

装修工程服务方案 装修工程服务承诺书(实用5篇)

方案在解决问题、实现目标、提高组织协调性和执行力以及提高决策的科学性和可行性等方面都发挥着重要的作用。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来看看吧。

装修工程服务方案篇一

致：上海山尤建设展示工程有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的`服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保年，整体质保年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对项目售后服务小组，组长由上海山尤建设展示工程有限公司项目经理担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务”的服务方针。针对项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司小时内派人员到现场解决，一年现场走访次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后立即响应，给出相应解决方案。内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

承诺人：（加盖公章）

日期：年月日

装修工程服务方案篇二

xx装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保x年，整体质保x年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理担任，坚决执行“昼夜x小时不间断服务□xx天无假日工作”的服务方针。针对项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访x次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话□xx

售后服务监督电话□xx

承诺人□xx□加盖公章)

日期□20xx年xx月xx日

装修工程服务方案篇三

现今，人们越来越关注工程的质量，而工程的售后服务是工程质量重要的组成部分。业主在得到了一个优质的工程后，最希望的是能够拥有一个同样优质的售后服务，在我公司的质量控制体系中对这一部分非常重视，郑重承诺由我司完成的工程项目，均可得到最完善的售后服务，让您在拥有了我们的服务后得到可信的保障。

售后服务承诺的具体事项如下：

- 1、我司完成的工程，业主享有二年的免费工程维修保养期。
- 2、由我司完成的工程，均享有终身维修，维修时只收取相应的材料成本及合理的人工费。

3、我司完成的装修工程，一律以工程验收日起计算保修期二年。

4、在保修期内提供免费的技术支持及装修咨询，超出保修期双方可另行协商合理的维护费用，签定维护合同。

5、由我司完成的装饰工程根据建筑法规定的装饰工程维修相关规定执行。人为造成损坏不属于保修范围。

6、维修响应时间为24小时；紧急情况在接到通知后5小时到场处理。我公司拥有专业的技术人员与专业施工队伍，全心全意地为业主提供完善的售后服务。

承诺人：（加盖公章）

日期□x年x月x日

装修工程服务方案篇四

我公司（ ）为保证（ ）在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1保修期内的售后服务

1.1保修服务范围

1、保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2、对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修

阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3、由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4、因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2 保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1、地基基础和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用50年。

2、屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3、电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4、装修工程为2年。

2、工程保修及服务承诺

1、我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2、严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3、建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4、建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5、按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a□在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6、工程保修原则及计划

a□工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b□工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称：建筑装饰有限公司

日期□20xx年x月

装修工程服务方案篇五

xx装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的`服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保x年，整体质保x年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理担任，坚决执行“昼夜x小时不间断服务□xx天无假日工作”的服务方针。针对项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访x次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：_____

售后服务监督电话：_____

承诺人：_____（加盖公章）

日期□20xx年xx月xx日