

# 最新服务运营管理方案(优秀6篇)

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 服务运营管理方案篇一

地点□xx社区会议室

主题：学习贯彻党的\*精神，切实加强和改进工作作风。

主持人□xxx 记录人：王昕程

出席人□xxx

内容：

一、社区\*徐月定同志传达了度假区纪工委、党群部关于召开党员领导干部xxx年度专题民主生活会的通知，并对前期征求意见表中的意见和建议进行了通报，主要有社区干部政治理论学习不足，主动性欠缺，文化程度偏低；工作作风不够深入，组织纪律观念淡化；社区干部创新意识不强，工作中缺乏冲劲。今后需要做好以下几点：一是增强学习意识，不断提高思想理论水\*，二是增强创新意识，大胆\*思想，三是进一步改进工作作风，不断提高工作效率，四是进一步加强自身建设，努力成为“三宽四有”型高素质干部。随后，徐月定\*谈了自己对社区班子的看法，总结了自身工作的不足，并表达了在今后工作中加强整改，提升工作能力，转变工作作风的决心。

二、社区主任管宵春同志，从四个方面汇报了自身一年来的工作情况。指出了自身的两点不足：

1、政治理论系统全面学习坚持的不够好、抓的不够紧，政策水\*有待加强。

2、创新意识不强，缺乏足够的积极性、主动性。

并提出两点改进意见：

1. 坚持理论学习，做到学以致用。

2. 发扬创新精神，提升主动性和自觉性。

三、支部委员、工作站副站长汇报了分管条线xxx年工作开展情况。指出自身存在一下不足：一是学习成效不够显著，二是工作热情还需提高。提出了两项整改措施：一要提高思想认识，提升学习的成效。二要敢于打破常规，把常规工作做出亮点。

四、老党员代表对各位的发言发言表示了肯定，指出此次民主生活会内容详实，体现了社区班子转变工作作风的态度和行动。

五、老党员代表对此次民主生活会召开的及时性表示了肯定，指出提高领导干部的思想政治建设需要做到积极参加度假区开展的各项学习活动，学习\*精神，提高专业水\*和业务能力，同时要将精力集中到社区建设上，用实际行动和实际成效落实整改措施。

六、党员代表陈菊棣对民主生活会的形式表示了肯定，指出召开民主生活会，加强思想政治建设，是解决当前干部队伍存在问题的迫切需要。只有坚持不懈地进行党性锻炼，打牢干事创业的思想基础、能力基础，才能不断增强各级领导班

子和干部队伍的创造力、凝聚力和战斗力。

七、徐月定\*做了民主生活会总结，指出在今后的工作中，要及时将所征求的群众意见汇总、会议原始记录、发言题纲、生活会情况报告及整改措施汇总整理，报送上级有关部门。同时利用社区内公示栏或通过党员学习日等形式，将民主生活会的有关情况和整改措施，向党内外群众做反馈，以便取得群众的监督和帮助。同时用实际行动体现转变工作作风、加强思想政治建设的态度和力度。

## 服务运营管理方案篇二

### (一) 总体思路

以党的--大会议精神和“--”重要思想为指导，创新内容和机制，开展xxx员先进性教育，“举先进旗帜、树先锋形象”，努力实现党的--大提出的“完善城市居民自治，建设管理有序、文明祥和的新型社区”的目标要求，推进城市社区建设和经济社区的全面发展。

### (二) 基本原则

在开展党员社区志愿者活动中，坚持如下基本原则：

- 1、坚持与社区文明创建相结合的原则。通过文明创建，提高居民的道德水平。
- 2、坚持与发展社区经济相结合原则。通过提供社区发展经济各种服务，把党的温暖送到居民家中。
- 3、坚持与社区文体活动相结合的原则。通过广泛开展社区广场文体活动，陶冶居民群众情操。
- 4、坚持与社区法律教育相结合的原则。通过化解社区内部各

