

2023年寒假实践心得体会 寒假实习当收银员心得体会(优秀5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

寒假实践心得体会篇一

在大学生的日常生活中，寒假实习是最为常见的一项活动。今年的寒假，我选择了在一家超市做收银员的实习，作为一名刚刚步入大学门槛的我，这次实习不仅让我感受到了社会的残酷，也让我意识到了自己的不足，并在实习中得到了许多收获。

第二段：收银员工作的具体内容

收银员是超市里最重要的岗位之一，也是轮班最多且最忙碌的一种岗位。在一天的工作中，主要工作任务就是把顾客选购的商品扫描，结算价格，同时还要负责给零钱、检查一定的货架管理等任务。而收银员的工作并不是单一的，还需要面对顾客的投诉以及各种琐碎的事务。

第三段：收银员工作所面临的困难和挑战

虽然收银员的工作看起来很简单，但在实际工作中，他们需要承受很多压力。一方面是需要在规定时间内快速完成各种操作，另一方面顾客有时会出现咄咄逼人、责难的情况。每天的工作中，我时常会遭遇到不少的问题和挑战，学会了如何应对这些困难和挑战，这也是我一点点成长的过程。

第四段：实习经验及收获

通过这次实习，我发现自己有许多需要提高的地方。比如说，需要快速完成工作任务的能力、与顾客沟通的技能、处理繁琐的事务时需要用脑的能力等等。同时，实习也给了我收获：我学会了如何处理一些不可避免的工作问题，慢慢学会了如何为顾客服务以及如何处理顾客的投诉，更加明白了符合标准的服务能带来高度的顾客满意度和回头率。

第五段：总结

在这次寒假的实习中，我遇到了不少的问题，但也得到了很多宝贵的经验和收获。实习的平时生活与工作是两个完全不同的环境，工作中的掌控能力更加需要提高。尽管工作的压力有时让人感到沮丧和困惑，但我相信在以后的工作中，我可以更加冷静从容，更为顺畅地进行自己的工作。最后，感谢这次实习让我得到了许多有价值的经验，也为我迈向以后的职业生涯打下了坚实的基础。

寒假实践心得体会篇二

寒假是大学生放松和自我提升的时间，而对于学习会计的学生来说，寒假实习更是一个难得的机会。去年寒假，我机缘巧合地被一家会计师事务所录取，得以进行这个领域的实习。在这段时间里，我收获颇丰，学到了很多实践中的知识和技能，也感悟到了许多意义深刻的东西。

第二段：实习的磨炼

首先，实习让我充分体验到了会计这个行业的工作强度和高要求。每天早上九点，我就开始进入办公室，全天的工作量密集而繁琐，也充满挑战。同时，会计这个行业的专业性也让我深感自己的不足，需要不断提升自己的知识和技能，保持全面的学习和掌握。

第三段：实践中的学习

其次，实习让我在实践中学到了许多知识和技能。与教材中理论知识相比，实践中的学习更加生动具体，也更能将所学的知识运用到实践中。在实习中，我不仅了解了各种会计凭证、报表和表格的编制和填写方法，还学会了如何分析财务状况、如何进行内部审核等实际应用方面的技能。这让我更加深入地理解和掌握了会计行业的专业知识。

第四段：团队协作和人际交往

同时，实习也让我体验到了团队协作和人际交往的重要性。在会计师事务所，我每天需要与各个部门的同事进行协作，一起解决问题和完成任务。在这个过程中，我学到了与不同性格、能力和背景的人合作的方法和技巧，也体会到了沟通、协商和玩好事情的重要性。

第五段：收获和展望

通过这段寒假实习，我学到了许多有益的知识和技能，也深刻理解了会计这个行业的发展强度和专业性。同时，我也体验到了团队协作和人际交往的重要性。在未来的学习和工作中，我会继续巩固所学的知识，不断提升自己的技能和能力，以成为一名优秀的会计专业人士。

寒假实践心得体会篇三

寒假实习是大学生们可以提升自己实践能力和身心发展的重要机会。作为大学生，不能止步于校园中，还需要多了解实际工作环境。今年寒假我去了超市，参加了营业员实习，成为了一个收银员。在这段时间里，我遇到了许多有趣的事情，学到了许多生活中可能遇到的问题处理方法，而且让我意识到付出与回报的重要性。

第二段：体验生活与工作

从刚开始到超市的第一天，我便开始了全天候的收银员工作。事实上，这不是一个容易的工作，也不仅仅是装钱或处理信用卡交易，还有更多其他的工作需要处理。例如，正确标记每件商品价格，检查货品是否过期，以及为顾客提供优质服务，每天的10小时工作让我肉疼，但我从中学习了许多知识和经验，如何与客户沟通，如何在繁忙的工作环境中不忽视任何细节，如何做一个“友好”的收银员等等。

第三段：员工之间的交流和同事关系

在实践中，我发现员工之间的交流和相互配合在工作中非常重要。在这里，我遇到了许多外省籍同事，也学习了很多关于不同文化和传统习俗的知识。例如，在春节期间，我了解到许多关于过年期间中国人的习俗和热情。同时，我们还在工作间隙中相互交流工作和生活中的问题，互相鼓励，这使我感觉到这里不是一家商店，相反，我们就像一家大家庭。

第四段：重视细节的重要性

作为一名收银员，细节决定着服务质量的高低。例如，如果忽略了货物的过期期限或价格标注错误，会对超市产生不良的影响，并引起往返交易等。因此，我要注意每件商品的价值和属性，以及顾客的需求和要求。尤其是在高峰期，早点上班，严格按照工作流程守时，在这个时间窗口内处理好所有的任务，这样，才能让你的工作效率最大化。

