

# 2023年辅警能力素质提升心得体会 辅警 自学心得体会(通用9篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么你知道心得体会如何写吗？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 辅警能力素质提升心得体会篇一

作为一名辅警，自学是提高自身素质和扩展知识面的重要途径。自学不仅能增强个人的学习能力和自我管理能力，还能使我们更好地适应工作环境，更好地履行职责。在自学的过程中，我深刻体会到了自学的重要性和方法之道，下面我就和大家分享一下我的心得体会。

自学的首要条件是激发自觉学习的意识。在辅警工作中，我们面临的问题和任务繁多，需要不断地学习和掌握各类知识。因此，我认识到自学的重要性，在工作之余，我主动寻找学习资源，积极向比我知识面更为广博的同事请教，从书籍、互联网等渠道广泛阅读。通过自己的不断努力，我发现，自学使我养成了主动学习的习惯，让我变得更加自觉和积极。

自学的方法是自学能否成功的关键。从一开始，我就意识到了自学方法的重要性。首先，我要明确学习的目标和方向，有计划地安排学习的时间和内容。在学习过程中，我会制定一些学习计划和学习笔记，帮助我系统地学习和掌握知识。同时，我还会找到一些学习方法和技巧，比如结合实际案例学习、多角度思考问题等，让学习更加高效和有成效。通过这些方法的运用，我的自学成果得到了良好的反馈。

自学的过程是一个反思和总结的过程。在学习的过程中，我们要不断地检视自己的学习方法和效果，及时发现问题和不

足，及时进行调整和改进。比如，我会定期回顾和总结学习笔记，分析自己的学习效果，并找到不足之处，及时修正。通过这种不断地反思和总结，我发现自己的自学能力在不断的提高和成长，在工作中也能更好地应用所学知识。

自学的成果需要付出努力和坚持。自学是一个漫长和艰辛的过程，需要我们时刻保持心态的平衡和坚持的毅力。在自学的过程中，我一度遇到了困难和挫折，但是我始终坚信只有付出努力才会有收获。因此，我保持了积极的态度和持久的毅力，坚持不懈地努力学习，并致力于将所学知识应用到实际工作中。通过这种坚持和努力，我在自学中取得了一定的成果，也让自己的工作表现得到了提高。

总结起来，辅警自学心得体会是一个反思与总结的过程。通过自学，我们能更好地提高个人素质和扩展知识面，为更好地履行职责奠定了良好的基础。作为一名辅警，我们要具备自觉学习的意识，掌握好自学的方法和技巧，保持良好的学习心态和持续的努力，才能在自学中取得良好的成果，并将所学知识应用到实际工作中。只有不断地学习和进步，我们才能更好地为社会稳定和人民安全服务。

## 辅警能力素质提升心得体会篇二

在当前社会治安环境日益严峻的背景下，辅警的角色变得愈发重要。辅警作为维护社会治安的一支重要力量，其责任重大、任务繁重。当然，辅警的任务也是非常繁重的，为了更好的发挥作用，不少辅警选择自学，积极提升自己的综合素质。本文就谈一谈笔者在日常工作中通过自学所得到的心得体会。

### 【正文一】学习法律法规，提升法律素养

辅警是维护社会治安的一份子，因此掌握法律知识是必不可少的。为了更好地履行自己的职责，我主动加强了对法律法

规的学习。通过自学，我逐渐提升了自己的法律素养。比如，我阅读了《中华人民共和国治安管理处罚法》、《道路交通安全法》等相关法律法规，熟悉了辅警在执法中的权力和义务，也掌握了处理突发事件和工作中常见问题的一些基本原则。在实际工作中，这些知识不仅让我能更好地处理案件和纠纷，还让我能更好地与民众沟通，让民众了解我们的工作。

### 【正文二】学习心理学，提升沟通技巧

作为一名辅警，在工作中需要与不同的人接触，涉及到的情况和问题也千差万别。而良好的沟通能力对于处理案件和调解纠纷来说至关重要。因此，我开始自学心理学，提升自己的沟通技巧。通过学习，我了解了人际沟通中的一些基本原则，学会了聆听与倾诉，学会了如何与不同性格的人相处。在工作中，我能更好地与当事人沟通，理解他们的需求和诉求，有效地化解纠纷，维护社会和谐稳定。

### 【正文三】职业技能提升，增加工作能力

辅警的工作范围广泛，涉及到的技能也是多种多样的。为了更好地胜任工作，我选择通过自学提升自己的职业技能。首先，为了更好地驾驭交通指挥技巧，我学习了相关交通法规，不断提高自己的交通知识。其次，为了更好地维护社会安全，我学习了一些基本的安全防范知识和技巧，并通过实践不断巩固和提升。通过这些努力，不仅增加了我的工作能力，更能更好地为民众提供服务。

### 【正文四】文化素养提升，提高综合素质

作为一名辅警，良好的文化素质也是必不可少的。因此，我通过自学不断提升自己的综合素质。我广泛阅读各类书籍，不仅丰富了自己的知识储备，也增加了自己的见识和眼界。此外，我也注重锻炼自己的写作能力和语言表达能力，通过写作和演讲等方式，提高了自己的表达能力和沟通能力。这

