

电商培训总结发言稿三分钟(实用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

电商培训总结发言稿三分钟篇一

学员们：

今天第四期全市基层干部科学发展和社会管理培训班开班了。首先我代表市委党校校委，向本期学员们表示欢迎！我校为办好本次培训班，专门召开了校委和各个相关处室的协调会，进行了充分准备，教务处在课程设置方面费了不少心思、做了大量工作；培训管理处在学员报到、管理方面也将做更多日常工作；行政处会为大家在饮食、住宿等方面做好保障。希望大家积极主动参加培训，圆满完成各项培训任务，做到学有所获。本期培训班从11月14日到19日，时间虽短，希望大家能在我校学习好、生活好。下面，我就搞好本期培训，提三点要求。

首先，大家要珍惜本次学习机会，端正学习态度，坐下身来，静下心来，把宝贵时间和主要精力放在搞好学习培训上，刻苦学习，认真思考，真正做到学有所思、思有所得、得有所获，为干好今后的工作奠定良好的基础。

其次要争当严守纪律的模范。本次培训，不仅是一次理论知识和工作方法的集中培训，也是一次严格的组织纪律性强化训练。培训期间，大家一定要强化纪律观念，自觉服从培训安排，严格遵守培训纪律。

三是要争当学以致用用的模范。大家要坚持学有所用、学

以致用，充分发扬理论联系实际的'良好学风，紧密联系基层实际和自身思想、工作实际，搞好学习的消化吸收，努力把自己所学知识转化为服务基层、服务群众的本领，使学习培训真正取得实实在在的效果。

最后，祝各位学员学习愉快，工作进步！

祝培训班取得圆满成功！

电商培训总结发言稿三分钟篇二

尊敬的各位学生家长、老师，亲爱的同学们：

大家好！

今天__培训学校在这里举行隆重的表彰大会，感谢各位领导、家长，百忙之中抽出时间来参加。__培训中心以充分利用学生天赋，开发学生艺术才能，促进学生全面发展为办学理念，现有教职工__名，学员__名，已得到学生和家長以及社会的充分认可。__艺术培训中心的成长和发展，离不开孩子们的辛勤努力，离不开教师们的谆谆教导，更离不开家长们的热情支持，在这里我代表__艺术中心对各位家长、老师、学员给予最诚挚的感谢，谢谢你们！

今天，我想送给孩子们一首有名的唐诗：“十年磨一剑，霜刃未曾试；今日把示君，谁有不平事？”人生如剑，要好好打造这把剑，珍惜这把剑。所谓打造这把剑，就是要像贾岛说的费时、费力、费心去磨。“十年磨一剑”，“磨”的是钢铁般坚硬和锐利的品质，“十年”是指时间，十年的准备，十年的积累甚至更多年。艺术的学习和积累从来就不是一蹴而就的，不能一朝功成，是一个日积月累，循序渐进的过程。一天不学习就可能一天不适应，一天不进步。作为学生的我们，必须明白今天的学习是为一辈子做准备，是在打造人生的基石！珍惜这把剑，是要我们珍惜时间，因为时间是构成生

命的材料。我们必须珍惜眼前，抓住当下，不做心不在焉的人。把每个当下做精彩了，整个人生就不会不精彩！

下面，我宣布，春蕾艺术培训中心表彰大会正式开始。

电商培训总结发言稿三分钟篇三

各位团干部，青年朋友们：

美好的时光总觉得短暂，我们的培训班即将落下帷幕。我很荣幸在这两天的时间里能够与我们广大青年朋友们一同探讨梁河电子商务发展大计，展望网络创业的美好前景。在此，我代表共青团梁河县委向一直以来重视和支持共青团、关心青年成长发展的梁河县各级党政领导和社会各界人士，致以崇高的敬意和衷心的感谢！向在座的电商精英并通过你们向广大梁河青年表示诚挚的问候！

随着经济的发展和社会的进步，以及互联网技术的成熟普及应用，电子商务得到了迅猛发展，网络购物已经变成了很多人的消费习惯，电子商务在活跃经济发展、优化产业结构、促进社会就业、方便群众生活中的作用显得越来越重要。电子商务的快速发展，也充分证明谁掌握了先进的信息技术，谁就掌握了先进的‘生产力，谁就抢占了发展的制高点。近年来，县委领导高度重视电子商务的建设发展工作，把电子商务作为推动传统产业转型升级的加速器，和调整经济结构、发展区域经济的增长极，全方位、系统化地推进电子商务发展，努力打造电商集聚发展的新趋势。

