业文化的一个熏陶。这样我们才可以树立一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。正所谓：一个民族有它自己的民族文化，一个企业同样也需要有它自己的企业文化。

3.1.6、我发现我们酒店的一些管理层及员工之间还存在一定的关系危机。产生关系危机的主要原因有：1，酒店管理人员人性化意识淡薄，只是片面强调酒店的利益，无视我们酒店

个别部门员工的休息时间。导致上级与下级之间关系不和谐;2，酒店管理者未能给酒店的员工的一定的尊重，而只是一味的强调员工尊重上司，而领导不能换位的考虑一下我们员工的感受，这直接影响到了我们员工工作的积极性及工作热情，，这在管理学中是更是违背现代企业酒店的管理理念和宗旨的.3，由于酒店的本身的晋升制度的不完善，有能力的人没有得到应得的晋升，而一些没领到能力和靠关系上位，在这一过程当中，有能力的员工就会对一些他自认为没有领导能力的上司产生一个负面的情绪。这就影响了我们酒店的员工的工作积极性，严重的情况下还会使我们酒店造成一个人才的流失。

3.2 自己获得的管理经验或自己总结创新的工作技巧、管理方式方法

在__酒店实习的过程中我也获得了很多感悟及一些浅显的管理经验：

3.2.1、当你作为一个酒店、一个部门的负责人或者管理者的时候，我们首先需要做的一点就是完善我们的一个管理制度及部门制度。所谓：无规矩，不以成方圆。职工的含义就是因为我们比社会上的游手好闲之人多了一个制度的约束，也正因为如此，我们首先要做的就是为我们的员工制定一个制度的约束，我们才能要求员工把事情做得更好。

3.2.2、任何时候，对于一个酒店的管理者来说：我们都要对我们酒店的每一个部门、每一位员工对酒店卫生、个人卫生有一个基本的监督，并且需要管理者把这一监督体系完善、做好。而且，作为一个管理者，更需要体现的的是有一个带头示范的一个作用，只有这样，酒店的卫生才可以得到良好的改善及整顿。

3.2.3、酒店每一个部门都不是独立的个体。在很多时候，各个部门的团结协作是非常重要的，而我们的管理者对此需要

做的就是多与各个部门的管理者沟通、了解与各个部门是一种什么样的关系，只有这样我们才能很好的与各个部门进行一个协作与配合。

3.2.4、作为管理者应当清楚地知道：你的能力是公司的财产，也是你发展的基础。而管理者我们首先要考虑到我们如何保证我们的员工队自己、对酒店的一个忠诚度。这就涉及到一个员工的激励制度了。我们每天要面对的是不停的变化，我们要用一种超然和从容的态度去看待自己所遭遇的一切，所以我们应该跟随时代的变化改变我们那一成不变的激励制度。我们需要可以向过去学习，但活在过去是不明智的，我们首先需要改变自己的思维，改变我们的想法，这样我们才能挖掘更多对员工更好、更能激励的员工的方式及方法。

3.2.5、我认为：作为一个管理者，对你的下属或者是员工进行一个基本的企业文化的熏陶及培训是必不可少的。管理者可以说是我们酒店员工的老师，我们的管理者是什么样的素质，那么我们酒店的员工就是什么样的素质，我们管理者的一个自身的涵养与员工息息相关，更重要的是我们的管理者应该起到一个很好的督导作用，所以培训可以说是很好的一个手段，它可以帮助我们的管理者对我们的员工进行一个文化熏陶，更可以把我们酒店的企业文化更好的运用到员工中，从而形成一个真正的属于我们酒店特有的企业文化。

3.2.6、所谓：点亮人性的光辉中忠诚的一面，是管理的首要使命，即激发人与人之间的忠诚度。一个管理者在对待员工的时候应当真诚地对待他们。我们都知道酒店的的力量在于它的员工。去掉强有力而且工作意愿高的员工，酒店则会立刻陷于停顿。而且作为管理者承诺与细节也是非常重要的。承诺的事情我们一定要尽最大的努力去完成，即使在竭尽全力不能完成的情况下，应当主动及时地向你所承诺的人沟通，因为，承诺也意味应当有远大志向。坚信“志当存高远”，但更多的是细节定成败。我们知道而且经常看到周边一些具有相似能力的管理人员，却有截然不同的成就，这主要区别

于他们对管理事业的激情与执着的追求。一旦有了这种激情，你就能够愉快地面对各种管理问题与挑战，举重若轻，尽情享受解决管理问题及业务增长所带来的成果。从而使你尽可能成为一个可以信赖的人。你可以让你的员工信赖了，那么员工对你的忠诚度自然就高了。

3.2.7、在管理上我们最忌讳的就是让问题睡大觉。要解决它!而且要马上解决，无论是对是错。让问题躺着睡大觉而无所事事当然是一种舒服的方法，因为不会马上承担风险，但这绝对是企业管理上的大忌。做事的态度，便是把每件事都做好，即使是最细微的部分，也要彻底做好。一样事情不做到十全十美，绝对不能放松的。所以我们需要时刻提醒自己，当问题发生了，一定要第一时间解决事情。大道理容易明白，但具体到每一件事还是需要我们付出很大的努力的去做到的。