些努力不仅丰富了我的内涵，也提升了我的形象和修养。

## 【总结】

通过自学，我不仅提升了自己的法律素养，还提高了自己的沟通技巧、职业技能和文化素养。这些努力让我在日常工作中更加得心应手、胜任工作，也更加有自信地为社会和人民服务。因此，作为一名辅警，我深感自学之重要性，我将继续保持学习的热情和对职业的敬畏之心，不断提升自己，为社会治安作出更大的贡献。

## 辅警能力素质提升心得体会篇三

上学的时候经常和同学玩警察抓坏人的游戏，我常扮的是地主坏蛋分子，而心里却惦记着同学不知从哪弄来的那顶军帽。梦想着有一天成为一名穿着橄榄绿的解放军或者人民警察。

长大一些了，看到电影里的警察用扩音器喊着：“你们被包围了……”总是有些激动不已。警察，总是和正义、勇气、奉献、智慧、力量这些词联系在一起。这是一个男性的、让人有点热血沸腾的词。

学校毕业后在社会这所大学校园里摸爬滚打了三年。两个月前加入维扬巡防大队，成为一名辅警队员。

辅警与民警是不一样的。辅警的制服没有臂章，编号是32开头……在日常执勤执法过程中，没有执法资格，许多活动必须要在民警的带领下才能完成，我们只能跟在后面做，没有自己的主张。

不，不对。

辅警与民警也是一样，我们也时常被老百姓称为警察同志。我们的身上也系着党和人民的重托，打击犯罪、维护一方平

安的重要责任。我们的身上同样要体现出正义、勇气、奉献、智慧、力量这样的精神。

“控制案件高发、抓获违法犯罪嫌疑人员、处置突发事件”是上级领导机关赋予我们巡防大队的重要职责，作为一名巡防大队的辅警队员，只有练就一双火眼金睛、熟练掌握盘查技巧、提高自身的训练素养，才能出色地完成领导交给的各项工作任务。当前平安扬州建设进入新的时期，我们也会与民警一样，努力工作，确保巡区内平安稳定，确保随时拉得出、打得响，以自己的辛勤劳动创造良好的治安秩序、和谐的社会环境迎接每一天的朝阳。

## 辅警能力素质提升心得体会篇四

作为一名辅警，我有幸参与了广州市公安局举办的“三能心得体会辅警”培训班。通过这次培训，我深刻认识到了辅警的重要性的责任。在培训中，我学到了三能的核心要义：能力、责任和精神。以下是我对这三个方面的心得体会。

第一，能力。作为一名合格的辅警，首先要具备一定的业务能力。在培训中，我学习了很多警务知识和技能，如调查技巧、法律基础和危机处理等。这些知识为我今后的工作提供了重要的支持和指导。在实际工作中，我发现只有具备了一定的能力，才能更好地履行职责，保障社会治安的稳定。同时，我也认识到了提升自身能力的重要性。在这个信息高度发达的社会，只有不断学习和进步，才能不被时代所淘汰。

第二，责任。作为执法者，辅警的职责就是维护社会的安全和稳定。在培训中，老师告诉我们，做好辅警工作的前提是具备正确的责任心。所谓责任心，就是要对自己的工作和所从事的事务负责，要时刻注意自己的言行和形象，以起到良好的示范和激励作用。在实际工作中，我时刻牢记自己的职责，尽心尽力地处理各种问题和矛盾。我相信，只有身体力行，才能影响身边的人，激励他们做出正确的选择。

第三，精神。辅警工作是一份特殊而艰巨的工作，在培训中我明白了辅警工作所要求的精神境界。我们要有坚韧不拔的毅力和无私奉献的精神，要有有温暖而豁达的心态。辅警工作不仅仅是一份收入来源，更是一种奉献与奋斗的精神寄托。在实践中，我不断调整自己的心态，保持积极向上的精神状态。我相信，只有具备了正确的精神境界，才能更好地处理各种困难和挫折，才能更好地履行自己的职责。

综上所述，“三能心得体会辅警”培训给我带来了很大的收获。通过培训，我明白了作为一名辅警应该具备的能力、责任和精神。在今后的工作中，我将时刻保持对自己的要求，并不断努力提升自身素质，为社会治安的稳定和人民群众的安宁作出自己的贡献。我相信，在广大辅警的共同努力下，我们一定能够为社会的和谐与进步做出更大的贡献！

## 辅警能力素质提升心得体会篇五

作为一名辅警，除了要有良好的思想素质和为民奉献的精神之外，还需要有过硬的执法本领，当你面对着那些穷凶极恶的歹徒时，需要你挺身而出，为民解困的时候，你需要有相当过硬的格斗技术和擒敌本领，在最短的时间内协助干警们破获案件，将凶手缉拿归案，要想练就过硬的特战技能，那就必须要付出汗水和努力，才能练就强大的特战能力，在关键时刻冲锋在前，将那些凶手绳之于法。

要想当好一名辅警，除了过硬的思想素质和过硬的特战技能之外，还需要不断地加强学习，不断地学习先进的文化知识，用先进的文化知识来不断地充实和丰富自己的思想，提升自己的灵魂，升华自己的人生境界，当辅警也要当出辅警的味来，当出辅警的内涵来，做一个既有超强的战斗技能，同时又有思想和内涵的辅警。

