

2023年房地产合同专员工作总结(模板5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

房地产合同专员工作总结篇一

xx年本人主要负责总机工作，以下是我一年以来的工作情况汇报及明年的工作规划：

一、总机：

- 1、负责公司所有经销商日常订单的接收、确认及汇总。
- 2、客户确认单的制订及相关催款等事宜。
- 3、负责非标产品的报价及图纸确认。
- 4、销售统计表的制订及相关客户回款账目的整理。
- 5、日常订单的跟踪及回复。
- 6、发货状况的协调与跟进等。

二、不足之处：

- 2、缺乏生产进度表导致客户问产品生产进度时无法及时反馈信息给客户。

三、xx年对自己有以下要求：

- 1、对所有客户都有一种理念“客户是上帝”。但不能太低三下气。给客户一个好印象，为公司树立更好的形象。
- 2、客户反映问题，不再“事不关己，高高挂起”一定会尽全力解决。让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。
- 3、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增加工作技能。

房地产合同专员工作总结篇二

通过这的学习和日常工作积累使我对客服工作有了较为深刻和更进一步的认识。特地感谢同事们对我的帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

作为一个客服专员，在多年的客服工作中，我一直在不断地探索，企图能够找到另一种沟通能够化解和消融因用户所产生的这种矛盾气氛，这就是客服专员。

客服所有的工作就是对公司产品的售后服务，我们公司销售的房屋有毛坯房也有少量精装房。产品多了客户自然就多，客户对产品的要求及认识都不同。一切对于我来说，即新鲜也处处存在挑战，领导的变动，新同事加入，协调好各部门的关系是完成好本工作的关键。

在这一年里我认真学习了关于本职工作的各相关资料，再加上日常工作实践中不断的观察、积累经验，使我对客服体系工作流程的认识有了进一步提高。自己通过学习和领导、同事们的言传身教，使得我的工作才能顺利开展。

在今后的的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几方向努力：

- 1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。

我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导自己工作实践。

2. 在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3. 不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了；其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况；当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。

不管前面有多少艰难险阻，只要我一刻也不放松对工作的热爱和对目标的追求，我就会敢于面对挑战，并有决心在自己的岗位上踏踏实实地工作，尽职尽责的完成好本职工作。

客服工作总结

房地产合同专员工作总结篇三

一、确定投资建设工程项目

对项目从前期开发角度入手，进行合理分析和有效测算，为公司决策提供重要依据。

二、建设项目用地计划办理

1. 所需资料

a□地形图（划示用地范围，标明大约面积）

b□与地块出让单位签署的用地协议

2. 办理程序

a□备齐资料

b□到地块所在地土地部门办理

三、建设工程项目建议书的编制与报批

1. 编制及所需资料

a□开发单位营业执照

b□开发资质证书

c 用地计划审核意见

d□建筑设计方案（总平面图等）

e□其他相关资料

2. 报批程序与报批资料

a□将所需资料备齐送至投资咨询公司，委托其编制《项目建议书》

b□准备《关于项目建议书报批申请报告》

c□将《项目建议书》与申请报告送计委报批

四a□建设工程项目选址意见申办

1. 所需资料

- a□批准的项目建议书或其他计划文件（复印件一份）
- b□地形图（均应划示用地范围）4份
- c□土地权属证（复印件1份）
- d□联建协议书（复印件1份）
- e□选址论证
- f□上海市建设项目选址意见书申请表（到区规划局领取）

2. 申办程序

- a□准备数份项目建议书批复及数份地形图
- b□将上述资料分送有关部门签署选址意见并加盖公章
- c□将有关部门的意见备齐，同时备齐（1）项所有资料，送区规划局规划科办理

四b□建设用地规划许可证申办

1. 所需资料

- a□建设工程的计划批准文件（批准的项目建议书或其他计划文件）（复印件一份）
- b□地形图（均应划示用地范围）6份（其中一份应有消防、环保、交通、防疫、水利等部门选址意见及公章）
- c□国有土地使用权出让合同文件及副图（1份）

