

最新宣教处工作总结(模板6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

宣教处工作总结篇一

一年来，戚家山街道妇联在区妇联的指导下，以党的十八大精神为指引，紧紧围绕街道党工委办事处的中心工作，全面履行妇女组织的基本职能，切实维护妇女儿童合法权益、提升妇女整体素质、活跃妇女文化生活、为促进辖区社会和谐稳定作出积极的贡献。

20xx年，戚家山街道妇联以创幸福家庭、建和谐戚家山为目标，制定了“幸福家庭5+5行动”计划，并制作了600份宣传册下发至各基层单位。“幸福家庭5+5行动”跨度一年，是以辖区5个村、社区为主体，利用相关节日契机，围绕魅力女性月、欢乐家庭月、七彩少儿月、健康关怀月和法制宣传月5个主题开展的系列活动。

1、魅力女性月：魅力女性月通过开展形式多样的活动来庆祝三八妇女节103周年，彰显新时期女性蓬勃向上的精神风貌。街道妇联联合文化站以“魅力女性 巾帼风采”为主题，于3月7日晚在东升文化广场举办了庆祝“三八”妇女节文艺汇演，来自街道各村、社区的500余位文艺爱好者参加了演出；在两新组织妇建全覆盖的基础上，针对辖区企业多、外来人口多的特点，面向辖区企业女职工开展了“我身边的魅力女性”征文比赛和“魅力女人 美丽人生”形象设计培训，以促进企业妇女工作的和谐推进。

2、欢乐家庭月： 4-5月，街道妇联开展了“捕捉精彩瞬间，

秀秀幸福人生”爱·家庭主题摄影比赛和戚家山街道“十佳好婆媳”评选活动，并在蛟山公园幸福家园走廊举办了首届家庭文化展，展出了爱·家庭主题摄影比赛获奖作品和“十佳好婆媳”先进事迹，展示了辖区家庭文明素养，为街道和谐社会创建起到了积极的推进作用；在母亲节来临之际，联合辖区四点钟学校，开展了“温馨母亲节 插花送妈妈”主题活动，为小学生们送上了一堂插花感恩教学活动，通过“爱之花、爱之语”两个环节引导孩子们用实际行动表达对母亲的祝福；5月中旬在老鹰山游步道举办了“健康1+1，携手创和谐”亲子登山比赛，让参与家庭感受到亲情合作带来的快乐，推进家庭生活和谐和美。

3、七彩少儿月：7-8月，街道妇联积极参与到假日学校的实施与开展中，相继开展了“美丽中国梦 青春安全行”、“读万卷书行万里路”、“奇思妙想 绿色生活”等主题活动，让孩子们过上了一个轻松、愉快、有意义的假期。

4、健康关怀月：关注女性健康，在辖区人流集中的广场开展妇女健康咨询活动，共发放各类宣传手册500余份，接受现场咨询服务20余次。此外，街道妇联联合社区卫生服务中心等部门开展“团队医生进企业”活动，组织专业医生不定期进企业为员工提供健康检查和咨询，目前共有6家企业500余位员工受益。

5、法制宣传月：通过提供法律咨询、发放宣传手册、开展广场宣传活动、举办平安家庭知识竞赛等方式，普及法律知识。相继开展了《婚姻法》、《继承法》、《妇女权益保障法》等妇女法制知识讲座3期。

为及时有效化解辖区内婚姻家庭矛盾、调解各类邻里民间纠纷，切实为妇女、儿童维权，年初，街道妇联成立了第一个民间妇女调解组织——“戚家大阿嫂”妇女调解社，探索转变单一的以政府为主体的妇女矛盾化解和维权模式，充分发挥和利用基层调解员在各自村、社区的人熟、地熟、乡情、友

情、邻里情等资源优势，促进辖区社会和谐。

针对女性贴近家庭、贴近生活的优势以及耐心、细致的特点，街道妇联在辖区内通过自荐、村、社区推荐等方式，选择了12名义务调解员，都是由各村、社区具有一定文化素质，品德良好，居民认可，热心公益事业，有爱心和奉献精神的社区妇女干部、企业女职工和妇女群众组成。调解社设有社长一名，全面负责调解社日常工作以及调解员之间的横向联系。这些来自村、社区的普通居民，没有机关干部的身份，调解方式更倾向于在“家长里短”中化解矛盾，以情感人，以理服人，真正达到“润物细无声”。更容易打消纠纷双方“是否公平”的顾虑，矛盾双方能敞开心扉交流，易于矛盾纠纷的化解。为更好地开展工作，调解社还专设法律指导员，以便及时有效地解决调解员在实际调解过程中遇到的法律问题。

