

最新电信公司乡村振兴工作总结 电信工作总结(大全9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

电信公司乡村振兴工作总结篇一

6月14日，昆明市五华区西翥街道陡坡社区开展防诈骗宣传活动。

活动重点提醒群众不要轻信陌生人的电话和短信，注意防范犯罪分子可能利用电话、网络等诱骗群众进行银行卡转账，骗取钱财；并告知群众不要向陌生人透露自己的'身份信息、银行卡密码等重要内容，引导群众辨识骗局，提高防范意识“切莫为贪图小便宜，吃大亏”，进一步增强群众的警觉性和识骗防骗能力，同时指导居民安装国家反诈中心app

通过此次宣传进一步提升了广大辖区居民对法制、安全防范等知识的知晓率，更提高了居民群众的自我保护和自我防范意识，共同构筑起防范电信诈骗的自身防线。

电信公司乡村振兴工作总结篇二

为营造和谐稳定的网络环境，提高广大市民的网络安全意识，让更多的人认识到网络安全对国家安全以及日常工作、生活的重要影响，10月13日早上，我局组织移动、联通、电信公司在xx县城开展网络安全宣传周活动。

本次宣传周以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为主题，

深入宣传网络安全领域重要法律法规政策，全面营造全社会共筑网络安全防线的浓厚氛围。“现在是互联网时代了，网络安全与我们的生活息息相关，今天听朋友说这里有网络安全宣传活动，我来参观一下，感觉对以后生活很有帮助，可以避免上当受骗。”市民x先生深有感触地说。

活动中，移动公司、联通公司、电信公司分别面向全县用户发送网络安全公益短信，广泛普及网络安全知识。同时在各自营业厅门口设置网络安全宣传展台，悬挂网络安全宣传横幅，向办理业务的用户和过往群众发放防范网络诈骗的宣传资料，讲解新型网络诈骗案例，提醒大家警惕“钓鱼链接”和“恶意二维码”，切忌盲目回复陌生短信、接听陌生电话或点击不明链接，引导用户和群众理智应对网络安全风险，提升自身网络安全防护技能。

今年网络安全宣传周活动时间为10月11日至10月17日，包含了启动日、校园日、电信日、法治日、金融日、青少年日、个人信息保护日等系列“主题日”活动。

此次活动的开展旨在增强广大人民群众的网络安全意识，提升基本防护技能，营造安全健康文明的网络环境，保障人民群众在网络空间的合法权益，切实维护网络安全，全面营造共筑网络安全防线的浓厚氛围。

电信公司乡村振兴工作总结篇三

装维工作是一项既简单又复杂的工作，说简单是因为装维工作就是帮助用户排除宽带与固话故障的工作，说复杂是因为装维工作是一项从发现问题开始，到全面分析问题再到解决问题，以及树立电信形象，维护良好顾客关系的系统工程。我跟着师傅走遍凯旋国际、金域中央、百阅尚城、珠三角商贸城、珠三角五金市场等地区的顾客家中，帮助许多客户解决宽带与固话故障。在师傅的亲自传授下，我逐步了解了如何向顾客了解故障，分析故障原因，如何高效、高质的排除

常见故障，以及如何与顾客沟通等等；我逐步了解与熟悉了整个装维业务流程，初步的能解决基本的故障问题；我逐步的深思与考虑如何减少故障发生率，提高一线装维员工的工作效率与顾客满意度。在装维工作中，最关键的环节是辨别故障的类型与分析故障的原因。而这一环节的工作主要依赖于员工们的业务能力、工作经验等因素，如要提高装维员工的工作效率应从提高业务能力，交流与丰富工作经验等方面入手。

装维工作是一项相当辛苦的工作，也是一项相当重要的工作，它担任着售后服务工作与宣传“用户至上，用心服务”服务理念的窗口。所以务必将装维工作提升一个战略角度，全面创新，提高装维工作效率与质量，树立良好形象。装维工作的艰辛主要体现在以下三个方面：

