

2023年社会实践报告物业(通用8篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

社会实践报告物业篇一

首先,我非常感谢部里领导给我这次企业实践的体会,说实在的,这是我1992年大学毕业后第一次外出企业实践,由于毕业后一直在学校当老师,从未在中实践过。故此,授课时总觉得缺少素材,对目前企业会计现状也缺乏了解,所以教学时总觉得略欠空洞,不够理论联系实际,所以,对于这次外出企业实践机会,我非常珍惜。

本次外出实践,部里安排我到会计师事务所实践,主要任务是协助各注册会计师到各街道进行查账,主要工作有编制工作底稿,查阅凭证,帐簿,报表发现问题,提出审计意见,进行现金盘点,资产清查,编制审计报告等。

本次外出实践,我感觉收获特别大。第一:收集了很多教学素材案例,在审计过程中,一旦我发现有对我以后教学有用的东西,我都会用笔记本记录下来。故此,这次外出企业实践,我做的笔记就有3本。我相信这些素材将会对我以后教学提供很多帮助。本学期我讲授企业单项实训课程,在授课时就经常顺手拈来我外出审计中碰到的很多案例感觉教学效果很好。第二:了解目前企业会计现状以及他们在做帐过程中存在的各种问题及种种舞弊现象。第三:向注册会计师学习了很多知识,对于我在审计过程中碰到的各种问题,我都会虚心地向会计师事务所的老师询问,对于我提出的各种轰炸式提问,他们都很耐心地给予回答。第四:近距离接触,真正了解到对会计人员各方面素质及要求,为我以后在讲授

课程时对于授课内容如何有所侧重更有帮助。本次发言,张部长主要让我谈一谈目前企业对会计人员要求,我们在教学中应注重培养学生哪些方面知识.我以为主要有以下几方面:

一, 会计电算化知识

本次外出企业查帐,我发现大部分企业已实现用电脑做帐,而且大部分企业公司都是采用金蝶财务软件做帐,少部分采用用友软件做帐。故此,我们应重点加强这方面知识讲授,让每位同学都能达到熟练运用这2个财务软件.既然是用电脑做帐,对打字速度有一定要求,一般要求学生每分钟要达到40-50个字左右。

二, 税务知识

本次外出企业查帐,我发现很多公司因为规模较小,只设有一名会计人员,会计人员可以说是一名多面手、做帐、报税等均是他的工作。所以,我们以后应加强税务知识讲授,尤其是税务实务操作练习,教会每会学生如何申请报税、计税、缴税、尤其是几个主要税种,如个人所得税、企业所得税、营业税、房产税等更要重点讲授。

三, 出纳方面知识

由于我们的学生学历较低,很多同学毕业后只能担任出纳,故此,对于出纳工作主要职责(如登记现金日记帐、银行存款日记帐、保管库存现金、有价证券、空白发票、支票印章)以及应具备技能(如点钞、计算器、辨别真假钞票)等应让学生熟练掌握。

四, 财会法规知识

本次外出审计,我发现目前很多企业会计人员素质较低,尤其是财会法规知识淡薄,没有严格执行款项收付审批权限的

有关规定，对不符合财经法规，财务制度的收付业务没有拒绝办理。做帐时存在很多问题，比如很多单位业务招待费严重超支，《企业会计制度》规定，企业经营收入超过1,500万元以上，用于业务招待的费用不得超过其收入的5%，经营收入低于1,500万元的不得超过其收入的3%。但很多会计人员却不知道这一规定，甚至有一个单位主营业务收入为200多万元，当年支付业务招待费却为30多万元，占该年经营收入的117%，而当年的营业利润却为-30多万元。很多单位存在大额现金支付的情况，违反了《中华人民共和国现金管理暂行条例》关于单位间的各项经济往来应当通过开户银行转帐结算开户银行支付给个人款项，超过使用现金限额的部分，应当以支票或者银行本票支付，确需全额支付现金的，经开户银行审核后，予以支付现金等有关规定。

还有很多单位存在白条抵库问题，我到一单位查帐，出纳有一张借条，金额为32万元，只有董事长一人签字同意，没有写明借款理由，时间已长达5年，严重违反财经法规关于不能白条抵库等明文规定。再比如现金盘点，很多出纳人员对于我们提出现金盘点，非常不配合，竟然说出多了也是我自己的，少了也是我往里贴。这样的话来，竟然把单位现金与自己钱包混在一起严重违反财会法规的行为来，有些固定资产业务没有工程合同，有些记帐凭证没有附原始凭证。比如我查到有一笔购买食品的费用7万多元，既无食品名称也无食品去向，无法证实该费用的真实性。所以，我们以后应加强这门课程讲授，让学生从现在起就树立起法律意识，熟练掌握《企业会计制度》、《现金管理条例》等有关规定。

五、会计基础知识

本次外出查帐，我还发现很多企业会计人员会计科目使用极为混乱。比如固定资产记入管理费用，银行利息记入营业外收入，缴纳的印花税和税务罚款全部记入营业税金及附加，收到的押金记入应付帐款等，低值易耗品与固定资产混淆不分，甚至现金和银行存款不分，对固定资产多年不计提折旧，

