

农商银行柜员自我鉴定(精选10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

农商银行柜员自我鉴定篇一

白驹过隙，x个多月的试用期即将结束！从x月xx号工作至今，每天都过得很充实，我从刚进来的陌生到现在的熟悉，这个过程，xx信社的领导以及各位同事给了我很大的支持与鼓舞，他们的信任与教导使我不断进步。

对于一个非银行业相关专业毕业的求职者来说，能够有这样一个机会进入x信工作，对我来说既是机遇又是挑战。诚然，对于一个对银行业务不甚了解的门外汉来说，在银行这样的单位里，在完全陌生的领域中，我必须从头学起。在我刚进x信的几天里，认识这里的同事，以及熟悉这里的工作环境对我来说是首先需要解决的问题。

在很短的时间里，我就已经认识了大家，渐渐开始熟悉了这里的一切？为了熟悉农信的各种业务和基本知识，我看了不少如柜台、信贷、稽核、会计准则、财务等方面的业务书籍，在接触到一些不太熟悉的术语以及科目时，我就会在网上查找相关的解释，如果实在不明白，我就向同事们请教，大家也都不厌其烦地给我讲解，并且想方设法让我去接触更多我尚不熟悉的知识。

有了业务知识还不够，还得过硬的业务素质和道德素质，通过学习职业道德规范读本以及信社定期开展的案件防控专项整治工作以及会议精神，我深知作为农信员工，一定得经得起考验，经得起诱惑，做到莲花般的纯洁，微笑服务，举止

文明，切实做到“手握手的承诺，心贴心的服务”。

在同事们需要的情况下，我也会尽自己所能去给大家提供便利，每天我都准时上下班，回到营业厅时做好各种开展业务前的准备工作，如泡茶、开电脑或者是下班前的清洁??尽管这都算不上什么大事，只是我的举手之劳，不过我觉得正是这样一个良好和谐的办公室气氛，使我在一个祥和的环境中可以把工作做得最好。

对于我这样一个从大学走出来时间还不算长的新人来讲，在工作中还是会遇到不少这样那样的问题，包括工作方式以及与人交际方面的，在这段时间中，我已经在这些方面有了长足的进步，而且自己的心理状态已经完全从学生状态转变成为一个社会人了。

总结这两个多月来的日子，我自我认为取得了很大进步，学到了很多，虽然也犯了不少错。在此真诚感谢信社领导的关怀与个同事的教导，试用期的结束，并不是真的结束，而是新的开始，是对我更严峻的考验，我将加倍努力，用青春的汗水去灌溉x信社这颗茁壮成长的大树!

农商银行柜员自我鉴定篇二

xx是我工作第二个年头，回想一年来，虽然辛苦但有很价值，学到了很多书本上没有东西。我努力提高业务水平，虚心向前辈及客户学习，得到了领导赏识和支持，还被评为“行业先进工作者”，下面是我一年来工作总结。

重视理论学习，自觉加强相关金融政策及法律法规学习，构筑牢固理论知识结构，不断提升自身整体综合素质。

xx年是特殊一年，贷款新规出台和相关制度修订完善给当前各项业务开展带来了巨大变化，虽然作为一名普通前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬业务理论支撑，

就无法为客户提供完善快捷服务，为了全面提升自己综合素质，跟上政策规章制度变化，我自觉利用休息时间，系统学习了相关规章制度和新下发各项文件，使自己对现行政策、规章制度有了一个较为全面认识，对于日常柜台上客户业务咨询也能给予正确反馈、答复。

此外，为了迅速适应新时期金融工作开展需要，增强整体业务学习系统性和连续性，一年多来，本着谦虚谨慎学习态度，我多渠道认真学习各项金融知识，密切关注时事政治和宏观经济动向，对于联社下发各类文件、资料，不仅仅简单停留在了解层面上，更注重对各种资料融会贯通、学以致用，通过日常工作开展，不断积累工作经验，在综合业务能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大提高。

为了保证学习针对性和有效性，我抓紧学习机会，积极参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注意结合自身实际情况，及时进行反馈、回顾，及时解决自身存在问题，取得了一定成绩和进步。

