最新年度个人自我鉴定(模板8篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

年度个人自我鉴定篇一

忙碌的20xx年即将过去。回首一年来的工作，感慨颇深。这一年来我在公司各级领导的关心和支持下、在服务中心全体人员的进取努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了必须的成绩。

自20xx年3月推出“一对一管家式服务”来，在日常工作中无论遇到任何问题，都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连惯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，在“一对一管家式服务”落实的同时，还参加公司组织的各类培训。主要针对《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、等进行培训。培训后还进行了现场模拟和日检查的形式进行考核，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使我的服务水平有了较大的提高，得到了业主的认可。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对小区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现小区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止并给出合理化提议，

并且同公司的相关部门进行沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建佛堂、露台搭建阳光房等，一经发现我们立刻发整改通知书，令其立即整改。

专业知识对于搞物业管理者来说很重要。实践中缺乏经验。市场环境逐步构成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

客服是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以公司一向不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要资料有：

（一）搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以便我们帮忙业主解决这方面问题。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导还是业主见面时都要说“你好”，这样，即提升了客服的形象，在必须程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

（二）搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。公司还定期给员工做这方面的培训。主要是结合《苏州市住宅区物业管理条例》、《苏州工业园区住宅物业管理办法》、《住宅室内装饰装修管理办法》等法律、法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费物业公司就什么都负责的，公司还拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司承担多大的职责等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

20xx年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区入住业主的增多，物业将会向着更高、更强的目标迈进，客服全体员工也将会一如既往的坚持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为我们万科物业公司逸庭服务中心谱写崭新辉煌的一页！

20xx年我们的工作计划是：

一、针对20xx年满意度调查时业主反映的情景进行跟进处理，以便提高20xx年入住率。

二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责

三、推行《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪容仪表》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、《举止行为》，提高员工素质及服务水平。

四、全力配合各部门做好房屋交付工作。

五、全力做好装修巡查工作，合理安排相关人员巡视，做到及时发现及时处理。

年度个人自我鉴定篇二

通过一个月的实习，我得到了一次较全面的、系统的锻炼，也学到了许多书本上所学不到的知识和技能。

在学生心理辅导员和高一年级班主任的实习中，我深深地体会到我们的学生如此的渴求有一位知识比较丰富、能力比较全面的、能倾听自己心声的朋友。作为他们的朋友，我惟有仔细倾听、耐心询问、认真思考，最终协助他们增强认知正确看待和科学处理他们所面临的困难;作为语文老师，面对几十双渴求知识的眼睛，我精心备课、认真组织，用真诚的心

对待每一个同学，用清晰的话讲解好每一个问题，用深切的情表达每一个核心思想。

这一个月来，我受到了老师和同学们的热切关注。他们以真诚而友善的眼神看着这么一个身材矮小却能力突出的老师充满自信的走过，走过令我难忘的实习。

同学们在我的讲座上积极提问、仔细听讲，尔后以热烈的掌声鼓励，鞭策着我在学习和工作中创新开拓，不断进步!

我，以一颗真诚的心、朴实的情，以一名普通教师的身份打动了学校的领导、老师和亲切、可爱的同学。

在此，我衷心的向他们表示感谢，特别感谢我的指导老师李老师、分管领导;同时还要感谢我的大学老师、关心和帮助过我的同学.

实习完毕了，这个实习是我生命中最难忘的日子，一开始的时候很前言：“ 没有实习，就没有发言权 ” ，只有亲身经历过才会有那种超乎平常的感觉。我与社会的接触并不多。其实学校要求我们参加认识实习 ， 无非是想让我们提前接触社会 ， 了解社会 ， 这样才不会在真正走上社会的时候找不到生活的重心 ， 于是我才决定这个假期要真正的去接触社实践是检验真理的惟一标准。在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际当会 ， 品尝社会的酸甜苦辣。 中不能灵活运用，那就等于没有学。实习就是将我们在课堂上学的理论知识运用到实战中。我们怎样才能把课本上的知识灵活恰当的运用到生活、工作当中去，成为对别人对社会有用的人才?我们怎样才能适应当今飞速发展的社会，怎样才能确定自己的人生坐标，实现自己的人生价值呢?抱着这种想法，经人介绍我走进了长春前进大街肯德基店。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，体会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样把事做对做好，清楚了自身的不足更明确了自己以后要怎样努力去完善自己，为