一是明确工作职责。“戚家大阿嫂”妇女调解社是基层妇女进行自我教育、自我服务、自我约束的民间自治组织，以“化解纠纷，共建和谐”为宗旨，其主要职责是解决婚姻家庭矛盾，调解辖区群众纠纷，倾听妇女诉求，做好信息收集、反馈等工作，通过调解工作网络向群众宣传法律法规。

三是加强调解员队伍建设，适时开展调解工作交流培训、研讨等活动。定期邀请法律专家指导开展各类讲座，认真学习《婚姻法》、《继承法》、《妇女权益保障法》等相关法律法规，分析讨论实际案例，就日常调解过程中遇到的疑难问题进行研讨，以提高“大阿嫂”们的业务水平和综合素质。

充分利用“三八维权周”、“三八妇女节”、“平安家庭”宣传等时机，通过举办成立仪式、印发宣传册和服务名片等方式，广泛宣传“戚家大阿嫂”开展的矛盾纠纷调解工作，把妇女维权工作的新举措向居民告知，促使辖区居民“有矛盾就找‘戚家大阿嫂’”。目前，调解社在各村、社区均设立了调解热线，调解员们以定期“坐堂问诊”和按需入户调

解相结合的方式提供免费咨询与调解，既有利于矛盾的解决，也保护了居民的隐私，力争在第一时间把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

“戚家大阿嫂”妇女调解社自成立以来，已参与并成功调解15多起矛盾纠纷，成为维护辖区社会和谐稳定的又一有力抓手。

宣教处工作总结篇二

根据区纪委办公室《关于做好xx市xx区xx年度社会评价工作的通知》要求，现将区妇联xx年度社会评价工作情况综合报告如下。

（一）开展家风家教主题实践活动。一是开展家风家教宣传活动。联合区党群服务中心以xx区新时代女性课堂为载体开展传承红色家风谈访活动，庆祝中国共产党建党周年。二是开展家庭典型选树和宣传展示活动。开展了xx市最美家庭、绿色家庭评选活动，共向市妇联推荐最美家庭7户，绿色家庭13户，共有4户最美家庭，7户绿色家庭入选。从全区的最美家庭、道德模范、文明家庭中挑选了5组最美公婆、5名最美媳妇进行视频制作，并在党的百年华诞进行展播和表彰。三是开展好家风好家训征集活动。积极向市妇联推荐xx区的好家风好家训及家风传承的好文章及作品10余副。

（二）充分发挥区妇儿工委办的职能职责。xx年是妇女儿童规划的终期评估之年，区妇联积极牵头全区30余家妇女儿童工作成员单位完成了xx区妇女儿童发展10评估的各项检查材料的收集整理。完成《xx区妇女发展终期评估报告》《xx区儿童发展规划终期评估报告》等报告及材料的撰写工作，顺利迎接国家、市级的督导评估。

（三）加强组织领导助力乡村振兴。一是加强组织领导，落

实各项制度。成立单位领导小组，制定工作措施，建立全区妇联执委轮值制度，明确职责，开展工作。截至目前，开展支部结对共建次数1次，开展轮值3次。二是强化资金保障，向挂钩联系点纳章镇竹园村投入经费一万元，助力乡村振兴。三是丰富活动开展，5月28日，联合团区委、纳章镇团委到纳章小学开展“六一”儿童节暨“童心向党·追逐梦想”系列主题活动，参加活动300余人。活动中，捐赠50多件价值4000余元的篮球、羽毛球、电子琴等礼物。7月7日，联合团区委、携手爱心企业xx市火星摄影，开展“凝聚青春力量·助力乡村振兴”阳光关爱行动。针对全区范围内的400余名资助对象，覆盖10个乡镇（街道）和各村（居）委会，捐送200床夏凉被和200个书包，并为每个村赠送20套婚纱及全家福纪念照，合计价值5万余元。三是区妇联帮助引进各类资金共计93万元。主要包括：扶持妇女创业就业，开展创业贷款工作。四是助力“五大振兴”，推动全面发展。开展农村思想道德建设和公共文化建设活动3次，开展帮助改善农村人居环境活动2次。

（四）全力推进爱国卫生“7个专项行动”。一是做好清洁消毒等疫情防控工作。二是按要求开展大扫除；严格落实门前“五包”责任制；坚持做“工间操”；定期在单位门口电子显示屏滚动播放爱国卫生“7个专项行动”宣传标语。三是组织全体干部职工及其家属按要求及时接种新冠肺炎疫苗。

