

2023年热力公司员工工作总结(模板5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

热力公司员工工作总结篇一

转眼20__年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的一年，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

20__年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

一、供热工作存在的主要问题

(一)开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小

区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

二、关于下一年的工作计划和目标

利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的热用户，提高供热量，降低供热损耗。

今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了一些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。

面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20__年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

热力公司员工工作总结篇二

风风火火的__年已经过去，充满希望的__年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进07的工作进展，现把__年的工作作一总结。

一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是__年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

四、总结个人不足之处，树立今年目标。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1严格要求自己，把工作做细做精。

2虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。

3努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

热力公司员工工作总结篇三

大家好！春回大地、万象更新。我们告别了成绩斐然的__年，迎来了充满希望的20__年。首先，我向全体职工在20__—20__年度采暖期付出的辛勤耕耘和无私奉献致以深深的谢意。

一年来，公司在县委、县政府及城建局的正确领导下，全体职工勤奋工作，依托供热，奉献供热，以不懈的努力和务实的作风，圆满地完成了年初制定的各项生产经营指标。

本季实现供热面积__万平方米，取暖费收入__万元，比去年同期增收__万元，收费率达100%。

一、20__年度供热工作简要回顾

1、新区工程顺利竣工__年是北部新区划归集中供热之年。这一年，公司肩负着常规“三修”和新区拓展两项重任，面对困难与挑战，公司迎难而上，精心规划，高效施工，新建换热站x座，铺设管网__米。历时__天，新增供热能力__万平方米。新区工程的全面竣工，不仅为新区冬季供热提供了保障，也为县区的“北扩”步伐打下了基础。

2、供热准备细致到位。上一采暖期结束后，公司开始研究部

署__年采暖期的各项准备工作，制定“三修”实施方案，并将节能增效列为工作重点来抓，多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底，全县“三修”工作全面结束。开栓前夕，公司实行了统一试运行，提前解决了运行中存在的问题。

与此同时，严格实行煤炭质量检验制度，煤炭进场率100%，煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中，综合收费率达100%，创近年新高。

3、供热效果好于往年面对持续低温的严寒天气，为避免供热期间温度大起大落，设备故障导致温度偏低等问题出现，热源厂加强运行管理，实行定时、定点、定线路巡查制度。对汽温、汽压、循环水温、水压等实行动态在线监控。

完善各类应急处置预案，对突发和次生、衍生事故快速处理。

二次网方面，公司加大了对换热站的督查指导力度，及时化解区域内热点、难点问题。使换热站在加强运行管理、提高供热质量等方面有了本质性提高，确保了全县供热工作的质量。11月1日热源开栓率100%，冬季供热运行质量和服务水平明显好于往年，供热综合评比指标又创新高。

4、体系管理优势显著一年来，公司建立了统一的考核、奖惩、业绩体系，完善了以岗位工作职责为主要内容的公司行政管理体系与劳动作风十规定体系。

通过定岗定责，减员增效的方法，进一步地兼顾了公平与效率。形成了全员积极向上，乐于奉献的良好局面，保证了供热工作的平稳有序。

5、服务水平再次提升__年，公司成立服务报修中心，24小时文明服务，为及时处理用户反映的问题提供了快捷、方便的平台。新建收费服务厅x个，全面升级收费管理系统。维修队伍坚守岗位，随时备战抢修，全力解决供热难题。稽查人员

坚守公司利益，工作中遵纪守法，不吃、拿、卡、要。这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象，也为服务水平的再次提升提供了动力。

6、行风建设保持稳定公司以“党员先锋岗”和“文明示范窗口”为工作切入点，狠抓行风建设。

结合生产、收费、稽查、服务报修中心等部门的工作特点，制定专项要求，全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。积极履行社会责任，通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象的同时，也为保持社会稳定做出了贡献。

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到工作中存在的问题：

一是还有部分管网老化严重。

二是科学化管理水平有待提高，运行成本需进一步降低。

三是技术力量薄弱，缺乏专业技术人员。

四是岗位绩效模式尚不完善。五是队伍建设和行风建设还要加强。

二、20__年度供热工作的目标和任务

20__年，面对新形势、新任务、新要求，我们必须要有充分的准备和相应的对策，坚定信心，振奋精神，全力抓好以下几方面的工作：

1、扎实做好20__年度供热准备工作准备工作的好与差，直接影响着冬季供热的质量。今年的准备工作要突“早”字，体现“细”字，狠抓“实”字。为此，一要实行供热“检修改造”备案制。热源厂、生产科及各换热站要根据上一个采暖期出现的问题，有的放矢的制定出今年的检修改造方案，并

报公司备案存档。二要结合财力制定具体的储煤工作计划，选好煤质，根据市场煤炭价格，适时采购储运。三要抓紧取暖费的收缴工作，组织收费人员诚信收费，依法收缴，确保应收尽收。