毕业后走上工作岗位而奠定基矗再这段实践里我得到了许多体会与认识，理解了学院为什么一直强调加强我们社会实践能力，现我将这短短的工作经历总结做出实践报告如下，请老师予以指导。一、实习目的：锻炼自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉进了与社会的距离，认清一些社会问题，看清一些社会现象，在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。怕，现在想来，日子还是过去了，而且可以拿到优秀实习生，所以，得到一个启示：不论遇到什么困难，不要对自己失去信心。

年度个人自我鉴定篇三

作为一个教师，我在今年的工作上是有着出色的表现的，这一年也是我教职生涯当中最为出色的一年，我不仅在年终的时候，获得了学校校长亲自颁发的优秀教师奖，自己带领的班级也是获得了优秀班集体的奖状，最让我开心的时候，我终于实现了自己当前阶段的目标，我的班连续两个学期的学习成绩都拿到了全年级第一，如果按照评分来算的话，在全校的成绩上也是数一数二的，这就是我来到学校当这个班主任，给自己定下的目标，在今年终于得以实现，以下就是我对自己本年度的自我鉴定：

我作为班主任，是没有担任本班任何一课的老师，但是我更是让我有了更多的时间以及精力去做好他们的管理工作，我相比其他老师而言，我不会选择严厉的管理模式，天天在他们背后盯着他们学习，我是不推崇的，因为我知道，那样持续的时间长了，肯定是会有反作用的。

我的工作理念就是，任由他们自己去发展，在他们走弯路的时候，指引一下方向，在他们遇到困难的时候，适当的给点帮助。学生也是需要成长的，他们碰了壁知道痛了，才会长记性，自己去改正，跟你要求着去改正，绝对会起到天囊地

别的结果。这就是我作为这个班主任的工作教育思想。为了让他们能得到充分的学习，我经常会主动的去联系几位任课老师，跟他们交流情况，只要这样他们才能更有针对性的写出教案，才能给予孩子们最合适的教育。

我对自己的个人形象不会太在意，所以在生活上并不会花太多的时间，基本上我的心思全在自己带领的这群孩子身上，新学期开学第一天，为了让孩子们安心的睡觉，我也会去宿舍一起睡一晚，让他们知道宿舍就是宿舍，也能有家里没有的温暖。我在学校是有自己做饭的，没有去食堂吃教师餐的习惯，这也就引诱了很多胆子毕竟大的学生，来我这蹭饭……从某种意义上来说，他们这三四十个人，就跟我的孩子一样，是我注入了全部的精力的。在课堂上我们是师生，在生活上，我们是朋友，我觉得这是一个班主任跟学生最好的相处方式。

我虽然在今年的教学成绩的确是非常的出色，但是我丝毫不会有骄傲自然的心态出现，因为我知道，这是我自己的荣誉，不是给别人看的，我想实现这个目标，也不是想让自己有这么一个殊荣，而是想让自己教育的孩子们，能一个个的都非常的出色。我会坚持下去，不忘初心，为教育奉献出自己的一份力量。

个人年度自我鉴定 篇能被评为公司11年度优秀员工荣誉称号，我感到十分高兴与荣幸，首先感激公司对我的厚爱与信任；感激领导对我的关爱；感激同事们对我的认可；自从我和大家一齐相聚在xx公司这个温馨大家庭中的那天起，虚心学习、认真工作、更好的服务于公司便是我的工作职责。所以，我始终努力在各方面完善自我、提高自我，为实现公司的经营目标添砖加瓦。能得到此份殊荣需要感激领导对我的信任和包容，感激同样优秀的同事对我支持和帮忙，当然这也是一种激励，激励我在以后的工作中需要更加努力进取，使自我的本事、素质有更进一步的提高。

但我也深知，做的不够好的地方还有很多，在做工作的时候还是略嫌不够稳重。从这些不足中我更加深刻的认识到了自我有待提高到地方还有很多。这个荣誉会鞭策我不断提高，改掉缺点，发挥优点，挖掘潜能。我深信：一分耕耘，一分》收获，从点点滴滴的工作中，细心积累经验，使工作水平不断的提高，为以后奠定坚实的基础。之前，有位同事问我，如何才能得到“优秀”。我想了很多，却没有贸然地答复。此刻的“优秀”，可能只是指一方面或者几方面做得还不错。距离成为一名企业的中流砥柱，我还差得很远。我的主角，是xx公司“普通”员工。在那里，我能够送给这位同事一句话，以共勉：“想到”和“得到”之间，还有两个字——“做到”。