（一）加强学习思想理论，筑牢反腐防线。在区委区政府的正确领导下，在区司法局大力支持下，进一步提高依法行政、依法管理水平，狠抓法治建设，各项工作取得了重要进展。

（二）加强作风建设，提升部门形象。严格执行领导干部民主生活会、述职述廉、党员领导干部重大事项报告等，认真落实领导干部廉洁从政“早发现、早提醒、早纠正”机制。要求干部职工无论生活上还是工作上，都要洁身自好，时时警惕，永远保持党的优良传统和作风。

宣教处工作总结篇三

转眼间□20xx年即然结束，下方我将20xx年的工作做个总结！

为了实现“用户满意第一”，我除保证每一天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，理解我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户带给规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的这天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一向处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从***x年至今一向担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的状况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放下休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排行第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

透过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自我的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户带给更优质的服务、把优质服务工作落到实处！”

宣教处工作总结篇四

（一）：邹城新校本学期回顾本学期，邹城新校没有完成公司的任务目标。

1：本学期的学校经营发生了很大的变化，住校生减少，住校生860人住校，去年1240人住校。营业额6800/天。比上学期减少1000/天。

2：经营天数的减少，各类节假日必放，每月5天的休息必休，还有社会占用学生教师考试屡屡发生，导致学生放假频繁。

3：物价上涨的因素，原材料成本过大，毛利率不好控制。但是在学校提价却困难重重。

4：同样的环境也影响到超市，超市同时也在亏损经营状态。

以上四点是影响本学期经营的困难的最大原因。

（二）邹城老校1：本学期老校的收入相对比较稳定，5000元/天的营业额，各项指标都能控制在范围之内。

2: 超市的经营也比较稳定, 4000/天的营业额, 保持的一直很平稳。

3: 在这几家分部经营来看, 老校是最稳定的一家。

(三) 邹城二中1: 本学期二中是营业收入下滑最严重的, 现在3700/天的营业额, 和刚开学时的收入严重背离。造成这种局面的原因有以下几点 (1) 校外小吃多, 学校不封校, 对外带食品门卫不制止。

(2) 学校早上不上早操, 学生起床较晚, 基本上是起床洗刷后直接进教室, 早上的营业额在400元/天。

(3) 餐厅为了保持好生产成本和毛利, 我们的产品定价前期可能过高, 导致学生外流, 也有这方面的因素。

(四) 邹城实验 (1) 本学期也是困难重重, 锅炉的问题是影响经营的最大难题。

(2) 今年招生减少和住校生的减少, 影响了营业额。

(3) 整体消费水平较低, 营养餐最高卖到4元/份。

(4) 餐厅营业额每日在6800/天。

(5) 因锅炉问题, 毛利不是太高, 综合毛利29%/月。

(6) 超市本学期也同时下滑严重, 日营业额1450/天;

这里面有学生减少的原因;

也有学校的霸王条款的原因;

(五) 邹城六中 (1) 六中今年也是招生少, 住校生少的原因, 影响了餐厅的收入, 日营业额2100元/天。

(2) 餐厅毛利保持的比较好，控制在40%以上。

(3) 校方各方面的事情比较少，经验环境比较好。餐厅的运营成本费用比较低，完成年度任务问题不大。

(4) 超市影响是比较大的，校方规定3餐定时营业，日营业1500元/天，比上学期每日少收入800元的水平上。

超市在3800元/天。

(2) 餐厅的经营面积，售餐卡机少同时也影响了餐厅的收入。

(3) 因刚开业，经营任务还没有下达，但从各项指标来看，以后经营还是不错的。

没有变动的只有邹城新校经理和邹城老校助理。其他都是新人。片区组建三年，片区各分部的管理者换了3批。

(二) 本学期各部经理，店长，材料会计的配合还基本满意的。除了个别分部之间存在一些小的摩擦，其他各部都配合很好。这也是一个团队建设所经历的必然过程。

(三) 在管理上，片区本着以人为本的思想，在总结了上学期片区存在的管理方面的问题，本学期各部加强了沟通交流协作。虽然我们的团队是刚刚组建，但是经过大家的共同呵护，我们可以自豪的说，我们的团队是一支勇敢面对挑战的团队！是一支兢兢业业的团队！是一支年轻朝阳蓬勃的团队！

