软件设计方案可以申请专利吗(模板8篇)

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、时间的安排以及风险的评估等，以确保问题能够得到有效解决。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

软件设计方案可以申请专利吗篇一

一、项目资料的准备工作，并对用户进行初装资料的软件操作培训，以便用户能够及时的将标准资料录入系统，初装完成后，项目实施人员会对资料初装的情况进行核查，为以后具体业务功能的开展做好基础。

(五)系统培训阶段

系统培训阶段工作是整个项目实施工作中比较重要的工作，用户对软件的操作功能是否熟练将直接影响到后面的软件应用效果，所以软件公司和用户双方要对此阶段的工作给予足够的重视。要充分认识培训的重要性和艰巨性。在项目实施之前对用户的相关人员进行系统和规范的产品培训是非常必要的，达到让用户了解软件产品，最终自己能够解决使用中的具体的问题。

此阶段的培训工作中将用户参加产品培训的人员划分为三个层次:决策层、技术层、操作层，对不同层次的用户参加产品培训人员的培训内容分别是:

决策层:领导在实施中的作用与重要性、决策查询。

维护层:系统维护知识、操作方法。

操作层:操作方法。

具体的培训工作流程为:

1、调研培训信息:在培训开始前3天由用户实施负责人，将参加培训的部门和人员情况填入《受训部门汇总表》、《受训人员情况一览表》。

2、编制培训计划:结合调研结果，与用户实施负责人商议具体培训内容、时间，场地，人员等。项目组编制《培训计划》。

3、签署培训计划:用户签署《培训计划》，进一步确认培训安排。

4、发培训通知:培训开始前2天，按照签署的《培训计划》，将培训内容、时间，场地，人员等信息通知用户实施负责人。

5、搭建培训环境:公司项目组在培训开始前，将培训环境搭建及检查妥当，将培训提纲及培训手册准备好。

6、组织培训:公司项目组培训负责人与用户实施负责人组织相关人员参加培训，按培训制度严格考核。由用户将考勤情况填入《培训人员签到表》。

7、培训考核:公司项目组培训负责人与用户实施负责人组织受训人员参加上机及理论考试。

汇报。

(六)系统安装测试及试运行阶段

此阶段的主要工作是在用户真实环境下，对用户网络及硬件设备进行测试，对软件系统进行容量、性能压力等测试测试及试运行的目的在于确保系统各项功能均能正常使用，并且

符合用户签署的《需求分析报告》中描述的需求，同时把尽可能多的潜在问题在正式运行之前发现并改正;同时目的还在于在正式运行前用户的有关人员能进一步提高操作水平，掌握操作规范。此阶段的主要工作内容为:

1、编制计划:与用户实施负责人商议具体测试及试运行时间，地点，人员等安排，项目组编制《测试及试运行计划》。

2、签署计划:用户签署《测试及试运行计划》，进一步确认测试及试运行安排。

3、发测试及试运行通知:在测试及试运行开始前2天，按照签署的《测试及试运行计划》，将时间，地点，人员等信息通知用户实施负责人。

5、组织测试及试运行:用户相关各级领导给予全面配合，组织相关人员进行测试及试运行.

6、测试及试运行总结:测试及试运行完成，总结试运行中设备、软件的运行情况，总结试运行中业务流程和操作环节的情况，以书面总结形式将测试及试运行结果通知相关负责人。

公司项目组负责担当指挥，检查用户人员组织情况并给予指导，跟踪检查如下情况:

跟踪单据流转状况。

跟踪新资料登录环节。

观察业务流程执行状况。

观察操作人员操作表现。

观察系统运行速度及异常表现。

观察关键数据的正确性。

及时纠正错误操作、对于新发生的问题及时与相关人员沟通，确定解决办法。

(七)总体验收阶段。

此阶段是对项目总体的完成情况进行验收。验收分阶段进行，在每一项目阶段结束时，用户对这一阶段的可交付成果进行验收，在测试及试运行结束后，对系统进行总体验收。

需要验收的可交付成果:

主要项目阶段

阶段组成

主要里程碑

可交付成果

启动

阶段

编制总体项目计划

签署的《总体项目计划》

启动会

项目启动会

签署的《项目实施协议》

需求调研阶段

需求分析报告确认

需求调研结束

签署的《需求分析报告》

软件

实现

软件功能确认

软件功能确认

签署的《软件功能确认表》

数据

初装

用户签署初装计划及初装培训计划

签署的《初装计划及初装培训计划》

初装检查及总结数据初装完成

《数据初装总结表》

培训及考核

用户签署培训计划

签署的《培训计划》

培训总结

培训完成

《培训总结表》

测试及试运行

用户签署测试及试运行计划

签署的《测试及试运行计划》

测试及试运行总结

试运行完成

《测试及试运行总结》

验收

总体验收

验收完成

《总体验收报告》

(八)系统交接阶段

此阶段是项目实施的最后一个阶段，主要工作是软件公司项目组向用户移交软件项目，包括软件产品、项目实施过程中所生成的各种文档，并签署《售后服务协议》，项目将进入售后服务阶段。软件公司项目组还需要让用户填写《用户满意度调查表》，对软件公司项目实施人员的整个项目实施情况进行评价，软件公司将听取用户的意见，再今后的项目实施管理中进行加强和改进。

软件设计方案可以申请专利吗篇二

甲方：

身份证号：

住址：

乙方：

身份证号：

住址：

甲乙双方在平等自愿的基础上经充分协商，就合作经营_____项目、明确合作各方的权利与责任事宜，特订立以下协议条款共同执行。

一、合作项目

1、乙方根据甲方提出的实际应用需求，为甲方提供具有相关活动。

（三）培训

1、培训时间：软件安装验收后，甲方提前一周向乙方发出通知，由乙方为甲方提供天（小时）的培训。

2、培训地点：（甲方提供相关的场地、软件、硬件，差旅费）

四、保密及版权

1、甲方有权使用按合同购买规格的软件，如果该软件被第三方指控侵权使用，应由乙方全部负责；若被第三方指控侵权成立，甲方损失由乙方全部承担。

2、甲乙双方均应当对技术资料、合同条款及甲方产品资料保密，并严格保护软件版权；否则，如造成经济损失的，追究相关方责任。

五、收益分配

1、该项目所得利润根据合作方所占的不同股权比例按股分成，其中甲方占股权分成70%，乙方占股权分成30%。在保证项目正常运作的情况下，每年进行年终分红一次（每年元月对上一年度红利进行分成）。扩大业务运营如需要提留利润时，必须经过各方认可，且不得超过年度利润总额的30%。该提留按各方所占股权比例计为各方的股本金投入。

2、考虑到乙方的个人情况，项目每月向乙方支付_____元的薪酬，但该薪酬一半从乙方年终分红中予以扣除，另一半计入项目经营成本内。

3、甲方所出资金的固定资产部分按五年折旧，但流动资金部分不计利息。

4、产品质量问题造成的损失由乙方负责，销售管理不善造成的呆坏账损失由甲方负责。

六、验收

以技术协议、合同事项及实施报告为验收标准，双方共同签字确认完成并验收。

七、其他未尽事宜经双方共同协商。

八、本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：乙方：

日期：日期：

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

软件设计方案可以申请专利吗篇三

甲方：

乙方：

甲、乙双方本着平等互利的原则，就甲方向乙方购买《视高科技视频会议系统》之事宜，双方经协商一致，达成下述合同条款，共同遵守执行。

第一条 总则

定义

合同：除非特别说明，“合同”一词均指本合同。

授权代表：甲乙双方各有一至二名授权代表，处理本合同对双方具有法律约束力的事宜。

不可抗力：合同一方或双方不能预见、不能避免并不能克服

之客观情况，例如：地震、战争等。不可抗力不包括由于一方的疏忽或故意不遵守良好的合同惯例所发生的事故。

合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章之日生效。

3、合同修改

除非由双方授权代表签字并经单位加盖公章予以确认的书面修改文件，否则合同不得修改。符合这一程序的修改将构成合同的一部分，并将与合同具有同等的法律效力。

通告

为执行本合同所需要通告另一方的信息(如：通知、要求等)都应当以书面形式提供。

通告的消息以挂号信、专递、传真或派人递交信件等形式发给规定的对方联系地址，都可视为提交，并在以书面形式确认收到后生效。

本合同的含义和解释，以及各方之间的关系均受中华人民共和国法律约束。

第二条 产品

产品名称

(版本号或型号)