真是让你看了哭笑不得。故此,我们以后应加强基础会计教学。

社会实践报告物业篇二

涉县,位于太行山南麓,邯郸市西行96公里即到。历史上,涉县曾是光荣的革命老区,是当年129师司令部、政治部、新华广播电台所在地。20____年暑期,我们经济学院邯郸小分队积极响应河北大学团委的号召,并根据____大报告的精神,选择了国有企业作为这次社会实践的目标。我们一行9人怀着无比激动的心情来到了涉县,来到了革命老区,并到达了此次社会实践的目的地——崇利制钢有限公司。

崇利制钢有限公司是一个成长中的企业,位于309国道边,距县城10公里,是中外合资和利税超千万元的企业。其前身是涉县炼钢厂,始建于1991年。

公司现有职工1760名,资产5.5亿元,年生产能力60万吨。主要产品有:普碳钢□hrb335□hrb400和优质碳素钢,规格有□120_120mm□150_150mm□160_240mm□6米以内各种定尺的连铸坯,产品畅销北京、天津、上海、河北、河南、山西、湖北、浙江、江苏、江西、福建、广东等地,产品经用户加工后已打入三峡工程和国际市场,创利税20____多万元。

十几年来,企业由小到大,由弱变强,走过了不平凡的路。作为炼钢行业的代表,崇钢在改革和发展中有许多方面值得同行业借鉴和学习。尤其是资产重组后,公司建立了现代企业制度,实行全面预算管理模式。对工资分配制度,劳动用工制度等进行了一系列根本性的变革和创新,同时改进生产设备,加强技术创新,企业效益逐年递增。公司现已成为邯郸市“小巨人企业”,“河北省重点地方冶金企业”,河北省地方冶金工业利税大户“明星企业”,全国最华考|zk168大的500家外商投资企业,国家大型二档企业,并连续五年成为老区涉县的利税大户。下面我们将从该企业体制改革、管理改革及技术改革和创新三个方面谈一谈崇钢经验,作为我

们的实践成果现汇报如下：

一、实行股份制改革为发展谋出路

(一) 股份制改造——势在必行

涉县炼钢厂作为一个刚起步的国有小企业，在其成长过程当中可谓困难重重，荆棘遍野。企业的力不从心却激起了崇钢人原始的斗志和特有的热情。他们不辞辛苦，打出自己的品牌。1993年7月16日与香港嵘高公司合资，成为中外合资企业，摆脱了资金难于流转的致命困境。

崇钢公司自投产以来，经过几年的发展，虽然生产技术不断改进，设备配套进一步完备，但企业仍面临着极大的困难。从内部来看：(1)资金短缺，资金周转不灵，设备不能及时更新，工资欠发，购买铁水困难，生产难以维持，规模更难扩大。(2)人才匮乏。公司规模小，又处于偏僻山区，专业人才吸收处于劣势。在将近1400多名员工中，仅有20多名本科生。(3)技术落后。仅是吸收别人的一点经验，自己在黑暗中独自摸索，没有独立的技术创新和使用机制。(4)思想观念保守陈旧，不敢放开手脚，大刀阔斧的改造。(5)管理手段落后，责权不清，浪费严重，成本居高不下。比较突出的是财务管理混乱。从外部来看：(1)97、98年市场低迷，尤其是钢铁市场的萧条，产品供过于求。(2)天津铁厂自己新上炼钢分厂后，对公司的铁水供应造成了一定影响。以上这些无疑使公司雪上加霜。到98年底，公司累计拖欠天铁集团1.4亿元铁水款，拖欠职工工资4个月，公司又一次陷入困境。

在此情况下，天津铁厂为盘活1.4亿元欠款，对崇钢进行了全面调查。认为崇钢硬件良好，只是经营管理上出了问题，如果进行资产重组，既可以壮大天铁实力，又可以盘活不良资产，且不用再追加新的投入。

社会实践报告物业篇三

趣很浓的大学生，利用数去我作了一次实习调研。

好的社会基础。

调研对象的基本情况：

大同市平旺物业管理有限责任公司成立于1989年5月，位于文化街底部评价市场内，是独立核算、自负盈亏、自主经营的独立法人企业。

策划了一条良性循环的发展道路。

大大降低业主利益损失程度。

形象，所以我们一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训

的主要内容有：

一、规范仪容仪表

务性质。

二、规范服务态度

为加强管理处与业主、住户的联系，及时为业主、住户排忧解难，提高社会效益，平旺物业公司特别注意对员工工作态度的培养，在实习期间，我干的最多的工作就是帮助业主充值点卡和天然气卡，这让我我深深感受到了作为一名服务业人员的艰辛与不易，同时，也理解了“服务”二字的真谛。