4.对未来工作的计划设想及发展目标

在__部做着行政文员工作的的日子里，比我在酒店的餐饮部做一个服务员更让我学到了更多的东西，因为综合部行政文员它本身处于一个综合部门，必不可免的还会接触到一些人事方面的知识，它也让我更加了解到了作为一个行政文员与人事专员的一个一个很大的不同。同时，最重要的还是让我明白了作为一个行政文员，它的发展前途远没有一个人事专员的大。而且，在工作期间，我也发现自己更加热衷对于酒店人事的一个了解及兴趣。都说：兴趣是最好的老师。我今后的发展方向更加应该朝着酒店的人事专员、主任等方向发展。

而在__酒店实习结束之后， 我与酒店签订了就业协议，并且由于自己的工作表现，得到了酒店领导的重用，得以升职为酒店人力资源部的：人事专员。为了让自己可以更好的胜任这个职位及工作，我一直严格要求自己，努力多学，尽早适应人事专员的工作，不断充实自己，使自己具备能成为一名合格人事专员的要求与素质。从简单的学起，做好每一件小

事，使自己有独挡一面的能力。都说不想当将军的不是好士兵。而我想要当一个：“将军”。

在工作之时我仍不忘学习，因为我心中还有一个读书的梦想，梦想自己可以拿到一个本科学历的证书。只有这样不断地学习、不断提高自己文凭。我们才能更好的在社会上立足，也才能对自己的工作有一个基本的硬件条件。 这就是我现在每天努力工作，每天奋发向上的一种精神支持及动力。

致谢

于__年8月，我踏入我们可爱的__学院的时候，我便觉得是肯定是上帝把我和这片宁静的校园紧紧拉到了一起，时间流逝，在__学院的这两年，是我最开心、最无忧无虑的两年。人生能有几个两年，可以让你会觉得如此开心呢?所以，我非常庆幸自己能在这美丽的校园留下足迹和身影。并且与我的校园朝夕相处了两年。现在，我们三年的读书生活也即将在这个火热的夏日划上一个句点，但是，这对于我来说，还只是我人生却只是一个逗号，我的人生还会在离开校园之后有一个更广阔的天地任 我畅游。为此，我需要向我可敬的校园、我的老师、我的同学表达我对他们的一种感谢及之情。

首先：我要感谢我的校园，正是因为有了__学院，才会有我，也才会有我的今天，我爱我的校园。

在此，我也要感激我的指导老师_老师，您对于我来说：是一位治学严谨，学识渊博，思想深邃，视野雄阔的老师。还记得大一时，您教我们《高职语文》正是因为您的授课对我的启发，我才会找到自己的人生奋斗方向，也是您为我开启了我职业生涯的第一步。都说：授人鱼不如授人以渔，正是因为您严谨的教学风格，使我学习到很多课本上学习不到的知识。在此，我对您深表感谢。

同时，更要感谢这三年来关心和教育我的各位老师，是你们

无怨无悔，辛勤的付出，才使我的知识得以丰富，思想得以升华。也才使我在工作中可以脱颖而出。我补回忘记您们，是您们的教诲，我才可以有更丰富的人生，我的人生大门时因为有您们才会开启。

在学校的时候，我也很感谢我可爱的同学们。因为有他们，我更加懂得了与人相处，因为有他们，我再学校的日子不再孤单。我的生活也因为有他们而充盈着开心、快乐。也使我懂得：友情对于我来说是非常重要的，我也会好好地珍惜与他们的友谊。

我还要感谢我们的__酒店。正是因为有了_酒店，我才能更好的人事到自己的自身价值，也是它给我提供了一个舞台，让我有发展的机会，我也很感谢__酒店的的各位领导，因为你们是我步入社会的第一位老师，你们的指导与照顾让我适应了从校园到社会的一个过渡阶段，我也感受了大家庭的温暖。

最后，我要感谢我的父母，没有我的爸爸妈妈，就不会有我。对于他们对我的养育之恩，我知道自己无以回报，我能做的就是努力不让他们担心，并且衷心祈祷他们可以永远健康快乐。

写及此，我发现自己现在的心情久久无法平复，从__年的夏天我步入大学殿堂至现在我的酒店实习报告即将完成时，我深深地感谢我可爱的校园、我的老师、我的同学、我的实习单位还有我的父母。在此，我仅向他们表达我我诚挚的谢意！谢谢！

酒店管理自我鉴定大专篇四

来xx酒店实习已经有了五个半月了，现在想想，时间过的真快。还有半个月的时间，实习就结束了。我们总算是熬到头了。

回望过去的种种，犹如在昨天，都历历在目，更有一些是刻骨铭心啊。

其实在实习期过了一半之后，那个时候，都过的很习惯了，心态也有了很大的变化，变的成稳了许多，不在浮躁了。对待一些事情，都有了自己的独特的看法。

实习了五个半月，在酒店传菜部也呆了五个半月，中途有一次换岗，没换成，酒吧的那个经理就是一个贱人，言而无信的小人。现在在传菜部里，除了经理和领班之外，我是资格最老的员工了。嗨，身边的人，来来往往的，走了很多了。这也说明了，我们传菜部的人员，更换的还是很频繁的。这更说明了，酒店这个行业的人员更换是很快的。慢慢的，也就习惯了。