工作方面，认真履行岗位职责，踏踏实实做好本职工作。

xx年是我社服务创优工程和精细化工程深入开展一年，作为一名前台综合柜员，我热爱自己本职工作，并始终要求自己认真细致去对待每一项工作，在具体业务办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心处理每一笔业务，接待每一位客户。以“客户满意、业务发展”为目标，潜心钻研业务技能，把各项金融政策及精神灵活体现在工作中，树立热忱服务良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。当前柜台工作使我每天要面对众多客户，为了给客户id提供高效优质服务，我常常提醒自己“客户就是上帝，理解就是沟通开始”，在繁忙工作中，我坚持做好“微笑服务”，耐心细致解答客户问题，一年来从未出现因个人原因而出现客户投诉或不满意。

xxxx年，我满怀着对金融事业向往与追求走进了xxxx支行，在这里我将释放青春能量，点燃事业梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短一年中，我人生经历了巨大变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡工作——柜员。也许有人会说，普通柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负重任。柜台服务是展示农行系统良好服务“文明窗口”，所以我每天都以饱满热情，用心服务，真诚服务，以自己积极工作态度赢得顾客信任。

是，在农行员工中，柜员是直接面对客户群体，柜台是展示农行形象窗口，柜员日常工作也许是繁忙而单调，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴周到服务让客户真正体会到农行人真诚，感受到在农行办业务温馨，这样工作就是不平凡，我为自己岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好职业操守，遵守国家法律、法规；三是培养和谐人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验业绩。点点滴滴小事让我深刻体会到，作为一名一线员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵战士一样用满腔热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定收获。有只是日复一日年复一年重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类枯燥运作和繁杂事务。在这平凡岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡我们一样能够奉献，奉献我们热情，奉献我们真诚，奉献我们青春。平凡我们一样能够创造出一片精彩天空，没

有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生价值只有在平凡奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好印象，也赢得了客户信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务基础上，我们想方设法为客户提供更加周到服务。因为，没有挑剔客户，只有不完美服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户及时、准时、定时、随时服务。

青年时期是人生最宝贵时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多梦想和希望！但在我看来，青年宝贵还在包括不懈追求与团队融合，崇高道德修养，以及坚强意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

回顾xx年，我在xx分社工作天，在营业部工作天，这0天中，银行柜员工作总结从我手里收入现金超过亿，付出超过千万，没有一张假币能逃过我法眼；接触形形色式客户，超个不少，有些能用平和口气解决迷雾，有些能用灿烂笑容嘻嘻过海，不能，我用夸张而有技术含量表情挫其蛮气，抚安燥心；爱我岗位，开心工作，我善于在工作中发现美。

回想起我刚来到xx银行实习时候，对工作一无所知，在为人处事方面都是非常小心谨慎。下面来下我谈下我工作情况，并做下自我鉴定吧！

我具体工作是**柜员，这个看似简单又体面岗位，原来只是玻璃墙外人对我们定位。而我转换不仅是从以前玻璃墙外到内部更替，更多是我感到了表面东西不一定是真实东西，最能欺骗人就是我们自己眼睛。工作时精神高度集中，容不得半点松懈，对客户要耐心解释，对工作要充满激情。说实话，这在没参加工作以前我是根本做不到，现在我知道我可以做到了，并且可以自豪说我不比别人做差，这也许就是工作带给我自身最大变化，虽然这个变化是潜移默化，但我切切实实感到了这个变化。

既然是工作心得，我想就没必要写太多冠冕堂皇话，只有那些中肯建议和批评对我们工作来说才最实在，**发展经历了很久转变和提高，但是存在问题亦不容小视。自身人员素质不高，业务单一和少可怜附加值，管理不健全，激励措施效用性不高等等。这一切是我们无法不面对问题，虽说我们也在努力改变这一现状，但改变不是一朝一夕。我们正在这个关键转型期。

我们可以借着**银行成立这个绝好契机，实现整个企业蜕变和提高。虽然这个过程中会有很多阻力和压力，但是我们明白了压力是最好动力之后，也许很多问题就会迎刃而解。

工作转正后，我想转变不仅是身份，更应该是这种身份转变后责任，所以我会更加地努力工作。

自我参加工作到现在，已经经过了一年时间，这段时间里，在各级领导指导和培养下，在同事们关心和帮助下，我在思想、工作、学习等各方面都取得了一定成绩，个人综合素质也得到了一定提高。