种矛盾，确保一方平安。

5、坚持与社区科普教育相结合的原则。通过开展科普宣传，提高居民的科学生活质量。

6、坚持与青少年教育相结合的原则。通过开展丰富多彩的青少年喜爱的活动，使关心下一代工作落到实处。

## 二、基本任务

### (一)加强组织建设

1、充分利用社区党委平台，充实和加强社区党委的领导力量，社区党委委员会排专人负责日常工作。

## 服务运营管理方案篇三

### 1. 位置优越、交通便利

项目位于沙湾东华大道，地处沙湾镇商住新区，旺中带静，距市桥仅10分钟车程，公共汽车直达小区，交通极其便利。

### 2. 周边配套、设施完善

项目毗邻各式商铺、食肆、戏院、银行……相关配套设施一应俱全，休闲、购物无所不便。

### 3. 环境优美、绿化率高

项目区内住宅与绿化环境设计比例协调，适合当今住宅市场的新潮流，区内绿意盎然，住宅小区均采用港式设计，独有首层私家花园，附设大型地下车库，带给住客优美的居住环境及清新的空气。

## 1. 市场竞争激烈。

镇内聚合了荷景花园、雅荷居等众多大型楼盘，上述楼盘无论在规模、位置、价格上都各有优势，而目标顾客有趋向性，从而分薄了部分客源，令各个项目之间的竞争日趋激烈。

2. 由于社会趋势，分工更加明细，各专业知识得以更充分的发挥。

经我公司人员现场调查，了解到贵公司现在根本没有专业的售楼人员，更无销售工作的统筹，在楼盘销上已打上8成折扣。

本项目地处沙湾商住中心，周边生活设施齐全，商场、食肆、银行、市场等应有尽有，根据沙湾一带市场情况以及项目自身规模，建议项目档次定位于中档，但包装策划成较高档次，利用周边完善的生活设施加上自身优美的绿化及小区环境，附加新颖先进的智能化社区管理系统，营造一个独具品位，充满时代气息的二十一世纪都市新住宅小区。

## 1. 附加先进的智能化社区管理系统

项目倡导的二十一世纪家居生活注重个性的发挥，“以人为本”的思想贯空其中，围绕人为中心可以大方面进行发挥，一是将现代智能化信息引入家居生活，让人在说笑间完成各种生活工作事务，又可“秀才不出门，精通天下事”，同时将现代建筑和大自然的绿化环境融为一体，令人舒适惬意，悠然自得。

为此需具备以下几方面素质：

### a. 高度社会化

二十一世纪是一个社会分工更深入、更广泛、更细微的世纪。假如说二十世纪的社会分工主要体现在人类的劳动方面的话，

二十一世纪的社会分工则更多的渗透至人类生活的各个方面。人们逐渐感觉到以往必须躬亲的“家务活”变得越来越不必要，“购买服务”越来越成为新的时尚；与此同时，人们有可能，也必须将更多的精力投入到各自专注的领域，否则其就可能遭到被淘汰的危险。这个趋势对家居生活的影响主要体现在两方面：一是小区物业管理将会越来越普遍，服务也更加全面与完善；二是家政服务的日趋盛行，家庭内的清洁、护理及厨艺等“家务”由各种专业公司的服务来替代。

## b.高度信息化

二十一世纪是信息世纪。信息不仅成为社会生产的重要资源，决定人们事业的成功与否，而且信息特长的应用也成为人们日常生活的一部分。信息化对家居模式的影响一方面体现在楼宇的硬件设施上，大量的电子设备被装配进家居，楼盘“智能化”将是大势所趋；另一方面，信息消费成为时尚，信息服务极大地丰富着人们的生活内容。

## 2. 追求和谐与自然

也许是对现代都市喧嚣、繁忙、紧张化的一种反动，追求和谐与自然已经成为一种时尚，未来的二十一世纪这种趋势将会更加明显。体现在小区环境方面，人们将越来越追求建筑风格与绿化、小区环境的配合，越来越追求与绿色自然的贴近和回归。典雅风格的七层复式，草地、热带树木、庭台，和谐的社区文化，融洽的人与人之间的关系，将使翠怡轩成为都市中的绿洲，红尘中的乐土。

