

最新夜场工作总结(精选5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

夜场工作总结篇一

一、齐心协力，共创佳绩。

酒店梁总经理为领导班子的率先垂范，组织指导干部及全体员工，结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。

1、配合亚运安检。

为迎接广州亚运，根据省政府的指示精神，在亚运期间，夜总会由各级管理人员带头并组织员工进行每天的配合治安科的安检工作，金伯爵得到治安科的赞扬。

2、安全创稳定。

酒店总办给各部门制定、下发各项安全预案，金伯爵夜总会做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。

3、配合保安部，抓好安保工作。

严格检查。严格检查消防设施，提前对烟感系统各个报警点进行全面测试，对断线故障、报警点不准确进行修复，保障线路畅通、正常使用；对酒店应急疏散灯、安全出入口进行补装和更换等。

4、服务创优。

加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善业务接待部门整天形象，不断提高员工的优质服务水准。

二、拓宽客源渠道，持续发展。

在新乐酒店、粤北明珠的大力冲击下，夜总会保持平稳的发展。各级管理人员及其员工，加班加点，任劳任怨，努力完成酒店董事会下达经营指标、管理目标。调整了各职能岗位管理人员，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有客源基础上，主动进行客户拜访工作，可逐步再次减员增效，明显促进了下半年营业额的提升。

三、投诉处理。客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等种种问题，本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到基层管理人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉，争取了较多的酒店回头客，营业额有显著回升。

四、人员调整，提升管理者素质。

在现有人员编制的基础上，减少编制，以精干、高效为用人原则，根据经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。果断地调整了各岗位管理人员，增强了留下人员竞争上岗意识和工作责任心。依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。将认真工作的员工提为部长，将不称职的管理者及员工予以劝退等，推动了各项工作的开展，为完善管理机制提供了保证。

五、以质量为前提，抓好营业工作

1、楼面部。

为保证夜总会基本运作优质稳定，设立的班前会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在夜总会的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、客务部及业务部。

在与新乐酒店、粤北明珠的竞争中，对我们夜总会的冲击非常大！从酒店的实际出发，在现有客源的基础上，除了对熟客热情不减之余并加强自来客的应酬力度！

3、公主部。

服务行业的特征是流动较大，针对公主人员频繁流动，为保持公主部人员的稳定，做出了先对的措施：加大公主的招聘力度，不断吸收优秀的新生血液，挖掘有一定客源的dj公主；在工作中给她们营造一个舒适、温馨、快乐的环境，增强归宿感。

4、小食部。

不断推出新款、美味小食的同时，成本高的少送，杜绝赠送超标，成本逐渐下降。

5、酒吧部。

酒水出品严格把关，存酒实行专人管理，由经理级监督，以减少出品漏洞。

6□dj房。

为了满足客人需求，对音响设备不定时进行维护，提供更好

的音质让客人享受。

六、以降耗为核心，抓好维保工作

根据董事会、总办关于节电节水的通知精神，夜总会研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向干部员工提出节能降耗要求。做到人离电关，杜绝长流水，班前班后要检查，防范于未然。

七、抓好培训工作，提高员工素质

1、管理人员讲座。

按照制定的全员培训计划，不定时召集对本部门各级管理人员的专业培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、夜总会全体军训。

为了让员工有集体荣誉感、增强团体意识，组织声势浩大的军训，做到能在太阳下晒、能在风雨中立！

3、部门培训。

部门在酒店组织培训的同时，并自行对本部门员工进行岗位业务技能的培训。做到“每季度有计划，每月有培训”。抓好对各岗位的培训工作的同时，分阶段、分内容对员工进行培训和考核。培训内容包括岗位技能、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。

八、客户反馈，酒店仍存三类问题

一年的工作，经过共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所

存在的问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。

1□

设施设备不尽完善。

某些房间电脑音响设备老化严重，不少客人颇有微词！

2、管理水准有待提升。

一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一

二表现在“人治”管理、随意管理等个体行为在一些管理者身上时有发生。

3、服务质量尚需有优化。

从多次检查和客人投诉中发现，各部门各岗位员工的服务质量比较，有优有劣。平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