d□上海市建设项目选址意见书申请表（到区规划局领取）

e□申请报告（红头文件）

f□其他需说明的图纸或文件

2. 申办程序

a□备齐上述所有资料

b□送区规划局规划科办理

五、建设工程项目地名报批

1. 所需资料

a□项目批文（批准的项目建议书或其他计划文件）（复印件一份）

b□地形图（均应划示用地2份）

c□总平面图（3份）

d□建设用地规划许可证及批文

e□申请报告（红头文件）

f□其他需说明的图纸或文件

2. 申办程序

a□备齐上述所有资料及1500元支票

b□送区地名办办理

六、建设工程项目报建

1. 所需资料

a□□《上海市建设工程报建表》（到市报建处领取）

b□企业法人营业执照及有关证明原件和复印件

c□项目建议书批文原件及复印件

d□银行出具的建设资金落实证明（验资报告）

e□□《上海市建设单位工程技术人员和管理人员核定申报表》
（到市报建处领取）

f□专业技术人员和管理人员技术职称证书原件及复印件

g□□《住宅项目配套建设审核申请表》

h□□《住宅新开工审核通知单》

七、工程项目设计招标办理

1. 所需资料

a□报建工程项目ic卡

b□上海市建设工程设计招标项目登记表

c□□《上海市建设工程设计招标文件报批表》（到市招标办领取）

d□□《上海市建设工程设计评标小组报批表》（到市招标办领取）

e□工程设计任务书

f□建设用地规划许可证

g□工程项目选址意见批文

2. 办理程序

a□备齐上述资料

b□到市设计招标办办理

八、设计方案评标会召开及设计单位中标办理

1. 所需资料

b□会议通知书

2. 办理程序

a□备齐上述资料

b□提前三天分送各评委

c□到市招标办召开评标会（会务费300元）

中标办理a□设计方案评标会会议纪要b□评委评标意见书

九、建设工程规划设计要求申办

1. 所需资料

a□上海市建设工程规划设计要求申请表（到区规划局领取）1份

b□计划批准文件 1份

c□土地使用权属证件 1份

d□房屋权属证 1份

e□危房鉴定报告

f□地形图（划示用地范围）2份

办理程序a□备齐上述资料b□送区规划局规划科办理

十、工程项目设计方案深化、修改

根据规划局批文要求修改设计方案

十一、设计方案审定会召开

1. 所需资料

a□设计方案文本 12份

b□项目建议书批文，建设用地规划许可证及批文，区府土文件若干份

c□请柬

2. 申办程序

a□备齐上述资料

b□分送至计委、规划局、防疫站、环保局、消防处、住宅局、园林局等部门

c□召开方案审定会

十二、设计方案送审报批

1. 所需资料

a□选址意见书

b□规划设计要求通知单

c□地形图（划示用地范围）

d□设计方案 2份

e□地名批文

f□项目建议书批文

办理程序a□备齐上述资料b□到区规划局规划科办理

十三、可行性研究报告编制与报批

1. 所需资料

a□用地计划审核意见书

b□项目建议书批文

c□用地计划许可证及批文

d□区府土文件

e□营业执照

f□开发资质证书

g□住宅项目配套条件审核申请表

h□资本金出资承诺书

i□设计方案文本

j□其他相关文件

2. 办理程序

a□备齐上述资料

b□送投资咨询公司编制并准备一份可行性研究报告申请报批文件（红头文件）

c□送计委报批

十四、扩大初步计划

根据方案审定会各职能部门方案会审意见进行扩初设计

十五、扩初会召开

1. 所需资料

a□扩初设计文本若干份

b□请柬

2. 申办程序

a□备齐上述资料

c□召开扩初会议

十六、扩初意见征询及扩初批复

1. 所需资料

a 扩初会议纪要

b 根据扩初意见修改后的总平面图及扩初文本

c 关于要求报批扩初的申请报告（红头文件）由各职能部门签署征询意见的总平面图

2. 申办程序

a 备齐上述资料

b 分送至计委、规划局、防疫局、环保局、消防处、住宅局、园林局等部门征询意见

c 送规划局规划科报批

十七、住宅项目配套条件审核报批

1. 所需资料

a 《住宅项目配套建设条件审核报批》（住宅局领取）

b 项目建议书或可行性报告研究报告批文

c 地形图和管线图（划示用地范围）

d 总平面图若干份

e 建设用地规划许可证及批文

f□其他相关资料

2. 申办程序

a□备齐上述资料

b□送住宅局总师室办理

十八、勘察招投标与勘察单位的中标办理

1. 所需资料

a□上海市建设工程勘察招投项目登记表

b□《上海市建设工程勘察招投文件报批表》（到市招标办领取）

c□《上海市建设工程勘察评标小组报批表》（到市招标办领取）

d□设计中标通知书

2. 申办程序

a□备齐上述资料

b□到市勘察招标办办理

十

九、建设用地批准书申办

1. 所需资料

a□上海市建设用地批准书申请表（到区土地局领取）

b□土地出让协议

c□其他相关文件

2. 申办程序

a□备齐上述资料

b□到区土地局签署协议

c□付款，领取用地批准书