三、提高专业技能

中不断学习、不断积累经验。

四、管理处接待来访投诉工作制度

为加强管理处与业主、住户的联系，及时为业主、住户排忧解难，提高社会效益，

特建立接待来访投诉工作制度。

一. 接待来访工作由客户服务中心负责，宣传接待投诉的办公地点、电话，让

业主、住户来访投诉有门、信任管理处。

做到对熟人、陌生人一个样、对大人小孩一个样、忙时闲时一个样。

任部门。

回音。

五. 全体管理人员要认真负责做好本职工作，为业主、住户提供满意管理、服

务，减少住户的投诉、批评，将业主、住户的不满消解在投诉之前。

为期20天的实习结束了，此期间每天早八点到晚七点的工作让我深感劳动人民的不易，赚钱之辛苦，以及“服务”二字的真谛，通过此次暑期实践，我不仅增加了社会阅历，也体会到了社会与学校不同，为我今后的学习和工作奠定了良好的基础，我会再接再厉，努力适应社会，争取把所学的专业应用打社会中，为社会做出应有的贡献！

专业：材料成型

班级：10—4

学号：2015100657

姓名：李洋

日期：2011年8月23日

作为一名即将大二的学生，暑期不能再像从前那样无所事事了，应该做一些有意义的事情。从初中以后我几乎每年都会为自己所在的社区做一周的‘义务劳动，无论是社区居委会，还是社区物业管理公司，这对社区是一种感恩，一种默默的回报。新世纪的年青一代，不应该养尊处优，每天游手好闲。

在日常生活中，电梯的维护，楼道的卫生清洁，小区内的停车管理，社区的安全保障等等等等，都靠着一群幕后英雄在我们熟睡时，上班后，在不打扰我们的时候默默的维护着社区的和谐稳定，所以我决定今年也不例外，继续加入到社区劳动中来，为社区的建设添上自己的一份力！

踏着晨曦去劳动，不管睡眠惺忪，不管挥汗如雨；忍着酸痛去劳动，不管灰尘弥漫，不管气喘吁吁。从楼梯扫到走廊，从墙壁擦到玻璃，一周的暑期社会实践活动，来也匆匆，去也匆匆。苦中有乐，酸中有甜，留下不尽思索。

做了一个月的社区义工，我学到了很多的东西。虽然劳动的成果不会引人注目，成效不是那么显而易见，毕竟只工作了一周而已，但我好像觉得自己真的是一名社区保障人员了，得到了居委会的一致好评，我方才知道这工作在大城市中的艰辛和来之不易。

一个月过去了。而我人生的实践经历却才刚刚开始。这段时间里，我更加清楚的了解了自己，对自己的能力有了进一步的认识，我的身上还有很多的不足和缺点，我要不断的完善

自己，这样才能适应时代的要求，成为一名高素质的人才。能战胜自己的人才才是真正的英雄，这次经历将会激励我更加努力地学习和从各方面去充实自己，使自己成为全面的发展的创新型社会人才。

三百六十行，行行出状元。而要想成为一位名副其实的状元就要付出更多的努力，就要经历的比别人更多。因为那也是你的人生财富，而且的是无价的。所以，努力吧！只要你去拼搏，去努力，每个人的人生都将会是辉煌的。

劳动创造了美，它是脑力劳动和体力劳动的完美结合。在社区保洁人员的汗水浇灌下，社区楼道里里外外焕然一新——从垃圾散乱到窗明几净，这凝聚了劳动人民的无尽心血。

劳动培养了我们吃苦耐劳的精神。以前的我，是一个饭来张口，衣来伸手的“小太阳”。在家懒懒散散，四体不勤，五谷不分。起初接触社会实践，感到新鲜。做完一天的劳动，略显疲惫。第二天清晨，迟迟不愿起床，结果误了时间，造成恶性循环。不过经过几天的磨练，我已有所改变了，俨然变成了一个社区劳模了。劳动使我们认识到“团结就是力量，众人拾柴火焰高”。这个暑假的社区劳动，我负责小区2号楼内楼道的清洁卫生，可谓人少任务重。提前制定好清洁计划，准备齐全清洁工具，着重打扫楼内的死角和暗角，提高自身效率，劳逸结合，逐渐缩短劳动时间，提高劳动质量。

劳动启示我们无论做什么事情，都必须持之以恒，不达目的誓不罢休。劳动如此，学习也是如此，只有认定目标，脚踏实地，才能“绳锯木断，水滴石穿”。我会在以后的人生道路上，发扬吃苦耐劳的优秀品质，正视一切挫折，不屈不挠，勇往直前。

劳动培养了我们的社会实践能力，它使我认识到：课本知识是不够的，应积极投身于社会实践，经风雨，见世面，丰富人生阅历，为以后的工作打下坚实的基础，为社会主义建设

添砖加瓦。

劳动还培养了我们的责任心，使我们树立了要回报社会，回报人民的人生观。它使我们认识到：职业没有高低贵贱之分。我要在自己的岗位上，兢兢业业，尽职尽责，鞠躬尽瘁，吃苦在前，享受在后，努力做一个合格的社会主义新人。

一周的时间飞逝，我从中收获了许多也感悟了许多，从而树立起正确的世界观、人生观、价值观，我将会在漫漫人生路上勇挑重担，锐意进取，不畏艰险，奋发有为！

暑期社会实践实习报告（物业公司）

罗马法学家塞尔苏斯曾说过：“法乃善与正义之科学”（*just est ars boni at aepui*）然而对于善与正义的把握却离不开经验的积累。甚至有人毫不夸张地说：法律的生命在于经验。对于一个研读法律的学生来说，只是具备了一定的理论-功底还是远远不足以解决实践中出现的许许多多法律问题。法学不仅仅是一门科学，它更是一种技巧，一门艺术，需要我们在实践中不断地摸索与积累经验。作为一个法律学习者，我也像所有学法律专业的同学一样。怀揣着一颗见义勇为，公平正义的心来面对生活和周围的事物。