## 3. 旺中带静，舒适惬意

翠怡轩位处番禺市桥旁边，周边生活配套齐全，饮食、娱乐、商场、市场、银行配套齐全。小区稍离主干道，无车马喧嚣，真正居家宝地。

#### 4. 卖点分析：

##### a. 主卖点

位处商业中心，旺中带静。

绿化环境，独立私家花园。

##### b. 辅卖点

智能化家居管理系统。

和谐、人性化的社区文化。

根据项目周边楼盘目标消费的调查分析，结合项目的地段、环境、规划、建筑风格及目前对象消费心理的分析，建议本项目的目标客户群定位于中档收入人士，具体分为：

##### 1. 工薪阶层中的白领一族

此类买家多为工薪阶层中收入较丰的白领一族，且以青年买家居多，其较喜欢新潮时尚的居住生活环境，购房主要用作自住。

##### 2. 外来高收入人士

此类买家多在番禺工作或从商多年，有稳定的收入，渴望购房安家落户番禺，本项目对这类外来市民而言存在最大魅力。

针对目前楼市竞争激烈、周边楼盘竞相降价的情况，初步建议本项目在淡市中以吸引人的价格和付款方式作为促销的最直接手段。建议项目销售价格以“低开高走”的形式陆续出现，即首次公开发售以“超低价”吸引买家，促成发展商的资金迅速回拢，帮助完善项目配套及资金滚动，然后视市场

反映，在不同阶段适当加价，并在后期高价位阶段予以优惠，从而营造楼盘的抢购热潮。

翠怡轩要取得良好的销售业绩，就必须建立独特的品牌形象，从项目现有状况，建筑设计项目推广策划出发，品牌策略的思路是形象同中求异，独特鲜明的卖点，个性化的小区文化。

### 1. 理性诉求

a. 位处沙湾最成熟的生活社区。

b. 智能化家居管理，带来完美生活境界。

c. 价格、收费恰到好处。

### 2. 形象诉求

a. 草木亭台，绿地假山，私家花园。

b. 尊贵典雅的建筑设计。

### 3. 情感诉求

a. 翠怡轩天人合一。

b. 融洽的人际关系。

c. 和谐的小区文化。

自信、自豪而不自负。

优美、优雅而不矫饰。

既具有时代感，又充满人情味。



翠怡轩广告的目标受众，是既追求都市的繁华舒适，又懂得享受宁静和谐，既追求卓越的生活品质，又富有人情味的，收入较高的番禺生活、工作的本地及外来人士。

小区优美的绿化环境和有宣传效力的现场包装是促进销售的重要手段。

### 1. 售楼部

建议售楼部的建筑风格、用料以及色调等，与整个项目相一致，给买家一种真实、直接的感受。

### 2. 样板房

建造两房两厅、三房两厅两个样板房，配置家私、电器、摆设、厨具等，使买家对楼盘有更具体、生动的了解。

### 3. 指示牌

建议在楼盘附近的中华大道处设立一块楼盘指示牌，既具交通指引作用，又反映楼盘的地段优势及其他卖点。

### 4. 围墙

建议建造小区围墙，既可标示楼盘，又可反映楼盘的形象与卖点，给予公众良好的第一印象，增加楼盘的内涵，在围墙上书写项目名称、推广卖点，绘画宣传图案，重要区段加以灯光照明，昼夜宣传，提升楼盘档次。

5. 彩旗、横幅、竖幅、吊旗的制作布置，既可营造热烈的销售气氛，又可宣传楼盘。

促销方面可采取多重折扣，买楼送契税，送管理费，抽奖送家私，送装修等常用形式。

## 服务运营管理方案篇四

地点□xx机场安检站会议中心

与会人员：民航二所x总，x总，xx□xx机场安检站(简称□xx安检)