其一，装维业务是服务产品，电信服务产品的最大特点就是无形性与差异性。用户无法看到实体的产品，只能靠感知与体验来检验电信服务的效用是否达到预期，从而是否感到满意。

其二，顾客的多样性。如顾客的年龄、地域、文化程度、工作经验、态度等都是各异，其需要更是多样化，这给装维工作带来巨大的挑战。

其三，布吉的交通状况、交通工具、电线老化、线路复杂等一些客观因素给装维人员带了困难，增加了工作难度，降低了工作效率。虽然装维工作是艰苦的，但不能忽略，而且还需要加强装维工作的管理，优化装维工作流程，提高装维人员的工作技能。

此外在公司不但培养了职业技能，还认识到：

电信公司乡村振兴工作总结篇四

充满机遇和挑战的**年已然过去，我作为中国电信两河经营部负责人，主要抓经营发展和安全生产工作，**年在市公司的正确指导下，在部门主任亲自带领下，我能够从自己的本职工作出发，勤勤恳恳，埋头苦干。

一年来，在两河经营部全体员工的不努力下，坚持以营销模式转型为基础，加快3g智能手机有效发展，树立流量经营理念，提升存量市场用户价值，提高渠道销售能力，重点抓好各项基础工作，为各项业务的健康发展奠定良好基础，经营工作取得了一定成效，为当阳市电信的快速、健康发展贡献了自己的一份力量。截至**年12月份，两河新发展移动用户515户；宽带用户384户；累计完成收入187万；完成收入进度98%。**年，收入增长目标定为16%，届时，将完成收入217万。

一、移动市场

1、**年按照公司总体活动方案与部署较好地落实开展了开门红，乡镇公务员攻坚，翼校通，点读机，聚量增收，冲刺百日，返乡营销等活动，二季度在各村展开了长达两月的扫村直销活动，发展机卡一体用户193户，四季度响应市公司展开规模突破，结合新易通卡，功能机打包销售方式放号206个，12月邀请15个村委会对两河电信宽带，固话，移动业务作评价，打分，并对各村委宽带和手机费用进行摸底。**年，在移动业务上，按以下思路进行，1。提高社会渠道网点数量及有效网点占比，加强社会渠道扶持，提高社会渠道销量，按月及时核算代理佣金，最大限度调动社会渠道积极性。

2、以大屏智能手机，流量经营为重点，继续培养用户使用流量的习惯，增加移动收入

4、继续发展单位，圈子的团购业务。

二、家庭宽带市场

年二季度两河结合扫村直销，对家庭宽带目标用户进行需求摸底，累计新装机46户。两河民主村2组，3组处于线路末端，长时间来用户无法装机或装机后使用效果差，经过努力，11月争取到ftth改造项目，新增光分盒2个，容量32，新入网用户16户，改造老用户3户。年，继续推进ftth光纤入户，计划改造群合村，新增光分盒5个，可容纳装机量80户，努力争取民主村扬州片，友谊村黎明片，袁家湖鱼池等项目。

三、集团单位市场

年结合市公司单位团购，话费保底租机政策，9月新发展当阳御锦商务宾馆客户，累计新入网46户，增加年收入56700元；11月两河镇政府前期团购政策到期，经过与领导洽谈，同意年继续使用我公司号码，其中维系老用户23户，新入网19户，合计42户，增加年收入30600元。

四、安全生产工作

年两河无安全事故，历年来头疼的电缆偷盗在今年也有好转，同比减少4次，减少损失8万元。年，继续推进光进铜退，严抓安全生产，时刻提醒100+0=0，保证安全事故0发生，严格保障通信安全。

