

商场营运工作总结(模板9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

商场营运工作总结篇一

20xx年已经过去，过去的一年里，全体人员在日常检验工作都能理解并自觉贯彻执行质量方针，较好的完成了各项检验任务。现将理化分析室工作总结如下：

在日常的检验工作中，理化分析室所有检测活动均按照国家标准、行业标准进行，检验人员严格按专业技术标准进行检测，检测工作符合技术规范和方法要求，质量监督员对检验全过程的各个环节进行质量控制和质量监督，保证检测数据及时、准确可靠。20xx年共完成现场检测数据12份，评价报告数据5份。

严格执行质控室制定的20xx年度质量监督计划，全体检测人员认真接受质量监督员的监督、管理和考核。

严格执行质控室制定的20xx年度质量控制方案，并按计划进行有效实施。

20xx年度，为配合质量控制，参加实验室间比对8次，与泉欣安全技术服务有限公司实验室比对5次，涉及锰及其化合物、甲醇、氢氧化钠、苯、氮氧化物五个项目，与临汾工矿安全卫生检测检验中心比对3次，涉及总氰化物、甲苯、锰及其化合物三个项目，8个项目和两个实验室比对结果偏差百分比均小于10%。内部运用有证标准盲样测试7项次，涉及7个项目，

合格率100%。

全体检验人员按时参加各种学习和业务培训，认真学习有关检测检验、评价标准、规范，建设项目职业危害预评价、建设项目职业危害控制效果评价知识，提高了检验人员的整体素质，为检测质量的不断提高奠定了良好的基础。

理化分析室共有各种仪器设备23台，定期请技术监督局计量部门对所使用仪器设备进行检定和校准。仪器设备都对使用频率高的仪器设备，按照质控室制定的仪器设备期间核查计划，按时对仪器设备进行核查和校准。如□722s分光光度计三个月校准一次；电子天平一月校准一次。

设备操作人员在每次使用完仪器后，能够认真做好仪器设备的使用与维护记录。

为了使理化分析室有一个干净卫生的工作环境，每天早晨提前上岗，清扫辖区卫生，坚持做到每日一小扫，每周一大扫。每日卫生小扫，对桌、椅、地面进行清洁，整理办公用品；每月卫生大扫，清理死角，擦拭门窗；重大节日进行卫生大扫除，擦拭玻璃。做到五净一齐：地面净、墙壁净、桌案净、门窗净、纸篓净、各类物品摆放整齐。

检测过程中如发现异常问题，查记录、查计算、查操作过程、查化学试剂、查方法、查样品找出原因后复检。

管理不到位，缺乏激励机制，干多干少一个样，技术高低一个样，大大降低了员工的工作积极性。

全体工作人员不断学习相关领域的知识和技术，每季度对员工进行至少一次的专业理论知识培训，积极组织员工参加相关部门的技术培训，通过考核评优选差，对员工实行技术等级管理。

商场营运工作总结篇二

争做一名优秀的信合员工”是所有信合人所追求的目标，也是我的目标。不知不觉我进入农村信用社这个单位工作已经快一年多了，在这一年多的时间里，我始终从事的是记帐会计这个工作岗位。自踏入这个岗位以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，以《会计法》和《农村信用社会计基本制度》来规范自己的行为，以“做一名优秀的信合人”作为自己工作的座右铭。一年下来，通过领导和同事们的帮助，我觉得自己无论是在思想道德还是在业务技能上都比以前要成熟得多。现将述职报告如下：

由于工作时间不长，我对农村信用社的各种规章制度和法律法规包括业务上的一些方法都不是很熟悉，为了能尽早的适应工作需要，我每天除了处理日常的业务外，还积极的学习了农村信用社的各种规章制度和有关法规。在业务方面遇到不能解决的问题就马上虚心向同事们求教。为了提高自己的思想觉悟，我认真参加了“三讲”，“三观”等一系列的党政学习，深知要提高自身素质，最关键的是必须要用知识来武装自己，所以20xx年我积极参加了全国的成人本科教育，争取在将来的两到三年内使自己的知识水平再迈一个新台阶。

记帐会计处于临柜的第一线，每天接触的都是和农村信用社有往来的客户，是农村信用社的“形象窗口”。我深知自己的一言一行不仅仅要代表我个人，而且还代表了整个农村信用社，如果因为自己的一时失职，影响的可能是整个集体。在平时的工作中我不敢有丝毫的马虎，对待每一个客户：不管是存钱还是取钱，不论是贷款还是还款都以笑脸相迎，以温语相送；遇到有些不方便写字的顾客还主动帮他们填写传票，对客户提出的每一个要求都尽量的满足他们，自己不能解决的马上找到领导反映。通过自己和同事们的不断努力，农村信用社在人们心目中的地位日益提升[]20xx年在我社开户存款的数量不论是单位还是个人都多出了不少，去年年底圆

满的完成了农村信用社下达的存款任务。

能正确熟练的处理好每一笔业务是一个记帐会计必须具备的素质，我深知自己笔下的每一个数字不仅是代表一元两元一百两百那么简单，也许因自己的一个笔误或敲错一下键盘，可能会给自己或单位会导致成千上万甚至不计其数的损失，由于我刚参加工作不久，对有些业务的处理还不太熟悉，每当我遇到不懂的地方就虚心的向主管会计请教，直到弄懂弄通了为止。以这种认真负责的态度对待工作，一年下来，会计帐务上没有出现任何差错。

