

影城服务员个人述职报告(汇总7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

影城服务员个人述职报告篇一

实习的生活总是带着一丝惊喜，好像每天都能学到新的东西，每天都能有不同的体会一样。但是当你真正的适应了这样的生活的时候，它却冷不丁的结束了。真是从头到尾都让人感到意外。

在这次的实习中，我也是这样的感受。从开始的紧张，到最后的意外。期间还有不少同事和领导给我带来的学习和体会。不知不觉中，本来还感到害怕的实习却已经结束了。带着这么一丝不舍，我重新对自己进行了一番审视。经过了这么一番的学习和实践，自己已经在许多方面都有了进步和改变，现在，我对自己的个人情况做自我鉴定如下：

一、工作的情况

在工作方面，自己有了很多的增长和见识。最大的改变，就是从一名只会端菜送水的服务员，成长为了一名笑口常开、勤快熟练的员工。在培训时，我从领导的教导中学习了许多的知识和道理。还在之后的工作中，从前辈们的身上学会了很多作为服务员应该了解的事情。如对工作地点的了解，对工作完成方式方法，以及我们酒店推荐菜单和业务的学习。

并且在长久的工作中我也认识到，作为一名服务员，我们并不是一个端菜和传话的机器，我们应该做的，是将酒店的服务表现出来。让顾客满意，这才是我们真正的工作。

二、为人上的成长

在这段时间在，自己接触了很多的人。从同事到领导，从顾客到路人。与他们的交流和接触给我带来了很多东西。如：和同事的接触，让我获得了只是，也得到了不少的“榜样”让我能更有动力。和领导的接触让我明白了前进的方向，也有了对工作的责任感。和各种各样的人相遇，让我有了各种各样的体会。这不仅仅增加了自己的胆量，也让自己在交流上更加的流利，为我的工作带来了便利。

同时，与人的交流还让我得到了各种各样有用的信息，给我的生活也同样带来了不小的帮助。

三、自我的不足和问题

作为服务员，我首先最大的问题是体力上的不足，如果能解决这个问题，自己的在很多地方也能得到改善，也不会总是一副气喘吁吁的样子。其次，是解决事情的经验上，面对顾客的不满，自己的总是感到慌张，只能等待领导来解决。这是非常糟糕的，自己应该加强随机应变的能力。当然，尽量去避免这样的状况才是真正重要的。

这段时间的实习让我收获颇丰，我相信未来的工作中我还有更多需要学习的东西，祝我的未来能一帆风顺！

影城服务员个人述职报告篇二

进入公司的三个月时光里，在引导和同事们的悉心关心和领导协助下，使我在较短的时光内适应了公司的工作环境，也熟习了公司的工作流程，现在基础能完成各项分配到的工作；同时让我充足感受到了引导们海纳百川的胸襟，领会到了同事的团结向上，和气的大家庭感到。这段时光是我人生中弥足珍贵的阅历，也给我留下了出色而美妙的`回想。

虽然只有短短的三个月，但学到了很多，感悟了很多，以及对自身一些不足的处所得到了改良与晋升，促进了对公司文化的更深懂得，看到公司的发展，我深深地觉得自豪和骄傲，也更加急切的盼望以一名正式员工的身份在这里工作。

影城服务员个人述职报告篇三

从这次餐饮服务员，改变我认为干餐饮服务员是没有前途的消极想法；树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。具备了我的从业意志和端正了我的工作态度；知道了成功服务员应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要么不做，要做就做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员。

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；宴会出菜程序；托盘的技巧及端托行走的步伐；铺台、摆台的注意事项；换烟灰缸的重点；点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧；斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识；处理客人投诉及服务突发事件对应技巧；餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

热爱你的工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

影城服务员个人述职报告篇四

1、微笑在酒店日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的‘欢迎词’。

2、精通要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

影城服务员个人述职报告篇五

通过校园招聘让我选择来到了xx酒店担任服务员工作，虽然对于初次实习感到比较彷徨却也能在指导老师和同事们的帮助下适应工作环境，随着春去秋来自己终于顺利结束了酒店服务员的实习工作并获得了成长，为了不让以后的正式工作出现遗憾还是应当针对实习期间的表现进行自我鉴定。

思想上自己牢牢记住酒店的相关规定并履行了服务员的职责，无论是经理在会议上的教导还是服务员的职业素养都是值得自己铭记一生的，因此我比较珍惜这次实习的机会并在思想上十分重视酒店服务员的工作，有时甚至很早就醒来对当天的服务员工作进行相应的安排，也得益于自己对于酒店优秀

员工目标的追求使得实习期间养成了不错的生活习惯，以至于后来与人交流不自觉展现出服务员的礼仪风貌也是得益于这次实习的成果，因此我也热衷于学习酒店员工的先进精神并在实际工作中勇于表现自己，也许正是因为自己能够保持思想的先进性才不会在些许成就面前感到满足吧。

工作中自己比较注重服务员工作的基础部分并掌握了许多实用的技巧，关于这点则是在酒店组织的几次培训中学到了许多服务工作中的要点，再加上自己在服务员工作中喜欢表现的原因导致短时间内便积累了许多实践经验，不过由于自己在交流中容易出现插话的毛病导致部分客户对此感到很不满，而我也在几次失误过后有所收敛并得到了酒店经理的指导，经过这段实习期的历练导致自己学会了如何在短时间内清理酒店各处的客房，而且为人处世方面也得益于这次在酒店的实习从而成长了许多。

