

# 最新银行守纪律讲规矩心得 工商银行银行 行员工演讲稿(精选5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 银行守纪律讲规矩心得篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

首先感谢xx银行给我提供的这次演讲的机会，让我能够和大家交流工作心得，分享个人工作心得，其次请允许我代表我个人向帮助我的各位领导各位同事表示衷心的感谢！

为广大客户提供最优质的服务，爱岗敬业，将勤奋和努力融入到每天的工作中，将感恩融入到我们的生活中，依靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

回忆当初，刚来银行工作时，业务不精，工作效率低下，和老前辈们的差距很大，但是很多老师没有抛弃我，不厌其烦地认真跟我讲解业务知识以及难点，使我少走了弯路，缩短了和前辈们之间的差距，另外银行多次组织我们业务方面的情景培训前辈们陪着我们练习技能，辅导我们业务知识，使我身临其境地办理各种业务，提高了工作效率的同时也增强了处理各种突发时间的能力。正是在前辈们的帮助和银行的支持下，我的业务水平才得到提高，财会水平也得到质的飞跃。再次感谢那些可敬的老师对我的帮助，银行对我的支持。如今，我已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

无法向在外地读大学的儿女打款。一筹莫展之际，是我们的工作人员及时伸出援助之手，详细的向大伯讲解了如何使用，面对大伯还是一脸迷茫，工作人员带领着大伯进行了实地示范，当旁边的客户向我们的工作人员投来敬佩的眼光时，我想这是对他们最好的嘉奖！这样的情境每天都在我们银行上演着，我们以无微不至的服务关怀着每一位客户。

客户中用信用卡还款占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们窗口太少，等待的时间太长，浪费他的时间，就是浪费他挣钱，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。同事的“追求客户满意，打造品牌服务”的服务精神，让我大为感动，真是这不经意的一瞬间给我树立了一面爱岗敬业的正面旗帜，成为我学习的好榜样。客户希冀而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

自然我在工作当中还存在着很多的不足和欠缺，希望大家及时指正，加强对我的监督，让我以更快的速度进步，更好的成绩回报银行，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

## 银行守纪律讲规矩心得篇二

尊敬的各位领导，同事们：

大家好，我叫，来自\*。今天，我演讲的题目是：《建设合规文化，打造和谐农信》。

朋友们，你见过南迁的候鸟吗？你见过排成一字或人字的雁群吗？迁徙途中，大雁们在领头雁的带领下，浩浩荡荡，整齐划一，蔚为壮观、着实让人惊叹。是什么让它们有如此严密的

组织和统一的步伐呢?那是因为它们知道脱离雁群、孤雁独飞的后果可能就是遭遇不测。

大家一定也听过这样一则寓言故事：奔腾的河水一直认为堤岸限制了它的自由，一天，它愠怒之下冲出河床，漫过大堤，涌上原野，逞凶肆虐，而它自己也因蒸发和大地的吸收而干涸了。能掀起大浪、推动巨轮的河水，在奄奄一息时终于明白，它苦苦追寻的自由其实就在那两条堤岸之间。

现实中，自由永远是相对的。没有规矩的约束，一切自由都将变成空谈。业务发展和防范风险可以说是银行的两大命脉。对于任何一个不坚持制度而一味发展业务的银行，或者一味坚持制度而不谋发展的银行，都是没有前途和难以持久的。

关于合规风险，国际巴塞尔银行监管委员会的定义是这样说的：合规风险是指银行因未能遵循法律、监管规定、规则，自律性组织的有关准则，以及适用于银行自身业务活动的行为准则而可能遭受到法律制裁、监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。

这两年省联社在防范案件风险上抓治理、搞排查、追究责任、一个回合接一个回合、力度之大前所未有的，但是仍然没有彻底遏制案件的发生。是我们的法律制度不够健全吗?是我们的规章制度不够细致吗?还是我们已经束手无措、草木皆兵了呢?不，归根结底，都是合规理念缺失、合规意识不强、合规管理薄弱造成的。所以农信事业的发展必须是“合规”的发展，否则今天的发展，可能就是明天的包袱，明天的隐患，甚至是明天的案件。

我想我们每个人都本能的渴望幸福安逸的生活，作为一名农信人，我们幸福的源泉不就是创造效益、防范风险吗?只有业务发展才能创造效益、只有建立合规文化，我们才能防范风险。正如于丹《论语》心得中所讲到：“理想之道，就是给我们一个淡定的起点，给我们一点储备心灵快乐的资源。”