同时加大稽查测量力度，确保收费率达到100%。

2、提高企业科学化管理水平一要改革生产管理模式，着力提高经济生产水平和管理能力，进一步发挥现有人员和设备的生产潜力。二要增强节约意识，杜绝浪费现象。

3、完善班组学习制度职工的技术素质直接关系到企业的发展，职工除了自身的努力外，还需要班组有计划地组织开展经常性学习。各生产班组要结合本岗位的工作内容和工作时间，制定符合自身实际的学习制度，充分调动起职工的学习积极性。学习内容要贴近生产，学以致用。集中学习的时间可以根据生产、工作任务等情况灵活掌握，做到学习、工作两不误，真正地提高企业整体技术实力。

4、推行岗位管理模式强化岗位责任，实行绩效工资、岗位工资，不断完善岗位职责和绩效考核体系，从而更有效地调动职工积极性。

5、进一步抓好队伍建设和行风建设我们要把转变工作作风作为一项长期任务来抓，通过树立行风学习榜样，坚持深入基层、表彰实干精神等形式，教育广大干部职工爱岗敬业、廉洁自律，克己奉公，用实际行动打造出一支纪律严明，能打硬仗的队伍。

同时，要继续完善供热服务体系，提高报修、投诉等工作的处理效率和水平，努力实现从规范服务到优质服务的转变。积极做好供热服务方面先进典型的宣传推广，促进全公司行风水平的进一步提高。

20__年供热工作的目标已经明确，我们相信，有县、局两级的正确领导，有公司各部门的同心协力，有广大干部职工的真抓实干，我们一定能够克服各种困难，全面完成今年供热工作的各项任务，向全县人民交上一份满意的答卷！

热力公司员工工作总结篇四

寒意远去，春意来临。20__年的冬天过去，我们迎来了__年的春天，在过去的一个供暖季里，鹏跃供暖公司全体员工在集团的正确带领下，发扬艰苦奋斗、踏实肯干的光荣传统，用勤勤恳恳的工作作风谱写着供暖人对供暖工作的无限热情。

20__年的冬天仿佛来的特别早。刚进11月门，由于气温骤降，要求供暖公司提前供暖。接到通知后，公司上下，通力合作，在供暖初期缺少技术主管的不利局面下，克服一切困难，在第一时间顺利启动供暖设备，保证了采暖用户的用热需求。

有关部门称20__年的冬天是__几十年以来最冷的一个冬天，持续的极端低温，给供暖工作带来了更大的压力。__年1月份又降下了__60年历史上最大的一场雪，雪后封路，煤炭运输不畅，雪后的低温让供暖公司上上下下更为紧张。

但公司领导临危不乱，在极端恶劣的天气下，合理安排工作，亲自前往供暖现场参与处理设备故障，保证供暖锅炉正常运转，同时，加大催煤力度，使得在如此条件下，燃煤仍能顺利保持供应，使供暖工作的基本要素得以保障。

在紧张的供暖期里，公司领导合理安排收费工作，建立了相应的奖惩制度，将收费工作细化，做到了责任到人。因此收费工作在忙碌的供暖期内也有条不紊的进行着。在收费过程中，我们遇到了种种困难，但公司所有员工迎难而上，积极面对困难与挑战，顺利完成了公司制定的周期性计划收费任务。在遇到以往年度欠费情况时，公司领导安排专人进行入

户走访，将收费工作合理化、人性化，通过入户去切身感受采暖户的实际困难，但同时也发现存在恶意欠费情况，公司领导果断作出决定，在小区醒目位置张贴收费通知，在反复告知无效的情况下，通过法律途径，维护了公司的合法权益。在供暖期内已开庭的三户中，已将所拖欠的以往年度采暖费全部收回，其中还不包括一件正在执行中的欠费案件。

20__年的冬天过去了，但并没有完全带走冬天的寒冷，倒春寒现象使初春的__年依然寒意袭人，市政府作出了延长供暖一周的决定。公司领导立即协调调运煤炭，安排工作人员为延期供暖做好后勤保障。

在此期间，根据上级有关部门的通知，所有公户（非居民户）在延长供暖期内政府将不给予补贴，经理在第一时间作出了发放收取延长供暖期费用征求意见的决定，并将征求意见送达到所有公户负责人手中，同时派专人亲自到学校、饭店等地点与相关负责人沟通此事，延期供暖的收费问题得以顺利解决。同时，供暖季即将结束，公司又安排技术主管制定停暖后检修、保养计划，使供暖设备能够顺利过夏，也为新一轮的供暖提前做好准备工作。

20__年度供暖季在有序平稳之中结束了。停暖后，公司领导立即安排对供暖设备进行维护保养，锅炉放水前首先对锅炉进行了煮炉等相关保养工作，以免停用期间被氧化腐蚀。此外，安排后勤人员催收住户所欠的采暖费，对顽固拒交的用户准备立案起诉材料，用法律武器来维护公司的利益不受侵害。