近年来农村信用社不断的发展壮大加之中间业务的拓展，存贷款规模都比以前高了不少，每天所发生的业务也都在一两百笔左右，但我始终都坚持会计记帐的原则，认真的填制、审核每一张传票的会计要素，直到完全符合会计记帐规则才递交给出纳处理。白天业务比较繁忙，我除了要当好记帐会计外还要处理电子汇兑业务，每天早上按时接来帐，下午发送往帐，接到的来帐要准确快捷的存入到客户帐上，并及时通知客户。对客户汇出的每一笔汇款更是要快速的汇到指定的帐号，丝毫不能有任何的偏差。通过近年来不断的宣传和广大农民自己的深切体会，我社的电子汇兑业务渐渐在广大农民群众间有了一定的影响，去年通过此项业务我社也吸收了一定规模的定期存款，使我社在与同行的竞争中立于不败之地。

由于白天上班的时候我要处理外面的业务，根本抽不开身来处理传票的装订、编号等一系列的工作，这些细致的工作我通常都只能选择在下班后进行。每个月我社还代发各单位和学校的工资，这些工资户加起来大概有一千多名，为了使他们能尽早拿到工资，我通常都是在拿到花名册的当天就要立即存入到他们的帐户，但因为工作量实再太大，每个月的这几天我都要加班到晚上十一二点钟。第二天白天还要照常上班，每当看到顾客能及时取到工资脸上洋溢着那种满意的微笑时，我觉得自己的工作再辛苦也是值得的。

总的来说□20xx年是艰辛与收获并存的一年，这一年中我付出了许多心血和汗水，但为此我却更多的是收获到了宝贵的工作经验和业务技能。当然，通过这一年的工作我也看到了自己身上的许多不足，改正的地方较多，如字写的比较潦草，每月与单位户对帐不及时等。在今后的工作中我将扬长避短，不断努力。

商场营运工作总结篇三

在数据分析岗位工作三个月以来，在公司领导的正确领导下，深入学习关于淘宝网店的的相关知识，我已经从一个网店的门外汉成长为对网店有一定了解和认知的人。现向公司领导简单汇报一下我三个月以来的工作情况。

努力提高网店数据分析方面的专业知识作为一个食品专业出身的人，刚进公司时，对网店方面的专业知识及网店运营几乎一无所知，曾经努力学习掌握的数据分析技能在这里根本就用不到，我也曾怀疑过自己的选择，怀疑自己对踏出校门的第一份工作的选择是不是冲动的。

但是，公司为我提供了宽松的学习环境和专业的指导，在不断的学习过程中，我慢慢喜欢上自己所选择的行业和工作。一方面，虚心学习每一个与网店相关的数据名词，提高自己在数据分析和处理方面的能力，坚定做好本职工作的信心和决心。另一方面，向周围的同事学习业务知识和工作方法，取人之长，补己之短，加深了与同事之间的感情。

- 1、汇总公司的产品信息日报表，并完成信息日报表的每日更新，为产品追单提供可靠依据。
- 2、协同仓库工作人员盘点库存，汇总库存报表，每天不定时清查入库货品，为各部门的同事提供最可靠的库存数据。
- 3、完成店铺经营月报表、店铺经营日报表。
- 4、完成每日客

服接待顾客量的统计、客服工作效果及工作转化率的查询。

5、每日两次对店铺里出售的宝贝进行逐个排查，保证每款宝贝的架上数的及时更新，防止出售中的宝贝无故下架。

6、配合领导和其他岗位的同事做好各种数据的查询、统计、分析、汇总等工作。做好数据的核实和上报工作，并确保数据的准确性和及时性。

7、完成领导交代的其它各项工作，认真对待、及时办理、不拖延、不误事、不敷衍，尽量做到让领导放心和满意。

三个月来，在公司领导和同事们的指导和配合下，自己虽然做了一些力所能及的工作，但还存在很多的不足，主要是阅历浅，经验少，有时遇到相对棘手的问题考虑欠周密，视角不够灵活，缺乏应变能力；理论和专业知识不够丰富，导致工作有时处于被动等等。另外，由于语言不通的问题，在与周围的同事沟通时，存在一定的障碍。

针对以上不足，在今后的工作中，自己要加强学习、深入实践、继续坚持正直、谦虚、朴实的工作作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同事，把网店的数据分析工作做细做好。

1、对公司人员状况的分析要想管好一个企业，首先要管好这个企业的人，要想管好一个企业的人，首先要对这个企业人员的基本情况有个比较全面的、细致的、科学的正确的了解。目前公司成员大部分为90后，是一个年轻化的团队。他们大部分在长辈们的宠爱中长大，心理素质不怎么成熟，没有自信心，没有目标，责任心不强，不怎么能吃苦耐劳，心理承受能力较弱，不爱学习，不明白工作的真正意义。不过也有一部分比较懂事，做事比较踏实、勤奋、性格也比较好。因此，我们在招聘的时候，要招那些肯学习、善于学习、领悟力学习力强的人。不过，这部分人一般都比较现实，对待遇、公正公平、发展空间比较看重。

其实，我们要想打造一流的企业，培养一流的员工，一流的管理人员并不是难事。最重要的是要有一颗真正的，持之以恒的做事业的心。

2、对员工工作状态的 analysis 目前，部分岗位存在分工不明确的现象，出现问题时，同事之前相互推诿，不愿意承担责任，这也是部分员工责任心不强的最直接反映。部分员工没有团队合作意识，这就可能导致工作在某个环节衔接不上，进而有可能出现重大问题。因此，明确分工和加强员工的团队合作意识也是公司目前需要解决的问题。

