

酒店经理年终发言稿 酒店经理的发言稿(汇总9篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

酒店经理年终发言稿篇一

尊敬的领导、各位同事：

大家好！

我非常荣幸能够成为xx酒店的一员，承蒙各位领导的信任，对我委以重任，我虽然在酒店行业积累了点滴的工作经验，但自从来到xx酒店以来，感谢x总、x经理及各部门领导对我工作的指导与支持，我觉得自己还要不断学习，不断进步，不断充实自己，才能够不辜负领导的期望与厚爱！

客房部作为酒店的一个重要部门，其工作质量的优劣，将直接影响酒店的外在形象与经济效益。此次感谢领导的信任，任命我为客房部经理助理一职，在感觉压力的同时也动力十足。

身为客房部经理助理其岗位职责就是：协助客房部经理完成客房部的整体管理和督导，在客房部经理的授权下，具体负责某业务领域的工作。在客房部经理不在时，代理客房部经理职责；负责检查各分部的日常工作情况；组织安排vip客人的接待；处理好客人的相关投诉；遇到重大问题及时向经理汇报；与酒店相关部门做好沟通协调，保证客房部工作顺利进行；主持召开班前班后会议，布置相关的工作安排、总结存在的问题；在客房部经理的直接领导下，协同客房部主

管及领班，对先进员工的工作给予肯定与表扬；对后进员工耐心的给予辅导与鼓励，督导员工的工作质量与服务质量，留意员工的工作态度及表现，发现员工有任何情绪问题及时的与其进行当面协调沟通，并妥善解决；调动员工的工作积极性，降低员工流动性，树立团队意识，增加凝聚力，全力以赴、做的更好。争取用我们高质量，高效率的服务，为酒店赢得更多的客源。

根据我们x店的自身特点，针对以后的客房部工作我有以下几点工作思路及主攻重点，不足之处，请领导给予指点：

1、提高员工服务质量，强化员工服务意识，对新员工和后进员工做好辅导工作，并协同各班组长主管制作出培训计划，做好员工的定期培训工作，并督导落实情况。确保使每位员工掌握工作所需技能的同时，并且对客服务做到：热情，主动，礼貌，耐心，周到。此酒店服务业的“十字方针”。对表现优异的员工设立免检楼层或高级服务员，上报客房部经理考虑其工作待遇或作为以后晋升的重要参考。

2、提高客房的卫生质量：加大客房卫生质量的督导力度，务必保证每间出租房保持最佳状态，实行逐级负责制：员工对所清洁的房间负责；楼层主管、领班对所辖楼层房间的卫生质量及物品配备情况务必逐一严格检查；客房部经理或经理助理对当值每位员工清扫的房间全面的督导与检查；对记件工清扫的房间同样的逐一、逐级严格检查，坚决杜绝因卫生质量问题而引起客人投诉，影响酒店声誉，同时强调当日退房务必须当日清扫完毕。并且制作出（计划卫生表），有针对性的对客房进行清洁整理和保养维护，提高客房卫生质量及客房设备设施的使用寿命，由于我们客房内出现部分不锈钢器件氧化问题、以及少量设施表层顽污顽渍等相关问题。已上报客房部经理协调采购部购买清洁养护所需物料，例如：省不锈钢水、金属上光济、洁尔亮、万能清洁济、玻璃清洁济、空气清新济等相关保养清洁用品。

3、控制物耗、开源节流：强化员工节约意识，提倡控制水、电等能源浪费的同时，实施物耗管理责任制：从9月1号开始，楼层定员管理，白班每楼层固定一名服务员，根据其楼层开房数量核对其物耗情况，领班督导服务员每日盘点，客房仓管员每周盘点，月底客房部统一全面盘点。一旦损失、责任到人。对大量损失一经查处在追究当值员工责任的同时，对其所辖楼层领班将追究其连带责任。培训下属员工树立全员推销意识，（例：客房消费品、洗衣服务、加床、麻将出租等房费额外收费项目）增加酒店客房部的营业额。