供暖公司全体员工将紧紧围绕在集团周围，认真听从上级领导安排，一丝不苟的完成设备保养、采暖收费等其他相关工作，确保公司能够继续发展壮大。__供暖季工作总结寒意远去，春意来临。20__年的冬天过去，我们迎来了__年的春天，在过去的一个供暖季里，鹏跃供暖公司全体员工在集团的正确带领下，发扬艰苦奋斗、踏实肯干的光荣传统，用勤勤恳

恳的工作作风谱写着供暖人对供暖工作的无限热情。

热力公司员工工作总结篇五

201×年，我公司在行业主管部门和集团公司的领导下，在集团公司其它兄弟部门的大力支持下，经过公司广大干部职工的共同努力，克服了时间紧、任务重、压力大等诸多困难，圆满完成了各项工作任务，确保了供暖质量，受到广大市民的好评。

一、抢时间、抓重点、克难题，全面完成201×工作任务
201×年对滨海热力公司来说是极不平凡的一年，是我们热力公司的二次创业年。这一年我们克服了重重困难，紧紧抓住建设调峰锅炉这一重点，抢时间、争速度，全年完成投资1.6亿，再次创造了同行业的奇迹。

1、调峰锅炉建设

滨海热力公司自201×年开始向城区集中供热，至今已经四个采暖期了。前三年的供热情况让我们更加清楚地认识到，由于蓬莱市东海热电公司供热能力严重不足，并且设备老旧严重，故障频繁，严重影响蓬莱市集中供热的安全可靠性。此外，东海热电不能及时实施二期工程建设，导致无法满足我公司供暖需求，经多次交涉无果，多年来的供暖工作配合也不顺利。

为提高我市集中供热能力，改善居民供热效果，保障冬季供热的稳定性，我公司多次向主管部门及市政府反映，引起了市领导的高度重视。在与市政府的主要领导作了多次汇报后，201×年1月19日，由建设管理局领导带队，到济南市邀请省内专家对建设调峰锅炉从理论上、技术上进行了论证，并取得了一致意见。

为了保证我市调峰锅炉项目建成一个精品工程，我公司的相关领导在建设局领导的带领下，对项目设计、锅炉本体、脱尘除硫等十几个主要关键项目和设备进行了前期考察。先后到过天津、唐山、无锡、上海等三十多个城市，对五十多个厂家企业及其业绩进行考察，可以最大限度地减少失误。经过考察，公司按规定对调峰锅炉工程的设计单位、监理单位、土建施工单位等进行招投标近30项，6月底几乎所有招标工作全部完成。

自201×年4月8日工程开工以来，为保证调峰锅炉项目在10月中旬建成调试，在集团公司各兄弟单位的大力协助下，各项工程均顺利、有序地开展。蓬建公司组织最好的工程队、最大的人力、最优的物力投入到土建施工中，保证施工进度；集团公司供应处全力保证调峰锅炉工地的原材物料；其它兄弟单位更是能帮就帮，随叫随到。此外，我公司也积极与监理部门搞好工程建设工作。201×年5月13日，热力公司召开公司技术骨干以及监理等重要部门负责人的奋战动员大会。7月8日，公司又组织召开集中供热调峰锅炉工程百日会战动员会议，全面调动每一位参战人员的积极性和主动性。会议明确指出各部门、各单位要团结一心，奋战到最后，坚决拿下调峰锅炉工程，为蓬莱人民再谋福利，为蓬建集团再创业绩。在临近工程结束还有最后的60天的时候，公司组织各工程负责人天天调度，倒排工期，以确保工程的按期完成。

201×年9月开始，我公司从济南请供暖方面专家来提前指导调试运行。10月15日，第一台炉进行烘炉；11月12日，调峰锅炉正式启动运行。同样规模的工程同行业里需要三年才能完工，最快也得两年，而我公司自项目开工至启动运行历时不足7个月的时间，在保证工程质量的同时，顺利实现当年供暖，这在同行业里堪称奇迹。

2、管网及二级换热站的建设

在换热站的建设工作中：201×年，新建了7个二级换热站，

包括海市学校、幸福一区等，投资约450万元。11月12日新建换热站全部完工，开始调试运行。为保证各换热站正常运转，自9月24日起，公司从首站对城区供热主管网进行了5次冲刷。自10月16日，城区各二级换热站开始陆续进行注水试压。

此外，由于今年新上调峰锅炉项目，公司新增一次管网7700米，完成二次管网12700米。

3、旧网改造

在老旧小区供热管网改造方面：通过3个采暖期的运行，我市老旧小区供热管网存在的问题逐渐暴露出来，201×201×年度采暖期问题尤为严重，包括幸福一、二、三区等城区部分老旧小区，供热管网老化严重，采暖期内管道漏水、爆裂等情况时有发生，严重影响居民正常用热，也由此引发了很多纠纷。为彻底解决问题，公司多次向上级主管部门汇报情况，积极争取到政府的大力支持，在资金不到位的情况下，想办法自筹资金保证供暖前将管网改造工作完成。截至201×年度采暖期前，已有幸福一、二、三区、福乐园小区等11个管网问题较严重的小区完成了改造工作，共投入改造资金1000多万元，改造管网供13500米。