企业文化，对我本人来讲，是一个管理学里面比较专业的词，我怕自己讲不好它。但我却可以深刻的体会到，这个无形的东西就在我的周围，在我们的骨髓里。因为我觉得它重要，所以，还是想讲它，而且觉得非讲不可。

在我所走到的企业里□xx集团的企业文化给我留下的印象最深。他们自己明确的经营理念、经营目标、公司训、公司口号、企业标识、公司社歌和独立的传媒机构。他们的企业文化具有很强的感染力和凝聚力。但是，很长一段时间以来，我们的公司一直处在“黎明前的黑暗”之中，为什么公司领导的那种不到山顶不罢休的气势、决心和信心，并没有感染所有的员工，那种不到山顶不罢休的气势、决心和信心并没有很好的变成我们的企业文化。

没有被突出出来，没有在公司发展的日日夜夜中，张扬的体现给我们企业所有的员工们看。甚至是没有被人感觉到。

所以，加强健康向上的企业文化的建设工作，也就成为一种必要。十分的必要。也该引起足够的重视。把目前创业阶段的决心和信心力量、企业和员工相互之间的理解、信任、支持和默契融入到我们的企业文化中去。从而感染和吸引更多的优秀人才到我们中来，共同开创我们企业的未来。

一、主要工作情况

- 1、强化理论和业务的学习。我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合业务素质水平，认真学习工作业务知识，并结合自己在实际工作中存在的不足有针对性地进行学习，并且参加统计职业资格考试，明确了统计员的工作职责。
- 2、在工作以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好领导交给的每一个工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。
- 3、每天及时、准确按销售合同或出入库单的明细填写统计台帐，并及时作好数据的备份。
- 4、每月底根据本月实际发生情况向总部报送营业收入快报；产值指标月报；劳动工资及保障情况月报；主要产品产、销、存情况月报；能源消费月报表，并存档。
- 5、年底将部分数据用表格的形式进行汇总与分析。主要有《产成品交库情况统计表》、《公司人员统计表》、《劳动工资及保障情况统计表》、《年度经济活动分析》。
- 6、参加汇报了《关于做好特色产业中小企业发展资金项目□□xx省工业结构调整项目》的申报工作。
- 7、每周五向省工信委汇报项目建设完成情况，每月底向省科工局汇报项目进展情况及项目建设存在的问题，每月初向港区经发局、招商局汇报项目完成投资情况和建设完成情况。

二、存在不足

- 1、在工作中，虽然我不断加强理论知识的学习，努力使自己

在各方面走向熟练，但由于自身学识、能力、思想、心理素质等的局限，导致在平时的工作中比较死板、心态放不开，工作起来束手束脚，对工作中的一些问题没有全面的理解与把握。同时由于个人不爱说话，与同事们的沟通 and 交流很少，工作目标不明确，并且遇到问题请教不多，没有做到虚心学习。

2、身为新时代的大学生，却没有青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。领导交办的事基本都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动，而且缺乏工作经验，独立工作能力不足。在工作中不够大胆，总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。

三、工作计划

1、努力完成本职工作之余，学习更多有关财务、统计方面的知识，以提升自己专业学识。

2、积极参加一些和专业有关的培训，有效提高对统计数据的准确性，并做好数据的登记、上报与分析。

3、在原有的各种统计报表基础上，对一些没有实际意义的表格进行改进，并对统计数字的准确性进行加强。

今后工作中我将努力奋斗，无论自己手头的工作有多忙，都服从公司领导的工作安排，遇到工作困难，及时与领导联系汇报，并寻找更好解决问题的办法，继续巩固现有成绩，针对自身的不足加以改进，争取做的更好。

一、团队的合作是完成工作的前提

做一份能令领导满意的数据表格不单单是自己一个人闭门造车所能造出来的，需要合理的意见和适当的帮助，自己的制表思路是要在前人的启发下才能发挥出色。

二、精准的数据需要懂得数据的理念和要求，数据的运用做数据表格是给人一种一目了然的清晰感，怎样把公司的数据信息及时传达公司领导、客户及客户主任尤为重要。准确的数据表格是给领导和客户的第一印象，是直接影响整份表格的进度。信息是及时、全面反映整个企业的精神面貌和工作动态，这就要求及时，迅速，对各部门上报的信息进行整理、加工，对发生的大事对各部门进行催报，使信息管理工作更加规范到位。

三、善于总结，懂得吸取经验

经验是在实际工作中得到的，把握了经验工作自然就是事半功倍。刚开始做数据表格时，只知道一味的按部就班，缺少灵活性，表格表达不清晰。后来经过不断的摸索，领悟到表格有很多功能是值得我们去参谋的，运用vlookup、sumif等常用公式，让自己变得灵活而具有战斗力。表达最美的效果，这种感觉是要在长期的工作经验中积累起来的。

四、善于沟通，避免出错

做数据表格是在第一份原始资料的基础上做出来的，第一份原始资料就是小马做的数据报表，做数据时遇到什么不明白的需请教，因此信息传递是很重要的，我们要保持信息的畅通性就必须善于沟通，否则出现差错，前功尽弃。所以，一边工作一边总结经验是百利而无一害的。

五、做数据表格要讲究效率和准确

数据的作用是给他人能够更快的看清楚所表达的数据内容，还有重要的是数据准确性及美观，给人一种赏心悦目，心旷神怡的舒服感，具有挑战性的是有一种感觉，就是一眼就分辨得出哪里好，哪里需要改进，哪里需要取。