酒店经理年终发言稿篇二

光阴荏苒，岁月如歌，承载着富世龙酒店员工艰苦创业的辉煌，我们走过了不平凡的2011年，值此新年来临之际，我谨代表酒店领导班子向为酒店发展做出杰出贡献的全体员工，向默默支持员工的广大亲属，致以节日的问候和美好的祝福。一年来的三百多个日日夜夜，酒店的工作遇到了一个又一个困难，受到了一次又一次挑战，是广大员工默默的支持着我，鼓励着我，和我一起风雨同舟、和衷共济、共挽时艰，酒店才走到今天，我从心底里感谢你们。

他们无一例外的都能自觉遵守酒店的工作原则，自觉执行总经办的各项决定，并且保质保量，按时按期的完成了总经办下达的各项任务指标。酒店发展到今天，和我们有一个团结向上、具有高度执行力的领导团队是分不开的。

过去的一年，是成绩喜人的一年。在这一年里酒店收入稳中有升，客源市场稳步拓展，员工待遇不断提高，管理机制有效增强，各项工作都迈上了新的台阶，涌现出一大批忠于职守，乐于奉献的富世龙人。我真诚的希望所有的富世龙员工都能够以身为富世龙人自傲、自励。艰苦奋斗、众志成城，不断创造出新的业绩。

有人说酒店开张，热闹三天，时至今日富世龙酒店开业马上

就满四个年头了，四年来富世龙酒店以优质的服务，优良的环境，稳健的经营，向我们的客户和临汾人民交出了一份满意的答卷，但是市场营销，有如逆水行舟，不进则退。发展是公司的第一要务和永恒主题。在新的一年里我希望大家工作再细一点，办法再多一点，步子再大一点。为实现2012年的各项目标而奋斗！为走出一条具有富世龙特色的成功之路而努力！

新的一年开启了新的历程，托举着新的希望，展望未来光荣与梦想同在，挑战与机遇并存，让我们团结起来，精诚合作，用我们的心血和汗水，共同谱写富世龙美好的明天，共同铸就属于我们的精彩。

再次祝福亲爱的员工朋友们新年快乐！

酒店经理年终发言稿篇三

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！我是前厅部大堂副理。

今天，我在为它十岁生日祝福的同时，有太多太多的感慨！是啊，来酒店一年多了，时间虽说不长，但酒店规范的管理制度，良好的工作氛围让我觉得能成为一名大家庭的一员而倍感自豪。身为酒店大堂副理的我，始终秉承着“言必行，行必果”的办事风格，在每日受理宾客投诉时，都能在领导和同事们的帮助处理后，总结经验，找出不足加以改正。

原来，我们如果从外面请来的医生不能保证服务质量，对于药物的使用，万一有任何差错，就会给客人的身体健康带来危害，那时我们酒店承担的后果就严重了。是啊，我怎么就没想到呢。单从一点出发，也许换回的便是客人的投诉。在经历过一件件这样的事情后，我处理问题更谨慎，想得更周到了。记得有一次，一位客人来到总台，在办理入住手续时

向服务员提出房价六折的要求。这位客人声称自己也曾多次住店，服务员马上在电脑上查找核对，结果没有发现这位先生名字，当服务员把调查结果告诉客人时，这位先生顿时恼怒起来，此时正值总台入住登记高峰期，由于他的恼怒、叫喊，引来了许多不明事由客人的好奇目光。

见此情形，我马上走上前去，向客人礼貌介绍了自己后，请客人到大堂吧小坐，先听取客人意见，然后向客人做了细致耐心地疏导工作，并坚持酒店规定八折优惠的条件，但对这位客人也要享受优惠的心情，表示理解和同情，在酒店内部规定的允许范围内，对这位客人给予适当地照顾和帮助，打了七折，客人此时也表示能够理解、支持酒店的规章制度，我代表酒店对客人表示了诚挚的谢意。看到客人满意的办理完入住手续步入我们的客房后，心里真有一种说不出的喜悦，看来只有提高我们的服务技能，才能让我们的客人高兴而来，满意而离。而我们酒店开展的每周培训计划，也促进了员工在对客服务中的规范化和主动性，真正让客人感受到了”家“的感觉。

千秋伟业千秋景，万里江山万里美，我相信我们没有成功与失败，只有进步与退步，我更相信，希望酒店一定会在我们大家的共同努力下，节节攀升，响誉全国。

酒店经理年终发言稿篇四

尊敬的领导亲爱的同事们：

大家好，我是小明，参加了1月人评会并通过了，很荣幸评为“优秀主管”，能够给予我这份殊荣，我感到很荣幸。心中除了喜悦，更多的是感动。在此我要特别感谢陈刚店长和陆红秀经理对我的培养和期望，还要感谢我的团队和店内各位领导对我的支持和帮助，自己的付出与表现已经被得到最大的认可，我会更加努力。