当然，作为一名辅警，在不断地提升自我的同时，最重要的检验和证明一个辅警到底是不是合格和优秀的关键那就是要

看工作，在平时的工作中，应该服从管理，听从指挥，积极协助干警们做好各项工作，同时要发挥主动性和创造性，要有主人翁的精神姿态，创造性地进行工作；在工作岗位上不怕苦，不怕累，不要认为是辅警就可以放松要求，应该和战友们始终心往一处想，劲往一处使，一起努力工作，发挥一名辅警的光和热。

同时，作为一名辅警，还要不断地钻研自己岗位上面的专业知识和专业技能，要有一种超越自我，挑战极限的精神，积极努力地学好各项专业技能，争做知识型辅警，现代社会的技能型辅警，全面地提升自我。

作为一名辅警，除了要有良好的思想素质和为民奉献的精神之外，还需要有过硬的执法本领，当你面对着那些穷凶极恶的歹徒时，需要你挺身而出，为民解困的时候，你需要有相当过硬的格斗技术和擒敌本领，在最短的时间内协助干警们破获案件，将凶手缉拿归案，要想练就过硬的特战技能，那就必须要付出汗水和努力，才能练就强大的特战能力，在关键时刻冲锋在前，将那些凶手绳之于法。

要想当好一名辅警，除了过硬的思想素质和过硬的特战技能之外，还需要不断地加强学习，不断地学习先进的文化知识，用先进的文化知识来不断地充实和丰富自己的思想，提升自己的灵魂，升华自己的人生境界，当辅警也要当出辅警的味来，当出辅警的内涵来，做一个既有超强的战斗技能，同时又有思想和内涵的辅警。

当然，作为一名辅警，在不断地提升自我的同时，最重要的检验和证明一个辅警到底是不是合格和优秀的关键那就是要看工作，在平时的工作中，应该服从管理，听从指挥，积极协助干警们做好各项工作，同时要发挥主动性和创造性，要有主人翁的精神姿态，创造性地进行工作；在工作岗位上不怕苦，不怕累，不要认为是辅警就可以放松要求，应该和战友们始终心往一处想，劲往一处使，一起努力工作，发挥

一名辅警的光和热。

同时，作为一名辅警，还要不断地钻研自己岗位上面的专业知识和专业技能，要有一种超越自我，挑战极限的精神，积极努力地学好各项专业技能，争做知识型辅警，现代社会的技能型辅警，全面地提升自我。辅警，辅警队伍是一支由公安机关直接指挥和管理的队伍，协助民警执法、维持公共安全，功能与配备介于现在的保安与正规警察之间，赋予基本的执法权，辅警会配备基本的警械如警棍等，辅警主要来源于本地市民，采用合同制的形式使辅警成为一种新的职业。警务辅助人员简称辅警，警务辅助人员是公安机关一支不可或缺的重要力量，是公安机关破解任务繁重与警力紧张矛盾的现实选择，在协助民警维护社会治安、打击违法犯罪、开展行政管理和服务人民群众方面发挥了重要作用。随着我国司法体制改革的深入，辅警的管理已经纳入公安机关重点研究课题和改革内容。

目前关于辅警没有国家层面的立法，但多数地方法规和规章将辅警权限和职责归纳为： 公安机关及其人民警察的指挥和监督下，按照相应岗位辅助履行下列职责：

（三）社区管理、特种行业管理、养犬管理等公安行政管理活动；

（四）信息采集、数据统计、文字记录等警务活动；

（五）专业技术、后勤等警务保障活动；

（六）公安机关确认的其他辅助性警务活动。

作为一名辅警，除了要有良好的思想素质和为民奉献的精神之外，还需要有过硬的执法本领，当你面对着那些穷凶极恶的歹徒时，需要你挺身而出，为民解困的时候，你需要有相当过硬的格斗技术和擒敌本领，在最短的时间内协助干警们



破获案件，将凶手缉拿归案，要想练就过硬的特战技能，那就必须要付出汗水和努力，才能练就强大的特战能力，在关键时刻冲锋在前，将那些凶手绳之于法。

要想当好一名辅警，除了过硬的思想素质和过硬的特战技能之外，还需要不断地加强学习，不断地学习先进的文化知识，用先进的文化知识来不断地充实和丰富自己的思想，提升自己的灵魂，升华自己的人生境界，当辅警也要当出辅警的味来，当出辅警的内涵来，做一个既有超强的战斗技能，同时又有思想和内涵的辅警。

当然，作为一名辅警，在不断地提升自我的同时，最重要的检验和证明一个辅警到底是不是合格和优秀的关键那就是要看工作，在平时的工作中，应该服从管理，听从指挥，积极协助干警们做好各项工作，同时要发挥主动性和创造性，要有主人翁的精神姿态，创造性地进行工作；在工作岗位上不怕苦，不怕累，不要认为是辅警就可以放松要求，应该和战友们始终心往一处想，劲往一处使，一起努力工作，发挥一名辅警的光和热。