(四) 在日常管理中，片区坚持了食品卫生安全，安全生产放在重中之重的思想。本学期我们做到了两个安全零事故的发生，在公司的例行考核中也都表现不错。

(五) 片区始终按照每月的月计划来开展工作，每月一次片区扩大会议，一次经理碰头会，不定期的召开急需传达的公司会议精神，以及面对物价上涨共同进行研讨会。不定期的

共同学习管理方面的知识，通过这些，使大家的管理水平有所提高。

（一）在本学期，得到，学到，悟到的东西比较多。从前不知道什么是困难，今年深有感受。从前不知道什么是压力，今年深感肩上的担子的重要性。自己也同时领悟了许多人生的道理，锻炼了自身的毅力，改变了自身存在的一些毛病也缺点。虽然说世上人无完人，但是追求完美的结局，是我做事的风格。本学期经过磨砺，感觉自己成熟了许多，在处理各类人际关系上，这半年我感觉进步挺快的。从前一直有种高高在上的感觉，今天我懂得了怎么站在别人的立场上来考虑处理一些问题。在管理上多增加了沟通交流，做什么事情前自己首先有了一个详细的计划，会考虑到万一出现不利的结果，会有哪些补救的措施。总之：作为我本人非常感谢这半年，在我人生的课程上给自己补上了最欠缺的一课。它虽然带给我了许多痛苦和磨难，但是我感到了一种坚强，就像王总说讲的那样，通过锻炼积累了自己的财富。

（二）从我们的团队来说，我们得到的，看着一批新的年轻队伍加入片区，我也看到了公司发展的希望，经过半年的磨砺，在每个人心中多增加了一笔难得的财富。先苦才能有甜，经过困难才能成功，我想他们会做到的。同时我们也得到了一个充满战斗力的团队，大家的心在一起，大家的力往一起使，大家的困难共同分担。我要感谢他们，是他们的存在我看到了片区发展的方向。

（三）失：说实话，大家失去最多的就是快乐的笑声，大家都很压抑的度过了这半个学期，因为没有完成公司所交给的经营任务，总感觉愧对公司的培养，愧对王总的信任。但是对公司的责任感每个人始终没有改变。每个分部把每一钱都看的比较最要，学会了困难日子困难过。俭省节约，勤俭持家，领悟了许多。阳光总在风雨后，我们有信心相信通过大家的共同努力会雨过天晴的。

- （一）食卫安全：生产安全确保零事故发生。
- （二）出主意，想办法努力去完成经营指标。
- （三）增加品种的多元化，多样化。
- （四）加强队伍的管理，加强自身的学习。
- （五）加强片区各项的培训工作。
- （六）努力完成公司交给的各项任务。

宣教处工作总结篇五

今天，我们在这里隆重召开xx年度xx省卫生系统青年文明号表彰大会。在此，我代表省卫生厅，向受到表彰的青年文明号先进集体、先进个人，表示热烈的祝贺！向长期以来关心、重视和支持青年文明号活动的各级领导，表示衷心的感谢！同时，向踊跃参与青年文明号活动，立足岗位，兢兢业业，为我省医疗卫生事业发展作出积极贡献的广大团员青年表示诚挚的问候！

今年全省卫生系统青年文明号的评选，继续实行竞标答辩和现场考核相结合的方式，把竞争机制引入创建之中，体现了公平、公正、公开的原则，评出了水平，评出了动力，评出了成效。创建集体热情高涨，创建特色精彩纷呈，创建规模不断扩大，呈现出一片欣欣向荣的景象。

创建青年文明号活动，是深化医疗卫生体制改革的需要，是人民群众的热切期盼，也是青年成长成才的广阔舞台。我们要以这次表彰大会为契机，进一步探索青年文明号活动的新举措、新途径、新办法。在此，我提几点要求。

第一，要提高思想认识，加强组织领导。多年来，我省卫生

系统各级党组织坚持党建带团建，高度重视青年文明号创建工作，取得了显著成效。但是，从目前整体情况看，发展还不够平衡，创建水平还需要进一步提高。因此，我们必须在思想认识上来一个再统一、再深化、再提高。切实加强领导，落实责任，真抓实干，确保创建工作顺利进行。

第二，要立足为民服务，开展创先争优。青年文明号创建活动必须树立为民服务意识，立足本职工作，从群众的具体需求出发，紧紧围绕人民群众关心的实际问题出主意、想办法、办实事。要动员和带领广大青年参与创先争优、“三好一满意”、“行风评议”等主题活动，立足本职广泛开展诚信服务、标准服务、温馨服务和结对帮扶等活动，学先进、争先进，立足岗位作贡献，为民服务争先锋。

第三，要强化品牌意识，提高服务质量。我省卫生系统35岁以下的青年人约占整个队伍的70%，他们既是主力军，又是生力军。青年队伍建设，关系到整个卫生行业发展希望；青年人的职业道德水平，关系到卫生队伍的整体形象；青年人的服务质量，关系到社会和群众的信誉度。因此，在创建工作中一定要树立高标准、严要求、创品牌、求质量意识，不断提升创建工作的水平，把青年文明号的牌子擦得更亮。345无缝方管 石墨复合垫片 环保锡线 u型钢支架 防水密闭门。