20xx年的到来，我们金伯爵夜总会全体人员都满怀希望，我们将改正过去一年中的工作不足，把新一年的工作做好，为酒店发展尽一份力。

夜场工作总结篇二

通过9月x日-15日摇一摇“博好彩”活动，微信关注率有了很大的提升，活动总体很成功，结果超出我们的预期，通过这

次活动我们也了解到了关注我们微信的群体年龄范围。在取得的成功的同时，我们也发现了一些问题。基于此次活动我们做出了如下总结。

一、活动数据分析

本次活动净增关注人数352人，同比上月日均关注人数增长7倍。预计费用是2140元，发出去代金券面额为850元，实际使用消费为700元，平均一个微粉的费用是2元。据了解外部微信平台吸粉的费用在3-4元/位，相对外部微信加粉费用，我们微信加粉费用比他们低30%，而我们的微粉都将是我们的潜在忠实客户，这是我们最大的资源。

二、活动成功之处

1、我们活动的成功是所有部门密切合作的结果，每个部门都尽职尽责；百货和超市的极力配合代金券的使用，后勤各部门配合物资的安置为活动的顺利进行提供了有力保障。

2、微信摇一摇“博好彩”是我们微信部第一次做的大型抽奖活动，引起了很多原有微粉们的关注，同时也吸引了大批没有关注我们的顾客，他们在此次活动中也成为了我们的微粉。

夜场工作总结篇三

工作总结及20xx年重点工作安排

（一）周密安排部署，强化责任落实，确保全年工作起好步开好头。

20xx年，是我局的开局之年，我局根据国家总局、省、市局食品药品监管工作会议精神和各项工作部署，精心组织谋划，强化责任落实，力争全年工作起好步，开好头。

夜场工作总结篇四

1、排查隐患、督促整改。按照厂部考核办法管理规定，厂安全生产领导小组由我科室负责牵头定期开展安全检查[x至x月份，每周组织开展一次安全检查，从x月份生产加工结束后，每月组织一次全厂的综合检查。到目前为止，定期检查开展了x次，各种专项整治和节假日例行安全检查x次，共检查出安全隐患x余项，对检查出来的问题或隐患都按照要求反馈到责任部门督促及时整改，检查及督查的结果定期按照要求上报了考核办。

2、坚持“三级安全教育”制度，做好季节工安全管理工作。烤季期间招用季节工多达x余人，安全保卫科在入厂前先后组织进行了x次安全教育培训，培训覆盖率达100%。在x月份，联合泸西县职业技术教育培训中心，再次组织所有季节工进行了职业道德及安全教育培训。各部门、班组每月定期或不定期对所管的季节工进行安全教育培训，厂职能部门适时对作业现场进行安全检查，加强对季节工的安全管理工作，确保烤季没有发生任何安全事故。

3、严格执行外协单位施工管理规定。从烤季期间设备维护到淡季设备检修再到6月以来对老复烤挂杆厂房拆除等基建施工项目，几乎每天都有x至x家外协施工单位在我厂范围内施工作业，最多的时候每天有将近x家外协单位在现场作业，给我厂安全管理工作带来了极大的压力，所以对外协施工方的管理工作是一个常态化且复杂的工作。安全保卫科从源头上加强了安全管理，严格执行外协安全管理规定，代表厂与各施工单位签订《安全协议》x份，并负责做好入厂前的安全教育培训。并24小时对施工现场巡逻检查，对违规操作行为予以纠正。从x月份基建施工项目开工以来，每周组织各外协方召开一次安全教育会议，提出施工现场的相关管理要求，对违章行为给予通报批评，对严重违章行为责令停工整改，通过采取安全防范措施，杜绝各类安全事故。