同时，作为一名辅警，还要不断地钻研自己岗位上面的专业知识和专业技能，要有一种超越自我，挑战极限的精神，积极努力地学好各项专业技能，争做知识型辅警，现代社会的技能型辅警，全面地提升自我。

## **辅警能力素质提升心得体会篇六**

作为辅警，我们面临的是保护社会安全和维护社会秩序的重要职责。在履行这一使命的过程中，我们需要具备三能，即理论知识能力、实战技能能力和情绪调控能力。通过对我所参加的辅警工作的总结和思考，我体会到这三能对于辅警工作的重要性，也感受到了它们给予我们的力量和技能。

第二段：理论知识能力

辅警工作中最基础也是最重要的一项能力是理论知识能力。辅警需要了解国家法律法规、公安管理制度和社会治安风险等相关知识，只有通过具备这些基础知识，才能够更好地完成保卫社会稳定的任务。我在成为辅警的过程中，系统学习了法律法规等专业知识。在实际工作中，这些知识帮助我更好地了解与正义有关的行为和违法犯罪行为，通过合法手段维护社会秩序，保护市民的人身财产安全。

### 第三段：实战技能能力

除了理论知识能力，辅警也需要掌握实战技能能力。这包括但不限于手抓技巧、危机处理、应急救援等多项技能。在实际工作中，我深刻感受到了实战技能的重要性。通过多次实操训练，我掌握了正确的拘束技巧、快速反应和决策能力。这些技能使我在执行任务时更加从容果断，有效地应对各种突发情况，保证了工作的顺利进行。实战技能的掌握不仅提高了我们的实际工作效果，更增强了我们的自信心和职业荣誉感。

### 第四段：情绪调控能力

辅警工作环境复杂，矛盾冲突时有发生。因此，情绪调控能力成为辅警必备的能力之一。面对一些冲突和矛盾，我们需要保持冷静理性的态度，通过高情商的处理方式来化解和调解。而在一些危急场合，我们同样需要灵活地调整自己的情绪状态，保持冷静果断的决策能力。只有掌握了情绪调控能力，才能在困难的情况下保持冷静，处理好不同的工作情况。

### 第五段：总结

在我的辅警工作中，我深深感受到理论知识能力、实战技能能力和情绪调控能力的重要性。只有通过不断学习和提高这三个方面的能力，我们才能更好地履行辅警的职责和使命。作为辅警，我们应该积极参与培训，不断提高自己的素质和

能力，为维护社会安宁和改善人民生活做出积极的贡献。同时，我们还要时刻关注社会风险，与其他执法部门和社区居民进行紧密的合作，共同致力于建设和谐稳定的社会环境。

（总字数：例如是763个字，可以按需增减字数）

## 辅警能力素质提升心得体会篇七

1、在社区民警的组织、带领下，开展社区治安巡逻防范工作。

2、按照社区民警要求，积极开展治安防范

知识宣传，提高群众自我防范意识；及时发现、报告影响社区稳定和治安秩序的突出情况和隐患。

3、遇有紧急情况，及时向社区民警报告，立即对现场秩序进行维护，保护好现场。

4、在社区民警的统一安排下，完成其他社区安全服务工作。

5、严禁值班期间离岗，做好每天的值班记录，交接班事宜。

6、严格行为规范，服从命令，听从指挥，着装整洁，举止端庄，礼貌待人，热情服务。

### 社区民警工作规范

1、严格遵守公安部“五条禁令”和市局“四

减四责”、“三个凡是”工作要求，恪尽职守、勤政廉洁，树立公安机关人民警察的良好形象。

2、坚持把群众工作作为日常工作的首要内

容，“理性、平和、文明、规范”开展全天候警务工作，依法受理群众的报警求助，态度热情、耐心细致，对群众提出的困难给予帮助。

3、主动接受群众监督，广泛征求辖区群众的意见建议，增进群众对公安工作的理解、信任与支持。

4、严格遵守《人民警察保密守则》规定，落实保安工作制度，严禁非警务人员使用公安局域网计算机，严禁“一机两用”，杜绝问题发生。

5、严格遵守《公安机关人民警察内务条令》

规定，工作时间穿着警服，做到警察严整；警务工作室物品摆放整齐划

一、保持清洁。

6、主动与社区党组织沟通情况，争得工作

支持。

社区民警工作职责

1、开展群众工作。做好宣传、教育、组织、发动和服务群众的工作；及时受理报警求助。在规定时限内办理群众申办事项。

2、掌握社情民意，及时收集、上报社情动态和突出治安问题。

- 3、管理实有人口。全面准确地登记辖区实有人口，了解、掌握出租房屋和暂住人口的动态情况。
- 4、组织安全防范。实行固定和弹性工作制相结合，大力开展安全防范宣传教育，指导群防群治力量开展工作，动员群众使用物防、技防设施，提高治安防范水平。
- 5、维护治安秩序。督促、检查、指导辖区单位、市场、门店等落实安全防范措施。
- 6、提供破案线索。及时落实案件回访制度，摸排线索，服务打击破案，确保社区平安。
- 7、拓展网上警务。积极开展社区网上警务安全防范宣传、警情通报提示，户政便民服务、信息搜集等工作。
- 8、化解矛盾纠纷。积极参与排查调处民间矛盾纠纷，落实“民调”进社区制度。
- 9加强便民服务。全面了解辖区需求，定期入户走访，解决群众实际困难。