生活中则由于为人比较孤僻从而难以和同事们展开交流，这样的问题直到实习期结束以后也未能得到较好的解决让人感到十分遗憾，毕竟这段时间若非热情的同事们给予自己诸多帮助又怎能成长为合格的酒店服务员，然而仅因为性格较为内向的缘故导致自己对他们的帮助呈现出爱答不理的样子，这样的姿态想要在职场中获得较好的成长自然是十分困难的事情，若是实习期长一些且自己未能得到及时的改变的话或许相互之间还会产生隔阂。

通过这次对酒店服务员实习的自我鉴定也是希望能够解决自身存在的问题，若是不能尽快转变观念的话很可能无法适应将来的社会环境，因此我仍需要在后续的工作中不断努力才不负这些年来父母和学校对自己的栽培。

影城服务员个人述职报告篇六

作为要毕业的学生，在正式的工作之前，我在酒店进行了实习，做服务员的工作，工作期间也是学到了很多，体会到工

作和学习是不一样的，在这我也是对我的实习期间做下自我的鉴定。

服务员的工作虽然是酒店比较基础的一个工作，但是对于了解酒店，接触客户，了解这个行业是非常好的一个职位，能接触到更多的东西，也是下到基层，了解酒店是如何运作的，在做服务员的工作中，我也是了解到这份工作特别的辛苦，并不容易，而且做服务员也是特别的要有耐心，同时服务员面对的客户也是各种各样的，有素质高的，也有素质差的，但是作为服务员都是要有服务的态度，认真积极的去做好工作，而不能耍自己的小性子或者是对客户的服务态度不好。

服务的礼仪是非常重要的，在做工作的时候，我也是学到了很多礼仪，虽然在学校也是学过一些，但是由于没有用过，或者只是在课堂上尝试过，并不是那么的熟悉，但是在实习中，我们每天的工作都要用到，也是对这一些礼仪有了很多的了解，更加的熟练运用了，如果在为客户服务当中礼节没有做好，其实是会给酒店造成影响的，特别是一些高端的客户其实对这些礼仪也是非常的了解的。

在工作中，虽然我只是个实习生，但是我知道我已经不再是在学校里面了，而是要好好的去工作，所以我也是认真的去做，明白工作更重要的是一个结果，而不是像学校里面，是学到东西为主，在做服务员的这段日子，我也是把工作做好，得到了领导的表扬。锻炼了自己的一个能力，我也是相信我以后正式的工作，也是可以做好的。

在工作之余，我也是积极的和同事相处，聊天，向他们学习，了解服务员可能遇到的一些情况该如何的去解决，和他们的沟通中，我也是学到了很多工作的方法和经验，想要变得优秀，我明白必须不断地去学习，虽然我还有一些的不足，不过我相信，只要我努力的去进步，以后这些不足会越来越少的。

实习虽然结束了，但我在这份工作中却是学到了很多，我也知道我今后该努力的方向是怎么样了，对于今后的工作我也是有着充分的信心，我相信经过这段时间的实习，我一定可以做好服务员的工作了，不再是一个什么都不懂的学生了。

影城服务员个人述职报告篇七

思想上自己牢牢记住酒店的相关规定并履行了服务员的职责，无论是经理在会议上的教导还是服务员的职业素养都是值得自己铭记一生的，因此我比较珍惜这次实习的机会并在思想上十分重视酒店服务员的工作，有时甚至很早就醒来对当天的服务员工作进行相应的安排，也得益于自己对于酒店优秀员工目标的追求使得实习期间养成了不错的生活习惯，以至于后来与人交流不自觉展现出服务员的礼仪风貌也是得益于这次实习的成果，因此我也热衷于学习酒店员工的先进精神并在实际工作中勇于表现自己，也许正是因为自己能够保持思想的先进性才不会在些许成就面前感到满足吧。

工作中自己比较注重服务员工作的基础部分并掌握了许多实用的技巧，关于这点则是在酒店组织的几次培训中学到了许多服务工作中的要点，再加上自己在服务员工作中喜欢表现的原因导致短时间内便积累了许多实践经验，不过由于自己在交流中容易出现插话的毛病导致部分客户对此感到很不满，而我也在几次失误过后有所收敛并得到了酒店经理的指导，经过这段实习期的历练导致自己学会了如何在短时间内清理酒店各处的客房，而且为人处世方面也得益于这次在酒店的实习从而成长了许多。

生活中则由于为人比较孤僻从而难以和同事们展开交流，这样的问题直到实习期结束以后也未能得到较好的解决让人感到十分遗憾，毕竟这段时间若非热情的同事们给予自己诸多帮助又怎能成长为合格的酒店服务员，然而仅因为性格较为内向的缘故导致自己对他们的帮助呈现出爱答不理的样子，这样的姿态想要在职场中获得较好的成长自然是十分困难的

事情，若是实习期长一些且自己未能得到及时的改变的话或许相互之间还会产生隔阂。