六、感想

一、数据部是实现自己理想和展现自己技能的平台。能把自己所学知识运用出来是一件值得庆幸的事，安分守己，把自己的工作出色完成对公司是一种责任，对自己是一种交代。

二、认识了很多新同事，交流广泛，知识面丰富了。新的环境必然有新的事物，接收新的事物必然有新的认识，新的认识必然有新的数据理念思想，对自己的专业知识和认识更上一层楼。三、去旧迎新，迎接新的挑战，自我提升，给自己定下目标□20xx年是奋斗的一年，一年可以实现很多事情，可以改变很多事情，是选择继续奋斗还是碌碌无为，关键在于自己的行动。只有行动万事皆成事实，所以我给自己定下了三个目标：

1、全面提升自己，工作能独当一面。这样就能提高工作效率，不会延误工作进度。

2、数据能精确化，提高效率。

3、保持一颗上进心，永不熄灭。

最后，祝愿大家新春如意，事业有成，开开心心过一个好年。

商场营运工作总结篇四

医院是人们治疗疾病的地方，随着病情越来越奇怪，医院要进行不断分析与总结，找到更好的治疗方式。这里给大家带来的是医院召开专家诊疗，有兴趣的小伙伴可以进来看看！

为进一步落实曲靖市中医医院与富源县中医医院科研项目合作协议，近日，医院举行专家诊疗工作总结分析会，会上各对接科室就项目开展以来的工作情况作了详细的'总结分析，并就存在的问题提出了改进措施，专家对落实科研项目协议中出现的常见问题作了分析。就下步开展工作提出了宝贵的意见和建议。

医院分管领导对下步工作作了安排部署，一是理清思路，切实提升中医药服务能力，开展双向转诊，科室建设等落实科研合作协议。二是提高认识，明确工作目标，做好患者预约，每月工作量纳入医院综合绩效考核。三是规范运行机制，拓展宣传模式，促使科研合作协议效率明显提升。四是各科室要对开展情况进行总结分析，制定下一步工作计划并上报医务科。五是加强与集团联系，结合工作实际，抓好工作落实。

商场营运工作总结篇五

由于市场经济和科学技术的大力发展，以及高速公路建设主体的多元化，高速公路联网收费是高速公路发展的必然趋势，联网收费的良好效果逐渐凸显。

陕西省高速公路联网系统是我省高速公路联网收费“一卡通”工程的重点建设项目，实施“入口领卡、持卡通行、出口交卡、凭卡缴费”的封闭式联网收费。联网收费包括通信、收费、监控3个子系统。系统以sdh光传输设备为通信平台，ibm小型机为数据处理核心，集语音、数据、视频、图片等多种媒体为一体，通过联网信息处理，监视联网路段运行车辆动态，掌握路况信息；实现联网收费资金清分和结算，维护高速公路收费管理（经营）单位收费权益，提高高速公路运营管理和服务水平。系统自2004年8月1日应用于“一环五线（即西安绕成、西（安）宝（鸡）、西（安）户（县）、西（安）阎（良）、机场（西安—咸阳国际机场）以及西（安）潼（关）高速公路”联网收费。截至目前为止，全省高速公路联网里程将近2000公里，高速公路联网收费取得长足发展。

1、高速公路联网提高了高速公路的使用效率和车辆通行能力，缩短了行车时间，充分发挥了高速公路高效快捷的特点。

2、高速公路联网节约了收费站和各种设备的投资，减少收费开支，填堵了收费管理漏洞，防止资金流失。

3、高速公路联网能够促进信息共享，大大提高了指挥处理突发事件的能力，继而服务于社会，服务于国民经济和社会经济发展。

4、高速公路联网解决了目前其他收费模式的诸多问题，更好处理了高速公路服务与收费的关系，赢得了社会广泛肯定。

1、扩展工作，服务社会。具体表现在开通服务热线为广大司乘人员提供出行信息指南. 与各地方电台达成协议，及时发布路况信息，方便了司乘人员安全、快捷出行。

2、利用监控系统强大数据库支持，协助公安部门破获重大刑事案件，如发生在2007年4月15日的榆林市小纪汗信用社被抢一案中，我中心工作人员协助公安干警辗转西左界、横山、黄蒿界、靖边西、东坑、梁镇、安边、砖井等站进行出口录像的调查，为抓捕工作提供了重要线索，使得该案得以迅速破获，赢得广大群众的交口称赞。

3、在高速路设路部分观景点，方便司乘人员观赏沿路风景，缓解旅途疲乏，促使他们安全驾驶。在公路两旁设立大幅宣传海报，宣传地方文化特色，人文历史，吸引各地游人，促进交流。

同样，随着联网工作的开展，工作范围的扩大，也出现了一些问题：

1、部分站点频繁发生网络故障，往往某一点出现问题就殃及到整个路段网络中断，对数据处理造成很大影响。

2、ic卡管理不够规范合理，对于倒卡，无卡车的治理缺乏有效方法和力度。

3、收费站人员整体素质跟不上高速公路联网规模扩大的速度，导致收费人员业务水平参差不齐，对收费政策理解不透彻，

对出现争议的车型判定不统一，尚需加强自身业务培训。

4、监控系统不完善，监控范围覆盖率小，部分路段监控视频不能上传，达不到基本要求，尚需加大投入。

陕北分中心

二〇xx年十一月十四日

商场营运工作总结篇六

关于营运支持部所做的所有工作及对公司各方面的影响，我一直就没有停止过思考，尤其是进入**年以来，曾经一段时间，甚至每晚不自觉地梦中努力寻找各种问题的合理解决途径，然而事与愿违，至少目前我并没有在现实中找到这套绝对完美可以应对各种问题的方法，倒是我的过于焦虑对自身的智力和体力都造成了一定程度的质疑，所以我决定下班后就暂时放下对其不自觉去思考的罗盘，毕竟管理的重点在实践和执行，而不是坐而论道。就像去年的教训：我不能通过不断延长工作时间去努力完成在指定工作时间内不能完成的工作，因为这只能证明：我不适合这份工作，因为我不会发挥团队合作精神，或者我个人工作效率太低。这是我不愿看到的结果。