公示栏

## **辅警能力素质提升心得体会篇八**

- 1、必须以身作则，带领队员认真学习保安辅警纪律规定和公司其它规章制度。不断提高自身对保安辅警工作的认识，科学化管理队伍。
- 2、积极协助队长做好辖区的安全防范措施工作，发现问题及时处理。
- 3、带领队员认真学习岗位职责及培训新队员适应工作岗位。

掌握队员思想情况，引导队员积极工作，树立以公司为家的精神。

4、严格管理好队伍的日常工作及生活。

5、不定时巡查队伍上岗纪律及有关情况，处理出现问题。

6、协助队长开展队伍政治、军事、法制、消防及岗位业务知识和体能训练的培训。

7、每周进行一次队例会，总结一周工作，克服存在的问题。

9、根据工作手册《消防管理》《应急方案》对突发事件做好预防措施，根据队长指挥进行突发事件处置工作。

10、负责保安辅警交接班记录、邮件收发登记等各记录的发放及保存，期限一年。

11、副队长配合队长执行各项工作，并服从队长安排；队长不在时，执行队长所负职责。

## **辅警能力素质提升心得体会篇九**

1、保护公司财物、维护公司及员工生命财产安全。

2、按时上下班，并做好值班记录，公司上下班高峰期间必须站在门外值勤，平时大门应紧闭。

3、对出入公司的人员车辆及其所携带装载的物品进行验证、检查，对配戴上岗证、出入证和车证的人员和车辆进出实行放行，对未配带公司发放的证件的人员及其车辆不得放行，要问明情况，做好登记，请示汇报后做好登记、发放临时证件才能放行，人员离开时及时收回临时证件。

4、对发生在公司内的刑事、治安案件，保护现场、保护证据，对刑事案件等现行违法犯罪人员，有权抓获并及时扭送至公安机关的权力。

5、对执勤中遇有违法犯罪人员不服制止、行凶、报复的，先行制服并及时报柘汪边防派出所处理。

6、对公司内部进行安全巡查，检查做好防火、防盗、防破坏、防治安灾害事故的“四防”工作，如实填写巡查登记簿，落实各项安全防范措施，发现隐患漏洞或其它不安全因素，及时向公司领导报告。

7、服从公司管理，按照规定做好安保工作，完成公司领导及派出所领导赋予的其他任务。

## 保安岗位工作细则

### 第一章 门卫职责

为保证工厂的安全，控制闲杂人员进入厂区，规范收发信件、报纸等，特规定本门卫职责：

一、严格执行公司员工进出厂制度，坚持原则，一视同仁，按制度办事；

三、严格执行接待和会客制度，外来人员一律先电话确认，办好登记手续后方可进入；

六、发现进出厂中可疑人员，应及时查问，并立即报告厂办公室处理；

八、熟悉厂区治安环境情况，会掌握使用治安、消防的报警电话和消防设备；

九、忠于职守，并做到语言文明、礼貌待人，不借故刁难，

不以职谋私；

十、搞好传达室周围环境卫生。

## 第二章 厂区门卫管理制度

5、在厂区上班、下班高峰和重大活动时期门卫负责对进出长门的人员和车辆进行管理和疏导，保持大门的整洁和畅通。

8、对非厂区人员携带大件、大宗物品出入时，需经有关部门同意才能进出；

13、厂区保卫人员要认真执行以上制度，做到认真负责，文明礼貌。若由于保卫人员工作懈怠而发生事故，责任自负。

## 第三章 厂区保卫巡逻管理制度

6、不得驾驶机动车辆以及助动车巡逻，做好每天工作情况及交接班记录。

## 第四章 厂区外来人员管理制度

1、有人会客应在门卫填写会客单上，由会见人签字。

4、携带物品出厂门必须遵守下列规定。

a)厂区货物、贵重物品出厂门，必须有董事长、总经理或常务副总开

具证明；

c)外厂人员进厂登记时须注明携带的贵重物品，离厂时经门卫核查无误后方可出厂；

d)发现证物不符等可疑情况，门卫执勤人员有权将所带物品



扣留，报办公室处理；

5. 厂区办公楼广场禁止厂外人员占用，禁止机动车辆停放，违反者批评教育，不听劝阻者负激励50元。

保安辅警工作纪律

部团结；

8、保安辅警须廉洁奉公，所有辅警人员在遇他人赠送礼物（礼品、红包等），必须第一时间礼包向其拒绝，在对方非留下不可的情况下，须第一时间向领班汇报并做好礼物收受详细记录，绝不允许私自处理外来礼物。