邓爷爷说过：“真理是检验实践标准的唯一标准，”这也在一定程度上强调了实践的重要性，今年是我大学的第二个暑期生活，也是我第二次进绿城物业实习，虽然我学的是法律专业看似和物业没有多大关系。可是通过这将进4个月的实习生活，让我明白了法律无处不在，而学会把我学过的法律知识运用到生活中对于我们法律学习者来说至关重要。

首先，我简单的介绍一下物业公司的运行，物业管理是一个重要的概念，这是我们深入了解物业公司的关键所在。

物业管理〔property management〕受物业所有人的委托，

依据物业管理委托合同，对物业的房屋建筑及其设备，市政公用设施、绿化、卫生、交通、治安和环境容貌等管理项目进行维护、修缮和整治，并向物业所有人和使用人提供综合性的有偿服务。在这个概念中涉及到了合同，这不得不说明法律与我们接触到的生活息息相关。离开了法律。我们的每一项管理工作将很难开展。

下面我就针对我在物业公司的实习生活与法律联系比较紧密的东西与大家分享一下。

实习生活一

在实习工作中。我们遇到了一件比较赤手的案子，一个路人从小区穿过，当时风比较大，天比较晚。回想起来还下着蒙蒙细雨。不幸的事情发生了。路人被从空中掉下来的花瓶砸伤了头，当时小区内的保安都惊呆了，感到很害怕。我们的保安迅速拨打了急救电话，病人很快被送进医院，事情远远没有我们想的那么简单，受伤者的家属把我们物业告上了法庭。我们在查追案子的时候，调取监控录像的时候发现花盆掉落的具体位置并不清楚，由于家家户户都中了很多花，而且大家都不知道自己具体种了几盆花，大家都不承认是从他们家掉落的，我们当时都想不到解决的途径，当时还有同事问我是法官该如何判案子，我当时也不知道怎么回答，后来法院在判案子的时候下达的结果是由每家只要种了花的都得赔，我觉得这个案子就处理的很公平。问题在一定程度上等到了解决。这也是我第一次切身的体会到物业与法律的紧密型。受益匪浅啊。

实习生活二

业主败诉，我们得到了公正。

这些发生在我们身边的案子和事件有很多，涉及到的法律方面的东西很多。我们一直认为法律学生出来后不好就业，其

实很多东西都与我们学习的专业密切相关，特别是像物业这种新型行业越来越离不开法治社会。人们的法律观念开始兴起。都为我们法律专业的学生开阔了就业渠道。

在这几个月的社会实践实习生活中，让我切切实实的感受到了。我们对待任何工作都要谨慎，认真，抱着负责人的态度，我们不用畏惧，一切都要靠事实说话。没有什么是我们做不好做不到的，只要我们在我们自己的职权范围内做好工作。问心无愧，我们将来不管从事哪一行，我们都可以做的很好。很出色。在实习的生活中，也让我认识到了我平时学习的不足，不能很好的与实践相结合，把所学的东西运用到实践中。在以后的学习中我会有针对性的来学习，我相信我能做的更好。

社会实践报告物业篇四

当今社会，就业形式异常严峻，就业已经成为困扰着无数待就业人群一大成败攸关的难题，许多大学生尽管在校期间学习成绩十分优秀，掌握了许多理论知识，可是一旦毕业依旧会经历失业。究其原因，不是学习的知识太少，也不是学习的知识没有用途，而是缺乏工作经验，许多招聘信息上都会写着“有经验者优先”，可一向处在象牙塔的我们社会经验又会拥有多少呢？工作经验更不削提。由此观之，拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自我的本事，以便自我能够真真正正走入社会，是每一个在校或者刚毕业大学生甚至已经就业人群应当践行的真谛。如此，为了提升自我，在2012年暑假，我在东莞市凯昶德电子科技股份有限公司，进行了为期两月意义颇深的社会实践活动。

地里，在为社会贡献的过程中，我们的知识才干得到了实践升华，我们的人生价值得到了体现，为将来工作积累了重要的经验，为将来更加激烈的竞争奠定了更为坚实的基础。

我在实践中得到许多的感悟：

一、工作的辛苦

有些工薪族会厌倦朝九晚五每一天八小时的单调工作，那么每一天十二小时以上的工作肯定会让这些人望而生畏，工作是很辛苦的，那些说上课会辛苦的同学该打住抱怨啦！等我们真正走向工作岗位之后，我相信绝大部分同学们会缅怀我们如今的闲适学习生活，等我们在工作中遇到难题无法解决时，体会到学到用时方恨少，那时才会真正认识到我们对学习的抱怨是多么愚昧，认识到趁着青春年少发奋学习的重要性。

门来说是至关重要的，因为它关系到该部门的生产效绩；中午半小时的休息必不可少，我们都明白劳逸结合才能产生高效率，中午休息时间虽短，可是我们能使它的作用最大化，它对我们体力、精力的恢复起到了不可磨灭的作用，这也正是我们工作时间虽长可是依旧能够坚持的原因。