在见习期间，我一直严格要求自己，遵守银行各项规章制度，尽心尽力地履行自己工作职责，认真及时地做好每一项工作任务。

我先后参加了保险代理人资格考试和人行反假货币岗位资格考试，并取得了保险代理从业资格证和反假证书，在平时，我苦练点钞、汉字录入、翻打传票等基本功，虚心学习，勤学好问，并认真做好笔记。

我从一名普通柜员做起，努力学习操作技能，拓展业务知识，不断积累工作经验，从第一天正式上柜台时依葫芦画瓢、谨小慎微，再到如今能熟练操作、从容接待客户，每一天我都努力做到比前一天更好。

作为一名窗口行业员工，我深知竭诚服务重要性，秉持着“以客户为中心”理念，我坚持为每一个客户提供方便、快捷、准确服务，而客户每一句谢谢，都是我继续努力下去动力。

在这一年时间里，我从普通柜员岗位学起，现已基本掌握了高级柜员操作和知识，目前正接手对公复核岗位工作。我想，这不仅是领导对我这一年工作成果肯定，更是对我本身一种认可。在今后日子里，我将继续磨炼自己，并以饱满精神状态，迎接新挑战。

我自从xx年到xx工商银行支行工作至目前已经有xx年了，通过x年工作，在工行取得了一定成绩，以下是我对我工作所做自我鉴定。

xx年是国务院提出治理经济环境、整顿经济秩序第一年，总行提出了“控制总量、调整结构、保证重点、压缩一般、适时调节”信贷总方针，如何把这一中心任务贯彻落实到我们商业信贷工作中去，我们提出口号是：调结构、保市场、促流通。其中调结构是基础，保市场是任务，促流通是目标。经过一年来积极工作，商业信贷结构得到了有效调整。同时使我市市场出现了稳定、繁荣喜人局面，完成购进总值20548万元，实现销售24178万元，创利税679万元，取得了比较好经济效益。

今年，国家实行财政、信贷“双紧”方针，其目的是减少货币投入，促进原有生产要素调整及优化配置，从而达到控制通货膨胀、稳定发展经济目的。商业部门担负着回笼货币、繁荣市场任务，其经营如何，对于能否稳定市场，促进经济发展意义重大。我们认为，在货币紧缩、投入减少情况下，支持商业企业、提高效益、保住市场唯一出路是活化资金存量，调整好两个结构，提高原有资金使用效能，缓解供求矛盾。

今年初，我们根据上级行制定分类排队标准，结合xx年我们自己摸索出“十分制分类排队法”，考虑国家和总行提出支持序列，对全部商业企业进行了分类排队，并逐企业制定了“增、平、减”计划，使贷款投向投量、保压重点十分明确，为今年调整工作赢得了主动。到年末，一类企业贷款比重达65.9%，较年初上升4.7个百分点，二类企业达26.7%，较年初下降2.6个百分点，三类企业达7.4%，较年初下降2.1个百分点。这表明，通过贷款存量移位，贷款结构更加优化。

长期以来，由于我市商业企业经营管理水平不高，致使流动资金使用不当，沉淀资金较多，资金存量表现为三个不合理：一是有问题商品偏多，商品资金占用不合理；二是结算资金占用偏高，全部流动资金内在结构不合理；三是自有资金偏少，占全部流动资金比重不合理。针对这三个不合理，我们花大气力、下苦功夫致力于现有存量结构调整，从存量中活化资金，主要开展了以下几个方面工作：

1. 大力推行内部银行，向管理要资金

我们在xx年搞好试点工作基础上，今年在全部国营商业推行了内部银行，完善了企业流动资金管理机制，减少了流动资金跑、冒、滴、漏，资金使用效益明显提高，聊城市百货大搂在实行内部银行后，资金使用明显减少，而效益则大幅度增长。今年全部流动资金占用比去年增长1.5%，而购、销、利增幅均在30%以上，资金周转加快27%。据统计，今年以来，通过开展内部银行，商业企业约计节约资金450万元。

