

# 物业小区消防应急预案方案(大全5篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。那么方案应该怎么制定才合适呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

## 物业小区消防应急预案方案篇一

明确义务消防队组织架构、各小组岗位职责及义务消防队员名单，在火灾发生时，按照分工合作的协调方式，迅速将火灾扑灭。

### 2. 适用范围

xx管理处

### 3. 方法和过程控制

#### 3.1 义务消防队组织架构及灭火流程

#### 3.2 各功能组分工及职责

**治安组：**由二片区安全主办带领当班班长在接到警情后第一赶到现场，指挥现场各当值安全员阻止无关人员进入疏散通道并维护安全秩序。

**疏散组：**由安全一片区主办带领人事管理员，当班副班长及十六名未当班的2、4、5、7、8、10、11、12号岗安全员负责现场安全疏散，阻止无关人员、车辆进入火灾现场。

**灭火组：**由安全主管带领28名未当班的三名安全(副)班长及13、14、15、16、17、18、19、20、21、22、24号岗携带

灭火器赶赴现场进行灭火，随时将灭火情况向副总指挥汇报。

救护组：由三片区安全主办带领行政后勤管理员、不当班一名安全(副)班长、十名27、29、30、32、33、34号岗迅速到场对受伤人员进行救护，将伤员迅速运送到安全地带，安抚伤员，等待救护车得到来，随时将伤员伤情向副总指挥汇报。

接应组：由不当班一名安全班长带领不当班十名1、3、6、、26、31号岗到各主要路口接应消防车，并引导消防车迅速到火灾现场进行灭火。

后勤组：在现场灭火器材及急救药品不够用的情况下，由客户服务部主管带领客户及不当班安全35、36、37、39、40号岗迅速带上储备药品及灭火器，运送到灭火现场。

### 3.3 义务消防队员名单

灭火组□xxx

疏散组□xxxxxxx

### 3.4 义务消防队员应尽的义务

3.4.1 所有义务消防队员必须参与每季度的消防实战演习，明确各岗位操作职责，提高各组之间的协同作战能力。

3.4.2 义务消防队员必须经过相关消防知识培训，能够熟练操作简易消防器材(如1211干粉灭火器)，熟悉灭火原理，了解责任区域内的消防设施设备分布和消防重点监控部位，能够协助配合进行迅速有效的现场疏散。

3.4.3 义务消防队员每季度组织和积极参与消防宣传活动，对义务责任区域进行消防安全知识的宣传，并带动宣传对象在进行消防实战演习时能积极参与。

3.4.4所有义务消防队员必须每季度进行一次消防紧急集合，提高紧急事件的反应能力。

3.4.5义务消防队员在消防总指挥的带领下季度至少进行一次的相关消防知识培训，现场实操培训并需经过消防总指挥、副总指挥的考核合格。

3.4.6义务消防队员有权利和义务对责任区域的消防设备、设施进行检查和维护，对蓄意破坏的要及时制止汇报处理，发现损坏的立即上报尽快修复。

#### 4质量记录表格

《突发事件演习记录表》（体系文件表格）

《培训会议记录表》（体系文件表格）

《紧急集合签到表》（体系文件表格）

## 物业小区消防应急预案方案篇二

如何更好发挥好应急预案在应急准备中的牵引作用和引领应急能力建设的基础作用，这是我们下一步更加需要思考和研究的课题。下面是关于小区物业消防应急预案的内容，欢迎阅读！