二、工作态度需端正

工作在第一线的同志们，做好自我面前的有益中国经济发展和改善中国精神面貌的事情，也是对国家和人民尽责，也许会籍籍无名，可是历史记住我们的功勋。

三、人际关系的重要

是必须的：互相尊重、互不侵犯、互相帮忙、礼貌相待、坚持微笑、深度交流。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

社会实践报告物业篇五

下面是小编为大家带来的物业管理社会实践报告范文，欢迎阅读参考！

罗马法学家塞尔苏斯曾说过：“法乃善与正义之科学。”然而对于善与正义的把握却离不开经验的积累。甚至有人毫不夸张地说：法律的生命在于经验。对于一个研读法律的学生来说，只是具备了一定的理论功底还是远远不足以解决实践中出现的许许多多法律问题。法学不仅仅是一门科学，它更是一种技巧，一门艺术，需要我们在实践中不断地摸索与积累经验。作为一个法律学习者，我也像所有学法律专业的同学一样。怀揣着一颗见义勇为，公平正义的心来面对生活和周围的事物。

邓爷爷说过：“真理是检验实践标准的唯一标准，”这也在一定程度上强调了实践的重要性，今年是我大学的第二个暑期生活，也是我第二次进绿城物业实习，虽然我学的是法律专业看似和物业没有多大关系。可是通过这将近4个月的实习生活，让我明白了法律无处不在，而学会把我学过的法律知识运用到生活中对于我们法律学习者来说至关重要。

首先，我简单的介绍一下物业公司的运行，物业管理是一个重要的概念，这是我们深入了解物业公司的关键所在。

物业管理(property management)是指受物业所有人的委托，依据物业管理委托合同，对物业的房屋建筑及其设备，市政公

用设施、绿化、卫生、交通、治安和环境容貌等管理项目进行维护、修缮和整治，并向物业所有人和使用人提供综合性的有偿服务。在这个概念中涉及到了合同，这不得不说明法律与我们接触到的‘生活息息相关。离开了法律。我们的每一项管理工作将很难开展。

下面我就针对我在物业公司的实习生活与法律联系比较紧密的东西与大家分享一下。

在实习工作中。我们遇到了一件比较赤手的案子，一个路人从小区穿过，当时风比较大，天比较晚。回想起来还下着蒙蒙细雨。不幸的事情发生了。路人被从空中掉下来的花瓶砸伤了头，当时小区内的保安都惊呆了，感到很害怕。我们的保安迅速拨打了急救电话，病人很快被送进医院，事情远远没有我们想的那么简单，受伤者的家属把我们物业告上了法庭。我们在查追案子的时候，调取监控录像的时候发现花盆掉落的具体位置并不清楚，由于家家户户都中了很多花，而且大家都不知道自己具体种了几盆花，大家都不承认是从他们家掉落的，我们当时都想不到解决的途径，当时还有同事问我是法官该如何判案子，我当时也不知道怎么回答，后来法院在判案子的时候下达的结果是由每家只要种了花的都得赔，我觉得这个案子就处理的很公平。问题在一定程度上等到了解决。这也是我第一次切身的体会到物业与法律的紧密型。受益匪浅啊。

第二个案子也是涉及到业主和物业公司的。当时一个业主把车子停在了小区内非物业管理的固定停车场。第二天业主的车子被盗了。业主跑过来找物业扯皮。我们当时的态度很坚决，坚决不赔，这个东西不在我们的管理范围之内，所以我们没有义务赔偿。业主把我们告到了法院。我们用监控录像等一系列证据证明了这个东西不在我们的职权范围之内，后来我业主败诉，我们得到了公正。

这些发生在我们身边的案子和事件有很多，涉及到的法律方面的东西很多。我们一直认为法律学生出来后不好就业，其实很多东西都与我们学习的专业密切相关，特别是像物业这种新型行业越来越离不开法治社会。人们的法律观念开始兴起。都为我们法律专业的学生开阔了就业渠道。

在这几个月的社会实践实习生活中，让我切切实实的感受到了。我们对待任何工作都要谨慎，认真，抱着负责人的态度，我们不用畏惧，一切都要靠事实说话。没有什么是我们做不好做不到的，只要我们在我们自己的职权范围内做好工作。问心无愧，我们将来不管从事哪一行，我们都可以做的很好。很出色。在实习的生活中，也让我认识到了我平时学习的不足，不能很好的与实践相结合，把所学的东西运用到实践中。在以后的学习中我会有针对性的来学习，我相信我能做的更好。

社会实践报告物业篇六

改革开放以来，随着我国国民经济持续稳定的发展和人民生活水平的逐步提高，以及人们对居住空间的可持续发展的要求，物业管理逐渐走进人们的生活，为人民服务，并正走向一个逐渐完善，逐渐自我提升的过程。但在这过程中仍存在不少问题。在这次社会实践过程中认识到的一些问题。

迄今为止，中国的物业管理行业已经走过了二十几年的时间，已经具备了一定的规模和形态。今年一月二十日开始，我能够有幸在太西物业公司进行了物业管理实践工作。在实践中，我在管理处指导人员的热心指导下，积极参与了该公司物业管理的相关工作。虽然实践时间不长，但收获颇多，使我对物业管理有了深层次的感性与理性认识。