保安辅警工作期间仪容及着装规定

1、工作时间必须着制服（特殊情况因工作需要除外），制服必须保持整洁。

2、仪容仪表端庄，不得蓄长指甲，不准烫发、染发，留长发、留胡须；

3、保持制服整洁统一，经常清洗，不得有污物。

4、着夏服时，上衣扎入裤内，穿长袖衬衣时需打领带，着短袖衬衣时不打领带；

5、着常服时，内穿衬衣、衬衣下摆不得外露；不得戴歪帽、敞开外衣，卷裤脚、衣袖；领带必须束紧，武装带必须扎紧并按规定佩戴厂牌、肩章；冬季值夜班时，可着军大衣。

7、着制服时要统一穿黑色皮鞋和深色袜子，保证无脏物，皮鞋黑亮干净；

保安辅警人员礼节及行为举止及礼节

- 1、要精神饱满，面带微笑，姿态良好，举止文明、大方，不袖手、背手，不得将手插入衣袋。
- 2、不准佩戴饰物上岗，当班时不得将任何物体夹于腋下。
- 3、站立时，按军姿标准站立（立正或跨立），不准依靠墙壁或其他物体；不得弯腰驼背，不得东倒西歪，不得前顶后靠。
- 4、不得在岗位上出现吹口哨、哼歌、跺脚、伸懒腰等有伤风雅之行为。
- 5、上班行走时要正规齐步，步速按军训内容规范要求；两人行走时，不得勾肩搭背。
- 6、工作时必须使用礼貌用语，要“请”字当头，“谢”字结尾，歉意不离嘴；切忌粗言秽语，不得讥笑或者不理睬客人，不准与客人争吵。
- 7、执勤时，必须以理服人，处理问题要保持冷静，语气温和、婉转，不能和对方发生冲突。保安辅警人员要有礼节。
- 8、态度自然、大方、热情、稳重、有礼貌，上级领导、客户、高级访客经过时须敬礼。
- 9、遇有来厂参观车队或车辆要提前打开大门，立正姿势站立于门旁并敬礼，遇到公司领导时要问好。
- 10、遇有公安警车进出大门时，要敬礼。

## 保安辅警内务环境卫生规定

- 1、保安辅警内务设置(主要指值班室、宿舍内务)应当利于工作,方便生活,因地制宜,整齐划一,符合卫生要求。

- 2、值班室、宿舍内只准张贴(悬挂)公司统一的岗位职责、工作程序、常用规范、值(排)表等文件,张贴(悬挂)必须整齐划一。
- 3、值班桌面必须保持干净、整齐,不得放置与工作无关的物品。
- 4、值班桌抽屉内必须保持干净、整齐,物品放置有序。
- 5、文件柜内物品必须保持干净、整齐。
- 6、值班室内地面、窗户、门等必须保持干净、无积尘、无污迹,交班人员必须在交班前彻底清洁值班室卫生。
- 7、地面干净、无积尘、无污迹。
- 8、墙体、窗户保持干净、无污迹。
- 9、床铺上被子、枕头和床铺下鞋子摆放统一、整齐。床铺下需要摆放其他物品的,也应按照整齐划一的标准,分类统一摆放。零散物品应统一放置到整理盒内,分类摆放整齐。
- 10、床头柜、衣柜、书桌等物品统一标准,摆放整齐。
- 11、建立宿舍每日卫生值班制度。保安队长应安排宿舍内成员轮流值班,将每日宿舍卫生责任到人,并设立值班记录。
- 12、值班室卫生由当日值班人员负责。
- 13、建立宿舍每月大扫除制度。保安队长应安排每月不少于一次全体保安参加的卫生大扫除(当班人员除外)。
- 14、值班室内务和宿舍内务检查列入保安辅警的月度考核。

辅警人员工作技能要求

- 1、能熟记厂区的基本情况；熟悉厂区内消防设施及通道的具体情况。
- 2、能准确填写各种表格、记录工作情况。
- 3、能熟练掌握操作相关设备的操作程序，如电梯、厂区大门、各种灭火器材等。
- 4、能熟练使用各种警械装备等，如对讲机、警绳、辣椒水等。
- 5、要强身健体，精力充沛，经常进行军事、体育训练。
- 6、认真学习法律法规，不断提高群众工作能力，能果断处置轻微的突发事件等。

#### 保安辅警人员工作巡查规定

- 1、为树立公司良好的窗口形象，在上下班前15分钟必须保证有1人在外站岗，遇外来人员、车辆较多时必须要有1人在外执勤、指挥。
- 2、巡逻人员必须清楚厂区内的设施具体位置，发现异常情况应立即查明并上报。
- 3、巡逻时发现可疑人员、可疑声响、闻到异味，应立即查明情况并采取相应措施（上报上级领导或及时知会各相关部门）。
- 4、对巡查情况要做到详细记录，包括巡查的时间、路线、遇到的问题及解决的方法。
- 5、巡逻范围：厂区内各区域和厂区外近围墙地带。
- 6、巡逻的时间和路线，要结合实际情况，采取“时间不定时，路线常变换”的原则，一般每一小时巡查一次并做好记录。

7、在巡逻的方法上，可采取徒步巡逻与站立观察相结合，重点部位潜伏与听相结合。

## 保安辅警处理问题的原则和方法

1、处理问题应遵循的原则：“依法办事，执行制度，不徇私，以理服人”。

2、对不同性质的问题，应采取不同的方法处理；对一般违反法规的问题，如纠纷，可通过说服教育办法解决，分清是非，耐心劝导，礼貌待人。

3、对一时解决不了又有扩大趋势的问题采取：“可散不可聚，可解不可结，可缓不可急，可顺不可逆”的方法尽力劝开，并及时向上级领导报告。耐心调解把问题引向缓和，千万不能让矛盾激化，不利于问题解决。