五、工作中存在的问题

回顾一年来的工作，深刻体会到工作中虽然取得了一些成绩，这些成绩的取得，得益于同事们的共同努力，得益于公司各部门的大力配合和支持。但更多的是工作中还存在很多的不足，主要体现在：理论与实际行动相互结合不够密切，学习的主动性还有待于进一步加强，工作中创新思想不够，经营发展中的亮点还不突出等等。在以后的工作中，电信分局将在公司的领导下，以求真务实的工作作风做好各项工作，使

各项工作有一个新的突破。

电信公司乡村振兴工作总结篇五

上半年，市场部做出部分工作调整。我负责的专业有计算机、电源（土建），在工作调整后我现在只负责电源（土建）专业，计算机调整后由其他同事跟进，同时也配合移交工作后存在问题能及时有效处理。

由于，主业第二季度的投标工作滞后，影响整个第二季度合同的签订工作。在投标结果未出，经走访已在管理人员处了解到第二度待签的合同金额有二百多万，土建方面暂时没有需要签合同项目。6月份，第二季度中标结果公布后，电源专业及时已签出4份合同。同时也咨询管理人员新签合同7月份挂帐情况。在了解客户信息的同时，也做了客户满意度调查。主业管理人员对我公司的人员、服务的评价情况都较为满意，在竞争力方面我公司的创新能力不够，在这方面我们还需改善。尤其，现在项目经理制，作为市场经理更要积极配合项目经理的工作，解决业主的后顾之忧。

在实行项目经理制，市场部的工作不单单是合同签订、客户走访、满意度调查等工作。更需要市场经理配合项目经理的工作，自工作调整后，我对资金申请、应收账款等，都比较陌生甚至是没有怎样接触过，工作不知从何着手，自己也担心能否做好本职工作。在同事的帮助下，自己不断提升自己的不足之处，努力做自己的本职工作。

电信公司乡村振兴工作总结篇六

本人从20xx年毕业到电信工作至今，已经过了5年的分水岭。从刚开始在客户网络维护岗位转岗到前端，至今一直在渠道客户经理岗位上，我虚心向同事请教，从熟悉人员、熟悉商户、熟悉业务知识做起，使自己逐渐被员工和商户接受并认可，从而很快进入角色，担负起自己的责任，配合中心做好

经营工作。

我认为，电信运营是一种服务性很强的行业，其产品主要是提供服务，以高质量的服务和水平赢得客户、为客户创造服务价值、为企业带来效益。现就自己工作简单小结如下：

（一）、执行公司政策。

随着竞争对手不断进攻，公司政策也是全面更新，时时调整。作为渠道经理，必须在最短的时间里学习，吃透各种政策。同时将政策全部正确地传达，落实，跟进，反馈。

面对更新较快的政策，首先要站在更高的角度理解，不要怀疑，不能迟疑，更不能被动接受。制定工作计划，按天或按周管控进度，实时调整，务必保持目标一致性。并及时检查工作，总结经验，弥补不足，使得下一次工作做得更好。

（二）、做好代理商支撑。

代理商的工作就是直接面向客户且为客户提供服务，他掌握政策的多少，深浅，服务态度的好坏直接影响了公司的形象。所以，最好代理商支撑，就是间接做好服务工作。和代理商建立恰当的合作关系，及时必要的沟通与打气，充分发挥代理商积极性，主动性。

政策沟通要正确、清楚、及时的做好代理商顾问工作事宜，及时处理代理商疑问、申诉、反馈和各种其它需求，做到不让代理商心存疑虑，故而间接影响业务发展。

（三）内部协调沟通

作为渠道经理，对上要对领导负责、对公司负责，对下要对代理商负责、对客户负责。加强自身内部沟通协调能力，可以减少工作摩擦，提升工作效率，事半功倍。具体来说就是

向经验丰富的同事常请教；向上级领导多汇报；跨部门间常协作，多交流；对合作商多指导，常监督。

工作缺不了学习。不论职位高低，不论经验多寡，都需要不断地学习，不断提升专业知识和自我素养。在今后的工作中，要虚心学习，结合自身实际多学习、多钻研。加强专业知识的学习，使自己精通业务知识，成为行家里手、业务内行；同时还要学习先进的经营管理经验，提高自身的思想、组织能力、协调能力和判断力，力求能够理论结合实际，适应时代的要求，不断提高自身素质。