在**年第一季度工作总结中我已经提及过，10年以前还是由来总带领的营运支持部在09伊始转手由我主要负责了，我首先做了以下几项工作：教会王薇做我以前做的工作、督促dcrc的工作，形成营运支持部的团队精神，其中最难的当然还是完成自身的思维、概念的蜕变。诸如：以前认为只要把自己工作范围内的事情做好就好了，现在三个人的工作都要兼顾。以前是来总给我布置任务，现在可能要我去给她们设置目标、分配任务了，有时候甚至觉得做个小领导还真不容易，无论从经验还是能力上，我还没有一下子具备领导该有的一些品质，比方说：敏锐的洞察力、宽广的心胸、绝对

的执行力等。现在回想年初，在处理一些棘手的问题上，很感谢俞总和蒋总一直在给我默默地支持，包括来总，我非常清楚换个公司，别的领导不一定会对你给出无障碍成长空间，不一定会对你给出真诚的建议或者忠告，而我耿直的个性也不一定不会被严重打击，基于这点，我对公司及领导的感恩胜过在任何物质上奖励的感激，正因为如此在工作方面有了不同意见，甚至出现争执，我并没有想太多或者过于抱怨。

下面对上半年度营运支持部工作按岗位做如下简要总结：

由于来总的调任，上汽市场推广工作和人事管理工作转交由我主要负责，同时我以前做的所有信息员、采购、内勤等工作逐步转交给王薇，上半年度市场推广计划和小结及大型车展申请、汇报工作均如期保质保量完成，“落实计划，讲究细节、拿出数据”，这是我对上汽领导新指示精神的领会；“养老保险三金”和正式员工协议均按照正规流程执行，包括“养老保险三金”的年审等；公司对内的销售、维修综合报表、工资考勤也按月按要求完成，协助销售做了大小车展28次，协助维修做了2次大型免费检测活动，在企业文化方面我们创办了4期斯巴鲁家园，并将继续努力做得更丰富。

没有落实的工作有：

- 1、关于职业病体检卫生局要求建的台帐还在做，体检结果还没有拿到，主要的测评工作蒋总正在托人通关。

- 2、5s管理的流程规范及员工守则没有完全融入平时的监督管理中，绩效考核目前还是根据各个部门自己定的标准在扣除。鉴于此我认为部分考评标准包括制度应该明细化，统一化，另外一部分可以有各个部门的特色，让所有标准都经过高层领导仔细审核，中层统一学习，然后由管理中心和部门核实绩效考核，这里特别提到，一定要努力做到有罚也一定有奖。这是下半年我的工作重点之一。

dcrc蔡舒菁从维修客户满意度、销售客户满意度两个大的角度做分门别类的深度回访工作，从整体上把握客户的情况，及时反馈给服务经理和销售主管，这样一方面及时发现并通过各种方式化解客户的问题，另一方面做csisib表格，作为维修员工和销售顾问绩效考核的参考标准之一。同时，蔡舒菁在续保工作方面每月也给自己设定目标，每天给自己定下打电话的数量，工作充实而有目的性，在网络市场推广方面，她也做了不少工作。

在保险专业知识和汽车维修理论、实践知识方面蔡舒菁自己也发现有许多不足之处，为客服与客户的进一步沟通，维护客户与公司的良好关系，体现公司优质的服务，还要加强学习。

王薇主要工作是制作与销售、客流、整车库存相关的所有日报表、周报表、月报表并仔细核对，按时发给上汽指定人员；其次是对食堂、保安、各区卫生状况的日常监督管理，佛堂卫生、花木更换、饮用水送领、物品采购及领取、考勤管理等日常内勤事务。

在自主性、独立性、灵活性三个方面，王薇自己也意识到有待提高，她的工作产生隐形效益多，本身就是辅助类工作，帮助各个部门达成他们的目标，在车展或者做活动方面，也是全力以赴去做。至于领导目前认为她做的还不够好，我有相当一大部分责任，她的工作我以前在做，所以基本上的标准也是我定的，我没有落实礼仪、服务意识等细节工作，所以这也是我下半年应该重视的一个环节。

营运支持部每周五召开一次例会，总结一周的工作并布置下周的工作，检查实际工作中存在的问题，执行情况，完成质量等，除了讨论工作外，偶尔也会组织小规模的活动，以增进部门内部的沟通，提高协作能力。除此之外，我们也会召开保安、食堂、保洁每月一次例会。