在这里，合规文化建设正是我们淡定的起点，创造效益，防范风险就是心灵快乐的资源。服务文化为我们赢得客户、赢得业务，合规文化约束着、保护着我们全员，一直以来，两者都是良好企业文化的重要组成部分。

当前，农村信用社正处于改革发展的关键时期，让我们的每一位员工都自觉养成依法办事、合规经营的良好习惯，在全辖营造规范、谨慎、诚实、严谨的良好氛围，才能有效避免盲目经营、违规操作等问题的发生。健康发展是兴旺之本，从严治社是生存之道，转变观念是行动之源，而建设合规文化就是发展之基啊。

同志们，朋友们，让我们行动起来吧，伸出您的手、伸出我的手，让我们一起用助农、兴农的双手托起农信社明天的太阳！

谢谢大家！

## 银行守纪律讲规矩心得篇三

为贯彻落实朔州市银监办下发的《关于印发朔州银行业“制度执行年”活动实施方案的通知》中关于开展制度执行年自查自纠的通知精神以及行内对“制度执行年”内部控制自查工作的实施方案要求，我部门联合营业部、事后监督岗针对银行卡方面进行了风险排查工作，现将有关情况报告如下：

根据我部门针对银行卡业务自查的计划方案，开展了为期一个月的自查工作，通过对银行卡相关规章制度及业务办理流程的梳理□20xx年至今银行卡业务办理情况，自助机具银行卡使用情况，检查监督情况等方面的自查自纠，明确分工和职责，细化自查内容，建立问题台账，通过自查寻找问题，发现问题，解决问题。

因我行使用晋城银行前台业务系统，所以我部门在晋城银行

总行下发的《银行卡管理办法》及银行卡业务操作流程基础上，结合我行实际情况加以修改，认真梳理了□xxxxx银行银行卡业务风险防范管理办法□□□xx卡业务操作流程□□xxxxx银行取款机业务处理流程□□□xxxxx银行存取款机业务处理流程□□□xxxxx银行自助机具吞卡处理操作流程□□xxxxx银行自助发卡机业务管理办法》等制度及办法规范和约束发卡操作，并组织员工认真学习，做到业务拓展，制度先行，保证管理有依据，操作有规范，风险能控制。

至20xx年3月，我行发行“xx卡” xx张。（1）针对银行卡的开销户、挂失、冲销、补卡等风险类交易，严格按照□xxxxx银行银行卡业务风险防范管理办法》等规章制度进行风险检查，通过检查挂失登记台账、客户办卡留存账户资料，发卡机发卡后留存回单，发现柜员在办理业务过程中基本按照我行规定进行办理，还存在部分身份证件不清晰，客户信息填写不完整的情况均已进行记录并要求整改。（2）针对银行卡片保管，我行xx卡由晋城银行统一印制，我行前台操作人员在领卡、发放、销卡过程中，按照相关规定做出入出境库登记手续，严格落实银行卡账户实名制，废卡专人保管、登记，统一销毁。（3）自助机具自查。在我行布放的自助机具醒目位置进行风险提示，提醒客户的安全用卡。（4）持卡人合法权益方面，在营业前台、自助网点张贴风险提示，提醒客户不要将密码泄露，不要设置太简单的密码，提醒客户妥善保管银行卡等。要求客户在办理前阅读开卡协议书，如实填写开卡申请表本人亲笔签名确认。（5）银行办理的自查。我行业务系统不支持同一客户超过3张银行卡。因我行规定xx卡一律不得代办，特殊情况需由会计主管审批，所以前台柜员按照此规定落实实名制、本人办理制度。（6）银行卡收单检查。在受理收单业务时严格按照本地化管理、确保机构的真实性，并通过对现有收单业务的商户进行一一核查和抽查账户流水等途径，加强交易监测，发现两户经常使用信用卡刷卡并很快支取的现象，对该商户进行资料的完善并将机具收回。

经自查，我行还存在以下问题（1）部分柜员防范意识不强，对银行卡犯罪认识不足；（2）业务素质有待提高；（3）加大自助设备的安全风险检查力度。

改进建议：今后工作中，不间断对员工进行银行卡进行培训、制度的学习，进一步提高员工安全意识和对违法犯罪的认识，提高业务水平，实现银行卡业务推广和管理协调发展。

## 银行守纪律讲规矩心得篇四

近年来，我们党的建设发生了翻天覆地的变化，其中就包括“党银行”的成立。作为一名普通党员，我也有机会在工作中接触到这一机构，感受到了其对我们党的建设所发挥的积极作用。