网络影响青年，青年推动网络，互联网时代也是带来的机遇也是青年的机遇。当代梁河青年是最积极、最活跃、最富创造力的群体，是推动梁河经济社会发展的中流砥柱和宝贵的人才资源。借此机会，我真诚的向广大青年及电商朋友们提出三点希望：一要积极争做转型升级的生力军。围绕梁河的产业规划和政策导向，通过优化产业结构，实施品牌战略，

建立现代企业制度，大力发展自身优势产业，把企业做大做强。要广泛开展制度创新、技术创新和管理创新，努力开发具有自主知识产权的技术和产品，不断提升企业核心竞争力，促进企业转型升级。二要积极争做促进和谐的引领者。要坚持诚实守信、合法经营、公平竞争，把遵循市场规则与弘扬社会主义道德结合起来，努力营造和谐的市场环境。创造物质财富是实现人生价值的一种形式，但回报社会却是实现人生价值的最高境界和追求。广大青年电商要关心、支持社会公益事业，努力推进和社会主义和谐社会建设。三要积极争做修身立业的排头兵。要注重自身素质的提高，牢固树立终身学习的理念，多走出去开阔眼界，多钻进去研究业务，不断提高驾驭市场的能力和经营管理水平，努力把自己培养成为讲政治、懂政策、会经营、善管理的复合型人才，真正做到学以立德、学以增智、学以创业。要加强道德修养，传承和弘扬“厚德、务实、创新、奋进”的梁河精神，永葆艰苦奋斗的本色和敢闯敢拼的激情，以丰满的人格树立当代梁河青年的良好形象。

围绕中心，服务大局，是团的工作始终充满活力的源泉。当前，梁河正迎来全州产业加速转移和省委加快滇西产业链发展及加快德宏对外开放贸易发展的三重机遇，进入厚积薄发，加速崛起的快车道。全县各级团组织要紧紧围绕县委县政府的战略部署，尤其是发展电子商务的一系列指示精神，大力实施青年创业就业行动，围绕培育青年创业主体、孵化青年创业项目、扶持青年创业企业，丰富活动载体、拓展服务平台、做好帮扶工程，不断探索和完善青年创业服务体系。希望全县各级团组织要进一步拓宽工作思路，丰富服务载体，广泛联合和凝聚各领域、各行业的青年电商精英，为其搞好服务、当好后勤、做好保障，让广大青年电商在梁河这篇美丽热土上安心发展、潜心成长、舒心生活。青年朋友们，创业梦想，青春起航。我相信，在梁河县委县政府的领导下，在共青团组织的积极努力和社各界的大力支持下，梁河电子商务事业一定会结出累累硕果，广大青年电商一定会在建设活力梁河、美丽梁河、幸福梁河的生动实践中创造出无愧于

时代的业绩!

文档为doc格式

电商培训总结发言稿三分钟篇四

各位领导、专家、同事:

大家早上好!

我很幸运能够代表我的城市参加第一期骨干教师培训班。我很高兴在这里发言[]20xx年12月下旬的特殊日子, 20—21, 我市第四批骨干教师来到新区亲耳聆听, 感受领导和专家的讲课, 学习两校同仁的示范课, 倍感荣幸和自豪。在这里, 我谨代表24所学校的52名学生, 向给予我们关心、支持和帮助的上海各级领导和专家, 向为培训班辛勤工作的老师们, 表示衷心的感谢。

这次培训是为了适应我市教育发展的需要。小康事业, 人才为本;科学发展的关键在于人。人才已经成为加速一个国家和一个地方发展的关键因素。作为一名教师, 我们有义务和责任浇灌和培育祖国未来的花朵。两地领导组织培训的目的是培养一支综合素质高、专业技能强的高素质教师队伍, 努力提高我市教育改革和创新能力, 缩小东西部教育发展差距, 构建和谐社会。

举办这次培训为我们提供了一个相互了解、专心学习的机会。古人云:“独学无友, 无知无觉”;“三人行必有我师”。一个人自学的时候, 能学习、能互相学习、能很好沟通的人总是很少的, 这也是这个训练的必要性。在当今社会, 只有比别人学得更多、更快、更好, 才能保持自己的发展优势。在知识快速更新的今天, 如果我们不及时补充新知识, 掌握新技能, 拓展新视野, 就会被社会淘汰。上海中国职业第二继续教育学院和我市主管局举办这样的培训班, 希望能给我们

一个在上海精读充电、交流、提高的机会，值得我们珍惜。

每一个参加培训的学生，肯定会从思想上重视，尊重老师，虚心求教；会严格遵守培训纪律，严格遵守时间安排。上课认真听讲，积极记笔记；我们应该认真听取组织者和老师的安排，完成十二天的学习任务。