在这一实践过程中，我了解到了物业管理工作中的具体业务知识，学到了专业以外更多的知识，现将此实践活动的有关

情况报告于下：

改革开放以来，随着我国国民经济持续稳定的发展和人民生活水平的逐步提高，以及人们对居住空间的可持续发展的要求，物业管理逐渐走进人们的生活，为人民服务，并正走向一个逐渐完善，逐渐自我提升的过程。但在这过程中仍存在不少问题，以下是我在这次实践过程中认识到的一些问题。

（1）物业管理工作宣传不到位。很多群众对其认识还不够，这就增加了物业管理工作的开展难度。

（2）服务人员的人性化意识不强。在实践的接触中，我发现有些服务人员对待业主不够周到热情，有的甚至和业主发生了口角，并且有些服务人员对于业主的事情不能及时的处理，一拖再拖的态度使管理处的诚信产生了严重的危机。

（3）内部管理不规范。表现为部门分工不够明确，制度不健全，少有程序化、规范化的工作流程，大部分进行着简单粗放的管理，这样就影响了物业管理的长期健康发展。

（4）缺乏专业的管理人员。太西物业公司物业管理处的从业人员相对缺少专业知识，大部分是中途开始从事物业管理，尽管经验或许相对丰富，但缺乏系统的理论知识。并且由于观念、资金等问题，很少引进专业的管理人员，这就导致了服务意识较差，观念创新匮乏，使得物业管理难以进入良性发展的轨道。

这些问题，都在一定程度上阻碍了物业管理的发展。为解决这些问题，规范物业管理，促使物业管理从法制化、规范化的角度不断完善自身的服务水平，堵塞各种管理漏洞，防止质量事故的发生，不妨采取以下措施，以促进小区物业管理得到快速、健康、可持续发展：

（1）加强物业管理重要性的宣传力度，提高全社会对物业管

理的认识。小区物业管理应加强与业主之间的沟通及自我宣传，使群众对这一新兴行业有正确的认识，令每一位业主及社会各方面人士都积极地参与，以消费者的眼光审视物业管理企业的经营行为、服务行为是否规范。并可以通过媒体的正面引导，使群众了解这一行业的政策法规和特点，体会到物业管理行业的酸、甜、苦、辣，取得他们的理解和支持，从而推动物业管理行业健康的发展和壮大。

(2) 重视规范服务人员形象。规范形象包括仪表、语言、行为三个方面，仪表规范要求服务人员要持证上岗，统一着装，佩带明显的标志；语言规范要求服务人员在接待中语言要尽量热情委婉，包括在与业主产生矛盾的时候；行为规范要求每一个岗位的职工要工作规范，尽显专业风采，并且表情愉悦的工作人员可以平息由于服务缺陷给业主带来的不满和怨言。

(3) 强化内部管理。良好的内部管理，是一个企业生存的保障。小区物业管理必须健全内部规章制度，科学的设置岗位，合理的部门划分，系统地对员工进行培训，在员工的思想中培植风险意识，最大限度地避免因管理责任而导致事故的发生，从而把经营风险降到最低。如保安员在指引车辆停放时，应对车身四周进行巡视，如发现有破损等问题及时向车主指出，以免产生麻烦和纠纷。真正做到“事事有人管、人人都管事”，使每一个责任事故的发生都能找出相应的责任人，并能配合相应的奖罚激励措施。

(4) 加强人力资源管理。首先，应严把员工招聘关。如招聘维修人员须具备相关技术条件，并持有《上岗证》；招聘安保人员对其身高、体能、知识、心理素质等都进行严格考核挑选。其次，要做好员工的入职、在职培训工作。并且，由于知识、技能的不断更新和提高，对在职员工还应提供各类专业性的培训机会，使员工个人素质及能力得以提高，从而使管理处的管理服务水平和效益得以提高。

短暂的实践转眼而过，回顾实践生活，我在实践的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。

通过实践，加深了我对物业管理知识的理解，丰富了我的物业管理知识。我认识到要做好物业管理工作，既要注重物业管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。物业管理是一种全方位、多功能的管理，同时也是一种平凡、琐碎、辛苦的微利性服务行业。因此，在物业管理实际工作中，要时刻牢记物业管理无小事，以业主的需求为中心，一切从业主需求出发。不断学习，不断创新，与时俱进，为业主提供整洁、优美、安全、温馨、舒适的居住环境。

由于实践时间短暂，对物业管理有些工作的认识还仅仅停留在表面，更多的时间是在看人做，听人讲如何做，未能更多地去具体处理一些工作，未能领会其精髓，所以不免有一些遗憾。

总之，在整个实践过程中，让我更深入的了解了物业管理，让我认识到物业管理确实是一个朝阳行业，对高素质管理人才的需求非常大，就业前景十分看好。我们应该坚信物业管理将有一个崭新的未来，作为物业人，要抓紧机遇，更好的服务物业。一个多月的实践就这样匆匆结束了，整日呆在学校中的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获。实习期间，我利用此次难得的机会，努力工作，严格要求自己，这一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向人民群众，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，一个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西。