企业的所有成就，靠的是公司所有人的共同努力，各个部门相互协作，共同奋进的结果。伴随着xx内部架构的调整，开封xx公司迎来了更大的机遇和挑战，我坚信在公司上层领导的亲切关怀下，在优秀的管理团队的正确领导下，开封公司将取得更加辉煌的成绩！这次能被评为年度优秀员工，我想这既是公司对我工作的肯定，也是对今后工作做得更好的一种鼓励。我也坚信，今后的工作必须会做得更好。在以后的日子里，作为xx的员工，我们要饮水思源，善待工作，积极进取。做感恩的事来回馈公司，怀着感恩的心去努力工作，这样才更能体现出自身的价值。

我相信在接下来继往开来的日子里，在企业领导和整个管理团队的正确指引下，本着以“xxxxxx”的质量方针努力，同心同德，克服生产经营中存在的问题与不足，为xx公司的辉煌做出贡献。我坚信□xx的发展让我们成长，我们的共同努力让xx更加辉煌。最终，我衷心的祝愿在座的各位工作顺利，身体健康，阖家幸福！多谢大家！

年度个人自我鉴定篇四

光阴似箭，一晃眼，我已经从一名懵懂的大学生，走上社会，走进医院，成为一名救死扶伤的护士。本人从xx年进入鄂东职业技术学院就读以来，一直一严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀大学生的重要性，但当真正接触到病人后，我发现，临床护理和书本上还是存在着差距，自己不仅右扎实的理论，熟练的操作，还要有爱伤观点等等。无论如何，过去的是我不断奋斗、不断完善自我的一年。在学习上，严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

思想上，自觉遵守医院的规章制度，坚持参加医院的每次的培训。要求积极上进，爱护医院的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争，也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联理实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解

决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，对各科室的急，危，老，重患者，能迅速熟悉病情并做出应对，在抢救工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

在今后的工作中，本人将继续努力，牢记自己职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

年度个人自我鉴定篇五

不管是硕果累累，还是收获甚小，一个学期过去了，总体来说是一定有收获的。只有在学习方面给自己做了充分的鉴定才可更明确今后的学习方向. 的. . 。

在这一年里我似乎看到了我以后要走的路，真正拥有了自己的. 想报复，并且知道了走路的方法和实现. 想所需要的东西。我对自己有了信心，而书就是我信心的源泉和支柱。不读书真的不知道世界还有那么多事情值得我们去做去学习。许多成功人士的成功经历更给了我无穷的启示和力量。所有人的成功都是从惨痛的失败中经历过来的，从一点一滴的小事组成了伟大的事业。所以面对任何一件大事小事，成功或失败，我都会用評鍗訟去面对，任何事的发生必有其原因，必有其结果，必有其收获。我自己的一句话叫：现在成功的越多将来成功的越多，现在失败的越多将来成功的更多。也就是坚强的意志和韧性是从失败和痛苦的经历中磨砺出来的。

学习方面我始终严格要求自己，凭着对个人目标和知识的强烈追求，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，同时把所学的理论知识应用于实践活动中，把所学知识转化为动手能力、应用能力和创造能力，力求理论和实践的统一。

在生活的上，养成了良好的生活的习惯，生活的充实而有条.，有严谨的生活的态度和良好的生活的作风，拥有自己的良好出事原则，能与同学们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。在心理方面，我锻炼坚强的意志品质，塑造健康人格，克服各种心理障碍，以适应社会发展要求。

积极的人在每一次忧患中都看到一个机会，而消极的'人则在每个机会都看到某种忧患。我很积极，够乐观，我坚信我的未来不是梦！

年度个人自我鉴定篇六

我是一名**大学毕业研究生，研究生的学习生活给我留下深刻印象，是我人生阶段的一个里程碑，充实而有好处的生活，收获很多，成长很快，以下就是这段时间的自我鉴定。

作为学生我从不放松学习，在上研第一年，我修完了导师指定的各门研究生课程，总学分到达了研究生培养计划的要求，成绩优秀。另外我还参加了教学实习，带本专业本科生的遗传毒理学实验课，以及协助本科班的毕业生完成毕业论文。我从年初开始进入实验室工作，广泛查阅了国内外相关的文献资料，从准备实验材料、摸索实验方法到完成实验设计都投入了超多的劳动。最后认真完成了毕业论文的写作，并顺利透过了硕士论文答辩。