本培训课程由继续教育学院从专家授课、学校参观学习、时间安排等方面精心准备，目的只有一个，就是努力提高培训质量，让大家都学到东西。培训时间虽然不长，但内容丰富，针对性强，实用性强。我们会按时参加培训，专心听讲，努力学习。我们应该向专家和老学习，也应该互相学习，努力学得更多更好。在学习过程中，我们将学习与思考紧密结合，以科学的态度分析和解决问题，积极探索工作新思路，努力提高自己的综合素质和专业技能，不断提高自身素质和实际工作能力。

同事们，平台已经搭建好了。让我们以此为出发点，出发吧。我相信，我们深深的脚印会留在神圣的教育土地上。让我们以此为力量，用我们的力量起飞，让上海浦东新区的蓝天留下我们飞翔的痕迹。在争取教育的过程中定格我们生命中最美的风景！最后，建议大家给关心城市教育发展的领导、专家、老师最热烈的掌声！

大家上午好！经过一个多月的筹备，我们的客服实操培训今天正式开始了。可能有部分人心里嘀咕会务客服就是布置会场和茶水服务，案场客服就是对来访客户提供服务，食堂客服就是服务领导用餐，这些都很简单，我都会，根本不需要培训。这些确实看起来都很简单，没有什么技术含量，也不需要多高的知识水平。但如果要以客户体验反馈为标准，让每位被服务的客户感到满意和高兴，那就不是一件简单的事，这就需要我们做到以下四点：

其次主动服务，学会倾听，特别是面对个别无理的'客户时，

更需要耐心细致；

第三，熟练掌握普通话，语言规范，“十字”礼貌用语常挂嘴上，说话音量适中。大家一定要坚信良好的亲和力将拉近我们与客户的心理距离，建立良好的关系，达到事半功倍的效果，从而产生最大化的管理效能和经济效益。

规范化服务又称标准化服务，它是指服务应达到统一的标准，要求从事服务的人员必须在规定的时间内按标准进行服务。公司的规范化服务首先从仪容仪表仪态抓起，工装、头饰、妆容、坐、立、行、走等最基本的入手，提升员工的气质。再从日常工作流程抓起，比如大到礼仪礼宾服务、大型会议筹备等，小到来访引领、续水姿势、纸笔摆放等，这些流程都有统一的标准，这就需要在座的各位在今天认真学习、专心听讲、细看示范、实操练习，逐步形成“条件反射”和“肌肉记忆”。只有思想统一了，姿势规范了，服务标准了，才能让客户满意。

手勤，即要兢兢业业，踏实勤勉，就是要少说空话，多动手操作，多干实事；

嘴勤，即主动询问，积极交流，就是要主动询问客户的需求，主动与同事进行沟通交流，确保工作高质量完成。

综合能力，即学习能力、实践能力、人际交往能力、应变能力、经济能力、潜在能力等。有人说客服是吃青春饭，担心过几年自己会被淘汰，其实这都是不上进、不想学之人的困扰。因市场需求，客服确实是年轻人的天下，但我们可以努力提升个人综合能力，在文秘写作、商务服务、内业库房、物业管理、财务知识等各方面吸取营养，向专业型、管理型人才转岗。公司也很注重专业型、管理型人才的培养，经常组织各种培训和技能比赛，大家要一直保持这种高昂的学习态度，变“要我学”为“我要学”，积极主动参加公司举办的各项培训和技能比赛，并在平时的工作中多向老员工学习

请教。

最后，希望大家严格遵守培训纪律，祝本次培训取得圆满成功，谢谢大家！

电商培训总结发言稿三分钟篇五

国务院召开了全国职业培训工作电视电话会议，张德江副总理作了重要讲话，全市各级各有关部门要仔细实行。下面，我就实行会议精神，结合我市工作实际，再强调三点看法。

职业培训是提高劳动者技能水平和就业创业实力的主要途径。做好职业培训工作，对加快转变经济发展方式、深化推动城乡统筹发展、促进和稳定就业等都具有重要意义。近年来，我市以创建国家级创业型城市和充分就业城市为抓手，创新工作措施，加大财政投入，完善扶持政策，职业培训工作取得显著成果。xx年，全市共培训城乡劳动者19.7万人，其中17.5万人实现稳定就业，在全国首创向20万适龄劳动者发放就业培训券，技工院校毕业生就业率达95%，各项指标均达国家级创业型城市目标，在刚才国务院会议上，我市技师学院作了办学阅历的书面沟通。同时，我们也醒悟看到，我市职业培训工作仍旧存在一些薄弱环节，就业质量与就业数量未能实现同步增长，培训质量与就业层次未能实现同步提升，特殊是随着我市电子信息产业的迅猛发展，全市技能劳动者短缺问题凸显，结构性失业加剧，企业“招工难”和部分劳动者“就业难”问题相互交织。