我想如果我连部门的两个人都带不好，是不应该被寄予希望成为全公司员工的后勤保障者和监督者的，我带不好自己部门的人，当我去管别的部门的人，岂不被别人嘲笑？更谈何让人信服？因此我更愿意一步一个脚印，让自己用品行和能力征服别人，而不是以势压人，或者在其位而不谋其职，所以有时候我并没有完全接受领导给我授予的权限，它们太大了，我都不知道怎么用，我心底清楚公司存在的一些问题或者说潜在问题，但是常常只是静观其变，我要求公司每个人做到前，我必须要求自己先做到，我们部门每个人也要先做到。俞总一直跟我讲：用心去对待工作上的每件事情，细节决定成败，杨董也一再强调：中层工作不要停留在表面，而要深入分析问题，我会努力做好一些事情，改变一些东西，**年下半年的工作内容没有什么大变化，面对的同事也还是一样的人，但工作方式和对人、对事的态度经过这一番总结，我已经有了新的认识。

下面是我对自己及部门下半年工作的要求：

第一、严以厉己。我要求自己在工作中比过去更加严格，俗话说：“言传不如身教”，以德服人。深思而后言而后行，对下属也应该要严厉，否则于公司或者员工自己或者领导都是有百害而无害的。

第二、提高部门执行力。有些工作不管是真的忘记还是无意疏忽还是做起来有困难所以拖延，都应该拿本子做好记录并定出完成时间，然后坚决地执行追踪下去，这样才能给员工树立良好的榜样，让大家都养成好的习惯，提高工作效率，戒除拖拉。

第三、关注细节。做一个深刻的比喻，如果我是公交乘客，我只要关注我要下车的站点，如果我是司机，我就要保证车要安全到达的目的的。今天我已经由“乘客”变成了“司机”，角色的转变，导致我的缺点和优点都可能同步放大，因此应该重视细节，不放过自己或者公司看到的任何一个细

节，深入分析就会找到很多答案。

在**年下半年我想我会学会用心做事，学会用理性的思考实践想法，在边实践边总结中修正思路，让自己伴随公司更快地成长。

商场营运工作总结篇七

各位同事：

为了科学、有效的组织月度工作总结的制订，保证月度工作总结及时性和准确性，充分发挥计划的指导作用和总结对下一阶段工作的改进作用，特制定工作总结管理制度。

请查阅附件-集[20xx](人)字第030号文（关于工作总结管理制度）。营运部提交程序请按以下流程执行。

地区店铺：各店铺于每月5日提交上月工作总结及下月计划给予店长，店

长进行监督和安排。

地区后勤：各部门于每月5日提交上月工作总结及下月计划到人事部，人

事统一安排汇总到区域总经理，区域经理进行监督和安排工作。

区域经理：区域总经理于每月5日提交上月工作总结及下月计划交到营运

本部长，本部长进行监督及工作沟通和安排。

营运本部(商品工程)：营运本部于每月5日前提交上月总结及下月计划到

营运本部长, 本部长进行监督及工作沟通和安排.

注: 请各区域按工作总结制度, 安排做好工作总结及下月计划。如没做总结集团人力资源部会按制度扣罚各部门责任人200元每人。另: 工作总结请按公司构架对应相应的人监督提交, 谢谢! 如: 店长--(收集店员)

商场营运工作总结篇八

尊敬的老师、两位部长, 各位委员:

大家晚上好。

时光飞逝, 转眼我们已经到了期末, 本学期的工作即将结束, 在此我来汇报一下运营部的工作总结。

运营部的工作使从暑假开始, 暑假主要做了前期公众号的基础建设, 例如菜单栏、推文从旧公众号转移至新公众号、公众号推广工作等, 这些工作都能够在暑假完成, 唯一不太好的地方是工作拖了很久才完成。

我很荣幸能与我的三位委员相识, 看着你们看着你们从小白到现在可以独立完成一篇推文创作, 可以熟悉掌握运营部的工作。但是关于人员培训我觉得我做的不够到位, 前期培训我就简单介绍了平台操作以及新闻稿照片拍摄基础, 没有更多培训新闻稿如何排版撰写。本来我是希望大家可以通过自学掌握的, 但是效果好像不太好, 一直到上个月我才给你们详细讲解排版。关于这点, 也许是我的培训方法不对, 导致运营部工作效率不高。

□

运营部主要负责党建事务中心前期宣传、后期跟进以及ppt制作。在本学期部门大大小小的活动我都能及时跟进以及安排

分配好委员各项任务，所有活动推文都能够在事后两天内推送完，并且平均每个月出推文四篇，本学期共出推文17篇(9月7日~12月29日)。总体而言，工作完成度达标，但是工作完成效果还有待优化。

运营部本学期积极配合于策划部、行政部的工作。第23期入党积极分子推优后期工作、学生党员发展会议[20xx中共预备党员转正会议以及党建日常资料管理工作等运营部都会及时准备需要的工作还有跟进后期宣传。但是我觉得关于工作人员安排我做的不够好，导致工作时委员会出现扎堆，不明确自身任务的现象，在接下来我会更加深入思考安排委员工作。

以上是我的工作总结，在下学期工作中，我会继续将好的方面发扬下去，努力改进不足的地方，积极与另外两个部门之间沟通交流，总结经验，更好的推进运营部的工作方向，努力把党建事务中心建设得更好。

商场营运工作总结篇九

开展保持共产党员先进性教育活动，是全党的一项重要政治任务。党中央高度重视，广大党员干部和群众十分关注。我局今天召开这次动员大会，主要任务是按照县委统一安排，对我局开展以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动进行安排部署。刚才**同志宣读了我局《关于深入开展保持共产党员先进性教育活动的实施方案》；一会儿，县督导组同志还要作重要讲话。下面，我就组织和开展好这次教育活动，讲三点意见。