自进工作至今已有10年的时间，我并没有为公司做出了不起的贡献，也没取得特别值得炫耀的业绩，我只是在我自己的工作岗位上履行着自己的职责，尽自己最大努力做好自己的本职工作，做为店内招商部主管，我自认为我还存在很多欠缺，与公司的要求和领导的期望还有一定的差距，还有很多方面需要学习和提高。被评为优秀主管，我觉得自己的肩上又增添了一份压力，因而，在今后的工作中，我要随着陈刚店长正确的指引下和陆红秀经理细心的教导下更加勤奋、更加努力，尽我所能，为天山店贡献一份力量。也希望各位领导和同事们继续帮助我、支持我，在此我谢谢大家！

我认为做好一家店最重要的就是看这家店的管理层，一个优秀的店肯定有一个优秀的管理层，一个优秀的管理层必定有一支优秀的团队，店长就是一家店的灵魂，经理就是身体，主管领班就是手和脚，缺一不可。大家都团结一致奔着目标一起努力，为了天山店的销售更上一层楼。新的一年到了，希望大家能大展拳脚，把工作做得更好。因为我们天山店团队是最成功的，也是最好的，我相信现在我们大家都奔着这样的一个目标去共同努力共同进步。

天山店现取得的成绩，是大家辛勤工作、努力拼搏、无私奉献的结果，功劳是属于在座的每位员工的。我相信在天山店各位领导的正确带领下，在我们每位员工团结一心，努力奋斗下，我们天山店将会取得更加辉煌的业绩。希望我们每一位员工都像天空中的星斗一样互相照耀、互相帮助、团结一心，干好我们的工作。

借用陈刚店长开会时经常说的一句话“历史只是一种参考，并不能预见未来。”成绩只能代表过去，我要更加任重道远。继续为天山店尽一份绵力。这次能被评为优秀主管，我想这既是公司对我工作的肯定，也是对今后工作做得更好的一种鼓励。我也坚信，今后的工作一定会做得更好。过去的荣誉已成为过去，天山店现面临的形势充满激烈的挑战和竞争，附近商圈日趋成熟，竞争对手日渐增多，我们要配合好店长

和店经理的工作，并不断加强个人修养，自我加强学习，努力提高工作业务水平，扬长避短，发奋工作，力求把工作做好的更好，树立良好个人形象，尽我所能为公司多增加一份力量。

同事们，我们要力争成为公司的骄傲，相信公司的未来将更加灿烂辉煌！天山店的未来由我们大家携手共同创造。

在此新年将至，我在这里这里恭祝大家新年快乐，万事如意。谢谢大家。

酒店经理年终发言稿篇五

尊敬的各位来宾、各位同仁：

大家好！

今天很高兴大家能够欢聚一堂，共同探讨我们酒店业未来的发展之路，受xxx的委托，现在我代表xxx片区总经理协会发言，在发言之前，首先感谢集团公司总经理协会给我们提供这样一个相互交流，共同学习的平台，同时也感谢一年以来致力于我们协会发展并在各自工作岗位中默默奉献的各位同仁，在此，请允许我致以最诚挚的问候和衷心的祝福，祝愿大家身体健康、家庭幸福、事业蒸蒸日上！今天是协会一年一度的年度盛会，本着相互交流、共同学习的宗旨，在此我就以我们酒店之前所面临的'问题以及如何应对，提出几点个人的看法与大家分享，好的地方我们共勉，不好的地方请多多指正，特别是给出宝贵意见。

20xx年是大力发展现代服务业的关键年，加上成都新机场落户简阳，对资阳酒店业来说，有很多机遇，同时也面临很多挑战，也正是看到这一商机，资阳酒店业如雨后春笋般不停地崛起，短短一年时间增长了数百家酒店，分割了我们不少市场份额，而我们酒店与市内其他酒店相比，装修陈旧，硬