功能简介

数量

单价

总价

合计：元

第三条 付款方式及发货方式、时间

本合同产品货款由甲方一次性支付给乙方。具体支付方式和时间如下：

自本合同签订之日起七个工作日内甲方支付给乙方人民币元整(元)。乙方收到甲方货款后3日内开具合法发票给甲方。

第四条 甲方义务

甲方保证不对乙方所开发的软件进行拷贝、复制、泄露给第三方使用，否则乙方将追究甲方法律责任。

若乙方向甲方出售的产品存在知识产权纠纷和其他任何所有权纠纷，甲方均不承担任何连带责任。

在软件的安装过程中，乙方要全面配合甲方。

第五条 乙方义务

乙方收到甲方合同款后五个工作日内完成甲方系统的安装和功能验证，并通过ems快件向甲方邮寄软件光盘，光盘内容包括软件系统安装程序、管理员使用手册、用户使用手册。

乙方保证在所出售给甲方的软件产品中没有病毒、木马或其他后门程序。

乙方免费为甲方深圳公司的工程师以及软件使用人员现场培训一次。若甲方需要乙方去外地进行现场培训,甲方需要付给

乙方工程师的全部差旅费以及每天贰佰元的培训费.

乙方应该保证提供给甲方的产品能够符合甲方的使用目的，若因为产品质量存在瑕疵导致甲方无法使用，甲方有权利要求乙方承担因此给甲方造成的损失。

第六条 软件服务义务

乙方为软件提供12个月免费升级和网上支持，乙方将开通技术热线和专用邮址为甲方客户提供方便。12个月后若甲方仍需软件升级或技术支持服务每年要向甲方支付800元。

若非因乙方原因造成的产品受损但又必须由乙方提供技术服务的，乙方将收取维护费和服务费。

第七条 争议

甲、乙双方对本合同书的条款在理解上发生争议时，应本着友好协商的态度修改、补充有关条款;双方在履行合同时如发生争议，亦应友好协商解决，如协商不成，双方均可向原告住所地法院提起诉讼。

第八条 违约

甲方未按合同规定日期支付软件款时，每延迟一天，甲方应向乙方支付延迟付款部分5‰的滞纳金。本合同的买卖行为系不可撤销之行为，单方撤销的，应支付对方相当于合同总金额5%的违约金。

乙方未按合同规定日期交付软件时，每延迟一天，乙方应向甲方支付未交货物总金额5‰的滞纳金，并赔偿甲方因此而受到之损失。乙方不能履行第五七条之义务，甲方有权退货，并由乙方承担赔偿甲方损失之责任。

因不可抗拒力导致合同无法履行的，甲、乙双方均不承担违约责任，应重新协商并修改合同。

第九条 其他

本合同一式二份，经双方签字盖章后生效，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。传真件同样有效。附件与正本具有同等法律效力。未尽事宜，双方另行友好协商解决。

第九条 其他

本合同一式二份，经双方签字盖章后生效，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。传真件同样有效。附件与正本具有同等法律效力。未尽事宜，双方另行友好协商解决。

甲方： 乙方：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

帐号：

指定代表人： 指定代表人：

盖章： 盖章：

日期： 日期：

软件设计方案可以申请专利吗篇四

建文软件产品培训：我们将根据用户需要，对项目管理层的进度、成本、采购、合同、质量、安全、招投标等模块在实

际业务中的应用进行培训，切实提供项目管理的成本控制水平;对企业管理层的多项目管理中心、资源中心、财务中心、人力资源中心、经营中心、预警中心等实际业务中的应用进行指导，切实提高企业的管理水平;对决策管理层进行决策管理方面的培训，切实提升企业的决策水平，强化企业的核心竞争力。

建文软件工作流程定制：根据用户的实际业务需求，协助用户定制各种工作流、建立审批流程、及相关培训。

建文软件报表定制：根据用户的实际业务需求，协助用户定制各种统计报表和分析图表，及相关培训。

建文软件二次开发：根据用户的实际业务需要，对系统进行二次开发，实现用户的个性化功能要求，并进行相关培训。

建文软件产品补丁：不定期发布产品补丁，修正产品中存在的bug□用户可以根据需要选择适当补丁。

建文软件建立系统模块编码档案与错误信息编码，为软件系统的管理提供依据维护依据。

建文软件系统恢复服务，确保系统崩溃后能尽快恢复。

建文软件病毒清除和防范：病毒预警服务，随时提示用户病毒发作信息，降低病毒感染传播机会。

建文软件提供系统维护报告。

建文软件协助用户建立系统安全管理和系统使用管理制度。

建文软件为客户提供计算机系统的合理建议。

建文软件故障处理：建文软件根据故障对客户业务造成的影

响，将故障分为四种级别，划分界定如下：

• 一级故障：主要指产品在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致产品的基本功能不能实现或全面退化的故障。