在学习和科研工作之余，我还热心社会工作，用心为同学服务。上研究生后我主动承担起临时班长的职务，在新生入学的一系列工作中充分发挥自我“老生”的优势，热情周到地为同学服务。尽管学业和科研任务繁重，但为了配合院学生工作组老师做好学生工作，我服从组织安排，在团学联中担任学生工作助理。高度的职责心和使命感促使我在工作中勇挑重担，坚决地执行党的教育方针，认真完成好每一项工作任务，并注意在实践中学习、提高。

我在政治上、思想上一向用心要求进步。进入**大学后，透过参加业余党校和入党用心分子培训班的学习，我对建设有中国特色的社会主义理论和党的基本路线有了较深刻的认识，树立了坚定的共产主义信念，并于20**年**月光荣加入了中国共产党。经过党组织1年预备期的考察，如期转为正式党员。我决心要做一名合格的、模范的共产党员，在学习、工作、思想上起带头作用，个性是在政治上起先锋模范作用。自入党以来，我时刻以共产党员的标准严格要求自我，拥护党的纲领，执行党的决议，履行党员的义务，遵守党的纪律，在群众中树立了一个共产党员的良好形象。

研究生的学习、工作和生活中的收获和今后要继续发扬的优点，发现自我的缺点与不足并用心改正，我相信我必须能够创造自我更加完美的未来!

年度个人自我鉴定篇七

时光飞逝,转眼间____年已经结束,在这段时间匆匆如流水的日子里，学习到了很多有关的保险知识。使我受益匪浅，从而看清楚自己还有很多不足之处，和不懂的地方，专业知识的缺乏性，为了能更好的完成工作，我应认真努力学习，用于创新进取。不断总结工作经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结如下：

踏入工作岗位以来，通过不断的锻炼、锤炼。使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽

自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的’责任和义务，严格要求自己，尽自己最大的力量和努力完成自己的销售任务。

强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好个人的本职工作。

年度个人自我鉴定篇八

在这即将过去的一年里，保安部在公司总经理的正确领导下，在分管领导的关怀指导下，在全体队员的`共同努力下，在各部门的团结协作下，比较圆满地完成了公司各项安保任务，也取得了一定的成绩。总体来说，在这一年里，是保安部比较忙碌的一年，也是安全管理工作比较重的一年。

通过一年来的努力，保安部的各项工作都已步入了正规，发展趋势良好，与上一年相比有了很大的提升。为走向市场化、正规化奠定了坚实的基础。值此辞旧迎新之际，对一年的安全保卫工作进行回顾、总结，查找不足，以利于对新的一年做出更为完善的工作计划，使各项工作更好的展开。现我将这一年来的工作总结一下，主要做了以下几点工作如下：

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连，市场安全责任重于泰山。尤其是市场消防安全工作更是安全工作的重中之重，自始至终都是公司所有工作的重点，关系到整个市场的存亡。保安部本着“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了详细的消防管理制度及市场每日防火巡查制度，定期或不定期对消防基础设施进行检查、对员工进行系统消防知识培训，组织开展各类消防知识及技能竞赛活动，落实实施灭火疏散应急预案，定期对消防基础设施设备进行检查、维保。一年来共进行大型消防知识培训员工或商户160多人次。

消防技能竞赛1次，灭火应急疏散演练2次，参与人数涉及到全体员工及大部分商户。9月份由保安部牵头联合工程部、市场部逐一对每家商户开展“营业房火灾隐患排查整治”行动，查出各类火灾隐患130多起，并限期进行整改，直至复查验收合格，确保了市场安全。不定期对消防基础设施设备进行全面检修、整改，对检查出来的问题进行罗列，并一一解决，也解决了多项历史遗留下来的消防基础设施问题，保障了自动消防设施设备的正常运行。

为了规范消防器材管理，今年每家商铺的灭火器加装灭火器挂架，总共加装挂架612只。因数码港无法安装灭火器挂架，添置灭火器箱50套。为了完善消防设施设备今年在市场加装了消防应急照明灯共计145只，达到了消防安全要求。今年各项物业保修共计起，以完善消防设施设备建设，更好的实现市场安全生产标准化。