一、目标：为保证小区突发火灾事故的应急工作能及时有序的开展，确保小区居民在救灾中能及时疏散、救援、逃生自救，将火灾造成的损失降至最小，特制定本预案。

二、组织机构及职责：

1、指挥部

(1) 突发火灾事故总指挥：

工作职责：根据实际情况进行决策和指挥

(2) 现场指挥：服务处经理： 秩序维护部主管：

工作职责：根据总指挥的命令，负责对火灾事故现场指挥，组织协调抢险救援。

## 2、工作机构及职责

(1) 报警及补救组

组长：秩序维护部一班班长

成员：报警员：一名，主力灭火员：三名

(2) 疏散组

组长：综合事务部主管：

成员：着火现场周围疏散员：秩序维护员二名，车库疏散员：一名，安抚员：客户人员一名

职责：负责组织并引导火灾发生部位人员疏散到安全地带

(3) 引导组

组长：秩序维护部二班班长

成员：秩序维护员一名

职责：负责区外救援车辆及人员引导

(4) 警戒组

组长：当班秩序维护部长

成员：秩序维护员二名

职责：在火灾发生部位周围进行警戒，保护现场，防止无关人员进入

#### (5) 医疗救护组

组长：环卫班班长

#### (6) 后勤组

组长：前台接待员

组员：保洁员2名

职责：负责及时提供救护工作开展所需的物力

#### (7) 通讯联络组

组长：综合服务部内勤

职责：负责相关人员的及时联络

#### (8) 工程技术组

组长：维修员

职责：负责小区断电工作（应救护工作需要）。

### 三、应急处理

当发生火情时，发现者应立即向安全部报警，秩序维护部接到报警后要立即赶赴现场处置，并及时向服务处领导报告，

根据火情是否启动应急预案。同时，根据现场情况应遵循一定的处理原则：先人员，后财产；先贵重，后次要；先灭大，后灭小；先隔断，后集中的方法和原则扑救。

（一）入局部发生火险，火势很小，极易扑灭时，发现人员在及时向保卫处报警同时，利用现场器具进行扑救，安全人员到场后，可视情况调集其它部位的灭火器进行扑救。

（二）如火势较大，有可能蔓延时，安全部要立即向公安消防部门报警，同时向服务处领导报告，并通知有关人员启动应急预案，有关人员接到通知后，各工作小组自动组成，迅速到位，按各自职责展开工作。

（1）报警及扑救组要立即调集所属成员和灭火器具扑救和控制火灾，并及时向指挥部报告火情。

（2）疏散组要迅速打开起火部位疏散门组织火场人员按疏散线路撤离至安全地带。

（3）引导组要派出人员车辆到东大门迎接消防车并引导至现场。

（4）在公安消防对到场后，扑救组撤出火场，转为警戒组，协助公安部门做好外围警戒工作。

（5）医疗救护组根据现场情况做好伤员救治并根据伤情及时送往医院。

（6）后勤组和通讯联络组在此过程中要做好相关的后勤保障工作和人员通讯联系工作。

附件：

小区保卫处报警电话：

公安消防火警电话：119

指挥部成员及有关人员联络电话由管理处内部掌控。

## 物业小区消防应急预案方案篇三

1. 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。
2. 如火势初期较小，目击者应立即就近采用灭火器将其扑灭，先灭火再报警。
3. 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防室报警。
4. 关闭火情现场附近的门窗以防止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。
5. 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。
6. 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。
7. 在扑救人员到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。
8. 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在切断电源以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

### 02报警要求

1. 内部报警应讲清或问清：

a□起火地点；

b□起火部位；

c□燃烧物品；

d□燃烧范围；

e□报警人姓名；

f□报警人电话；

2. 向“119”

报警应讲清：

a□小区名称；

b□火场地址

c□火灾发生部位；

d□燃烧物品；

e□火势情况；

f□接应人员等候地点及接应人；

g□报警人姓名；

h□报警人电话；

03成立临时指挥部



1. 物业服务中心客服主管及秩序主管接到火警警报后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。
2. 临时指挥部由综合管理中心、客服部、工程部、秩序部以及其他相关人员组成。
3. 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令；
4. 根据火势情况及时确定是否疏散人员；
5. 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。
6. 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令；
7. 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。
8. 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，转供灭火工作之用。同时停止起火区域的其他电梯和中央空调运行。
9. 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施；
10. 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。
11. 火灾扑灭后，组织各部门进行善后工作。

#### 04人员的疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是灭火、疏散人员、抢救和保管重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人