4、在处理上：坚持“教育与处罚相结合”的原则，违反情节明显轻微不需处罚的，可当场教育，违反治安管理应处罚的，报公安机关处罚；对个别违法犯罪人员，应及时予以制止，把犯罪份子抓获扭送公安机关处理。

## 保安辅警队长工作职责

1、保安辅警队长负责全所保安辅警的日常管理工作。

2、按照要求参加公司例会，及时传达至每一位保安辅警队员。

3、监督检查保安辅警上岗期间内务环境卫生、着装及工作情况等。

4、处理保安辅警的工作突发情况及后勤保障工作。

5、负责保安辅警的考勤。

6、完成上级领导交付的其他任务。

### 保安辅警副队长职责

1、必须以身作则，带领队员认真学习保安辅警纪律规定和公司其它规章制度。不断提高自身对保安辅警工作的认识，科学化管理队伍。

2、积极协助队长做好辖区的安全防范措施工作，发现问题及时处理。

3、带领队员认真学习岗位职责及培训新队员适应工作岗位。掌握队员思想情况，引导队员积极工作，树立以公司为家的精神。

4、严格管理好队伍的日常工作及生活。

5、不定时巡查队伍上岗纪律及有关情况，处理出现问题。

6、协助队长开展队伍政治、军事、法制、消防及岗位业务知识和体能训练的培训。

7、每周进行一次队例会，总结一周工作，克服存在的问题。

9、根据工作手册《消防管理》《应急方案》对突发事件做好预防措施，根据队长指挥进行突发事件处置工作。

10、负责保安辅警交接班记录、邮件收发登记等各记录的发放及保存，期限一年。

11、副队长配合队长执行各项工作，并服从队长安排；队长不在时，执行队长所负职责。

### 保安辅警班长工作职责

- 1、服从上级领导指挥，严格遵守公司的各项规章制度，认真负责好本班各项工作，遵纪守法。
- 2、积极带领队员按规定进行各项学习和训练，提高保安知识增强防卫能力。
- 3、以身作则，带领全班队员认真完成值班、巡逻等工作任务，确保安全。
- 4、检查、督促全班队员工作状态，对违反规章制度的队员报告队长。
- 5、发生突发事件时要果断采取措施，防止事态扩大，同时通知队长，并协助处理善后工作。
- 6、团结队员，关心队员生活，掌握和了解队员思想动态，处事灵活公正。
- 7、正直坦诚，言行举止文明，努力学习专业知识，提高自身文化素质和管理水平。
- 8、工作中出现的问题应能妥善处理，处理不了上报队长，时刻以公司的利益和全局为重。
- 9、严格管理班日常生活作风，帮助和引导后进队员。
- 10、服从队长安排，协助队长开展各项工作；队长及副队长不在位时，执行队长所负职责。

#### 保安辅警副班长职责

- 1、服从上级领导指挥，严格遵守公司的各项规章制度，认真负责好本班各项工作，遵纪守法。
- 2、积极带领队员按规定进行各项学习和训练，提高知识增强

防卫能力。

3、以身作则，带领全班队员认真完成值班、巡逻等工作任务，确保安全。

4、检查、督促全班工作状态，对违反规章制度的队员报告班长。

5、发生突发事件时要果断采取措施，防止事态扩大，同时通知班长，并协助处理善后工作。

6、团结队员，关心队员生活，掌握和了解队员思想动态，处事灵活公正。

7、正直坦诚，言行举止文明，努力学习专业知识，提高自身文化素质和管理水平。

8、工作中出现的问题应能妥善处理，处理不了上报班长，时刻以公司的利益和全局为重。

9、严格管理班日常生活作风，帮助和引导后进队员。

10、服从班长安排，协助班长开展各项工作；班长不在位时，执行班长所负职责。

## 保安辅警招聘与辞退

为建立一支素质过硬、作风优良、纪律严明的保安队伍，严格贯彻以下原则和要求，做好招聘与辞退工作。

### 一、招聘

1、统一标准，录用程序、手续统一。

2、公开招聘，通过公开考试、考核的情况下进行招聘，公开、



公平竞争。

- 3、对考核人员各方面的素质进行高低公布，进而进行择优录取。
- 4、应聘保安为18周岁到45周岁之间身体健康的男性。
- 5、对应聘对象严格进行政审。
- 6、应聘对象应思想端正、健康，诚实守信，热爱保安工作。
- 7、应聘对象应服从的遵守所内制定的各项保安管理制度。
- 8、同等条件下，退伍军人优先录取。

## 二、辞退

有以下违纪行为作辞退处理：

- 1、带或拥有违禁物品(如:枪支、毒品、管制刀具等)或介绍娼妓、调戏妇女者。
- 2、在当班时扣留物品、钱财不登记、不上交；捡拾物品不报告、不上交者。
- 3、在突发事件或紧急情况下,临阵脱逃或坐视不管者。
- 4、上班时间疏忽职守、滥用职权、故意刁难、随意骂人、打人或遭投诉属实者。
- 5、当班期间,未按规定巡查区域范围,对发生事故和案件不及时报告和处理。
- 6、在当值区域责任范围内发生重大案件。