件设备设施老化，缺乏核心竞争力；另外为响应中办、国办发出的通知，要求各级党政机关厉行节约反对铺张浪费的精神，各级党政机关的商务宴请从一季度开始就大幅缩减，即使是我们公司内部来宾，除董事长、总经理批准的宴请外，普通的接待一律执行xxx的工作餐，加上原材料、人工成本的上涨造成酒店经营业绩一度直线下滑，仅一季度就亏损xxx万元。更让人头疼的是酒店营业执照换证，因硬件设备设施的不足，没有室内消火栓、自动喷淋系统，满足不了新消防法的要求，无法办理消防许可证，营业执照也因此办不下来，尽管我们积极与有关部门协商处理，公司也在对是否投资改造进行评估，但远水救不了近火，当时的窘况是：

1、经营业绩下滑造成连续几个月的亏损，缺乏流动资金；

3、酒店几经周折，员工遭受心理打击严重，有点人心涣散，缺乏对酒店的归属感；

如此局面，无论是对酒店还是我个人，都是一次极大的挑战，要解决目前的困境，除了依靠公司的支持，就需要我们生产自救，针对以上问题，我主要做了以下几方面工作：

2、强化内部管理，实施酒店精细化管理与“5s”管理相结合的管理模式，建立高标准的服务体系，坚持硬件不足软件弥补，努力贯彻“我用心服务，你放心消费。”的服务理念，加大经过了一年的努力，我们酒店的经营服务，我们的行业地位都是比起之前有了一个大的进步，这些都是我们一起做到的，当然我们有成绩但同时也是不能去骄傲，依旧还有很多优秀的酒店是值得我们去学习，还有很多的方面是需要我们去进步去做的更好的，我也是相信我们会在来年做的更为出色。谢谢！

酒店经理年终发言稿篇六

亲爱的xx员工们：

大家下午好！

的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲和自豪！”压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的，后者是被动的。举个例子：销售部收到一份客户订餐或者会议订单，把它拿到相关部门，相关部门的负责人说，这样，你让这个客户打电话给我吧！乍听起来，好象没有什么问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个xx人都要有团队合作的精神

。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我

们都能有一颗宽容之心、此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为

中国

人民解放军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。

我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。

20xx年的成绩已经成为历史□20xx年又是充满希望和挑战的一年。我相信，只要我们大家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。谢谢大家！并祝大家新年愉快！身体健康！家庭幸福！万事如意！

公司总经理年终发言稿范文

酒店总经理述职报告

酒店庆典总经理致辞

酒店总经理聘用合同

酒店总经理简历模板

酒店总经理元旦祝贺词

酒店总经理述职报告范文

酒店开业总经理的致辞

总经理年终述职报告

公司总经理年终大会总结

酒店经理年终发言稿篇七

亲爱的全体同仁们：

律回春晖渐，万象始更新。我们告别成绩斐然的20xx[]迎来了充满希望的20xx[]值此新春到来之际，我谨代表太平洋国际饭店，向全体职员的努力进取和勤奋工作，向广大德阳客户的热情支持致以深深的谢意！祝大家在新的一年里祥瑞和气、身体健康、家庭康泰，万事如意！

我们怀着一股豪情坚定地迈过了20xx年。这一年中，我们一路披荆斩棘，“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。跨越艰难证明我们太平洋人是一支同心同德、能征善战优秀的队伍，因此在这里我代表饭店管理层向所有兄弟姐妹表示衷心的感谢，向我们同甘共苦的合作商朋友表示衷心的感谢，向我们雪中送炭的供货商朋友表示衷心的感谢。太平洋无论将来做到多么强大，我们都不会忘记一路相随的兄弟姐妹和我们尊敬的合作伙伴！

大家知道太平洋国际饭店诞生于20xx年，经过两年太平洋人的勤奋努力，已经凝聚了一支上几百人的队伍，成为德阳酒店行业领先品牌。

我希望饭店真正成为大家自己的家，将大家凝聚起来，使企业成为大家的价值皈依和精神家园，有国家才有我们的大家，有了大家才有我们的小家。小家、大家、国家，家家相连，产品、企业、品牌，时时在心，真正做到永续经营、企业长青。