4、按照建设安全生产示范单位的要求，完善安全基础实施建设。按照省局(公司)批复要求，及时配合企业管理科完成安防设施建设项目(包括成品仓库消防自动报警系统、厂区视频监控系统的)的招投标工作，在施工过程中提供施工方所需图纸及相关资料，并结合使用的实际，对存在的问题提出意见及建议，促使项目顺利完工;对照3月份公司组织安全检查提出的“消防栓排污孔堵塞，不符合规范”存在的安全隐患，对全厂的消防栓进行了排污处理，并对消防栓重新更换、安装，统一标准高度;对消防设施、灭火器材进行了排查统计，更换消防箱，上报了更换灭火器的申购计划。

5、按照继续深入开展“安全生产年”活动的总体部署以及六月“安全生产月”活动要求，认真开展实施各项安全生产宣传教育活动，大力提高全员的安全素养。以“安全生产月”为契机，制定了活动方案，在厂内醒目位置悬挂宣传标语;聘请消防大队防火参谋、安监局专职安全员，组织全体员工召开了安全生产知识培训;并结合基建施工的实际，制作宣传展板，宣传内容包含了“安全生产月”活动主题、“消防四个能力”、“四懂四会”及施工安全管理常识。

1、继续加强安全保卫队伍的建设。从年初以来，我厂延用了烤季另外增加的6名季节工，共有安保人员28名，从人员配备上完全满足安全保卫、综治维稳工作的需要。为不断提高安保人员综合素质，制定了每周一的早上组织全体安保人员开展政治学习和安保业务培训。6月份原计划邀请县武警中队及消防大队教官组织全体安保人员进行安保业务培训，但由于基建项目施工，只开展了对新增加的6名安保人员的初步训练，待施工项目初步完成后，将继续集中组织开展安保业务、消防训练等。

2、安全保卫日常工作主要以“防火、防盗”为主，负责全厂范围的安全保卫值班、巡逻、检查、守卫等工作任务，当班人员时时对全厂范围进行巡逻检查，加大对重点要害部位的检查力度，发现问题及时汇报、及时解决，对检查中发现存

在的安全隐患及时通知相关部门整改。严防火灾、交通、盗窃等案件或事故的发生，通过人防、物防、技防相结合，真正做到了防患于未然，有效预防各类事故的发生。

3、加强监督，强化内部治安秩序的管理。烤季期间，安全保卫科各班值勤人员配合各科(室)车间加强对季节工管理;配合仓储分选车间做好收储管理工作，按照仓储交烟秩序计划表放行车辆，维护正常的交烟、拉烟秩序;基建项目施工期间，加强了对施工现场及施工人员的监督管理，严格执行门卫值班制度，对进出车辆、人员认真登记、检查。安全保卫科每月定期组织各班班长对厂内、生活区进行安全检查，在日常工作中注意了解和掌握各类民事纠纷的动向，及时化解各类矛盾纠纷。上半年，共化解矛盾纠纷2起。按照县政法委的要求，在一定时期内对重点稳控对象的管控工作制定了相关的实施方案，并按时上报维稳综治的相关情况报告。采取各项安全预防控制措施，截止目前没有发生任何治安灾害事故，有效维护了全厂的安全生产秩序。

夜场工作总结篇五

1、18:30到岗与部门部长汇总上个班次出现的问题，今天的工作安排。与白班主管沟通交接工作的落实情况，上个班次交接维修情况了解，未完成的跟进。与各部门主管碰头协调在本部门工作中出现的问题，及其他部门出现的问题并提出合理的建议。

2、20:00开部门班前例会，总结部门服务工作中的漏洞，卫生存在的问题，对今天工作的安排划分区域，强调重点工作，下传会议内容。员工班前动员，工作激情的激励。部门员工班前卫生清洁期间巡视，督导跟进卫生情况，待客包厢服务情况。

3、21:40前所有准备工作及卫生工作必须结束，并且开始检查卫生及准备工作（包厢卫生情况、台面备品摆放、区域工

具的整理摆放、清包车的工具配备、区域暖瓶水的温度) 卫生间两班次交接后的保持状况。

4、21:40 -22:10安排员工交替休息。(喝水、抽烟、上洗手间) 高峰期前的心态调整, 以饱满的精神度去热情服务每位顾客, 在此期间先把待客包厢的服务工作跟进。22:10所有人员必须到岗, 做好高峰期的迎接服务工作。