一、统一思想，充分认识开展先进性教育活动的重要性、必要性和紧迫性

开展先进性教育活动，是加快发展、促进振兴、富民强县、建设小康的需要。党中央振兴东北老工业基地和加强农村公路建设的重大战略决策，给我县的交通基础设施建设和交通

事业的快速发展带来了难得的历史机遇，我们一定要紧紧抓住和利用好这一机遇，紧紧依靠全体干部职工，坚持加快发展不动摇，抢抓机遇，开拓进取，努力使交通系统物质文明、政治文明和精神文明建设取得新的进展。要做到这一点，离不开局属各支部充分发挥战斗堡垒作用，离不开全局党员在各自的岗位上发挥先锋模范作用，从而带领全局干部职工求实创新、锐意进取，更好地完成历史赋予我们交通人的责任。因此，开展先进性教育活动，就是要把全局广大党员的积极性、主动性和创造性更加充分地调动起来，为交通的快速发展提供坚实的政治保证和组织保证。

开展先进性教育活动，是提高素质、增强本领、凝聚人心、密切党群关系的需要。我局目前有10个党支部，党员138名，这些党组织和党员在我县交通建设发展的进程中发挥了政治核心、战斗堡垒作用和先锋模范作用，从总体上来看，党员队伍的主流是好的，基层组织是有凝聚力和战斗力的。同时，我们还必须清醒地看到，在新形势下，党员队伍中还存在着与保持先进性的要求不相适应、不相符合的问题。主要表现在：有的党员思想政治素质不高，理想信念树的不牢，践行“三个代表”重要思想的自觉性不强，先锋模范作用发挥的不好；有的党员思想保守陈旧，不思进取，党员意识、执政意识、先进意识和服务意识淡薄，把自己混同于普通老百姓，带领职工干事业求发展的能力不强；有的党员脱离群众，作风漂浮，思想不端正，工作不扎实，缺乏发展交通、振兴交通的事业心和责任感；有的党员不思进取，得过且过，业务知识不精，竞争意识不强，创新观念淡薄；有的党员涣散懒惰、马虎敷衍、作风漂浮效率低下、有禁不止、有章不循；个别基层组织凝聚力战斗力有待进一步提高。这些问题虽然不是主流，甚至是个别现象，但是如果不好地予以解决，防微杜渐，势必会严重影响整个交通系统党的先进性，损害党的形象和威信，影响党的执政能力，制约交通事业的健康发展。我们开展先进性教育，就是要切切实实地解决这些问题，就是要切切实实地取得明显成效。局属各支部和全体党员，特别是党员领导干部，要充分认识到开展好先进性教育活动的深刻意义

实意义和深远的历史意义，把思想真正统一到中央的重大决策和县委的工作部署上来，以高度的政治责任感和使命感，积极投身到先进性教育活动中来，从先进性教育活动一开始，就把工作抓紧抓好。

二、结合交通实际，准确把握重点，确保活动取得实效

开展保持共产党员先进性教育活动，具有特殊重要的意义。同时，我局还是宋书记在此次活动中的联系点，因此，我局在开展此项活动中，标准就要更高，要求就要更严。在教育活动中，要着力解决好为谁掌权、为谁服务的问题，增强立党为公、执政为民意识；着力解决干事、创业、为民问题，努力提高领导水平和执政能力；着力解决提高工作质量和工作效率问题，改进工作作风，尤其是全局党员领导干部，要率先垂范，作出表率。要通过教育活动，充分调动每一名党员干部的积极性和创造性，使党员干部队伍的精神面貌切实发生新的变化，各项工作切实出现新的起色，使广大群众切实感受到教育活动带来的进步。

局党委对此次活动的总体要求是：认真落实中央、盛市、县委要求，紧密结合交通实际，教育活动要立足于党员受到教育、群众感到满意、工作得到促进，切实解决突出问题，务求取得良好实效。

贯彻这一要求：第一，要抓住学习实践“三个代表”重要思想这条主线，把学习培训贯穿于教育活动始终。这次教育活动，叫做“以实践‘三个代表’重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动”。顾名思义，学习实践“三个代表”重要思想是这次活动的主线。因此，整个教育活动自始至终都要贯彻和体现“三个代表”重要思想的要求，坚持用“三个代表”重要思想武装党员头脑、指导党员实践。党员干部的先进性根本体现在思想政治素质上，开展先进性教育活动首先必须抓好广大党员的学习。一要抓好“三个代表”重要思想学习，重点学好《党章》，《党章》是最根本

的党规党法，集中概括了党的先进性，集中体现了党员先进性的基本要求。学习、理解和认同党章，严格按照党章的规定办事，是共产党员保持先进性的前提条件和根本保证。把党章作为学习重点，就是要根据党章的这一特点和党员队伍的实际状况，立足于从最根本入手，有的放矢地引导党员以党章为思想武器，增强党性，提高素质。抓好“三个代表”重要思想的学习，就是要把学习理论与改造世界观结合起来，与推动实际工作结合起来，在真学、真懂、真信、真用上下功夫，切实把“三个代表”重要思想落实在党员的岗位上，体现在党员的行动中。二要抓好党的优良传统教育。我们党在八十多年的历程中，积累和形成了许多优良传统，这些优良传统是我们党从胜利走向胜利的重要保证，是党的先进性的重要组成部分和具体体现。开展先进性教育必须把党的优良传统作为重要内容，使广大党员在教育活动中经受一次党的优良传统的洗礼，进一步把党的优良传统发扬光大。三要抓好党的组织纪律观念教育。组织纪律观念是提高党组织凝聚力、战斗力的重要保证，组织纪律观念淡薄是一些党员干部误入歧途的重要原因之一，因此开展党员先进性教育必须把组织纪律观念教育作为一项重要内容来抓，通过组织纪律观念教育进一步提高广大党员干部的拒腐防变能力，增强严守党纪国法的自觉性和坚定性。