软件建设方面，依照消防大队户籍化管理规定，每月定期对市场“四个能力”建设进行自查自改，每月定期报送相关“户籍化”管理资料;结合当前消防实际，为了加强商户及顾客的消防意思，每月对市场消防知识进行张贴宣传;并完善市场内各类消防标识，如：安全出口标志、消防地贴标识及禁烟标识等等，在控烟方面，要求楼层保安加大市场控烟力度，如发现商户吸烟要做到绝不手软，发现一起处理一起，全年累计查处违规抽烟38起。

装修监管方面，严格按照《消防法》及《营业房装修规定》相关条款执行监管，杜绝装修材料使用三无产品，经统计20xx年全年装修审批共计200家，验收合格200家。装修留电700多批次，装修期间每家并做好装修监管。动火审批共计6起。并实行了严格的跟踪制。

在每日的防火巡查、夜间清场以及营业前的早巡中，共查处违规商户灯关、门未锁及门缝过大、衣物未收、使用大功率电器、使用酒精炉、店内烧香等，其中户灯关有起，衣物未收有2起，使用大功率电器微波炉有1起，使用酒精炉有起，各项查处违规共计全隐患，无一起安全事故发生。

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生，商、客户累计丢失钱包、手机等物品共27起，比上一年减少了起，与上一年同比下降了。商、客户丢失自行车、电动车12辆，比上一年减少了12辆，与上一年同比下降了50%。今年还加装北楼门店、南楼门店及南楼各个出入口都安装了红外线报警系统，总共安装红外探测器35只，实现技防人防相结合。

在突发事件处置方面，保安部制定了详细的突发事件应急预案，加强市场的治安防范，要求保安通过企业110联动相结合

开展联防，确保防范有力。一年来共有效阻或报警处置止打架斗殴、酗酒滋事等社会治安案件多起。确保了商贸城四星级文明市场的良好经营秩序。

在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象最为严重，根据市场实际，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，排除各种险情多次，帮助商户抢救物资多次。出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。这样我们认为就算我们做得再苦太累也值得。

*********大型综合市场，也是****星级文明市场。人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。保安部始终把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保东门、西南广场以及北通道畅通无阻，一年来共疏通引导车辆数不胜数，整治违规乱停乱放车辆多起，开具温馨提示单360多次。处理或报交警处理各类刮擦事件多起。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户，保安部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。在日常的巡逻中要善于主动发现问题，并能解决问题。与各部门做好沟通，共同处理好日常管理中出现的各种问题。结合安全生产标准化建设，与人力资源部配合，对新入职员工进行上岗前部门级岗位培训，对外来施工人员进行安全教育培训，为广大商户提供最优质的服务。

我市场地处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也很多。为此，部门专门组织队员进

行交流，相互取经，学习管理方法，本着“大事化小，小事化无”的原则，不论什么原因，先以劝开双方为主，再仔细询问情况，划定责任，尽量使双方的意见达成一致。如双方无法达成一致，立即报市场部或相关部门处理，尽量做到公平、公正，让商户满意，让客户满意。切实体现四星级文明市场的良好购物氛围。

1、队员素质参差不齐，有待进一步提高。

2、队员在平时工作中不够认真，缺乏责任心，有待加强。

3、消防工作仍然需要加大力度，逐步完善消防基础设施建设。部分消防设施设备陈旧，有待今后进一步改进。

4、加强自身管理及提升水平。

新的一年来临，保安部紧紧围绕“安全生产标准化建设”的规范要求，结合本部门实际情况，积极开展安全生产工作。整体思路如下：

1、与各部门签订20xx年度消防安全责任书。使人人肩上有担子，人人心里装安全，确保市场安全万无一失。

2、完善各项规章制度，成立安全巡查小组，定时定岗对市场内外进行巡查，发现安全隐患，及时协同相关部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部门配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的队员坚决不允许上岗，并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、实行岗位轮岗制度。定期对市场各个岗位进行轮岗，避免固定岗位模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

5、加强内部考核，采取末位淘汰制。结合人力资源部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，退回保安服务公司，及时补充优质队员。

回顾过去，绝不沾沾自喜。展望未来，更加信心百倍。我们相信在公司总经理的正确领导下，在分管领导的关怀指导下，在全体队员的共同努力下，在新的一年里，我们有信心，逐项落实好保安部20xx年度的各项工作，认真贯彻执行上级有关部门及领导的指示精神把保安部各项工作做得更加扎实，同时认真完成公司领导交办的其它各项任务。也请公司领导给予指正和帮助，把明年的工作做得更好。保安部安保工作一定会上一个新台阶。最后，由衷地感谢公司领导给予我部各项工作的有力支持。