2. 着力开展清潜，向潜力挖资金

针对商业企业资金占用高、潜力大问题，我们今年建议市政府召开了三次清潜工作动员大会，组成了各级挖潜领导小组，并制定了一系列奖罚政策，在全市掀起了一个人人重挖潜、个个来挖潜高潮，变银行一家“独角戏”为银企政府大合唱，有力地推动了全市商业企业挖潜工作开展。为配合好企业清欠，我们还在三季度搞了个“清欠三部曲”，派出信贷员28人次，帮助企业分市内、市外、区外三个层次清欠，清回资金317笔，581万元，受到了企业高度赞扬。

3. 全力督促企业补资，向消费挤资金

为解决商业企业自有资金少、抗风险能力差问题，我们除发放流动资金贷款利用利率杠杆督促企业补资外，还广泛宣传，积极动员，引导企业学会过紧日子，变消费基金为经营资金。在我们推动下，有7户企业把准备用于消费285万元资金全部用于参加周转。如地区纺织品站推迟盖宿舍楼，把85万元企业留利，全部用于补充流动资金。今年，我们共督促商业企业补资158万元，为年计划6倍。

在我做好自己工作同时，还用我多年来在会计工作中经验来帮助其他同志，同志们有了什么样问题，只要问我，我都会细心予以解答。当我也有问题时候，我会十分虚心向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定要求：三人行必有我师，要千方百计把自己不会学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己业务素质提高。储蓄乃立社之本□20xx年，在上级领导关心、支持和同事们协助下，我积极努力地开展工作，较好完成了各项工作任务，全年个人累计吸储150多万元。

一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己工作技能。回顾这一年来工作，我是问心无愧，

在工作中，我是忠于职守，尽力而为，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致解答客户问题，遇到蛮不讲理客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户理解和尊重。

回顾检查自身存在问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻挑战，缺乏学习紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新要求。二是在工作较累时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好表现。

针对以上问题，今后努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新一年里我应加紧学习，更好充实自己，以饱满精神状态来迎接新时期挑战，总结过去，是为了吸取过去经验和教训，更好地干好今后工作。工作中不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

农商银行柜员自我鉴定篇三

回想起我刚来到xx银行实习时候，对工作一无所知，在为人处事方面都是非常小心谨慎。下面来下我谈下我工作情况，并做下自我鉴定吧！

我具体工作是**柜员，这个看似简单又体面岗位，原来只是玻璃墙外人对我们的定位。而我转换不仅是从以前玻璃墙外到内部更替，更多是我感到了表面东西不一定是真实东西，最能欺骗人就是我们自己眼睛。工作时精神高度集中，容不得

半点松懈，对客户要耐心解释，对工作要充满激情。说实话，这在没参加工作以前我是根本做不到，现在我知道我可以做到了，并且可以自豪说我不比别人做差，这也许就是工作带给我自身最大变化，虽然这个变化是潜移默化，但我切切实实感到了这个变化。

既然是工作心得，我想就没必要写太多冠冕堂皇话，只有那些中肯建议和批评对我们工作来说才最实在，**发展经历了很久转变和提高，但是存在问题亦不容小视。自身人员素质不高，业务单一和少可怜附加值，管理不健全，激励措施效用性不高等等。这一切是我们无法不面对问题，虽说我们也在努力改变这一现状，但改变不是一朝一夕。我们正在这个关键转型期。

我们可以借着**银行成立这个绝好契机，实现整个企业蜕变和提高。虽然这个过程中会有很多阻力和压力，但是我们明白了压力是最好动力之后，也许很多问题就会迎刃而解。

工作转正后，我想转变不仅是身份，更应该是这种身份转变后责任，所以我会更加地努力工作。

农商银行柜员自我鉴定篇四

时光荏苒，光阴似箭，来到农行****支行工作已经半年了，在这半年实习工作期间，我完成了两个方面的转变，一是基本完成了由象牙塔到社会大课堂的转变，所扮演的角色从一个以书本为中心的学生到能够独立完成所在岗位的本职工作的银行工作人员，二是学习方法和方式的转变，在学校的学习生活中更多的是以理论学习为主，在现实工作中更多的是强调学习的实用性，更加偏向理论与实践联系的紧密性。我很庆幸在支行领导和同事的关心和照顾下，基本完成了以上的转变，在半年的时间里，我对**银行的日常运作以及相关岗位的操作规则有了十分深刻的了解，在业务技能上，我也取得了巨大的收获，但也存在不足之处，现总结如下：