### 第二段：党银行的职责与使命

作为一个全新的机构，党银行在发挥其作用时，面临着许多先验的挑战。不过这并没有使其的职责与使命产生任何偏差。党银行所承担的职责就是为我们党的建设提供金融支持，为广大党员和机构提供专业的金融服务。与此同时，党银行在市场化的基础上，仍然对自己的使命充满责任感和使命感。

### 第三段：党银行的发展历程

党银行的成立是近年来党的建设的一部分，其发展历程也是与党的建设紧密相连的。从最初的构想到策划，再到最终的成立，党银行的每一个环节都充满着党的指导思想和理念。在不断实践中，党银行不断完善自己的管理机制和组织架构，不断提高自己的服务水平。同时，党银行也不断解决了自身发展中遇到的问题，把握住了机遇，取得了不错的业绩。

### 第四段：党银行对党的建设的贡献

党银行对党的建设所发挥的作用，远不止是金融支持、专业服务和管理的改进等方面。从宏观的角度看，党银行在进一步推进我们党的建设、深化党的总揽全局、优化党的资源配置等方面，都作出了优秀的贡献。如今，在各方的共同努力下，我们党的建设已经更加健全，党员队伍的素质也得到了全面提升，这也是“党银行”所做出贡献的其中之一。

## 第五段：结语

党银行是一个革命理念与市场原则相结合的成功案例，为中国和全世界的党建理论和实践提供了有益的借鉴，展现出了“党建金融”的新风貌。我们相信，在不久的将来，党银行还会继续发挥更大的作用，带领我们走向更加美好的未来。

## 银行守纪律讲规矩心得篇五

党银行是中国共产党所属的银行机构，主要为党和党员提供金融服务。经过近年来的快速发展，党银行已成为具有强大实力和良好信誉的顶级金融机构之一。作为一名普通党员，我近日也有了切身的体验，认为党银行在服务质量、金融科技、风险控制等方面都有很多值得学习和借鉴的地方。

### 第二段：服务质量方面

党银行的服务质量一直以来都是银行业的佼佼者。从普通储蓄、转账汇款、信用贷款、理财等多种业务，到创新金融产品的研发，党银行不断提高服务的便捷性、效率性、安全性和人性化。作为普通客户，我感受最深的就是党银行的“一站式”服务，不仅办理业务速度快，同时还能享受到专业的咨询和定制化的服务。这样高效、专业、全方位的服务体验，让我给予党银行非常高的评价。

### 第三段：金融科技方面

随着科技的不断发展，金融行业也面临着巨大的变革。党银行积极拥抱变革，不断推进数字化转型，广泛采用人工智能、区块链、云计算、大数据等前沿技术，构建了一整套信息化、智能化、数据化的金融服务系统。智能柜员机、网上银行、手机银行、小程序等多个渠道，为客户提供覆盖面更广、体验更好的金融服务。这让我感受到了金融科技带来的便利和高效，也让我深刻地认识到了数字化金融在未来的重要性。

#### 第四段：风险控制方面

银行业本质上是信用业务，风险控制是银行保证正常运作的基础。党银行以客户为中心，以风险控制为核心，严格落实了国家监管政策和企业内部控制规定，形成了一套风险管理标准和体系。从客户身份识别、交易过程监管、交易前后风险提示等方面，党银行严格把控风险，避免任何可能的损失发生，保证了客户的利益。在党银行看来，风险控制是一项长期、系统的、全员参与的工作，只要始终保持警惕性和敏感性，才能更好地避免风险，提升金融服务的质量和持续性。

#### 第五段：总结

党银行的快速发展，得益于中国共产党领导下的创新体制和先进理念。作为支持国家发展的金融力量，党银行以更优质、更高效、更人性化的服务，为广大客户创造了更多的价值和财富。在未来，我相信党银行仍将继续发挥着越来越重要的作用，为中国金融事业的发展做出更大的贡献。同时，作为一名普通党员，我也将从自身的工作实际出发，学习借鉴党银行的经验和成果，为自身发展和社会进步做出应有的努力。