电信公司乡村振兴工作总结篇七

xx年。在即将过去的xx年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的工作，现对xx年的工作做一个总结。

xx年来，共计接待用户达1000人次左右。

1、部会议接待参与接待了重庆电信全省财务会议、运维部工作会议、人力监察培训会议、全省g网经营部工作会议、临沂分公司与菏泽分公司共同召开的经营分析会等大型会议，在这种外部会议中，严格按照会议需求高标准布置会场，积极协调酒店相关事宜，并做好会议过程中的服务，在这个过程中，我学到了更多的待人接物，服务礼物等相关知识，积累了很多的经验。

2、内部会议管理按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3、视讯会议管理在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开对县区会议时，提前

进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

在这方面，严格按照公司要求，周一汇总收集报销单据，周二找领导签字后录入erp系统，并做好登记工作。一年来，录入报销单据1000余份。合同录入xx年文艺汇演的节目汇总、选拔、演出等工作。

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全、不够细致。文字功底欠缺，在信息报送环节没有做到及时抓住公司信息亮点，导致信息数量和质量不高，影响公司在全省的信息排名。

1、加强自身学习，结合综合部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

2、积极学习其他单位、酒店等会议接待经验，提高接待水平，提升公司形象。

3、做好工会工作，推出有意义的活动，加强沟通交流，并将“工会送温暖”活动继续开展下去。

强食堂管理工作，进行市场调查，加大费用管控力度，营造温馨舒适、价格低廉的就餐环境。xx年即将过去，充满挑战和机遇的xx年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

电信公司乡村振兴工作总结篇八

为了使电信工作更好地为地方经济服务，在县委、县政府的领导下，在各部门的大力支持下，根据xx市电信公司的统一部署，今年年初开始，我们进行了企业内部流程重组，首先对组织架构进行重组，以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标，重组业务流程，面向市场，面向客户设置了大客户部、客户部，并在客户部下设了商业客户室和公众客户室，

通过对大客户的个性化服务，商客的专业化服务和公客的标准服务，我们对全县的电信客户实行差异化服务。加上后端支撑和综合管控部门，我公司共设有5个部门和5个电信支局。现有员工136人，劳务工20人，党员56人，团员36人，大专以上学历员工占比例的45%。同时，我们还是省级文明单位、省级模范职工之家、省级消费者信得过单位和省级青年文明号。

今年6月底，浙江省政府纠风办，浙江省通信管理局印发《关于20xx年开展电信行业民主评议行风活动实施方案》后，省电信公司xx市分公司迅速作了部署，我公司在省公司有关民主评议行风的电视电话召开后，立即行动，动员全体员工积极参与到电信行风评议活动中来，迅速成立公司行风评议活动领导小组和办公室；提出了“积极开展行业建设，全面提升服务水平”的工作目标，更多经典尽在坚持纠风工作“标本兼治、纠建并举”的方针和“行业必须管行风”的原则，在抗台任务重，发展任务重的情况下，我们刻不容缓地拉开了全局性行风建设活动的帷幕。

我们认为，开展电信行风评议活动，是落实、“三个代表”重要思想、纠正损害群众利益的不正之风的一项重要举措，也是促进电信企业不断健康发展的保障。为了全面落实本次行风评议活动，我们通过全员大会、宣传橱窗《xx电信信息》等形式，深入开展行风评议活动的动员和宣传工作，真正做到人人知情况，明责任。要求全体干部职工一定要思想到位，组织得力，明确目标，层层落实。指出行风建设活动是一项重塑企业新形象、提升企业综合实力的系统工程，必须要与打造优秀的企业文化和创建学习型企业相结合，必须融入到企业的日常经营活动中去，必须自始至终、努力不懈的抓细抓实抓出成效，通过行风评议活动，充分发挥社会舆论和群众监督的作用。切实推进电信服务标准的落实和电信行业信用体系的建设，使电信员工牢固树立以人为本的服务观，以及诚信服务、优质服务、创新服务的新风尚。进一步在员工