二

十、施工图设计

设计单位根据扩初批复意见进行施工图设计

二十一、住宅项目开发计划办理

1. 所需资料

a□住宅项目新开工申请表（到区住宅局领取）

b□项目配套建设条件审核意见通知书

c□建设项目立项批准文件

d□建设用地规划许可证或建设使用地批准书

e□申请单位现有空置房情况

f□住宅建设配套费交纳情况

2. 申办程序

a□备齐上述资料

b□到区住宅局办理

二十

二、建设项目转正

1. 所需资料

a□项目转正申请报告（红头文件）

b□可行性研究与扩初批复

2. 申办程序

a□备齐上述资料

b□送计委办理

二十三a□建筑工程项目规划许可证办理

1. 所需资料

a□总平面图 10份

b□建筑图 7套

c□结构图（基础）2套

d□给排水图3套

e□建设项目计划批准文件及项目转正单

f□土地使用权或用地批准书

g□应拆房屋权属证明

h□地形图（划示用地范围及建筑物位置）10份

i□分层面积表

j□建. 筑工程预算书

k□消防、环保、卫生防疫、园林、住宅配套、人防等有关部门审核意见单

2. 申办程序

a□备齐上述资料

c□将意见汇总送至区规划局 二十三b□施工招标办理

1. 所需资料

a□市招标办授权管理通知

b□招标项目登记表

c□项目建设有关批复

d□总平面图

e□报建表

f□住宅项目新开工计划

g□住宅项目配套条件审核

h□设计中标通知书

i□法人证明或对其代理人的委托书

j□委托机构招标协议

k□代理机构资质

l□资金落实情况证明

m□监理单位资质

n□监理合同

o□建设单位资质

p□建设单位申请材料

q□公开招标发布信息

r□公开招标报名登记表

s□公开招标入围条件

t□投标单位资质审核

u□招标文件报批表

v□招标文件

w□工程量清单

x□招标文件答疑会会议纪要

y□标底

a1□开标情况汇总表

b1□询标记录

c1□评标方法

d1□评标资料

e1□决标情况汇总表

f1□中标通知书

g1□外地施工企业任务量单

h1□中标单位投标资料

i1□未中标单位投标资料

j1□施工合同

k1□设计监理项目流转表

l1□建设项目ic卡

2. 办理程序

a□申请授权

b□发布招标信息

c□接受施工单位报名

d□初选入围施工单位，发标书

e□招标文件答疑会

f□开标

g□准备（1）项所有资料及工程造价万分之四支票一张

h□办理中标手续

二十四、施工监理单位甄选

（略比施工招标简单，此处从略）

二十

五、施工许可证办理

1. 所需资料

a□申请表

b□建设规划许可证

c□资金入账凭证

d□三通一平的有关证明

e□施工合同副本，廉洁协议

f□监理合同，住宅项目监理登记证

g□建设工程项目质量和安全监督申报所需资料

h□项目施工许可证（施工单位）

i□勘察、设计中标通知书

j□设计监理流转表

k□住宅项目建设开工计划

2. 办理程序

a□将图纸分送设计监理、质监站审核

b□根据设计监理及质监站审核意见进行图纸修改

c□备齐所有资料

d□送市建官处办理

二十

六、商品房计划申请

1. 所需资料

a□开发单位资质证书

b□营业执照

c□规划许可证

d□建设用地批准书

e□固定资产填报表

f□项目转正单

2. 办理程序

a□备齐资料

b□送计委办理

二十

七、工程开工

1. 所需资料

a□施工图纸

b□建设工程规划许可证

c□建设工程施工许可证

2. 办理程序

a□发放图纸

b□技术交底

c□工程开工

房地产合同专员工作总结篇四

自20xx年10月8日进入x销售部成为一名销售置业顾问，至今已有两个多月的时间。在此期间内，销售部的总经理、张经

理给我做了全面专业的业务知识培训，让我深刻感受到商业地产行业的辉煌前景，并对自我的人生做了新的规划。能够说从一个对房地产“一无所知”的门外人来说，这两个多月的时间里，收获颇多，十分感激公司的每一位同仁的帮忙和指导，虽然取得了一些成绩，也依然存在些许问题，下头就我个人今年的工作做以下几方面总结。

学习，永无止境。这是我人生中的第一份正式工作，以前学生时代做过一些兼职销售工作，以为看似和房地产有关，其实我对房产方面的知识不是很了解，甚至能够说是一无所知。来到这个项目的时候，对于新的环境，新的事物都比较陌生，在公司领导的帮忙下，我很快了解到公司的性质及房地产市场，经过努力的学习明白了置业顾问的真正内涵以及职责，并且深深的喜欢上了这份工作，在此期间，也阅读了很多的营销类书籍，每每看到十分感兴趣的地方，都不由得感叹：“销售是一门神奇的学问”，同时也意识到自我的选择是正确的。在学习方面我为自我也制订了学习计划。做商业房地产销售是需要根据市场不停的变化局面，不断调整经营思路的工作，学习对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要进行调整我的学习方向来补充新的能量。