记录人□xxx

会议纪要：关于xx机场安检设备外包方案的讨论

一. x总以播放视屏的方式介绍民航二所基本情况

二. x总简单介绍民航二所rfid事业部情况

三. 民航二所rfid事业部xxx简单介绍本次重庆机场安检设备外包方案。双方对于外包方案的宗旨达成共识，即安全第一，旅客第一，重在保养，轻在维修。讨论集中在人员和零备件储备两个方面。

xx安检技术科长：二所如何保证足够的技术支持，将怎么进行相关人员培养，机场一般要求有5年以上的设备维修经验。

x总：二所有雄厚的技术力量支持□xx具有xxeds设备维修的经验，分别从xx机场和\*部一所招聘一名有经验的安检技术人员，三人保证最初的技术支持，同时现场招聘维护人员进行培训。

xx安检技术科长：技术人员的质量重于数量。技术人员需要长期培养，经验积累非常重要。并且技术人员的责任心重于技术能力。

xx安检技术科长□xx零件价格昂贵，此条件不符合现实情况，在突\*况下，备件的到位时间很重要，因此储备一部分备件很

重要，机场安检方面不希望将大量资金压在备件库存上。

x总：二所可以就备件问题与机场安检再协商，列出备件清单，储备一部分常用备件。零件价格问题可以再协商修改，二所维护工作的主要目标在于为民航安检做出贡献，而不是赚取利润。

此外，如果合同签订，双方还需要对一些细节问题进行协商，比如人员管理，台账记录，日常巡检内容，路线等等。

通过此次会议，双方有了初步交流与了解，对于今后可能的合作双方均表示将通力配合，一同将xx安检设备的维护工作做好，保证安检部门的正常运作，为xx机场的安全运转做出贡献。

## 服务运营管理方案篇五

会议地点：在xx市xx区xx路xx号(xx会议室)

参加会议人员：

1、发起人(或者代理人)

2、认股人(或者代理人)

备注：也可再补充说明会议通知情况及出席本次创立大会的发起人、认股人(及其代理人)共××名(其中代理人××名)，代表公司股份××万股，占全部股份总额的××%，本次创立大会的举行符合法定要求。

会议议题：协商表决本股份有限公司事宜。

会议由发起人(或全体与会人员)选举×××作为创立大会的主持人。主持人宣布大会开始，并宣读了会议议程。会议依

次讨论并(一致)通过了如下决议:

发起人代表×××向大会作了公司筹办情况的`报告,经与会  
人员审议,大会通过了该筹办情况的报告。其中,××名赞  
成,代表股份××万股;××名反对,代表股份×万股;××  
名弃权,代表股份×万股。(或者经全体与会人员表决,一致  
同意通过该筹办报告。)

发起人代表×××向与会人员介绍了公司章程的起草经过和  
主要内容,经与会人员认真讨论,一致表决通过该公司章  
程(或者:与会人员提议将章程第\_\_\_\_条\_\_\_\_\_修改  
为\_\_\_\_\_后,一致表决通过了该公司章程。或者:经与会人  
员的表决,赞\*数符合法定比例,通过了公司章程,其中××  
名赞成,代表股份××万股;××名反对,代表股份×万  
股;××名弃权,代表股份×万股。)

(公司章程如未获得通过亦应注明表决结果)。

发起人代表×××向大会介绍了董事候选人名单。经与会人  
员讨论后,以无记名投票(或举手)方式选举下列人员为公司  
董事:

1、选举为公司董事,任期年。其中,××名赞成,代表股  
份××万股;××名反对,代表股份×万股;××名弃权,代  
表股份×万股,赞\*数符合法定比例。

2、选举为公司董事,任期年。其中,××名赞成,代表股  
份××万股;××名反对,代表股份×万股;××名弃权,代  
表股份×万股,赞\*数符合法定比例。

3、选举为公司董事,任期年。其中,××名赞成,代表股  
份××万股;××名反对,代表股份×万股;××名弃权,代  
表股份×万股,赞\*数符合法定比例。

(注:如上述当选董事的得票率不同应具体注明)

同意上述人员组成公司第一届董事会。

发起人代表×××向大会介绍了监事候选人名单。经与会人员讨论后,以无记名投票(或举手)方式选举下列人员为公司监事:

1、选举为公司监事,任期三年。其中,××名赞成,代表股份××万股;××名反对,代表股份×万股;××名弃权,代表股份×万股,赞\*数符合法定比例。

2、选举为公司监事,任期三年。其中,××名赞成,代表股份××万股;××名反对,代表股份×万股;××名弃权,代表股份×万股,赞\*数符合法定比例。

3、选举为公司监事,任期三年。其中,××名赞成,代表股份××万股;××名反对,代表股份×万股;×名反对,代表股份×万股;×名弃权,代表股份×万股,赞\*数符合法定比例。

(注:如上述当选董事的得票率不同应具体注明)

同意上述人员与职工(代表)大会选举产生的职工代表监事共同组成公司第一届监事会。

发起人代表××向大会介绍公司设立费用预算及设立费用计算书,设立费用预算\_\_\_\_元人民币,实际支出\_\_\_\_元人民币(实际支出比预算超出\_\_\_\_元人民币)。经与会人员讨论后,一致同意(或者\_\_\_\_票赞成、\_\_\_\_票反对、\_\_\_\_票弃权,赞成名额符合法定人数,同意)对实际支出费用\_\_\_\_元人民币计入公司创办费(或者将实际费用\_\_\_\_元人民币计入公司创办费,\_\_\_\_元人民币由发起人自负),在公司成立后\_\_\_\_月内如数偿还。

发起人代表××向大会介绍了发起人非货币出资情况，非货币出资者\_\_\_\_名，出资标的为实物(或者知识产权、土地使用权)，折价为\_\_\_\_元人民币，折合普通股\_\_\_\_股。与会人员经讨论，一致同意(或者\_\_\_\_票同意、\_\_\_\_票反对、\_\_\_\_票弃权，赞成名额符合法定人数，通过了)上述非货币出资事项(或者有\_\_\_\_票不同意上述折价，认为折价应为\_\_\_\_元人民币，差价由发起人连带补足)。

(大会通过其他决议及表决结果应逐项列明)

会议主持人:(签字)

出席会议人员:(签字)

记录人:(签字)

XXXX年X月X日

## 服务运营管理方案篇六

地 点：柳园站党员活动室

主 持 人：吴xx

会议主题： 切实加强对党员干部的党风廉政教育

参会人员：

会议内容：学习党风廉政建设

此次会议的主题是要切实加强对党员干部的党风廉政教育，重点从三个方面加以阐明：一是我党反腐倡廉理论的发展；二是我党反腐倡廉实践的发展；三是在党风廉政建设上我们应该怎么做。

1. 我党反腐倡廉理论的发展。对我党反腐倡廉理论的发展进行了回顾，对我党初步探索出的一条适应我国现阶段基本国情的有效开展反腐倡廉的路子以及积累的宝贵经验进行了介绍。

2. 坚持依法行政，规范行政行为。对何为行政行为、行政法，遵守行政法规的重要性及监管行政的法律制度的发展等方面进行了介绍。

1. 我党反腐倡廉的重大成就。在\*的坚强领导下，从源头上预防和治理腐败的重点工作取得良好效果，基层民主逐步扩大，政务公开和财务公开全面实行，民主评议领导干部的工作普遍展开。

2. 我办反腐倡廉工作的基本情况。我办始终把查处案件工作放在突出位置抓紧抓好，做好教育与惩处工作。并对全县查处的典型案例及近几年来党员干部所犯错误情况进行了讲解，从反面进行反腐倡廉教育。

党员发言：

康盛昌：从源头上预防和治理腐败。反腐败斗争正在逐步从侧重遏制转上标本兼治、加大治本力度的轨道。随着反腐倡廉工作向纵深发展，我们党及时提出了建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系。

牟雅琴：反腐倡廉工作的近期部署。一是纠正科室不正之风工作要重点突出；二是从源头上预防和治理腐败工作将加大力度。

^v^□反腐倡廉应采取的措施。一是健全完善监督制约机制；二是加强和改进组织建设；三是切实提高党员干部的素质。