中开展“精细”服务活动，努力提高服务水平，窗口和各客户群不断创新服务，推出各种针对性服务和个性化服务。不断提高服务水平和用户服务满意度。

在日常服务工作中，我们突出强化“用户至上，用心服务”理念，深化服务内涵，完善“以前台服务为标志，以后台服务为支撑，网络服务为基础”的服务链；拓宽服务渠道，以四大营销渠道组建为标志建立无缝覆盖的客户服务网，并不断转变服务方式，创新服务内容。狠抓落实“首问负责制”和“用户申告红黄牌制”，提高用户满意度。今年来，公司不断接到用户来信、来电或通过10000号转来的，对某位或某几位员工给予表扬的要求。许多用户热情洋溢，话语中流露出对电信员工真挚的感激之情。

为了提升全员服务水平，我们不断致力于员工综合素质的提高。提出创建学习型企业，倡导“学习成就未来，知识改变命运。”的理念，成立了学习型企业创建领导小组，建立全员参与、全员学习、全员成长的学习机制，把集体学习和个人学习有机结合起来，不断提高全体员工的学习能力和理论联系实际的能力，保证团队内各种资源、经验、知识的分享和共享。从局务会议的学习交流活动开始，开展了形式多样、内容丰富的学习活动。

在学习中，我们通过对员工“德、智、技”等方面的均衡发展来提升员工的综合素质。首先是强化广大员工的理想信念和宗旨观念。积极开展十六大精神和、“三个代表”重要思想、学习宣传活动，进一步加深广大员工对、“三个代表”重要思想、深刻内涵的理解和精神实质的’把握，真正用这一科学的理论武装头脑，指导实践。为了培养员工优秀的职业道德，我们组织员工认真学习中共中央《公民道德建设实施纲要》和《浙江省公民道德规范》，立足电信行业着重加强职业道德教育学习，开展以“诚实守信，优质服务”为主题的系列活动。员工的职业技能的提高也是做好服务的前提，公司实行全员持证上岗培训考核制。采取老师授课和自学相

结合的形式，分别对营销、技术、管理岗位进行培训，努力实践“终身学习”的学习理念，鼓励员工“精一门、会两门、懂三门”，进一步提高了员工的业务创新水平。

以“10000”客户服务中心为龙头，推进规范化服务，对用户投诉做到事事有回音，件件有落实，使“10000”成为企业与客户之间一道沟通的桥梁。在企业内部我们建立了首问负责制、服务质量通报制和考核制，每个月我们都会对各支局及营业厅的检查中存在服务质量问题进行通报和考核。各客户服务部门对各项营销方案、服务举措、新业务及资费收费方式都建立了事前进行学习培训，事中进行检查和监督，执行中一旦发现差错和失误及时给予纠正。对10000号的工单我们还实行了闭环管理。在规范服务标准方面，在营业服务上我们已实行主动热情、微笑、解释耐心周到、行为举止得体。用语规范做到四声服务、十字用语使用、唱收唱付。客户要求办理业务变更、取消的手续时，受理人员能做到详细告知客户的相关内容。对固话、小灵通已建立了公开、公平的选号机制。并根据客户的需求开通各项业务。客户索取消费相关业务费用清单时，营业窗口根据客户户名认证，免费提供清单。在营业场所、营业窗口的醒目位置上，各类电信产品、各类业务资费实行明码标价，对优惠促销的各类套餐、优惠政策资费标准也予以公示。在营业厅我们还放置了用户意见簿，意见箱，便民服务箱和小灵通产品展示台，并有专职的值班经理负责用户的业务咨询及投诉处理。宽带服务方面，我们根据省、市公司有关文件切实落实宽带业务规范，在装移机时严格执行承诺时限，对三大客户群实施不同的标准，保证及时率都在99%以上。在此基础上，我们自加压力，规定了宽带平均障碍历时240分钟，电话平均障碍历时360分钟，均比行业规定的时间缩短。对宽带修障我们实行了错时服务，晚上10时前都随时可以上门服务。同时我们不断提高安装维护队伍的服务水平，从方便用户出发实行了人员支局属地管理办法。小灵通服务一向是客户关心的问题，我们的承诺标准是入网时限最长24小时；售后服务上，有专门售后服务部门，修障方面非人为故障七日内包换手机，手机故障一年内