第四，要坚持创新进取，丰富创建内涵。创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是一个政党永葆生机的源泉。青年文明号的创建工作本身就有着鲜明的时代特点，是一个为广大青年朋友发挥积极性和创建精神，展现青春活力和聪明才智的平台。因此，要坚持与时俱进，通过不断创新，不断完善，以丰富创建工作的内涵，使其永葆生机和活力。

最后，祝表彰大会圆满成功，谢谢大家！

宣教处工作总结篇六

人事主管一职，在公司的人员调派，招聘，各种职位岗位职责的制定，绩效考核制度的制定及执行等方面的工作起着重要的作用。忙碌的一年过去，以下是深圳地区人事主管年终总结资料，请阅览：

三年的时间匆匆逝去，锐奇电子有限公司的运作也已步入正轨。人力资源部在公司领导的正确领导下、在公司各部门的共同努力下，紧紧围绕集团公司的发展目标，较好地完成了上级和公司领导交给的各项工作任务。人力资源部的工作是以每一年度人力资源管理为基础，并配合公司的工作重心逐步开展的。现将三年来我部门完成的工作总结如下：

1. 公司组织架构的完善及人员编制的确定

人力资源部在公司成立的第一年就划分、明确了各部门的组织架构，分析并制定了各部门的岗位设置及人员编制，从而初步确定了公司的定员定编，并且不断依据实际情况和工作重点，有针对性地对各部门的定员定编进行适当的调整，以期使公司的人员与岗位设置情况达到的配置，可能地发挥每一个职能部门和员工的作用。

2. 公司管理制度体系的建立

我们深知严谨规范的管理对一个公司的生存和发展具有极其重要的意义，所以人力资源部一直致力于建立完善的公司内部管理体系。具体而言，规划组织编制了三套内部基础管理的规范性文件《公司岗位职责》、《公司人力资源管理制度》、《公司绩效考核制度》。

3. 人事管理体系的确立

人力资源部在致力于建立完善公司基础管理体系的同时，也

不忘人力资源部自身规范管理体系的建立工作。制定了新的薪酬制度体系，并且为了系统配合公司新的薪酬制度，制定了公司绩效考评制度草案，并不断进行调整和完善。

三年的经营中，我深深感到确定职工人数是人力资源部重中之重的工作。人力资源部，是一个“管人”的部门，只有确切知道公司公司的职工数量信息，接下来计算工资、个人所得税、福利费等其他工作才能顺利进行。假如职工人数有误，那接下来所作的都将会是无用功，而且还会为公司带来灾难性得损失。而公司在每年都会跟随市场变化而不断调整生产计划，生产线、直接工人、管理人员等都在变动，因此职工人数的确定的工作显得相当繁重。

第一年是公司高速发展的一年，是公司人员流动较为频繁的一年，也是公司人员招聘工作任务繁重的一年。在这一年里，公司的空缺岗位多，人员需求多，要求员工到岗时间紧迫，故人力资源部在招聘工作中花费了较多的时间和精力。

职工培训主要体现在培训费的提龇因为产品的合格率□iso都与培训有直接关系，所以职工培训与生产休戚相关。为了能到iso9000□公司生产产品合格率必须达到90%以上，因此每年都得投入培训费来保持90%的合格率。然而，培训会提升职工级别，经过一年培训，原本公司要求级别的工人级别提升，就会出现职工级别过高的情况，给公司带来没必要的工资支出。这时，裁减高级别的职工，再聘请低级别的工人会是的选择。因此，在进行培训费用提取时，还应做好来年裁减多余高级工人的赔偿金。

我部门在完成上述工作的同时，充分发挥了本部门的基础职能作用，在规范管理、工资核算、办理员工保险、组织各项活动等方面起到了应有的作用。

总之，在公司市场运作的三年中，人力资源部在人力不足的情况下坚持一切以公司利益为重的原则，在各部门中起到了

较好的引导模范作用。

当然，在三年的工作中，我部门也存在一些不足。主要体现在：

2. 在各部门的工作协调力度方面，还有待加强；
3. 各部门的分工还不够明确，有待跟进；
4. 在员工的培训上未能投入更大的精力，导致培训工作没能系统地组织展开。

综上所述，三年来人力资源部的工作是较有成效的，作为公司运作的重要组成成员发挥了应有的作用，我们决心不断发扬自身的优点和经验，改进自身的不足，为公司的进一步发展发挥更大的作用和效能。