7、利用工作之便私自进入办公区域打私人电话,私配公司办公室、他人钥匙、私自拿用公司财物或无故进入公司领导办公室翻阅资料者。

8、利用工作之便,敲诈勒索收受贿赂者。

9、不服从管理蓄意违抗上级合理指挥或侮辱上级的行为者,酗酒上岗、当班期间抽烟、吃零食、听收音机睡觉者。

10、无故旷工三天以上按自动离职处理;病假、事假不按规定填写〈〈请假条〉〉或未经直属部门领导批准的按旷工处理。(特殊情况除外)

11、利用职务之便谋取个人私利或盗窃公司财物及充当内线合伙者。在公司范围内拉帮结派、打架斗殴、散布谣言、蛊惑人心、挑拨离间、破坏团结者,聚众赌博(包括围观不报者)、酗酒闹事者。

12、每月队长对队员考评,保安分管领导审核,要作绩效差或视情况调班仍不合格者;多次参加部门的业务知识考核不及格达不到公司要求者。

13、私自带离职保安或其它闲杂人员进入员工宿舍者:非当班时间与社会无正当职业者密切交往的。

14、故意损坏警戒器具或公司财物者。

15、违反保安辅警考勤规定应给予辞退的。

16、在职保安因特殊情况可自行辞职,自行辞职的应提前15日向派出所分管领导提交书面辞职报告,未提交辞职报告突然离开者,扣发一个月工资。

提交辞职报告后在15日未经所分管领导同意离职的扣发15日

工资。

17、参加工作三个月内的保安提出辞职的，应上交所有保安服装。未上交者按服装原价从工资中扣除。

### 保安辅警培训工作规定

为培养一支纪律严明、训练有素、文明执勤、热情服务的保安辅警队伍，必须对保安辅警人员进行常规性的军事化、规范化的学习和训练。

1、岗前培训：每名新招的保安辅警必须进行为期15天的岗前培训，培训主要内容为单个军人队列动作，使新招保安辅警能迅速养成良好的作风纪律观念，增强服从服令、听从指挥的意识。

2、在岗培训：每周四、五下午组织不当班保安辅警进行轮训，包括军事训练和业务培训等。

3、所有学习及培训课程属日常工作的重点内容之一，各保安辅警人员必须积极参加，努力提高自身各项素质，如有怠工或私自不参加者按规定从严处理。

### 保安辅警考勤规定

1、必须自觉遵守纪律，按时上下班，不迟到，不早退，工作时间不得擅自离开工作岗位。

或开会时除外。

3、上班时开始后30分钟内到班者，按迟到论处；超过30分钟以上者，按旷工一天论处。提前30分钟以内下班者，按早退论处，超过30分钟的，按旷工一天论处；有特殊情况如需调班者，必须提前一天报告队长并经队长同意后方可调班。

- 4、一个月内迟到、早退累计达3次以上的，按旷工一天论处。一个月内累计达4次以上的，作辞退处理。
- 5、不按时交接班者，每次扣50元，旷工者，每次扣100元。旷工一个月累计达到4次者，作辞退处理，并扣除当月工资，不负责其一切善后事宜。
- 6、保安辅警人员考勤情况由辅警队长负责，每月3日前报所里备案，核计工资加扣情况。
- 7、不按规定着装者，不遵守内务环境卫生者，工作期间玩游戏、睡岗的，发现一次扣除30元，并在辅警会议上通报批评，一月内累计被通报三次者，予以辞退。
- 8、因不履行工作职责或履行工作职责不到位给公司造成损失的，扣除当月工资，作留队察看处理，工作态度仍不积极的，予以辞退。

## 保安辅警工作奖励

保安辅警有下列业绩之一者，进行一定的经济奖励。

- 1、对保安工作或公司的建设提出合理化意见和建议，并经采纳实施卓有成效者。
- 2、勇于负责、善于处理责任区内紧急事件，措施得力，圆满完成任务者。
- 3、品行优良、为人诚实，工作认真负责，以良好的工作成绩和优质的服务态度多次赢得公司领导口头或书面表扬者。
- 4、为维护公司的财产及人员安全能挺身而出，打击犯罪，保护住户及公司财产不受损坏者，视情节上报公司进行经济奖励。
- 5、当场抓获正在本小区内作案或破坏的不法分子者。

- 6、拾捡到客户及其他工作人员的物品、现金、证件主动上交者,具有拾金不昧、乐于助人精神者。
- 7、对举报保安队员勾结他人监守自盗和重大违法乱纪事件,举报属实者(公司对举报者及有关资料绝对保密)。
- 8、责任心强,爱岗敬业、以身作则,认真监督全班人员执勤情况。带领全班人员圆满完成紧急任务者。
- 9、每月队长对本班队员工作考评,分管保安领导审核通过,工作成绩突出或优秀者。
- 10、多次(三次以上)抓获闲散人员在公共区域内大小便、翻越围墙,破坏公共设施设备、绿化环境的。
- 11、为公司人力、物力提出建议降低成本、节约资源的。
- 12、适合公司其它奖励条件的。