展望新的一年，我们依然是豪情满怀，首先是我们要认真的应对当前愈演愈烈的金融危机，领导也在不同的场合强调“信心比黄金和货币更重要”，“当金融和经济危机到来的时候，企业家的信心尤为重要，人民的信心尤为重要，领导的信心也尤为重要”。中国有巨大的市场潜力、丰富的人力资源和自主创新的能力，有理由相信，在政府的坚强、正确领导下，我们一定能够战胜危机，重振国内经济发展的信心。人生难免有冬天！“祸兮福之所倚，福兮祸之所伏。”失意的时候不必过于悲观，得意的时候也不必过于张扬，冬天会不会来临，并不重要，重要的是我们有没有准备好棉袄和食物，只有“未雨绸缪”，做好过冬粮食和棉袄的准备，这才是最重要的，才不至于被动，危机里面有挑战、更有机遇。危机不可怕，但企业没有准备就真的很可怕。

我们饭店必须直面这场挑战，向成本控制要效益，向品质保证要市唱一以生产成本控制获得发展新动力，以管理体制创新降低运营成本，以产品创新赢得新的市场空间。“成本控制、品质保证是战胜这场风雨的支点”，这决不仅是一句口号，更预示着一次壮烈的凤凰涅槃。

冬天来临了，对春天的向往也渐渐清晰起来，要从重重风险迷雾中看到其中给我们蕴藏的机遇、战略性转折机会，抓住它并利用它。危机与机遇是同行的，对未来长期的有效经营，我们充满信心。

20xx年的太平洋国际饭店将继续坚持以市场导向为目标，建设一种质量有保证、成本有竞争力的产品优势，为客户提供有价值 and 利益的市常在产品上，我们将致力于提高其质量和成本竞争优势，让客户更多地感受到我饭店以人为本的产品理念，将品质和价格元素的完美结合推向极致！在服务上，我们将不断完善内部管理系统，将各方面的服务做到最好！”我们还要强身健体、内外兼修，趋利避害，加强内部和谐，不断充实饭店内务，规范管理，进一步夯实基础让我们在20xx年一起做好以下几方面的工作：

- 1、降低成本，提高工作效率。
- 2、选择合适的战略路径和战略类型调整市场结构，有取有舍。
- 3、创新思维。加速新产品研发和推广力度，稳定客户资源。
- 4、夯实基础提高企业经营管理水平，增强综合竞争力。
- 5、加强管理团队建设，优秀的管理团队是核心竞争力的根本。

酒店经理年终发言稿篇八

尊敬的各位同仁：

大家下午好！

2012年即将过去，回首香国酒店2年以来的发展历程，我们有过困难，有过困惑，当然也有喜悦。在此，我谨向付出辛勤劳动的酒店员工，以及您的家人表示衷心的感谢和真挚的敬意，在今天这个重要的日子里，请允许我代表酒店向在坐的各位同仁说声：“谢谢，你们辛苦了”。

我们每一个人都是为了自己的理想，怀着对酒店的热爱才相聚在这里，在两年的时间里，我们一起携手创造了无数的佳绩，香国大酒店的营业额稳中有升，管理逐渐步入正轨，团队也日渐稳固。

我很荣幸我们的团队有那么多优秀的员工和出类拔萃的管理人才，我也很自豪我们的员工能紧密团结在一起，亲如一家，协手作战；我也很欣慰我们所有人的付出成就了今天的香国。两年，七百多个日夜，必将注定是香国历史上最美好的记忆。它将激励我们香国员工以更饱满的热情投入到以后的工作中。

经过两年的探索和磨练，香国大酒店整体迈上了一个台阶，

呈现出欣欣向荣的良好态势。但是，我们也要清楚的看到，当前酒店在经营发展中还存在不少矛盾和困难。具体表现在以下几个方面：

- 1、管理人员事业心、敬业心和责任感有待进一步加强。
- 2、服务意识有待提高。上至管理人员，下至员工，标准不一、思想不一，没有真正形成一个以用心做足细节，让客人满意的服务运作机制，对客人部分需求不能迅速反应、马上解决。
- 3、团队协作精神有待加强。
- 4、全员节约意识仍太弱。成本费用较高，员工仍未养成节水、节电、节气良好习惯，管理上仍存在漏洞。

2013年，我们将致力名牌战略，夯实基础管理，努力把酒店建设成为荣昌乃至重庆市精品商务酒店业的典范，实现酒店经营管理上台阶，利润收入新突破。酒店将从以下几方面入手：