例如待人要真诚 踏进办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。仅仅几天的时间，我就和同事们打成一片，我想，这应该是我真诚待人的结果。

再次就是要有热情和信心。其实，不管在哪个行业，热情和信心都是不可或缺的。作为物业管理热情和信心更是不可缺少的。

这一次的社会实践使我明白；大学生只有通过自身的不断努力，拿出百尺竿头的干劲，胸怀会当凌绝顶的状态，不断提高自身的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起理想的风帆，驶向成功的彼岸。

社会实践报告物业篇七

罗马法学家塞尔苏斯曾说过：“法乃善与正义之科学。”然而对于善与正义的把握却离不开经验的积累。甚至有人毫不夸张地说：法律的生命在于经验。对于一个研读法律的学生来说，只是具备了一定的理论功底还是远远不足以解决实践中出现的许许多多法律问题。法学不仅仅是一门科学，它更是一种技巧，一门艺术，需要我们在实践中不断地摸索与积累经验。作为一个法律学习者，我也像所有学法律专业的同学一样。怀揣着一颗见义勇为，公平正义的心来面对生活和周围的事物。

邓爷爷说过；“真理是检验实践标准的唯一标准，”这也在一定程度上强调了实践的重要性，今年是我大学的第二个暑期生活，也是我第二次进绿城物业实习，虽然我学的是法律专业看似和物业没有多大关系。可是通过这将进4个月的实习生活，让我明白了法律无处不在，而学会把我学过的法律知识运用到生活中对于我们法律学习者来说至关重要。

首先，我简单的介绍一下物业公司的运行，物业管理是一个

重要的概念，这是我们深入了解物业公司的关键所在。

物业管理(property management)是指受物业所有人的委托，依据物业管理委托合同，对物业的房屋建筑及其设备，市政公用设施、绿化、卫生、交通、治安和环境容貌等管理项目进行维护、修缮和整治，并向物业所有人和使用人提供综合性的有偿服务。在这个概念中涉及到了合同，这不得不说明法律与我们接触到的生活息息相关。离开了法律。我们的每一项管理工作将很难开展。

下面我就针对我在物业公司的实习生活与法律联系比较紧密的东西与大家分享一下。

在实习工作中。我们遇到了一件比较赤手的案子，一个路人从小区穿过，当时风比较大，天比较晚。回想起来还下着蒙蒙细雨。不幸的事情发生了。路人被从空中掉下来的花瓶砸伤了头，当时小区内的保安都惊呆了，感到很害怕。我们的保安迅速拨打了急救电话，病人很快被送进医院，事情远远没有我们想的那么简单，受伤者的家属把我们物业告上了法庭。我们在查追案子的时候，调取监控录像的时候发现花盆掉落的具体位置并不清楚，由于家家户户都中了很多花，而且大家都不知道自己具体种了几盆花，大家都不承认是从他们家掉落的，我们当时都想不到解决的途径，当时还有同事问我是法官该如何判案子，我当时也不知道怎么回答，后来法院在判案子的时候下达的结果是由每家只要种了花的都得赔，我觉得这个案子就处理的很公平。问题在一定程度上等到了解决。这也是我第一次切身的体会到物业与法律的紧密型。受益匪浅啊。

第二个案子也是涉及到业主和物业公司的。当时一个业主把车子停在了小区内非物业管理的固定停车场。第二天业主的车子被盗了。业主跑过来找物业扯皮。我们当时的态度很坚决，坚决不赔，这个东西不在我们的管理范围之内，所以我们没有义务赔偿。业主把我们告到了法院。我们用监控录像

等一系列证据证明了这个东西不在我们的职权范围之内，后来我业主败诉，我们得到了公正。

这些发生在我们身边的案子和事件有很多，涉及到的法律方面的东西很多。我们一直认为法律学生出来后不好就业，其实很多东西都与我们学习的专业密切相关，特别是像物业这种新型行业越来越离不开法治社会。人们的法律观念开始兴起。都为我们法律专业的学生开阔了就业渠道。

在这几个月的社会实践实习生活中，让我切切实实的感受到了。我们对待任何工作都要谨慎，认真，抱着负责人的态度，我们不用畏惧，一切都要靠事实说话。没有什么是我们做不好做不到的，只要我们在我们自己的职权范围内做好工作。问心无愧，我们将来不管从事哪一行，我们都可以做的很好。很出色。在实习的生活中，也让我认识到了我平时学习的不足，不能很好的与实践相结合，把所学的东西运用到实践中。在以后的学习中我会有针对性的来学习，我相信我能做的更好。

社会实践报告物业篇八

改革开放以来，随着我国国民经济持续稳定的发展和人民生活水平的逐步提高，以及人们对居住空间的可持续发展的要求，物业管理逐渐走进人们的生活，为人民服务，并正走向一个逐渐完善，逐渐自我提升的过程。但在这过程中仍存在不少问题。在这次社会实践过程中认识到的一些问题。

迄今为止，中国的物业管理行业已经走过了二十几年的时间，已经具备了一定的规模和形态。今年一月二十日开始，我有幸在太西物业公司进行了物业管理实践工作。在实践中，我在管理处指导人员的热心指导下，积极参与了该公司物业管理的相关工作。虽然实践时间不长，但收获颇多，使我对物业管理有了深层次的感性与理性认识。