呆的时间久了，老员工了，身上承担的责任也就大了。每次带着那些新员工上班，他们做错了什么事的时候，经理和领班就说我，说是我没有带好的。嗨，没办法，我只有好好的听着，谁叫我是老员工了咧，老资格呀。

xx月xx号到xx号，休了九天假，回家了一趟。实习要结束了，该为自己的未来作打算了。回去看了一下，那边酒店的情况，找了一下工作。过完年了，很多人都出来工作了，所以，现在，各个酒店都不怎么缺人了，找了几个大酒店，都没什么好岗位了。不过，我没放弃。最终，从朋友那里等到消息，一个酒店招人，我跑去人事部问。没想到那个经理很是爽快，一听说我是学酒店管理的，就给了我电话号码，跟我说：“你实习结束了，想回来的话，就打我的电话，直接来找我，我给你安排岗位。”我问她：“如果我实习结束了，但你们酒店却招满了，不招人了，你也给我安排？”她说：“就算不招了，只要你来，招满了，我也要你。你来了直接找我，我给你安排岗位。”我当时听了这话，还是蛮高兴的。那家酒店是一家国企，待遇还不错。后来，又有一个朋友在武汉也帮我找了一家，做餐饮的，待遇也还行，工作

还很轻松，并对我说：“如果，你还想继续做传菜的话，我就跟经理打声招呼，让你从领班开始做，我们那里正好缺一个领班。实习结束了，你要来的话，就提前告诉我一声。”

看来还是要多交一些朋友呀，俗话说：“多个朋友多条路呀。”这话果然不假。

实习要结束了，现在是该为自己的未来作打算的时候了。现在摆在我面前的有三条路，一是留店，实习结束了，留下来，继续发展。二是去xx发展。三是回xx发展。现在就是我自己权衡利弊，做一道选择题的时候了。

接下来的半个月，是要好好考虑一下自己的未来了。

实习自我鉴定 | 实习总结 | 实习报告 | 实习心得体会

酒店管理自我鉴定大专篇五

两年的大学校园生活是我人生的一大转折点。我于20xx年9月以考入贵州航天职业技术学院。两年的校园生涯和社会实践生活我不断的挑战自我、充实自己，为实现人生的价值打下坚实的基础。一直都认为人应该是活到老学到老的，因此，我对知识、对本专业一丝不苟。

从思想上来说，我从一个懵懂的小男孩到一个思想觉悟了很大的青年。我热爱祖国,热爱人民,坚决拥护共产党领导和社会主义制度。

学习方面，我觉得大学生的首要任务还是学好文化知识，所以在学习上我踏踏实实，一点也不放松。我认为好的学习方法对学好知识很有帮助，所以在每次考试后，我都会总结一下学习经验。一份耕耘一分收获，每每看到自己可喜的成绩，我就会感叹只要你有决心，没有什么事是不可能的。对于我们酒店管理相关专业的学生来说，光学好书本上的知识是远

远不够的。每一次上实操课，我都努力、认真的去做好每一节课上的任务。我认为学习是学生的职业，这份职业同样需要有智慧、毅力和恒心。在当今这个时代旅游、酒店业发展迅速，我们只有不断汲取新知识，才不会落伍。

学习固然重要，一个人能力的培养也不容忽视。两年的大学生活给了我很多挑战自我的机会。两年以来，我参加了一些社会实践活动，增长了见识，提高了融入社会的'能力，锻炼了自己的交际能力，学到别人的长处，自我鉴定大全http:///ziwojianding/认清自己的短处。我始终坚持用所学的知识指导自己的实践工作，不断地将学习内容与实际情况相互印证；这既提高了我的工作能力，又升华了自己的理论水平。

大学校园就是一个大家庭。在这个大家庭中，我们扮演着被培养对象的角色。老师是我们的长辈，所以我对他们尊敬有加。同学们就像兄弟姐妹，我们一起学习，一起娱乐，互帮互助，和睦的相处。集体生活使我懂得了要主动去体谅别人和关心别人，也使我变得更加坚强和独立。我觉得自己的事情就应该由自己负责，别人最多只能给你一些建议。遇到事情要冷静地思考，不要急躁。不轻易的承诺，承诺了就要努力去兑现。生活需要自己来勾画，不一样的方式就有不一样的人生。

两年的大学校园生活给我的人生赋予无限的亮点。使自己的知识水平、思想境界、工作能力等方面都迈上了一个新的台阶。在这即将告别美好大学生活、踏上社会征途的时候，我将以饱满的热情、坚定的信心、高度的责任感去迎接新的挑战，攀登新的高峰。大学生活是我人生这条线上的一小段，是闪闪发光的一段，它包含了汗水和收获，为我划平人生的线起着至关重要的作用。