保修。并配有备用机。我们还以做好公司绩效管理工作作为提升服务质量的重要手段，有效推动行风评议活动。通过不断完善绩效考核体系，来调动员工积极性，从根本上改变服务工作作风。我们的二次考核采用了360度全方位测评，把行风评议活动所要求的达标项目纳入考核指标，使员工的经济效益与服务质量直接挂钩。考核中对个别表现较差的服务人员通报批评，在营业员服务评定时实行星级营业员制和末位淘汰制。

我们从四个方面着手开展自检自查活动：

一是规范营业服务，主要检查服务环境、业务宣传的真实性、营销服务能力和用语规范；

三是提升宽带服务水平，特别是宽带安装和查障时限方面进行检查；

四是致力于规范电信资费执行标准。针对在自查中发现的问题，我们在整改落实阶段，通过开展服务质量提升月和营业员星级评定等活动，努力提升窗口服务水平。在自查落实工作中，公司下发分部门的自查对照表，先由部门和支局自我对照，找出差距，提出问题和整改措施，立即整改；在此基础上，公司行风评议活动工作小组再进行检查落实。自查中我们发现了一些存在的问题，随即进行了整改。有的问题比较复杂，一个部门无法解决的，我们召开相关部门协调会议，研究措施。针对一些共性问题，如优化小灵通网络、提升小灵通品牌形象等，我们就通过公司司务会全面部署实施方案。我们还对各电信营业厅和电信业务代办点进行了专项检查，进一步落实服务规范化和服务硬件。公司行风评议领导小组本着高度负责的态度，常下支局指导行风评议活动。每到一处，他们与支局长一道，向员工宣讲今年民主评议行风活动的重要性，讲解浙江省人民政府纠风办、浙江省通信管理局《关于20xx年开展电信行业民主评议行风活动实施方案》的要求和内容，明确xx市电信分公司的实施意见中的部署以及

本公司活动计划、各阶段任务。公司行风评议领导小组还对营业厅的规范化服务，工单的规范填写，首问负责制的登记，进行了具体指导；对地处交通不便地方的修障，农村集市日缴费集中等困难进行了详细了解，一起研究解决方案。在生产服务一线的员工都表示，虽然业务发展任务较重，但服务提升事关用户的切身利益，也是关系中国电信形象和荣誉的大事，服务无止境，为广大用户提供更加满意的服务，是电信员工的天职。通过自查自纠阶段，我们对服务工作中存在的问题与不足进行了客观的剖析，提出了下阶段行风建设工作思路，以“五个进一步”作为今后行风建设活动的标杆，那就是观念要进一步转变，服务质量要进一步提升，人员技能素质要进一步提高，业务宣传要进一步加强，竞争要进一步规范。在服务质量的提升上，我们要着重做好装移机和修障的及时率的提高，各支局所营业窗口的服务态度要全面改观，从方便客户出发，努力拓宽客户缴费渠道，电信资费的查询功能要进一步完善。行风建设的好坏是服务质量的具体体现，服务质量直接反映着电信行风建设，因此全体员工要从身边的“小事”做起，从点滴做起。服务工作无小事，需要我们不断创新服务，提高服务水平，全方位地满足用户需求。