在这半年的时间里，我的绝大部分时间的都花在储蓄柜台工作上，深刻地理解了储蓄业务的重要性，可以说储蓄业务是银行最基本最重要的业务，它是其他一切业务的基础，为银行的其他业务提供强有力的支撑，在这半年里，我从最开始对个人储蓄业务的一无所知到现在已经能够独立完成操作，我努力熟悉业务流程，积极主动地与老柜员交流沟通，并虚心向他们学习，深刻领悟到每一笔业务须注意的地方以及可能存在的风险，基本做到了业务无差错，无客户投诉。在工作之余，我不断的学习农行专业英语知识，在听说读写方面努力提高自己的英语水平，做到了与外国顾客交流无障碍，从工作的第一天起，我就高标准严格的给自己定下了一个工作目标：严格要求自己，不断提高自己的业务技能，不断扩充拓展自己的业务知识面，亲切高效的为每一个顾客服务，成为一名基本功扎实、业务知识全面、服务规范从容的多面手。虽然现在的水平离这个目标还相差甚远，但我会坚持不懈、毫不放弃地朝着这个目标奋斗。

牢牢把握“爱我农行，追求卓越”的精神，深刻理解到银行金融服务业的竞争已经不再仅仅停留在硬件设备的竞争上，更重要的是在服务意识和服务态度上的竞争，这种软实力之间的竞争往往更能体现出一个银行的核心竞争力，在这半年的平凡工作中，我不仅对工作满腔热情，更有颗追求完美的心，坚持不懈、韧劲十足的不断提高自己的专业技能和服务水平，以求求真务实、一丝不苟的态度处理每一笔业务，以自然豁达、和善宽容的心境接待每一位顾客，以团结互助、平和谦逊的态度与领导和同事一起为**银行发展贡献自己的一份力量，从中我深刻的领略到了服务的魅力，体会到了什么叫着“以客服为中心”的真正内涵以及做到“顾客就是上帝”的重要性，因此，在平日的工作中，我始终把服务质量贯穿到日常的工作中去，牢牢记住柜员七步曲的要求，规范服务礼仪，在具体服务过程中加强与客户的沟通，做到了顾客零投诉；我始终以发自内心的微笑为每一个顾客热情的服务，以真诚自然地微笑让他们倍感亲切。

这半年虽然主要从事银行个人储蓄柜台的业务，但是遍及金卡、银卡和普通区，无论在那一个区，我都深刻感受到团队合作的重要性，只有团队有效合作才能把最有效率的把工作做好，例如在金卡区，金卡区的业务繁多，个人业务、对公业务以及代理地方财政等业务都在这一区办理，每天工作量大并且每次交易的金额都比较大，在日常的工作中，我们金卡的三个柜员都分好了相关的责任和工作，在独立完成自己本职工作的情况，更强调工作的协同性，如对外与对内的明确分工，即保证了工作速度，也提高了我们的工作效率。

在这半年的工作生活中，我深切地感受到了集体的温暖和力量。初来这个城市我，不免有点生疏感，刚离开美好校园的我，也难免有点失落感，是领导和同事给予了我莫大的鼓励，是他们的热情温暖了我，是他们的信任感动了我，是他们的支持激励了我，是他们给予的很多机会锻炼了我，在我们这个集体中，业余生活丰富多彩，极大地增进了我与同行人员的交流、沟通和学习，在此，我真诚的感谢他们。同时，我也感受到了人际交往的重要性，在生活上和同事互帮互助，和谐共处。

当然，我也存在工作上的不足之处，一是由于听不懂**语，跟一些客户的沟通有些障碍，尽管在工作之余我努力地学习**语，但由于学习时间过短再加上以前从未接触过，到现在只能听懂一些简单的日常用语，以后还须加紧学习；二是对产品营销的不到位，由于对产品本身没有深刻的认识以及缺乏相关的营销经验导致理财产品的营销不理想，这也将是我下一步努力工作的方向。

农商银行柜员自我鉴定篇五

xxxx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行，在这里我将释放青春的.能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了。在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐

渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员；也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升