• 二级故障：主要指产品在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致产品的基本功能不能实现或全面退化。

• 三级故障：主要指产品在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障。

• 四级故障：主要指产品在运行中出现的断续或间接地影响系统功能和服务的故障。

建文软件对应每级故障，确定不同的现场响应时间

售后服务方式

建文软件电话支持：我们接到用户的技术支持请求或故障报告后，将立即以电话方式同该单位取得联系，并指导用户解决问题。

建文软件远程连接服务：技术支持人员在客户授权后，可通过远程连接进入客户的系统帮助客户解决问题。可远程连接到客户的系统在客户的系统上做编程调整，从而确保系统为用户产生最大的效益。

建文软件现场服务：在客户授权的情况下，进入客户的软件管理系统，定期检查系统运行状况，预测系统未来可能出现的问题;如需工程师现场了解判断和解决问题，我公司将尽快安排工程师以最快的速度赶赴现场。

建文软件定期拜访：系统进入运行阶段后，我们安排工程师

每季度定期拜访用户，随时监测系统的运行状况，一方面预防故障的发生，另一方面对发生的各种问题及时做出响应。

建文软件应急解决方案：公司设立技术支持领导小组，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人员，立即制定应急技术方案;对一般性技术故障，可利用电话指导用户自行解决;在用户无法解决情况下，及时赶赴现场解决问题(见故障等级处理机制)。

服务响应时间

我们将对用户提供全方位的售后服务，并提供最佳的服务响应时间。

建文软件电话支持：技术支持与服务时间为8:30—17:00，周一至周五(国家法定的休息日和节假日除外);在节假日、休息日或下班期间，用户可通过手机与技术支持人员取得联系。

建文软件现场支持：如果电话无法解决，我们派工程师到现场，具体响应时间为48小时以内。

建文软件服务监督管理机制：如果用户对我公司的技术服务人员不满意，可反馈到公司总部。总部将另行安排技术服务人员赴现场以圆满解决问题。

售后服务期限

建文软件担保期：建文软件对所承担合同中的所有软、硬系统有担保义务，在担保期内，所有软件的维修或替换均是免费的。

建文软件担保期后的服务：合同中的所有软件系统，均由建文软件保证期内享有终身技术支持的服务。但在担保期之后的服务，须收取一定的维护成本费。

我们的优势

建文软件全面的技术储备：系统运行故障涉及硬件、软件、网络、数据库等多方面的技术，要求系统工程师具备很高的技术素质。我公司有着强大的技术实力和充足的人才资源，能为企业提供所需要的各种技术服务。

建文软件服务周到：我们奉行“一切以客户为中心”的服务理念，先进的管理制度和完善的服务体系保证了我们能及时高效的提供服务，最大程度地确保网络系统稳定，为企业正常运作提供有力保障。

建文软件经验丰富：我们了解企业软件系统运行故障的规律和特点，因此能更针对性的提供服务，做到防患于未然，尽最大可能保证系统的永续运行。

软件设计方案可以申请专利吗篇五

1、质量保证：作为设备供应商----，

我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的’，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺：

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人：联系方式：

(日期)

相关阅读：

工程售后服务承诺书

电器售后服务承诺书

服装售后服务承诺书

监控售后服务承诺书

售后服务承诺书英文

售后服务承诺书模板

软件设计方案可以申请专利吗篇六

1、让新员工了解公司的历史、政策、企业文化;

3、为新员工提供正确、相关的公司及工作岗位信息，鼓励新员工的士气;

4、让新员工了解公司所能提供给他的相关工作情况及公司对他的期望;

5、培训新员工解决问题的能力，提高自身的工作能力及提供寻求帮助的方法。

二、新员工培训内容1、入职培训：1)融入团队的举措：

介绍新员工认识本公司员工，初步介绍各部门结构与功能。2)公司概况介绍：

3)实地/公司工作环境参观;4)回答新员工的问题。

2、业务培训：

3)具体就某一系统展开培训另做安排;

三、培训时间

软件设计方案可以申请专利吗篇七

实施方案是指对某项工作，从目标要求、工作内容、方式方法及工作步骤等做出全面、具体而又明确安排的计划类文书，是应用写作的一种文体。

软件项目实施计划书

一、总纲

通过实施人力资源管理系统，提高人力资源部在日常人力资源操作性等事务的工作效率，为高层提供即时的高效的人力资源资数据查询、分析，为高层提供决策依据。

同时有利于人力资源内部流程的规范与再造优化，以便更好地为员工(我们的客户)提供更好的服务。

二、项目实施的目标(待商讨，应详细化)