在这一实践过程中，我了解到了物业管理工作中的具体业务知识，学到了专业以外更多的知识，现将此实践活动的有关情况报告于下：

改革开放以来，随着我国国民经济持续稳定的发展和人民生活水平的逐步提高，以及人们对居住空间的可持续发展的要求，物业管理逐渐走进人们的生活，为人民服务，并正走向一个逐渐完善，逐渐自我提升的过程。但在这过程中仍存在不少问题，以下是我在这次实践过程中认识到的一些问题。

（1）物业管理工作宣传不到位。很多群众对其认识还不够，这就增加了物业管理工作的开展难度。

（2）服务人员的人性化意识不强。在实践的接触中，我发现有些服务人员对待业主不够周到热情，有的甚至和业主发生了口角，并且有些服务人员对待业主的事情不能及时的处理，一拖再拖的态度使管理处的诚信产生了严重的危机。

（3）内部管理不规范。表现为部门分工不够明确，制度不健全，少有程序化、规范化的工作流程，大部分进行着简单粗放的管理，这样就影响了物业管理的长期健康发展。

（4）缺乏专业的管理人员。太西物业公司物业管理处的从业人员相对缺少专业知识，大部分是中途开始从事物业管理，尽管经验或许相对丰富，但缺乏系统的理论知识。并且由于观念、资金等问题，很少引进专业的管理人员，这就导致了服务意识较差，观念创新匮乏，使得物业管理难以进入良性发展的轨道。

这些问题，都在一定程度上阻碍了物业管理的发展。为解决这些问题，规范物业管理，促使物业管理从法制化、规范化的角度不断完善自身的服务水平，堵塞各种管理漏洞，防止质量事故的发生，不妨采取以下措施，以促进小区物业管理得到快速、健康、可持续发展：

(1) 加强物业管理重要性的宣传力度，提高全社会对物业管理的认识。小区物业管理应加强与业主之间的沟通及自我宣传，使群众对这一新兴行业有正确的认识，令每一位业主及社会各方面人士都积极地参与，以消费者的眼光审视物业管理企业的经营行为、服务行为是否规范。并可以通过媒体的正面引导，使群众了解这一行业的政策法规和特点，体会到物业管理行业的酸、甜、苦、辣，取得他们的理解和支持，从而推动物业管理行业健康的发展和壮大。

(2) 重视规范服务人员形象。规范形象包括仪表、语言、行为三个方面，仪表规范要求服务人员要持证上岗，统一着装，佩带明显的标志；语言规范要求服务人员在接待中语言要尽量热情委婉，包括在与业主产生矛盾的时候；行为规范要求每一个岗位的职工要工作规范，尽显专业风采，并且表情愉悦的工作人员可以平息由于服务缺陷给业主带来的不满和怨言。

(3) 强化内部管理。良好的内部管理，是一个企业生存的保障。小区物业管理必须健全内部规章制度，科学的设置岗位，合理的部门划分，系统地对员工进行培训，在员工的思想中培植风险意识，最大限度地避免因管理责任而导致事故的发生，从而把经营风险降到最低。如保安员在指引车辆停放时，应对车身四周进行巡视，如发现有破损等问题及时向车主指出，以免产生麻烦和纠纷。真正做到“事事有人管、人人都管事”，使每一个责任事故的发生都能找出相应的责任人，并能配合相应的奖罚激励措施。

(4) 加强人力资源管理。首先，应严把员工招聘关。如招聘维修人员须具备相关技术条件，并持有《上岗证》；招聘安保人员对其身高、体能、知识、心理素质等都进行严格考核挑选。其次，要做好员工的入职、在职培训工作。并且，由于知识、技能的不断更新和提高，对在职员工还应提供各类专业性的培训机会，使员工个人素质及能力得以提高，从而使管理处的管理服务水平和效益得以提高。

短暂的实践转眼而过，回顾实践生活，我在实践的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。

通过实践，加深了我对物业管理知识的理解，丰富了我的物业管理知识。我认识到要做好物业管理工作，既要注重物业管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。物业管理是一种全方位、多功能的管理，同时也是一种平凡、琐碎、辛苦的微利性服务行业。因此，在物业管理实际工作中，要时刻牢记物业管理无小事，以业主的需求为中心，一切从业主需求出发。不断学习，不断创新，与时俱进，为业主提供整洁、优美、安全、温馨、舒适的居住环境。

由于实践时间短暂，对物业管理有些工作的认识还仅仅停留在表面，更多的时间是在看人做，听人讲如何做，未能更多地去具体处理一些工作，未能领会其精髓，所以不免有一些遗憾。

总之，在整个实践过程中，让我更深入的了解了物业管理，让我认识到物业管理确实是一个朝阳行业，对高素质管理人才的需求非常大，就业前景十分看好。我们应该坚信物业管理将有一个崭新的未来，作为物业人，要抓紧机遇，更好的服务物业。一个多月的实践就这样匆匆结束了，整日呆在学校中的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获。实习期间，我利用此次难得的机会，努力工作，严格要求自己，这一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向人民群众，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，一个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西。