染身边每一个人。我也需要更加努力，熟练自身的谈判技巧，以一颗活力洋溢的心，感染每一位客户。

来到公司两个多月，的转变就是从学生到职业人的转变，在思想上更趋于成熟，心态也得到提升，对团队协作精神有了更深刻的理解，要想做成一单业务，团队协作很重要，想想工作在销售一线，感触最深的就是，坚持一颗良好的心态很重要，因为我们每一天应对形形色色的人和物，要学会控制好自我的情绪，要以一颗平稳的、宽容的、积极的心态去应对工作和生活。

对于大家来说我接触房地产的时间不长，在自我的工作中仍

存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习，取长补短[]20xx年，我期望能拥有自我的住房，在x安家。所以为了我的目标能够实现，我觉得应重点做好以下几个方面的工作：

2、每月成交三套以上，因为这样才能支付房子的首付；

3、听从领导安排，积极收集客户信息；

5、加强自我思想建设，增强全局意识、增强职责感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。勇挑担子，勇担重任。

在新的一年里，我相信我能够做的更好，这是我肯定要做好的。展望这过去一段时间的工作，我对将来的工作有了更多的期待，我相信我能够做的更好。力争在新区开发市场，以扩大市场占有率。我将进一步加强学习、踏实工作，充分发挥个人所长，扬长补短，做一名合格的销售人员，能够在日益激烈的市场竞争中占有一席之地，为公司再创佳绩做出应有的贡献在不断的发展中，公司得到了提高，我的知识和业务水平也都得到了提高，相信自我必须能够做好[]20xx年，我一向在期待！

房地产合同专员工作总结篇五

第一篇 开发前期的工作

一、确定投资建设工程项目

对项目从前期开发角度入手，进行合理分析和有效测算，为公司决策提供重要依据。

二、建设项目用地计划办理

2. 办理程序 a.备齐资料 b.到地块所在地土地部门办理

十、工程项目设计方案深化、修改 根据规划局批文要求修改设计方案

十四、扩大初步计划 根据方案审定会各职能部门方案会审意见进行扩初设计

二

十、施工图设计 设计单位根据扩初批复意见进行施工图设计

二十四、施工监理单位甄选（略比施工招标简单，此处从略）

第二篇 甲方在施工过程中的工作

二、扩初会议召开 1. 所需资料 a.总平面图若干份 b.地形图若干份 c.水、电、煤气、弱电等图若干套（其中供电图纸应包括变电站定位、小高成供电方案等内容；供水图纸应包括水泵房定位、多层供水方案、小高层供水方案等内容）d.会议通知 2. 办理程序 a.备齐上述资料 b.提前五天分送各有关部门 c.召开扩初会议（确定供水、供电方案及垃圾收集站、变电站、水泵房位置）

八、订购配套设备 根据图纸及各部门对产品的要求订购各部门指定的产品（电表箱、电缆熔丝箱、计量柜、水表箱、浮球阀、短管、分配器及放大器等设备）

十、各类配套款支付 1. 供电付款 a.小区内供电贴费 550 元/千瓦 b.电表保证金 单相表 80 元/只 三相表 150 元/只 c.外线电缆工程，按工程决算付款 d.购电缆熔丝箱 530 元/只 e.公建设施供配电贴费及工程款，按决算支付 2. 供水付款 a.小区内给排水管网费 17.5 元/平方米 b.贴水费 0.22 元/平方

米 3. 煤气付款 a. 煤气外管 21 元/平方米 b. 多层煤气内管
5. 40 元/平方米 c. 小高层煤气内管 8. 60 元/平方米 d. 委托办
理费 2. 00 元/平方米 4. 有线电视付款 a. 办理委托合同 b. 分
期付款 (3 元/平方米, 其中代付330 元/户, 应向业主收回)
5. 电话付款 a. 签订住宅建设电话通信工程承包合同 b. 分期付款
(多层20 元/平方米, 小高层12. 5 元/平方米)

二、配套工程施工 各配套单位按照协调会所确定施工次序依
次进场施工或穿插施工 十

三、配套工程竣工验收 根据施工图纸及各部门要求对各配套
工程进行验收 十

五、新建住宅配套工程交付使用 1. 供电 确定停电日期, 拆
除临电, 办理交付使用手续。2. 供水 每一单元及公建通水,
办理交付使用手续。3. 煤气、有线电视、电话、环卫等交付
使用手续办理。4. 通邮 办理新建住宅投递通邮申请及交付使
用手续。

第四篇 甲方在建设后期的主要工作

4 组织回访、应对投诉; ……结 语