五、下阶段行风工作打算

一是要把行风评议工作作为企业各项工作的出发点和归宿，充分体现“人民邮电为人民”的服务宗旨，体现“用心服务，用户至上”的服务理念。高度重视行风建设，持之以恒地把这项工作抓细、抓实、抓好，使xx电信在电信服务上具有更强的竞争力。

二是要进一步推进行风评议工作。要注重实效，把行风评议工作纳入绩效考核范围，实行各级责任负责制，做到责任明确、落实到位，谁主管谁负责。

三是加强效能监察，严格管理，建立健全行风建设长效机制。

加强对服务质量全过程的监督、检查、控制与考核，严格执行首问责任制、用户申告红黄牌制等服务工作管理制度，认真查找服务工作中存在的薄弱环节和差距，不断整改完善。

四是注重沟通，加强指导，营造氛围，取得成效。各级管理人员要经常深入生产、服务一线，加大对服务过程各个环节的有效监督检查和指导，及时掌握动态，给予指导，促进并推动服务质量与水平的改善和提升。同时，组织开展系列宣传活动，努力营造行风建设氛围。五是加强教育，培育“学习型”员工，切实提高服务队伍的整体素质。以“创建学习型企业，培育学习型员工”为目标，党政工团齐抓共管，增强全员学习的紧迫感和责任感，通过学与用的有机结合，用理论指导实践，在实践中总结经验，努力打造一支素质优、业务精、技能高的服务工作队伍，使行风评议工作更好的贯彻落实。六是将行风建设与文明单位创建工作有机结合，协调发展，有效推进。要牢固树立大局观念和全局意识，互相协作、齐抓共管，作风要实，工作要实，措施要实，形成同创共建的良好氛围。水可载舟，亦可覆舟，客户是承载我们企业发展的活水，而服务是我们的生命线。我们将永远秉承“用户至上，用心服务”的服务宗旨，不断巩固和发扬行风评议活动中所取得的成果，促进xx电信更优、更快地可持续发展。

电信公司乡村振兴工作总结篇九

20xx年。我自20xx年xx月进厂以来，近5年的工作中，在各位领导和同事的支持、配合和帮助下，工作得以顺利开展，在此我表示衷心感谢。

现将xx年工作汇报如下：

本人工作认真负责，态度积极，不迟到，不早退，不跟同事扯皮，按时保质完成工作任务。忘我的工作精神值得大家钦佩，常被同事们戏称为：“劳模”。为广大同事树立典范，

时刻紧跟党的步伐，在xx年工作中虽有小小不足，但自我感觉还好。

1、工作中自觉遵守厂规厂纪，自觉遵守各项规章制度，积极、认真配合领导、班长工作，并积极按规定做好定置管理工作，保证工作环境的干净、舒适。

2、工作上做好本职工作，包括故障处理、查号工作及用户拆、装、移机的跳线工作。及时做好线序资料的记录和微机输入工作。配合电信局、外线组和调度机组的排障、装机等工作。

3、接到电信局装机单后，第一时间装通机房内线路并配合外线组进行调试，完成后及时通知电信局开通新装电话，并记录输入线序详细资料。故障的. 排查。受理用户申告的故障后，及时检查判断其问题所在，若是机房内线路问题，即时排除故障，恢复线路通畅。若检查线路后，判断是外线问题，则应尽快通知外线组，配合他们查出问题并处理故障，以保证用户在申告故障后，能在最短的时间内正常使用。

1. 领导涨我薪水。

2. 勤于学习、善于思考，积累经验，不断创新，为公司建设献计献策，以良好的姿态迎接新的挑战与考验。

3. 改进工作方法，提高工作能力，提高服务意识。提高工作水平，切实以过硬的本领来完成好领导交办的各项工作。

以上是我的述职报告，欢迎广大领导、同事批评和指正