各级各有关部门要从全局和战略高度，进一步增加做好职业培训工作的紧迫感和责任感，切实把职业培训工作摆在更加重要位置，以服务就业和经济发展为宗旨，坚持城乡统筹、就业导向、技能为本、终身培训的原则，加快建立覆盖对象广泛、培训形式多样、管理运作规范、保障措施健全的职业培训工作新机制，进一步适应扩大就业规模、提高就业质量和增加企业竞争力的须要，着力完善制度、创新机制、加大

投入，大规模开展就业技能培训、岗位技能提升和创业培训，努力为全市经济社会又好又快发展供应强有力的技能人才支撑。

紧密结合我市产业发展和就业工作实际，实行更有针对性的措施，着力提升职业培训质量和水平，更好地满足全市经济社会发展对高素质劳动者和技能型人才的须要。

一要把握需求。围绕我市重点产业发展，着眼将来需求和发展方向，加强电子信息、机械制造、现代服务业等技能培训，主动开展城乡未接着升学的应届初中毕业生等新成长劳动力的劳动预备制培训，更好地满足就业市场需求和产业发展须要。同时，围绕我市重大项目建设，激励和组织外出务工人员回乡就业，扎实开展区域劳务协作，主动帮助企业解决规模用工问题。

二要创新模式。大力推行与就业无缝对接的培训模式，主动开展校企合作，引导职业院校、企业和职业培训机构大力开展订单式培训、定向培训和定岗培训，努力实现校企互利双赢。同时，要加快完善政府购买培训成果机制，激励社会力气开展职业培训工做，提高民办职业培训机构办学质量，推动民办职业培训健康发展。

三要提高质量。进一步改革培训课程，强化职业技能实训基地建设，加快提上升级技能培训实力，努力创建更多更好的实训实习条件。同时，要加强重点人群实际操作技能培训，深化实施十大培训就业行动安排，主动组织城镇登记失业人员、农村转移就业劳动者参与就业技能培训，强化职业院校学生职业技能和从业素养培育，加强企业富余人员岗位技能提升和转岗技能培训，主动开展退役士兵免费职业技能培训，使更多城乡劳动者驾馭一技之长。

四要加强对接。加强人力资源市场供求状况分析，深化了解企业特殊是重点企业用工需求，精确驾馭各类城乡劳动者就

业和培训需求信息，定期向社会发布，引导劳动者依据市场需求，选择适合自身须要的职业培训。同时，要加快建立城镇登记失业率与社会调查失业率“双轨”分析报告制，增加企业用工和缺工状况预见性，提高就业服务水平和培训后就业率。

要加大工作力度，创新工作措施，增加工作合力，完善职业培训规划，健全各司其职、亲密协作、广泛参加的职业培训工作机制，加快形成职业培训的比较优势。

一要着力品牌打造。充分发挥职业院校在职业培训中的主渠道作用，加强公办职业院校等培训基地建设，主动适应市场，主动服务企业，加大专业调整 and 培训力度，强化职业技能鉴定质量管理，推动职业技能培训由数量规模型向质量效益型转变，加快打造职业培训的“品牌”，培育更多经济社会发展须要的‘合格人才’。

二要着力政策落实。仔细落实国家加强职业培训促进就业的职业培训补贴等扶持政策，用好就业专项资金，更大力度支持职业培训，完善培训补贴方法和资金管理机制，努力提高就业培训补贴资金运用效率。同时，深化推行就业培训券普惠制，将就业培训券发放范围扩大到有培训就业愿望的城乡劳动者，最终实现终身培训的目标。

三要着力环境提升。充分运用新闻媒体，广泛开展主题宣扬活动，加快技能成才和胜利创业典型事迹宣扬，帮助劳动者正确相识就业形势和提高技能素养的重要性，了解技师较高的社会地位和社会需求度，推动劳动者主动主动参与各级各类职业培训。同时，要加大工作表彰力度，共同营造推动职业培训工作的良好氛围。

做好职业培训是改善民生、加快发展方式转变的重要基础性工作。各级各有关部门要根据国家统一部署要求，认清形势，抓住新机遇，拓展新思路，知难而进，超常工作，加快

培育大量经济社会发展急需的技能人才，为全市经济社会又好又快发展作出新的更大贡献。