员为主。火灾发生后, 每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

1. 火灾发生后, 由疏散组负责安排人员, 为业主和访客指明疏散方向, 并在疏散路线上设立岗位进行指导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯, 如果烟雾较大, 要告知大家用湿毛巾捂住口鼻, 尽量降低身体姿势有序、迅速离开。
2. 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主, 也可以根据火场实际情况, 灵活机动地引导人员疏散。
3. 认真检查起火区域及附近区域的各个单元。并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域, 应先营救被困人员, 确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。
4. 接待安置好疏散下来的人员, 通过良好的服务稳定人们的情绪, 并及时清点人员, 检查是否还有人没有撤出来。
5. 疏散顺序为: 先起火单元及相邻单元, 后起火上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散), 若向下通道已经被烟火封住, 则可考虑向屋顶撤离。
- 5.6 在火场救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工, 由抢救组护送至安全区, 对伤员进行处理, 然后送医院救治。

## 05警戒

1. 接到火警通知后应迅速成立秩序警戒组, 布置好小区几外围警戒。
2. 清除小区外围和内部的路障, 疏散一切无关车辆和人员, 疏通车道, 为消防灭火创造有利条件。

3. 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的重要物质。
4. 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防人员进入起火层，维持灭火行动的秩序。
5. 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因进行调查。
6. 保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

## 06善后工作

1. 火灾扑灭并经公安消防部门勘测后，工程部应迅速将小区的报警和灭火系统恢复至正常状态。
2. 秩序部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。
3. 秩序及工程及客服部统计伤亡情况和小区财产损失情况，上报公司。
4. 综合管理中心组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际情况给予切实帮助。
5. 环境组组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。
6. 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。
7. 客服中心收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查。
8. 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

文档为doc格式

## 物业小区消防应急预案方案篇四

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位保安员都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

1.1小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1.4关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2.1消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

2.4值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

2.7详细记录火灾扑救工作的全过程。

3.1内部报警应讲清或问清：

a.起火地点；

b.起火部位；

c.燃烧物品；

d.燃烧范围；

e.报警人姓名；

f.报警人电话。

3.2向“119”报警应讲清：

a.小区名称；

b.火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；

c.火灾发生部位；

d.燃烧物品；

e.火势状况；

f.接应人员等候地点及接应人；

g.报警人姓名；

h.报警人电话。

4.1物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

#### 4.3临时灭火指挥部职责：

4.3.1根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

4.3.8根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明

疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6.1保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6.4保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。



6.5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6.6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7.1火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

7.4综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7.7由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

7.8如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

物业经理人：

## **物业小区消防应急预案方案篇五**

应急预案指面对突发事件如自然灾害、重特大事故、环境公

害及人为破坏的应急管理、指挥、救援计划等。下面是关于小区物业消防的应急预案的内容，欢迎阅读！

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位保安员都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1.4 关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7 在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2.1 消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2 火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序与组织疏散。

2.3 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

2.4 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5 接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6 接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

2.7 详细记录火灾扑救工作的全过程。

3.1 内部报警应讲清或问清：

a. 起火地点；

b. 起火部位；

- c. 燃烧物品；
- d. 燃烧范围；
- e. 报警人姓名；
- f. 报警人电话。

### 3.2 向“119”报警应讲清：

- a. 小区名称；
- b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；
- c. 火灾发生部位；
- d. 燃烧物品；
- e. 火势状况；
- f. 接应人员等候地点及接应人；
- g. 报警人姓名；
- h. 报警人电话。

4.1 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

### 4.3 临时灭火指挥部职责：

4.3.1 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2 根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救与保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯与中央空调运行。

4.3.8 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况与水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10 火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资与维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主与访客指

明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主与访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗与空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主与访客均能安全撤离火场。

5.4 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层与下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6 在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6.1 保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2 清除小区外围与内部的路障，疏散一切无关车辆与人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6.4 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6.5 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门与调查组对起火原因的勘察。

6.6 保证非起火区域与全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7.1 火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警与灭火系统恢复至正常状态。

7.2 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3 管理运作部统计人员伤亡情况与小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

7.4 综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾与总结。

7.7 由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

7.8 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。