3、招聘管理类：招聘需求分析、人员需求预测、招聘计划、招聘效果分析、招聘成本分析

4、培训与发展类：

5、绩效考核管理类：导入相应的考核数据，为薪资提供数据

三、该项目组成员组成。

本项目由人力资源部主管***批准，总经理***审核实施。

本项目涉及部门：总经办、人力资源部、财务部、网络部

项目主席：***

项目负责人：***

项目成员：****、谢斌鸿、****……

四、软硬件投资

1、软件：采用市场上购买的hrms软件

2、硬件：采用组装服务器

系统软件是基于微软sql数据库运行，采用c/构架，个人用户装载客户端进行操作。

3、成本：总投资约***元

五、风险预测

2、功能风险：由于此软件没有真实地进行全面的测试，需要在模拟运行一段时间后才能得知其实际运行能力。

3、人员风险：不见得每个人都是喜欢用这个系统，上这系统一开始比如有很多的数据录入工作加上一些不习惯或者其他因素，一定会有人员有抵触情绪，这需要主管的大力推行和及时开导解决。

六、人力资源流程(略)

七、进度计划(略)

1、前期工作(一个月)

人事部、财务部及网络部共同协商。

对人力资源部、财务进行需求调查;人力资源部内部流程规划，网络部软件分析;

2、实施准备阶段(1周)

3、模拟运行及用户化(2周)

资料上传;用户化，客户端安装，个人工作准则确定

4、切换运行(一天)

实时工作上线切换，解决软件当中的问题;切换验收

5、新系统运行

持续的维护及应用创新，及时新人的培训

软件设计方案可以申请专利吗篇八

电话支持：我们接到用户的技术支持请求或故障报告后，将立即以电话方式同该单位取得联系，并指导用户解决问题。

远程连接服务：技术支持人员在客户授权后，可通过远程连接进入客户的系统帮助客户解决问题。可远程连接到客户的系统在客户的系统上做编程调整，从而确保系统为用户产生最大的效益。

现场服务：在客户授权的情况下，进入客户的软件管理系统，定期检查系统运行状况，预测系统未来可能出现的问题;如需工程师现场了解判断和解决问题，我公司将尽快安排工程师以最快的速度赶赴现场。

定期拜访：系统进入运行阶段后，我们安排工程师每季度定期拜访用户，随时监测系统的运行状况，一方面预防故障的发生，另一方面对发生的各种问题及时做出响应。

应急解决方案：公司设立技术支持领导小组，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人员，立即制定应急技术方案;对一般性技术故障，可利用电话指导用户自行解决;在用户无法解决情况下，及时赶赴现场解决问题(见故障等级处理机制)。

服务响应时间

我们将对用户提供全方位的售后服务，并提供最佳的服务响应时间。

电话支持：技术支持与服务时间为8:30－17:00，周一至周五(国家法定的休息日和节假日除外);在节假日、休息日或下班期间，用户可通过手机与技术支持人员取得联系。

现场支持：如果电话无法解决，我们派工程师到现场，具体响应时间为48小时以内。

服务监督管理机制：如果用户对我公司的技术服务人员不满意，可反馈到公司总部。总部将另行安排技术服务人员赴现场以圆满解决问题。

售后服务期限

担保期：对所承担合同中的所有软、硬系统有担保义务，在担保期内，所有软件的维修或替换均是免费的。

担保期后的服务：合同中的所有软件系统，均由保证期内享有终身技术支持的服务。但在担保期之后的服务，须收取一定的维护成本费。

我们的优势

全面的技术储备：系统运行故障涉及硬件、软件、网络、数据库等多方面的技术，要求系统工程师具备很高的技术素质。我公司有着强大的技术实力和充足的人才资源，能为企业提供所需要的各种技术服务。

服务周到：我们奉行“一切以客户为中心”的服务理念，先进的管理制度和完善的服务体系保证了我们能及时高效的提供服务，最大程度地确保网络系统稳定，为企业正常运作提供有力保障。

经验丰富：我们了解企业软件系统运行故障的规律和特点，因此能更针对性的提供服务，做到防患于未然，尽最大可能保证系统的永续运行。