华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

农商银行柜员自我鉴定篇六

xx是我工作第二个年头，回想一年来，虽然辛苦但很有价值，学到了很多书本上没有东西。我努力提高业务水平，虚心向前辈及客户学习，得到了领导赏识和支持，还被评为“行业先进工作者”，下面是我一年来工作总结。重视理论学习，自觉加强相关金融政策及法律法规学习，构筑牢固理论知识结构，不断提升自身整体综合素质。

xx年是特殊一年，贷款新规出台和相关制度修订完善给当前

各项业务开展带来了巨大变化，虽然作为一名普通前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷效劳，为了全面提升自己综合素质，跟上政策规章制度变化，我自觉利用休息时间，系统学习了相关规章制度和新下发各项文件，使自己对现行政策。规章制度有了一个较为全面认识，对于日常柜台上客户业务咨询也能给予正确反应。答复。

此外，为了迅速适应新时期金融工作开展需要，增强整体业务学习系统性和连续性，一年多来，本着谦虚谨慎学习态度，我多渠道认真学习各项金融知识，密切关注时事政治和宏观经济动向，对于联社下发各类文件。资料，不仅仅简单停留在了解层面上，更注重对各种资料融会贯穿。学以致用，通过日常工作开展，不断积累工作经验，在综合业务能力。综合分析能力。协调办事能力。文字语言表达能力等方面，都有了很大提高。

为了保证学习针对性和有效性，我抓紧学习时机，积极参加联社。基层社各种培训和技能考试，并注意结合自身实际情况，及时进行反应。回忆，及时解决自身存在问题，取得了一定成绩和进步。

为目标，潜心钻研业务技能，把各项金融政策及精神灵活表达在工作中，树立热忱效劳良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都快乐而来满意而归。当前柜台工作使我每天要面对众多客户，为了给客户提高效劳优质效劳，我常常提醒自己“客户就是上帝，理解就是沟通开始”，在繁忙工作中，我坚持做好“微笑效劳”，耐心细致解答客户问题，一年来从未出现因个人原因而出现客户投诉或不满意。

农商银行柜员自我鉴定篇七

20xx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行，

在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献

我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

农商银行柜员自我鉴定篇八

我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行，在这里我将用青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名xx银行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以xxxx的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在xx银行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到x行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到

升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

农商银行柜员自我鉴定篇九

重头开始，说这个词的时候，相信连自我都不敢相信，虽然已经入职有几年的时间，也很多前辈眼里，甚至是得意门生。可是由于早前一向在工作，也由于的.流水线工作模式，当我来到的时候，对于我而言几乎一切的业务都是新的和没有接触过的。还记得当时来到现金区，领导就教导我要多笑。我相信，这是我要持续学习的！也是领导给我的一份大大的见面礼。

机遇，在，有专门的管库员，虽然我是后备现金管库员。但对于我而言，现金大库对于我真的是陌生得不能再陌生了，要做什么，怎样做，我可谓是一无所知。但既然领导给了我这个机会让我学习，那么我就不应当放弃。只要不放弃就有成功的机会。从现金实物管库员到之后的管库员，在同事们的支持下，我不断的学习，也不断的提高。而我也得到很好的实习机会——学习管理和营销的机会。

十分感激领导给在新的岗位上，给机会让我学习到很多，也得到很多。经过学习，让我对工作有更深一层的认识。而新的岗位也能够让我在读书时代所学知识得以现实工作中实践。也逐渐明白在很多突然情景下不可力敌，只可智取。新的工作岗位赋予我自由空间，而我也更应当把握好这种自由。

踏入之后，我将会一如既往继续努力工作之余，并且会不断提升速度以节省时间能够做的事。作风上，继续遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终坚持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自我的职责和义务，严格要求自我，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

农商银行柜员自我鉴定篇十

xxxx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的理想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工

作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对顾客的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类顾客，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让顾客真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为顾客服务的过程中，我始终坚持“想顾客之所求，急顾客之所需，排顾客之所忧”，为顾客提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举

止得体，给顾客留下了良好的印象，也赢得了顾客信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为顾客提供一定的方便，灵活、适度地为顾客提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为顾客提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的顾客，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让顾客少等、少跑、少问，给顾客提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的理想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！