- 1、在行动上做好准备，强抓工作纪律和仪容仪表，做有纪律、有气质，举止有礼、进退有度的星级酒店从业人员；加强学习，保持不断创新的工作态度，“学无止境”，使自己的业务不断提高，让每位客人感到新鲜。
- 2、树立积极的态度，以培训促服务、以服务促销售、以经营为核心、以安全为保障，全面进入到酒店高标准运行状态。
- 3、内控潜力，外拓客源，在全员营销，在全员服务上下足功夫，人人都是服务员，个个都是营销员，营销中有服务，服务中有营销，给客户以宾至如归的感觉，给他们提供更多的个性化服务，保证酒店利益最大化。

总之，在新的一年里，我们面临的形势严峻、任务繁重，同

时，香国酒店作为荣昌县北部新区首家四星级酒店，其未来发展不可小觑，希望各位同事要坚定信心，争取来年更上一层楼。困难与希望同在，挑战与机遇并存。让我们振奋起来，携手共进、抓住机遇、共同迎接挑战！为香国大酒店更加美好的明天而努力奋斗！

最后，祝愿咱们香国大酒店生意红红火火、财源滚滚。提前祝大家春节快乐，身体健康，事业再创新辉煌。

酒店经理年终发言稿篇九

尊敬的领导 亲爱的同事们：

大家好，我是xx-x参加了2012年1月人评会并通过了，很荣幸评为“优秀主管”，能够给予我这份殊荣，我感到很荣幸。心中除了喜悦，更多的是感动。在此我要特别感谢陈刚店长和陆红秀经理对我的培养和期望，还要感谢我的团队和店内各位领导对我的支持和帮助，自己的付出与表现已经被得到最大的认可，我会更加努力。

自进xx工作至今已有xx年的时间，我并没有为公司做出了不起的贡献，也没取得特别值得炫耀的业绩，我只是在我自己的工作岗位上履行着自己的职责，尽自己最大努力做好自己的本职工作，做为店内招商部主管，我自认为我还存在很多欠缺，与公司的要求和领导的期望还有一定的差距，还有很多方面需要学习和提高。被评为优秀主管，我觉得自己的肩上又增添了一份压力，因而，在今后的工作中，我要随着陈刚店长正确的指引下和陆红秀经理细心的教导下更加勤奋、更加努力，尽我所能，为xx天山店贡献一份力量。也希望各位领导和同事们继续帮助我、支持我，在此我谢谢大家！

我认为做好一家店最重要的就是看这家店的管理层，一个优秀的店肯定有一个优秀的管理层，一个优秀的管理层必定有一支优秀的团队，店长就是一家店的灵魂，经理就是身体，

主管领班就是手和脚，缺一不可。大家都团结一致奔着目标一起努力，为了天山店的销售更上一层楼。新的一年到了，希望大家能大展拳脚，把工作做得更好。因为我们天山店团队是最成功的，也是最好的，我相信现在我们大家都奔着这样的一个目标去共同努力共同进步。

天山店现取得的成绩，是大家辛勤工作、努力拼搏、无私奉献的结果，功劳是属于在座的每位员工的。我相信在天山店各位领导的正确带领下，在我们每位员工团结一心，努力奋斗下，我们天山店将会取得更加辉煌的业绩。希望我们xx的每一位员工都像天空中的星斗一样互相照耀、互相帮助、团结一心，干好我们的工作。

借用陈刚店长开会时经常说的一句话“历史只是一种参考，并不能预见未来。”成绩只能代表过去，我要更加任重道远。继续为天山店尽一份绵力。这次能被评为优秀主管，我想这既是公司对我工作的肯定，也是对今后工作做得更好的一种鼓励。我也坚信，今后的工作一定会做得更好。过去的荣誉已成为过去，xx天山店现面临的形势充满激烈的挑战和竞争，附近商圈日趋成熟，竞争对手日渐增多，我们要配合好店长和店经理的工作，并不断加强个人修养，自我加强学习，努力提高工作业务水平，扬长避短，发奋工作，力求把工作做好的更好，树立良好个人形象，尽我所能为公司多增加一份力量。

同事们，我们要力争成为公司的骄傲，相信公司的未来将更加灿烂辉煌！天山店的未来由我们大家携手共同创造。

在此新年将至，我在这里这里恭祝大家新年快乐，万事如意。谢谢大家。