第五段：总结与建议

通过这次寒假的实习，我学会了如何在一个高压力的环境下工作，以及如何与公司、同事和客户沟通和交流。我学到了许多事情，努力工作、珍惜人际关系、谦虚和勤奋是做好工作的关键。在未来，我会继续坚定地走这条路，进一步提高

自己的技能和技巧，以在未来的职业生涯中取得成功。此外，我希望未来的实习生也能够关注细节，真诚服务，根据其机构严格遵守各项规定，从中学习更多的实践经验和人际交往技巧。

寒假实践心得体会篇四

xxx年度的寒假实践是我在大学期间进行的第二次社会实践，这次实践我在广州市xx装饰工程有限公司里进行。与以往的实践明显不同的是，这次实践是真真正正的以自己实力进行实习的，没有亲戚朋友的特别招待，没有热心义工青年的共同生活，而是一次实实在在的实践活动。

装饰工程本身是一项艺术，而之前我从来都没有真正了解过这一门艺术。最早认识装饰是在小学美术课上，美术欣赏图片上的那些优美和谐的家居装饰等的照片总让人觉得目不暇接、高不可攀。往后的日子里，即使是平时的观看家居设计的书籍或是家里装修，都没有真正的感受到装饰的美，和了解到装饰这一种学问。

而有幸的在同学的帮助下，我这个学期就到了广州市xx装饰工程有限公司实践，去真正感悟这一种美。原来家居装饰只是我们生活中的装饰的一小个方面，除此以外，别墅公寓的设计、办公空间的设计、餐馆空间的设计、商业空间的设计以及娱乐会场的设计也是装饰工程的一部分。广州市xx装饰工程有限公司在广州各地也进行过不少装饰工程，广场、科技楼、家居等数不胜数。

在寒假短短的两周内，作为一个实习生，我都只是在公司里做一些比较基本的工作，例如编辑标书、招待客人等，但公司工作的基本流程我已经大概了解。凡事都要有计划，装饰也不例外。当客户前来要求进行工程设计时，我们都会首先请出相关的设计师和业务员与客户进行交流，让客户得到相

关资讯和报价。然后会根据客户具体要求和到工程地进行实地测量得到需要的资料，在与客户签订了委托测量、设计协议之后，公司的相关设计师会准时设计出图纸，相关业务员会准时预算报价。在客户同意了公司的图纸和报价之后，公司才真正进入施工程序，也就是装饰的过程。施工结束也不代表与客户之间的交流就结束，公司还会对客户递交保修卡，确保客户利益得到保障。

在公司里，除了学习到基本的文员技巧和懂得部分的装饰知识之外，我更学到了与人沟通的必要性。在公司实习期间，我们公司也与其他相关的公司进行联谊。对于其他真正的业务员来说可能只是与一些其他同行朋友相聚，而对于我，则是真正的认识了更多的装饰行业的精英。

在公司工作之前，我认识了公司对面的另一企业的部分工作人员。记得有一天晚上，公司里的人打了电话给我，告诉我那一企业的水管爆裂，水流不断的在那企业门面里流淌。公司里的人都没有该企业相关人员的电话，想通过我通知那一企业，好及时阻住水流进一步流淌。我听了，马上打电话进行通知。挂了电话之后，我感慨良多。感谢自己之前能认识那一企业的工作人员，感谢公司的人能相信我。也许对于他们来说，这只是一件很小的事；也许对于我日后的工作来说，这样的事会变的很多；也许对于很多人来说，这并不是什么值得一提的事情。对于我来说，这不是炫耀，是一种感谢。虽然很小的事情，但也能证明，认识多一点人就是一件很有用的事情。

寒假实践心得体会篇五

综合实践活动课程是面向学生生活而设计的一门经验性、实践性的课程。可以说，综合实践活动是学生的实践，是学生的活动，通过一学期的实践，我深深地体会到，实施综合实践活动，关键在于要突出学生主体。当然，要在活动中充分

突出学生的主体地位和主动性、积极性，必须要加强对综合实践活动教师的有效指导。

由于综合实践活动课程是一门实践性、经验性课程，因而，必须突出学生在综合实践活动课程实施过程中的主体地位和主体作用。综合实践活动离不开学生主动积极的实践和各种实际操作活动，如果离开了学生作为主体的实践活动，综合实践活动课程就会沦为认知性的课程了。

1、建立新型的师生关系。

综合实践活动课程作为一种实践性课程，要求以学生活动为中心。教师在学生的活动过程中起着指导的作用。综合实践活动不是教师“教”出来的，而是学生“做”出来的，因而，教师与学生的关系是指导与被指导的关系。教师的主要作用就在于指导学生开展综合实践活动的全过程。

2、充分发挥学生在课程实施中的能动性。

学生是综合实践活动课程的主体，一方面是指学生是课程的直接实施者，另一方面是指发挥学生在课程实施中的能动性，综合实践活动课程不完全是设计者预设的发展路径，学生也不是完全地通过对成人生活方式的复制来成长的。因此，在教学中，我不把课程及其教材看作是学生必须毫无保留地完全接受的对象，而应发挥学生对课程的批判能力和建构能力的作用。

3、尊重学生的兴趣、爱好和需要。

综合实践活动课程是一种学生本位课程，从学生出发是体现学生本位课程的基本要求。它要求我们在综合实践活动实施的准备阶段、开展过程、总结与交流等环节都应该尊重学生的实际，关注他们的兴趣、爱好和需要。

“综合实践活动”作为活动课程的一种特殊发展形态，在我国新一轮基础教育课程改革中备受关注，但是综合实践活动课程实施的现实复杂性大量存在，在实施过程中，我也迷茫、忧虑和担心，但是我坚信，在大家的共同努力下，我班的综合实践活动做得更好！