意识、竞争意识和发展意识；进一步解放思想，与时俱进，破除制约交通发展的思想障碍和体制障碍；进一步在全局上下形成“团结、务实、高效”，“干事、创业、为民”的浓厚氛围。

第三，要准确把握政策，保证教育活动健康发展。在活动中，要坚持以正面教育、自我教育为主，不搞人人过关，不搞群众运动。按照上级党委要求，这次先进性教育活动不单独搞一个组织处理阶段，民主评议也不确定党员的格次，对那些不履行党员义务、不完全符合党员条件的党员，要多做教育工作，促使他们尽快转化。但不把组织处理作为一个单独的阶段，并不是说不要进行组织处理。要坚持党要管党、从严治党的方针，对那些经教育不改、不符合党员条件的，要根据

《党章》和有关规定，按照正常程序进行组织处理。对违纪党员，要按照《中国共产党纪律处分条例》规定，给予纪律处分；对受到组织处理的党员，不能处理完了事，要对其加强思想教育，使其从思想上真正提高认识，取得进步。同时，要注意总结优秀党员的先进事迹，对群众认可、组织认定的优秀党员给予表扬宣传。

三、切实加强组织领导，确保先进性教育活动顺利进行

开展好此次先进性教育活动，是局党委工作中的一件大事。局属各支部要以高度的政治责任感，认真组织，周密部署，精心策划，狠抓落实，确保教育活动取得实效。

一要建立领导责任制。为加强对先进性教育活动的领导，局党委成立了保持共产党员先进性教育活动领导小组，由我任组长，**局长、纪委**书记为副组长，其他班子成员及各股室所站队的主要负责同志为成员。领导小组下设办公室，负责对全局先进性教育活动的具体指导。各支部也要成立相应的领导机构和工作机构，切实加强对本单位教育活动的组织领导。要实行严格的责任制，主要领导要履行“第一责任人”的职责，亲自抓，分管领导要具体抓，其他党员领导干部要结合分工协助抓，切实形成一级抓一级、一级带一级、层层抓落实的良好局面。

二要党员领导干部要充分发挥先锋模范作用。局班子成员已经明确了各自的联系点，各单位负责人也要结合各自分工确定联系点。在教育活动中，党员领导干部既是受教育者，又是教育活动的组织者、，不仅要先学一步，学深学透，而且在标准上要更高更严。教育活动能不能取得实效，关键在领导，关键在领导干部的表率作用发挥得好不好。全局党员领导干部特别是副科级以上领导干部一定要以身作则，带头参加学习，带头查找问题，带头开展批评与自我批评，带头制定和落实整改措施。局班子成员在以普通党员身份参加所在支部和联系点支部活动的同时，要着重开展好“六个一”活

动，集中进行一次学习交流，听取一次形势报告，上好一堂党课，开展一次调研，抓好一个联系点，开好一次生活会。各部门负责人也要结合工作实际，组织开展好本部门的教育活动，做好表率。

三要建立督促检查制度。局级党员领导干部要带头抓好联系点及分管部门教育活动的督导检查。局党委派出的督导组要严谨细致、敢于负责，蹲得注靠得紧，切实帮助各部门找准、抓注解决好突出问题。特别要严把质量关，在学习动员阶段，重点围绕增强学习教育实效抓督查，坚决防止空对空的学习，空对空的讨论；在分析评议阶段，重点围绕调动党内外积极性，找准突出问题进行督查，坚决防止自我分析表面化、程式化，民主评议搞形式主义；在整改提高阶段，重点围绕落实整改措施抓督查，坚决防止前紧后松，整改不见效果；在建章立制方面，重点围绕建立长效机制，巩固教育成果抓督查，坚决防止虎头蛇尾、治标不治本的倾向。教育活动要坚持时间服从质量，进度服从效果，每一阶段没有达到要求的，不得转入下一阶段。

四要建立群众监督评价制度。在教育活动中，要充分吸收群众参与，广泛征求和听取群众的意见，主动接受群众监督，把群众是否满意作为检验效果的重要依据。要采取设立意见箱、发放征求意见表等形式，充分听取群众意见。党员领导干部要率先垂范，认真听取群众意见，虚心接受群众的批评帮助，自觉接受党内外群众的监督。同时，要着力加强舆论宣传和引导力度，广泛宣传教育活动的成果成效，及时发现和宣传党员干部中的先进典型、先进事迹，营造浓厚的舆论氛围。

定要正确把握和认真处理好开展先进性教育活动与做好各项工作的关系，既要抓好党员先进性教育，又要抓好本单位的各项工作，做到“两手抓、两手都要硬”，保证“两不误、两促进”，以教育活动来促进各项工作，用各项工作成果来检验教育活动效果。要把先进性教育活动与推进全县交通建

设整体协调发展相结合，与加强领导班子建设相结合，与开展警示教育、深化行风建设相结合。先进性教育活动结束后，各支部要向局领导小组办公室报送总结报告。

同志们，搞好这次先进性教育活动意义重大，影响深远。全局各支部和广大党员一定要以高度的政治责任感，良好的精神状态，务实的工作作风，切实抓好教育活动，确保取得实实在在的成效，努力为推进全县交通事业健康、协调、快速发展提供坚强的政治保证和组织保证。